

RESIGNIFICACIÓN ADMINISTRATIVA COMPLEJA DE LA GESTIÓN 4.0 EN LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES



Autora: Neliz Herrera.

Correo electrónico: nelizherrera08@gmail.com

Licenciado en Contaduría Pública.

MSc. en Administración, Mención Gerencia General

Doctoranda en Gerencia Avanzada

Teléfono contacto: 0414-5873489

Recibido: 02/07/2025 **Aprobado:** 28/07/2025

RESUMEN

La administración y gestión de todas las universidades, incluyendo las experimentales, se sustenta en un marco legal normativo interno y nacional, sus procesos deben favorecer la dinamicidad requerida, para colocar cuentas claras y reflejar el control interno en cada una de ellas, de tal manera que el siguiente ensayo, analizó la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, todo esto se produjo a través del marco legal vigente donde subyace el ámbito presupuestario en las universidades experimentales, sustentándose en la teoría de la conectividad de Siemens (2004) como en la teoría de la gestión Drucker (1954) como un tipo de estudio de orden cualitativo e interpretativo con características de arqueología documental, mediante la técnica de análisis de contenido, que facilitó la recopilación de documentos electrónicos relacionados a los constructos administración de las universidades experimentales, complejidad, gestión 4.0 y resignificación de los procesos administrativos, en este orden, los resultados mostraron que la administración en las universidades experimentales se rigen por el marco normativo, de manera que revelan una complejidad por el proceso en el cual se produce dentro de cada unidad administrativa, elemento que incide en la gestión 4.0, al invertir en equipos de tecnología al talento humano, por tal motivo, la resignificación de los procesos administrativos, se vincula a este último constructo, al apreciar que se debe actualizar en los equipos de tecnología requeridos para tal fin, de manera que el talento humano, sea quien dinamice la gestión 4.0 en las universidades experimentales para resignificar los procesos administrativos, aspectos que permiten concluir el marco teórico como el marco legal, apoyan la gestión mencionada.

Descriptores: Complejidad, Gestión 4.0, resignificación administrativa de las Universidades Experimentales.



COMPLEX ADMINISTRATIVE RESIGNIFICATION OF MANAGEMENT 4.0 IN EXPERIMENTAL UNIVERSITIES

ABSTRACT

The administration and management of all universities, including experimental ones, is based on an internal and national regulatory legal framework, their processes must favor the required dynamism, to place clear accounts and reflect the internal control in each one of them, in such a way that the following essay analyzed complex administrative resignification of management 4.0 in experimental universities all this was produced through the current legal framework where the budgetary scope underlies in experimental universities, based on the connectivity theory of Siemens (2004) as well as in the management theory Drucker (1954) as a type of qualitative and interpretive study with characteristics of documentary auditing, through the technique of content analysis, which facilitated the collection of electronic documents related to the administration constructs of experimental universities. complexity, management 4.0 and redefinition of administrative processes, in this order, the results showed that the administration in experimental universities is governed by the regulatory framework, so that they reveal a complexity due to the process in which it occurs within each administrative unit, an element that affects management 4.0, by investing in technology equipment for human talent, for this reason, the redefinition of administrative processes is linked to this last construct, by appreciating that it must be updated in the technology equipment required for this purpose, so that human talent is the one who dynamizes management 4.0 in experimental universities to redefine administrative processes, aspects that allow us to conclude that the theoretical framework, like the legal framework, support the aforementioned management.

Descriptors: Complexity, Management 4.0, administrative redefinition of Experimental Universities.

INTRODUCCIÓN

Mundialmente, las instituciones del sector público se enfrentan a enormes desafíos, incluidos entornos políticos y económicos cada vez más inciertos, gobiernos más vigilantes y conscientes de los costos, necesidades comunitarias que evolucionan rápidamente y una fuerza de trabajo que envejece, al generarse cambios, transformaciones y evoluciones organizacionales, al ser expresados en distintos ámbitos sociales, culturales, tecnológicos, laborales, sobre este último se observa



como la gerencia necesita adecuarse a estos nuevos cambios, sobre todo en universidades de orden experimental.

Ante esta dinamicidad, emergen nuevas formas complejas organizativas, cuya esencia es la búsqueda de una identidad y una forma de actuación, acorde a su realidad; además de preocuparse por desarrollar esas ventajas competitivas en las áreas clave y, considerar sus oportunidades pero también se enfrentan múltiples amenazas y limitaciones dentro de estas estructuras que exigen para ampliar y estar a la par en el control administrativo universitario, una gestión efectiva con el uso de las nuevas tecnologías que no se adecúan a las exigencias actuales en las universidades experimentales cuya orientación normativa se dirige a la formación especialísima de individuos que decanten sus conocimientos ante las demandas que surgen en las regiones llaneras.

Estos elementos y el escaso equipo tecnológico de algunas universidades experimentales, muestra la existencia de personal capacitado, preocupado por su formación continua, no por el hecho de un ascenso, sino por elevar sus conocimientos y colocarlos a disposición del Alma Mater, para aprovechar oportunidades que en su noción “...primigenia de...experimentalidad en... realidad e idoneidad de... sistemas de gestión...asociados...colocan entredicho el modelo prevaleciente de gestión del conocimiento” (Herrera, 2019:397) en las instituciones universitarias experimentales, las cuales se dirigen desde su misión y visión a la modernización constante de sus recintos, para apalancar el conocimiento en las comunidades.

Otro aspecto visualizado en las universidades experimentales, es que al adecuarse a lo demandado por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), actúan según sus capacidades profesionales seleccionadas para tales fines, como capital humano en constante actualización, y acorde a exigencias normativas dentro del ámbito presupuestario, para exhortar a cada profesional a proceder como lo exalta la norma y promover la adaptación continua hacia la dinamicidad compleja y cambiante que exhorta a la actualización constante, lo cual evidencia de forma recurrente una debilidad y amenaza recurrente en las universidades experimentales en este aspecto., cuyas circunstancias deberían redefinir los procesos administrativos.



Desde esta perspectiva, el propósito de este ensayo, se dirigió al análisis de la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, aspectos que se desprenden del trabajo doctoral y como exhorto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) al indicar que este trabajo ha sido realizado en el marco del Doctorado en Gerencia Avanzada de la UNELLEZ, en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR).

METODOLOGÍA

En relación con los materiales, se procedió a ejecutar un arqueo documental para desarrollar desde el método del análisis de contenido, debido a:

...la disposición cada vez mayor de información textual procedente de diversas fuentes, sobre todo, de Internet, es necesario revisar y clarificar esta vieja técnica de investigación social catalogada diferentemente como cualitativa o cuantitativa, como de producción de datos o de análisis o como descriptiva o explicativa. (Andréu, 2001:1)

Lo expresado previamente, permitió a la investigadora aplicar una hermenéutica interpretativa, porque muestra el "...progreso de la ciencia y el del pensamiento en una concepción unitaria de la experiencia del mundo que se fundamenta en un lenguaje común. " (Gadamer (2000) citado en Aguilar, 2004:61), por lo tanto, desde el análisis de contenido se produce la hermenéutica evocada por Martínez (2002), porque :

...el significado de las acciones humanas no siempre es tan evidente, se hacen necesarias ciertas normas, reglas o técnicas que ayuden a hacerlo más patente y claro. De ese modo, la hermenéutica se convierte en un método de sistematización de procedimientos formales, en la ciencia de la correcta interpretación y comprensión, (Martínez, 2002:4)

De ese modo, el análisis de contenido provee de elementos técnicos adecuados, para que la hermenéutica, facilite la interpretación de las acciones humanas en los hallazgos de la investigación que se presentan a continuación:



HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En los hallazgos de la investigación, la investigadora se ajustó al método descrito, con el propósito de interpretar las acciones humanas, de tal forma que el análisis de contenido de los siguientes constructos: complejidad, Gestión 4.0, resignificación administrativa de las Universidades Experimentales, para tal fin, facilitó la revisión analítica documental, que permitió ubicar elementos que dan cuenta del propósito investigativo.

Complejidad

La complejidad es asumida dentro de la gestión administrativa de las universidades experimentales, como una concepción irreverente, que apuesta a constituirse en estrategia de conocimiento del sujeto, al desarrollar el proceso cognoscitivo, en relación abierta, y sistémica, porque facilita al ser humano la interpretación y comprensión de la realidad, deambulando en la exploración de nuevas teorías “...que la complejidad no comprende solamente cantidades de unidades e interacciones que desafían nuestras posibilidades de cálculo; comprende también incertidumbres, contradicciones, conflictos, indeterminaciones, fenómenos aleatorios.” (Morín, 1996: 2).

En esta perspectiva, se considera que la complejidad de la resignificación administrativa en las universidades experimentales, se vincula con lo impredecible, lo imaginable, sin programar el descubrimiento, el conocimiento, ni acción, emerge de la necesidad de abordar la epistemología gerencial para dejar atrás la concepción del conocimiento segmentado, que surge de disciplinarias particulares, y al no comprender la complejidad de las actuales realidades planetarias, por lo que su epistemología permite reflexionar la acción gerencial para concebir la totalidad de la institución universitaria en sus procesos administrativos inherentes a las realidades actuales.

De esta manera, la gestión en el ámbito administrativo de las universidades experimentales, funciona como un sistema entrelazado que plantea nociones de organización, desorganización, autoorganización y complementar la coexistencia de



los elementos físicos, biológicos, culturales, sociales, psíquicos, intelectuales y espirituales, que son inherentes al ser humano. Aspectos que invitan a una gestión tecnológica que coloque al empleado administrativo de las universidades experimentales “...al ciudadano en el eje central...para ello mejorar la calidad y cobertura de los servicios prestados” (Huanca, Morales, Zela y Talavera, 2021:485)

En esta perspectiva, se advierte que en la actualidad cotidiana y compleja de la gestión administrativa en las universidades experimentales, emerge el pensamiento complejo como posición epistemológica que admite la existencia de diversas formas de gestión, por tanto, los saberes y conocimientos se organizan con principios que rigen una determinada lógica, trayendo consigo cambios de orden social, económico, políticos, culturales y ecológicos, en el ámbito mundial se han desarrollado de manera tal que “...las ciencias de la complejidad son un tipo nuevo de racionalidad científica exigido por el mundo actual y su futuro” (Martínez, n/d: 138). Y desde esta óptica:

... La competencia permanente y el incremento constante...de programas orientados a la formación del gerente deben propiciar un escenario de cambio que vislumbre posibilidades de empleabilidad efectivo en sus egresados, y esto se debe dar desde la academia, es aquí donde está el punto de partida de quien pretende convertirse en interventor de las organizaciones. (Cano, 2017:2)

De este modo, al percibir a la complejidad en las organizaciones universitarias, esta se presenta como una alternativa gerencial de asumir múltiples posiciones, motivo por el cual cuando emergen nuevos elementos, deben aplicarse los enfoques gerenciales como: gerencia estratégica con alta viabilidad en tiempos de incertidumbre. Por lo tanto, al encontrarse subyacentes los principios de Morín, (1996) la realidad no se compone por un solo elemento, sino por variedad de ellos, dimensiones o aristas; esta realidad no puede reducirse a uno componente para comprenderla, puesto que pierde su sentido al ser parte del todo, al ser:

...un tejido entrelazado de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados que presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente,



el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo” (Morín, 1996: 32)

Lo expuesto conlleva generar un pensamiento abierto, que se inserte en la realidad multidimensional, la cual proviene de lo racional conjugado con lo irracional, la incertidumbre y el azar, la objetividad y la subjetividad, por lo que se advierte la necesidad de concienciar a los gerentes sobre la concreción de la complejidad, en relación con la gestión de las organizaciones y que su conocimiento permitirá tener una visión más clara hacia donde deben orientarse, para que sus instituciones logren niveles adecuados de competitividad, la cual se encuentra signada por la actualización constante del talento humano y su respectiva vinculación al manejo de tecnologías que cotidianamente se actualizan para proveer de mejoras administrativas y de información.

A todas estas, la complejidad plantea que la realidad de la gestión administrativa de las universidades experimentales, es un *complexus* cambiante, donde lo nuevo surge de forma cotidiana, al dinamizar la evolución constante de la organización; lo cual conlleva a asumir cambios en el pensamiento gerencial como factor indispensable a tomar en cuenta al momento de gestionar eficiente e integralmente las organizaciones. (Viaña, 2018) Partiendo de esta concepción se asume el pensamiento complejo para la construcción de la resignificación complejo de los procesos administrativos en las universidades experimentales, porque se apertura un escenario dialógico caracterizado por el antagonismo y paralelamente complementario.

De este modo, desde la recursividad organizacional, que atiende la causa y lo causado, como parte de la interacción entre demandas y ofertantes de los procesos administrativos universitarios, se observa que a través de las características de la conectividad en la teoría de Siemens (2004), insertada en la gestión administrativa de las universidades experimentales, exigen en este caso, que los procesos de la gestión, se rijan mediante la Ley de Universidades (LU, 1970) vigente, cuyo Artículo 2 establece que: “Las Universidades son instituciones al servicio de la Nación y a ellas



corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales”.(LU, 1970:1).

Por lo que ante este escenario, y en virtud de la hologramación, como una parte que se integra al todo y viceversa, desde los principios de esta teoría de conectividad, permiten evidenciar que la habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es primordial, por tal motivo, la información actualizada y precisa que conlleva al éxito de la comunicación e información dentro de los recintos universitarios para resignificar la administración que les corresponde, es la intención de todas las actividades del proceso conectivista, la toma de decisiones, es en sí misma, un proceso de aprendizaje. Escoger que aprender y el significado de la información es visto como una realidad cambiante. (UCOL, 2024:7)

Gestión 4.0

En función de la Teoría de la gestión de Peter Drucker (1954), se proyectan las siguientes características que deben conminar a una resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, que incluyen los siguientes elementos : dimensión social de la organización, innovación y nuevos emprendedores, sociedad del saber, sociedad postcapitalista, nuevas clases sociales, privatización de servicios sociales; y explica las tareas de la gerencia, cuya primera función es la realización económica, y emerge la primera tarea de como dirigir el negocio, donde “...El alcance y la extensión de la autoridad y la responsabilidad de la gerencia están severamente limitados” (Drucker, 1988:22).

Ahora bien, cuando se expone lo vinculante a la gestión 4.0, se proyecta una perspectiva diferente, al no centrarse en los formatos o procesos cotidiano, sino en el desarrollo de individuos que apliquen la criticidad desde sus competencias, capacidades formativas, y toma de decisiones dinamizadas, porque en “...esta nueva forma de gestión...se utilizan recursos tecnológicos...que fomentan experiencias, lo que cambia la dinámica ...y pone un mayor énfasis en aspectos competitivos y cooperativos” (Soto, Ormeño y Domínguez, 2024:2)



Lo expuesto significa que la adecuación de equipo tecnológico a los procesos administrativos, no es solo un soporte de utilización de maquinaria nueva, sino de equipo que sea manejado por personal altamente capacitado y con capacidades altamente gerenciales, para promover la información en tiempo real, al facilitar la interacción entre entidades gubernamentales, operadores administrativos internos y usuarios que demanden respuestas inmediatas para concretar con sus labores administrativas, a la par que otras organizaciones a nivel mundial.

Lo expuesto de forma previa, evidencia los exhortos determinados por la constitución de la república Bolivariana de Venezuela (1999), en su articulado 85, cuando exhorta al financiamiento en los centros de investigación, a manera de incrementar la modernización que exalta la gerencia 4.0, mediante la integración de recursos fiscales y otras fuentes de financiamiento, que desde el Plan de la Patria 2019-205 (2019), resaltan la modernización de las universidades, en tal sentido, desde la Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público (Reforma) (2015), explica dentro del Artículo 2 que:

...La administración financiera del sector público comprende el conjunto de sistemas que intervienen en la captación de recursos financieros, o valorados en términos financieros y en su aplicación para el cumplimiento de los fines del estado, y estará regida por los principios de justicia social, legalidad, solvencia, transparencia, responsabilidad, rendición de cuentas, equilibrio fiscal y coordinación macroeconómica (RLOAFSP, 2015:70)

Por lo tanto, la gestión 4.0, al vincularse en esos sistemas, deben reflejar la legalidad, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas de las universidades experimentales. Aspectos que exhorta la Ley constituyente del Plan de la Patria 2019-2025) en el sub objetivo:

2.6.2.3. Multiplicar los mecanismos que permitan al Poder Popular ejercer su capacidad y potestad en la prevención, vigilancia, supervisión y acompañamiento en la gestión de los fondos públicos, organismos de la administración pública y en las mismas instancias del Poder Popular (LCPP, 2019:165)



Elementos normativos, que denotan la coexistencia de la dinamicidad en la prevención y vigilancia de los fondos públicos de los organismos de la administración pública, entre los cuales se encuentran las universidades experimentales. Ahora bien, para reforzar la teoría de la conectividad de Siemens (2004), la Ley de Orgánica de Telecomunicaciones (2011), el artículo 5 establece que:

...En su condición de servicio, e interés público, las actividades y servicios de telecomunicaciones, podrán someterse a...calidad y metas especiales de cobertura mínima, prestación de servicios bajo condiciones preferenciales a...universidades... Artículo 6. ..podrán realizarse en beneficio de las necesidades comunicacionales de quienes las desarrollan. (LOTG, 2011:12).

En este horizonte normativo, se observa que la gestión 4.0, se refuerza con carácter normativo en las instituciones de las universidades experimentales, razón por la cual, la tecnología de última generación, debe considerarse en la puesta y marcha de la administración universitaria, como elemento que garantice la continuidad, eficiencia, transparencia y dinamización informativa.

Resignificación administrativa de las Universidades Experimentales

En relación a la administración de las universidades experimentales, la Ley de Universidades (1970) vigente, exhorta a cada rectorado, elevar a sus sedes o vicerrectorados, la normativa interna de su funcionamiento, procesos de inscripción, actos de grado, y funcionamiento administrativo interno. Aspectos que denotan la fecha de creación de varias de ellas, entre las que se encuentra la Universidad Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA), La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG) Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL),

En ese horizonte, al adicionar espacios Municipalizados, sus procesos administrativos se apegan a la gerencia pública, donde se debe desarrollar de forma adecuada una gestión institucional que se responsabilice en el diseño y organización



de procesos que apalanquen la para la toma de decisiones, para que se incremente la gestión administrativa, depure y coloque el flujo de información en tiempo real, se seleccione y contrate talento humano, que asigne la “...operatividad de la institución, entre otros) así como la vigilancia y coherencia en su desempeño. (Henríquez, Narváez, Senior, 2022:365), aspectos que se introducen de forma compleja desde una recursividad organizacional hologramada, que emerge dialógicamente en el seno universitario, puesto que se holograma en sus instalaciones, por lo que facilita exponer que tales procedimientos, son elementos inherentes a una gestión universitaria como estrategias:

...dirigidas por personas y cuerpos colegiados, de mando directivo, para garantizar el cumplimiento del proyecto educativo bajo condiciones sostenibles y viables institucionalmente; esta conjunción estratégica debe realizarse bajo requisitos mínimos. Así también, refiere la necesidad de contar con un conjunto de habilidades para tomar las decisiones técnicas adecuadas y dar cumplimiento con gobernabilidad al plan institucional, según el voluble entorno con el que la organización interactúa. (Henríquez, Narváez, Senior, 2022:365).

Por tal motivo, dentro del entorno específico institucional, la administración en las universidades experimentales venezolanas, abarca los procesos administrativos relacionados a: dirección y/o coordinación, lo que incluye formular, ejecutar y evaluar tales estrategias; lo que incluye tareas individuales o grupales, dirigidas a realizar procedimientos que concreten los objetivos y metas de programados en ámbito presupuestario de cada programa o proyecto inherente a los diversos niveles organizacionales, y las acciones que se articulan para resolver problemáticas administrativas y financieras. (Henríquez et al, 2022)

Ante este marco procedimental administrativo, que conlleva desde el marco legal, se conmina a la gerencia, a la adecuación administrativa que demanda la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), porque actúan según las capacidades profesionales que han sido seleccionadas para tales fines, lo cual refleja que su complejidad, como capital humano, se encuentra en constante actualización, puesto que exhorta seguir lineamientos de Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública

(SNIP) (2023), para seguir el “...Sistema de Planificación Nacional y Popular, que para su desarrollo comprende...planes espaciales, sectoriales e institucionales” (SNIP, 2023:2) vinculante a una gestión 4.0 en proceso.

Lo dicho, se vincula al identificar a las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) denominadas universidades experimentales, como entidades de organización verticalizada y jerarquizada, burocráticas, rígidas, reacias a cambios, centralizadas, con sistemas de poder colegiados que muestran y evidencian la complejidad en sus entorno, al ser representados por Consejos Universitarios, puesto que tales estructuras originan una amenaza que se maneja desde un poco adecuación a la gestión 4.0, al disminuir la agilidad en la toma de decisiones, el desarrollo de los procesos gerenciales a nivel académico y administrativo, razón por la cual demanda la necesaria resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales.

De este modo, los servicios administrativos son calificados como un “...conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar” (Carpio y León, 2018:92), aspectos que involucran al talento humano de esas organizaciones, para actuar conforme al marco legal nacional, como al interno, para agilizar el compromiso de modernización instado desde el Plan de la Patria 2019-2025 (2019), por lo tanto, su resignificación consiste en:

Planear: donde el proceso comienza en la visión y misión de la organización, fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el mapa estratégico, todo esto está teniendo en cuenta las fortalezas/debilidades de la organización y las oportunidades/amenazas del contexto, por lo que al efectuar la planificación, deben insertarse los requerimientos que demanda el sistema de control interno y externo para satisfacer requerimientos de usuarios y de la rendición de cuentas, que aunque son procesos distintos, evidencian que se requiere una modernización apegada a una gerencia 4.0, donde se instalen toda serie de prácticas y elementos tecnológicos para agilizar la interacción entre unidades administrativas.



Diagnosticar: (Análisis FODA). La planificación abarca el largo plazo (de 5 años a 10 o más años), el mediano plazo (entre 1 año a 5 años) y el corto plazo donde se desarrolla el presupuesto anual más detalladamente, este diagnóstico supone identificar todos los procesos administrativos que ocurren dentro de las universidades experimentales, como parte de su operatividad recurrente, la cual requiere dinamizarse ante la dinamización constante, que insta incluso a una respuesta en tiempo real, lo cual se logra desde los elementos que considera una gestión 4.0, que incluye la inserción de tecnología de última generación y la formación permanente de los operadores varios inmersos en las tecnologías.

Organizar: organizar es la manera de diseñar la estructura de un negocio o empresa. Incluye la determinación de las tareas a realizar, quien las debe realizar, como se agrupan las tareas, quienes reportan a quien y donde se toman las decisiones. La estructura organizacional debe diseñarse de tal manera que quede claramente definido quien tiene que hacer determinadas tareas y quien es responsable de los resultados, en ese proceso operativo, la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, muestra sus cualidades de antagonismo, pero complementariedad, por razones de actualización del personal operativo y por la atención demandada por usuarios, ejemplificada por la necesidad de la información en tiempo real.

Dirigir: Es la influencia, persuasión que se ejerce por medio del liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelo lógicos y también intuitivos de toma de decisiones, en esta facultad operativa, la , la resignificación administrativa compleja en la gestión 4.0 en las universidades experimentales, asume un rol protagónico al identificar la recursividad organizacional en todas las unidades operativas que requieren que los procesos administrativos, acudan a un modelo que se holograme en todas ellas como la información en tiempo real mencionada, puesto que tanto autoridades como usuarios, y operarios, la procesan en el momento en que se recibe.

Control: define como la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijadas, se detectan los desvíos y se toman



las medidas necesarias para corregirlos, en ese orden, se asume, que la resignificancia de los procesos administrativos, desde el punto de vista presupuestario deberían ser asignados a las universidades para asumir sus responsabilidades fiscales, de manera que el Artículo 109, expresa que “...Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley” (CRBV, 1999:81), al distinguir que estas alcanzan tal autonomía por la Ley de Universidades (1970) vigente, razones por las cuales la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, se holograma en todos sus procesos al activar su modernización tecnológica.

REFLEXIONES FINALES

Al haber concluido con el análisis de los tópicos relacionados a la administración de las universidades experimentales, se apreció que la Ley de Universidades (1970) vigente, exhorta a cada rectorado, elevar a sus sedes o vicerrectorados, la normativa interna de su funcionamiento, procesos de inscripción, actos de grado, y funcionamiento administrativo interno. En ese horizonte, al adicionar espacios Municipalizados, sus procesos administrativos se apegan a la gerencia pública, la cual debe seguir lineamientos del plan de la Patria 2019-2025 (2019), de la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE, 2024) y de la Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) (2023)

Por tal motivo, se estima que las organizaciones universitarias experimentales, deben atender la forma en cómo se ejecutan los procedimientos administrativos, para evaluar si con lo que se está ejecutando, se concreta atender las necesidades relacionadas a los objetivos y metas que se plantean como institución de formación universitaria. De tal forma que desde sus presupuestos, es necesario seguir con las obligaciones que demandan las normas actuales, con el propósito de que su gestión, sea reconocida y garantice la operatividad a los usuarios.

Respecto a la Complejidad, que se inserta en la resignificancia administrativa de las universidades experimentales, se apreció que se asume como una concepción irreverente, se vincula con lo impredecible, lo imaginable, sin programar el

descubrimiento, por lo que desde este horizonte, la gestión 4.0, debe funcionar como sistema entrelazado inherente al ser humano. Aspectos que invitan a una gestión tecnológica que coloque al empleado administrativo de las universidades experimentales “...al ciudadano en el eje central...para ello mejorar la calidad y cobertura de los servicios prestados” (Huanca, Morales, Zela y Talavera, 2021:485), porque sus servicios instan a la mejora continua y direccionalidad de gestión 4.0.

Este escenario permite apreciar que la dialógica administrativa, adosada por la recursividad organizacional, hologramada en todos los escenarios de las universidades experimentales, se refleja en los procesos administrativos internos, porque deben asumir un proceso casi manual en su ejecución, debido a las desvinculaciones cotidianas de elementos tecnológicos que no terminan de actualizarse y que por supuesto, disminuyen la calidad operativa y por ende maximizan la ralentización en la información, lo cual provee de un halo de incongruencia con lo demandado en estos tiempos de incertidumbre, al mejorar este detalle, en función de equipos adecuados, mejora la gestión.

Y es precisamente desde la Gestión 4.0 adosada de dialogicidad, recursividad organizacional y hologramación, que los elementos identificados en la Teoría de la gestión de Peter Drucker (1954), se vincula a la resignificación administrativa compleja en sus características: dimensión social, innovación, emprendedores, sociedad del saber, sociedad postcapitalista, nuevas clases sociales, de manera que la adecuación de equipo tecnológico a los procesos administrativos, no es solo un soporte de utilización de maquinaria nueva, sino de equipo que sea manejado por personal altamente capacitado y con capacidades altamente gerenciales, para promover información en tiempo real.

Esta gestión 4.0, va de la mano con otro servicio público: la energía eléctrica, la cual puede superarse con habilitación de equipos de avanzada actualizados, que equilibren el sobre uso de un servidor, con respecto a las demandas de conectividad, lo cual se ajusta a la inversión en equipamiento tecnológico de actualidad, que se encuentre en buen resguardo institucional, que a su vez incrementa la posibilidad de eliminar la ralentización mencionada previamente e incrementa la motivación del



talento humano existente, dicha motivación se orienta al logro cuando se dispone de todos los elementos tecnológicos para resignificar administrativamente los procesos de las universidades experimentales.

En este orden, la resignificancia administrativa compleja de las universidades experimentales, se torna en un "...conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar" (Carpio y León, 2018:92), al asumir desde la CRBV (1999) el Artículo 109, que "...Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley" (CRBV, 1999:81), cuya autonomía identificada por la Ley de Universidades (1970) vigente, asigna luz a dicha resignificancia, al dialogizar con factores antagónicos que se complementan en función de logros, detentados en recursividad organizacional, que se holograman en los recintos universitarios.

Consecuentemente, esto se confirma al analizar la Teoría de la Conectividad de Siemens (2004) cuando se vislumbran elementos de conectividad continua y mejoramiento de las capacidades del talento humano existente, aspectos que se vinculan con la teoría de la gestión de Drucker (1954) demandan de la creatividad y toma de decisiones adecuadas, un perfil adecuado de profesional y experiencia en la medida de lo posible, lo cual permite dar por sentado, que las universidades experimentales, requieren de un presupuesto adecuado y actualización tecnológica vanguardista que mejore sus procesos administrativos.

Con los elementos previos, el talento humano con iniciativa, capacidad, formación y creatividad, independientemente de la experiencia, debe afrontar la toma de decisiones que conlleva a la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, cuando se resalta el compromiso ineludible de adecuación los departamentos o unidades operativas, que se encargan de los procedimientos administrativos internos exigidos a nivel nacional, lo cual permite mejorar la ralentización causada por diversas causas, y además se contribuye con la normativa que exige a cada institución universitaria experimental, a mejorar en sus



procedimientos administrativos para concretar una gestión 4.0 exitosa en cualquier localidad donde se ubiquen.

En este marco de análisis, se permite concluir que la procura de la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, conlleva a un conjunto de toma de decisiones que integran y vinculan al personal de más alto rango, que parte desde el ejecutivo nacional hasta los rectores, decanos o vicerrectores de las diversas universidades experimentales, puesto que sus variados factores componentes para concretar los fines formativos en el área de educación universitaria, de manera que el talento humano se conciencie de su rol para propiciar su auténtica formación y desde ahí, participar de manera activa en la dinamización de la información y comunicación tan demandada en el entorno por la magnitud de sus actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, Luis (2004). La hermenéutica filosófica de Gadamer Revista Electrónica Sinéctica, núm. 24, febrero-julio, 2004, pp. 61-64. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Jalisco, México. Acceso el 01 de Octubre, 2024. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815918009>
- American Psychologist Association (Asociación de Psicólogos Americanos, APA) (s/f). Guía de Normas APA 7ª. Edición. <https://normas-apa.org/Guía-Normas-APA-7ma.-edicion.pdf>
- Andréu, Jaime. (2001). Técnicas de Análisis de Contenido una revisión actualizada. Centro de Estudios Andaluces. Conserjería de la Presidencia del Interior. Diálogo Social y Simplificación Administrativa. Acceso el 01 de Octubre, 2024. <https://www.centrodeestudiosandaluces.es/publicaciones/tecnicas-de-analisis-de-contenido-una-revision-actualizada>
- Arias, Blanco, A. (2013). El modelo actual de la Administración Pública en México: retos y oportunidades para su modernización. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores De Monterrey. Proyecto de Investigación aplicada. <https://www.iutesm.mx/33068001113027.pdf>
- Asamblea Nacional (2011) Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2011) Gaceta Oficial N° 39.610, del 7 de febrero. Caracas.



Asamblea Nacional (2015) Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público (Reforma) Gaceta Oficial 6.210 del 30 de diciembre del 2015. Caracas.

Asamblea Nacional (2023) Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). Gaceta Oficial 42.768 del 30 de noviembre del 2023. Caracas.

Cano, Alberto. (2017). La administración y el proceso administrativo. Universidad de Bogotá José Tadeo Lozano. Acceso el 30 de septiembre, 2024. <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>

Carpio Astrid; León Tanya (2018). Análisis de la Gestión Administrativa del Departamento de Secretaría en la Atención a los Estudiantes de la Facultad De Administración de la U.G.”. Trabajo de Grado. Universidad de Guayaquil. Acceso el 11 de junio, 2024. <https://acortar.link/IUmSJA>

Congreso Nacional (1970) Ley de Universidades . Gaceta Oficial 1.429 Extraordinario septiembre 22 de 1970. Caracas.

Drucker, Peter. (1988). La Gerencia de Empresas. Acceso el 14 de Junio, 2024. https://www.academia.edu/31002142/Drucker_peter_la_gerencia_de_empresas.

Henríquez, Aracely; Narváez, Mercy; Senior, Alexa. (2022) Procesos de Gestión en Instituciones Experimentales de Educación Universitaria Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 2, 2022. Universidad del Zulia, República Bolivariana de Venezuela Acceso el 14 de Julio, 2024. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28070565024>

Herrera, Zulay. (2019). La gestión del conocimiento en Universidades Experimentales de Venezuela. Acceso el 30 de Septiembre, 2024. https://www.researchgate.net/publication/330912623_La_Gestion_del_Conocimiento_en_las_Universidades_experimentales_de_Venezuela

Huanca, José; Morales, Christian; Zela, Carmen; Talavera Ilich. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. Acceso el 01 de Octubre, 2024. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9438792.pdf>

Martínez, Miguel (2002). Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social. Universidad Simón Bolívar. Acceso el 02 de Octubre, 2024. <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/proyecto-integrador-II/lecturas%20unidad%202/TEMA%202/Hermenutica%20y%20Analisis%20del%20discurso.pdf>



- Martínez, Miguel. (n/d). Epistemología y Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. Acceso el 11 de junio, 2024. <http://biblioteca.usfa.edu.bo/cgi-bin/koha/opac-retrieve.file.pl?id=483b40b582d8f0d57dd49ad3ea646ef8>
- Morín, E. (1996). Introducción al Pensamiento Complejo. Acceso el 11 de Junio , 2024. https://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf
- Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE) (2024). Principales Modificaciones a la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público <http://www.onapre.gob.ve/>
- Presidencia de la República. (2019) Ley Constituyente del Plan de la Patria 2019-2025. (2019) Gaceta Oficial 6.446 Abril 8 del 2019. Caracas.
- Rojas, Reinaldo. (2005). Historia de la Universidad en Venezuela. Acceso el 12 de Junio, 2024.- <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2334926.pdf>
- Universidad de Colima (UCOL) (2024). Cátedra I+T. Expande tu mente. Acceso el 14 de Junio, 2024. https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo_presentacion.pdf
- Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. (UNEFA, n/d) Historia de la UNEFA. Historia. Acceso el 12 de Junio, 2024. <http://www.unefa.edu.ve/portal/historia.php>
- Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. (UNEFA, n/d) Reglamento General de la UNEFA. Historia. Acceso el 12 de Junio, 2024. <http://www.unefa.edu.ve/CMS/administrador/vistas/archivos/PROY%20REGLAM.pdf>
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG,, n/d). Historia Acceso el 12 de Junio, 2024. <https://unerg.edu.ve/sobre-nosotros/>
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG,, n/d). Historia Acceso el 12 de Junio, 2024. <https://unerg.edu.ve/wp-content/uploads/2022/07/Gaceta-Oficial-Reglamento-general-de-la-unerg-2000.pdf>
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales. (2021) Normas para la presentación de Trabajos de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Acta 1343 del 11 de Noviembre . Barinas.



Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales. (2020) Líneas de Creación Intelectual. Acta 1263 Resolución N° CD 2020/045 Punto N° 12. Barinas.

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR, n/d) Historia. Acceso el 12 de Junio, 2024. <https://sites.google.com/view/cestudiantes-unesr-caricuaao/unesr/histor%C3%ADa>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPPEL, 2000) Reglamento General De La Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Gaceta Oficial Extraordinaria 5.499 Acceso el 12 de Junio, 2024. https://upel.edu.ve/wp-content/uploads/2024/08/Reglamento-General-UPEL_240815_170025.pdf

Viaña, Francys. (2018). Epistemología Hacia La Formación Gerencial Del Siglo XXI. Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales. ISSN versión impresa: 1856-9773. ISSN versión digital: 2610-7910. Depósito Legal: PP200902LA3228. Depósito Legal digital: PPI200902LA3239. Acceso el 11 de Junio, 2024. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6819504.pdf>

