

GERENCIA DE SALUD PÚBLICA: UNA VISIÓN INTEGRADORA COMPLEJA PARA LA GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO



Autora: Delifredd Zambrano

Correo electrónico: delifreddz@gmail.com

Lcda. en Enfermería

Magister Gerencia de Salud Pública.

Doctoranda en Gerencia Avanzada

Teléfono contacto: 0412-1318460

Recibido: 05/07/2025 **Aprobado:** 06/08/2025

RESUMEN

La gerencia es crucial para cualquier organización ya que coordina los recursos, toma decisiones estratégicas y asegurando que lo se logren los objetivos organizacionales preestablecidos. De acuerdo a la intención investigativa, se fijó como propósito general: Develar el proceso de Gerencia de Salud Pública como visión integradora compleja para la gestión y calidad de servicio. Desde la perspectiva metodológica, el estudio se situó en los postulados del Paradigma Interpretativo con una dimensión metodológica direccionada por el enfoque cualitativo, delimitando el camino investigativo a través del método Hermenéutico de Dilthey. Para la recopilación de la información fue necesario acudir a fuentes bibliográficas y el uso de la red para tener acceso a diversos repositorios científicos, de donde se extrajo la información pertinente para cumplir con el objetivo e inquietud de la investigadora. De manera que el estudio es de carácter documental teniendo como técnica para la interpretación de la información el análisis de contenido y crítico; mediante el cual se examina la credibilidad, validez y pertinencia de las fuentes, al mismo tiempo que se identifican contrastaciones o sesgos posibles sobre la información. Finalmente se concluye que: La Gerencia de Salud Pública está llamada a adoptar una visión integradora compleja para optimizar los servicios de salud que se ofrecen a las comunidades, para ello es imperativo poner más énfasis en la formación de profesionales, la investigación, el uso de las nuevas tecnologías, la participación comunitaria o la colaboración intersectorial.

Descriptores: Gerencia de Salud Pública - Visión Integradora Compleja - Gestión y Calidad de Servicio



PUBLIC HEALTH MANAGEMENT: A COMPLEX INTEGRATIVE VISION FOR SERVICE MANAGEMENT AND QUALITY

ABSTRACT

Management is crucial for any organization as it coordinates resources, makes strategic decisions, and ensures that pre-established organizational objectives are achieved. In accordance with the research intent, the general objective was set: to reveal the Public Health Management process as a complex integrative vision for service management and quality. From a methodological perspective, the study was based on the postulates of the Interpretive Paradigm with a methodological dimension guided by the qualitative approach, delimiting the investigative path through Dilthey's Hermeneutic method. To gather information, it was necessary to resort to bibliographic sources and use the Internet to access various scientific repositories, from which pertinent information was extracted to fulfill the researcher's objective and concern. Therefore, the study is documentary in nature, using content and critical analysis as techniques for interpreting the information. Through this approach, the credibility, validity, and relevance of sources are examined, while identifying potential biases or comparisons in the information. It is finally concluded that: Public Health Management is called upon to adopt a complex integrative vision to optimize the health services offered to communities. To achieve this, it is imperative to place greater emphasis on professional training, research, the use of new technologies, community participation, and intersectoral collaboration.

Descriptors: Public Health Management - Complex Integrative Vision - Management and Quality of Service

INTRODUCCIÓN

La gerencia de salud pública, se puede asumir como un conjunto de acciones, estrategias y procesos realizados para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y las actitudes que involucran a la institución y la comunidad en general en materia de salud; teniendo en cuenta proteger y mejorar los servicios dirigidos a la salud de las personas a través de la prevención, promoción y atención de la enfermedad. Vale decir, que la gerencia en salud pública en Latinoamérica presenta desafíos únicos, pero no deja de haber oportunidades para mejorar la gobernanza, el desarrollo de capacidades y la atención médica en la región.



Desde este contexto, Euroinnova, (2024), destaca que; “La Gerencia en Salud se entiende por las funciones que se realizan para liderar, planificar y evaluar las políticas, con el objetivo de dar soluciones técnicas y sistemáticas para el sector de Salud Público o Privado”. (p. 1) De acuerdo a lo precedido, vale agregar, que alcanzar la excelencia y eficiencia en la gestión es crucial para que las instituciones públicas de salud puedan enfrentar los desafíos del mundo actual, caracterizado por la incertidumbre y la inestabilidad. Vale acotar, que la gerencia en el ámbito de la salud sería una posición de gran responsabilidad, puesto que las decisiones que se toman afectan directamente la vida de las personas y la comunidad; por ello, se considera necesario que este tipo de gerencia imbricado en la salud, se proyecte desde una visión transdisciplinaria que demande habilidades multidimensionales de los gerentes para administrar de manera efectiva y tomar decisiones fundamentadas en la conjugación de la multiplicidad disciplinar, teniendo en cuenta la sensibilidad del campo sanitario y el impacto que tiene en la organización y la comunidad.

Desde esta perspectiva, es conveniente que las organizaciones de salud pública puedan optimizar el proceso de gestión de los servicio con el fin de ofrecer una atención médica integral, tratando en los posible de cubrir todas las necesidades de los pacientes desde la prevención hasta la recuperación, lo cual, llevaría a gestionar de manera eficiente los servicios de salud pública con miras a incrementar un servicio de calidad; por tanto, es conveniente pensar en enfoque de gestión que tome como referencia la evidencia científica y la colaboración interdisciplinaria, para garantizar que cada profesional de la salud involucrado en el proceso de atención tenga un papel claro y definido. En este orden de ideas, la connotación de gestión de calidad de los servicios debe ir acompañados de las soluciones a los problemas de salud pública que se viene produciendo en el marco de los procesos gerenciales motivados a los cambiantes condiciones políticas, sociales y económicas de la sociedad.

Es evidente, que esta situación genera un cierto escenario de incertidumbre que hace que la gerencia se blinde con estrategias más creativas y flexible, para replantear cualquier acción que permita completar el proceso gerencial de manera exitosa. En



este ámbito, Grupo ESG Innova (2024), destaca los siguientes planteamientos referenciales:

La Gestión de Calidad en los Servicios de Salud representa un conjunto de prácticas y procesos destinados a asegurar que la atención médica proporcionada cumpla con los más altos estándares de calidad y seguridad. Es un enfoque holístico que abarca desde la planificación y ejecución de los procedimientos clínicos hasta la gestión eficiente de los recursos y la atención centrada en el paciente. (p. 1)

Vale decir, que la gestión de un servicio de calidad es fundamental para garantizar la confianza y la satisfacción tanto de los pacientes como de los profesionales de la salud. Esto iría más allá de brindar tratamientos médicos efectivos, ya que también implica la gestión eficiente de procesos administrativos, la prevención de errores médicos y la mejora continua de los servicios prestados para garantizar una atención de alta calidad y excelencia en la gerencia y atención médica. Este requerimiento de gestión pública estaría en consonancia con una Visión Integradora Compleja, la cual viene a representar una noción que se utiliza en ámbitos diversos en la gestión de organizaciones, asumiéndose como una manera de abordar distintas perspectivas, conocimientos y disciplinas para dar respuesta a una situación y llegar a una visión integral. En este marco, Balza (2018), postula;

La Visión Integradora Compleja en el contexto de la gerencia no representa una aspiración teórica o un deseo consuetudinario, sino que hace referencia a una necesidad práctica en un mundo globalizado, donde situaciones como las pandemias, el cambio climático y las migraciones exigen respuestas coordinadas y múltiples respuestas. Esto requiere gerentes con capacidad de liderazgo colaborativo, pensamiento crítico y sensibilidad cultural. En definitiva, supone un llamamiento a la creación de sociedades justas, informadas y resilientes. (p. 78)

De manera que, la Compleja Visión Integradora en el contexto de la gerencia de la salud pública estaría representando un método que reconoce la multidimensionalidad de los sistemas de salud y confiere importancia a encarar los problemas de salud desde una óptica holística, sistémica y colaborativa. Este tipo de modelo se caracteriza por rebasar la atomización habitual entre disciplinas, sectores y



actores, conjugando saberes técnicos, sociales, culturales y éticos a fin de generar respuestas adaptativas a los problemas de salud pública que se le planteen. Esta postura estaría exigiendo una gerencia enmarcada r una visión más coherente, sistematizada, real y holística de la gerencia para hacer ende la gestión de la salud pública un enfoque flexible, de calidad, completo, planificado y colaborativo, orientado al aseguramiento de las políticas, planes, programas y proyectos de salud pública, para su implementación de manera eficiente, coordinada y estructurada.

Para efecto del abordaje de la descripción del problema se tomó como escenario referencial a la Misión Barrio Adentro del estado Apure donde la investigadora hace vida profesional y es conocedora de la realidad gerencial de esta institución. Sobre esta realidad objeto de estudio, se vislumbra una gerencia de salud enfrentada a un panorama complejo y en constante cambio. Esto crea incertidumbre y sobrecarga a los gerentes con problemas operativos. Esto se debe a que los modelos de gestión actuales se basan en estructuras que reducen la toma de decisiones y se centran en los servicios ambulatorios, y en el empoderamiento de los empleados y la participación de la comunidad.

Vale acotar, que es hora de superar las teorías de gestión tradicionales que en el contexto de la misión Barrio Adentro en el estado Apure vienen persistiendo en los procesos gerenciales de las políticas de salud pública, haciendo que la misión sea rígida y resistente al cambio; centrándose en construir estructuras piramidales y perseguir objetivos organizacionales a corto plazo. Esto llama la atención para adoptar nuevos enfoques de gestión innovadores para afrontar los desafíos actuales y mejorar las condiciones de gestión mediante la creación de modelos de gestión eficaces y adaptables.

Asimismo, se observa como la gerencia en salud pública sigue enmarcada en una sola perspectiva o campo de estudio, debiendo acudir a diversas visiones para obtener una comprensión más rica y completa de la realidad. Además, se vislumbra una gestión de salud blindada por el parcelamiento e individualidades que no hacen posible fusionar conocimientos y enfoques diferentes para generar innovaciones



conceptuales, teóricas y metodológicas que superen los límites de una sola disciplina y aborden problemas complejos de manera más efectiva.

Por su parte, se tiene que el estudio se reviste de importancia dado que se pretende poner en perspectiva una serie de postulados teóricos que sirvan como referencia para repensar la gerencia de salud pública desde una dimensión multidimensional, que integre profesionales de diversas disciplinas y especialidades trabajando juntos para abordar problemas complejos relacionados con la atención médica, promoción del bienestar y la prevención de enfermedades. Desde el *complexus Ontológico*; el estudio permitirá abordar el fenómeno objeto de estudio para explicar la naturaleza de la realidad gerencial de la salud pública, tomando en consideración la promoción del equilibrio entre acceso, calidad y sostenibilidad en el sistema de atención médica, con un enfoque centrado en las personas y sus necesidades.

Desde el *complexus Filosófico*; se refleja la sabiduría hacia la gerencia desde una concepción enfocada a respetar la dignidad y autodeterminación de las personas, brindando servicios médicos basados en sus necesidades y preferencias personales. Desde el *complexus Epistémico*; la investigación se orienta al estudio del conocimiento gerencial desde una dimensión interpretativa que renuncia a la objetividad y verticalidad del estudio, para enmarcarse en una corriente de pensamiento inductiva. Y desde el *complexus Axiológico*, La gerencia de salud asumida desde un *primo transdisciplinario* reclama la eficiencia, jerarquía, imagen, calidad de la atención a las personas.

Teniendo en cuenta los nodos problemas antes descritos, la investigadora fijó como propósito general; Develar el proceso de Gerencia de Salud Pública como visión integradora compleja para la gestión y calidad de servicio la misión Barrio Adentro. De igual forma se estableció como propósitos específicos: Revelar los fundamentos teóricos que sustentan la Gerencia de Salud Pública. Interpretar el proceso de gestión organizacional y calidad de servicio que ofrece la misión Barrio Adentro. Comprender la praxis gerencial en las instituciones de salud pública en desde visión integradora compleja.



Gerencia de Salud Pública

Al momento de referirse a la gerencia, es conveniente decir, que, a principios del siglo XX, la conceptualización de la gerencia comenzó a tomar forma gracias a los esfuerzos de dos pioneros: Frederic Winslow Taylor en EE. UU. y Henri Fayol en Francia. Taylor, conocido como el "padre de la administración científica", revolucionó la productividad industrial mediante la optimización del trabajo, la racionalización de procesos y el análisis de tiempo y movimientos, y estableció los fundamentos de la teoría de la gerencia moderna. Al respecto, Méndez (2000), citado en Curbelo (2004; 19), refiere;

La gerencia abarca, como práctica social, como ejercicio profesional y funcional, un proceso social, psicológico y técnico, en el cual las personas ocupan determinados roles, conjugan recursos (materiales, físicos y financieros entre otros); desarrollan acciones y toman decisiones sobre situaciones estables y eventuales, internas y externas para alcanzar los fines y objetivos determinados de manera, eficaz, eficiente y efectiva.

De este modo, la gerencia se puede ver como un proceso complejo que involucra aspectos sociales, psicológicos y técnicos, donde las personas asumen roles específicos y coordinan recursos para lograr objetivos, creando un entorno dinámico que requiere habilidades y estrategias para dirigir e influir en los demás. Es decir, la gerencia representa una disciplina científica que estaría utilizando conocimientos y técnicas complejas para resolver problemas y tomar decisiones acertadas; teniendo en cuenta la aplicabilidad universal, que permite que los principios de gestión sean válidos en cualquier organización, sistemática, que implica un enfoque estructurado y planificado en la toma de decisiones; y precisión, que se logra mediante el uso de técnicas científicas para medir el desempeño y tomar decisiones basadas en evidencia.

De igual manera, Curbelo, (Ob. Cit), menciona que; “La Salud Pública se define como una actividad gubernamental y social muy importante, de naturaleza multidisciplinaria e interdisciplinaria, que se extiende a casi todos los aspectos de la



sociedad”. En otras palabras, la gerencia de salud pública implicaría una variedad de tareas, incluida la organización, planificación, control, toma de decisiones y dirección. Además, requeriría habilidades analíticas para evaluar factores internos y externos que influyen en la organización, así como habilidades técnicas específicas, como la gestión y el manejo de software especializado, así como el conocimiento de las leyes y regulaciones en este campo. En este ámbito, Barrios, (2016), manifiesta;

El éxito de las organizaciones de salud pública depende de un enfoque gerencial que abarque una visión amplia y completa, considerando la interconexión con todos los aspectos que las rodean, incluyendo a los entes gubernamentales, el medio ambiente, la sociedad, los proveedores y los usuarios, así como también con los miembros del personal que trabajan en ellas. De esta manera, la gerencia debe establecer un diálogo constante con cada uno de estos elementos, tanto internos como externos, para lograr una respuesta efectiva a las necesidades cambiantes y garantizar el bienestar de la comunidad. (p. 6)

En este sentido, las instituciones de salud pública están llamadas a adoptar un enfoque integral que tenga en cuenta la interconexión y la interdependencia con su entorno, reconociendo que la relación con los factores externos es un diálogo dinámico y bidireccional en el que se influyen y adaptan mutuamente para tener éxito. Implica que la salud pública y sus procesos gerenciales vayan orientados a priorizar la satisfacción y el bienestar del paciente: las decisiones e iniciativas deben estar enfocadas en mejorar la experiencia del paciente, brindando una atención de alta calidad, segura, oportuna y humanizada; con el fin de promover que el paciente participe activamente en su cuidado incluyéndolo en la toma de decisiones sobre su tratamiento al promover una comunicación efectiva entre profesionales de la salud y pacientes. De igual forma, Barrios, (Ob. Cit), enfatiza;

Las organizaciones de salud pública se caracterizan por su estructura, y funcionamiento interno, que les permiten diferenciarse de otras del entorno. Actualmente estas organizaciones muestran un grado elevado de entropía, en cuanto a la complejidad en la estructura física, personal, económica, que no permite establecer cursos de acción que conduzcan a la elección de toma de decisión para obtener resultados eficientes. (p. 12)



Conviene señalar, que las instituciones de salud públicas deberían poseer una estructura y función gerencial única que las distingue de otras. Sin embargo, esta complejidad interna puede generar un alto nivel de incertidumbre y desorden (entropía). Para superar estos desafíos, estas organizaciones necesitan un sistema de gestión efectivo que pueda adaptarse y responder a los cambios y situaciones impredecibles; sumado a los factores promocionales de un ambiente de excelencia en la organización, con base a la creación de una cultura que priorice la seguridad del paciente, la eficiencia en los procesos y la excelencia en todos los aspectos al involucrar a todos los miembros del equipo en la búsqueda constante de la mejora.

Visión Integradora Compleja.

La compleja concepción integral de la gerencia en las organizaciones de salud pública es el enfoque que persigue dar respuesta a los retos y a las oportunidades del sector salud en forma integral, teniendo en cuenta la pluralidad de las interrelaciones existentes entre factores biológicos, psicológicos, sociales, ambientales y económicos propios de la salud de las poblaciones. Tal visión considera la salud como algo más que la ausencia de enfermedad, sino como el estado de bienestar de una forma holística. Por eso la gerencia en salud pública tiene que ir más allá de la gestión de los servicios médicos y aplicar, más bien, un enfoque interdisciplinario por medio de las distintas disciplinas/actores/sectores como educación, vivienda, alimentación, medio ambiente, desarrollo social, entre otras. Según Balza (2018) la gerencia con una visión integradora compleja se caracteriza por:

Tiene un Enfoque sistémico, que reconoce la salud como un fenómeno interdependiente, que se relaciona por normas biológicas, sociales, económicas, ambientales y políticas. Integración de actores, donde se integra y coordina esfuerzos entre gobiernos, ONG, comunidades, el sector privado y los organismos internacionales. Este enfoque implica colaboración y la constante búsqueda de la colaboración; aumentando la participación activa de las comunidades, como un requisito de integración y un modo de conocimiento, de transferencia de sabiduría local. Se destaca, la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad como binomio que integra conocimientos provenientes de la medicina, la epidemiología, la sociología, la economía ambiental, la ingeniería, la



antropología, etc. Se vislumbra, además, la Adaptabilidad y resiliencia, donde la gerencia diseña sistemas integrados que permitan ir dando respuesta a las crisis (epidemias, desastres naturales), pero también a los cambios de estructura (envejecimiento de las poblaciones, migraciones). (p. 80)

Es decir, la gerencia Integral Compleja llama la atención de los gerentes para reconocer la complejidad de los sistemas y organizaciones, con el fin de gestionar de forma integral e interconectada los procesos administrativos de salud y los servicios inherentes a los usuarios. Por tanto, se busca fortalecer las relaciones e interacciones que tienen los distintos elementos de un sistema y su propio contexto y entorno. En este marco, Aguilar, (2018), menciona;

Ciertamente, en el ámbito gerencial se han venido presentando una serie de cambios a la par de la misma dinámica social suscitados por los grandes avances científicos, tecnológicos y organizacionales, lo que nos enfrenta cada vez con mayor ahínco con los desafíos de la complejidad. Por tanto, la gerencia educativa debe ejercerse supeditada al progreso, al desarrollo, a la tecnología, a la producción de conocimiento como cimiento de su práctica; capaz de conectar los contextos locales y globales. (p. 3)

De manera que la gerencia bajo una visión integradora y compleja, debe centrarse en la salud de la población: Se enfoca en potenciar la salud y el bienestar de todas las poblaciones, en vez de únicamente a individuos o colectivos determinados; esto conduce a ciertas influencias sociales en la salud las cuales admite que la salud se ve afectada por elementos sociales, económicos, ambientales y de conducta, y aspira a tratarlos de forma holística, se suma también lo intersectorialidad que fomenta la cooperación y sincronización entre diversos sectores y participantes para tratar los problemas sanitarios de forma más eficaz.

Es decir, la visión integradora compleja de la gerencia en salud pública implica una ruptura con respecto a la comprensión de los problemas de la salud, y requiere de liderazgos y gestores que sean pensadores sistémicos, adaptables, poseedores de liderazgo transformacional y comprometidos con la equidad y la sostenibilidad; con esta visión, las instituciones de salud pública pueden mejorar la calidad de los



servicios, disminuir las inequidades en salud, promover la participación comunitaria y construir sistemas de salud resilientes y sostenibles.

Gestión y Calidad de Servicio

La gestión se puede asumir como un proceso que conduce a liderar y coordinar los esfuerzos de un grupo de personas, empleados o funcionarios para alcanzar los objetivos de una organización de manera eficiente y efectiva. En este orden de ideas, Contento, (2022), manifiesta;

La gestión administrativa es importante dentro de una organización porque se trata de una herramienta eficaz y efectiva que le permite constatar y controlar todos los procesos que se llevan a cabo en una organización además permite asegurar que los objetivos y las tareas estén alineadas con las estrategias para que juntas vayan de la mano con el adecuado desarrollo organizacional. (p. 15)

La gestión implica coordinar y dirigir los esfuerzos de las personas, los materiales, el equipo, la tecnología y otros recursos para lograr metas y objetivos, como la producción de bienes o servicios, la generación de utilidades, la satisfacción de los clientes, la mejora de la calidad y la reducción de costos, entre otros. La gestión se divide en varios campos y se centra en la planificación, organización, dirección y control de los recursos para lograr los objetivos de la organización. Por su parte, la calidad de servicio tiene que ver con la capacidad del prestador de servicio para cumplir o superar las expectativas del colectivo social, lo que se traduce en una experiencia positiva y satisfactoria para estos. Según Izquierdo, y Anastacio, (2021):

La calidad de servicio se construye en la mente de los usuarios o de los consumidores, de un servicio y se basa en el conocimiento de las necesidades de las personas y en exceder las expectativas o esperanzas que tienen los usuarios de un determinado servicio. La calidad de servicio tiene una relación directa con la satisfacción del individuo (p. 17)

Vale mencionar, que comprender y evaluar la calidad en el ámbito de los servicios requiere un enfoque más preciso y objetivo. Debido a que cada persona



tiene una perspectiva única, no podemos depender solo de las opiniones subjetivas de los usuarios, ya que las mediciones e impresiones de la calidad pueden variar ampliamente. En otras palabras, la calidad del servicio y la satisfacción de las personas están estrechamente ligadas; no es posible lograr la satisfacción del individuo si no se ha proporcionado previamente un servicio de alta calidad. Es decir, que la gestión y calidad de servicio estaría orientada hacia la atención centrada en el paciente; esto implica no solo tratar la enfermedad en sí misma, sino también tener en cuenta las necesidades, preferencias y valores individuales de cada paciente. La comunicación efectiva, el respeto a la autonomía del paciente y la empatía son elementos clave en la prestación de servicios de salud de calidad.

REFLEXIONES FINALES

En este apartado se hace referencia a ciertas reflexiones que surgen de manera lógica de los argumentos previamente expuestos para dar respuesta consistente a los objetivos del estudio. Aquí se hacen referencias breves a los argumentos más significativos del desarrollo de la investigación basándose en la posición de la investigadora conforme al respaldo y análisis teórico. De allí pues, que lo relacionado a los fundamentos teóricos que sustentan la Gerencia de Salud Pública emana unas proposiciones significativas que recogen ciertos argumentos que conlleva a ver la gerencia de salud pública como un proceso cargado de responsabilidad especialmente para enfrentarse a los desafíos propios de la gerencia en el área de la salud, donde realmente impactas en la vida de miles de individuos. Vale acotar, que las decisiones adoptadas por la gerencia tienen un impacto en el resto de la entidad sanitaria y en la comunidad en general. Por tanto, en el marco de la gerencia de salud pública requiere adquirir habilidades esenciales para desempeñar las responsabilidades de gerente. La gerencia sanitaria puede interpretarse como una profesión a través de la cual se encabezan y gestionan organizaciones que ofrecen servicios de salud.

Asimismo, se vislumbra lo que tiene que ver con el proceso de gestión organizacional y calidad de servicio que ofrece la misión Barrio Adentro. En este sentido, se muestran unos resultados con una tendencia que pone a la salud como un



componente esencial de la sociedad, ya que la calidad en la gerencia de la salud con respecto a la prestación de los servicios sanitarios son una prioridad. Para alcanzar este objetivo, se deben establecer modelos de atención profesional que potencien y optimicen los servicios sanitarios ofrecidos a los pacientes. Así pues, la administración hospitalaria requiere mejoras a nivel institucional, reforzando los procesos en los distintos elementos y elaborando planes o proyectos de actividades para el sistema completo pueda garantizar la eficiencia, precisión y validez de la atención sanitaria, siendo este proceso esencial para potenciar la calidad de los servicios médicos mediante un modelo de administración institucional eficiente y de calidad total.

Finalmente, se acota lo concerniente a la praxis gerencial en las instituciones de salud pública en desde visión integradora compleja, reclama una Gerencia de Salud Pública más holística y comprometida con la optimización de los servicios de salud que se ofrecen a las comunidades, para ello es imperativo poner más énfasis en la formación de profesionales, la investigación, el uso de las nuevas tecnologías, la participación comunitaria o la colaboración intersectorial. En la actualidad, la administración de salud pública debería distinguirse por la creación de estructuras multidimensionales y compleja que conjuguen todas las dimensiones que interviene en el proceso gerencial de salud, conectando de forma dialógica, la vinculación de diversos elementos basándose en las tendencias de pensamiento complejo. Esto lleva el transitar gerencial a adoptar una perspectiva transdisciplinaria que permita la participación ciudadana, y todos los actores institucionales con el fin de interactuar de manera sinérgica para alcanzar un desarrollo social y sanitario sostenible y justo para la comunidad formando una relación simbiótica, balanceada y equilibrada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A. (2018). Complejidad en la gerencia educativa: mito o realidad.
Disponible
en: <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/1143>



- Balza, A. (2018) Gerencia transcompleja en las organizaciones emergentes. San Juan de los Morros. Editorial. Red de investigadores de la Transcomplejidad.
- Barrios R. (2016). Enfoque sistémico en la gerencia de las organizaciones de salud pública en Venezuela. Revista Gerencia. Universidad Fermín Toro. Disponible en:
<file:///C:/Users/Admin/Dropbox/1.%20Trabajos%20en%20progresos/1.%20UNELLEZ/8.%20Dilifredd%20Zambrano/Gerencia%20de%20salud%20p%C3%BAblica/BARRIOS+PINEDA+ROSA+ELENA.pdf>
- Contento, J. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la librería éxito de la ciudad de Riobamba. Tesis de la Universidad nacional de Chimborazo. Disponible en:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10855/1/Contento%20Salazar%20J.%20%282023%29%20La%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20desarrollo%20organizacional%20de%20la%20librer%C3%ADa%20%C3%89xito%20de%20la%20ciudad%20de%20Riobamba..pdf>
- Curbelo, t. (2004). fundamentos de salud pública. la habana. disponible en:
<https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/biblioteca/ca253831c8b2f775735d40bb9f2ab0f1-fundamentos%20de%20salud%20publica.pdf>
- Euroinnova (2024). Conoce para qué es la Gerencia de Salud y sus funciones principales. International Online Education. Disponible en:
<https://www.euroinnovaformacion.com.ve/blog/gerencia-de-salud>
- Grupo ESG Innova (2024). Gestión de Calidad en los Servicios de Salud. Disponible en: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2024/03/gestion-de-calidad-en-los-servicios-de-salud/#:~:text=La%20Gesti%C3%B3n%20de%20Calidad%20en%20los%20Servicios,m%C3%A1s%20altos%20est%C3%A1ndares%20de%20calidad%20y%20seguridad>
- Izquierdo, J. y Anastacio, C. (2021). Calidad de servicio en instituciones privadas y públicas: Revisión sistemática. Tzhoeoen. Agosto - diciembre, Vol. 13 (2) Disponible en:
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/download/2002/2548/9064>

