

REINSERCIÓN DE LAS PERSONAS EN CONDICIÓN DE CALLE UNA EXPERIENCIA DESDE LA GERENCIA SOCIAL

(REINTEGRATION OF PEOPLE IN STREET CONDITION AN EXPERIENCE OF SOCIAL MANAGEMENT)

José Perdomo

Doctorando de Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Scientiarum en Gerencia General Mención:
Administración (UNELLEZ). Ingeniero Agrícola (UNELLEZ). Venezuela.

Perdomo_jose505@hotmail.com

Autor de correspondencia: José Perdomo. Email: Perdomo_jose505@hotmail.com

Recibido: 21/03/2022 **Admitido:** 06/05/2022

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo: analizar la reinserción de las personas en condición de calle como una experiencia desde la gerencia social. La metódica se enmarcará en un paradigma interpretativo, a través del método fenomenológico apoyado en la hermenéutica, sustentado por Martínez (2014), lo que va permitir construir el aporte teórico desde el conocimiento empírico y epistémico. El avance se lleva a cabo en el municipio Barinas del estado Barinas. Las técnicas de análisis para el procesamiento de la información estarán representadas por la estructuración, la contrastación, la triangulación y la teorización, el proceso de análisis de información, será a través de matrices de análisis que permitirán interpretar y comprender el fenómeno objeto que develan los hallazgos para finalmente exhibir la exegética.

Palabras Claves: Personas en condición de calle; Gerencia Social, Proyectos de reinserción

ABSTRACT

The present investigation has as objective: to analyze the reintegration of people in street conditions, an experience from social management. The methodology will be framed in an interpretive paradigm, through the phenomenological method supported by hermeneutics, supported by Martínez (2014), which will allow building the theoretical contribution from empirical and epistemic knowledge. The advance is carried out in the Barinas municipality of the Barinas state. The analysis techniques for information processing will be represented by structuring, contrasting, triangulation and theorizing, the information analysis process will be through analysis matrices that will allow interpreting and understanding the object phenomenon revealed by the findings to finally exhibit the exegetics.

Keywords: People living on the street; Social Management.

INTRODUCCIÓN

El nuevo paradigma de la reinserción en el mundo, según Orrego (2016) propone entre otras cosas “romper esquemas mentales y organizacionales rígidos que conduzcan a forma

organizaciones posburocráticas que estimulen la creatividad, innovación y el emprendimiento, tan necesarios en la resolución de los agobiantes problemas sociales que enfrentan nuestras sociedades caras al nuevo milenio...” (p.32).

Esta razón hace que se desarrollen diferentes proyectos de reinserción para que las personas que han abandonado lugares de privación de libertad y se encuentren en la calle formen parte del ámbito laboral, la cual ha cobrado especial importancia, no sólo por su implicación en el desarrollo de habilidades y destrezas, sino también por la posibilidad que se le otorga a estas personas de recibir ingresos que le permitan obtener su propio apoyo económico y para la familia.

Desde este escenario, en Latinoamérica resaltan López & Figueroa (2015), que los países no reflejan índices reales de pobreza, y la real situación de una gran parte de la población y menos aún de un grupo que se manifiesta como núcleos de pobreza dura. Es más, si se analiza el enfoque que plantea la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2015), acerca de la pobreza multidimensional, se podría decir que la gran mayoría de las personas en situación de calle, presentan privaciones como (Agua, Saneamiento, Energía, Vivienda, y Educación), como es el caso de las personas en condición de calle donde se visibiliza el desamparo, o condiciones de miseria en la que viven.

Es por esta razón, que según Hedderman & Campos (2016), la reinserción social “puede entenderse como un sentido social de integración a la sociedad de personas en situación de calle, así como las prácticas que lo facilitan, las instituciones y personas que inciden y participan

de ella” (p. 141). Como se visualizan es un proceso interactivo entre la persona en condición de calle como punto de apoyo para su retorno a la sociedad. Por otro lado, Baratta y Viano (2016), describen la reinserción social como: “Proceso de integración en que la sociedad establece un nivel de comunicación e interactividad, donde las personas en situación de calle se puedan reconocer como integrantes de la sociedad capaz ser trabajadores con emprendimiento e innovación” (p. 55). Como vemos, ambos aportes aluden a la reinserción social como un proceso de rearticulación de vínculos afectivos, sociales e institucionales.

Por eso es evidente, que la ayuda proporcionada por las instituciones y el voluntariado puede llegar a ser necesaria para mejorar la situación en la cual se encuentra la persona que vive en la calle, sin embargo, la generación de dependencia puede contribuir a exacerbar esta situación, mientras no se entreguen las herramientas, se le den los conocimientos para desarrollar habilidades y destrezas que les permitan terminar con su situación para que la condición de vida mejore.

Lo expresado hace ver, una mirada flexible, holística y transformadora de la realidad social. Así, como un proceso dinámico y multidimensional que conduce al mejoramiento sostenible del bienestar de las personas en condición de calle y comunidades en un contexto de justicia y equidad. Por eso, las personas en situación de calle son un grupo de la población

no definido conceptualmente de acuerdo de sus características particulares, sino se ha asociado a fenómenos más amplios como la extrema pobreza, o la indigencia. Otra forma de referirse a estas personas es a través de su asociación con ciertas actividades como la mendicidad y vagancia, dando por ello el nombre de mendigos o vagabundos a toda persona que vive en la calle.

Lo expresado, permite identificar la necesidad del fomento del espíritu emprendedor que contribuya a la obtención de múltiples beneficios para la persona y la sociedad, pues una vez motivados a emprender sus propias empresas no debe regresar a esta condición, demostrando que es posible adherirse a un proceso integral de resocialización. Para lograrlo, debe ser considerado en sus puntos el apoyo de proyectos que promuevan el desarrollo personal y laboral para una diversificación de la economía del país a través de una gestión social.

Con relación a las consideraciones anteriores, el autor de esta investigación opina que las personas en condición de calle pueden participar de un emprendimiento social empresarial, ya que sería una alternativa para superar los estigmas sociales que se tienen hacia este tipo de personas proponiendo una respuesta innovadora para incluirse en empresa a través de organizaciones públicas y privadas que de apoyo por medio de una gerencia social donde prevalezca la motivación, conozcan la idea de negocio, identifique que recursos necesarios

para llevar a cabo una negociación y la supervivencia de una empresa.

En este sentido, cuando se habla de gerencia social, las cuales están relacionadas con el ¿qué hacer? y ¿cómo hacer? para promover el desarrollo social de manera eficaz, eficiente, equitativa y sostenible en espacios democráticos para las personas en condición de calle, la gerencia social toma una naturaleza prescriptiva, proponiendo buenas prácticas en los procesos de formación e implementación de las políticas y proyectos sociales. Es igual manera, la gerencia social debe contribuir eficazmente a la reducción de la pobreza, el fortalecimiento del Estado democrático y una reinserción plena de participación de las personas en condición de calle, incluyente y responsable de tal manera que haya un mejoramiento en la calidad de vida de este ciudadano, donde trasciendan las políticas sociales al fortalecimiento de iniciativas ciudadanas de productividad y competitividad empresarial.

De acuerdo al Banco Mundial (2014), considera que la gerencia social está “estrechamente relacionada con el desarrollo de programas y proyectos sociales, tanto en el ámbito de la administración pública como en organismos privados” (p.36). Adicionalmente indica que es posible realizar gestión social en escenarios privados vinculados a atender demandas de los sectores sociales que no son atendidas por el Estado. Es por eso, que la participación de las personas en condición de

calle en la productividad empresarial figura desde el sector solidario o sin ánimo de lucro, creándose colectivos bajo el rótulo de fundaciones u organizaciones de servicios sociales que si bien su razón de ser es económica, su fin es social pues busca es el fortalecimiento del tejido social comunitario en las personas en condición de calle.

Es así, como una gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de una persona, independientemente de que su motivación decida optar por emprender, es la forma cómo se visualiza en el futuro, no solo desde el punto de vista productivo, sino también de la forma cómo se logra relacionar con su entorno. Es interesante señalar, hoy en día a Venezuela el país con una de las reservas más grandes del mundo en petróleo, pero con una población empobrecida y prácticamente sin ningún tipo de inversión motivado a la crisis y dificultades que se presentan. Según Einstein (2016), señala que “después de la crisis pueden venir grandes oportunidades, pero no sin sacrificio y trabajo duro” (p. 25). Sin embargo, se encuentra una población que está en condición de calle no son tomados en cuenta por el gobierno, si no, que reciben más apoyo por organizaciones religiosas en cuanto alimentación, ropa y afecto.

Todo lo expresado, nos lleva a una realidad social de las personas en situación de calle en el estado Barinas, donde la Iglesia “luz y vida”, desarrolla actualmente un proyecto que se inició

a principios del año 2016, donde se intenta dar apoyo y acompañamiento a hombres adultos, mayores de 18 años, en edad laboral que se encuentran en situación de calle. Se realiza por ahora una atención integral, en el que se abordan temas de adicciones, se hace acompañamiento social donde tienen cubiertas todas sus necesidades básicas sin costo alguno. Para ellos, la intención es llevar a este proyecto de inserción laboral con acompañamiento para que sean emprendedoras con apoyo jurídico, capacitaciones, cuyo objetivo principal es que salgan de la situación de calle, permitiendo con ello el ingreso a la libertad al mundo laboral y ser ellos mismo emprendedores hasta de sus negocios, con el propósito de impulsar y generar emprendimiento, productividad e innovación.

Esta realidad trasciende en el logro de los objetivos, donde se corrobora lo importante de realizar un análisis de la reinserción de las personas en condición de calle como una experiencia de la gerencia social. Para llegar a la construcción teórica innovadora y efectiva de reinserción social, su finalidad es alcanzar la incorporación integral y eficaz de las personas en condición de calle dentro de la sociedad, esto a través del uso de varias herramientas para lograr un trabajo digno, emprendedor y si es posible propio. Por otro lado, la investigación está enmarcada en la línea de investigación de gerencia avanzada establecidos en el Plan General de Investigación de la UNELLEZ y en el Plan de la Patria dentro de gran objetivo histórico N° 2. La misma

permitirá abrir la brecha en cuanto a la concepción de la investigación cualitativa y el tema abordado; El avance del estudio va generar un conocimiento que puede servir de apoyo a los diferentes proyectos que se den en los entes públicos y privados para sacar adelante a las personas en condición de calle.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Se consideró como investigaciones previas la de Álvarez (2017), en su tesis doctoral titulado: *Personas en situación de calle, un estudio exploratorio en Chile*. Las personas en situación de calle constituyen grupos marginados y discriminados de la sociedad, que han existido a través de los tiempos y prácticamente en todo el mundo. Nuestro país no es la excepción en esta materia y de acuerdo a datos oficiales existen 7254 personas en esta situación, siendo la mayoría de ellos varones.

El estudio fue de carácter exploratorio, pues la información existente en este tema es muy escasa, con un uso de metodología cuantitativa-cualitativa. La primera para analizar los datos del Catastro llevado a cabo en nuestro país el año 2005; y la segunda para comprender la información recopilada en las entrevistas realizadas representando a organizaciones gubernamentales, entidades privadas, voluntarios, vecinos afectados y finalmente una persona en situación de calle.

En conclusión, el número de personas en situación de calle resultó muy bajo, es tal la crudeza de la realidad que deben enfrentar de la

que hemos sido testigos, que ha sido capaz de movilizar y sensibilizar a diversos actores sociales, desde organizaciones menores hasta organismos estatales tan importantes como MIDEPLAN con el único fin de mejorar la calidad de vida de quienes han sido relegados desde siempre. Esta investigación fue de gran importancia para el estudio que se realiza, debido a que sus aportes teóricos sirvieron de base como referentes teóricos y metodológicos para las variables en estudio.

Personas en situación de calle

Cuando hablamos de personas en situación de calle, hacemos referencia a un grupo heterogéneo, conformado por personas pertenecientes a distintos sectores sociales y grupos étnicos, con distintas trayectorias de vida. Si bien Orrego (2016), se refiere a este grupo como "toda persona que se halle pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque la misma fuera precaria" (p.20). La situación de calle no es sólo la carencia de un lugar donde estar, sino que es atravesada por estas últimas dimensiones que atraviesan la problemática.

De acuerdo a la ponencia realizada por Maldonado & Manrique (2016), la situación de calle resalta que puede precipitarse por un problema habitacional, pero hay otros elementos que también la componen y perpetúan, como la escasez de ingresos, la inseguridad, la estigmatización, la vulnerabilidad, la falta de

elección, carencias familiares y la incapacidad de planificación. Por tanto, la situación de calle es considerada la forma más extrema y más visible de exclusión, las personas que atraviesan estas circunstancias figuran como el último eslabón en la cadena de asistencia. Sólo el día en que todas estas personas hayan podido dejar de vivir en las calles para empezar un camino mejor, se disminuiría la pobreza estructural.

En análisis, el universo de personas en situación de calle, necesitan una intervención urgente por parte de las autoridades y de la sociedad en general, para poder llevar una vida digna, conseguir una vivienda y tener un futuro más esperanzador. Es por eso que deben existir organismos tanto públicos como privados de buscar la mejor forma de revertir esta situación para estos conciudadanos, garantizándoles sus derechos a la salud, a la educación y a la dignidad, como pilares básicos de los Derechos Humanos y proporcionarles, en definitiva, una mejor calidad de vida.

Reinserción de personas en situación de calle

La reinserción de personas en situación de calle, busca constituirse en un proyecto de generación de oportunidades para que personas actualmente excluidas accedan a tener una vida digna. En el caso, Matinés (2016), manifiesta que “el objetivo de la reinserción a las personas en condición de calle es que vuelvan a sentirse parte de la sociedad” (p.18). Es por eso, que se le debe dar apoyo a dificultades básicas referentes a la higiene, la salud y la falta de

vestimenta adecuada, para que tengan la posibilidad de ser bien recibidas en cualquier lado.

Por otro lado, existe factores que conducen a las personas a la condición de calle, como lo dice Padrino (2018), para lograr la reinserción en personas en condición de calle se deben considerar previamente diversos factores que generan un riesgo para reintegrarse a la sociedad una vez que estén preparados para la actividad laboral. El impacto de estos puede variar de acuerdo con el estado de desarrollo de la persona además del efecto acumulativo que éstos puedan tener. Entre estos factores tenemos: *Factores individuales*: (biológicos, hereditarios y genéticos). Se refieren a características biológicas, cromosómicas o neurofisiológicas que son transmitidos genéticamente. *Factores interpersonales*: Hace referencia a las relaciones más cercanas de la persona, incluyendo la familia, la pareja y los compañeros.

Asimismo, tenemos *Factores familiares*: En este punto el rol de la familia es fundamental en el proceso de socialización. *Factores comunitarios*: Se refieren a las características particulares de una región, por ejemplo, la calidad de gobernanza (leyes nivel de aplicación, normativa educativa, protección social), el acceso al alcohol u otras sustancias nocivas. *Los Factores socioeducativos*: Agentes de socialización donde se aprenden las normas convencionales para una convivencia pacífica, sin embargo, la falta de oportunidades, el fracaso

escolar y el vandalismo escolar, son factores que pueden orillar a actividades delictivas.

Ahora bien, otro factor es el *Desempleo*: mientras éstas personas no tengan un espacio digno y estable que les permita obtener ingresos económicos, tendrán que buscar espacios alternativos donde puedan sentirse identificados y que además les generen algún ingreso y las *Drogas*: está en combinación con alguno de los anteriores, aumenta el riesgo de mantenerse con el tráfico de drogas entre otras sustancias nocivas. En efecto, estos factores deben recibir apoyo por parte de las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad para estas personas en condición de calle que se encuentran desamparadas.

Gerencia Social

Tomando en cuenta la gerencia social, Blaistein (2017), señala que “la gerencia social surge del reconocimiento de graves déficits sociales, en un contexto de sociedades profundamente desiguales, democracias precarias e instituciones débiles” (p. 20) Es una herramienta que deben incorporar las instituciones públicas y sociales en sus planes y programas de desarrollo para promover el mejoramiento y calidad de vida de los ciudadanos. De esta misma manera, Mokate & Saavedra (2018) destacan en una ponencia que

la gerencia social es un campo de acción o práctica y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social, donde su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión, contribuyendo a la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Por parte del autor de esta investigación, la gerencia social constituye un nuevo enfoque de gestión de las políticas sociales, conocimientos y prácticas que sirven de apoyo a la intervención de distintos actores en la resolución de los problemas implicados en el desarrollo social. Propone la construcción de políticas públicas, programas y proyectos de manera más flexible, descentralizada y participativa, tomando elementos teóricos y metodológicos provenientes de distintas disciplinas donde se articulen lo social con lo económico para ajustar, reformular o reformar las iniciativas, asegurando el cumplimiento de los objetivos trazados.

Dentro de la gerencia social según estos autores, existen muchos elementos que buscan el bienestar social de las personas en situación de calle, algunos de ellos se convierten en imperativos para aquellos encargados de gestionar proyectos, todos ellos muy cercanos al problema de la participación efectiva de los beneficiarios en el proceso. Estos elementos pueden ser: *Participación*: Alcanzar efectividad y metas de autosustentación en programas sociales. *El sentido de la inversión social*: Debe

administrarse con eficiencia a fin de que produzca capital humano y capital social.

De igual manera, *la optimización de esfuerzos*: Es propósito de la gerencia social optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento del déficit social, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social. El *Campo de fuerzas*: Los gerentes sociales deben alcanzar metas organizacionales en medio de presiones de diferente índole. *Control*: El monitoreo y la evaluación en la ejecución de proyectos sociales requiere un abordaje técnico particular, para medir el grado de cumplimiento de impactos y resultados y la *información*: Los programas sociales deben dar cuenta permanente sobre la marcha y resultados de su gestión. La transparencia debe ser activa y debe garantizar la escrupulosidad de la operación. De todo lo expresado se considera que estos desafíos ponen de manifiesto a las organizaciones involucradas en los proyectos sociales, ya que deben gestionarse de un modo particular, considerando todos estos elementos.

MATERIALES Y MÉTODOS

El recorrido metodológico se apega al paradigma cualitativo-interpretativo, a través del método fenomenológico apoyado en la hermenéutica sugerido por Martínez (2014). Los informantes claves serán considerados dos (2) personas de la iglesia “luz y vida y un (1) gerente social de la respectiva institución Iglesia. En

cuanto al desarrollo del método se van emplear cinco fases: Fase o descripción del fenómeno, búsqueda de perspectivas, búsqueda de la esencia y la estructura, constitución de la significación y familiarizando con el fenómeno objeto de estudio.

Las técnicas de recolección según Martínez (2014) señala la entrevista a profundidad y la observación participante, basadas en los procesos de categorización, estructuración, triangulación y teorización de fuentes del autor mencionado. El escenario se lleva a cabo en el municipio Barinas estado Barinas. Por otra parte, las técnicas de análisis para el procesamiento de la información están representadas por la estructuración, contrastación, triangulación y teorización, el proceso de análisis de información se procesará en varias matrices permitirá el respectivo conocimiento, interpretación y comprensión del fenómeno objeto de estudio, para el análisis e interpretación de las categorías y subcategorías que develan los hallazgos para finalmente continuar con la construcción teórica innovador y efectiva de reinserción social de las personas en condición de calle.

REFLEXIONES

Desde el abordaje planteado el presente avance se realiza en el municipio Barinas, estado Barinas. La finalidad es proporcionar información importante sobre las teorías construidas a partir de las variables en estudio, para ver una realidad que está presente en las

personas en condición de calle. Las mismas están sustentadas por autores relevantes del conocimiento científico para lograr eficiente un análisis de la reinserción de las personas en condición de calle como una experiencia de la gerencia social. De la misma manera, va ayudar a crecer el conocimiento científico sobre la reinserción de las personas en condición de calle, siendo cada vez más necesaria ante una realidad que se vive en Venezuela y específicamente en el municipio Barinas.

De esta manera, partiendo de la realidad planteada la investigación está dirigida a las personas en condición de calle, a la gerencia social de la iglesia “Luz y Vida” para que actúen como equipo de trabajo con la intención de mejorar la situación que está presente actualmente en el municipio Barinas. Asimismo, se continuará con el estudio en avance como un aporte científico a las organizaciones públicas como privadas que lleven a cabo este tipo de proyectos con el fin de lograr la reinserción para este tipo de personas. Dado que las realidades de vida de las personas en situación de calle, es una problemática insoslayable que amerita ser abordada de manera urgente, permanente e integralmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, B., (2017). Personas en situación de calle, un estudio exploratorio. Santiago. Chile
- Baratta, C., & Viano, A., (2016). La reinserción social: un reto para la educación social. Santiago Chile.

- Banco Mundial (2014). Gerencia social en el desarrollo de programas sociales en Venezuela. Caracas. Venezuela.
- Blastein, G. (2017). Gerencia Social. Madrid. España
- (CEPAL) (2015). Desafíos e innovaciones en la medición de la pobreza. Santiago Chile
- Einstein, R. (2016). Proyectos de reinserción por organizaciones religiosas. Carabobo. Venezuela.
- Hedderman, I., & Campos, P., (2016). Modelo estratégico de reinserción social. Madrid España
- López, A., & Figueroa, L., (2015). Política de reinserción y funciones. Santiago Chile
- Padrino, A. (2018). Reintegrarse a la sociedad personas en condición de calle. Caracas. Venezuela.
- Maldonado, G., & Manrique. D., (2016). Reinserción de personas en situación de calle. Lima. Perú
- Matínés, G., (2016). Objetivo social para la reinserción a las personas en situación de calle. Bogotá. Colombia.
- Martínez, M. (2014). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial. Trillas. México:
- Mokate, R., y Saavedra, C., (2016). Reinserción social. Bogotá. Colombia.
- Orrego, R., (2016). Personas en situación de calle. Medellín Colombia.