



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales**

Gerens

La UNELLEZ sembrando las nuevas dinámicas gerenciales que demanda la sociedad y la economía.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora” San Carlos, Estado Cojedes, Venezuela
Número 3 / Enero – Junio 2019

REVISTA CIENTÍFICA GERENS Número 3 / Enero – Junio 2019

La **UNELLEZ** sembrando las nuevas dinámicas gerenciales que demanda la sociedad y la economía.

REVISTA CIENTÍFICA ARBITRADA, aprobada según Resolución Consejo Directivo UNELLEZ N° 2017/403 de fecha 01/08/2017 punto 75. PERIODICIDAD: SEMESTRAL.

Catálogo Latindex: <https://latindex.unam.mx/latindex/ficha?folio=28060>. Folio: 28060. Folio Único: 24548

La revista científica **GERENS** constituye un órgano divulgativo del Programa de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) - Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), Cojedes, y de toda la UNELLEZ; además, posee un carácter científico y humanístico, orientado a promover la investigación, la reflexión y la generación de conocimientos en las Ciencias Gerenciales y áreas afines. Se presenta como una publicación semestral, fundada en el año 2017. Se publican resúmenes de trabajos culminados y avances de investigación, trabajos de ascenso, ensayos académicos, reseñas de libros y experiencias pedagógicas producidas por el personal docente, de investigación y estudiantes de postgrado (4to y 5to nivel) de la UNELLEZ-VIPI y otros autores del ámbito nacional e internacional. La selección de cada aporte dependerá, en primer lugar, del uso y adecuación de la normativa establecida, en segundo lugar, atender con celeridad las observaciones que resulten del proceso de arbitraje respectivo requerido por la revista.

Revista disponible en: <http://revistas.unellez.edu.ve/revista/index.php/rgerens/index>
<http://postgradovipi.50webs.com/>

The scientific journal **GERENS** is an informative body of the Advanced Studies Program of the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ) - Vice-rectorate of Infrastructure and Industrial Processes (VIPI), Cojedes, and of the entire UNELLEZ; It also has a scientific and humanistic character, aimed at promoting research, reflection and the generation of knowledge in Management Sciences and related areas. It is presented as a biannual publication, founded in the year 2017. Summaries of culminating works and research advances, promotion works, academic essays, book reviews and pedagogical experiences produced by teaching staff, research and postgraduate students (4th and 5th level) of the UNELLEZ-VIPI and other authors of the national and international scope. The selection of each contribution will depend, in the first place, on the use and adequacy of the regulations established, secondly, to promptly address the observations resulting from the respective arbitration process required by the journal.

ISSN-L: 2665-0002. Depósito Legal: CO2017000009

DIRECTOR: Dr. ANTONIO LUIS FLORES DIAZ

EDITOR: Dr. GUSTAVO ALONZO JAIME GAMEZ

COMITE EDITORIAL

Dr. WILMER J. SALAZAR SANTANA (UNELLEZ)

Dr. GUSTAVO ALONZO JAIME GAMEZ (UNELLEZ)

Ph.D. JUAN FERNÁNDEZ MOLINA (UNELLEZ)

Dr. ANTONIO LUIS FLORES DIAZ (UNELLEZ)

COORDINADOR ACADÉMICO DEL CONSEJO DE ARBITRAJE

Dr. DANNY ORASMA VILLAMEDIANA (UNELLEZ)

VERSIÓN ELECTRÓNICA: Dr. ANTONIO LUIS FLORES DÍAZ - MSc. LUIS GERARDO VIVAS – MSc. Robert Ardiles.

PORTADA: Fotografía tomada en el área de postgrado VIPI por la MSc. Jesulma López / Diseño y digitalización de portada: MSc. Robert Ardiles.

Dirección: Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ - VIPI, Sector Cantaclaro, San Carlos, Edo. Cojedes. Teléfonos: 0258-4331718. Email: revistagerens@gmail.com.

VERSIÓN DIGITAL.

AUTORIDADES DE LAUNELLEZ

DR. ALBERTO JOSÉ QUINTERO
RECTOR

DR. OSCAR ERNESTO HURTADO JARA
SECRETARIO

PROF. HUMBERTO RIVERO (E)
VICE-RECTOR DE SERVICIOS

DRA. YAJAIRA PUJOL (E)
VICE-RECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
BARINAS, ESTADO BARINAS

PROF. HÉCTOR MONTES
VICE-RECTOR DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
GUANARE, ESTADO PORTUGUESA

DR. WILMER J. SALAZAR
VICE-RECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
SAN CARLOS, ESTADO COJEDES

PROFA. MARYS ORASMA
VICE-RECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
SAN FERNANDO DE APURE, ESTADO APURE

DRA. MARÍA ANDUEZA
DIRECTORA DE CREACIÓN INTELECTUAL
BARINAS, ESTADO BARINAS

MSc. ANA IRIS PEÑA
DIRECTORA DE ESTUDIOS AVANZADOS
BARINAS, ESTADO BARINAS

DRA. ZOLEIDA LOVERA
DIRECTORA-GERENTE FEDUEZ
BARINAS, ESTADO BARINAS

DRA. JACQUELINE PÉREZ
DIRECTOR DE VINCULACIÓN SOCIO COMUNITARIA
BARINAS, ESTADO BARINAS

AUTORIDADES DE LA UNELLEZ SAN CARLOS

DR. WILMER SALAZAR SANTANA
VICE-RECTOR DE ÁREA

MSc. MARÍA EUGENIA PAREDES
JEFE PROGRAMA INGENIERÍA, TECNOLOGÍA Y ARQUITECTURA

MSc. JORDY GÁMEZ
JEFE PROGRAMA CIENCIAS DEL AGRO Y DEL MAR

DR. ANTONIO FLORES DIAZ
JEFE PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES

MSc. VICTOR MENDOZA
JEFE PROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Dr. GUSTAVO JAIME GAMEZ
JEFE PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS

Ph.D. JUAN FERNÁNDEZ MOLINA
JEFE PROGRAMA - SUBGERENTE DE PUBLICACIONES COJEDES

LICDA. LOREDANA GIUST
SECRETARIA DEL CONSEJO ACADÉMICO

MSc. PATRICIA ROJAS
COORDINADORA DE CREACIÓN INTELLECTUAL

ING. YESSICA AGUIRRE
COORDINADORA DE EXTENSIÓN

LCDO. EFRAIN GARCÍA
COORDINADOR DE CULTURA