

## DISEÑO DE UN MANUAL DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA COOPERATIVA AGROPECUARIA “COTOPILALO”

(DESIGN OF AN INVENTORY CONTROL MANUAL FOR THE “COTOPILALO” AGRICULTURAL COOPERATIVE)

Guillermo Enrique Ugsha Velasque  
[guillermo.ugsha9035@utc.edu.ec](mailto:guillermo.ugsha9035@utc.edu.ec)

Pablo Velásquez Beltrán  
[Pablovelasquez3b@hotmail.com](mailto:Pablovelasquez3b@hotmail.com)

Jorge Gonzalo Guamán Coronel  
[jorgeguamanc@hotmail.com](mailto:jorgeguamanc@hotmail.com)

Jose Pablo Naranjo Cruz  
[pn\\_kmikc@outlook.com](mailto:pn_kmikc@outlook.com)

**Autor de correspondencia:** Guillermo Ugsha. E-mail: [guillermo.ugsha9035@utc.edu.ec](mailto:guillermo.ugsha9035@utc.edu.ec)

**Recibido:** 30/09/2020 **Admitido:** 25/11/2020

### RESUMEN

El manual de políticas para el control de inventarios fue creado con la finalidad de brindar un asesoramiento a la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”, la cual se dedica a la producción de camélidos, quienes utilizan sus productos derivados como una fuente de ingresos. No obstante hoy en día dentro de la provincia existe un alto índice de consumo de sus productos especialmente en los paraderos de la ciudad, es por esta razón que nos hemos visto en la necesidad de diseñar un manual de políticas, el cual será una herramienta para el desarrollo de las actividades diarias, con ésta se pretende mitigar las falencias existentes actualmente en la estructura administrativa y productiva de la Cooperativa. Para el cumplimiento del objetivo de investigación se analizó los diferentes modelos de manuales para el control de inventarios que más se ajuste a las necesidades de la cooperativa y se realizó una investigación descriptiva, a través de entrevistas a sus representantes. Los resultados obtenidos han permitido reconocer que la Cooperativa no desarrolla un control interno eficiente y eficaz para la gestión de sus inventarios, lo cual incide en que se reflejen problemas en el área administrativa, operativa y productiva. Debido a ello, este trabajo de investigación propone el manual de políticas de control de inventarios que se estructuró de la siguiente manera, en primer lugar se detalló los flujogramas que intervienen en el tratamiento de inventarios, los cuales son: Flujograma del área de bodega, Flujograma sobre la toma física de inventarios y el Flujograma del área de los inventarios lo cual permitirá delegar funciones y responsabilidades al personal que laboran en cada proceso, y así mejorar los procesos Administrativos de las Cooperativa.

**Palabras clave:** control de inventarios, manual, procedimientos.

### ABSTRACT

The policy manual for inventory control was created in order to provide advice to the Cooperativa Agropecuaria "Cotopilalo", which is dedicated to the production of camelids, who use their derived products as a source of income. However, nowadays within the province there is a high rate of consumption of its products especially in the bus stops of the city, it is for this reason that we have seen the need to design a policy manual, which will be a tool for the development of daily activities, this is intended to mitigate the current deficiencies in the administrative and productive structure of the Cooperative. To fulfill the research objective, the different models of manuals for inventory control that

best fit the needs of the cooperative were analyzed and a descriptive research was carried out through interviews with their representatives. The results obtained have made it possible to recognize that the Cooperative does not develop an efficient and effective internal control for the management of its inventories, which affects the reflection of problems in the administrative, operational and productive areas. Due to this, this research work proposes the inventory control policy manual that is structured in the following way, in the first place the flowcharts involved in the treatment of inventories were detailed, which are: Flowchart of the warehouse area, Flowchart on the physical taking of inventories and the Flowchart of the inventories area, which will allow delegating functions and responsibilities to the personnel that work in each process, and thus improve the Cooperative's Administrative processes.

**Keywords:** inventory control, manuals, procedures.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad tanto en grandes empresas como en pequeñas y medianas el control del inventario es un elemento muy importante para continuar en el mercado, puesto que el inventario es capital en forma de material, ya que éste tiene un valor para las empresas, sobre todo para aquellas que se dedican a la venta de productos, por ello cabe recalcar que la Cooperativa de Producción Agropecuaria “Cotopilalo”, se dedica a la administración de productos como la lana y la carne, por tal razón es de suma importancia que tenga el control de inventario de manera correcta, ya que de esta manera permitirá a la empresa cumplir con la demanda y competir dentro del mercado.

Debido a la ausencia de políticas y procedimientos para el manejo del inventario afecta sustancialmente en la gestión de los procesos de almacenaje y ventas, por ende, es necesario estudiar el aporte que tiene diseñar el manual con el fin de impulsar a obtener los mejores resultados en cuanto a eficiencia y eficacia, por lo tanto, contar con los procesos

definidos y documentados ayudará a identificar falencias perfeccionando así la capacidad de adaptarse a los cambios que el mercado exige para satisfacer los requerimientos de los clientes.

Por tanto, en este estudio se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación; ¿De qué manera un manual de control de inventarios facilita la gestión administrativa en la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”?

Conforme a ello, el objetivo de la presente investigación es ayudar a determinar el aporte que tiene el manual de políticas de control de inventarios a la Cooperativa, es decir, se pretende proporcionar información confiable y precisa sobre las cantidades en existencia de cada producto derivado de los activos biológicos que posee la misma, permitiendo el análisis y toma de decisiones efectivas en relación al almacenaje y ventas.

Con los resultados de este estudio, se ha realizado una propuesta de capacitación para los representantes del área administrativa en el

manejo y control de los inventarios, de tal forma que el manual detalla los lineamientos a ser seguidos por los ejecutivos en la forma de decisiones para el logro de los objetivos.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La propuesta constituye una parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación, ya que representa el punto de partida para iniciar con la posible solución al problema hallado dentro de la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”. El principal motivo de nuestra investigación es el desarrollo de un manual de políticas para control de inventarios para la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”. Es así que a través del desarrollo de un manual de políticas, ganará competitividad dentro del mercado, debido al desarrollo ordenado de sus actividades.

### **Manual de Control de Inventarios**

El manual de control de inventarios para la cooperativa, contiene lo siguiente:

**Modelo de Orden de Compra:** También llamada orden de pedido, es un documento mediante el cual el comprador solicita mercadería al posible vendedor.

**Modelo de una Tarjeta Kárdex:** No es más que un registro de manera organizada de la mercancía que se tiene en un almacén. Para hacerlo, es necesario hacer un inventario de todo el contenido, la cantidad, un valor de

medida y el precio unitario. También se pueden clasificar los productos por sus características comunes.

**Modelo de Factura:** Es un documento legal que constituye y autentifica la compra o venta de un producto o servicio. En la factura se incluyen todos los datos referentes a la operación y, la emisión de la misma, es de obligado cumplimiento en operaciones mercantiles.

La importancia de los manuales en las empresas se debe a la gran cantidad de información que contienen relacionados a las normas y procedimientos que deben cumplirse dentro de una organización, los mismos juegan un papel fundamental en orientar y hacer cumplir los procesos que rige dichas empresas, logrando detectar incidencias o errores con regularidad evitando duplicidad en los procesos.

Por ello los manuales de control de inventarios en las empresas han funcionado de manera eficaz puesto que, es un documento que permite ver la información de forma ordenada y sistemática, es decir sirve como una “guía para realizar los procedimientos contables en una organización en el cual se detallan las políticas y operaciones a seguir para el correcto manejo de cada cuenta y garantizar que la información financiera sea más transparente, además da el inicio de instrucciones fundamentales que el

personal de la empresa debe seguir y adoptar, paso a paso para el cumplimiento de los objetivos.” (Alvarez, 2008. p.19).

## **METODOLOGÍA**

Es preciso diseñar una metodología para el desarrollo de una investigación, por lo que es pertinente utilizar la que mejor se adapte para el cumplimiento de objetivos, revisando bibliográficamente se encontró que la metodología según el punto de vista de Hernández (2015) menciona lo siguiente: “Es el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas científicos que conducen a la búsqueda de conocimientos mediante la aplicación de métodos y técnicas, poniéndose a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigados”. (p.61)

La presente investigación se toma como referencia a la Cooperativa de Producción Agropecuaria “Cotopilalo”, ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga, parroquia de Toacaso, sector Cotopilalo. Para lograr el cumplimiento del primer objetivo del proyecto, se identificará los elementos básicos para la creación del manual de políticas de control de inventarios, mediante fuentes relacionadas con procesos administrativos y productivos de empresas existentes, mediante la revisión en fuentes secundarias tales como tesis, artículos científicos, bibliotecas virtuales de la universidad, entre otros.

Por consiguiente, para el cumplimiento del segundo objetivo, será analizar los modelos de control y manejo de inventarios que más se ajuste a las necesidades de la Cooperativa, por lo tanto, se realizará una breve revisión bibliográfica.

Finalmente, se demostrará toda la información analizada mediante la creación del Manual de políticas para el control de inventarios adaptado de acuerdo a las necesidades de la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”.

Asimismo, el tipo de investigación que se emplea es cuantitativo y descriptivo, a fin de recolectar información precisa del estado actual del área productiva de la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”, de tal manera que permita evidenciar de una forma técnica los problemas que se presentan. El método descriptivo desde el punto de vista de Lerma (2004) afirma lo siguiente “hace referencia a fenómenos sociales y clínicos en una circunstancia temporal y geográfica determinada, su finalidad es describir y estimar parámetros (p.64).

“La población objeto de estudio se define como el universo en la totalidad de elementos a investigar respecto a ciertas características” Herrera, Medina, & Naranjo (2009) (p.107).

Para la presente investigación la población de estudio se desarrolla en base al análisis de la

Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo” ubicada en la Parroquia de Toacaso; que tiene un total de 76 socios. Es importante mencionar que para el presente proyecto se utiliza una muestra finita, en el cual, de acuerdo a Hernández, Fernández, & Baptista (2010) argumentan la muestra como: “Un subgrupo de la población de la cual se recolectan datos y debe ser representativo de ésta” (p.173). Por lo tanto, al tomar como referencia una población muy pequeña se considera que el universo o población es finito, puesto que se enfocará la obtención de información a los socios, es decir en los responsables directos de la Cooperativa Agropecuaria “Cotopilalo”.

Con lo mencionado anteriormente, la técnica utilizada para la recolección de datos ha sido el cuestionario mediante una entrevista,

de los 76 socios de la Cooperativa, con una duración de cuatro horas y a la que han asistido 2 representantes de la entidad. La entrevista es un instrumento útil para la recolección de información que ayude al desarrollo de una investigación, es por ello que se toma como referencia el punto de vista de Fulgueiras (2010) que define a la entrevista como; Una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma, tiene como objetivo obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas (p.05).

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A partir de la metodología aplicada, se



Figura 1: Nivel de Conocimiento – Socios Cooperativa Cotopilalo.

realizando una invitación a los representantes

obtuvieron resultados relevantes que permitirán

efectuar un análisis general sobre las necesidades y requerimientos por parte de los dirigentes de la cooperativa, se detalla a continuación.

Según la figura número 1, del 100% de los socios de la Cooperativa de Producción agropecuaria Cotopilalo, en base a conocimiento de un manual - alto (26%) y medio (43%), – reflejan que los Socios de la cooperativa, a pesar de mantener un nivel de educación baja, poseen noción sobre temas de manejo de inventarios, lo cual es beneficioso para el desarrollo de la cooperativa, pero a la vez, se puede apreciar que en actividades desarrolladas diariamente que realiza, las recepciones y desembolsos de dinero como parte de la actividad cotidiana se controla de forma técnica, dejando claro el manejo adecuado de las tarjetas cardex con un conocimiento óptimo que poseen las personas encargadas del manejo de los inventarios, los resultados demuestran un conocimiento – bajo (20%) y nulo (11%), datos que reflejan la factibilidad de desarrollar el Manual de Control de Inventarios Biológicos para el uso exclusivo de la Cooperativa, en la cual, se añadirán temas como: contabilidad, contabilidad agropecuaria, economía, inversión, etc., esto se realiza con el objetivo de conseguir un correcto manejo de las existencias dentro de la Cooperativa de Producción Agropecuaria Cotopilalo.

## **CONCLUSIONES**

Hoy en día, son muchas las pequeñas y medianas empresas que tratan de sobrevivir en el mercado, por lo general empresas sufren variados problemas, debido a que no cuentan con el control suficiente en el inventario.

La propuesta de nuestro proyecto proporcionará una mayor designación en las actividades en el área de los inventarios, con el fin de lograr un mayor control en el personal logrando de esta manera cumplir con nuestros objetivos y las metas de la institución y disminuyendo los riesgos en esta área tan susceptible de la cooperativa.

Se propuso un manual de políticas en el área de los inventarios para la correcta asignación de responsabilidades y roles para disminuir los riesgos u ocurrencia de errores en esta área de la cooperativa.

Se realizó el flujograma de procedimientos del área de bodega y un modelo de flujo grama de inventario donde muestra los procedimientos a seguir en el departamento y las personas que intervienen en los procedimientos para difundir de manera clara los procesos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alvarez, M. (2008). Importancia de los manuales de políticas en las empresas. Manual de Inventarios, 19. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/12>

3456789/788/3/ELABORACI% C3 % 93  
N% 20DE% 20UN% 20MANUAL% 20DE%  
20POL% C3 % 8DTICAS% 20Y% 20PRO  
CEDIMIENTOS% 20DE% 20CONTROL% 2  
0INTERNO% 20EN% 20EL% 20% C3 %  
81REA% 20DE% 20INVENTARIOS% 20D  
E% 20PRIME-  
TIME% 20COMUNICACIONES% 20CIA%  
20LTDA.pdf

Castro , J. (01 de Octubre de 2016). Pasos clave para implementar el sistema de control de inventario. Obtenido de Corponet: <https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-control-inventario#:~:text=El%20control%20de%20inventario%20se,manera%20eficiente>

% 20el% 20movimiento% 20y

Chauvel, A. (2012). Los Inventarios en las Empresas . Sistema de Control de inventarios , 15.

Corona, E. (18 de Abril de 2014). Análisis, administración y Control de Inventarios en empresas de manufactura. Obtenido de Repositorio UANL: <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020147068.pdf>

Folgueiras , P. (19 de Marzo de 2010). Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Gaither, N., & Frazier, G. (2008). Administración de producción y operación. (Parainfo, Ed.) Colombia: Octava Edición.

Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (M.-

H. Interamericana, Ed.) Distrito Federal, México: Quinta edición.

Herrera , L., Medina, A., & Naranjo, G. (2009). Tutoría de la investigación científica. (Diemerino, Ed.) Quito: Primera edición.

Merma, G. (2004). Metodología de la investigación. (Ecoe, Ed.) Bogotá: Primera edición. López, J. (2014). Principios de Contabilidad. México: McGraw-Hill Interamericana.

Mena , M. (01 de Enero de 2011). Redacción comercial. Obtenido de Repositorio UTC: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1453/1/T-UTC-2084.pdf>

Normas Internacionales de Contabilidad NIC 41. (Noviembre de 2012). IASCF. Documentos de Contabilidad, 1. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/41\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/41_NIC.pdf)

Romano, J., & Cervera, M. (2012). Introducción a la contabilidad PGC. Madrid-España: AdventureWordhill.

Valladares, R. (18 de Abril de 2014). Repositorio UTE. Obtenido de Manual de procedimientos para el control de inventarios: [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/11225/1/27512\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/11225/1/27512_1.pdf)

Vermorel, J. (01 de Octubre de 2013). Control de inventario. Obtenido de Repositorio UTA: <https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-control-inventario#:~:text=El%20control%20de%20inventario%20se,manera%20eficiente>

% 20el% 20movimiento% 20y