

EPISTEMOLOGÍA EMERGENTE; DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GERENCIA AVANZADA PARA LAS COMUNAS DEL ESTADO COJEDES

(EMERGING EPISTEMOLOGY; FROM THE PERSPECTIVE OF ADVANCED MANAGEMENT FOR COMMUNES IN THE COJEDES STATE)

Rafael Jesús Caballero Yovera

Candidato a Doctor en Gerencia Avanzada UNELLEZ. MSc. en Gerencia. Mención: Sistemas Educativos (UBA). Docente invitado UNELLEZ- VIPI. Venezuela. Email: rafacaballero611961@gmail.com.

Autor de correspondencia: Rafael Jesús Caballero Yovera. E-mail: rafacaballero611961@gmail.com

Recibido: 28/04/2020 **Admitido:** 13/06/2020

RESUMEN

El presente ensayo tiene como finalidad comprender los diferentes enfoques epistemológicos emergentes y su relación con la gerencia avanzada, en la conformación de las Comunas como organizaciones sociales en el estado Cojedes. El mismo se abordó desde el paradigma interpretativo, bajo el método hermenéutico con un enfoque cualitativo. Para lo cual se soporta en una revisión documental, donde se examinan preceptos que contempla la epistemología emergente, la evolución y Concepción de la Gerencia Clásica y La Gerencia Avanzada. Además de interpretar las tendencias recientes de la gerencia avanzada, como es el pensamiento gerencial. Se analiza a través de la epistemología emergente cuál o cuáles son los conocimientos y experiencias más idóneos para gerenciar las Comunas desde la actual praxis gerencial de avanzada. Se concluye que las Comunas deben utilizar los procedimientos de la epistemología emergente en la producción de conocimientos científicos y así comprender y manejar la direccionalidad necesaria en la constitución, organización y gestión de las Comunas que se requieren para el desarrollo integral del estado Cojedes.

Palabras claves: Epistemología Emergente, Gerencia, Gerencia Avanzada, Comunas.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to understand the emerging epistemological approaches and the role of advanced management in the formation of the Communes as social organizations in the Cojedes state. Mime was approached from the interpretive paradigm, under the hermeneutical method. For which it is supported in a documentary review, where precepts such as emerging epistemology, the evolution and Conception of Classical Management and Advanced Management are examined. In addition to interpreting recent trends in advanced management, such as management thinking. It is analyzed through the emerging epistemology which or what are the most suitable knowledge and experiences to manage the Communes from the current advanced management praxis. It is concluded that the Communes must use the procedures of emerging epistemology in the production of scientific knowledge and thus understand and manage the necessary directionality in the constitution and organization of the Communes that are required for the integral development of the Cojedes state.

Keywords: Emerging Epistemology, Management, Advanced Management, Communes.

INTRODUCCIÓN

Hacer referencia a la epistemología emergente, desde la visión de la gerencia avanzada para las organizaciones sociales como las Comunas, atrae la atención sobre la

aplicación de la concepción utilizada hasta la presente fecha, además de la necesidad de abordar desde las diferentes teorías que son necesarias en la comprensión de las causas que orientan la producción de conocimientos

procedentes de los procesos que se producen desde la aplicación de estos principios gerenciales.

En este sentido, es importante mencionar la concepción propuesta por Camarena (2016:159), donde define una organización como: “Unidades sociales construidas o reconstruidas de forma deliberada para alcanzar fines específicos”. Este concepto plantea la necesidad de direccionar las investigaciones relacionadas con las praxis gerenciales, debido a que los seres humanos forman parte de ellas influyendo de una u otra forma en todos los ámbitos cuando ejecutan los procesos administrativos que se requieren para lograr los objetivos organizacionales.

Este ensayo se desarrolló tomando como referencia el paradigma interpretativo, el cual según Miranda (2013:3): “Es una forma de entender el conocimiento científico y la realidad que lo circunscribe, formando parte de la investigación cualitativa, que busca estudiar un tema a profundidad para comprenderlo plenamente”. De igual manera, se usó el método hermenéutico utilizando argumentos teóricos contemplados en la investigación documental, con la finalidad de comprender el tema en estudio.

En cuanto a lo antes planteado, León (2009:12), argumenta: “La hermenéutica está interesada en entender los fenómenos en sus propios términos”. Para lograr este cometido hay que descubrir y entender los significados de

éstos fenómenos estudiados como lo son sus hábitos de comportamiento en el medio ambiente donde realiza su trabajo, en este caso hacemos referencia a las organizaciones sociales comunitarias como las Comunas.

De igual forma el presente ensayo expositivo se estructuró en cinco (5) segmentos: el primero lo conforma la introducción, el segundo describe como ocurre el conocimiento en las organizaciones y la concepción de la epistemología emergente, utilizada como paradigma científico para construir conocimiento que pueda ser avalado por expertos, el tercero estudia la concepción y evolución de la gerencia clásica en las organizaciones. En el cuarto se plantea la gerencia avanzada como medio para direccionar las Comunas en el estado Cojedes, tomando como referencia la epistemología emergente para la producción de conocimientos. El quinto muestra las conclusiones y por último las referencias bibliográficas.

1. El Conocimiento y la Epistemología Emergente

En este apartado se considera relevante presentar como ha evolucionado el proceso de obtener el conocimiento (gnoseología), comencemos por destacar que desde la antigüedad el ser humano ha emprendido la búsqueda del conocimiento, si nos remontamos a la edad de piedra, este lo desarrollo mediante la experimentación empírica; por ensayo y error, conduciéndolo al descubrimiento del

fuego, el cual permitió su supervivencia en los ambientes hostiles donde vivía.

Al hacer referencia a la época griega del conocimiento, podemos reseñar a filósofos como Parménides, Platón y Aristóteles ubicados en los siglos III al VI, antes de nuestra era, los cuales consideraron al conocimiento como un camino para encontrar la verdad; resumiéndolo en obtener información, organizarla y procesarla para deducir conclusiones.

Otro período, según Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick (1998), que permitió al hombre acceder al conocimiento fue el Renacimiento, en este período se descubre el método científico; donde se combina la experimentación sistemática y el análisis lógico para poder comprender, transformar o modificar procesos o leyes que regulan la naturaleza, la historia y hechos sociales, adquiriendo el conocimiento científico. Este conocer es también adquirido producto de la interrelación del hombre con la sociedad y su entorno; por lo tanto, es un conocer evolutivo y puede definirse como simple opinión que necesita ser comprobada a través de razonamientos lógicos, llegando así a la episteme.

En este sentido, Ceberio y Watzlawick (Ob.cit), definen la episteme como: “Conjunto de configuraciones que han dado lugar a las diversas formas del conocimiento. Es un sistema de interpretación que condiciona los modos de entender el mundo y aprehenderlo en

un tiempo determinado”. Estos autores parten de estas premisas que permiten someter el conocimiento a un riguroso proceso dialógico de comprobación y validación dando origen a la Epistemología. Según Jaramillo (2003:2) la define como: “Una Ciencia que escudriña cómo el ser humano ha transformado o comprendido su entorno por la vía de métodos experimentales o hermenéuticos en el deseo o necesidad de explicar fenómenos en sus causas y en sus esencias”.

Tomando como referencia lo antes expuesto, la gerencia desde el punto de vista epistemológico es una ciencia debido a que enseña la forma más rigurosa y eficiente para conducir las organizaciones hacia objetivos y metas previamente fijadas, por lo general estos objetivos y metas se dan mediante un proceso social que lleva a una responsabilidad de planear, regular, y ejecutar las operaciones, para lograr los propósitos que persigue como organización.

En este orden de ideas, es importante hacer referencia a la epistemología emergente, la cual es definida por García (2012:1) como: “Un proceso de producción de conocimientos complejos y se constituye integrando elementos perceptivos, intelectuales, conscientes o inconscientes e intuitivos, en una praxis, integral e integradora, de todas las dimensiones humanas”. Este posicionamiento epistemológico permite analizar las diferentes corrientes relacionadas con la adquisición de

conocimientos, cabe mencionar a la Teoría de Sistemas, la cual aporta diferentes preceptos que influyen en los procesos gerenciales, como lo es la construcción interpretativa de una mejor aproximación de la realidad organizacional, caracterizada por la incertidumbre, el cambio y la globalización en ambientes comunitarios.

De este modo, se argumenta la adopción de la epistemología emergente, la cual orienta sus procedimientos hacia las organizaciones para que puedan enfrentar exitosamente el conocimiento como un proceso complejo donde se integre elementos perceptivos, intelectuales, conscientes o inconscientes e intuitivos, en una praxis, integral e integradora, que conduzcan a la transformación de las estructuras teóricas, conceptuales y prácticas de la gerencia en todas las dimensiones humanas. Para Barberousse (2008) en su ensayo, titulado Fundamentos teóricos del pensamiento complejo de Edgar Morín, donde plantea que los escenarios gerenciales, representa problemas como la organización de las personas que viven en las comunidades, al igual que el proceso de generación de conocimiento, que incluye el conocimiento gerencial, fundamentado en un contexto incierto y complejo, orientado hacia la comprensión de los procesos gerenciales mediante el aprendizaje vivencial de los gerentes que forman parte de las organizaciones, razón por la cual, se hace necesario avanzar hacia un nuevo concepto de

la gerencia, que dé respuesta a los desafíos que emergen en tiempo de crisis.

3. Evolución y Concepción de la Gerencia Clásica

Antes de abordar este tema es importante resaltar cómo ha evolucionado la gerencia desde el inicio de las grandes civilizaciones y la forma de como conceptualizarla, para ello es indispensable tomar en cuenta las transformaciones de tipo social, económico que ha sufrido la humanidad a lo largo de estos siglos hasta la actualidad, para poder estudiar y comprender las transformaciones o cambios de la gerencia en todos sus niveles.

La concepción de gerencia tuvo su origen en las antiguas civilizaciones de Egipto y Roma; cabe destacar que existen muchas más que jugaron un papel muy importante en este génesis gerencial. En Egipto con la aparición de las grandes estructuras como las pirámides y en Roma con el concepto de Estado, junto a la formación y constitución de ejércitos como el de Roma, más adelante aparecen otras instituciones muy bien organizadas como la Iglesia Católica, donde éstas enseñan la manera de instituir, dirigir y de jerarquizar los poderes en las organizaciones.

En la mitad del siglo XVIII y principios del XIX con la aparición de la revolución industrial es donde Inglaterra y el resto de Europa, sufren transformaciones socioeconómicas, tecnológicas, culturales, se expande el comercio, la mano de obra es

reemplazada por las máquinas y por ende los trabajos son realizados en menos tiempo, el desarrollo de la organización de recursos para producir, lo que hoy se define como empresa, esta condición da origen a la creación del mercado y aparece lo que hoy le da el nombre demanda y oferta.

Es a mediados del Siglo XIX específicamente a principios de la década de mil novecientos cuarenta y ocho, cuando se producen acontecimientos como el final de la Segunda Guerra Mundial que resultan propicios para determinar la forma de comenzar a desarrollar diferentes acciones para dirigir y establecer a las organizaciones o empresas.

Los puntos de vista más destacados para administrar las organizaciones que surgieron durante este periodo fueron orientados bajo los siguientes enfoques: La Economía Organizacional de Adam Smith (principios de XVIII), la Administración Sistémica de Harold Koontz principios de la década de los 50, la Administración Científica de Taylor y Fayol (1921), la teoría X e Y de la Administración de Empresas propuesto por Douglas McGregor (1960), las Relaciones Humanas de Elton Mayo y la Burocracia de Max Weber(1927).

Con los aportes científicos por parte de estos insignes estudiosos de las organizaciones, se da el nacimiento de lo que hoy se conoce como gerencia y su definición va sujeta de acuerdo el punto de vista de cada autor. En este sentido, existen estudios más recientes como Peter

Drucker, (citado por Zabala 2013) el cual define gerencia como “El órgano específico y distintivo capaz de hacer productivo los recursos, responsable del progreso económico de la organización”.

Al respecto Peter Drucker (Ob. cit), hace referencia en esta definición orientándola con un enfoque hacia el negocio, donde cada una de las actividades planificadas deben agregar valor para el cliente no solo en términos de costos sino también de calidad y servicio. Otro autor como Díaz (2013) define gerencia como: “Un proceso que sigue una serie de pasos bien definidos, los cuales permiten un perfecto engranaje entre los recursos (físicos y humanos), logrando consumir los objetivos planteados (p.48).

Así mismo Azo (2013) considera la gerencia como:

Una ciencia social porque tiene por objeto el estudio de las organizaciones y la técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, del conocimiento, entre otros.) de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible; este beneficio puede ser social, económico, dependiendo de los fines perseguidos por la organización (p.59).

Por tal razón, considero a la gerencia como una ciencia interdisciplinaria, al respecto Grisolia (2016:1) la define como: “Una forma de generación de conocimientos que busca diferenciarse del conocimiento mono-disciplinar en el que las disciplinas de manera

aislada examinan fenómenos de la realidad”. En este sentido, la interdisciplinariedad se fundamenta y relaciona con diversas disciplinas cuyos objetivos y métodos no sólo se aplican a la naturaleza sino a los fenómenos sociales. Por ejemplo, administración, sociología, educación, matemáticas, Psicología, economía, el derecho, antropología, estadística, computación, comunicación, la ética, la axiología, entre otras.

La Gerencia Avanzada para las Comunas del estado Cojedes.

La tendencia de la gerencia avanzada, ha estado siempre sustentada en patrones normativos conducentes a minimizar riesgos, evitar la incertidumbre y aumentar la rentabilidad, pero las dinámicas sociales contemporáneas de nuestras comunidades muestran un conjunto de rasgos que cuestionan la vigencia de tales modelos, hasta el punto de que las personas que integran las organizaciones y su comportamiento en las mismas han sido considerada como el principal desafío de la gerencia para lograr su desempeño eficiente.

Al respecto, considero relevante la concepción de Gerencia Avanzada para enfrentar éstas crisis que existen actualmente en nuestras comunidades. Al respecto, Montes (2018:11) define a la Gerencia Avanzada como: “Aquella que realiza un denotado esfuerzo para legitimar sentimientos, actitudes, conocimientos y saberes, de modo tal que pueda crearse una cultura organizacional

sustentada en los irrevocables valores de respeto a la condición humana y al medio ambiente, responsabilidad e interdependencia”.

Para ello, el Estado venezolano utiliza elementos organizativos de carácter judicial y administrativos que dan soporte legal a las Comunas establecidos en la Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (1999) o Carta Magna, donde en su artículo 5 que contempla todo lo relacionado a la soberanía, concatenado con el artículo 6, en el cual se sustenta los principios democráticos, y la forma de gobierno descentralizado, por último el artículo 70, que relaciona las diferentes formas de participación soberana del pueblo y las manera como se realiza la organización comunitaria.

Según Reyes. (2018:1) la define:

Comunas es una forma de organización social, política y económica popular de carácter local y participativo, donde los individuos gestionan diversas instituciones de autogobierno para cubrir y regular sus necesidades comunes con miras a ser autosuficientes en la medida de lo posible.

De este modo, se comprende que la participación es un fenómeno donde los individuos se organizan en procura de lograr establecer la capacidad que tiene el ciudadano o ciudadana para incidir en la toma de decisión de las políticas públicas, en beneficio del colectivo. En relación a la estructura organizacional de las Comunas Silva (2014:3)

comenta lo siguiente: En la Ley para las Comunas se plantea su estructura, como una organización institucional, cuya acción se define en tres grandes áreas: planificación, coordinación y del gobierno para la comuna, por tal razón, la Comuna debe contar con un plan rector para la acción y con propósitos claramente definidos a través de La Carta Comunal, de la cual surge el Plan Político Estratégico Comunal.

Dentro del Banco de la Comuna, que tiene como objetivo garantizar la gestión y administración de los recursos financieros y no financieros que le sean asignados, así como los generados o captados mediante sus operaciones, promoviendo la participación protagónica del pueblo en la construcción del Modelo Económico Socialista.

Este instrumento jurídico establece que la actividad planificadora de la Comuna es a través del Plan Comunal de Desarrollo, en el cual se establecerán los proyectos, objetivos, metas, acciones y recursos dirigidos a darle concreción a los lineamientos plasmados en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación o Ley Plan de la Patria, el Plan Regional de Desarrollo y los lineamientos del Consejo Federal de Gobierno.

Tomando en consideración esta estructura organizacional de la Comunas, considero que se hace imperiosa la necesidad de abordar la gerencia avanzada y así lograr su práctica eficiente, a través del pensamiento gerencial

reflexivo, el cual consiste en darle lugar a nuevas concepciones organizacionales, sustentadas en el desarrollo de una gerencia avanzada, utilizando un enfoque de organizaciones inteligentes a nivel de comunidades. Para ello la gerencia avanzada dentro de su organización contempla la integración de la puesta en práctica de los principios y teorías que permitan la participación de todos los actores involucrados en las comunidades.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

El conocimiento generado desde la perspectiva de la epistemología emergente, plantea desde la gerencia avanzada la búsqueda del bienestar social y económico de las organizaciones a partir de la interrelación que brindan las distintas disciplinas, debido a que la concepción de este conocimiento no ocurre de manera aislada, sino sucede como producto de un grupo de elementos que se relacionan entre sí, lo cual posibilita las condiciones necesarias que permiten el análisis e interpretación de la realidad que se vive en las organizaciones.

Esta situación plantea el operar de la epistemología emergente, debido a que los gerentes requieren de todos los medios que sean necesarios para conocer el contexto donde se desenvuelve las organizaciones incluyendo el medio ambiente natural, para asegurar su permanecía en el tiempo. Las organizaciones sociales como las Comunas deben tener una visión de calidad basada en principios éticos de

trabajo y honestidad, asumiendo el compromiso de desarrollarla, a fabricar productos, ofrecer servicios que le favorezca en su competitividad, avalado por una gerencia avanzada que produzca conocimientos más comprometidos, en desarrollar las organizaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azo, M. 2013. *La gerencia: una ciencia para todo educador*. <https://manuelazo.wordpress.com/2013/01/02/la-gerencia-una-ciencia-para-todo-educador/>. [Revista en Línea]. [Consulta: 11 de enero, 2020].
- Barberousse 2008. *Fundamentos Teóricos del Pensamiento Complejo de Edgar Morín*. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31558165/6-Barberousse-FUNDAMENTOS TEORICOS DEL PENSAMIENTO COMPLEJO.pdf?1373625765=&response-cont>. [Revista en Línea]. [Consulta: 15 de enero, 2020].
- Camarena, J. 2016. *La organiz.* [Revista en Línea]. [Consulta: 06 de enero, 2020].
- Acción como sistema: el modelo organizacional contemporáneo*. <https://www.losrecursoshumanos.com/las-organizaciones-como-sistemas/>. [Revista en Línea]. [Consulta: 15 de enero, 2020].
- Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick. 1998. *La Construcción del Universo*. Herder. Barcelona.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. 1999. *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N° 36860, diciembre 30, 1999.
- Díaz, J. 2013. *Herramientas de la Gerencia*. <https://es.slideshare.net/gacela12/gerencia-segun-autores>. [Revista en Línea]. [Consulta: 09 de enero, 2020].
- García, E. 2012. *Epistemología Moderna y Epistemología Emergente*. <http://elviangarcia.blogspot.com/2012/05/epistemologia-moderna-y-epistemologia.html>. [Documento en Línea]. [Consulta: 18 de enero, 2020].
- Grisolia, J. 2016. *La interdisciplinarietà*. <http://revista-ideides.com/interdisciplinarietà/>. *Interdisciplinarietà*. [Revista en Línea]. [Consulta: 11 de enero, 2020].
- Jaramillo, L. 2003. *¿Qué es epistemología?* <https://www.moebio.uchile.cl/18/jaramillo.html>. [Revista en Línea]. [Consulta: 06 de enero, 2020].
- León, E. (2009). *El giro hermenéutico de la fenomenológica en Martín Heidegger*. <https://journals.openedition.org/polis/2690>. [Revista en Línea].
- Ley de las Comunas*. 2009. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 6.011, diciembre 21, 2010. Caracas, Venezuela.
- Ley de los Concejos Comunales del Poder Popular*. 2009. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 39.335, junio 21, 2009. Caracas, Venezuela.
- Miranda, E. 2013. *Paradigma Interpretativo en Investigación*. <https://www.monografias.com/trabajos97/paradigma-interpretativo/paradigma-interpretativo.shtml>. [Documento en Línea]. [Consulta: 17 de enero, 2020].
- Montes, M. 2018. *Contextos de la Gerencia Avanzada*. https://issuu.com/marinellmontesfuenmayor/docs/revista_digital. [Revista en Línea]. [Consulta: 11 de enero, 2020].
- Reyes, Y. 2018. *Conoce ¿qué es la Comuna?* <https://www.mpcomunass.gob.ve/2018/10/02/conoce-que-es-la-comuna/>. [Revista en Línea]. [Consulta: 20 de enero, 2020].
- Silva, Y. 2014. *Empresas de producción social (EPS)*. <https://www.monografias.com/trabajos84/empresas-produccion-social-eps/empresas-produccion-social-eps.shtml>. [Documento en Línea]. [Consulta: 09 de enero, 2020].

Zabala, C. 2013. *La Gerencia de Empresas*.
<https://es.calameo.com/books/0010376483b076ca22322>. [Revista en Línea]. [Consulta: 08 de enero, 2020].