LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DEL DOCTORADO EN GERENCIA AVANZADA Y SU IMPORTANCIA EN TORNO A LA INVESTIGACIÓN A DESARROLLAR

(RESEARCH LINES OF THE DOCTORATE IN ADVANCED MANAGEMENT AND THEIR IMPORTANCE REGARDING THE RESEARCH TO BE DEVELOPED)

José López

Doctorado en Gerencia Avanzada (UNELLEZ- Actual), MSc. Administración: Mención Gerencia General (UNELLEZ), Ing. Industrial (IUPSM), TSU. Tecnología Petrolera (IUTA), Ingeniero de Procesos (Ingeniería Metalmeccánica Peniel, C.A.), daboin0512@gmail.com

Autor de correspondencia: José López. Email: daboin0512@gmail.com

Recibido: 22/11/2023 **Admitido:** 25/05/2024

RESUMEN

La presente producción intelectual tiene como objetivo las líneas de investigación del Doctorado en Gerencia Avanzada y su importancia en torno a la investigación a desarrollar, siendo la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora la institución pilar para que todo profesional logre adentrarse en el mundo de lo social, la innovación tecnológica, y la transformación de saberes que se entrelazan a las diferentes líneas de investigación. Un punto clave del proceso que es llevado para el desarrollo investigativo, es enfocarse a una línea de investigación específica que permita coadyuvar el conocimiento y el aprendizaje en función de la dinámica que un gerente necesita para poner en práctica su transpersonalidad, su visión y su innovación al servicio de la sociedad del conocimiento; es necesario que mantenga una postura epistemológica crítica que ayude a la conformación de seres humanos socialmente transformadores para comprender los procesos sociales del entorno que lo rodea, logrando así, desarrollar una línea de investigación que permita la formación del gerente en el nuevo siglo, contando con estándares organizativos desde el pensamiento gerencial y nuevos argumentos de reflexión sistemáticas.

Palabras clave: Líneas de investigación, Gerencia Avanzada, Gerente, Transformación.

ABSTRACT

The present intellectual production focuses have as objective the lines of research of the Doctorate in Advanced Management and its importance regarding the research to be developed, with the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora being the pillar institution so that every professional manage to enter this world of social, technological innovation, and the transformation of knowledge that is intertwined with the different lines of research. A key point of the process that is carried out for investigative development, is to focus on a specific line of research that allows contributing to knowledge and learning based on the dynamics that a manager needs to put into practice his transpersonality, his vision and his innovation at the service of the knowledge society; It is necessary to maintain a critical epistemological stance that helps the formation of socially transformative human beings to understand the social processes of the environment that surrounds them, thus achieving, developing a line of research that allows the training of the manager in the new century, counting on organizational standards from managerial thinking and new systematic reflection arguments.

Keywords: Lines of investigation Advanced Management, Manager, Transformation.

INTRODUCCIÓN

Las líneas de investigación dentro de cualquier institución u organización, logran

admitir diversas modalidades, las cuales dependen del tipo de modalidad que el investigador adopte, ya que de ella se

desprenden las diferentes instancias que las definen. Una línea de investigación nos permite adentrarnos a ese dinamismo investigativo, ya que debemos planificar, así como estructurar de manera coherente no solo su desarrollo sino las soluciones a las cuales llegar a futuro, considerando criterios como la calidad de la producción bibliográfica, su trayectoria histórica, y su vinculación coherente con el tema a desarrollar, estos permiten que se generen nuevos desafíos, donde se obtengan investigaciones integradoras al argot científico.

En ese contexto, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en su programa de Doctorado en Gerencia Avanzada, cuenta con líneas de investigación las cuáles le permiten a cualquier profesional seguir un camino que sea acorde a su especialidad, el cual les otorga a dichos profesionales estar bajo una especialidad que lo encamine a un fin metodológico idóneo para ser ocupados no solo como profesional sino como gerente.

Por cuanto, las líneas de investigación que están estructuradas en el área Económica y Social se enfocan en la Gerencia empresarial y social en tiempos de incertidumbre, Economía y finanzas, Planificación, Epistemología, teoría y métodos de las ciencias sociales, Economía y procesos geo históricos, organización social de la producción, y, Transformación e innovación organizacional, cada una disgrega y detalla una visión prospectiva que permite al investigador

generar nuevas innovaciones. Por lo cual, se amerita que el investigador se convierta en un meta gerente, de manera que no se resista al cambio y rompa los paradigmas tradicionales para la construcción de nuevos conocimientos.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Líneas de investigación

Con la intensión, de explicar, las líneas de investigación en el doctorado de Gerencia Avanzada en función del desarrollo de mi tesis doctoral, debo mencionar que una investigación puede partir al concebir una idea que surge de las experiencias individuales, así como de material recopilados, o teorías que se establecen de investigaciones anteriores, y hasta de creencias que como investigador me puedo proponer para llegar a soluciones argumentativas.

En ese contexto, con relación a la definición de las líneas de investigación, existen autores que se enfocan desde lo más significativo hasta la construcción del trabajo investigativo, estableciendo ese soporte científico e interdisciplinario dando validez a las diferentes teorías, es así como, (Barrera; 2006:10) señala que: "...está asociado con la naturaleza de las instituciones en las cuales se requieren formalizar las líneas, como también con la razón ser, vocación, visión y misión de las instituciones, y de los contextos en los cuales se presenta como opción metodológica formal". (p.10).

Bajo este tenor, considero que, las líneas de investigación deben llevar una estructura lógica,

plantear la realidad de un tema en particular, donde el investigador logre interpretar ese conocimiento y ese aprendizaje significativo que permita llegar a soluciones realistas y concretas para la sociedad del conocimiento. A mi parecer, toda investigación debe ser desarrollada de manera lógica y coherente, potenciando el saber, así como los principios que rigen a una institución u organización fundamentándose en su misión y visión.

Al respecto puedo mencionar que, al iniciar una investigación, la mayoría de las ideas que surgen son vagas, y que ameritan de un análisis exhaustivo de forma que se logre interconectar a la línea de investigación seleccionada las cuales son emitidas por las instituciones educativas con el desarrollo del título de tesis doctoral, para así transformarse en planteamientos más concisos y estructurados, que se enfoquen al conocimiento científico, así como al tipo de paradigma que se debe asumir dentro de la investigación, de forma que se familiaricen con el campo de estudio y del conocimiento.

Líneas de investigación: Doctorado en Gerencia Avanzada (UNELLEZ)

En este punto puedo indicar que, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en su programa de Doctorado en Gerencia Avanzada, cuenta con líneas de investigación enfocadas en el área de las Ciencias Económicas y Sociales, destacándose entre ellas las siguientes: Gerencia empresarial y social en tiempos de

incertidumbre; Economía y finanzas; Planificación; Epistemología, teoría y métodos de las ciencias sociales; Economía y procesos geo históricos; Organización social de la producción, y, Transformación e innovación organizacional, todas de la mano de profesionales calificado y con alto sentido de pertinencia en la enseñanza.

Puedo decir entonces que, durante este proceso se debe considerar el papel que juegan las líneas de investigación para abordar el desarrollo investigativo, considerando como primer punto la gerencia dentro del entorno empresarial y social en tiempos de incertidumbre, la cual toma como premisa la alta competitividad y la aceleración tecnológica para generar un nivel de compromiso que logre crear esa gerencia dinámica y empresarial, permitiendo una gestión eficaz con responsabilidad social hacia una comunidad u organización.

Por otra parte, al considerar la línea de investigación de economía y finanzas, debemos mantener ese análisis financiero que nos permita crear modelos, donde se logre determinar la volatilidad de dichos modelos, estos ayudarán a examinar las diferentes opciones que determinen el riesgo y los efectos positivos, así como negativos dentro del mercado cambiario y sus estados financieros, es decir, lograr predecir la quiebra financiera a la cual una organización puede llegar.

Seguidamente, como investigador, cuando tomamos la planificación como línea base, podemos lograr que, se implementen medidas para el crecimiento y sostenibilidad de las organizaciones, basadas en acciones orientadas a alcanzar uno o varios objetivos, ya sea a corto, mediano y largo plazo. Para ello, es necesario revisar las diferentes metodologías que se relacionan describiendo las estrategias que se deben implementar a futuro.

De igual manera, cuando logramos que nuestra investigación se enfoque a la epistemología, teoría y métodos de las ciencias sociales, estaremos abordando ese beneficio que como estudiantes de la Gerencia Avanzada, no podemos limitarnos, ya que como gerentes podemos aportar tomas de decisiones en beneficio de una sociedad u organización, en este tipo de líneas no podemos cerrarnos a las diferentes soluciones que se pueden aportar, debemos ser un libro abierto, donde asumamos nuevas prácticas gerenciales conectadas a las prácticas sociales, es decir, transformadores.

En otros términos, al tomar en cuenta la economía y procesos geo históricos como línea de estudio, estaremos afrontando el análisis económico de todos esos procesos históricos, es decir, los factores y relaciones sociales así como de producción que se encuentran entrelazados entre la sociedad y la economía, permitiéndonos ver más allá, porque puede crear ese enlace de escenarios de todos los factores de la sociedad involucrados, incluyendo la institucionalidad, la

ideología y los componentes legales que atañen a los procesos históricos.

Derivado de lo anterior, debo mencionar, además, en función de la organización social de la producción, la cual se vincula con la economía, donde se centra en la teoría de la organización social y administrativa, considerando el contexto teórico-práctico interdisciplinar, la cual abarca desde la concepción y finalización de una organización, en este caso, podemos generar conocimientos que van de la mano con la gestión de las organizaciones hasta la comprensión administrativa.

Finalmente, y no menos importante, podemos contar con la transformación e innovación organizacional, donde cada día la sociedad y las organizaciones ameritan del conocimiento y de respuestas oportunas por la dinámica actual con la cual se centra el entorno organizacional, en este punto puedo mencionar el rol del gerente, como un elemento transdisciplinar con una visión a futuro que vaya acompañada de las nuevas innovaciones, generando un proceso tecnológico, los cuales son factores de importancia dentro de la Gerencia Avanzada.

En este sentido, debo acotar que, cada una de las líneas de investigación detallan a manera de resumen su estructura con la cual el investigador puede desarrollar y ahondar en su título de tesis doctoral, de manera que el estudiante se enfoque a una serie de tópicos, donde sea necesario

someterse a las exigencias que presentan los diferentes escenarios dentro del entorno social, ético, organizacional, teórico, entre otros, los cuales van de la mano al cambio de paradigma que debe ser tomado en consideración evitando la resiliencia.

Importancia en torno a la investigación a desarrollar

En otro aspecto, con respecto a la investigación a desarrollar titulada Inteligencia Artificial, un Enfoque Estratégico Gerencial para las Organizaciones del Nuevo Siglo, se puede mencionar, que en la actualidad los avances tecnológicos que surgieron a partir del siglo XX y continúan en el siglo XXI, han permitido que en las organizaciones se generen cambios en el estilo de cómo ejecutar sus actividades. Estos cambios, ha originado la llegada rápida del desarrollo tecnológico con el uso de la robótica, donde el internet, las redes inalámbricas, los ordenadores personales, los teléfonos inteligentes, entre otros, permitieron que se produzca un crecimiento acelerado para lograr aumentar y ampliar las experiencias de los usuarios, así como la forma de comunicarse e interactuar con otros departamentos dentro de una organización, incluyendo, el diseño de formatos de navegación en todo tipo de escenarios para lograr mejorar su gestión.

Como he indicado en párrafos anteriores, las diferentes líneas de investigación con la cual cuenta la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en su

programa de Doctorado en Gerencia Avanzada, están enfocadas en mejorar no solo problemas en la sociedad u organización, sino que permiten al investigador adentrarse en el análisis sustancioso del conocimiento que cada una puede aportar a una investigación en particular, como doctores y gerentes, debemos mantener ese nivel gerencial que ayude a conservar y fortalecer nuestro desempeño para lograr los objetivos que ameritan ser cumplidos durante el proceso investigativo.

En este contexto, como gerentes nos enfrentamos continuamente a situaciones que son claves para el óptimo funcionamiento de su actividad. Estas decisiones, pueden marcar el futuro de una organización, para bien o para mal. Afortunadamente, el uso de soluciones de inteligencia artificial supone un recurso que ha llegado para facilitarles esta tarea e incrementar el acierto, es decir, que las organizaciones del nuevo siglo en sus respectivos sectores, tienen claro que deben contar con soluciones de inteligencia artificial adaptadas a sus procesos.

Considero que, la línea de investigación adoptada en mi protocolo de tesis doctoral la cual se enfoca a la Transformación e Innovación Organizacional, puedo deducir que, se entrelaza con la inteligencia artificial, ya que forma parte de los procesos en las organizaciones de todo el mundo, donde se ha observado que las nuevas tecnologías juegan un papel tan importante en la manera como la humanidad realiza sus tareas cotidianas, es decir, que en los últimos años,

todas las sociedades desarrolladas y subdesarrolladas han hecho frente a la revolución tecnológica la cual se integra a los principales sectores económicos, al respecto, (Sterne, 2017:20) señala que: "...el uso de la inteligencia artificial se ha convertido en un factor decisivo que puede dar pie a ventajas competitivas para crear valor añadido y nuevas experiencias para el consumidor del mundo empresarial".

Esta revolución ha permitido el aprovechamiento, así como conseguir totalmente ventajas sobre los competidores de cada sector, en donde las organizaciones tienen claro que deben contar con soluciones de inteligentes y transformadoras adaptadas a sus procesos, ya que a través de la transformación, las organizaciones deben considerar la toma de decisiones como unos de los principales elementos que impulsen la inteligencia artificial, permitiendo que ayude al incremento y cumplimiento de los objetivos empresariales.

Reflexionando sobre el tema, considero que indistintamente de la línea de investigación adoptada como investigador, sabemos que en todo el mundo debido a la globalización, se han ido incorporando paulatinamente las nuevas tecnologías inteligentes, las cuales han desplazado los paradigmas tradicionales de comunicarse y realizar los procesos dentro de las organizaciones, contribuyendo en gran medida al surgimiento de cambios a nivel tecnológico, donde muchas organizaciones se ven obligadas a

mejorar los modelos en sus procesos internos, es decir que, la eficiencia y eficacia no son las mismas de años atrás, donde se consideraba una teoría tradicional de mercadeo o administración, pero estas pueden generar una herramienta de inteligencia artificial en diferentes áreas.

Tal como lo plantea (Vargas, 2019: s/n) con la implementación de la inteligencia artificial: "...debe realizarse teniendo objetivos a corto y largo plazo, y lo más importante, que sean objetivos realistas, muchas organizaciones los plantean a corto plazo cuando realmente se deben pensar en buscar resultados a largo plazo eso es lo que se requiere para tener éxito".

Me gustaría dejar claro que, la Transformación e Innovación Organizacional está involucrada como línea de investigación adoptada, permitiendo indagar que, las aplicaciones en función de la inteligencia artificial en las organizaciones no ameritan que se trasladen los procesos completos, estos se deben integrar con el aprendizaje automático, donde se registren cada una de las tareas que son repetitivas integradas al ser humano, y que no se puede realizar con un conjunto de reglas. Sobre todo, si se complementa con la planeación, ya que esta se aprecia mejor cuando se considera el lugar que ocupa en muchas organizaciones bien administradas; convencidas de que su futuro depende de la planificación y de la tecnología.

Todo esto parece confirmar que, las organizaciones se sienten presionadas a tener que actualizarse en todas las novedades

tecnológicas, la inteligencia artificial, involucrando la tecnología y la innovación las cuales son importante para las empresas en la actualidad, ya que a través de ella logran crecer, pero, ¿Qué tan importante es implementar la inteligencia artificial en los procesos de las organizaciones?

Subrayo que, muchas personas en toda su vida tienen que experimentar cambios importantes para adaptarse a los nuevos tiempos, las organizaciones también tienen que hacerlo. La inteligencia artificial y los planes estratégicos están enlazadas, las organizaciones tienen que adaptarse a las nuevas tecnologías y estar unida a la planificación, la cual se basa en líneas generales a través del plan estratégico desarrollado.

Debo indicar además que, todas las líneas de investigación se apoyan en el área social, pero cada una aporta un sin fin de conocimientos que permiten generar una serie de herramientas las cuales consisten en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos. A sabiendas de que en las organizaciones las señales son claras, donde se destacan, asimismo, no solo la dimensión técnica sino también las exigencias políticas del proceso organizativo.

Lo anterior me hace indagar que, con la línea de investigación asumida, puedo lograr que el accionar gerencial considere proceso de

modificación de las características y/o esquemas de trabajo a los que el gerente acostumbraba ejecutar, entonces deberá adoptar nuevas dimensiones, más acorde a las necesidades actuales, que respondan a las situaciones cambiantes que se vivan en la actualidad.

A tal efecto, el gerente debe afrontar los desafíos que se le planteen, asumiéndolos creativamente, considerando para ello las necesidades del entorno, el desarrollo tecnológico y el conocimiento, factores claves para una gestión efectiva. Pues con estas habilidades y destrezas se facilita el diseño de estrategias para orientar dicha gestión gerencial al éxito, así como el fortalecimiento de los planes que la organización amerite.

Partiendo de esas ideas, es pertinente referirme que las empresas que aún no trabajan con inteligencia artificial deben comenzar a formarse sobre las diferentes oportunidades de crecimiento que les brinda su aplicación, ya que los planes estratégicos al ser un proceso de planificación, las organizaciones pueden crear valor para sus clientes y generar fuertes relaciones con ellos en reciprocidad, captando el valor de los clientes. Esto indica que, para las organizaciones del nuevo siglo es un factor importante que ayuda a generar esa rentabilidad a largo plazo, permitiéndole una estabilidad no solo a nivel financiero sino también social, involucrando a los integrantes de la organización, pero, ¿Qué está pasando en las

organizaciones a pesar de los avances tecnológicos?

En mi opinión, a la hora de desarrollar una línea de investigación en una tesis doctoral, debemos considerar las estrategias que se deben seguir para lograr un fin dentro de cualquier organización, se deben considerar factores que serán tomados en cuenta dentro del mundo empresarial durante muchos años, es decir, que las estrategias, son las técnicas de gestión de una organización que más sufren desde el momento que deciden realizar cambios tecnológicos.

Con esto quiero decir que, muchas de las organizaciones en el nuevo siglo (sobre todo las pequeñas y medianas empresas) no cuentan con nuevas actualizaciones en tecnologías y el beneficio para sus clientes ha quedado atrás, afectando el buen funcionamiento de las empresas, debido a que no manejan ciertas tecnologías o herramientas de la inteligencia artificial que puedan contribuir con sus procesos operativos, muchas veces pueden ser poco alcanzables, esto debido a la percepción que tienen estas mismas empresas sobre cuanto capital se necesita invertir para que estas herramientas sean aplicadas de manera efectiva. Así mismo, lograr adaptarse a una nueva realidad que forma parte de ese cambio por el cual las organizaciones deben comenzar a pensar detenidamente en el momento de aplicar nuevas tecnologías, ya que el desarrollo de muchos sectores en los próximos años podría tener un cambio sustancial.

Considero que, todos estos factores donde se involucran la diferentes líneas de investigación, llevan a las organizaciones así como a sus gerentes a tomar como vital importancia comprender los cambios que supone la dinámica de este entorno, de manera que les permita evaluar alternativas tecnológicas ante los cambios de la nueva realidad, se deben realizar estudios de planificación para comprender y ajustar sus estrategias comerciales frente a un mercado con grandes riesgos, competidores y nuevas tendencias tecnológicas para el consumidor.

Derivado de lo anterior, me permito resumir que las líneas de investigación, involucran todas esas herramientas necesarias en los procesos estratégicos de cualquier organización del nuevo siglo, permitiendo generar beneficios con respecto a la toma de decisiones y métodos de inversión que los gerentes pueden aportar, de manera que se logre recrear un sistema de producción que genere rentabilidad (dinero) y también efectividad (menos tiempo) dentro de las organizaciones.

REFLEXIONES DE CIERRE

De acuerdo, a lo planteado, se logró evidenciar como la globalización influye dentro del contexto investigativo en el Doctorado en Gerencia Avanzada, es decir, como las líneas de investigación se involucran dentro de ese contexto, ya que ellas, permiten el abordaje de problemas de diverso orden, estos enfoques ayudan a cualquier investigador a observar la

complejidad que puede tener la realidad del problema que se desea resolver y que ameritan de una mirada crítica así como de diferentes enfoques.

En mi opinión, las líneas de investigación por ser un campo temático interdisciplinario, busca que el investigador se aboque a mirar mucho más allá, para que logre observar esa perspectiva sistemática que le permita generar nuevos conocimientos, las cuales se entrelazan con todo el proceso investigativo para llegar a soluciones viables en una sociedad u organización durante la producción académica mediante el desarrollo de la tesis doctoral, es decir, debemos buscar la reflexión pedagógica para que podamos crear esos aportes innovadores que ayuden al conocimiento y generación de estrategias de aprendizaje que favorezcan en este caso a nuestra Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrera, M. 2006. Líneas de investigación. En metodología de la investigación holística. Ediciones Quirón, S.A., y Centro Internacional de Estudios Avanzados Sypal. P.10.
- Sterne, J. 2017. Inteligencia artificial para marketing: Aplicaciones prácticas. Wiley. P.20. Consultores.
- Vargas, C. 2019. Claves para implementar una estrategia de inteligencia artificial. Trycore. Disponible: [tps://trycore.co/transformacion-digital/implementar-estrategia-de-inteligencia-artificial/](https://trycore.co/transformacion-digital/implementar-estrategia-de-inteligencia-artificial/). Consulta 11 de noviembre 2023.