GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL DOCTORADO EN GERENCIA AVANZADA CON RESPECTO A LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

(*KNOWLEDGE MANAGEMENT OF THE DOCTORATE IN ADVANCED MANAGEMENT WITH RESPECT TO THE LINES OF RESEARCH*)

Aileen Peña Márquez

Doctorado en Gerencia Avanzada (UNELLEZ - Actual), MSc. Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ), Ing. de Sistemas (IUPSM), T.S.U en Informática (IUTEPAL).
aileen_marquez@hotmail.com

Autor de correspondencia: Aileen Peña. Email: aileen_marquez@hotmail.com

Recibido: 30/11/2024 **Admitido:** 11/03/2025

RESUMEN

La presente producción intelectual tiene como principal objetivo las líneas de investigación del Doctorado en Gerencia Avanzada y su importancia en cuanto a la gestión del conocimiento sobre la investigación a desarrollar, siendo la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora la institución base para que todo profesional logren adentrarse en el mundo de lo social, la innovación tecnológica, y la transformación de conocimientos que se relacionan a las diferentes líneas de investigación. Un punto fundamental del proceso que es llevado para el desarrollo investigativo, es enfocarse a una línea de investigación en concreto que permita coadyuvar los saberes y el aprendizaje en función de la dinámica que un gerente necesita para poner en práctica su transpersonalidad, su visión y su innovación tecnológica al servicio de la sociedad del conocimiento; es trascendental que mantenga una posición epistemológica crítica que contribuya a la conformación de seres humanos transformadores para comprender y alcanzar los procesos sociales del entorno que lo rodea, obteniendo así, desarrollar una línea de investigación que permita la formación del gerente en el nuevo siglo, contando con estándares organizativos desde el pensamiento gerencial y nuevos argumentos de reflexión sistemáticas. **Palabras clave:** Líneas de investigación, Gerencia Avanzada, Gerente, Transformación.

ABSTRACT

The main objective of this intellectual production is the research lines of the Doctorate in Advanced Management and its importance in terms of knowledge management in the research to be developed, being the Ezequiel Zamora National Experimental University of the Western Plains the base institution for all professionals to get into the world of social, technological innovation, and the transformation of knowledge that is related to the different lines of research. A fundamental point of the process that is carried out for the investigative development is to focus on a specific line of research that allows to contribute knowledge and learning based on the dynamics that a manager needs to put into practice his transpersonality, his vision and his technological innovation at the service of the knowledge society; It is essential to maintain a critical epistemological position that contributes to the formation of transformative human beings to understand and achieve the social processes of the environment that surrounds them, thus obtaining the development of a line of research that allows the training of the manager in the new century, counting on organizational standards from managerial thought and new arguments for systematic reflection.

Keywords: Research lines, Advanced Management, Manager, Transformation.

INTRODUCCIÓN

Las líneas de investigación dentro de cualquier organización o institución, logran

permitir diversas modalidades, las cuales dependen del tipo de modalidad que el investigador adopte, ya que de ella se

desprenden las diferentes instancias que las definen. Una línea de investigación nos permite profundizar ese dinamismo investigativo, ya que debemos programar, así como estructurar la manera coherente no solo su desarrollo sino las soluciones a las cuales se debe llegar a futuro, en la cual se debe considerar criterios como la calidad de la producción bibliográfica, su trayectoria, y su vinculación coherente con el tema a desarrollar, esto permite que se generen nuevos desafíos, donde se obtengan investigaciones integradoras al área científica.

En este sentido, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en su programa de Doctorado en Gerencia Avanzada, cuenta con un compendio de líneas de investigación las cuáles le permiten a cualquier profesional seguir un camino que sea acorde a su especialidad, el cual le otorga a dichos profesionales estar bajo una especialidad que lo encamine a un fin metodológico apropiado para ser ocupados no solo como profesional sino como gerente. Así mismo, las líneas de investigación que están estructuradas en el área Económica y Social se enfocan en la Gerencia empresarial y social en tiempos de incertidumbre, Economía y finanzas, Planificación, Epistemología, teoría y métodos de las ciencias sociales, Economía y procesos geohistóricos, organización social de la producción, y, Transformación e innovación organizacional, cada una separa y detalla una visión prospectiva que permite al investigador

generar nuevas innovaciones. Por consiguiente, se amerita que el investigador se transforme en gerente, de manera que no se resista al cambio y rompa todo paradigma tradicional para la construcción de nuevos conocimientos.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Líneas de Investigación

Con el objetivo, de explicar, las líneas de investigación en el doctorado de Gerencia Avanzada en función del desarrollo de mi tesis doctoral, debo mencionar que una investigación puede partir de una idea que surge de las experiencias individuales, así como de material recopilados, o teorías que se establecen de investigaciones anteriores, y hasta de creencias que como investigador me puedo proponer para llegar a soluciones argumentativas.

Por su parte, con relación a la definición de las líneas de investigación, existen diversos autores que se centran desde lo más significativo hasta la construcción del trabajo investigativo, estableciendo ese soporte científico e interdisciplinario dando validez a las diferentes teorías, es así como, (Pérez; 2006:10) señala que: "...está asociado con la naturaleza de las instituciones en las cuales se requieren formalizar las líneas, como también con la razón ser, vocación, visión y misión de las instituciones, y de los contextos en los cuales se presenta como opción metodológica formal". Bajo este contexto, considero que, las líneas de investigación deben llevar una estructura lógica fundamental, proyectar ideas de la realidad de un

tema en particular, donde el investigador logre alcanzar e interpretar ese conocimiento y el aprendizaje significativo que permita llegar a soluciones concretas para la sociedad del conocimiento. Desde mi punto de vista, toda investigación debe ser desarrollada de manera coherente, potenciando el fortalecimiento del saber, así como los principios que rigen a una institución u organización fundamentándose en su misión y visión.

Líneas de investigación: Doctorado en Gerencia Avanzada (UNELLEZ)

Se puede mencionar que, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en su programa de Doctorado en Gerencia Avanzada, cuenta con líneas de investigación sumamente importante enfocadas en el área de las Ciencias Económicas y Sociales, destacándose entre ellas las siguientes: Gerencia empresarial y social en tiempos de incertidumbre; Economía y finanzas; Planificación; Epistemología, teoría y métodos de las ciencias sociales; Economía y procesos geohistóricos; Organización social de la producción, y, Transformación e innovación organizacional, todas de la mano de profesionales calificados y con alto sentido de pertenencia en la enseñanza. En este sentido, durante este proceso se debe considerar el papel fundamental de las líneas de investigación para abordar el desarrollo investigativo, como primer punto la gerencia dentro del entorno empresarial y social en tiempos de incertidumbre, la cual

toma como premisa la alta competitividad y la aceleración tecnológica para generar un nivel de compromiso que logre crear esa gerencia dinámica y empresarial, permitiendo una gestión eficaz con responsabilidad social hacia una comunidad u organización.

Por otra parte, al considerar la línea de investigación de economía y finanzas, debemos mantener ese análisis financiero que permita conceder y crear modelos, donde se logre determinar la volatilidad de dichos modelos, estos permitirán examinar las diferentes opciones que determinen el riesgo y los efectos positivos dentro del mercado cambiario y sus estados financieros, es decir, lograr pronosticar la quiebra financiera a la cual una organización puede llegar. Así mismo, como investigador, cuando seleccionamos la planificación como línea base, podemos alcanzar que, se implementen medidas para el crecimiento de las organizaciones, basadas en acciones orientadas a lograr los objetivos, ya sea a corto, mediano y largo plazo. Para ello, es indispensable revisar las diferentes metodologías que se relacionan describiendo las estrategias que se deben implementar a futuro.

En este sentido, cuando alcanzamos que nuestra investigación se enfoque a la epistemología, teoría y métodos de las ciencias sociales, estaremos acercándonos a ese beneficio que como estudiantes de la Gerencia Avanzada, no podemos limitarnos, ya que como gerentes podemos aportar tomas de decisiones en

beneficio de una sociedad u organización, en este tipo de líneas no podemos cerrarnos, debemos impulsar al desarrollo y al avance, donde asumamos nuevas prácticas gerenciales conectadas a las prácticas sociales, es decir, transformadores.

Por su parte, al tomar en cuenta la economía y procesos geohistóricos como línea de estudio, estaremos afrontando el análisis económico de todos esos procesos históricos, es decir, los factores y relaciones sociales así como de producción que se encuentran relacionada entre la sociedad y la economía, permitiéndonos ver más allá, porque puede crear ese enlace de escenarios de todos los factores de la sociedad involucrados, incluyendo la institucionalidad, la ideología y los componentes legales de los procesos históricos. No obstante, debo mencionar, además, en función de la organización social de la producción, la cual se vincula con la economía, donde se centra en la teoría de la organización social y administrativa, considerando el contexto teórico-práctico interdisciplinar, la cual abarca desde la concepción y finalización de una organización, en este caso, podemos generar conocimientos que van de la mano con la gestión de las organizaciones hasta la comprensión administrativa.

En otro orden de idea, nos encontramos con la transformación e innovación organizacional, donde cada día la sociedad y las organizaciones ameritan del conocimiento y de respuestas

oportunas por la dinámica actual con la cual se centra el entorno organizacional, en este punto es importante mencionar el rol del gerente, como un elemento transdisciplina con una visión a futuro que vaya acompañada de las nuevas innovaciones, generando un proceso tecnológico, los cuales son factores de importancia dentro de la Gerencia Avanzada.

Finalmente, debo acotar que, cada una de las líneas de investigación detallan a manera de resumen la estructura con la cual el investigador puede desarrollar y profundizar en su título de tesis doctoral, ya que el estudiante se enfoque a un trivial de tópicos, donde sea necesario someterse a las exigencias que presentan los diferentes escenarios dentro del entorno social, ético, organizacional, teórico, entre otros, los cuales van de la mano al cambio de paradigma que debe ser tomado en consideración evitando la resiliencia.

Importancia en torno a la investigación a desarrollar

Con respecto a la investigación a desarrollar titulada Perspectiva Gerencial de las PYMES venezolanas, hacia la construcción de las organizaciones inteligentes, se puede mencionar, que en la actualidad los avances tecnológicos que surgieron a partir del siglo XX y continúan en el siglo XXI, han permitido que en las organizaciones se generen cambios en el estilo de cómo ejecutar sus actividades. Estos cambios, ha originado la llegada rápida del desarrollo tecnológico con el uso de la robótica, donde el

internet, las redes inalámbricas, los ordenadores personales, los teléfonos inteligentes, entre otros, permitieron que se produzca un crecimiento acelerado para lograr aumentar y ampliar las experiencias de los usuarios, así como la forma de comunicarse e interactuar con otros departamentos dentro de una organización, incluyendo, el diseño de formatos de navegación en todo tipo de escenarios para lograr mejorar su gestión.

Como se ha mencionado anteriormente, las diferentes líneas de investigación con la cual cuenta la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en su programa de Doctorado en Gerencia Avanzada, están enfocadas en mejorar no solo problemas en la sociedad u organización, sino que permiten al investigador profundizar en el análisis sustancioso del conocimiento que cada una pueden aportar a una investigación en particular, como futuros doctores y gerentes, debemos mantener el nivel gerencial que ayude a prevalecer y fortalecer nuestro desempeño para lograr los objetivos durante el proceso investigativo.

Debe señalarse, que como gerentes nos enfrentamos permanentemente a situaciones que son claves para el óptimo funcionamiento de su actividad. Esta toma de decisiones, pueden señalar el futuro de una organización, para bien o para mal. Favorablemente, el uso de soluciones de inteligencia artificial supone un recurso que ha llegado para facilitarles esta tarea e

incrementar el acierto, es decir, que las organizaciones inteligentes en sus respectivos sectores, tienen claro que deben contar con soluciones adaptadas a sus procesos.

Ahora bien, la línea de investigación adoptada en mi protocolo de tesis doctoral la cual se enfoca a la Transformación e Innovación Organizacional, puedo deducir que, se relaciona con la inteligencia artificial, ya que forma parte de los procesos en las organizaciones de todo el mundo, donde se ha observado que las nuevas tecnologías juegan un papel tan importante en la manera como la humanidad realiza sus tareas cotidianas, es decir, que en los últimos años, todas las sociedades desarrolladas y subdesarrolladas han hecho frente a la revolución tecnológica la cual se integra a los principales sectores económicos, al respecto, (Vargas, 2019:20) señala que: "...el uso de la inteligencia artificial se ha convertido en un factor decisivo que puede dar pie a ventajas competitivas para crear valor añadido y nuevas experiencias para el consumidor del mundo empresarial".

Dentro de este marco, esta revolución tecnológica ha permitido el beneficio, así como conseguir preeminencias sobre los competidores de cada sector, en donde las organizaciones tienen claro que deben contar con soluciones de inteligentes y transformadoras adaptadas a sus procesos, ya que a través de la transformación, las organizaciones deben considerar la toma de decisiones como unos de los principales

elementos que impulsen, permitiendo que ayude al incremento y cumplimiento de los objetivos empresariales.

En este sentido se comprende, que indistintamente de la línea de investigación adoptada como investigador, sabemos que en todo el mundo debido a la globalización, se han ido incorporando paulatinamente las nuevas tecnologías inteligentes, las cuales han desplazado los paradigmas tradicionales de comunicarse y realizar los procesos dentro de las organizaciones, donde muchas organizaciones se ven obligadas a mejorar los modelos en sus procesos internos, es decir que, la eficiencia y eficacia no son las mismas de años atrás, donde se consideraba una teoría tradicional de mercadeo o administración, pero estas pueden generar una herramienta fundamental para convertirla en una empresa inteligente en las distintas áreas.

Es impórtate dejar claro que, la Transformación e Innovación Organizacional está involucrada como línea de investigación adoptada, permitiendo indagar que, las aplicaciones en función de la inteligencia artificial en las organizaciones inteligentes no ameritan que se trasladen los procesos completos, estos se deben integrar con el aprendizaje automático, donde se registren cada una de las tareas que son repetitivas integradas al ser humano, y que no se puede realizar con un conjunto de reglas. Sobre todo, si se complementa con la planeación, ya que esta se

aprecia mejor cuando se considera el lugar que ocupa en muchas organizaciones bien administradas; convencidas de que su futuro depende de la planificación y de la tecnología. Si bien es cierto, las organizaciones se sienten obligadas a tener que actualizarse en todas las novedades tecnológicas, la inteligencia artificial, involucrando innovación tecnológica las cuales son importante para las empresas actualmente, ya que a través de ella logran crecer, pero, ¿Qué tan importante es implementar la inteligencia artificial en los procesos de las organizaciones inteligentes?

En este sentido se comprende que, con la línea de investigación asumida, puedo lograr que el accionar gerencial considere proceso de modificación de las características y/o esquemas de trabajo a los que el gerente acostumbraba ejecutar, entonces deberá adoptar nuevas dimensiones, más acorde a las necesidades actuales, que respondan a las situaciones cambiantes que se vivan en la actualidad. A tal efecto, el gerente debe afrontar los desafíos que se le planteen, adjudicarse creativamente, considerando para ello las necesidades del entorno, el desarrollo tecnológico y el conocimiento, factores claves para una gestión efectiva.

Con esto quiero decir que, muchas de las organizaciones en el nuevo siglo como las pequeñas y medianas empresas, no cuentan con las nuevas tecnologías, y es transcendental que esto facilita la innovación, la difusión de ideas y

la gestión del cambio. Es por ello que la digitalización de procesos desde el reclutamiento y onboarding, hasta la evaluación y gestión diaria y el uso de herramientas virtuales, son de las principales características que diferencian las empresas inteligentes, de las tradicionales.

Por consiguiente, las organizaciones inteligentes mantienen el enfoque en la medición de la productividad laboral y la rentabilidad, para lo que resulta imprescindible la recopilación, preservación y análisis de datos. Además de brindar una visión general de la empresa en determinado momento, la data permite predecir escenarios futuros y decidir a partir del reconocimiento de patrones o perfiles comunes, lo que también les permite estar un paso adelante que sus competidores. Con base en los pilares antes vistos, podemos determinar que gran parte del éxito de las organizaciones inteligentes tiene que ver con el uso bien aplicado de la tecnología. El Big Data y la Inteligencia Artificial son algunas de las innovaciones que se utilizan en este tipo de empresas, mismas que destacan como las principales en un futuro próximo.

CONSIDERACIONES FINALES

En relación con este tema, se consiguió evidenciar como la globalización influye dentro del contexto investigativo en el Doctorado en Gerencia Avanzada, es decir, como las líneas de investigación se involucran dentro de ese contexto investigativo, ya que, forman parte principal y permiten el abordaje de problemas de

diverso orden, esta perspectiva cooperan con cualquier investigador a observar la complejidad que puede tener la realidad del problema que se desea resolver y que ameritan de una mirada crítica así como de diferentes enfoques.

En otras palabras, las líneas de investigación por ser un campo temático interdisciplinario, busca que el investigador se aproxime a mirar mucho más allá, para que logre observar esa perspectiva de reproducir una sistemática que le permita generar nuevos conocimientos, las cuales se relacionan con todo el proceso investigativo para llegar a soluciones viables en una sociedad u organización durante la producción académica mediante el desarrollo de la tesis doctoral, es decir, debemos buscar la reflexión pedagógica para que podamos crear esos aportes innovadores que ayuden al conocimiento y generación de estrategias de aprendizaje que favorezcan en este caso a nuestra Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Pérez, M. 2006. Líneas de investigación. En metodología de la investigación holística. Ediciones Quirón, S.A., y Centro Internacional de Estudios Avanzados Sypal. P.10.
- Vargas, C. 2019. Claves para implementar una estrategia de inteligencia artificial. Trycore. Disponible: <https://trycore.co/trasnfomacion-digital/implementar-estrategia-de-inteligencia-artificial/> Consulta 11 de noviembre 2023.