Episteme

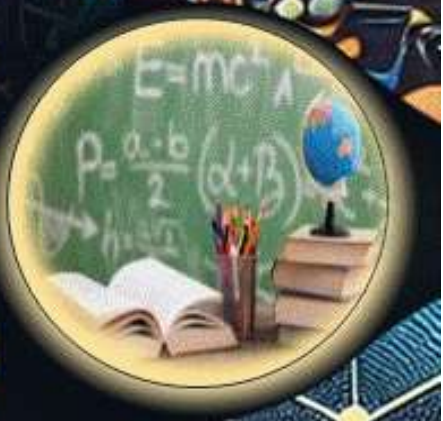
Revista Científica

PRESAV

Revista Científica Digital

"Surcando horizontes en la socialización de nuevos conocimientos"

UNELLEZ



ESCANÉAME

latindex

LivRe

feduez

NUMERO 10-2025 AG-SEPT

ISSN: 3006-8371

DEPOSITO LEGAL BA2021000017

DESCRIPCIÓN HOLÍSTICA DE LA REVISTA

Nombre: Revista EPISTEME

Definición: La Revista Episteme es un órgano de socialización y divulgación del conocimiento generado de productos científicos, académicos e investigativos desarrollados en las diferentes áreas del saber, que responde a la contextualización y desarrollo regional, nacional e internacional; su periodicidad es cuatrimestral, con publicaciones en formato digital, la cual esta inscrita al Programa de Estudios Avanzados Apure del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR), de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-), editada en San Fernando de Apure (Venezuela).

Misión: Promover la publicación artículos de Investigación Científica y Tecnológica, se caracterizará por presentar resultados originales de proyectos de investigación, abriéndose a la diversidad paradigmática y metodológica de las investigaciones.

Visión: Socializar el conocimiento generado producto de investigaciones desarrolladas en diferentes áreas del saber y que responda a la contextualización y desarrollo regional, nacional e internacional.

Objetivos:

- Promocionar la generación de conocimientos y su divulgación en la estructura social.

- Explorar una nueva forma de promoción del conocimiento, expandir y crear lazos fuertes y estables entre la comunidad científica y el público.

- Fomentar la publicación de los trabajos investigativos desarrollados bajo cualquier diversidad paradigmática.

Áreas de conocimiento:

- Ciencias de la Educación
- Ciencias económicas y sociales
- Ciencias del agro y del mar
- Ciencias básicas y aplicadas
- Ciencias de la Salud
- Ciencias jurídicas y políticas

Tipos de publicaciones:

Publicaciones científicas (resultados y avances de trabajos de investigación).

Publicaciones didácticas (ensayos, reseñas, estudio de casos).

Publicaciones divulgativas (Memorias, boletines)

Procedimientos administrativos como evaluadores:

- Evaluación de forma del artículo, ajustado a la normativa establecida por la revista.
- Revisión teórica, consiste en los sustentos del asidero teórico que soporta al estudio.
- Revisión metodológica según paradigma, enfoque y aspectos metodológicos.

PROCEDIMIENTOS DE LOS TRABAJOS PRESENTADOS PARA SU PUBLICACIÓN

El proceso de evaluación de los trabajos sometidos para la publicación contempla un proceso de aceptación inicial por parte del Comité Editorial, quien verifica el cumplimiento de los parámetros editoriales, y una evaluación por pares académicos mediante un proceso doble ciego. El tiempo que toma para decidir sobre la aceptación de un trabajo nunca supera los seis (6) meses a partir de la fecha de recepción.

Lapsos de publicación:

Se publicará cada cuatrimestre del año fiscal, además de las ediciones especiales que el comité editorial considere que pueden elaborase para atender a las demandas de los investigadores, necesidad de la universidad entre otras situaciones que permitan estos números especiales.

Número de publicaciones:

Cada número de publicación de la revista será hasta de treinta (30) productos investigativos según los tipos admitidos, que pueden ser variantes entre publicaciones científicas, didácticas o divulgativas.

Indexación de la Revista: La revista Episteme esta indexada en las siguientes plataformas:

BA2021000017

UNELLEZ

AUTORIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
(UNELLEZ)

Prof. Pedro Grima Gallardo
Rector

Msc. Joneidy Rivas
Secretaria General

Msc. Gyzel Guillent
Vice-Rectora de Planificación y
Desarrollo Social Barinas, estado Barinas

Msc. José Baudo
Vice-Rector de Producción Agrícola
Guanare, estado Portuguesa

Ing. Covelsis Sánchez
Vice-Rector de Infraestructura y Procesos Industriales
San Carlos, estado Cojedes

Dra. Marielida Rodríguez
Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Regional
San Fernando de Apure, estado Apure

BA2021000017

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"(UNELLEZ)
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO REGIONAL (VPDR)

Dra. Marielida Rodríguez
Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Regional
San Fernando de Apure, estado Apure

Dr. Lander Castillo
Jefe del Programa Ciencias de la Educación y humanidades

Dr. Hazael Alfonzo
Jefe del Programa Ciencias del Agro y del Mar

Dra. Danillys Reina
Jefa del Programa Ciencias Básicas y Aplicadas

Dra. Thelma López
Jefa del Programa Ciencias Económicas y Sociales

Dr. Juan Carlos Suárez
Jefe del Programa Ciencias Jurídicas y Políticas

Dra. Elvia Rivero
Jefa del Programa Ciencias de la salud

Dra. Migdaliz Molero
Jefa del Programa de Estudios Avanzados

BA2021000017

AUTORIDADES

Dra. Dalia González
Directora Gerente General Fundación Editorial Universitario "Ezequiel Zamora" FEDUEZ-UNELLEZ

Msc. Anaika Gamarra
Sub-Gerente FEDUEZ-Enlace Apure

REVISTA EPISTEME

Portada: Sabanas Apure

Director General: Dr. Juan Carlos Suarez UNELLEZ- VPDR

Directora Ejecutiva: Dra. Elvia Rivero UNELLEZ- VPDR

Directora Administrativa: Dra. Marielida Rodríguez UNELLEZ- VPDR

Diseño y Diagramación: Dr. José Gutiérrez UNELLEZ - VPDR

Dirección: sede del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional UNELLEZ-VPDR, Calle Queseras del Medio, entre Calle Bolívar y Comercio, San Fernando de Apure, estado Apure-Venezuela.

BA2021000017

REDES SOCIALES

Correo: revistaepisteme.unellez@gmail.com

Facebook: revistaepisteme.unellez@gmail.com

Instagram: revistaepisteme.unellez@gmail.com

Site: https://sites.google.com/view/revistaepisteme/

COMITÉ EDITORIAL

Editor Jefe: Dr. Juan Carlos Suarez **(UNELLEZ-Venezuela)**

Auxiliar: Dra. Marielida Rodríguez **(UNELLEZ-Venezuela)**

Editores Principales:

Dr. Rosalía Pérez **(UNELLEZ-Venezuela)**

Dr. Hazael Alfonzo**(UNELLEZ-Venezuela)**

Dra. Berkis Beroez **(UNELLEZ-Venezuela)**

Editores suplentes:

Dra. Rosiris Freites **(UPEL-Venezuela)**

Msc. Jennys Suárez **(UNELLEZ -Venezuela)**

Msc. Frearluva Parra **(UNELLEZ-Venezuela)**

DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES DEL COMITÉ CIENTIFICO:

Árbitros:

Dra. Saida Castillo **(UNESR-Venezuela)**

Dra. Mercedes Betancourt **(UNELLEZ-Venezuela)**

Dra. Elvia Rivero **(UNELLEZ-Venezuela)**

Diagramadores

Dr. José Gutiérrez **(UNELLEZ-Venezuela)**

Msc. Ángel Rojas **(UNELLEZ-Venezuela)**

BA2021000017

INDICE

ARTÍCULOS **Páginas**

EDUCACIÓN

HERMENEUSIS DEL MANEJO PSICOAFECTIVO DE LA AGRESIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES EN EDUCACION MEDIA GENERAL 24-39

01

HERMENEUSIS OF THE PSYCHOAFFECTIVE MANAGEMENT OF AGGRESSION IN ADOLESCENTS IN SECONDARY EDUCATION

Autora: Jennys Suárez

PEDAGOGIA CRÍTICA: UNA VENTANA A LA TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA 40-57

02

CRITICAL PEDAGOGY: A WINDOW TO THE TRANSFORMATION OF EDUCATIONAL MANAGEMENT

Autor: Eduardo Herrera

TRILOGÍA MISIONAL: REINVENCIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DESDE UNA PERSPECTIVA TRANSDISCIPLINARIA 58-76

03

MISSION TRILOGY: REINVENTION FOR EDUCATIONAL TRANSFORMATION FROM A TRANSDISCIPLINARY PERSPECTIVE

Autora: Yelitza Sarmiento

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO HERRAMIENTA PARA LA INTEGRALIDAD DEL PROCESO SOCIOFORMATIVO EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA 77-96

04

ASSERTIVE COMMUNICATION AS A TOOL FOR THE INTEGRALITY OF SOCIOFORMATIONAL PROCESSES IN PRIMARY EDUCATION

Autora: Carmen Moreno

BA2021000017

ARTÍCULOS **Páginas**

GERENCIA

COSMOVISIÓN GERENCIAL DEL TRABAJO EN EQUIPO Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LOS CUADRANTES DE PAZ 97-118

05

MANAGERIAL WORLDVIEW OF TEAMWORK AND COLLABORATIVE LEARNING IN THE ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT OF THE PEACE QUADRANTS

Autor: Félix Carrasquel

EL MARKETING DIGITAL COMO ESTRATEGIA GERENCIAL EN LAS EMPRESAS DE PRODUCCION SOCIAL 119-144

06

DIGITAL MARKETING AS A MANAGEMENT STRATEGY IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL PRODUCTION COMPANIES

Autora: Erika Burgos

RESIGNIFICACIÓN ADMINISTRATIVA COMPLEJA DE LA GESTIÓN 4.0 EN LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES 142-161

07

COMPLEX ADMINISTRATIVE RESIGNIFICATION OF MANAGEMENT 4.0 IN EXPERIMENTAL UNIVERSITIES

Autora: Neliz Herrera

CIENCIAS DEL AGRO Y DEL MAR

PROPUESTA DE CREACIÓN DEL CENTRO DE OVINOS Y CAPRINOS DR. MANUEL JERÓNIMO SOLÓRZANO MIRABAL EN EL MUNICIPIO SAN FERNADO, ESTADO APURE 162-184

08

PROPOSAL FOR THE CREATION OF THE DR. MANUEL JERÓNIMO SOLÓRZANO MIRABAL SHEEP AND GOAT CENTER IN THE MUNICIPALITY OF SAN FERNADO, APURE STATE

Autor: Manuel Solorzano

BA2021000017

ARTICULOS **Páginas**

AMBIENTE Y DESARROLLO

PRECISIÓN EN SIEMBRA DE MAÍZ CON RIEGO DE: LA FERTILIZACIÓN, INDICES ESTRUCTURALES, LAMINA DE RIEGO Y POBLACIÓN DE SIEMBRA 185-202

09

ACCURACY IN IRRIGATED CORN SOWING: FERTILIZATION, STRUCTURAL INDICES, IRRIGATION RATE, AND SOWING POPULATION

Autor: Rafel Nicolas España

CIENCIAS SOCIALES

APORTE TEÓRICO A LA PRÁCTICA PSICOTERAPÉUTICA A PARTIR DE LOS PLANOS DE SIGNIFICACIÓN REPRESENTACIONALES E IMAGINARIOS SOCIALES APUREÑOS 203-225

10

THEORETICAL CONTRIBUTION TO PSYCHOTHERAPEUTIC PRACTICE BASED ON THE PLANES OF REPRESENTATIONAL SIGNIFICANCE AND SOCIAL IMAGINARY IN APURE

Autor: José Adarmes

ENSAYOS

EDUCACIÓN

REACCIONES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISMO EN EDUCACIÓN MEDIA GENERAL 226-239

01

EMOTIONAL REACTIONS IN STUDENTS WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER IN GENERAL SECONDARY EDUCATION

Autora: Yennys Lugo

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONDUCTA DE NIÑOS Y NIÑAS EN EDUCACION PRIMARIA 240-255

02

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE BEHAVIOR OF BOYS AND GIRLS IN PRIMARY EDUCATION

Autora: Crismar Tovar

BA2021000017

Páginas

EDUCACIÓN

DISGRAFÌA: UN TRASTORNO QUE AFECTA LA ESCRITURA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÀSICA 256-269

03

DYSGRAPHY: A DISORDER THAT AFFECTS WRITING IN THE LEARNING PROCESS IN BASIC EDUCATION STUDENTS

Autora: María Cisneros

ENSEÑANZA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO POR DEFICIT DE ATENCION CON HIPERACTIVIDAD (TDAH) 270-283

04

TEACHING OF BOYS AND GIRLS WITH ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER (ADHD)

Autora: Yennis Cardoza

PERSPECTIVA AXIOLÓGICA DE LA ORIENTACIÓN DE LA SEXUALIDAD EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INICIAL 284-296

05

AXIOLOGICAL PERSPECTIVE OF SEXUALITY ORIENTATION IN THE EARLY EDUCATION STAGE

Autora: Carmen Fajardo

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACION PRIMARIA 297-306

06

EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR LEARNING IN THE CONTEXT OF THE PRIMARY EDUCATION SUBSYSTEM

Autora: Mariana Gámez

BA2021000017

	ENSAYOS GERENCIA	Páginas	
07	**GERENCIA CREATIVA EN LA POTENCIACIÓN AXIOLÓGICA DEL CONTROL INTERNO EN LAS INSTITUCIONES PUBLICA** **CREATIVE MANAGEMENT IN THE AXIOLOGICAL ENHANCEMENT OF INTERNAL CONTROL IN PUBLIC INSTITUTIONS** **Autora:** Sheila Parra	207-321	
08	**GERENCIA DE SALUD PÚBLICA: UNA VISIÓN INTEGRADORA COMPLEJA PARA LA GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO** **PUBLIC HEALTH MANAGEMENT: A COMPLEX INTEGRATIVE VISION FOR SERVICE MANAGEMENT AND QUALITY** **Autora:** Delifredd Zambrano	322-335	
09	**EPISTEMOLOGÍA DE LA GERENCIA EMERGENTE CON LA MEDIACIÓN DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS** **EPISTEMOLOGY OF EMERGENT MANAGEMENT MEDIATED BY ADVANCED TECHNOLOGIES IN UNIVERSITY CONTEXTS** **Autora:** Lisset Ortega	336-351	
10	**LA GERENCIA INTELIGENTE EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES** **SMART MANAGEMENT IN THE INSTITUTIONAL MANAGEMENT OF THE CHILD AND ADOLESCENT PROTECTION SYSTEM** **Autor:** José González	352-367	

BA2021000017

	GERENCIA	Páginas	
11	**LA TOMA DE DECISIONES EN LA ELABORACIÓN DE LOS REGISTROS AGROPECUARIOS DE LAS EMPRESAS GANADERAS** **DECISION-MAKING IN THE PREPARATION OF AGRICULTURAL RECORDS FOR LIVESTOCK COMPANIES** **Autor:** José Aguilar	368-383	
	DERECHO		
12	**GARANTIA CONSTITCIONAL DEL DERECHOA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN VENEZUELA** **CONSTITATIONAL GUARANTEE OF THE RIGHT TO FOOD SECURITY IN VENEZUELA** **Autor:** Winston Ortega	384-398	
13	**CONVENCIONES COLECTIVAS Y LA EROSIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES EN EL HORIZONTE SOCIO-JURÍDICO VENEZOLANO DEL SIGLO XXI** **COLLECTIVE AGREEMENTS AND THE EROSION OF LABOR RIGHTS IN THE VENEZUELAN SOCIO-LEGAL HORIZON OF THE 21ST CENTURY** **Autor:** Leonardo Montilla	399-416	
	AMBIENTE Y DESARROLLO		
14	**CIUDADES SOSTENIBLES: UN NUEVO PARADIGMA URBANO BASADO EN LA AGROECOLOGÍA** **SUSTAINABLE CITIES: A NEW URBAN PARADIGM BASED ON AGROECOLOGY** **Autores:** Hazael Alfonzo[1] Yesica Pérez[2]	417-432	

BA2021000017

AMBIENTE Y DESARROLLO **Páginas**

DESARROLLO SUSTENTABLE DEL CULTIVO DEL CACAO EN VENEZUELA 433-444

08

SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF COCOA CULTIVATION IN VENEZUELA

Autora: Carmen Gelvez

NORMAS PARA LA PREPARACIÓN DE ARTÍCULOS A SER PUBLICADOS EN LA REVISTA

Presentación y estructura de originales

Los manuscritos deben ser enviados para lo cual cada autor debe haberse registrado con antelación. Ningún autor podrá enviar o tener en revisión dos manuscritos de forma simultánea. En el caso de un trabajo con más de un autor, solamente uno de ellos hará el envío pero debe tener el cuidado de añadir la información correspondiente a los otros coautores al momento del envío del trabajo, de lo contrario el sistema procesará solamente un nombre. Los trabajos se presentarán en tipo de letra Times New Roman 12, el interlineado será de 1,5 espacio, con cero espaciado anterior y posterior, justificado completo y sin tabulaciones ni retornos de carro entre párrafos. Sólo se separarán con un retorno los grandes bloques (autor, títulos, resumen, abstract, palabras clave, créditos). No se aceptan notas a pie de pie de página. La página debe tener 2 centímetros en todos los márgenes. La elaboración de los artículos presentados en la revista serán orientados por las normas APA, por lo cual se estará en constante actualización según las ediciones que se mantengan vigente para la fecha de presentación de los mismos. Los productos científicos presentados deben contener entre 5.000 palabras (para ensayos) y 6.000 palabras (para investigaciones con resultados finales o parciales), contadas con cualquier procesador de texto, incluyendo los aspectos precisados en las normas establecidas en la Revista Episteme.

Los manuscritos que se presentan para ser revisados deben ser consignados a la dirección de correo electrónico de la revista: ***revistaepisteme.unellez@gmail.com***.

Lapsos de publicación:

Se publicará cada cuatrimestre del año fiscal, además de las ediciones especiales que el comité editorial considere que pueden elaborase para atender a las

demandas de los investigadores, necesidad de la universidad entre otras situaciones que permitan estos números especiales.

Número de publicaciones:

Cada número de publicación de la revista será hasta de treinta (30) productos investigativos según los tipos admitidos, que pueden ser variantes entre publicaciones científicas, didácticas o divulgativas.

Acreditaciones:

La revista manejara la recepción de productos investigativos y otorgará carta de recepción para constancia de los investigadores. Cuando los artículos sean aceptados para la publicación se otorgará carta de aprobación del artículo minada por el comité , indicando que será publicado en el número, edición y fecha determinada por el comité editorial, una vez publicados los artículos se otorgara carta de publicación, donde se especifica número, edición, fecha de publicación y numero de páginas donde aparece el artículo. Estas acreditaciones se realizaran bajo formato diseñado por el comité editorial, con sello húmedo o digital según la solitud de los investigadores.

Portada de la revista:

Entre los datos de la portada deben destacarse: nombre, número, lapso de publicación, edición especial. La imagen de la portada se actualizará según el número de ediciones que se tengan prevista, conservado los datos esenciales.

Editorial de la revista:

La editorial será un breve texto preliminar en el cual se presentan las ideas más significativas del contenido de la edición de la revista y su incidencia en la comunidad científica, así como el realce del valor o teleología del episteme generado

y socializado. La editorial será elaborado por el comité editorial, además de que se puede incorporar las ideas de algún investigador de renombre o autoridad universitaria.

Índice de la revista:

En el cual se presenta de manera ordenada los títulos de los productos investigativos publicados y sus respectivos autores, señalando las páginas de ubicación de cada artículo.

Estructura del Manuscrito:

Los manuscritos respetarán la estructura que la conforman: pagina del título, autores, resumen, abstract, introducción, métodos, resultados, discusión, conclusiones y referencias, los cuales se adecuan al tipo de publicación que se presenta. En el caso de productos didácticos tipo ensayo, se admite la estructura característica de este tipo de texto en las cuales se evidencie una introducción, algunas definiciones teóricas y las conclusiones o reflexiones finales.

Título

- Debe ajustarse a 20 palabras como máximo.
- Redacción en mayúscula sostenida respetando la acentuación.
- No debe tener abreviaturas
- Puede tener siglas
- Debe coincidir con los objetivos y conclusiones o reflexiones.
- Debe expresar la inquietud científica y la generación epistémica
- Los subtítulos de primer orden con inicial mayúsculas centrados y en negritas.
- Los subtítulos de segundo orden con inicial mayúscula, alineados a la izquierda y en negrita.

Autores

- Nombre de los autores comenzando por el autor principal.
- Al final de cada autor en superíndice orden de los autores con números romanos.
- Atributos de cada autor: grado científico, categoría investigativa y correo electrónico de cada autor.
- Máster en Ciencias es: MSc.
- Al final de la página del título el año.

Resumen

- Como norma el resumen debe ser: estructurado y continuo,
- redactado en pasado y en tercera persona del singular.
- Incluye: fundamento, objetivos, método (tipo de estudio, universo, muestra, muestreo), resultados más relevantes y conclusiones.
- Tiene un límite de 250 a 300 palabras
- de ser un ensayo debe establecer la redacción acorde con la estructura de este texto.
- De 3 a 10 descriptores, frases claves o palabras clave; que se ponen a continuación y separadas por coma. el término depende de la metodología asumida.
- Debe aparecer también en inglés al igual que las palabras claves.
- No debe tener palabras en abreviaturas
- Las palabras en otro idioma en cursivas

Abstract o resumen en ingles:

- Debe elaborarse un abstract (en inglés)
- Debe contener todos los datos especificados en el resumen en español.
- Se elabora siguiendo las orientaciones del resumen.

Introducción

- En times new roman, fuente 12
- Contiene la introducción y al final del texto los objetivos del estudio
- Hace mención a los antecedentes del problema, internacional, nacional y provincial (regional).
- Describe el estado actual del tema.
- Define el problema de la investigación o inquietud científica.
- La bibliografía se cita en superíndice o números volados, después de los signos de puntuación.
- Cuando se hace alusión a un autor que no se revisó, debe decir: citado por y se cita el autor donde se obtuvo la información.
- Cuando son citas consecutivas solo se pone el primero y el último número separados por un guión.
- Evitar uso de gerundios y el lenguaje científico debe ser impersonal.
- Al hacer alusión a cualquier estudio debe aparecer la cita y acotar.
- El objetivo del trabajo se incluye al final del texto de la introducción.
- En el caso de los ensayos la introducción comprenderá un esbozo general de la idea del texto tipo estructura de ensayos, las cuales darán paso a elementos teóricos referidos por el autor.

Métodos

- Debe aparecer: tipo de estudio, universo, muestreo, muestreo, criterios de selección de los sujetos según el muestreo, recolección de los datos, tipo de estadística y procesamiento.
- Fuentes de información empleadas y si necesario validación: estudios, programas, estrategias, técnicas, método de consenso utilizado

Resultados

- Las tablas y los gráficos se colocan según orden de ubicación en el texto, identificados.

- Señalar datos más relevantes, que deben ser claros, breves y organizados
- Los resultados deben responder a los objetivos.
- Las tablas o figuras se ajustan a las normas: se identifican con número, solo mayúscula inicial incluyendo las variables en líneas verticales y horizontales, fuente (abajo izquierda), probabilidad (abajo derecha) sin abreviaturas, decimales separados por comas. Se recomienda dejar un espacio para separar los miles. Los años se escriben con cifras continuas.
- La primera tablas o figuras responde a: qué, cómo, cuando, donde.
- Las tablas o gráficos que se presenten serán representativos de los resultados más relevantes.
- Solo se aceptan 4 tablas por artículos, alternando con figuras o gráficos.

Discusión

- Se debe hacer una revisión crítica de los resultados a la luz de los trabajos publicados por investigadores internacionales y nacionales.
- No se deben dejar de señalar u ocultar aspectos no resueltos esta práctica es anticientífica.
- Señalar aspectos que no coinciden con otros autores y explicar las posibles diferencias.
- La discusión debe ser relevante y breve evitar la prolijidad.
- Los datos presentados deben apoyar las interpretaciones y conclusiones de los autores.
- Se debe evidenciar honestidad científica y modestia.
- Los estudios con propuestas pueden incorporarse como parte de los resultados si están previstos en los objetivos.
- En estudios cualitativos se consideran como resultados los hallazgos y construcciones teóricas.

Conclusiones

- Deben ser claras y precisas.
- Deben ser inferencias y no repetición de los resultados.
- Deben responden correctamente a los objetivos.
- En el caso de ensayos se pueden presentar reflexiones finales como conclusiones atendiendo al objetivo o propósito del texto.

Referencias bibliográficas

- Deben acotarse ajustándose a las normas APA.
- Referencias actualizadas.
- Desarrollar con sangría francesa.
- La lista de referencias debe ser ordenada en alfabéticamente por el primer apellido del autor seguido de las iniciales del nombre del autor.
- Después de 4 autores se pone et al.
- Ejemplo de referencias adaptadas a las normas APA Séptima edición, para su presentación:

BA2021000017

NOTA EDITORIAL

La publicación científica desempeña un papel fundamental en la difusión y socialización del conocimiento generado a partir de investigaciones, trabajos de grado y tesis doctorales, de allí que a través de estos estudios, los investigadores comparten sus descubrimientos y avances con la comunidad académica, profesionales y la sociedad en general, por cuanto esto no solo enriquece el acervo científico, sino que también fomenta la discusión crítica, la colaboración y la creación de nuevas líneas de investigación, contribuyendo a un ecosistema académico dinámico y continúo.

Además, la publicación y socialización de productos de investigación garantiza la visibilidad y la validación de los estudios, permitiendo que otros científicos puedan replicar, verificar y ampliar los hallazgos, desde esta perspectiva el proceso de socialización del conocimiento fortalece la transparencia y la credibilidad de la ciencia, asegurando que los avances tengan un impacto real y tangible en la sociedad, se puede decir, que la divulgación también ayuda a que los resultados lleguen a tomadores de decisiones, instituciones y comunidades, facilitando la implementación de soluciones basadas en evidencia.

En líneas generales, la pertinencia social de la ciencia se refleja en como los productos investigativos contribuyen a resolver problemas sociales, económicos y ambientales, enfocados en contextos específicos promueve el desarrollo de conocimientos aplicables y relevantes, que atienden las necesidades particulares de distintas comunidades, de allí que esta edición número 10 de la revista científica Episteme del VPDR, presenta una serie de investigaciones vinculadas con áreas significativas del quehacer científico educación, gerencia, derecho y ambiente y desarrollo, que evoca esos matices de la producción de nuevos conocimientos contextualizados con las realidades que se viven en el tiempo actual marcado por la incertidumbre, el caos y lo indeterminado, invitando a seguir tributando a ese circulo virtuoso del conocimiento.

Dr. José Gutiérrez

BA2021000017

HERMENEUSIS DEL MANEJO PSICOAFECTIVO DE LA AGRESIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES EN EDUCACION MEDIA GENERAL

Autora: Jennys Suarez.
Correo electrónico: jennysauarez30@gmail.com
Profesora en educación integral
Msc. en educación, mención: orientación educativa.
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0424 – 4538310
Recibido: 01/07/2025 **Aprobado**: 25/07/2025

RESUMEN

El desarrollo del presente estudio tiene como propósito general emerger hermeneusis del manejo psicoafectivo de la agresividad de los adolescentes en educación media general. Se puede decir que esta investigación se circunscribe al paradigma postpositivista, asumida como una investigación de carácter cualitativa, el método utilizado fue el fenomenológico-hermenéutico de Van Manen, que ha sido referido por sus particularidades y aportes al desarrollo de una investigación en el área de educación, el escenario estuvo representado por el Liceo Bolivariano Agustín Codazzi, ubicado en la calle Caujarito de San Fernando de Apure, con atención de 1ro a 5to año de educación media general, donde se seleccionaron cinco (05) informantes clave, los cuales fueron: un (01) coordinador de orientación, dos (02) docentes de aula y dos (02) estudiantes de educación media del Liceo Bolivariano Agustín Codazzi, se utilizaron las técnicas de la entrevista semi estructurada y la observación participante, mientras que como técnicas de análisis se utilizaron en las técnicas de análisis de categorización, estructuración, triangulación y teorización. Se genera como hermeneusis que la socialización e integración de estudiantes con conductas agresivas representan un desafío importante en las instituciones educativas, es imprescindible implementar programas que promuevan la empatía, la inclusión y el trabajo en equipo, facilitando que estos jóvenes mejoren sus habilidades sociales y puedan integrarse de manera saludable en la comunidad escolar. La participación en actividades grupales, la orientación psicológica y el acompañamiento especializado son estrategias clave para potenciar la aceptación y reducir los comportamientos agresivos, promoviendo un ambiente más inclusivo y respetuoso.

Descriptores: manejo psicoafectivo, agresividad en adolescentes y educación media general.

BA2021000017

HERMENEUSIS OF THE PSYCHOAFFECTIVE MANAGEMENT OF AGGRESSION IN ADOLESCENTS IN SECONDARY EDUCATION

ABSTRACT

The general purpose of this study is to develop a hermeneusis of the psychoaffective management of aggression in adolescents in secondary education. It can be said that this research is limited to the postpositivist paradigm, assumed as a qualitative research, the method used was the phenomenological-hermeneutic of Van Manen, which has been referred to for its particularities and contributions to the development of research in the area of education, the scenario was represented by the Liceo Bolivariano Agustín Codazzi, located on Caujarito Street in San Fernando de Apure, serving 1st to 5th year of general secondary education, where five (05) key informants were selected, which were: one (01) guidance coordinator, two (02) classroom teachers and two (02) high school students from the Liceo Bolivariano Agustín Codazzi, the techniques of semi-structured interviews and participant observation were used, while as analysis techniques were used in the analysis techniques of categorization, structuring, triangulation and theorization. It is assumed that the socialization and integration of students with aggressive behaviors represent a significant challenge in educational institutions. It is essential to implement programs that promote empathy, inclusion, and teamwork, enabling these young people to improve their social skills and integrate healthily into the school community. Participation in group activities, psychological counseling, and specialized support are key strategies for enhancing acceptance and reducing aggressive behaviors, promoting a more inclusive and respectful environment.

Descriptors: psychoaffective management, aggression in adolescents, and general secondary education.

INTRODUCCIÓN

En la etapa de adolescencia, se hacen presente una serie de conductas agresivas, que incluso son manifiestas en escenarios educativos, lo cual afecta la convivencia escolar, además que estas conductas van trayendo consigo consecuencias que no son acordes para el desarrollo de los adolescentes y sobre todo para lo que se busca formar en la educación media general desde los liceos bolivarianos, tales como el surgimiento o generación de maltrato verbal, físico y psicológico, situación que se viene haciendo presente en este nivel de la educación venezolana, se asume el carácter de relevancia que tiene la debida orientación de los adolescentes en el quehacer formativo para evitar las conductas agresivas.

En este dilucidar de ideas, sobre las diferentes actividades, acciones y estrategias que pueden implementarse para el manejo de la agresividad de los adolescentes en los escenarios educativos, se presentan las ideas referidas por Mora (2021:32), qué destaca los siguientes:

> Cambiar las creencias negativas acerca del conflicto, ayudar al estudiante a tomar conciencia del conflicto en su vida, enseñar al estudiante a comprender el rol que tienen las emociones en un conflicto y a gestionarlas de un modo adecuado, instruir habilidades básicas para comunicarse mejor y con mayor eficacia enseñar al estudiante a practicar procesos de solución colaborativa y pacífica de los conflictos y a tomar decisiones en equipo, como los que se deben destacar para atender y subsanar los posibles efectos que se puedan presentar, al evidenciar el acoso escolar en un recinto educativo.

Se comprende, el papel significativo que tiene el manejo adecuado de las emociones en los adolescentes, por lo cual desde la orientación educativa y el manejo psicoafectivo que se busca dar a quienes presentan estas conductas disruptivas, se hace necesario enseñar a los estudiantes a comprender lo que representan las emociones en su vida y la importancia que tiene el manejo adecuado de las mismas ante alguna situación que pudiesen considerar como adversa o que los coloca en peligro, asumiendo que desde allí pueden evitarse esas respuestas violentas o actitudes desafiantes, para dar paso a las habilidades que permitan comunicarse, manifestar el desagrado o incomodidad frente a una discusión, buscar soluciones colaborativas, atender el conflicto y hacerle ver las consecuencias que se pueden generar de no ser subsanado a tiempo.

Bajo este contexto, se debe entender que el tema de la agresividad en los adolescentes en los escenarios educativos, es el espejo o reflejo de esa formación, de las percepciones y vivencias emocionales que viven los estudiantes, dejando ver actitudes y acciones hostiles, que se exteriorizan con formas de agresión verbal, física o psicológica, que en muchos casos se debe a una reacción en función de lograr su protección o defensa ante situaciones amenazantes o adversas por parte de otros

compañeros o por la presión de grupo, de allí la relevancia de abordar este tema, para contribuir con el manejo de estos comportamientos en los adolescentes.

Desde esta perspectiva, se asume que la agresividad en estudiantes de educación media en Venezuela es un fenómeno complejo y preocupante que requiere un análisis profundo para comprender sus causas y diseñar estrategias de intervención efectivas. La agresividad en estudiantes de es un problema complejo y multifactorial que requiere una respuesta integral. No existe una solución única, sino que se necesita un enfoque multidisciplinario que aborde las causas individuales, familiares, sociales y contextuales, así como se ha venido desvelando en el desarrollo de esta contextualización, por cuanto se trata de involucrar desde la corresponsabilidad a los actores educativos en aras de lograr atender el surgimiento de estos comportamientos en los adolescentes.

En tal sentido, es fundamental invertir en la prevención, la intervención temprana y la formación docente, así como en políticas públicas que promuevan la justicia social y la equidad, lo cual se logra solo a través de un esfuerzo conjunto entre la escuela, la familia, la comunidad y el Estado se podrá crear un ambiente escolar más seguro y positivo para todos los estudiantes venezolanos. Se puede destacar que, la situación actual exige una respuesta urgente y coordinada para proteger a los jóvenes y asegurar su desarrollo integral, de allí que el futuro de Venezuela depende, en gran medida, de la capacidad de construir un sistema educativo que promueva la paz, el respeto y la convivencia pacífica, es pues la educación media un escenario que puede aprovecharse para esa formación que se espera lograr.

Se hace necesario atender esas conductas atípicas que reflejan los adolescentes en los contestos educativos, las cuales están marcadas por practicas agresivas, no solo verbal sino físicas, comportamientos que deben ser identificados de manera oportuna para poder desarrollar los respectivos programas de orientación y atención educativa. Las conductas agresivas, tanto verbales como físicas, en adolescentes de educación media en Venezuela son un problema complejo y multifacético, exacerbado por el contexto socioeconómico y político del país, por lo cual, se debe tener en cuenta que

analizar estas conductas requiere considerar la interacción de factores individuales, familiares, escolares y sociales.

De esta realidad no escapan las instituciones de educación media en el estado Apure, tal en es el caso del Liceo Bolivariano Agustín Codazzi, de San Fernando de Apure, deja ver conductas agresivas en los estudiantes hacia sus compañeros, docentes y actores educativos, lo cual ha evidenciado la investigadora mediante observaciones participantes en el escenario focalizado y que mediante entrevistas informales con docentes y actores educativos deja ver que estas conductas disruptivas se siguen incrementando en el escenario educativo, donde han surgido diversos comportamientos agresivos por parte de los estudiantes, tanto agresiones verbales como físicas, entre compañeros e incluso con otros miembros de la comunidad educativa como profesores, personal administrativo y obrero.

Las observaciones, evidencian comportamientos de agresión verbal, que incluyen: el uso de lenguaje ofensivo, insultos dirigidos a la apariencia física, la inteligencia o la procedencia familiar son comunes, estos ataques verbales buscan humillar; las amenazas de violencia física o de represalias son una forma de ejercer control y dominio sobre otros; así como la propagación de rumores falsos o la distorsión de la verdad para dañar la reputación de alguien es una forma de agresión relacional que puede tener consecuencias devastadoras; el uso del sarcasmo y las burlas constantes para ridiculizar a alguien puede ser una forma sutil pero efectiva de agresión verbal e ignorar deliberadamente a alguien, excluirlo de conversaciones o grupos, o negarse a interactuar con él son formas de agresión verbal pasiva que pueden ser muy dañinas.

De igual manera, la investigadora ha podido evidenciar algunas conductas que van más allá de la agresión verbal a lo físico, y aunque se presentan en menor escala, también afectan el comportamiento de los adolescentes, entre las cuales se puede mencionar: actos de violencia física directa, como golpes, empujones, patadas o arañazos, son comunes en los conflictos entre adolescentes; las peleas físicas entre adolescentes son una manifestación más grave de la agresividad, a menudo motivadas por disputas, rivalidades o la defensa del honor; la destrucción de pertenencias de

otros estudiantes, como libros, útiles escolares o teléfonos móviles, es una forma de agresión física indirecta que busca causar daño y frustración.

En algunos casos, los adolescentes pueden recurrir al uso de armas, como cuchillos o palos, para agredir a otros , y por último, el acoso físico repetido y sistemático contra un mismo estudiante es una forma de violencia escolar grave que puede tener consecuencias psicológicas devastadoras para la víctima, una serie de comportamientos que van en contra de lo formativo, de los valores y las buenas costumbres, del compañerismo y la sana convivencia que debe desarrollarse en las instituciones educativa, dejando ver una situación socioeducativa que debe ser atendida, lo cual motivo al desarrollo del presente estudio que busca emerger hermeneusis del manejo psicoafectivo de la agresividad de los adolescentes en educación media general.

METODOLOGIA

Se puede decir que esta investigación se circunscribe al paradigma postpositivista, asumida como una investigación de carácter cualitativa, tal como se puede apreciar en las ideas de Flick (2004:20), al destacar lo siguiente: "La investigación cualitativa toma en consideración que los puntos de vista y las prácticas en el campo son diferentes a causa de las distintas perspectivas subjetivas y los ambientes sociales relacionados con ellas", de las ideas de este autor, se comprende que este tipo de estudios, se fundamenta en una visión global, en la que se integran diversos puntos de vista y aristas que se configuran desde diferentes perspectivas tal como son ocurridas en el escenario fenoménico de estudio, para que de esta manera el investigador sea capaz de precisar estos aspectos, en atención a los propósitos trazados.

El proceso metodológico para el desarrollo de una investigación, debe prever el establecimiento de un método o camino a seguir, de tal manera que se pueda llegar a los propósitos establecidos, esto reviste de una particular relevancia al método de investigación y las fases que se asumen, por lo cual en el presente estudio el método utilizado fue el fenomenológico-hermenéutico de Van Manen, que ha sido referido por sus particularidades y aportes al desarrollo de una investigación en el área de

educación, favoreciendo un proceso comprensivo e interpretativo, a juicio de lo que vislumbró Van Manen (2003: 27), al destacar que se registra: "…tal como lo experimentamos inmediatamente de un modo prerreflexivo, y no tal como lo conceptualizamos o categorizamos, ni como reflexionamos sobre él".

Asimismo, en el presente estudio el escenario estuvo representado por el Liceo Bolivariano Agustín Codazzi, ubicado en la calle Caujarito de San Fernando de Apure, con atención de 1ro a 5to año de educación media general. De allí, que se busco escoger un buen informante clave, que aportara su conocimiento, las vivencias y la experiencia que posee en función del tema de estudio, donde resulta esencial su disposición a cooperar con el proceso metodológico, por lo cual en la presente investigación se seleccionaron cinco (05) informantes clave, los cuales fueron: un (01) coordinador de orientación, dos (02) docentes de aula y dos (02) estudiantes de educación media del Liceo Bolivariano Agustín Codazzi.

El proceso metodológico de recolección de la información, en el escenario de estudio y por parte de los informantes clave, se logra con la implementación de una serie de técnicas e instrumentos que favorecerán el registro y sistematización de esa información, por consiguiente, en la presente investigación se utilizaron las técnicas de la entrevista semi estructurada y la observación participante, mientras que como técnicas de análisis se utilizaron en las técnicas de análisis de categorización, estructuración, triangulación y teorización.

VALORACION DE LOS HALLAZGOS

La valoración de los hallazgos articula los insumos obtenidos con las entrevistas semiestructuradas y observación participante realizada, se sustenta en un proceso riguroso de categorización, estructuración y triangulación: las entrevistas aportan relatos en profundidad y perspectivas intencionales, mientras la observación ofrece contexto situacional y evidencia conductual que enriquecen y matizan los discursos; mediante codificación inductiva y deductiva se agrupan fragmentos significativos en categorías y subcategorías que permiten identificar patrones emergentes, los cuales se precisan a continuación:

BA2021000017

PROCESO DE CATEGORIZACIÓN

Tabla 1
Matriz de categorización: Informante clave I

LÍNEA	ENTREVISTA	CATEGORIA EMERGENTE	SUBCATEGORIAS
01	Entrevistadora: ¿Cómo visualiza el		
02	desarrollo de comportamientos		
03	agresivos en los estudiantes?		
04			
05	Entrevistada: El desarrollo de	**COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS**	Proceso multifacético
06	comportamientos agresivos en		Factores individuales,
07	estudiantes puede visualizarse como		familiares y sociales
08	un proceso multifacético		Imitación
09	influenciado por factores		Papel de crianza
10	individuales, familiares y sociales.		interacción escolar
11	Se puede observar un aprendizaje de		
12	la agresión a través de la observación		
13	e imitación de modelos agresivos,		
14	especialmente en el ámbito familiar,		
15	donde el estilo de crianza juega un		
16	papel crucial. Además, el clima		
17	escolar y las interacciones con		
18	compañeros pueden reforzar o		
19	atenuar estas conductas.		
20			
21	Entrevistadora: ¿De qué manera se		
22	manifiesta la agresividad en los		
23	adolescentes en los ambientes		
24	educativos?		
25			
26	Entrevistada: La agresividad en	**AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES**	Comportamientos
27	adolescentes en ambientes		disruptivos y
28	educativos se manifiesta de diversas		desafiantes
29	maneras, incluyendo agresiones		Agresiones físicas,
30	físicas, verbales y psicológicas, así		verbales y
31	como comportamientos disruptivos y		psicológicas
32	desafiantes. Estas conductas pueden		Clima escolar
33	generar un clima escolar negativo y		negativo
34	afectar el aprendizaje de todos los		Empujones
35	estudiantes.		Golpes
36	Manifestaciones de la agresividad en		patadas
37	adolescentes en entornos educativos:		Insultos
38	Agresión física: Empujones, golpes,		Amenazas
39	patadas, mordiscos, etc.		Apodos ´comentarios
40	Agresión verbal: Insultos, amenazas,		ofensivos
41	burlas, apodos, comentarios		Manipulación
42	ofensivos.		Exclusión
43	Agresión psicológica: Amenazas,		Ciberacoso
44	manipulación, exclusión social,		
45	ciberacoso.		

Fuente: Elaboración propia (2025)

TRIANGULACIÓN DE TÉCNICAS Y TEORÍA

Figura 1: Triangulación de técnicas y teoría, categoría, Agresividad en adolescentes.
Fuente: Elaboración propia (2025)

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

La agresividad representa una práctica contraproducente para las relaciones humanas, por cuanto su intencionalidad es causar o generar daño sobre sí mismo o sobre los demás; una conducta agresiva no tratada a tiempo, puede traer serias consecuencias afectando lo físico, emocional y psicológico de los individuos, desatando trastornos de personalidad y afectando la salud emocional de quien lo vive, generando consecuencias graves que en el peor de los escenarios ha cobrado vidas a escala humana. Las conductas agresivas suelen manifestarse producto de las interacciones sociales, en muchos casos como respuestas a impulsos negativos, como mecanismos de defensa que desarrollan los individuos frente a situaciones adversas o

que consideran que los puedan colocar en peligro o riesgo, pero que al no ser tratadas de manera correcta pueden dar paso a circunstancias frustrantes, impulsivas que conllevan al estallido de la ira.

El ser humano, no escapa del surgimiento de estas conductas agresivas, las cuales frente a las circunstancias que se reflejan en ciertas etapas de su desarrollo, las cuales dejan ver el surgimiento de cambios, crecimiento y autodescubrimiento, hacen que los comportamientos sean complejos, con diversas percepciones, emociones y respuestas que emiten los individuos a esos estímulos que se generan en los diferentes contextos familiares, comunitarios, sociales y educativos, lo cual no canalizado a su debido momento va a repercutiendo en otros contextos, lo que conlleva a estar vigilante de lo que ocurre en los adolescentes, porque la conducta que puede surgir como producto de una situación frustrante o momentánea, no canalizada a tiempo o que se vuelva a reiterada, puede desencadenar el desarrollo de un comportamiento agresivo trayendo consigo consecuencias adversas. En tal sentido, se obtuvieron siete (07) categorías y ciento cuarenta y tres (143) subcategorías, tal como se presentan a continuación:

En lo que respecta a la categoría: Agresividad de los adolescentes, se puede decir, que la agresividad en adolescentes se refiere a comportamientos hostiles o violentos que se manifiestan durante la adolescencia, estos comportamientos pueden ser físicos, verbales o relacionales, y pueden derivar de cambios emocionales, hormonales y sociales que ocurren durante esta etapa, es por ello que la agresividad puede ser un mecanismo para expresar frustración o inseguridad, y a menudo está influenciada por factores internos y externos, como el entorno social y las dinámicas familiares.

En cuanto a la categoría: Impacto socioeducativo de las conductas agresivas de los adolescentes, hay que destacar que las conductas agresivas en adolescentes pueden tener un impacto significativo en su desarrollo educativo y social, en el ámbito educativo, estas conductas pueden interrumpir el proceso de aprendizaje, afectar el rendimiento académico y generar un ambiente escolar tenso. Socialmente, los adolescentes agresivos pueden enfrentar el aislamiento o el rechazo de sus

compañeros, lo que puede perpetuar un ciclo de conductas negativas y conflictos interpersonales.

En la categoría: Factores emocionales, se destaca que juegan un papel crucial en la agresividad adolescente, que van desde cambios emocionales intensos, como la ansiedad, la depresión o la baja autoestima, pueden predisponer a los adolescentes a actuar agresivamente. La dificultad para manejar emociones complejas y la falta de habilidades para la regulación emocional pueden exacerbar estos comportamientos. Fomentar la inteligencia emocional puede ayudar a los adolescentes a expresar sus emociones de manera más constructiva.

Asimismo, en la categoría: Factores familiares, se puede decir, que el entorno familiar influye fuertemente en el comportamiento agresivo de los adolescentes, surgen factores como la presencia de violencia familiar, la falta de comunicación efectiva, el estilo de crianza y el apoyo parental pueden contribuir al desarrollo de conductas agresivas, de allí, que un hogar estable y positivo, donde se practique una disciplina afectiva y coherente, puede reducir las tendencias agresivas al proporcionar modelos de conducta apropiados y un sentido de seguridad emocional.

En lo que respecta a la categoría: Factores sociales, estos incluyen las relaciones con los compañeros, la presión de grupo y el contexto comunitario, son determinantes en la expresión de la agresividad en los adolescentes, es por ello, que la pertenencia a grupos que promueven comportamientos agresivos o la exposición a entornos violentos pueden aumentar la probabilidad de estas conductas. En contraposición, relaciones sociales positivas y actividades comunitarias constructivas pueden servir de plataforma para un comportamiento sano y equilibrado.

De igual amanera, en cuanto a la categoría: Prevención de la agresividad en educación media, esta se centra en promover un ambiente educativo positivo que desalenté las conductas agresivas y fomente el respeto y la empatía, todo ello, puede lograrse mediante la implementación de programas de intervención temprana, la enseñanza de habilidades para la resolución de conflictos y el fortalecimiento de las relaciones estudiante-docente. Es preciso desarrollar actividades extracurriculares y

talleres de desarrollo personal también contribuyen a reducir la incidencia de agresión entre adolescentes.

Finalmente, en la categoría: Psicoafectividad en el manejo de conductas agresivas de los adolescentes, los informantes claven dejan ver que esto se refiere al manejo equilibrado de las emociones y sus manifestaciones físicas y conductuales. En el contexto de adolescentes con conductas agresivas, la psicoafectividad enfatiza la importancia de comprender y gestionar las emociones de manera que mejore la regulación emocional y la interacción social, por lo cual, se hace preciso intervenciones terapéuticas que integran la empatía, el autoconocimiento y las técnicas de relajación pueden ser efectivas en el manejo y la reducción de la agresividad adolescente.

REFLEXIONES FINALES

La agresividad en los adolescentes se refiere a un comportamiento impulsivo, violento o desafiante que puede manifestarse tanto en actitudes verbales como en acciones físicas, de allí, que este comportamiento suele estar motivado por factores emocionales, sociales o familiares que generan frustración, ansiedad o sentimientos de inseguridad, debido a que la agresividad durante esta etapa de desarrollo es común debido a los cambios hormonales y a la búsqueda de identidad, pero cuando se vuelve excesiva o descontrolada, puede afectar negativamente el bienestar del adolescente y su entorno.

En el ámbito de la educación media, el manejo de las conductas agresivas requiere estrategias pedagógicas centradas en la creación de ambientes seguros y de respeto mutuo, se hace fundamental establecer normas claras, promover habilidades de comunicación asertiva y desarrollar programas de orientación y apoyo psicológico. La intervención temprana y el trabajo en la resolución de conflictos contribuyen a reducir los episodios de violencia y fomentan un clima escolar positivo, que favorece el aprendizaje y el desarrollo emocional de los estudiantes.

De igual manera, se debe comprender que la socialización e integración de estudiantes con conductas agresivas representan un desafío importante en las instituciones educativas, es imprescindible implementar programas que promuevan la empatía, la inclusión y el trabajo en equipo, facilitando que estos jóvenes mejoren sus habilidades sociales y puedan integrarse de manera saludable en la comunidad escolar. La participación en actividades grupales, la orientación psicológica y el acompañamiento especializado son estrategias clave para potenciar la aceptación y reducir los comportamientos agresivos, promoviendo un ambiente más inclusivo y respetuoso.

En síntesis, hay que vislumbrar los retos que enfrenta la educación media en la prevención y manejo de conductas agresivas están ligados a la complejidad de la psicoafectividad de los adolescentes, por cuanto se hace necesario fortalecer la formación de docentes en el reconocimiento y abordaje de estas conductas, así como integrar enfoques preventivos que incluyan la promoción de la autoestima, la empatía y el manejo adecuado de las emociones, de allí que la colaboración entre familia, escuela y comunidad es esencial para crear una red de apoyo que facilite el desarrollo integral del adolescente, ayudándolo a canalizar sus emociones de manera positiva y construir relaciones más sanas y equilibradas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguaguiña (2024). Agresividad en los adolescentes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Milenio, del cantón Penipe. Trabajo de grado publicado. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.

Alonzo y Uribe (2022). Análisis del comportamiento agresivo en adolescentes de tercero de secundaria en un centro educativo privado, Santo Domingo, República Dominicana, periodo enero-junio 2022. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Trabajo de grado publicado. Santo Domingo, DN., República Dominicana

Altabas (2021). Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria: un enfoque psicoeducativo. Tesis doctoral publicada. Universidad de Zaragoza, España.

Arias (2012). El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración. 6ta Edic. Venezuela: Episteme.

Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 (Extraordinaria), Diciembre 24.

Asamblea Nacional (2009). Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial Nº 2635. Caracas, Venezuela.

Asamblea Nacional (2015). Ley Orgánica para protección de niños, niñas y adolescentes. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº 6185, Junio 08. Caracas.

Asamblea Nacional (2019). Ley del Plan de la Patria (2019-2025). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº 6442, Abril 02. Caracas.

Ausubel-Novak-Hanesian (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed.TRILLAS México.

Bavaresco, A. (2010). *Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación).* Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.

Bandura, A. (1984). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid Espasa Calpe.

Barnacle, R. (2004). Reflection on Lived Experience in Educational Research. Educational Philosophy and Theory,36 (1), 57-67

Coffey A, y Atkinson, P. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Colombia: Edit. Universidad de Antioquia.

Dollard, J., Dobb, L. W., Miller, N. E., Mower, O. H., & Sears, R. R. (1939). Frustration and agression. New Haven, CN: Yale University Press.

Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.

Hernández, R, Fernández, C. Y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. México: Mc Graw-Hill.

Hurtado et al (Autoestima y agresividad en estudiantes de una institución educativa estatal de Puerto Maldonado. Revista Tempos e Espaços em Educação, vol. 15, núm. 34, e16947, 2022. Universidade Federal de Sergipe, Brasil. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570272314026

Idrogo M. (2020). Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pacasmayo. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Loconi y Quesquen (2023). Estrategias de afrontamiento y conducta agresiva en adolescentes de una institución - de Pomalca 2023. Trabajo de grado publicado. Universidad Cesar Vallejo.Chiclayo, Perú.

Martínez, M. (2012), Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación. 2da ed. México. Trillas.

Martínez (2014). El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus dificultades estereognósicas. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.

Martínez, (2006). La Investigación Cualitativa Etnográfica en educación: Manual teórico-práctico. México: Editorial Trillas.

Martínez (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Editorial Trillas. 1ra ed. México.

Monje (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica. Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia.

Mora G. (2021). Construcción teórica sobre la agresividad en la formación escolar en la frontera colombiana desde la perspectiva de Bandura. Tesis publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio". Rubio – Estado Táchira

Nuñez et al (2024). Escala de Agresividad para Adolescentes Mexicanos. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP · Nº72 · Vol. 2 · 71-89 · 2024 ISSN: 1135-3848 print /2183-6051online. Disponible en: https://doi.org/10.21865/RIDEP72.2.06.

Organización Mundial de la Salud (2020). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020: resumen de orientación.Disponible en: file:///C:/Users/Estudios%20Avanzados/Downloads/9789240007154-spa.pdf.

Palacios (2023). Ansiedad y agresividad en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Chincha. Trabajo de grado publicado. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú.

Piaget, J. (1978). La equilibración de las estructuras cognitivas. Problema central del desarrollo. México: Siglo XXI.

Rusque, A. (2003). De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Caracas: Ediciones FACES- UCV. Caracas.

Saavedra et al (2021: Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria: un estudio de caso. Revista Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies. Volumen 2. Numero (1):140-150. Disponible en: :10.51798/sijis.v2i1.26

Salamanca (2023). Constructos teóricos sobre la agresividad y sus implicaciones formativas en contextos escolares de la educación primaria colombiana. Tesis publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio". Rubio – Estado Táchira

Sandin, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Madrid, España: McGraw-Hill, 254 p.

Van Manen, M. (2003). Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Books

BA2021000017

PEDAGOGIA CRÍTICA: UNA VENTANA A LA TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Autor: Eduardo Herrera.
Correo electrónico: eduardohf@outlook.es
Licdo. en educación
Msc. en Ciencias de la educación
Doctorando en educación
Teléfono contacto: 0412 – 4061677
Recibido: 04/07/2025 **Aprobado**: 28/07/2025

RESUMEN

En los procesos transformacionales de la educación contemporánea se erige esta investigación se realizó con el propósito de comprender la pedagogía crítica como una ventana a la transformación de la gestión educativa. Se sustenta en el cimiento epistémico – metodológico y se adscribe esta investigación al paradigma postpositivista, con un enfoque cualitativo, utilizando un método hermenéutico; entre las técnicas investigativas se asume una revisión documental y una interpretación de los conceptos y teóricas que expresan una nueva perspectiva argumental. Entre sus hallazgos se vislumbran como referente la Pedagogía critica desde autores como Freire, (1975), por tanto se redefine a la gestión docente en el contexto de la pedagogía crítica que visualiza una cosmovisión para la transformación académica, desde las voces de sus actores, reflexionando sobre nuestro papel como docente en la nueva escuela, por lo cual se comprende que es relevante el pensamiento crítico de los actores del proceso educativo para promover una gestión pedagógica en forma eficiente, con estrategias más reales, con elementos motivacionales que favorezcan al pensamiento reflexivo orientado a la formación de aprendizajes significativos, con interacción permanente, vivencias y experiencias del colectivo socioeducativo. donde se valora el rol del docente de educación primaria en la formación del estudiante y las competencias que el estudiante ha adquirido aplicándolas en su quehacer diario, estableciendo una acción dinámica frente a la construcción de aprendizajes.

Descriptores: pedagogía crítica, transformación y gestión educativa

BA2021000017

CRITICAL PEDAGOGY: A WINDOW TO THE TRANSFORMATION OF EDUCATIONAL MANAGEMENT

ABSTRACT

This research is based on the transformational processes of contemporary education. It was conducted with the aim of understanding critical pedagogy as a window to the transformation of educational management. It is based on an epistemic-methodological foundation and adheres to the post-positivist paradigm, with a qualitative approach, utilizing a hermeneutic method. Research techniques include a documentary review and an interpretation of concepts and theories that express a new argumentative perspective. Among its findings, Critical Pedagogy is seen as a reference by authors such as Freire (1975). Therefore, teacher management is redefined in the context of critical pedagogy, which visualizes a worldview for academic transformation from the voices of its actors, reflecting on our role as teachers in the new school. Therefore, it is understood that critical thinking of the actors in the educational process is relevant to promote efficient pedagogical management, with more realistic strategies, with motivational elements that favor reflective thinking oriented towards the formation of significant learning, with permanent interaction, experiences and experiences of the socio-educational collective. Where the role of the primary education teacher in the formation of the student and the skills that the student has acquired by applying them in their daily work are valued, establishing a dynamic action in the construction of learning.

Descriptors: critical pedagogy, transformation and educational management

INTRODUCCIÓN

La pedagogía crítica ofrece un marco poderoso para transformar la gestión educativa, al desafiar las estructuras de poder existentes y promover la justicia social, esta perspectiva pedagógica anima a los educadores y administradores a cuestionar las normas y prácticas tradicionales, fomentando un entorno donde se valoren las diversas perspectivas y se capacite a los estudiantes para ser agentes de cambio. Uno de los principios clave de la pedagogía crítica es el concepto de concienciación, que se refiere al desarrollo de una conciencia crítica sobre las desigualdades sociales y la opresión.

En la gestión educativa, esto significa examinar las políticas, los planes de estudio y las prácticas de evaluación para identificar y abordar los sesgos sistémicos

que perpetúan la inequidad, por lo cual, al fomentar una cultura de reflexión y autocrítica, las instituciones educativas pueden esforzarse por ser más inclusivas y equitativas. La pedagogía crítica también enfatiza la importancia del diálogo y la colaboración en la toma de decisiones, debidoa que en lugar de imponer políticas de arriba hacia abajo, los líderes educativos deben involucrar a los estudiantes, los maestros, los padres y los miembros de la comunidad en procesos participativos que permitan que todos tengan voz en la configuración de la dirección de la escuela, este enfoque no solo fortalece el sentido de pertenencia y compromiso, sino que también asegura que las decisiones se informen por una amplia gama de perspectivas y experiencias.

Ante la diversidad de cuestionamientos y alteralidades, se propicia una apertura al pensamiento crítico reflexivo, que posibilitan o reclaman nuevos postulados y nuevas actuaciones, se trata de conocer estas realidades y ubicar la reflexión crítica pedagógica en dicho espacio. De hecho, la formación pedagógica, y la actualización en este proceso de transformación que se está viviendo en la escuela venezolana, nos conduce a un escenario donde no se trata de crear tensiones, ni de desechar las bondades de la escuela tradicional, o visionar solamente las actualizaciones pedagógicas vanguardistas; sino de enfrentar las vicisitudes ontológicas que denota nuestra realidad educativa desde la pedagogía critica.

En este sentido, se vale de la experiencia docente, esa actuación diaria que denota una praxis particular y nos posibilitan a movilizar sentidos comunes y referentes teóricos para comprender cómo docentes y estudiantes se relacionan con esas eventualidades y las problematizan, cómo interpretan sus acciones; y vincularlos o cuestionarlos a partir de las experiencias cotidianas que tienen lugar en la escuela y su entorno social. Y se trasporta a un estado de problematización donde se visualiza una escuela nueva, con sus alcances y limitaciones, pero afrontando realidades.

En atención a lo anterior, cabe destacar que uno de los principales problemas afrontados por la educación venezolana es la falta de criterios que permita dilucidar y proyectar una serie de alternativas a fin de mejorar el quehacer educativo sobre la base del desarrollo tecnológico, científico y en el campo de las ideas de sus propios

actores. Por tanto, la sociedad actual requiere de los centros educativos abiertos, que propicie la formación de estudiantes críticos a partir de la consolidación de los conocimientos y aptitudes básicas que debe brindar el nivel de educación primaria, indispensable para comprender las situaciones del entorno social donde se desenvuelven, y consolidar saberes para su desenvolvimiento en un contexto social y cultural particular.

Tales aseveraciones implican un compromiso auténtico para todas aquellas personas que tienen a su cargo la conducción del proceso educativo, es decir, los docentes, familias y los mismos estudiantes son ejes direccionales del proceso educativo transformacional a la luz de una pedagogía critica. De esta manera, se visualiza al docente como agente de cambio y garantes de avances y progresos en la Venezuela de hoy. Para Freire, (1975) la Pedagogía Critica se define con esos postulados: Es una propuesta de enseñanza que intenta ayudar a los estudiantes a cuestionar y desafiar la dominación y las creencias y prácticas que la generan. En otras palabras, es una teoría y práctica (praxis) en la que los estudiantes alcanzan una Conciencia crítica. En esta tradición, el maestro trabaja para guiar a los estudiantes a cuestionar las teorías y las prácticas consideradas como represivas (incluyendo aquellas que se dan en la propia escuela), animando a generar respuestas liberadoras tanto a nivel individual como colectivo, las cuales ocasionen cambios en sus actuales condiciones de vida.

Por consiguiente, comprender el verdadero rol que debe asumir el docente en su gestión educativa, es un reto; con el propósito de consolidar un aprendizaje trascendental en el estudiante, a través de la pedagogía crítica, constituyendo una necesidad de construcción teórica de vital importancia en la actualidad, para la mejora de los procesos significativos del estudiante, valorando los puntos de encuentro entre docentes y estudiantes; además crear una nueva perspectiva de la gestión docente desde el contexto de la pedagogía crítica en la educación primaria.

A partir de estas argumentaciones se pretende desarrollar este artículo que tiene como propósito comprender la pedagogía crítica como una ventana a la transformación de la gestión educativa, para tal cometido se asume una revisión

documental y una interpretación de los constructos presentes esta investigación para así generan un ensayo argumentativo donde se expondrán nuevas perspectivas teóricas. Con el fin de conocer, revisar y reflexionar acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje llevado a cabo en la educación primaria puede llevar a reconocer la relación entre significado y práctica que ejerce cada docente desde la gestión pedagógica.

METODOLOGIA

En este artículo se divisa un entramado conceptual, el cual se desarrolló concibiendo un enfoque cualitativo el cual permite al investigador poner en juego su carácter reflexivo, apreciando las cualidades sobre los fenómenos sociales, reconociendo su lugar como agente constructor del mundo social. Así mismo, Martínez (2009), argumenta que la investigación cualitativa no tiene un diseño acabado, al contrario, es progresivo, de acuerdo con los contextos y situaciones concretas que se vayan presentando en el acontecer del estudio, permitiendo que se haga un compendio de vivencias, razones, ideas y conceptos sobre la realidad estudiada, apreciada en las subjetividades del ser. También, se concibe dentro de esta investigación cualitativa la interpretación hermenéutica consustanciada con el análisis de contenido de acuerdo a los aspectos teóricos -conceptuales indagados.

VALORACION DE LOS HALLAZGOS

La gestión educativa desde la pedagogía crítica también implica un compromiso con la formación continua de los docentes, se busca que los maestros se conviertan en investigadores de su propia práctica, reflexionando críticamente sobre sus métodos de enseñanza, sus creencias y sus actitudes, y buscando constantemente nuevas formas de mejorar su trabajo. Se promueve la colaboración entre docentes, el intercambio de experiencias y la participación en redes de aprendizaje, se puede decir, que la pedagogía crítica ofrece un enfoque transformador para la gestión educativa en instituciones de educación primaria y se fomenta una cultura escolar inclusiva y apoyar la formación continua de los docentes, se crea un ambiente de aprendizaje que

empodera a los estudiantes para que se conviertan en agentes de cambio social, de allí que en este transitar investigativo emergieron tres (03) megacategorias referentes al tema en estudio, las cuales se destacan a continuación:

Pensamiento Crítico en la Pedagogía

Desde perceptiva de autores como Habermas, (1989) se vislumbra la sociedad como un conglomerado de sistemas complejos, con procesos estructurados como acción comunicativa, de relaciones interpersonales, cuyos grupos se orientan de acuerdo a valores comunes, se extrae de esta teoría una importante vinculación con la planteada en este estudio, puesto que la comunicación es una tarea que no puede cumplirse sin una gestión pedagógica coherente, que implique la coordinación de estrategias de acción y el sistemático planteamiento de intervenciones conducentes a diagnosticar desde la criticidad. Así como integrar los procesos de comunicaciones más pertinentes con los objetivos del sistema educativo, o contexto, donde esta interactúa.

Entretanto, las acciones combinadas de comunicación y organización servirán para mejorar los comportamientos de los actores, mediante la reestructuración de los procesos comunicacionales, del intercambio y la búsqueda de la cohesión cultural que propicie la adaptación a los imprevistos, sin perder de vista los planes comunes y la misión del grupo o del entorno. En específico, la teoría de la acción comunicativa proporciona elementos de reflexión interesantes sobre el aprendizaje dialógico y su perspectiva critica instituye una actuación apegada a la reflexión y actuación del colectivo educativo.

Desde el pensamiento de Lyotard, (1984) hace un análisis de la realidad cultural actual donde se entretejen agrupaciones o lazos sociales cada vez más intrincados e incomprensibles, de acuerdo a su proceso cambiante. En consecuencia, el agotamiento de relatos de legitimación en la modernidad, obligaron a cambiar la línea de pensamiento del mundo que indicaba preparar una legitimidad para el fututo, con un devenir incierto con múltiples características y explosión de nuevas y refrescantes teorías. Y se propicia así un escenario de revolución social para la educación.

Por su parte, Freire, (2002) refiere que: "La tolerancia -que no se confunde con la connivencia- y de la radicalidad; se concibe una crítica al sectarismo, y una comprensión de la posmodernidad progresista, como forma de rechazo de la conservadora y neoliberal" (p. 10). En esta disyuntiva la pedagógica critica representa un salto a la postmodernidad progresista. De igual modo, este autor propone un ejercicio pedagógico para que los actores educativos asuman su responsabilidad personal y compartida en la deconstrucción y reconstrucción de su propia cultura.

Esta mirada al cuestionamiento de la gestión pedagógica implica un estilo de enseñanza revolucionario, que da la espalda a los modelos tradicionales de educación, ya que propone educación para la liberación no una repetición de rasgos propios de una cultura dominante, sino que invita a aprender replanteando críticamente las palabras del entorno, y de una realidad territorial construida por todos. Esta pedagogía liberadora dialógica de Freire (2002), apremia el rescate sujeto cognoscente y la situación educativa en su entorno, planteando la reflexión del mismo educando y que este desde sus mismas voces vaya conociendo, construyendo y recreando su propia verdad. Al respecto de estas ideas, Sánchez, (2009: 2) señala lo siguiente:

> En este ejercicio de reflexión sobre sí mismo, su entorno educativo y social y sus condiciones de existencia, que llegará por el pensamiento crítico a revalorizar sus experiencias y su bagaje cultural. (…) Es así que la educación deja de ser una mera extensión, aculturación, civilización, dominación, para ser comunicación abierta entre personas, pretendiendo transitar de una conciencia ingenua, a un conciencia crítica que las vuelva más humanas.

En efecto, esto permite al ser humano redescubrirse como sujeto que aprende como ente activo, que conoce desde su propia experiencia, apreciando lo vivido, lo local, lo autóctono, problematizándolo y manejando un discurso desde la reflexión y la crítica, De esta manera, el método de Freire (2002), , parte de ese conocimiento en la vida cotidiana del pueblo o la comunidad, y donde la escuela rescata y aprovecha las vivencias, las experiencias, los conflictos y las demandas, como también las

esperanzas e ideales de estos sectores en cuestión, a través de la pedagogía liberadora se brindan posibilidades de un cambio, aplicando herramientas cognitivas que forjan una conciencia crítica reflexiva al educando en su entorno.

Sobre el establecimiento de estos argumentos destacados en un contexto global, en Venezuela las escuelas primarias venezolanas se ubican hoy como segundo nivel del Subsistema de Educación Básica, antes denominadas escuelas básicas y bolivarianas a partir del año 1999, quienes son responsables de la educación de niñas y niños de 1° a 6° grado, es el nivel encargado de atender la mayor parte de la población estudiantil en edad escolar. En este nivel se han instaurado diversas reformas educativas vinculadas con las políticas de desarrollo económico y social de la nación, en las diferentes etapas del estado venezolano, propulsando políticas educativas y un cambio curricular. Eminentemente, todo esto facilita el aprendizaje en lo teórico y practico y, además, crea los espacios para la sensibilización y reflexión del propio aprendiz en su interior como persona y dentro de su entorno histórico; y que le prepara para ser protagonista de su propia liberación y la de su comunidad.

En suma, estas concepciones de la pedagogía critica han aportado un basamento teórico que sirve de fundamento y guía, para desarrollar la gestión pedagógica en los escenarios socio pedagógicos del ejercicio docente considerando la perspectiva de los actores de la educación primaria. Por esta razón, la visión de la gestión pedagógica es innovadora, transformacional y permite tener una concepción puntual de cómo el docente de estos tiempos de cambios sociales, culturales y económicos, los confronta e interpreta enfrentándose a los nuevos retos. Esta interpretación permite también conocer la gestión del docente desde lo social, lo territorial, y lo educativo para asumir nuevos conocimientos.

La Intervención Docente desde la Pedagogía Critica

A modo general, la pedagogía se basa en la ciencia de la enseñanza, y se reconoce la Pedagogía según algunos autores, como una pedagogía constructivista (Piaget), como una praxis dialógica y liberadora (Freire) y como producto de una interacción social y cultural (Vigotsky). Desde esta perspectiva, la gestión pedagógica

desarrollada en la escuela primaria como un proceso integral y se plantea desde lo particular y lo colectivo, como un proceso de reflexión, problematización, construcción, y de dialogo, relacionada con el entorno sociocultural y territorial. Sobre la base de las ideas expuestas, para Guerrero (2011:191) argumenta que:

> La Pedagogía tiene por objeto el descubrimiento, apropiación cognoscitiva y aplicación adecuada y correcta de las leyes y regularidades que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimiento, educación y capacitación. Se ocupa, en su esencia, del ordenamiento en el tiempo y en el espacio de las acciones, imprescindibles y necesarias que han de realizarse para que tales procesos resulten a la postre eficiente y eficaces, tanto para el educando como para el educador. El sustrato metodológico de la Pedagogía como ciencia es materialista y dialéctico.

Las ideas expuestas permiten comprender que esta perspectiva pedagógica Busca el descubrimiento de elementos que tienen que ver con el procesamiento cognitivo de diferentes circunstancias que se convierten en aprendizajes, conocimiento y parte de esta formación que va desarrollando el individuo en su ciclo de vida, por lo cual hay aspectos que se deben de tener presente como el tiempo, el espacio y las diferentes condiciones que pueden contribuir de manera a que se logre de ese aprendizaje eficiente y eficaz, para dar respuesta a las exigencias de los estudiantes y a las intencionalidades de los educadores.

La gestión pedagógica requiere del desarrollo de competencias que apunten a comprender las implicaciones ideológicas y políticas en el discurso pedagógico y en las prácticas educativas que involucran la labor docente, así como su construcción social. (Bernstein, 1997). En este sentido, la gestión implica el desarrollo de competencias para "investigar los principios ideológicos incrustados en la estructura del conocimiento en el salón de clases" (Giroux, 1990: 24). Asimismo, considera el autor que en la gestión el docente requiere comprender la ubicación de lo pedagógico, lo curricular, los recursos de enseñanza aprendizaje y su papel, en relación a sus creencias, valores y prácticas dentro del contexto social e histórico, para comprender sus significados. (Giroux, 1990: 25): "Esta ubicación dialéctica, (…), ayudará a

aclarar la naturaleza política y social de los constreñimientos ideológicos y estructurales que los maestros enfrentan cotidianamente".

En consecuencia, es necesario que el docente comprenda la forma como funciona la ideología en el ámbito escolar, en el desarrollo curricular, en los materiales, métodos, en las relaciones entre los actores educativos. En este sentido, él debe examinar tanto los elementos concretos de la vida pedagógica y curricular cotidiana, así como lo elementos de la realidad del entorno social cultural donde se desarrolla el hecho educativo. Sobre este particular, Robalino (2005: 12) expresa que: "el docente es uno de los elementos más importantes para que se hagan efectivas las reformas curriculares y tengan impacto en mejores aprendizajes de niños y jóvenes, mejor gestión de las escuelas y mayor efectividad de los sistemas educativos", lo que permite comprender la relevancia que tiene el docente para favorecer esa intervención educativa para transformar las realidades de aprendizaje.

Al implementar la pedagogía crítica en la gestión educativa, se contribuye a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y democrática, donde todos los individuos tengan la oportunidad de desarrollar su máximo potencial y participar activamente en la transformación de su realidad, se trata de un proceso desafiante, pero a la vez gratificante, que requiere un compromiso constante y una visión clara del futuro que se desea construir.

Desde esta argumentación, la reflexión del contexto establece complejas relaciones de conciencia crítica al respecto, Clark, (2014:23), explica que: "La conciencia crítica, en coincidencia con Freire, es por ella misma crítica, pues obliga a una reflexión y a distanciarse temporalmente, lo que se relaciona con habilidades cognitivas de docentes y estudiantes". En este sentido, Freire, (ob. cit,) conceptualiza al sujeto es parte fundamental de su propuesta, en ese sentido, el sujeto histórico como ente activo y como principio del pensamiento crítico en Paulo Freire; y, se expone la construcción de este concepto desde las nociones sujeto activo en su praxis, así como la relación dialéctica del sujeto y la estructura. Finalmente se relacionan los elementos citados con el ejercicio de la pedagogía crítica, considerada como la síntesis de la praxis social y a la educación como medio de construcción de la misma.

En el ámbito educativo, el método Freire parte de una relación de horizontalidad entre educador y educando basada en el reconocimiento mutuo como sujetos históricos y dialécticos inmersos en procesos de concienciación del que surge un pensamiento crítico nutrido de lecturas alternas de lo concreto, que llevan a entender el presente como posibilidad; de ahí el compromiso ético y político de la educación. Por tanto, la pedagogía liberadora y dialógica de Freire ayudarían a construir una gestión pedagógica consustanciada con las realidades sociales. Que en su conjunto conducen a la concientización, la cual en su naturaleza dialéctica (reflexión y acción) es la condición inicial de la transformación del contexto de los sujetos por ellos mismos.

Gestión pedagógica en Educación Primaria

En la reflexión sobre la educación primaria venezolana y el proceso de gestión pedagógica. La labor del docente en Venezuela se ha convertido en una simple trasmisión de información, más que recibir lineamientos curriculares, que llega como una orientación a las escuelas, sin una pertinente formación al profesorado, obviando integrar otros componentes , tampoco se consideran las inquietudes emergentes de los estudiantes, convirtiéndose en un pedagogo transmisor de contenidos. Sin duda, se hace necesaria la construcción y puesta en marcha de un modelo pedagógico como una acción colectiva que propicie el intercambio de saberes, que favorezca la reflexión y la generación de alternativas que sitúen al docente en una praxis pedagógica consustanciada con las realidades del educando.

En efecto, adentrase en los sucesos que ocurren en la educación primaria venezolana es entrar en un proceso de cuestionamiento de cómo se está llevando la llamada educación básica, que para muchos es la educación prioritaria de un pueblo, educar a nuestros niños y niñas conlleva a pensar como instruir y educar al hombre del mañana, y nos ubica ante un pensamiento diverso y una realidad multidimensional que se arropa con cambios sustanciales en el contexto educativo nacional y amerita una transformación de la gestión educativa.

En la perspectiva de la gestión pedagógica la UNESCO (2008) propone apoyar políticas públicas tendientes a reconocer socialmente la función docente, y valorar su aporte a la transformación de los sistemas educativos. De esto se comprende que es imperativo reconocer la significancia de la acción docente, como foco angular de ese proceso de gestión pedagógica, al considerarse como parte fundamental del proceso educativo. En este sentido, cabe considera a (Rivas, 2019:92) quien concibe que:

> La comprensión del mundo a través de la reflexión es parte del ser humano a lo largo de su vida personal y social; si bien es cierto, este valor es considerado por la sociedad como base de transformación hacia la mejora de una realidad o coyuntura social. Entre tanto así, el sistema educativo constituye el principal ente encargado de formar los ciudadanos que demanda la sociedad...

De acuerdo a lo citado, se hace mención a que el sistema educativo es el responsable de la formación del ciudadano, y por ende, la gestión pedagógica es quien viabiliza este hecho, así también se expresa que la calidad educativa, y la participación de los actores en los cambios curriculares y en general la importancia del rol docente, de su gestión pedagógica. Asimismo, le corresponde al Estado dentro de sus políticas educativas considerar establecer las perspectivas curriculares y filosóficas del sistema educativo considerando el contexto escolar, social y cultural de nuestra sociedad concatenada a los constantes avances dentro este mundo de transformaciones.

Lo anteriormente señalado se une a un proceso de manejo inadecuado de la visión y misión de la educación primaria, pues no se ha podido consolidar un componente curricular que visualice una educación de calidad y acorde a los nuevos requerimientos del estudiante y de la ciudadanía. Por consiguiente, estamos ante una gestión curricular de "construcción colectiva" se plantean lineamientos de formación docente que no se concretan; no obstante, la inconsistencia de sus premisas, ideas y líneas orientadoras que guíen verdaderamente la educación primaria en su real significado de búsqueda incansable por mejorar la calidad de vida del ser en todas sus dimensiones.

En consecuencia, la gestión pedagógica se ha estado desarrollando a la par de un proceso curricular que estriba nuevas directrices, de señalamientos, y procesos que no se han consolidado y establecido así en un solo componente curricular sino que el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2016) instituye, solo orientaciones curriculares a cada inicio de año escolar, situación que se ha percibido en los últimos años, y no establece de manera definitiva un documento de gestión curricular sino que se ha ido construyendo sobre la base de aciertos y desaciertos, y no es menester desconocer avances pero también deficiencias que han obstaculizado su consolidación.

Por tanto, la visión de la gestión pedagógica en la actualidad de la educación primaria está pasando por un proceso de transformación denominado por el MPPE "Gestión curricular" que ha impregnado de unos énfasis curriculares y temas indispensables dentro de la educación primaria que establece que el aprendizaje es integral y que vivencia el mismo desde el contexto sociocultural del educando valorando la territorialidad.

En suma, la gestión curricular establecida por el MPPE, refiere que la atención pedagógica se da en forma contextualizada, con una educación desde la territorialidad, y se complementa desde dos ángulos; el primero gira su atención a la formación del individuo como ser humano, percibe al educando en su parte biológica, personal, social y cultural. El segundo desde lo educativo, en los procesos de transmisión-adquisición de saberes sociales y culturales, consustanciados con los valores, motivaciones y pautas de los que aprenden y se educan, a los contextos (familia, escuela, comunidad) y al modo en que todo eso se desarrolla y contribuye a la formación del estudiante.

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

Concebidos los anteriores argumentos sobre la pedagogía critica en los contextos pedagógicos, vislumbran nuevos estamentos interpretativos para la gestión pedagógica. Ante los cambios paradigmáticos que de una u otra forma han permeado a la educación se sostiene un hilo insoslayable hacia la búsqueda de una gestión

pedagógica adecuada a los nuevos tiempos. Estas transformaciones han implicado, cuestionar la llamada Calidad Educativa, en particular en el énfasis que debe asignársele a la pertinencia de la acción educativa con los contextos socioculturales.

Desde principios de esta década se ha manejado lo de la educación inclusiva y de calidad, dándole a la "inclusión" un papel preponderante que busca entre otras cosas alcanzar la totalidad de inclusión de niños y niñas en la educación básica, también procura por una educación integral y de calidad. Vale decir, que desde estas premisas se acentúan la necesidad de que los aprendizajes impartidos sean significativos, y valederos para el desarrollo integral del niño y la niña que ingresa a la educación primaria, considerando que los educandos provenientes de distintos orígenes sociales y culturales, pudiendo llevar al estudiante a conocer su realidad local, para luego adentrarse en su entorno regional y global, lo que deberá expresarse en el desarrollo de su capacidad de discernimiento y autonomía de saberes, y en la consolidación de una actitud proclive a interactuar constructivamente con los otros.

Desde esta perspectiva, la gestión pedagógica parte de que la dinámica escolar es compleja y es impredecible que se reconozcan sus componentes, si se intenta ver la totalidad de lo que sucede en ella, por lo que se hace necesario analizarla. Es por ello, que para aproximarse a la realidad escolar desde un perspectiva de al pedagogía critica, se parte en sus inicios de una autorreflexión y valoración institucional, y a sus diversas formas de gestión pedagógica, de hecho, conviene observar la praxis del docente, estudiar su experiencia vivida, para asumir un papel de reflexión y cambio, que permite criticar e interpretar lo que sucede en el interior de los ambientes de aprendizaje y el funcionamiento cotidiano de la escuela.

En consecuencia vale considerar cada aspecto de la gestión pedagógica: pedagógica curricular, escolar, organizativa, técnico, administrativa y de participación social comunitaria, y conocer cada una a fin de clarificar y ubicar la operatividad transcendental que implica en la praxis pedagógica del docente de la educación primaria considerando el enfoque de gestión a partir de la contextualización curricular del nivel de educación primaria, sus fines , alcances,

perfil del egresado y demás políticas educativas que subyacen en la gestión pedagógica.

Asimismo, cabe mencionar que la gestión pedagógica es una dimensión que se refiere a los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se desarrollan en el ambiente de aprendizaje, que propicia el análisis de concepciones sobre el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, y a su vez implica el análisis de enfoques y contenidos curriculares. Todo este contexto educativo, contempla, además, las formas de interacción entre docentes, estudiantes y familias para potenciar la formación basada en competencias socioemocionales; manteniendo una relación directa con una gestión pedagógica innovadora, adecuada a las transformaciones de gestión pedagógica.

Asimismo, en este plan de análisis crítico y reflexivo del papel del docente ante el proceso educativo. En este sentido, se revalorizan las formas o estilos que se aplican para enseñar a los estudiantes, y determina las formas que se ofrecen a los estudiantes para aprender, como presentan el conocimiento y como el estudiante lo comprende. También, se hace necesario que el docente se apropie de conocimientos, competencias comunicativas, y valores sociales y culturales que le permitan crecer y dar lo mejor de sí ante esta labor, pues estos son los responsables de crear las condiciones que favorecen la construcción de aprendizajes en sus estudiantes a partir del conocimiento que tienen de ellos , de sus potencialidades y de sus necesidades.

En virtud de lo anterior, la pedagogía critica aprecia la praxis como un acontecimiento dentro de la miasma pedagogía par su análisis crítico y reflexivo se requiere del compromiso del docente sobre su hacer profesional, su actuación diaria y sus alcances y logros, producto de su práctica cotidiana. De tal manera, que el docente debe ser capaz de crear ambientes de aprendizaje exitosos que emerjan de las capacidades y condiciones propias de la situación concreta de cada estudiante, de su grupo y de su institución.

Para ello, debe considerar los componentes y énfasis curriculares que se están gestando en la transformación curricular de la educación primaria, cuales competencias requiere adquirir el aprendiz, cuáles son sus formas o estilos de

aprendizaje, bajo cual estrategia desarrollan mejor sus competencias y cómo hacen uso de herramientas cognitivas como la observación, razonamiento, análisis, síntesis, entre otras. Reconocer estos procesos en el estudiante conlleva a desarrollar óptimamente las competencias en el ámbito cognitivo, comunicativa, y de comprensión del entorno natural y social, apropiarse de saberes del pensamiento crítico, para el desarrollo personal y para la convivencia social.

REFLEXIONES FINALES

La argumentación precedente en este artículo, producto de una interpretación del autor, el cual converge en una serie de pensamientos, reflexiones y apreciaciones del papel del docente en este marco de transformación de la gestión curricular en vista de la pedagogía critica. De estas ideas se desprende, que la direccionalidad manifiesta de la pedagogía crítica es la creación de un clima de convivencia social donde la libertad de pensamiento y la justicia social en toda su magnitud son actitudes con estándares de comportamientos que deben ser observables por los grupos que hacen vida dentro de la comunidad escolar, utilizables para orientar sus acciones autónomas y de gestión.

Conforme a este consideración, en el proceso de identificación de los desafíos y oportunidades para la transformación social desde la gestión pedagógica, es imperioso considerar la situación de la pedagogía crítica por ser un ofrecimiento educativo cuyo centro medular es permitirles a los estudiantes cuestionar, desafiar la supremacía, los fundamentos y prácticas que la generan. De lograrse este modelo educativo permitiría desarrollar un conocimiento crítico, reflexivo, capaz de derrumbar los cimientos una sociedad decadente dando paso a la construcción de una sociedad signada por el respecto los valores sociales, la pertinencia socio geográfica y cultural creando una conciencia colectiva.

En este sentido configural, para que la gestión pedagógica en la educación primaria sea efectiva, en primer lugar debe ser vivencial, un conocimiento propio, altruista, que evidencia situaciones de aprendizaje problemáticas, propias de su entorno, y donde el docente, asume desde su experiencia pedagógica la aplicación de

situaciones didácticas para mediar en la construcción de aprendizajes significativos, desde esta perspectiva inclusiva, en su mismo territorio; también afianzando esa llamada Pedagogía critica, se reconoce y valoriza el valor de los actores, se contextualizan los aprendizajes, se habla de una educación lugarizada, donde se conoce el contexto sociocultural y trabaja en función de ello. De esta forma, son los docentes, uno de los principales actores responsables de la solución a los diferentes problemas que se presentan en la realidad educativa y comunitaria.

En la escuela, las gestión pedagógica constituyen un fenómeno fundamental en el desarrollo de la pedagogía critica, dado que las mismas formulan el abordaje de los conocimientos desde una perspectiva inherente a la definición didáctica transformadora. Los docentes se valen de todos los elementos que están a su alrededor y así lograr una sistematización adecuada a las exigencias curriculares. Es decir, es la cristalización de ese currículo prescrito dentro de la realidad educativa, específicamente de educación primaria. De tal manera, esas prácticas son ineludibles dentro de las escuelas como parte de la constitución real de las acciones de los sujetos en el aula de clase, quienes en una interacción recíproca generan procesos de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernstein, B. (1997). Poder, educación y conciencia. Santiago: CIDE.

Clark, C. (2014). Sonámbulos. Cómo Europa fue a la guerra en 1914. Barcelona: Galaxia Gutenberg.

Freire, P. (2002). Pedagogía de la esperanza. 5a. ed. México: Siglo XXI.

Giroux, H. (1990). “Introducción”. En Freire, P. La naturaleza política de la educación: cultura, poder y liberación. Barcelona: Paidós.

Guerrero, E. (2011). Principios que deberían constituir la profesionalidad docente en Venezuela. Dialéctica. Revista de Investigación Educativa. Julio- Diciembre, año 7 Número 2. San Cristóbal.

Habermas, J (1989). El discurso filosófico de la modernidad. Ediciones Taurus, Madrid.

Lyotard, J. (1984). La condición Postmoderna. Ediciones Cátedra

Ministerio del Poder Popular para la Educación. Orientaciones Pedagógicas 2016-2017. Venezuela

Rivas, (2019). Modelo pedagógico para la praxis docente en la educación primaria. Revista Dialéctica. Portafolio de investigación. N° 1 (15) pp. 77 – 103.

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista PRELAC, N° 1 Vol. (2) pp. 6-23.

Sánchez, B. (2009). Praxis Pedagógica y Construcción del Conocimiento, Un concretum integrador en la Educación Básica Venezolana. Tesis Doctoral no Publicada, Universidad de Carabobo, Valencia. Venezuela.

UNESCO, (2008). Modelo de acompañamiento –apoyo, monitoreo y evaluación del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe PREALC. Santiago de Chile.

BA2021000017

TRILOGÍA MISIONAL: REINVENCIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DESDE UNA PERSPECTIVA TRANSDISCIPLINARIA

Autora: Yelitza Sarmiento.
Correo electrónico: yelitzasarmiento771@gmail.com
Licenciada en educación integral.
Msc. en educación mención: investigación educativa
Doctoranda en ciencias de la educación
Teléfono contacto: 0424-3044688
Recibido: 01/07/2025 **Aprobado**: 29/07/2025

RESUMEN

En el contexto educativo actual, la colaboración entre escuela, familia y comunidad es fundamental para desarrollar entornos educativos inclusivos e innovadores que preparen a los estudiantes para los desafíos futuros. El artículo tiene como propósito dilucidar la concepción de la trilogía misional como reinvención para la transformación educativa desde una perspectiva transdisciplinaria. Epistemológicamente, se sustentó en el paradigma postpositivista, adoptando una visión cualitativa e interpretativa. El método utilizado fue el fenomenológico hermenéutico de Van Manen. El escenario fue el Liceo Bolivariano Alí Primera, donde se seleccionaron 5 personas como informantes clave 1 representante, 2 docentes y 2 miembros de la comunidad. Las técnicas de recolección de información incluyeron observación participante y entrevistas semiestructurada, como instrumento el diario de campo y guía de entrevista. La validez se alcanzó mediante la selección de informantes con un profundo conocimiento del fenómeno bajo estudio. La credibilidad se sustentó en la manera en que los constructos teóricos, los relatos de los informantes y los aportes teóricos se entrelazaron con la realidad investigada. Para interpretar la información, la investigadora aplicó técnicas de categorización, estructuración, triangulación y teorización. Los hallazgos revelaron una conexión limitada entre la escuela, la familia y la comunidad, destacando la falta de colaboración efectiva y continua para mejorar la calidad y equidad educativa. Connotadamente, se precisa la Trilogía Misional concretada en cinco (5) Aristas fundamentales: Currículo transdisciplinario contextualizado, Comunicación reciproca permanente; Integración holística amorosa y solidaria, Colaboración Activa entre Escuela, Familia y Comunidad; y, la Participación corresponsable activa.

Descriptores: Trilogía misional, reinvención, transformación, educativa, perspectiva transdisciplinaria.

BA2021000017

MISSION TRILOGY: REINVENTION FOR EDUCATIONAL TRANSFORMATION FROM A TRANSDISCIPLINARY PERSPECTIVE

ABSTRACT

In the current educational context, collaboration between schools, families, and communities is essential for developing inclusive and innovative educational environments that prepare students for future challenges. This article aims to elucidate the conception of the missional trilogy as a reinvention for educational transformation from a transdisciplinary perspective. Epistemologically, it was based on the post-positivist paradigm, adopting a qualitative and interpretive approach. The method used was Van Manen's hermeneutic phenomenology. The setting was Ali Primera Bolivarian High School, where five key informants were selected: one representative, two teachers, and two community members. Data collection techniques included participant observation and semi-structured interviews, with field diaries and interview guides as instruments. Validity was achieved by selecting informants with in-depth knowledge of the phenomenon under study. Credibility was based on the way in which theoretical constructs, informants' accounts, and theoretical contributions were intertwined with the reality under investigation. To interpret the information, the researcher applied categorization, structuring, triangulation, and theorization techniques. The findings revealed a limited connection between the school, the family, and the community, highlighting the lack of effective and continuous collaboration to improve educational quality and equity. Specifically, the Mission Trilogy is specified in five (5) fundamental aspects: Contextualized transdisciplinary curriculum; Permanent reciprocal communication; Loving and supportive holistic integration; Active collaboration between school, family, and community; and active co-responsible participation.

Descriptors: Leadership Horizons, management, educational, transformative, transdisciplinary vision.

INTRODUCCIÓN

En la encrucijada de la sociedad globalizada, el sistema educativo se perfila como una construcción axial que va más allá de la simple transmisión de saberes y conocimientos, de modo que, para la familia, denota el faro de la esperanza y de la movilidad social ascendente, el crisol desde el cual sus hijos construyen las herramientas cognoscitivas y socioemocionales que les permiten encauzar la compleja realidad del devenir. Aunado a ello, en el seno de la comunidad, la red

educativa es el lugar fundamental para la cohesión social, el generador de la ciudadanía activa y responsable y el motor propulsor del desarrollo sostenible y la innovación. Su configuración, al fin y al cabo, no apunta únicamente hacia el espacio real, sino que se despliega dialécticamente hacia la familia, nutriendo el capital cultural y reforzando las interacciones intergeneracionales.

Así, el sistema educativo mundial se establece como un documento, en el que se inscriben las aspiraciones individuales y colectivas, como el espacio de lo común donde la herencia cultural se resignifica y se proyecta hacia futuros inciertos, exigiendo una reflexión permanente sobre su pertinencia, justicia y capacidad para ser capaz de dar respuesta a los desafíos paradigmáticos de estos tiempos. Desde su núcleo, es la base desde donde emerge el progreso humano y la promesa de un porvenir más justo y equitativo para todos y cada uno de los actores sociales.

En el enmarañado tejido social, la familia, la escuela y la comunidad se erigen como actores sociales primordiales, donde cada actor desempeña roles insustituibles en la configuración del individuo y del colectivo. A partir de esta idea, se connota que la familia tiene el carácter del primer nivel social, el primer punto de socialización del individuo, donde los hábitos, costumbres, valores, normas y afectos fundamentan la identidad del mismo. La escuela, en cambio, es el lugar formalizado del conocimiento, de la enseñanza y de las habilidades, llegando más allá de estas, para fomentar el pensamiento crítico y la ciudadanía.

Por su parte, la comunidad es el lugar físico donde se producen los aprendizajes, se tejen redes de apoyo mutuo y donde se lleva a cabo el sentido de pertenencia. De allí, que la interrelación sinérgica de estos tres pilares es la que puede desencadenar el desarrollo integral, la cohesión social y la forma de un entramado societal sinérgico y capaz de alimentar la afluencia del progreso, por lo que el reconocimiento y fortalecimiento de esta triada representa una necesidad en la atención a los problemas que la sociedad actual debe enfrentar.

En el contexto educativo venezolano, la integración efectiva de la Trilogía Misional (familia, escuela y comunidad) se presenta como un desafío sustancial que impacta directamente en la calidad y desarrollo integral de los estudiantes. A pesar de

reconocer la importancia de la participación activa de estos tres actores en el proceso educativo, persisten obstáculos que limitan su colaboración armónica. Evidentemente, las implicaciones de la triada escuela-familia-comunidad ha sido evidentes en la estructura educativa desde los primeros niveles de escolarización e incidieron en beneficios para el proceso educativo, de modo que no es de extrañar, en el caso venezolano que se ha segmentado en niveles, esa tríada constituye el nexo fundamental, dado que se transita en la Educación Primaria donde se requiere que los padres contribuyan al crecimiento de los estudiantes, de la mano con la integración de los actores comunitarios.

Cabe señalar, que el predominio que asume esta trilogía escuela-familia-comunidad en la consecución de los objetivos formativos, podría involucrar una asunción de visiones compartidas en la búsqueda de alternativas para atender a lo vivido y en la búsqueda de espacios para la reflexión y la transformación. De modo que, al precisar conceptualmente la implicancia de la triada familia - escuela-comunidad, Peña (2022), describe que:

> Representa una perspectiva que está impregnada de una serie de elementos que enriquecen la práctica formativa, entendiendo que en la lógica de las instituciones educativas se tiene una serie de recursos, potencialidades, oportunidades y fortalezas que requiere de un proceso de internacionalización, para ser capaces de evidenciar que se trata de sumar, donde la escuela no puede estar desligada de la visión de familia y la comunidad. (p. 204)

Desde una perspectiva única, se destaca el papel insustituible de la familia como principal agente educador, junto con el rol complementario de la escuela y el apoyo esencial de la comunidad. La colaboración estrecha y armoniosa entre estos actores se presenta como una estrategia clave para alcanzar estándares de calidad educativa que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes. Las familias se apoyan en la escuela para lograr la deseada formación de sus hijos e hijas, mientras que se está inserto en un grupo social, que tienen ciertos patrones de acción y que se requiere de maduración para que se asuman su rol, teniendo principios y valores de

éxito para asumir esos retos y salir airoso logrando los objetivos de formación que persiguen las instituciones.

Ahora bien, en relación al tema de la transformación educativa, el Sistema de Educación Bolivariana propuso los primeros cambios al definir a la educación como el eje principal de base pedagógica, a partir de la identidad, de la idiosincrasia y, ante todo, como cosmovisión de la cultura de Venezuela. Es así, que el portal web del Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología (MINCYT, 2023), reseña las impresiones de algunas autoridades presentes en el evento internacional "Venezuela avanza en procesos de transformación educativa", precisando primeramente las orientaciones gestionadas por el Presidente de la República, Nicolás Maduro Moros, al definir que se están impulsando un conjunto de experiencias, y se ha convocado a participar a todos los sectores del país para hacer frente a los nuevos retos de la humanidad.

Por su parte, la titular del Ministerio del Poder Popular para la Educación, Yelitze Santaella (2023), brindó la conferencia "Calidad Educativa venezolana: Hojas de ruta de una transformación", donde identificó que en los últimos años en el país se han ido creando diversas políticas públicas para mejorar la educación de toda la población, que contempla la formación de docentes, recursos e infraestructura y el uso de tecnologías de la información. Asimismo, el Gobierno Bolivariano avanza en los procesos de transformación educativa, encaminado a conseguir la aplicación de una educación ética, liberadora, productiva e innovadora, que dé respuesta a los retos del presente y del futuro.

En la misma tónica discursiva, la ministra del Poder Popular para Ciencia y Tecnología, Gabriela Jiménez Ramírez (2023), enfatizó que, como parte de los procesos de transformación, en el país están activas más de 2000 Escuelas Técnicas Productivas, así como también está habilitados los Centros de Calidad Educativa para atender a más de 18 mil compatriotas, entre los cuales están niños, niñas, padres y representantes. En este entendido, precisa la ministra que en: "Venezuela el compromiso se asume en forma plena con los principios y valores (…) trabajamos día a día para garantizar entornos de aprendizaje de calidad, acompañando a los

estudiantes en su desarrollo integral y evaluando los procesos de forma equitativa y justa" (s/p).

Cabe puntualizar, lo mencionado por el representante de la Oficina Regional de la UNESCO para Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela, Nicolás Reyes (2023), reiterando el trabajo que ha venido haciendo Venezuela en el ámbito de la transformación educativa en estos últimos años, especificando que: "En Venezuela se han hecho importantes avances en materia de la transformación educativa como el Plan Educativo Victoria Bicentenario, que presenta a la escuela como epicentro de la acción social y el desarrollo territorial". (s/p)

En este marco referencial, lo concerniente a la perspectiva transdisciplinaria, en la postura de Dravet et al. (2020), que es consciente de una comprensión más ampliada de la realidad, favoreciendo un pensamiento disímil y heterogéneo rompiendo las fronteras de las disciplinas. Al asumir una postura transdisciplinaria, la educación se convierte en un espacio de intercambio en el que se intercalan, conocimientos académicos con saberes provenientes de la vivencia y la cultura, constituyendo la preparación de personas con una capacidad correcta de solucionar los problemas que se presentan, teniendo un crédito por los conocimientos integrales de cada una de las disciplinas.

Esta postura invita, a la percepción de un enfoque colaborador y de participación de padres y representantes en la ejecución de cualquier propuesta que intente llevar a la educación y a la vivencia de sus representados, posicionando a la familia como primer centro educativo. Sin embargo, en el contexto del estado Apure, también se manifiesta hasta cierto punto la corresponsabilidad limitada de los padres en la solución de los problemas. En los centros educativos, no sólo se enfrentan a la falta de organización, sino a la no solución de situaciones educativas para las cuales se requieren apelaciones de cualquier tipo de estrategias que favorezcan el conseguir la integración de la trilogía misional.

Sin duda, uno de los retos principales detectados está en la corresponsabilidad de los padres y / o representantes para la educación apoyada en el hogar, sobre todo en casos donde las largas jornadas laborales implican limitaciones de tiempo y

participación. Esto colisiona directamente con la formación e interés de los estudiantes, repercutiendo en su rendimiento académico y en sus habilidades para hacer frente a las dificultades. Igualmente, la falta de una colaboración fructífera entre familia, escuela y comunidad impide que se concreten plenamente las potencialidades de los estudiantes y permite que la cuestión de los problemas en el contexto educativo continúe.

A partir de la realidad referida, del artículo se desprende su objetivo principal que se enmarca a comprender la esencia y la naturaleza de la trilogía misional, reconociéndola como una estructura fundamental para la transformación educativa que genera una dinámica social colectiva que se sitúa a la trilogía como generadora de la dinámica social colectiva, es decir, como una distancia que excede lo individual y en la que se abre finalmente un campo que se puede considerar clave para el ser y el estar de los estudiantes.

Se analiza también cómo la escuela, la familia y la comunidad idean su rol a través de la perspectiva transdisciplinaria para dar respuesta a las problemáticas del entorno educativo, sustentándose en los principios de corresponsabilidad, compromiso, la ética, valores de solidaridad, confianza y respeto que se convierten en pilares esenciales para promover una educación inclusiva y equitativa, fortaleciendo las relaciones entre los actores clave, influyendo en la transformación de las prácticas pedagógicas y comunitarias, que impulsen cambios sostenibles en los contextos educativos.

METODOLOGÍA

En consonancia con las características de la investigación, se ha optado por el paradigma postpositivista, que según Martínez (2006), parte de la premisa que: “La verdad absoluta no puede ser encontrada, pero sí se puede acercar a ella a través de la formulación de teorías que se pueden probar mediante el método científico” (p. 56). El enfoque adoptado fue cualitativo, y el método elegido el Fenomenológico-Hermenéutico, basado en las propuestas metodológicas de Max Van Manen,

asumiendo los tres momentos: Descripción de la experiencia vivida, reflexión sobre la experiencia, y la interpretación.

El escenario seleccionado fue el Liceo Bolivariano "Ali Primera", ubicada en el sector Boca de Guerra del Municipio Biruaca, estado Apure. Se seleccionaron cinco (05) informantes clave, conformados por dos (02) docentes, un (01) representante y dos (02) miembros de la comunidad. Se emplearon dos técnicas fundamentales: la observación participante y la entrevista semi-estructurada, cada una con sus respectivos instrumentos. La validez se garantizó mediante la aplicación de la triangulación de técnicas, y la credibilidad se fortaleció a través de la participación activa de los informantes clave, quienes revisaron y validaron las interpretaciones realizadas a partir de sus testimonios. Finalmente, las herramientas y estrategias empleadas, consistieron en la categorización, estructuración, triangulación y teorización.

VALORACION D ELOS HALLAZGOS

En el marco de la educación como un proceso integral que involucra la participación activa de distintos actores sociales, se presenta el trabajo doctoral de Flórez Salgado Karen Angélica (2023), titulado "Práctica pedagógica dialógica para el desarrollo de la oralidad en el contexto escuela familia", Tesis Doctoral desarrollada en la Universidad Simón Bolívar, Colombia. El objetivo principal consistió en analizar la influencia de las prácticas pedagógicas dialógicas en el desarrollo de la oralidad de los estudiantes, resaltando el papel fundamental de la interacción entre la escuela y la familia en la consolidación de habilidades comunicativas. Para ello, se propuso un enfoque transdisciplinario en el que el diálogo y la colaboración entre docentes, padres y estudiantes constituyen la base del proceso de aprendizaje. Se utilizó un diseño cualitativo basado en el paradigma interpretativo, empleando entrevistas semiestructuradas, la observación participante y los grupos focales, asimismo, el estudio incluyó el análisis de discursos y prácticas pedagógicas en el aula.

Los resultados obtenidos demostraron que la participación activa de las familias en el proceso educativo no solo incide en la mejora de la expresión oral de los estudiantes, sino que también favorece la construcción de un ambiente de aprendizaje más inclusivo y significativo. Además, se evidenció que el uso de metodologías dialógicas potencia la autonomía y la creatividad en los niños y adolescentes, promoviendo una educación más integral y contextualizada. Existe vinculación con el presente artículo, pues aporta evidencia significativa sobre la necesidad de fomentar espacios de diálogo entre los distintos actores involucrados en la educación, con el propósito de generar transformaciones pedagógicas profundas y sostenibles.

A nivel nacional, se destaca el trabajo doctoral de Perdomo (2019), cuyo título es: "La educación como eje transformacional de la sociedad: Una visión transcompleja", desarrollada en la Universidad Bicentenaria de Aragua, Venezuela. Esta investigación se planteó construir una teoría acerca de la educación como eje transformacional de la sociedad, bajo una visión transcompleja. Se fundamenta en la premisa que la educación constituye un pilar esencial para la evolución social, pues permite la adquisición de herramientas cognitivas, sociales y éticas que favorecen el desarrollo integral de los individuos y, en consecuencia, el progreso de las comunidades.

La investigación adoptó una perspectiva transdisciplinaria que busca integrar diversas áreas del conocimiento con el fin de comprender y potenciar el impacto educativo en distintos contextos. Desde el punto de vista metodológico, la investigación se sustentó en una revisión documental rigurosa, complementada con reflexiones teóricas que permitieron analizar las tendencias actuales en el ámbito educativo. Los hallazgos de este estudio revelan que la educación, cuando es diseñada y ejecutada desde un modelo transdisciplinario e inclusivo, favorece no solo el desarrollo individual, sino también la construcción de sociedades más equitativas y sustentables.

Trilogía misional

En este sentido, el docente, dentro de la trilogía misional, asume un rol crucial como mediador y facilitador de la colaboración entre la escuela, la familia y la

comunidad. La investigación sobre la motivación estudiantil resalta cómo un entorno educativo que fomente la corresponsabilidad puede mejorar el compromiso y la productividad académica de los estudiantes. De acuerdo con García y Romero (2014), el involucramiento de los padres y de la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje genera un entorno más favorable para el crecimiento intelectual y emocional del estudiante, lo que repercute directamente en su rendimiento académico.

La construcción de un modelo innovador dentro de la trilogía misional también exige una integración teórica que aporte nuevos conocimientos al campo educativo. En este sentido, el modelo de corresponsabilidad educativa busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también promover el desarrollo integral del estudiante en términos socioemocionales y éticos. Según Pérez (2020), la integración de la familia y la comunidad en el proceso educativo permite generar un ambiente de aprendizaje que trasciende el aula, contribuyendo a una educación más inclusiva y equitativa, que puede transformar la sociedad a través de una formación más integral de los individuos.

Transformación educativa

La Transformación Educativa, implica un concepto básico en el panorama pedagógico actual. De acuerdo con lo dicho por Fullan (2016), en su obra "Aprendizaje profundo: involucrar al mundo, cambiar el mundo", confirma que la transformación educativa: "Se trata del proceso continuo y sistémico de cambio mediante el que se implica tanto la mejora de los resultados académicos como el desarrollo del estudiante para enfrentar los retos de un mundo cambiante" (p. 27). Este enfoque va más allá del propio hecho de aplicar nuevas tecnologías o nuevas propuestas de currículum, sino que hay que entenderlo como una transformación del propio entorno escolar, de las prácticas pedagógicas que se llevan a cabo y de la mentalidad de cada uno de los diferentes grupos que forman parte de la educación, constituyendo el camino hacia una educación más relevante, equitativa e innovadora acorde con las exigencias del siglo XXI.

En tal sentido, la transformación educativa no se reduce no sólo lo a adquirir conocimientos que conducirán a un desarrollo humano de los estudiantes, se dan prelación de habilidades relacionadas con el pensamiento crítico, la creatividad, la colaboración, la resolución de problemas, otros. La interpretación de la transformación educativa no se puede entender sin la noción que la educación debe ser un motor de cambio social en el que se empoderen personas en su aprendizaje, y en el futuro y una cualidad para construir una sociedad más justa y saludable. De este modo, implica repensar el rol del docente como facilitador y guía, y del estudiante como protagonista de su proceso educativo, generando, además, un impacto positivo, y dotándolos de las herramientas necesarias para prosperar en un mundo dinámico y complejo.

Perspectiva transdisciplinaria

El tema de la Perspectiva Transdisciplinaria, es un enfoque emergente y de gran relevancia en el espacio académico y de investigación, siendo tratado desde diversos lentes. Connotadamente, Nicolescu (2002), autor del "Manifiesto de la transdisciplinariedad", define que la transdisciplinariedad es: "Un modo de acceso a la realidad que va más allá del simple cruce de fronteras disciplinares, o de la simple interdisciplinariedad ... A la que también incluye el conocimiento tácito, la experiencia, la intuición, la subjetividad con la objetividad..." (p. 45). Esta postura, se enmarca en la producción de un saber complejo y global a fin de captar globalmente los problemas del mundo.

Desde este prisma, la perspectiva transdisciplinaria implica la afirmación que los problemas actuales, como el cambio climático, la pobreza o la salud mundial, no se pueden entender y resolver desde una sola disciplina. La transdisciplinariedad se opone a arrojar una perspectiva unidimensional y en contra de las múltiples disciplinas, aporta el carácter de romper las barreras establecidas entre el conocimiento y a la construcción de puentes para las ciencias, no solo las exactas, sociales, humanidades y artes, también la sabiduría ancestral acompañante en los diferentes ámbitos o tesis del problema.

Resulta de su capacidad para promover el diálogo, la construcción interdependiente de conocimiento entre agentes de múltiples procedencias y agentes, o expertos, que lo llevan a cabo. De manera que, la transdisciplinariedad promueve el diálogo, la colaboración y la construcción de conocimiento entre expertos de diversas procedencias y el público en general, buscando la comprensión profunda y contextualizada de la realidad, fomentando soluciones innovadoras y sostenibles para los problemas complejos que impactan a la humanidad.

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

A partir de los resultados obtenidos, se puede resaltar que la relación triangular entre la escuela, la familia y la comunidad es un modelo esencial en la construcción de un aprendizaje significativo y transformador. Este enfoque considera que el proceso educativo no puede limitarse únicamente a la escuela, sino que requiere la participación activa y coordinada de la familia y la comunidad para garantizar un desarrollo integral en los estudiantes. Desde esta perspectiva, se concibe la relación triangular como un sistema interdependiente, donde cada actor cumple un papel clave en la formación del individuo, estableciendo sinergias que potencian su rendimiento académico y su integración social.

En este contexto, la escuela representa el espacio donde se desarrollan los conocimientos y habilidades formales, pero su impacto es más profundo cuando la familia participa activamente en el aprendizaje del estudiante, brindándole apoyo emocional, orientación y valores que refuercen su proceso educativo. De igual manera, la comunidad desempeña un rol esencial al proporcionar recursos, experiencias y oportunidades que amplían la formación de los jóvenes, integrando el aprendizaje con la realidad social. La articulación efectiva de estos tres actores permite consolidar un entorno educativo sólido que responde a las necesidades y desafíos actuales de la educación.

Desde la introspección como investigadora, la transformación educativa solo es posible si se establece una visión compartida entre la escuela, la familia y la comunidad, en la que la educación sea comprendida como un proceso conjunto y no

como una responsabilidad exclusiva de los docentes. La realidad evidencia que cuando existe una desconexión entre estos tres sectores, los estudiantes enfrentan mayores dificultades en su rendimiento y desarrollo personal. Por ello, es imperativo fomentar estrategias de integración que promuevan la comunicación efectiva, la participación activa y el compromiso de cada actor con la formación de las nuevas generaciones.

En el escenario de estudio, se evidenció que la ausencia de la familia en la educación de sus hijos ha generado múltiples problemáticas en el rendimiento académico y la conducta de los estudiantes. La falta de acompañamiento en el proceso formativo se traduce en bajos niveles de motivación, dificultades para asumir responsabilidades y una limitada capacidad para gestionar conflictos en el entorno escolar. Esta desconexión no solo afecta el desempeño académico, sino que también impacta en la construcción de valores y en la integración social de los jóvenes.

Por ello, enfatizó lo fundamental del papel de la familia y su relación permanente con la escuela, pues solo a través de un vínculo sólido entre ambos actores se puede garantizar un aprendizaje significativo y una formación integral. Es por ello, que cuando existe un vínculo cercano entre familia y escuela, los estudiantes desarrollan una mayor autonomía en su aprendizaje y presentan mejores resultados académicos. Por el contrario, la desconexión entre ambos entornos puede generar dificultades en la adaptación escolar, desmotivación e incluso rezago académico.

En el caso específico del Liceo Bolivariano “Alí Primera”, se observa cómo la participación comunitaria, aunque en etapas incipientes, ha comenzado a generar cambios significativos. La colaboración de organizaciones locales, líderes comunitarios y otros actores externos ha logrado mejorar ciertos aspectos de la infraestructura educativa, propiciando un ambiente más adecuado para el aprendizaje. Sin embargo, se necesita un esfuerzo constante para consolidar este proceso de integración. Por esta razón, resulta esencial que la comunidad se comprometa a largo plazo con el proceso educativo, asegurando que sus recursos y conocimientos contribuyan efectivamente al desarrollo académico de los estudiantes.

Se reflexiona, que la transformación educativa es un proceso complejo que requiere de la colaboración de todos los actores sociales, pues los elementos trabajan en conjunto, se generan condiciones propicias para el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que es esencial continuar fomentando esta colaboración y consolidar los esfuerzos ya iniciados, para garantizar una educación de calidad que responda a las necesidades y desafíos de la sociedad actual.

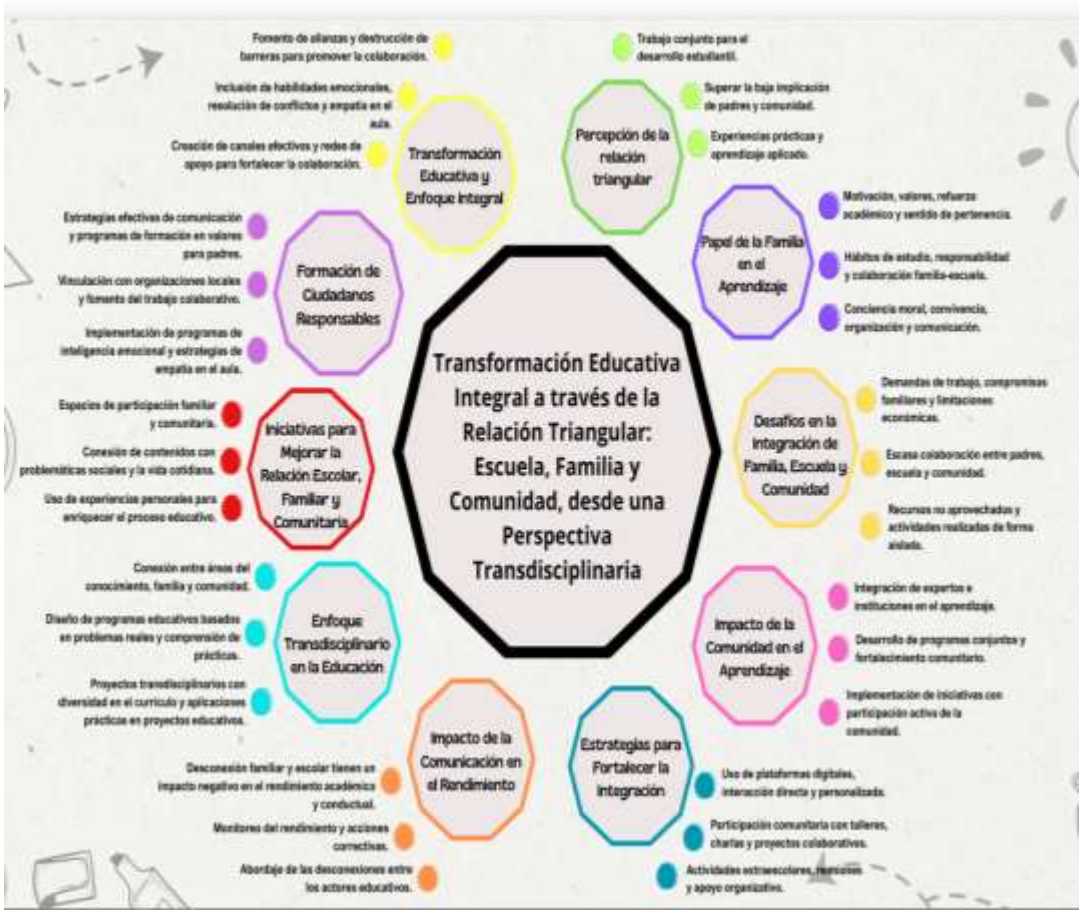


Figura 1: Holograma de los hallazgos.
Fuente: Elaboracion propia (2025).

A partir de los hallazgos, se pueden identificar varias aristas fundamentales, expresados en aspectos clave como comunicación bidireccional continua, la participación corresponsable activa, el currículo transdisciplinario contextualizado. Estas aristas son esenciales para lograr una educación que sea relevante y adaptada a las necesidades y realidades locales, promoviendo una verdadera transformación

educativa que involucre a todos los actores de la comunidad. En tal sentido, la Trilogía Misional se concreta en cinco Aristas fundamentales que se recrean como sigue: 1) Currículo transdisciplinario contextualizado, 2) Comunicación reciproca permanente; 3) Integración holística amorosa y solidaria, 4) Colaboración Activa entre Escuela, Familia y Comunidad; 5) Participación corresponsable activa. Estas aristas se describen a continuación:

Arista I: Currículo Transdisciplinario Contextualizado: El currículo planteado para la transformación educativa desde la Trilogía Misional se fundamenta en la necesidad de integrar los saberes familiares y comunitarios en el proceso educativo. Se busca promover un aprendizaje significativo que no solo se limite a la adquisición de conocimientos académicos, sino que también incorpore las realidades y experiencias de las familias y las comunidades. Con todo esto se pretende establecer una conexión entre el currículo y las vivencias de los estudiantes, facilitando así un entorno educativo más inclusivo.

Arista II: Comunicación reciproca permanente: Refiere la importancia de la comunicación entre los diferentes actores educativos, es por ello que se debe fomentar un diálogo continuo y constructivo que permita abordar las necesidades y expectativas de los estudiantes, padres y docentes, en este contexto, la comunicación recíproca es fundamental para crear un ambiente educativo colaborativo donde todos se sientan escuchados y valorados. En tal sentido, es necesario establecer canales de comunicación que involucren a todos los actores del proceso educativo, incluyendo a los padres, maestros y miembros de la comunidad que permita identificar y resolver problemas de manera conjunta.

Arista III: Integración holística amorosa y solidaria: Se expresa la afectividad como un elemento clave en la construcción de una relación sólida entre la escuela, la familia y la comunidad donde todas las partes involucradas de manera empática estén al tanto de las necesidades y expectativas de los estudiantes, fomentando así un ambiente de aprendizaje más integrador y efectivo, en base al respeto y la empatía entre todos los miembros de la comunidad educativa, posibilitando el desarrollo integral de los estudiantes, el diálogo constante entre los diferentes actores

educativos, el aprendizaje significativo y el desarrollo de valores y habilidades sociales esenciales para la vida en comunidad.

Arista IV: Colaboración Activa entre Escuela, Familia y Comunidad: Es crucial y relevante para el desarrollo integral de los estudiantes, por cuanto la participación activa de los padres y miembros de la comunidad en la educación de los jóvenes no solo fortalece el aprendizaje, sino que también crea un ambiente de apoyo emocional y social que es crucial para el éxito académico. En esta perspectiva, considerando a la familia: base y eje fundamental para el desarrollo educativo y social de los escolares, se convierte en un elemento esencial que fomenta la colaboración efectiva entre la escuela y la comunidad.

Arista V: Participación Corresponsable Activa: Consiste en el involucramiento consciente y responsable de todos los actores educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde escuela, familia y comunidad trabajan en conjunto para fomentar un ambiente educativo más enriquecedor. Este tipo de participación no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece los lazos entre los diferentes actores sociales, promoviendo una cultura de colaboración y apoyo mutuo. Al integrar esfuerzos, se pueden desarrollar estrategias más efectivas para abordar los desafíos educativos y asegurar un aprendizaje significativo.

Figura 2: Aristas fundamentales de la trilogía misional.
Fuente: Elaboración propia (2025).

CONCLUSIONES

Desde la óptica de los actores informantes, la interacción entre la escuela, la familia y la comunidad se percibe como una estrategia integral que busca trascender los enfoques tradicionales de enseñanza. Para estos actores, la transformación educativa no se puede concebir sin la colaboración activa de la familia y la comunidad en el proceso formativo de los estudiantes. La visión compartida es que solo a través de la integración de estos tres elementos es posible generar una educación que sea significativa, contextualizada y que responda a las necesidades reales de los jóvenes. Este enfoque no solo apunta a la transmisión de conocimientos académicos, sino también al fortalecimiento de valores cívicos, el respeto por las tradiciones locales y la construcción de una identidad cultural que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes.

Al considerar las interpretaciones intersubjetivas sobre el papel de la escuela, la familia y la comunidad en el proceso educativo, se hace evidente que el aprendizaje debe ser concebido como una actividad colaborativa que involucra no solo a los educadores, sino también a los padres y a los miembros de la comunidad. Esto implica que los estudiantes no solo aprenden dentro del aula, sino también a través de sus experiencias cotidianas, fomentando un aprendizaje más profundo y aplicado a su contexto social y cultural. La reflexión subraya que este modelo requiere la creación de espacios de interacción entre estos tres actores, que permitan el intercambio de saberes y experiencias para enriquecer el proceso educativo.

Respecto a las estrategias necesarias para construir esta trilogía misional, se destaca la urgencia de desarrollar enfoques pedagógicos innovadores que faciliten la cooperación y el trabajo conjunto entre la escuela, la familia y la comunidad. Estas estrategias deben promover la participación activa de los distintos actores en el proceso educativo, permitiendo que tanto los docentes como los padres y miembros de la comunidad compartan sus conocimientos y experiencias para mejorar la calidad educativa. Así, se resalta la necesidad de aplicar un enfoque transdisciplinario que

combine diferentes perspectivas y saberes, ampliando las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la aplicación de una visión transdisciplinaria, se concluye que este enfoque permite integrar conocimientos de diversas áreas y enfoques, generando un espacio educativo más inclusivo y abierto a diferentes formas de saberes. La educación, vista desde esta perspectiva, no solo se limita a los contenidos curriculares académicos, sino que también incorpora las vivencias de la comunidad y la familia, creando un aprendizaje más relevante y conectado con la realidad de los estudiantes. Este enfoque transdisciplinario es clave para superar la fragmentación del conocimiento y abordar los problemas educativos de manera más holística.

En resumen, la integración de la escuela, la familia y la comunidad como componentes fundamentales para la transformación educativa es un enfoque innovador que responde a las demandas educativas actuales. Este modelo promueve una educación más inclusiva, que conecta el conocimiento académico con las realidades sociales y culturales de los estudiantes, permitiendo un aprendizaje más significativo y pertinente. A través de la colaboración activa de todos los actores educativos, se construye un proceso formativo que no solo forma académicamente, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos comprometidos con su comunidad y con la sociedad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dravet, F., Pasquier, F., Collado, J., y Castro, G. (2020). *Transdisciplinariedad y educación del futuro. Colección Juventud, Educación y Sociedad*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Brasilia: Cátedra UNESCO de Universidad Católica de Brasilia. Brasilia, DF. 260 p.

Flórez, K. (2023). *Práctica pedagógica dialógica para el desarrollo de la oralidad en el contexto escuela familia*. Tesis Doctoral presentada como requisito para optar el título de: Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Simón Bolívar. Colombia.

Fullan, M. (2016). *Aprendizaje profundo: involucrar al mundo, cambiar el mundo*. Corwin Press, Thousand Oaks, C. A.

Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología (MINCYT, 2023). *Venezuela avanza en procesos de transformación educativa*. Documento en línea. Disponible en: https://mincyt.gob.ve/venezuela-avanza-en-procesos-de-transformacion-educativa/

Nicolescu, B. (2002). *Manifiesto de la Transdisciplinariedad*. State University of New York Press.

Peña, Doranyi (2022). La Triada Escuela, Familia y Comunidad en la calidad de la Educación Primaria. *Revista Científica Episteme*, 14 de septiembre 2022. Universidad Nacional Experimental de los Llanos "Ezequiel Zamora", UNELLEZ PRESAV. Documento en línea. Disponible en: http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/retm/article/view/1918/1707

Perdomo, W. (2019). La educación como eje transformacional de la sociedad: Una visión transcompleja. Tesis para optar al título de Doctora en Ciencias de la Educación.

BA2021000017

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO HERRAMIENTA PARA LA INTEGRALIDAD DEL PROCESO SOCIOFORMATIVO EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Autora: Carmen Moreno.
Correo electrónico: maygualidamoreno48@gmail.com
Lcda. en Educación integral
Magister en Orientación educativa
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0416-7365250
Recibido: 04/07/2025 **Aprobado**: 07/08/2025

RESUMEN

Desde un criterio general se considera la comunicación asertiva como la acción y efecto de transmitir señales entre un emisor y un receptor, mediante un código común en un contexto determinado logrando una socialización entre las partes, enmarcada en la teoría de la comunicación dialógica como proceso, la cual se trata de establecer una idea o actitud por consenso. De esta manera, se aborda la actual investigación que tiene como propósito el generar un aporte teórico a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad de los procesos socioformativos en la educación primaria; la misma estuvo sustentada en el enfoque cualitativo y bajo el método fenomenológico, tomando como objeto de estudio a docentes del Complejo Educativo Agustín Codazzi en el estado Apure, con quienes se indagan aspectos relacionados con el tema y se descubren los elementos necesarios en la construcción de un aporte teórico que coadyuva al estudio la comunicación asertiva. Dentro de los principales hallazgos se destaca la significación de la comunicación asertiva para el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la educación primaria donde podría afirmarse que la comunicación y la asertividad son intrínsecas y se tornan edificantes, eficientes, claras y congruentes, pero sobre todo hacen que la comunicación sea abierta y honesta incorporando el respeto mutuo entre los distintos actores del proceso socioeducativo. Finalmente se concluye que, en las instituciones escolares, deben prevalecer no sólo las actividades y decisiones ejecutadas en ella, sino la comunicación establecida entre cada uno de los actores que intervienen en su quehacer diario, lo cual propicia la confianza mediante un proceso comunicacional asertivo y coherente, el cual puede tener múltiples direcciones y medios utilizados.

Descriptores: Comunicación, asertividad, proceso socioeducativo, educación Primaria

BA2021000017

ASSERTIVE COMMUNICATION AS A TOOL FOR THE INTEGRALITY OF SOCIOFORMATIONAL PROCESSES IN PRIMARY EDUCATION

ABSTRACT

From a general criterion, assertive communication is considered as the action and effect of transmitting signals between a sender and a receiver, through a common code in a given context, achieving socialization between the parties, framed in the theory of dialogic communication as a process, which is about establishing an idea or attitude by consensus. In this way, the current research is addressed, the purpose of which is to generate a theoretical contribution to assertive communication as a tool for the comprehensiveness of socio-formative processes in primary education; It was supported by the qualitative approach and under the phenomenological method, taking as the object of study teachers from the Agustín Codazzi Educational Complex in the state of Apure, with whom aspects related to the topic are investigated and the necessary elements in the construction are discovered. of a theoretical contribution that contributes to the study of assertive communication. Among the main findings, the significance of assertive communication for the teaching and learning process within primary education stands out, where it could be stated that communication and assertiveness are intrinsic and become edifying, efficient, clear and congruent, but above all They make communication open and honest, incorporating mutual respect between the different actors in the socio-educational process. Finally, it is concluded that in school institutions, not only the activities and decisions executed therein must prevail, but also the communication established between each of the actors involved in their daily work, which fosters trust through an assertive and coherent communication process, which can have multiple addresses and media used.

Descriptors: Communication, assertiveness, socio-formative process, Primary education.

INTRODUCCIÓN

El constante intercambio que se tiene en el proceso educativo, ya sea ya sea este formal o informal o de tipo hablado, escrito o mediante el lenguaje de señas; permite enriquecer el conocimiento que cada uno posee; facilitando de esta forma el intercambio cultural y social, como una manera de convertirse en un medio para la evolución de la sociedad o de los propios individuos. En este sentido, no es posible imaginar una sociedad, escuela, universidad o institución alguna, en la que, sin importar el espacio en el que se desarrollen sus integrantes, estos no puedan comunicarse para expresarse para hacer saber su sentir y de manera activa hacer parte

de una colectividad, que le permitirá reconocerse como parte de un algo socialmente identificado.

Al considerar lo anterior, se considera entonces que todos los seres humanos se comunican de muchas maneras bien sean estas expresiones orales o escritas, en ellas se implica gestos, símbolos, actitudes, entre otros; siendo la más forma de comunicación más idónea la asertiva, el cual es un vocablo que se deriva del latín asserere, assertum, que significa "afirmar". En atención a ello, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, autoestima, prudencia, información segura y eficiente, ya que esta representa una forma de comunicación sustentada en el respeto para el propio individuo y para todos los que le rodean, una forma de expresión en la que se plantea con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando la postura de los demás con respeto; y tomando en cuenta que no siempre tiene por qué coincidir con la propia; evitando de esta manera los conflictos de forma directa, franca y honesta.

El planteamiento anterior, lleva a considerar la premisa de la comunicación asertiva como una manera en la que los actores que hacen vida dentro de una organización, cualquiera que sea su orientación u objeto; puedan alcanzar ciertos niveles de orden o cohesión, impulsando con ello diversos valores en el transcurrir del tiempo en función del contexto donde se desenvuelven a los fines de alcanzar armonía en el quehacer diario.

Al respecto, Román (2016), señala que la comunicación asertiva es aquella cuyo proceso permite una comunicación segura y eficiente, donde se muestra la veracidad de los hechos y es trasmitida por personas seguras de sí mismas, con autoestima alta y aspiraciones de triunfo, de la justicia y la verdad. Continúa acotando la referida autora, que la comunicación asertiva es la interacción producida en el proceso pedagógico entre cualquiera de los miembros de la institución educativa, pudiendo ser una fuente de satisfacción si se produce en forma abierta y clara, más no así si ésta es confusa o impropia, pues se forman conflictos que pueden llegar a ser perjudiciales para la buena consecución de las acciones.

Desde este contexto, se destaca, que en el transcurrir de todo proceso educativo, se pueden encontrar constantes compleja, tanto por su finalidad como por la

diversidad de variables que intervienen en el proceso, una de ellas es precisamente el propiciar la comunicación asertiva, lo que permitiría que los actores educativos experimente situaciones y experiencias significativas para así fortalecer el intercambio en los procesos pedagógicos, dando lugar a la incorporación de la unificación de criterios como estrategia para incentivar el diálogo y la escucha, observando así el hecho educativo como un todo y alcanzado la integralidad con la formación, el acompañamiento, la investigación y la innovación; aspectos estos que son clave para la transformación de la comunidad educativa.

De esta forma, se deduce como la comunicación asertiva, influyen en el fortalecimiento de las relaciones dentro de cualquier organización, como una forma de alcanzar el desarrollo integral del individuo y que este pueda obtener importantes refuerzos sociales de su contexto inmediato que favorecen su adaptación; aspectos estos que se tornan de gran significancia en el ámbito educativo; donde la comunicación asertiva representa una herramienta necesaria para la construcción de espacios para el diálogo sensato y el desarrollo de habilidades en todos los actores educativos para tener un acercamiento entre directivos, docentes, estudiantes y padres y/o representantes; en aras de un adecuado control de las emociones y teniendo en consideración el rol que cada miembro de la institución cumple.

En tal sentido, el hablar de una comunicación asertiva en la educación, es responder a una dinámica escolar en la que todos los actores que interviene en el proceso socioeducativo (estudiantes, docentes, familia y personal), se desarrollen en ambientes de comunicación sanos, participativos y motivados. Por esta razón, según Torres (2018), citado por Prieto y Loor (2021), la comunicación asertiva es una macro destreza que permite que el acto de hablar se exprese con respeto, libertad y claridad, para que, al exteriorizar los argumentos, estos no agredan a otros, prevaleciendo siempre el respeto a los demás. Desde esta perspectiva la asertividad es una destreza para la comprensión y mejora del desarrollo de los vínculos entre los semejantes.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, se reconoce que existe comunicación asertiva en el marco de un proceso formativo cuando el docente

escucha, clarifica y facilita el intercambio de enseñanza y aprendizaje; cuando se plantea un espacio donde el estudiante es el centro del proceso, y este se muestra motivado y orgulloso de los resultados que obtiene y de la producción científica que alcanza con el acompañamiento que realiza el docente en los continuos intercambios, pero además; mediante la aplicabilidad de herramientas complementarias que permiten consolidar este tipo de comunicación.

Sin embargo, en las realidades de los procesos socioeducativos del nivel primario, la situación es muy diversa, dado que, en la práctica, se demuestran situaciones poco favorecedoras en la concreción de la comunicación asertiva; dado que la pedagogía que los docentes desarrollan no es la adecuada, debido a que se manifiestan procesos en los que la enseñanza continúa siendo tradicional, promoviendo en el estudiante un aprendizaje memorístico. Aunado a esto, se observa en los docentes conductas poco amigables ante ciertas situaciones de trabajo, tales como expresiones defensivas o inhibición en la comunicación interpersonal, limitada fluidez, falta de confianza en lo que se emprende, falta de una actitud mental positiva y de creatividad para resolver los problemas, entre otros.

En adición, las afectaciones de la comunicación asertiva en el ámbito de la educación primaria se reconocen como uno de los aspectos con los cuales los docentes continúan anclados al pasado, sin tomar en cuenta las diversas adaptaciones curriculares que se generan en la realidad, es común apreciar en el contexto escolar un marcado apego porque el estudiante domine procesos intelectuales, no obstante, los asociados a la competencia comunicativa, es decir, la lectura, la comprensión de la misma y la generación de un mensaje que permita un entendimiento entre todos los actores del proceso formativo son poco apreciados.

La responsabilidad del docente de educación primaria y de cada uno de los actores que intervienen en el proceso socioeducativo es esencial para el progreso de las aptitudes comunicativas, porque es en el aula donde se requieren de las mismas, para una interacción constante, sin embargo, en la realidad escolar esto no ocurre, porque los docentes desarrollan clases monótonas, poco motivantes para los estudiantes, en algunos casos ocurre que se actúa de esta manera por no perder el

control del grupo y en otros porque simplemente lo relacionado con el tema de la comunicación es de poco interés para los estudiantes.

A las apreciaciones previamente definidas, no son ajenos los estudiantes de educación primaria del Complejo Educativo Agustín Codazzi, ubicado en la ciudad de San Fernando Estado Apure, Venezuela, donde por medio de diagnósticos observacionales llevados a cabo por la investigadora, se ha logrado detectar que los estudiantes poseen poco dominio en cuanto a la competencia comunicativa y la manera de expresarse, les cuesta mantener una conversación por un tiempo considerable, se dispersan en su atención y pierden el interés de una manera rápida en los discursos hablados.

Esta realidad escolar, se encuentra además caracterizada por el escaso uso de elementos didácticos por parte de los docentes para promover en los estudiantes el desarrollo de la competencia e interacción comunicativa, lo cual ha conducido a un desconocimiento de las mismas por parte de los estudiantes, lo que hace que a pesar de desarrollar actos comunicacionales de manera constante no se acepten las mismas como un medio que incide en la intelectualidad del ser.

En razón de lo anterior, es pertinente ofrecer una contribución científica concertada en enfoques teóricos integradores a los fines de comprender de una manera más amplia y precisa la ontología de este estudio, permitiendo obtener saberes orientados hacia una mayor fortaleza metodológica en cuanto a las mejores formas de acercarse a comprender el objeto de conocimiento. Por tanto, se plantea este estudio que tiene como propósito generar una aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso pedagógico en la educación primaria, esto en el marco de la construcción de la tesis doctoral titulada cosmovisión de la comunicación asertiva desde la neurolingüística como un aporte al proceso socioformativo en la educación primaria; todo ello como una contribución de naturaleza teórica y epistemológica cuyo fin promueve evidencias que favorezcan la sociedad del conocimiento en relación con la correspondencia que debe existir entre la comunicación asertiva y el proceso socioeducativo.

METODOLOGÍA

Dado que en esta indagación se asumió como reto el generar una aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso socioformativo en la educación primaria, se demandó de un paradigma que diera paso a la comprensión del conocimiento existente que sirva de fundamento en el logro de hechos que caracterizan la realidad, esto porque un paradigma es un modelo a seguir para el desarrollo de la investigación. En atención a ello, el actual estudio se apoya en el paradigma postpositivista o interpretativo, la cual se basa en los significados que surgen de los procesos de interacción humana; por eso se hace tan importante la observación participante sobre los actos que conllevan las relaciones del objeto de estudio con la realidad.

Al considerar la investigación como parte del hecho educativo relacionado con la comunicación asertiva, la misma se direcciona a la indagación e interpretación de aspectos relativos a la práctica educativa, por lo que a efectos del alcance de los propósitos investigativos se justifica la selección del paradigma interpretativo para descubrir la realidad de la cotidianidad en el entorno donde se produce el acto formativo. Por ello se asume en el actual estudio el nivel interpretativo y explicativo que permite dejar una evidencia de los hechos con la intención de tener un acercamiento a la realidad y a los fenómenos que conforman el vacío de conocimiento y que es necesario estudiar con la intención de generar resultados teóricos relacionados con la comunicación asertiva que puede llegar a fortalecer el proceso socioformativo.

De esta manera, y partiendo de las características mencionadas, el estudio se enmarca el enfoque cualitativo, de allí que, en lo específico, la presente investigación se caracteriza por la interacción, el diálogo, la presencia y el contacto con responsabilidad y ética investigativa, a los fines de interpretar el fenómeno estudiado. En atención a lo expuesto, tomando en cuenta el objeto de estudio, relacionado con la comunicación asertiva, prevaleció la intención de la investigadora, quien como parte del personal docente, desde sus propias vivencias y las de sus colegas, siente la necesidad de descubrir la aplicabilidad de esta estrategia durante el proceso

formativo, todo ello mediante el estudio con los actores intervinientes, en este caso, Docentes del Complejo Educativo Agustín Codazzi, con quienes se indagan aspectos relacionados con el tema y se descubren los elementos necesarios en la construcción de una cosmovisión que coadyuva al estudio la comunicación asertiva.

En atención a lo señalado, la investigación que se apoya en el paradigma interpretativo con metodología cualitativa; requiere del apoyo de un método que permita cimentar las bases para edificar una aproximación teórica sobre la comunicación asertiva; para ello se recurre al Método fenomenológico a los fines de trazar el recorrido para el logro de los propósitos trazados. Al respecto, vale destacar que este método de investigación, agrupa dentro de sí una serie de fenómenos, que están inmersos en el objeto de estudio y desde esta perspectiva es necesaria su selección.

En este orden de ideas, cuando se habla d fenomenología, según Martínez (2014), se hace referencia al "estudio de los fenómenos tal y como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre" (p.52). De acuerdo con lo planteado, se puede decir que la fenomenología como método busca comprender y conocer la originalidad del ser, sus vivencias y el sentir de los sujetos; es mediante esta herramienta que el investigador establece una interacción con el objeto de estudio; anteponiendo la subjetividad, como una forma de comprender e interpretar los hechos que se presentan en la realidad desde una visión holística.

Aunado a lo anterior, el autor en referencia señala que la fenomenología expresa las realidades, cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta, exigen ser estudiadas mediante métodos fenomenológicos. En función a ello, en la actual investigación se empleara el método fenomenológico, por cuanto la naturaleza y estructura admiten la interpretación de los discursos de los actores intervinientes y los diversos significados que éstos le asignan a la realidad educativa dónde se interactúa.

En atención a lo señalado por el autor, el método fenomenológico se circunscribe en sus diferentes fases al registro (entrevistas) obtenido de los informantes clave, que representan la fuente principal de información y en la que se

refleja cómo viven, sienten y perciben la situación donde se lleva a cabo la investigación. Del mismo modo, bajo este método, la investigadora debe mantenerse en constante interacción con el objeto de estudio y los involucrados (docentes), a fin de comprender e interpretar los hechos suscitados en el contexto seleccionado; de allí que la presente investigación se sitúa en una realidad dinámica, compleja, cambiante y reconstruida a partir de la observación del fenómeno de estudio, con relación a la comunicación asertiva en el nivel de educación primaria.

En el marco de las apreciaciones previas, de manera adicional se hace referencia al escenario de investigación el cual según Balestrini (2008), expresa, que lo conforma "El contexto inmediato (aula) a su vez está inserto el contexto histórico del lugar donde funciona (escuela), del acontecimiento y el contexto del enfoque de la investigación" (p.113). Esto, refleja que todos y cada uno de los espacios son afectados, por la intervención que el hombre realiza en su accionar diario. Por ende, se puede decir, que a los efectos de cualquier investigación, el escenario es necesario ubicarlo y describirlo, para de esta forma lograr interpretar y analizar la información que arrojen las técnicas e instrumentos de análisis de información aplicados.

En atención a lo antes señalado, el actual estudio tiene como escenario el Complejo Educativo Agustín Codazzi, ubicado en la ciudad de San Fernando Estado Apure, el cual atiende estudiantes de Primaria, Media y Diversificada en jornadas de la mañana y tarde. Cabe destacar, que el actual estudio se llevara a cabo en el ámbito de la educación primaria, en el que la institución seleccionada cuenta con una población de 270 estudiantes y 26 docentes que incluyen al personal directivo; siendo este un escenario seleccionado tomando en consideración que la investigadora se encuentra activa en el plantel descrito, conocedora de la realidad que actualmente existe en el ejercicio del proceso pedagógico dentro de los entornos de formación.

En relación a los informantes clave, se destaca que para su determinación, la investigadora realiza un proceso de indagación caracterizado por el análisis detallado, comprensivo, sistemático, y en profundidad de cada uno de los actores involucrados en el fenómeno de estudio. En consecuencia, desde el punto de vista de la escogencia intencional; la investigación considera como informante clave a 6 docentes del

Complejo Educativo Agustín Codazzi, los cuales serán seleccionados atendiendo a los siguientes criterios:

1. Disposición para intervenir en la investigación
2. Receptividad para dar las respuestas a la entrevista cuando sea requerida
3. Dominio del tema de la comunicación asertiva en la educación primaria.

En este marco de acciones, para la recolección de información se pretende la utilización de la entrevista en profundidad y de manera complementaria la observación participante, ello en consideración a los propósitos trazados y al hecho que la investigadora al ser parte de la institución; recogerá por cuenta propia la información pertinente, poniendo de manifiesto las percepciones e interpretaciones de lo observado y escuchado. Utilizando además las técnicas de categorización, estructuración como una forma de interpretar y presentar la información obtenida.

HALLAZGOS PRELIMINARES

El sentido final de esta investigación era generar una aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso socioformativo en la educación primaria, en función del cual este apartado refleja una serie de nociones teóricas relacionadas con la comunicación asertiva y su implicancia en los procesos de la educación primaria, reveladas mediante el aporte de distintos autores a los que se hace referencia y de las consideraciones intersubjetivas de la autora del estudio; como una forma de dilucidar la temática acá presentada y sentar así las bases teóricas que complementan la comunicación asertiva, todo ello presentado mediante un conjunto de categorías y sub-categorías preliminares que son presentadas finalmente mediante la estructuración en la que se configuran las bases para una aproximación teórica a la comunicación asertiva.

Desde estas premisas, se tiene primeramente que emerge como categoría la comunicación asertiva, la cual implica una serie de actitudes que resultan ser eficaces en la que el emisor y receptor expresan sus ideas, sentimientos, emociones sin discriminar los derechos de los demás; es así que mediante este tipo de comunicación se expresan intereses o necesidades en un clima empático, por lo que es importante

fomentar este tipo de comunicación en el aula, pues los estudiantes deben aprender no solo a ser empáticos sino también a comunicarse en forma clara y directa con control de sus emociones, desarrollando de esta manera una actitud asertiva y contribuyendo en la generación de un clima favorable para el proceso educativo (Vilca, 2019:23).

En función de tales preceptos, y a los efectos de una mayor comprensión de la significancia de la comunicación asertiva se trae a colación la definición que realiza Kerkich (2017), quien sostiene que este tipo de comunicación "brinda la capacidad de confrontar provechosamente situaciones de conflicto, buscando una solución que aporte a ambas partes, con responsabilidad del actuar sin sentenciar o culpar a las situaciones y entorno" (p. 18). En esta misma línea, León (2019), señala que la comunicación asertiva es "una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás" (p. 36).

Particularmente en el aspecto educativo, Tasso y Luna (1997), citados por Vásquez (2020), definen a la comunicación asertiva en la escuela, como una forma de comunicarse e interactuar con el estudiante que permite ejercer un control disciplinario con firmeza y en forma directa, pero sin agredirlo y humillarlo. De manera tal, que se pueda sentir bien con sigo mismo, sin albergar sentimientos de culpa, rechazo, decisiones, establecer límites o negar una cierta solicitud. Permite la expresión adecuada de las emociones diversas a las que suele enfrentarse el maestro, pero a través de un comportamiento "equilibrado", es decir sin ofender ni permitir ser ofendido. Parte del principio de respeto a la persona, empezando por respetarse a sí mismo.

En ese sentido, se considera que el éxito de toda gestión escolar depende del proceso comunicacional desarrollado en la organización, pues la dinámica laboral tiene como base la comunicación en cualquiera de sus formas. Para ello, Robbins (2012), citado por León (2019), concibe una comunicación asertiva como el resultado de las denominadas actitudes básicas señaladas a continuación:

- Coherencia: definida como la proyección global entre el pensar, sentir, decir, actuar, significa congruencia, transparencia, autenticidad.

- Aceptación: indica la capacidad para valorar la realidad tanto en sí mismo como en los demás.

- Empatía: es la capacidad de desdoblamiento para tener la versatilidad suficiente de colocarse en el lugar de otra persona y poder entenderla, comprenderla, aceptarla. Esta habilidad está asociada al proceso informativo, que de manera constante debe estar presente en todo proceso educativo.

Puede decirse entonces que las organizaciones educativas no pueden existir sin comunicación asertiva, pues ésta posibilita la realización de los procesos, actividades de las mismas, por ello, sus miembros deben poseer habilidad comunicacional como una premisa básica de su función, lo cual permitirá su ejercicio efectivo. En ese sentido, Mahon (2009), citado por Román (2016), la define como:

> El hilo invisible que une o desune una empresa internamente, y que a su vez, la une o la separa del contexto, donde justamente reside el interés el cual con su aporte contribuye a su continuidad. Cuando este hilo se rompe en algún punto, significa que las comunicaciones flaquean y ello en mayor o menor grado, incide en el resultado de la institución (p. 42).

A partir de las consideraciones de los autores citados se tiene que es una premisa el hecho que los docentes deben utilizar una real comunicación asertiva en su interacción con los estudiantes como una forma efectiva de trasmitir conocimiento. En esa línea de pensamiento, Castillo (2016), hace referencia a que la comunicación asertiva es aquella que, está fundamentada en la pluridireccionalidad por cuanto todos los miembros del factor humano pasan directamente en el proceso comunicacional, emitiendo y recibiendo de forma sistemática, continua, recíproca mensajes, los cuales se transforman en conducta.

Por ello, cuando en las organizaciones escolares se producen los procesos de comunicación asertiva, los miembros de la comunidad educativa no sólo son receptores o destinatarios de los mensajes emitidos desde la dirección, sino además, se constituyen de forma activa en emisores, productores de dichos mensajes. Visto de esa forma, la comunicación asertiva es fundamental para el funcionamiento efectivo y eficaz de cualquier organización. Por ello, las instituciones educativas, así como su

factor humano, como cualquier ente organizacional debe cumplir una serie de requisitos que le posibiliten brindar información, tanto clara, como precisa.

En ese sentido, en el actual estudio surge la categoría instituciones educativas, como uno de los principales hallazgos la comprensión de la necesidad de que en toda organización, incluida la educativa, exista una efectiva comunicación, pues ésta resulta transcendental para mantener el grupo motivado hacia el desempeño de sus funciones, esto se sustenta en lo expresado por Adler y Elmorhst (2009), citado por Vásquez (2020), cuando indican que "la importancia de la destreza para la comunicación se sustenta en: colaborar en equipo, enseñar a otros, dirigir, negociar, escuchar y resolver conflictos". (p.5). Por esta razón, dentro de las instituciones educativas es indispensable que todos los actores del proceso formativo puedan mantener una comunicación directa y asertiva, la cual permite comunicar, escuchar, responder asertivamente y por lo tanto, dará paso a un equilibrio armónico del proceso socioformativo presente en el ámbito educativo.

De manera complementaria y como una forma de contribuir a la configuración de una aproximación teórica a la comunicación asertiva; se destaca en opinión de la investigadora, que en toda institución educativa es fundamental la existencia de un ambiente de trabajo armónico en el que se desarrolle una comunicación transparente y fluida que impida la aparición de interferencias que distorsionen la transmisión dinámica del mensaje y que puedan afectar el proceso y significado del mismo. Desde estas consideraciones, debe entonces el docente establecer una interacción permanente y cercana con sus educandos, generando espacios adecuados para propiciar claridad y precisión en la información lo que conlleva a tener una mayor efectividad en los procesos socioeducativos que se adelanta.

Aunado a lo anterior, al hacer revisión de los referentes ontológicos relacionados con la comunicación asertiva, emerge la subcategoría escuela primaria, donde se destaca que la misma esta supeditada al ámbito de la escuela primaria que toma como base lo establecido en el currículo Nacional Bolivariano cuyas bases se sustentan en el establecimiento de relaciones entre los distintos campos del conocimiento que por su naturaleza están por encima de cualquier organización

disciplinar. Tal argumento se sustenta en lo descrito por Torres (2018), cuando señala que “las disciplinas ofrecen una interpretación desde un ángulo de la realidad; mientras que esta no se presenta parcelada” (p. 21). Desde estas aseveraciones, el currículo en la educación primaria propone la conformación de áreas de contenido basadas en la integración del conocimiento en función del logro de un perfil de formación en el que se tomen en consideración cada uno de elementos intervinientes en el proceso pedagógico.

Al respecto, se identifica la categoría Proceso pedagógico argumentada por Rodríguez (2022), como “aquel proceso educativo donde se pone de manifiesto la relación entre la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje, encaminado al desarrollo de la personalidad del educando para su preparación para la vida” (p. 15). Por su parte, Valdivieso (2016), define los Procesos en el ámbito escolar como “actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje del estudiante” (p. 109).

Interpretando el criterio de los autores citados, se puede comprender el proceso pedagógico dentro de la educación formal como aquel que involucra principalmente al docente quién es el encargado de planificar, ejecutar y controlar su cumplimiento en el aula con la finalidad de construir conocimientos, acentuar valores así como desarrollar habilidades competenciales en el estudiante.

En consecuencia, la comprensión de esta categoría preliminar parte del hecho de considerar que todo proceso pedagógico está sustentado en el vínculo que mantiene el docente con sus estudiantes; bien sea esto a través de una interacción directa que en los modelos tradicionales se torna de carácter activo-pasivo; donde el docente de manera directa no se vincula con sus alumnos, solo se limita a entregar información y controlar la evolución del comportamiento, limitándose esta forma el desarrollo de competencias efectivas en las que los educandos puedan alcanzar aprendizajes que exigen actuar y pensar de manera asertiva y transformadora sobre todo en el nivel inicial; etapa de gran relevancia para los futuros educandos.

En relación a esto último, es precisamente en la educación primaria como subsistema fundamental para los educandos, donde se requiere de un mayor

acercamiento e interacción por parte del docente; pues este nivel es considerado crucial para la preparación para la vida y el trabajo productivo; un espacio en el que se debe formar en conexión con el mundo globalizado, con sus semejantes y en general con la sociedad en la que se desenvuelven. En definitiva la educación primaria es una etapa en la que los jóvenes en formación sientan las bases de lo que será su desarrollo personal y su integración a la sociedad así como el desarrollo de competencias específicas que le permitirán al niño alcanzar y garantizar un exitoso crecimiento académico e individual

Los preceptos anteriores, llevan a la autora del actual estudio a considerar dentro de sus hallazgos la significación de la comunicación asertiva para el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la educación primaria donde podría afirmarse que la comunicación y la asertividad se encuentran íntimamente relacionadas, que de la mano se tornan edificantes, eficientes, claras y congruentes, pero sobre todo hacen que la comunicación sea abierta y honesta incorporando el respeto mutuo entre los estudiantes-estudiantes y los docentes –estudiantes para lograr una mayor integralidad y niveles óptimos de rendimiento escolar; permitiendo de esta forma que los estudiantes adquieran las aptitudes y actitudes necesarias para desarrollar de forma afectiva y efectiva los retos de la vida profesional y personal, fomentando además sus habilidades, sociales e interpersonales, habilidades cognitivas, como la toma de decisiones, el pensamiento crítico y la autoevaluación; habilidades necesarias que les contribuirán en un mayor y mejor futuro.

En este orden de ideas, a los efectos de la construcción de aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso socioformativo en la educación primaria se tiene que de los hallazgos obtenidos a partir de la revisión teórica, la aplicación de las técnicas de recolección de información y el análisis intersubjetivo de la investigadora emergieron una serie de categorías y subcategorías apriorísticas brevemente descritas con anterioridad y que son resumidas en la estructuración que se presenta a continuación en las que se muestra de manera gráfica como está configurada una aproximación teórica a la comunicación asertiva en la educación primaria:

Figura N° 1. Estructuración General

Fuente: Elaboracion Propia (2025).

La representación anterior, comprende la integralidad de las diferentes categorías y sub-categorías que se desprenden a partir del estudio teórico y apriorístico de la comunicación asertiva en el proceso socioformativo de la educación primaria; cabe destacar, que estos preceptos se constituyen en las bases iniciales que buscan configurar en un futuro estudio doctoral una cosmovisión de la comunicación asertiva como un aporte al proceso pedagógico en la educación primaria, esto como una contribución de naturaleza teórica y epistemológica cuyo fin promueve evidencias que favorezcan la sociedad del conocimiento en relación con la correspondencia que debe existir entre la comunicación asertiva y la educación sobre todo en el nivel inicial

REFLEXIONES FINALES

A partir de la interpretación y comprensión realizada en torno a la Comunicación Asertiva se destaca que la misma es considerada una herramienta que impulsa el respeto a la otra persona, al mismo tiempo que permite negarse a hacer algo que no se desea hacer o considera injusto. Con la aplicación de esta herramienta se demuestran razones sin levantar la voz, sin muestras de ira, tratando de resolver el conflicto teniendo en cuenta los deseos de ambas partes, buscando compromisos y soluciones, sin pretender tener la razón absoluta.

Es así que en este proceso están inmersos una serie de comportamientos conscientes e inconscientes de los actores intervinientes; en el caso específico de la educación primaria entre los docentes y estudiantes, considerando a cada uno como una realidad en la que se requiere la interacción entre cada uno de estos actores y a su vez de ellos con el ambiente que los rodea, pues este comportamiento determinará su actuar dentro de la institución o incluso en la sociedad misma.

Por ello, una comunicación asertiva eficiente y eficaz, cultiva un proceso motivacional de relevancia en la integralidad de los procesos que están presentes en el ámbito educativo. En ese sentido, juega un rol de suma importancia en el desenvolvimiento de los docentes en las escuelas primarias, pues está basada en actitudes y aptitudes, convirtiéndose en las formas originarias de experiencia dialógica. De allí que los docentes, al transmitir un mensaje, deben utilizar un código común para todos sus interlocutores, logrando de esa manera una socialización entre ellos, mediante expresiones, tanto verbales como no verbales, en las que se busca transmitir el mensaje de la manera más clara y asertiva posible.

No obstante lo anterior, sin importar la naturaleza de las organizaciones sean estas educativas o no, es importante establecer estrategias que permitan mejora la comunicación y crear entre sus integrantes una cultura participativa basada en interacciones claras, fieles y eficientes, es decir, que se tornen asertivas, precisas y concretas. Desde este contexto, la comunicación asertiva, en el marco de la educación primaria, se constituye en un soporte para las relaciones que se dan a través de situaciones comunicativas, en la búsqueda de promover mejores intercambios en el

proceso de enseñanza y aprendizaje en las escuelas; dando paso con lo anterior a elementos que emergen como regularidad teórica fundamental de la investigación planteando las premisas para implementación de la comunicación asertiva en el ámbito escolar.

A partir de los preceptos señalados, en el actual estudio se aportan los principales fundamentos teóricos que sustentan la comunicación asertiva en los procesos socioformativos de la educación primaria; tendiendo dentro de las principales conclusiones que:

La comunicación asertiva es fundamental para el funcionamiento efectivo y eficaz de cualquier organización. Por ello, las instituciones educativas, así como el factor humano que interviene en los procesos socioformativos que se dan en este ámbito, deben cumplir una serie de requisitos que le posibiliten brindar información, tanto clara como precisa, que pueda ser recibida por el interlocutor sin interferencias prevaleciendo las posturas particulares y el respeto por las opiniones de los demás.

La comunicación asertiva, es un elemento fundamental para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, pues no solo hace posible el intercambio de ideas y sentimientos, sino que posibilita la conformación de equipos de trabajo basados en la colaboración de todos sus miembros.

La comunicación asertiva es la interacción producida en las relaciones entre cualquiera de los miembros de la institución educativa, pudiendo ser una fuente de satisfacción si se produce en forma abierta y clara, más no así si ésta es confusa o impropia, pues se forman conflictos tan perjudiciales para la buena consecución de las acciones.

Las instituciones escolares, son organizaciones en las que deben prevalecer no sólo las actividades y decisiones ejecutadas en ella, sino la comunicación establecida entre cada uno de los actores que intervienen en su quehacer diario, lo cual propicia la confianza mediante un proceso comunicacional asertivo y coherente, el cual puede tener múltiples direcciones y medios utilizados.

El proceso socioformativo se constituye a partir de una serie de interacciones en las que intervienen la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje y

que tiene como fin último que el docente pueda desarrollar un vínculo con sus estudiantes orientados a la conformación de competencias efectivas en las que los educandos puedan alcanzar aprendizajes que exigen actuar y pensar de manera asertiva y transformadora.

En definitiva, la comunicación asertiva se entiende como una actividad compartida, en la que se destaca la capacidad de los docentes para escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponiendo aspectos positivos, comprendiendo la dinámica del grupo. En ese sentido, consiste en promover la motivación, cooperación, satisfacción de los compañeros en un ambiente dirigido a lograr espíritu de colaboración e integración en el logro de los objetivos propuestos. Destacándose entonces como la comunicación asertiva se torna en una herramienta efectiva para alcanzar la integralidad de los procesos socioformativos en la educación primaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balestrini, M. (2008). *Como se elabora el proyecto de investigación.* Caracas: BL Consultores Asociados.

Castillo, O. (2016). *La Asertividad Expresión de una sana Autoestima*. Bogotá: Desclee de Brower

Kerkich, T. (2017). *Nivel de comunicación asertiva en estudiantes de la carrera de comunicación de una universidad pública y privada de Huancayo*. Tesis de licenciatura, Universidad Continental, Huancayo, Perú.

León, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado* Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Martínez, M. (2014). *Nuevos Paradigmas en la Investigación*. Ce. Mar de Cortés. México.

Prieto, Y., y Loor, B. (2021). *Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de*

Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación Universidad ECOTEC. Articulo V6-N6-1 (dic) 2021.

Rodríguez, F. (2022). El *proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación.* Artículo de Posición. EDUMECENTRO 2022. Santiago de Cuba.

Román, Z. (2016). *Comunicación asertiva como esencia en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes*. Tesis de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio". Venezuela.

Torres, E. (2018). *El peligro del eclecticismo en las investigaciones psicopedagógicas contemporáneas.* Analisis de concepciones de Vigotsky y Piaget. Pedagogía Universitaria.

Valdivieso, M. (2016). *Modelos Pedagógicos contemporáneos.* Bogotá: Editorial Magisterio

Vásquez, A. (2020). *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Polo del Conocimiento. Disponible en Línea.

Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del Distrito de Patambuco - 2019.* Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

BA2021000017

COSMOVISIÓN GERENCIAL DEL TRABAJO EN EQUIPO Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LOS CUADRANTES DE PAZ

Autor: Félix Carrasquel.
Correo electrónico: felixcarrasquel2006@gmail.com
Licdo. en educación
Msc. en gerencia publica
Doctorando en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0424-3663085
Recibido: 04/07/2025 **Aprobado**: 26/07/2025

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito general generar una cosmovisión gerencial del trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo organizacional de los cuadrantes de paz. En lo metodológico el estudio fue orientado por la visión del paradigma postpositivista, cualitativa, como método de estudio se aplicó el fenomenológico- hermeneutico, el escenario de estudio estuvo conformado por el Cuadrante de Paz identificado P-12; el mismo comprende una jurisdicción meramente urbana, específicamente en el suroeste de la ciudad de San Fernando, estado Apure, se seleccionaron cinco (05) informantes clave, como técnicas de recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación participante, las técnicas de análisis utilizadas fueron la categorización, estructuración, triangulación y teorización. En atención al recorrido metodológico realizado, con el proceso de valoración de los hallazgos, teniendo presente los propósitos que guían el estudio y los diferentes elementos que se obtuvieron en cada una de las técnicas descritas, donde emergieron un total de siete (7) categorías y ciento treinta y seis (136) subcategorías, por lo cual como reflexión final se destaca que el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo son componentes esenciales para la gestión exitosa de los cuadrantes de paz, ya que potencian la participación activa de la comunidad, mejoran la coordinación interinstitucional y contribuyen a una seguridad ciudadana más sólida y sostenible.

Descriptores: cosmovisión gerencial, trabajo en equipo, aprendizaje, desarrollo organizacional y cuadrantes de paz.

BA2021000017

MANAGERIAL WORLDVIEW OF TEAMWORK AND COLLABORATIVE LEARNING IN THE ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT OF THE PEACE QUADRANTS

ABSTRACT

The general purpose of this study was to generate a managerial worldview of teamwork and collaborative learning in the organizational development of the peace quadrants. Methodologically, the study was guided by the postpositivist, qualitative paradigm. The phenomenological-hermeneutic method was applied. The study setting consisted of the Peace Quadrant identified as P-12; This includes a purely urban jurisdiction, specifically in the southwest of the city of San Fernando, Apure state. Five (05) key informants were selected. Semi-structured interviews and participant observation were used as information collection techniques. The analysis techniques used were categorization, structuring, triangulation, and theorization. In light of the methodological path taken, with the process of assessing the findings, keeping in mind the purposes that guide the study and the different elements that were obtained in each of the techniques described, a total of seven (7) categories and one hundred thirty-six (136) subcategories emerged. As a final reflection, it is highlighted that teamwork and collaborative learning are essential components for the successful management of peace quadrants, since they enhance the active participation of the community, improve inter-institutional coordination, and contribute to a stronger and more sustainable citizen security.

Descriptors: managerial worldview, teamwork, learning, organizational development, and peace quadrants.

INTRODUCCIÓN

La gerencia es un elemento fundamental en el éxito de las organizaciones, ya que se encarga de planificar, dirigir, coordinar y controlar los recursos y actividades para alcanzar los objetivos establecidos, es por ello, que un enfoque innovador en la gerencia permite una mejor toma de decisiones, optimiza el uso de los recursos y fomenta un ambiente de trabajo motivador y productivo; la gerencia facilita la adaptación a los cambios del entorno y promueve la innovación, aspectos esenciales para mantener la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo, por lo cual, se debe tener presente que una gerencia sólida, las organizaciones pueden enfrentar obstáculos que dificulten su crecimiento y éxito, es preciso invertir en el desarrollo de

habilidades gerenciales es clave para potenciar el rendimiento y la eficacia en cualquier sector.

En este entretejer de ideas, se debe asumir que la gerencia policial es crucial para el éxito de los organismos encargados de la seguridad, ya que orienta la planificación estratégica, la gestión de recursos y la implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana; una buena gerencia en las instituciones policiales implica una gestión transparente, eficiente y orientada a la comunidad, con un liderazgo que motive a los oficiales y fomente la colaboración con otros entes gubernamentales y la sociedad civil, lo que va a permitir establecer prioridades claras, mejorar la capacitación del personal y optimizar la respuesta ante delitos, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en la institución, vale significar que la efectividad gerencial en la policía contribuye, en definitiva, a crear entornos más seguros y a reducir los índices delictivos en las comunidades.

En atención a esa gerencia policial para atender a la seguridad ciudadana, han surgido los cuadrantes de paz, que representan una estrategia de organización policial comunitaria basada en la subdivisión territorial, donde cada cuadrante es gestionado por un equipo policial dedicado a atender las necesidades específicas de esa zona, de allí, que esta estructura promueve una interacción más cercana y constante con la comunidad, fomentando la prevención del delito a través de la colaboración y la comunicación directa con los habitantes. La organización por cuadrantes facilita una respuesta más ágil y focalizada a los problemas locales, fortaleciendo el sentido de seguridad y cooperación entre la policía y la ciudadanía, todo ello, permite que los funcionarios conozcan de manera más profunda las particularidades de cada sector, lo que resulta en acciones más efectivas y en la construcción de relaciones de confianza duraderas.

En tal sentido, en Venezuela, los cuadrantes de paz han sido una iniciativa significativa para mejorar la seguridad ciudadana y fortalecer la presencia policial en los barrios, corresponden a una estructura que ha contribuido a reducir la incidencia delictiva mediante una gestión territorial más dinámica y cercana a las comunidades, desde donde se fomenta la participación activa de los ciudadanos en la identificación

de problemas y en la búsqueda de soluciones conjuntas, promoviendo un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida por la protección del entorno. De igual forma, los cuadrantes de paz favorecen la prevención del delito y el fortalecimiento del tejido social, ayudando a construir comunidades más seguras y resilientes frente a las amenazas a la seguridad, asumiendo que la experiencia demuestra que este enfoque puede ser un pilar fundamental para la transformación social y la recuperación del orden público.

Es por ello, que se hace necesario favorecer esa gerencia policial en los cuadrantes de paz, para propiciar un adecuado trabajo en equipo y el logro de aprendizajes colaborativos, que son fundamentales en los cuadrantes de paz, ya que fomentan la solidaridad, el intercambio de conocimientos y la resolución conjunta de problemas, teniendo presente que la colaboración entre oficiales, líderes comunitarios y residentes crea una red de apoyo que fortalece la seguridad y mejora la eficiencia en la gestión de conflictos. Vale acotar que el trabajo en conjunto propicia un ambiente de confianza y respeto mutuo, esencial para el éxito de las estrategias de seguridad comunitaria; la cooperación y el trabajo en equipo generan un impacto positivo que trasciende las acciones individuales, promoviendo comunidades más seguras y cohesionadas.

No obstante, los cuadrantes de paz en lo gerencial enfrentan varias debilidades, entre ellas, la desarticulación con el poder popular, lo que dificulta la apropiación social y el trabajo conjunto en la construcción de seguridad ciudadana, esta desconexión limita la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de estrategias, reduciendo la efectividad de las acciones, se hace fundamental fortalecer la gerencia de estos cuadrantes mediante una mayor integración con las comunidades y el empoderamiento de sus actores, promoviendo una gestión más participativa y comprometida, es preciso favorecer la gestión de los cuadrantes de paz, que no solo incrementará la legitimidad y el alcance de las acciones, sino que también contribuirá a generar entornos más seguros y confiables, en línea con los verdaderos intereses de la ciudadanía.

Por lo cual en el contexto del Cuadrante numero 12 de San Fernando de Apure, el investigador ha evidenciado la necesidad de establecer mecanismos que contribuyan con el éxito de esa labor gerencial, lo que le ha llevado a plantarse un estudio guiado por el propósito de generar una cosmovisión gerencial del trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo organizacional de los cuadrantes de paz, que surge con la intención de comprender todas esas vivencias que se desarrollan en la gerencia que se viene desarrollando en los cuadrantes de paz.

METODOLOGIA

Como parte del desarrollo metodológico que comprende cualquier trabajo doctoral, para este caso en específico, el cual tiene previsto en todo su trayectoria argumentativa generar una cosmovisión gerencial del trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo organizacional de los cuadrantes de paz, a partir de los preceptos filosóficos del Paradigma Postpositivista, en el cual, según Alzualde, *et al*, (2013:55) "… la realidad existe pero solo para ser imperfectamente comprensible, a causa de mecanismos intelectuales humanos básicamente defectuosos y la naturaleza fundamentalmente inexplicable de los fenómenos".

Asumiendo el nivel de complejidad e importancia metodológica esta investigación se enfoca en el método fenomenológico – hermenéutico, al respecto, Leal (2013:30) asegura que, "dicho enfoque se interesa por la interpretación y la comprensión en contraste con la explicación, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas". Razon por la cual sustentará todo lo que significa la construcción de un nuevos elementos epistémicos dada su coherencia, consistencia y poder interpretativo, así como, del sentido que tiene para quienes se investiga, esta herramienta puede ayudar a las personas a comprender mejor y por ende, a cambiar; sus criterios sobre la base del paradigma postpositivista expresado en lenguaje cualitativo.

En ese mismo orden, Fuster (2019:207) destaca que, "Este enfoque está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta

experiencia". Este método constituye un enfoque coherente y riguroso para analizar los aspectos éticos, relacionales y prácticos de la metodología cotidiana, a los que es difícil acceder mediante métodos de investigación convencionales. En consecuencia, en esta contribución se revela el potencial y singular aporte de los métodos de investigación social cualitativa y se preservan algunos conceptos científicos y ciertas actividades básicas concernientes al objeto de estudio.

Dando continuidad a este entorno metodológico, y luego de analizar cada complejidad particular, se seleccionó el Cuadrante de Paz identificado P-12; el mismo comprende una jurisdicción meramente urbana, específicamente en el suroeste de la ciudad de San Fernando, estado Apure. Es interesante acentual, que en dicho territorio convergen una gran cantidad de barrios y urbanismos consolidados o en proceso de hacer, pero también, hacen vida activa algunas instituciones públicas, así como, empresas privadas de gran relevancia social y económica para la localidad.

Por consiguiente, la escogencia está signada por el siguiente criterio: un (01) Jefe de Cuadrante de Paz P-12; y cuatro (04) miembros activos que integran el Cuadrante P-12, representantes de las estructuras comunitarias. respectivamente. Del mismo modo, y con el objetivo de poder observar, explicar y comprender su visión y criterios relacionados con el tema de estudio, a los informantes clave se les asignará un código especifico, para así preservar su anonimato y asumiendo una responsabilidad cónsona del investigador.

Posterior al proceso de selección de los sujetos o informantes clave y en aras de preservar la profundidad plasmada en la metodología que orienta a esta Tesis Doctoral, se asume la imperiosa necesidad de escoger tanto las técnicas como los instrumentos de recolección de datos que mejor se adapten al método aquí desarrollado para así lograr el conjunto de objetivos previamente mencionados. Siguiendo ese hilo discursivo, Cabeza (2012:27), afirma que "Tiene que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, es decir el cómo". Bajo ese abanico de oportunidades, en el desarrollo de la presente investigación se plantea utilizar como técnicas a la observación participante y la entrevista en profundidad.

Observando la importancia que significa trabajar con las adecuadas técnicas de análisis de la información, además de darle cumplimiento estricto a los expresado en el enfoque metodológico que sustenta este trabajo doctoral, el cual busca desarrollarse por medio de las Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss (2004), es decir, utilizando muy detalladamente aspectos propios de la categorización, de la estructuración, de la triangulación, y por si fuera poco, producir la Teorización, en este particular, tal y como se espera a partir de este nuevo constructo epistemológico sobre la cosmovisión gerencial, se utilizaron las técnicas de la categorización, estructuración, triangulación y teorización.

VALORACION DE LOS HALLAZGOS

Esta parte de la investigación corresponde al proceso de valoración de los hallazgos, el cual en una investigación cualitativa, especialmente bajo el enfoque interpretativo, es fundamental para la producción de conocimientos significativos y contextualizados a la realidad fenoménica que se ha estudiado, por consiguiente, los hallazgos que emergen deben interpretarse en relación con los propósitos del estudio y el marco teórico, permitiendo comprender en profundidad los fenómenos estudiados y enriquecer la comprensión del fenómeno desde las perspectivas de los participantes, de allí, que la importancia de estos hallazgos radica en su capacidad para ofrecer una visión enriquecida y contextualizada, que aporte a la construcción del conocimiento y que pueda ser utilizado para desarrollar teorías, diagnósticos o intervenciones pertinentes.

En tal sentido, para desarrollo de este proceso valorativo de los hallazgos, el investigador se apoyó en varias técnicas de análisis cualitativo, como son: la categorización, la estructuración, la triangulación y la teorización, que resultan esenciales para garantizar la rigurosidad y validez del estudio, en cuanto a la categorización permite organizar la información en categorías coherentes, facilitando su interpretación; así la estructuración ayuda a dar sentido y orden a los datos, estableciendo relaciones entre los diferentes elementos; por su parte la triangulación, mediante la comparación de diversas fuentes, métodos o perspectivas, aumenta la

confiabilidad de los resultados y finalmente, la teorización permite construir marcos explicativos y teorías emergentes a partir de los datos, enriqueciendo la comprensión del fenómeno investigado y aportando a la literatura existente, que permitió establecer un holograma delos hallazgos y una síntesis integrativa de los estudiado.

Tabla 3
Matriz de categorización: Informante clave I

LÍNEA	ENTREVISTA	CATEGORIA EMERGENTE	SUBCATEGORIAS
01 02 03 04 05 06 07	Entrevistador: ¿Cómo visualiza el desarrollo organizacional de la estructura de los cuadrantes de paz?		
08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21	Entrevistado: puede visualizarse como un proceso dinámico y sistemático que busca fortalecer la cohesión, la comunicación y la efectividad dentro de cada cuadrante, para que todos trabajen hacia objetivos comunes de manera armoniosa y de forma sostenible.	**DESARROLLO ORGANIZACIONAL**	Proceso dinámico y sistemático Fortalecer cohesión Comunicación Logro de objetivos
22 23 24 25 26 27 28 29	Entrevistador: ¿Cómo concibe la visión institucional de los cuadrantes de paz en el marco de seguridad ciudadana?		
30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42	Entrevistado: Yo la concibo como una visión que articula el compromiso colectivo de las instituciones, la comunidad y otros actores para construir espacios donde la seguridad no solo sea ausencia de violencia, sino también presencia de justicia, confianza y participación ciudadana activa.	**CUADRANTES DE PAZ**	Visión Compromiso colectivo Construcciones espacios Ausencia de violencia Justicia Confianza Participación ciudadana

Fuente: Elaboración propia (2025).

Estructuración

Figura 1: Estructuración, categoría: Desarrollo Organizacional
Fuente: Elaboración propia (2025).

Triangulación de fuentes

INFORMANTE CLAVE I	INFORMANTE CLAVE II	INFORMANTE CLAVE III	INFORMANTE CLAVE IV	INFORMANTE CLAVE V	ANÁLISIS INTERSUBJETIVO
Puede visualizarse como un proceso dinámico y sistemático que busca fortalecer la cohesión, la comunicación y la efectividad dentro de cada cuadrante, para que todos trabajen hacia objetivos comunes de manera armoniosa y de forma sostenible.	Para visualizar el desarrollo organizacional de la estructura de los Cuadrantes de Paz, es útil entender su propósito fundamental y cómo se espera que evolucionen para ser más efectivos. La idea central es pasar de una estructura puramente reactiva y de control, a una proactiva y orientada a la comunidad.	La visualizo como un modelo de gestión territorial que busca fortalecer la participación popular, la seguridad integral y la articulación de políticas públicas bajo los principios del socialismo bolivariano.	Yo creo que los cuadrantes están planificados para ser un sistema dinámico, territorializado y multidimensional que permite coordinar políticas públicas de seguridad ciudadana y social con fuerte participación institucional y comunitaria, con un enfoque educativo, preventivo y de control adaptado a cada territorio y espacio geográfico.	Imagino que su estructura organizativa se configura como un sistema flexible y territorialmente adaptado, capaz de articular múltiples dimensiones de la seguridad ciudadana. Su diseño permite integrar políticas públicas con participación activa de instituciones y comunidades, promoviendo acciones educativas, preventivas y de control ajustadas a las realidades locales.	Las respuestas emitidas por los entrevistados permiten comprender que el desarrollo organizacional de los cuadrantes de paz, responde a un proceso dinámico, de organización en el cual se busca establecer los mecanismos que favorezcan la cohesión de cada uno de esos actores para que de esta manera sean capaces de atender al propósito que persigue esta organización, fortaleciendo la participación popular desde un contexto territorializado en el que se busca articular las diferentes políticas públicas que permitan garantizar la seguridad ciudadana ajustada a las realidades locales

Tabla 2: Triangulación de fuentes, categoría: Desarrollo organizacional
Fuente: Elaboración propia (2025).

BA2021000017

Triangulación de técnicas y teoría

Tabla 3: Triangulación de técnicas y teoría, categoría: Trabajo en equipo
Fuente: Elaboración propia (2025).

Holograma de los hallazgos

Figura 2: Holograma de los hallazgos
Fuente: Elaboración propia (2025).

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

En atención al recorrido metodológico realizado, con el proceso de valoración de los hallazgos, teniendo presente los propósitos que guían el estudio y los diferentes elementos que se obtuvieron en cada una de las técnicas descritas, donde emergieron un total de siete (7) categorías y ciento treinta y seis (136) subcategorías, que permiten comprender todas las interacciones que se vislumbran en el escenario de estudio en relación a lo que representa la gestión policial que desarrollan los cuadrantes de paz para favorecer a la seguridad ciudadana, por lo que se hace necesario vislumbrar estas categorías que emergieron de este transitar investigativo, las cuales se detallan a continuación:

En lo que respecta a la categoría: ***Desarrollo organizacional***, es preciso considerar que el desarrollo organizacional desde la gestión de los cuadrantes de paz, evoca a un proceso planificado y sistemático que busca mejorar la eficacia y el bienestar de una organización a través de la implementación de estrategias que fomenten el cambio y la adaptación, de allí , que en el contexto de los cuadrantes de paz, este enfoque permite a las instituciones policiales y comunitarias evolucionar hacia estructuras más flexibles y colaborativas, capaces de responder de manera proactiva a los desafíos de la seguridad ciudadana, la clave radica en fortalecer las capacidades internas, fomentar la comunicación efectiva y promover una cultura organizacional basada en la confianza y el trabajo conjunto.

En cuanto a la categoría: ***Cuadrantes de paz***, se puede decir, que estas estructuras, representan un modelo de organización territorial que divide geográficamente las áreas de responsabilidad para facilitar la gestión preventiva de la seguridad ciudadana, estos cuadrantes buscan optimizar los recursos y esfuerzos de las instituciones policiales y comunitarias, permitiendo una atención más focalizada y eficiente, por cuanto al asignar responsabilidades claras y establecer mecanismos de coordinación, los cuadrantes de paz promueven la participación activa de las comunidades y otras instituciones en la identificación y solución de problemas locales, generando un entorno más seguro y cohesionado.

En referencia a la categoría: ***Seguridad ciudadana,*** se debe tener presente la necesidad de favorecer este derecho fundamental que garantiza la protección de las personas y sus bienes, promoviendo la convivencia pacífica y el respeto a las normas sociales, por consiguiente, en el marco de los cuadrantes de paz, este concepto adquiere un enfoque preventivo, donde la colaboración entre la policía, las comunidades y otras instituciones es esencial para identificar y mitigar riesgos antes de que se conviertan en amenazas, la panorámica d ellos cuadrantes de paz, busca no solo reducir los índices delictivos, sino también fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones y fomentar una cultura de prevención y responsabilidad compartida.

En cuanto a categoría: ***Gerencia policial***, se hace necesario considerar que los hallazgos permiten comprender que la gerencia policial representa un proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, materiales y financieros de una institución policial para cumplir con sus objetivos estratégicos, es por ello, que en el contexto de los cuadrantes de paz, este enfoque adquiere un carácter más participativo y comunitario, donde los líderes policiales deben ser capaces de coordinar esfuerzos con las comunidades y otras instituciones para lograr una gestión efectiva de la seguridad ciudadana, se puede decir, que la gerencia policial en este modelo requiere habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos, así como una visión estratégica que priorice la prevención y la colaboración.

En lo que respecta, a la categoría: ***Trabajo en equipo,*** ha sido vislumbrado como una alternativa o herramienta gerencial que fomenta la colaboración y la sinergia entre los miembros de un grupo para alcanzar objetivos comunes, por lo cual, en el marco de los cuadrantes de paz, el trabajo en equipo es fundamental para garantizar la coordinación entre las instituciones policiales, las comunidades y otros actores clave, desde donde se busca promover la creación de equipos multidisciplinarios que aborden de manera integral los desafíos de la seguridad ciudadana, aprovechando las fortalezas y experiencias de cada integrante, se puede decir, que el éxito del aprendizaje en equipo en los cuadrantes de paz, radica en la

comunicación abierta, la confianza mutua y el compromiso con los objetivos compartidos, que deben ser fortalecidos desde la gerencia policial.

Asimismo, en relación a la categoría: ***Aprendizaje colaborativo***, que responde a una perspectiva derivada del trabajo en equipo, es decir, es el resultado de trabajar en equipo y sumar desde lo individual lo colectivo, fomentando la construcción colectiva de conocimientos a través de la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes, por lo cual, desde la visión de los cuadrantes de paz, se busca favorecer el aprendizaje colaborativo para capacitar a los actores involucrados en la gestión de la seguridad ciudadana, promoviendo un entendimiento común de los desafíos y soluciones. Al compartir experiencias y buenas prácticas, las comunidades y las instituciones pueden desarrollar estrategias más efectivas y adaptables a las necesidades locales, así se fortalece las capacidades individuales y colectivas, generando un impacto positivo en la prevención y resolución de conflictos.

Finalmente, en la categoría: ***Proyección institucional***, representa una estrategia innovadora para fortalecer la seguridad ciudadana, al integrar enfoques preventivos y comunitarios en la gestión policial, se puede decir, que hay retos por cumplir en la visión gerencial de los cuadrantes de paz, con una perspectiva basada en la segmentación territorial y la coordinación interinstitucional, permite una respuesta más ágil y focalizada a las problemáticas de inseguridad, adaptándose a las exigencias del contexto actual, su implementación implica superar debilidades tradicionales, como la falta de articulación y la desconfianza ciudadana, promoviendo una cultura de trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo, es por ello, que al fomentar la participación comunitaria y el uso de tecnológicas, los cuadrantes de paz, contribuyendo a una seguridad ciudadana más efectiva y sostenible.

Se trata de asumir, que las organizaciones representan entidades vivas, dinámicas y que deben ser capaces de adaptarse a todas esas circunstancias que se van produciendo en la realidad cotidiana, donde la gerencia debe ser vista como un aspecto preponderante para lograr el éxito de la organización, alejándose de cualquier práctica mecanicista o rutinaria, pues las conducción de las organizaciones no puede verse como una receta o instructivo a seguir, debido a que las realidades son

cambiantes, los grupos que conforman las organizaciones presentan ciertas particularidades, conocimientos, habilidades, destrezas e intereses que van a incidir en el logro de los objetivos que se persiguen en el contexto de la organización, por lo cual el gerente debe considerar todos estos elementos para favorecer el desarrollo organizacional.

En tal sentido, frente a todas estas particularidades que revisten las gerencia y la conducción de las organizaciones ante la época actual, marcada por la incertidumbre social, política y cultural que rodea las organizaciones en diversos escenarios mundiales, se hace necesario impulsar modelo gerenciales que tributen a una gerencia democrática, que considera todos esos elementos que se van aflorando en la realidad del día a día, valorando el talento humano que hace posible el logro de los objetivos trazados, Impulsando de esta manera el trabajo en equipo, la visión colaborativa, el fomento de relaciones interpersonales que permitan afianzar valores como el cooperativismo, el compañerismo como la convivencia social y una adecuada comunicación que por consiguiente va a contribuir con el éxito de la institución.

Todos estos elementos desvelados, permiten reconocer la relevancia que tiene el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo, por cuanto resultan esenciales para abordar temas complejos como lo es la seguridad ciudadana, especialmente cuando se utilizan enfoques innovadores como en el caso de las estructuras de los cuadrantes de paz, que han surgido en el contexto de la realidad venezolana para impulsar esa idea de revalorización de la paz y la seguridad, no solo como estrategia de control sino también para incentivar la colaboración de los diferentes actores de las comunidades, los líderes comunitarios y quienes de una u otra manera pueden contribuir con esa paz que se desea consolidar en la dinámica social. De allí, que la visión del investigador desde la realidad fenoménica, que ha sido investigada, ha vislumbrado la necesidad de impulsar, un referente teórico en el que se recogen una serie de ideas y que convergen tres importantes aspectos de la realidad social, del ámbito científico y de la cotidianidad institucional.

En líneas generales, la intencionalidad de esta configuración teórica se resume en buscar integrar aspectos vinculados con la gerencia, la seguridad ciudadana y el

surgimiento de los cuadrantes de paz como estructura para impulsar y favorecer la resolución de conflictos, minimizar los índices delictivos en las comunidades y permitir la participación activa de las comunidades organizadas en una gestión conjunta que permita garantizar esa deseada paz que se requiere, es por ello que surge la presente construcción teórica que se resume en un conjunto de ideas denominadas ***cosmovisión gerencial del trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo organizacional de los cuadrantes de paz***, que surge como innovación desde la perspectiva gerencial con vivencias fenoménicas que buscan favorecer estas estructuras que han surgido en el país. Entre las vertientes que fundamentan esta construcción teórica se destacan las siguientes: mejora de habilidades sociales, resolución de conflictos, motivación y apoyo, aprendizaje activo, desarrollo de liderazgo y la responsabilidad compartida.

Holograma de la construcción teórica

Figura n 3: Holograma de la construcción teórica
Fuente: Elaboración propia (2025).

Vertiente: Mejora de habilidades sociales.

En los contextos organizacionales, se deben tener presente una serie de elementos que van a incidir de manera positiva o negativa en el logro de los objetivos trazados, por lo cual se hace necesario que cada uno de los miembros de las instituciones asuma el papel individual y corresponsable en la construcción de ese clima armónico, en el logro de los resultados que se esperan consolidar y la consolidación de un ambiente de trabajo que sea positivo, por consiguiente, es menester impulsar algunas actividades que van a tributar a esto como lo son el fomento de una **adecuada comunicación, la escucha activa, la empatía y el respeto.**

Vertiente: Resolución de conflictos

En el contexto de las organizaciones, al existir diversidad de opiniones, caracteres y personalidades, se presentan diferentes circunstancias que no abordadas a tiempo pueden trascender y generar un conflicto, realidad de la que no escapan los cuadrantes de paz, que por la complejidad de su naturaleza y estructura, representa una instancia que ha sido visionada para converger diferentes actores, vinculados con el quehacer de la seguridad ciudadana, lo que involucra funcionarios policiales, pero también actores comunitarios entre otros, esto hace que sea una tarea bastante compleja y que por consiguiente debe evitar cualquier situación que genere conflicto, de allí la necesidad de impulsar **cuadrantes de negociación, mediación, arbitraje y restauración.**

Vertiente: Motivación y Apoyo

La motivación y el apoyo en el desarrollo de los cuadrantes de paz es fundamental para fomentar un ambiente y escenario de trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo, lo cual se consolida al aplicar los principios que se desprenden de esta estructura en el marco de la seguridad ciudadana, propiciando dinámicas que resulten más efectivas y productivas, donde florezca una cultura

organizacional positiva coma productiva y eficiente frente a las exigencias y demandas que el mismo entorno comunitario y social van requiriendo, de allí la necesidad de garantizar algunos aspectos que resultan significativos como lo son **el fomento de una interacción abierta, el establecimiento de metas comunes, la información de logros y la capacitación y el desarrollo.**

Vertiente: Aprendizaje Activo

Los Cuadrantes de Paz son una herramienta innovadora para la seguridad ciudadana que, al basarse en la participación comunitaria, la coordinación interinstitucional y el enfoque integral, puede contribuir a la construcción de una sociedad más segura, justa y pacífica, se puede decir que su objetivo principal es fortalecer la presencia del estado en cada zona, promoviendo la participación comunitaria y la coordinación entre diferentes entes para mejorar la seguridad y la calidad de vida, por lo cual como estructuras que han sido vislumbradas con la intencionalidad de lograr la seguridad ciudadana, es preciso acotar que en el seno de ellas se genera un aprendizaje activo, que va en sinergia con esa estrategia que busca la participación comunitaria y la capacitación de los funcionarios de seguridad, brindando un enfoque novedoso que permita la **participación activa, la delegación de funciones, el establecimiento de mesas de trabajo** que contribuyan con la generación de **beneficios derivados del aprendizaje activo**.

Vertiente: Desarrollo del liderazgo

El desarrollo del liderazgo en los cuadrantes de paz se enfoca en una estrategia organizacional que está orientada al fortalecimiento de la capacidad de los líderes comunitarios y policiales, generando un escenario que invita al trabajo mancomunado en la prevención y resolución de problemas de seguridad ciudadana y de convivencia social, se puede decir que es un proceso articulado que busca mejorar la coordinación entre diferentes niveles del gobierno y el poder popular organizado, promoviendo una mayor eficiencia en la prestación de servicios y la atención a las necesidades que se generan en el contexto comunitario, por lo cual en esta vertiente se destaca los

siguientes aspectos: **fortalecimiento del talento humano, coordinación interinstitucional, participación comunitaria y desarrollo de habilidades de liderazgo**.

Vertiente: Responsabilidad compartida

La responsabilidad compartida en la estructura de los cuadrantes de paz hacer referencia a esas acciones de participación conjunta que son desarrolladas por los diferentes actores que forman parte de esta estructura, lo que incluye al estado, la comunidad y los organismos de seguridad, cada uno con sus funciones hacia la construcción de la paz y la mejora de la seguridad ciudadana en áreas geográficas que han sido zonificadas de manera específica para ser atendida por estas estructuras organizativas, lo cual se desarrolla hacia el fortalecimiento de la seguridad y el bienestar de la población mediante acciones de colaboración conjunta, promoviendo la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y la gestión de la seguridad.

Considerando la relevancia que tiene el desarrollo de los cuadrantes de paz para la optimización de la gestión policial involucrando a la comunidad y fortaleciendo la organización de las comunidades hacia la búsqueda de un modelo de seguridad ciudadana más eficiente y participativo, en la vertiente de responsabilidad compartida se destacan los siguientes aspectos: **enfoque de trabajo integral, fortalecimiento del poder popular, educación y cultura de paz y justicia comunal.**

REFLEXIONES FINALES

La gerencia policial en el contexto venezolano, marcado por el caos, la incertidumbre y la inseguridad, es crucial para el éxito de los cuadrantes de paz, es por ello, que una gestión efectiva permite adaptar las estrategias a las condiciones cambiantes, fortalecer la presencia policial comunitaria y promover la confianza entre la ciudadanía y las instituciones, de allí, que la capacidad de liderazgo, planificación y coordinación en estas circunstancias es vital para enfrentar los desafíos diarios, aumentar la eficacia en la respuesta a las problemáticas sociales y consolidar un

trabajo conjunto que contribuya a la mejora de la seguridad ciudadana en un entorno complejo y vulnerable.

De allí, que la gerencia policial desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los cuadrantes de paz y en la promoción de la seguridad ciudadana, ya que su enfoque estratégico permite coordinar esfuerzos para prevenir y combatir la delincuencia de manera eficiente, es esencial fomentar el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo, ya que estos elementos fortalecen la capacidad de las instituciones policiales para adaptarse a los desafíos cambiantes y responder de manera integral a las necesidades de la comunidad, se puede decir, que al promover la colaboración entre los diferentes actores involucrados, se optimizan los recursos, se comparten conocimientos y se generan soluciones innovadoras que tributan a la construcción de entornos más seguros y pacíficos.

En este sentido, la gerencia policial no solo debe enfocarse en la operatividad, sino también en la creación de una cultura organizacional que valore la cooperación y el crecimiento continuo, elementos clave para garantizar la sostenibilidad de los cuadrantes de paz y el bienestar ciudadano, teniendo presente que el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo fomentan relaciones de confianza y solidaridad entre los actores involucrados, promoviendo un sentido de comunidad y responsabilidad compartida en la seguridad, lo cual se consolida teniendo presente que la colaboración en los contextos organizacionales permite la integración de conocimientos, recursos y estrategias, optimizando la implementación de los cuadrantes de paz y logrando resultados más efectivos en la prevención del delito y la resolución de conflictos.

De igual manera, el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo son componentes esenciales para la gestión exitosa de los cuadrantes de paz, ya que potencian la participación activa de la comunidad, mejoran la coordinación interinstitucional y contribuyen a una seguridad ciudadana más sólida y sostenible, sumiendo una perspectiva innovadora, donde el aprendizaje conjunto propicia la generación de nuevas ideas y soluciones creativas, permitiendo adaptar las estrategias

a las características específicas de cada territorio y a las dinámicas sociales cambiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, J. (2010). Trabajo en equipo: network de psicologia organizacional. Ciudad de México, México: Asociación Ocucaqueña de Psicologia A.C. Consulta: 2024, Mayo 10.

Alzualde, E; Peña, V., y, Sanabria, M. (2013). Postpositivismo. Consultado: Junio 15 de 2024.

Amaya, J. (2017). La Gerencia Venezolana. Una Perspectiva desde la Complejidad. Cuadernos de Administración, Universidad del Valle. Colombia. Consulta: 2024, Mayo 12.

Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. Quinta Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.

Arocha, R. (2021). Cuadrantes de Paz como política preventiva del delito en el Municipio Páez, Estado Portuguesa. Centro de Postgrado e Investigación. Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. Portuguesa, Venezuela. Consulta: 2024, Mayo 7.

Ballenato, G. (2005). Trabajo en equipo: dinámica y participación en grupos. Madrid, España: Grupo Anaya.

Cabeza, J. (2013). El trabajo de grado y los enfoques metodológicos: una visión desde sus propios actores. Caso: Maestría Educación Superior UPEL Maracay. Consultado: Junio 15 de 2024.

Calderón y Sánchez (2021). La participación ciudadana en el nuevo modelo policial venezolano. Revista del Observatorio Digital Latinoamericano Ezequiel Zamora Volumen 4. No. 1. UNELLEZ. Barinas - Venezuela ISNN 2610 – 8194. Enero - junio 2021.

Castro, T. (2018). Gestión policial y tratamiento social de menores según el personal policial de programas sociales y centros preventivos PNP Lima, 2018, Universidad Cesar Vallejo.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill

Chiavenato, I. (2012). Introducción a la Teoría General de la Administración Enfoque Integral México Msc. Graw Hill.

Colombo, M. (2003). Trabajo en equipo. Buenos Aires, Argentina: Espacio. Consulta: 2024, Mayo 10.

Corbin, A. y Strauss, J. (2004). Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia. Consultado: Junio 15 de 2024.

Drucker, P. (1997). Trabajo en Equipo. No hay un solo estilo de equipo. Buenos Aires, Argentina: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Consulta: 2024, Mayo 10.

Guerra, M. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 18 (36). Consulta: 2024, Mayo 11.

Guillern, J. (2021). Gestión policial y la calidad de servicio que brinda el personal de las comisarías de Ate-Lima-2020. Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo.

Hiebert, P. y Hiebert, E. (1995). Incarnational Ministry: Planting Churches in Band, Tribal, Peasant, and Urban Societies. Grand Rapids: Baker Book House. Consulta: 2024, Mayo 12.

Hurtado, J. (2012). Metodología de la Investigación. 3era Edición. Venezuela: Sypal. Consultado: Junio 15 de 2024.

Husserl, E. (1967). La idea de la Fenomenología. España: Editorial Trotta. Consultado: Junio 15 de 2024.

Jaramillo, R. (2012). Manual de Trabajo en Equipo. Consulta: 2024, Mayo 10.

Kuhn, T. (2004). La Estructura de las Revoluciones Científicas. México: Fondo de Cultura Económica. Consultado: 2024, Marzo 15.

Leal, N. (2013). El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones. Universidad Nacional Abierta. Consultado: Junio 15 de 2024.

Ley Orgánica de Seguridad de la Nación (2014). Presidencia de la República. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Extraordinaria N° 6.156 del 19 de noviembre de 2014.

Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana. (2009). Asamblea Nacional. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Extraordinaria N° 5.940 del 07 de diciembre de 2009.

Ley del Estatuto de la Función Policial. (2021). Asamblea Nacional. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Extraordinaria N° 6.650 del 22 de septiembre de 2021.

Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa Etnográfica en educación: Manual teórico-práctico. México: Editorial Trillas. Consultado: Junio 15 de 2024.

Mejías, A. (2019). La Estructura Organizativa Vertical y Horizontal. Consulta: 2024, Mayo 12.

Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá, Colombia. Ministerio de Educación Nacional.

Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. 3era. Edición. Caracas, Venezuela: FEDEUPEL.

Ramos, H. (2019). Liderazgo del director y gestión educativa de la institución educativa N- 0169, San Juan de Lurigancho, 2018. Universidad Cesar Vallejo.

Robbins, S., & Coulter, M. (2007). Administración. Ciudad de México, México: Universidad Autónoma. Consulta: 2024, Mayo 10.

Rojas, P. (2021). Epistemología en la Gerencia. Revista Gerentia. N° 3. 2021. Universidad Fermín Toro. Consulta: 2024, Mayo 12.

Rojas. B. (2010) Investigación Cualitativa. FEDUPEL. Caracas, Venezuela. Consultado: Junio 15 de 2024.

Rodríguez, E. (2021). La Gerencia Avanzada frente a la innovación disruptiva. Revista Gerentia. N° 3. 2021. Universidad Fermín Toro. Consulta: 2024, Mayo 12.

Ruíz, E., Galindo, L., Livier, N. y Galindo, R. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. México. Consulta: 2024, Mayo 9.

Skinner, B.F. (1954). The science of learning and the art of teaching. Harvard Educational Review, 24(2), 86-97.

Taylor, F.W. y Fayol, H. (1981). Principios de la administración científica, administración industrial general. Buenos Aires, Argentina: El ateneo.

BA2021000017

EL MARKETING DIGITAL COMO ESTRATEGIA GERENCIAL EN LAS EMPRESAS DE PRODUCCION SOCIAL

Autora: Erika Burgos.
Correo electrónico: erikaburgosh2017@gmail.com
Licenciado en Bioanálisis.
MSc. en Administración, Mención Gerencia General
Teléfono contacto: +13054171676
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 28/07/2025

RESUMEN

El presente estudio se desarrolló con el objetivo general de proponer el marketing digital como estrategia gerencial en el desarrollo de la empresa de producción social de Harina de maíz, Achaguas estado Apure. Metodológicamente el estudio se llevó a cabo con un enfoque epistemológico de tipo positivista, es decir, corresponde a una investigación cuantitativa, con modalidad de proyecto factible y diseño de campo. La población objeto de estudio fue la Unidad de Propiedad Social Agroindustrial. (UPSA) Planta procesadora de Harina Achaguas. Entre las técnicas de análisis de la información se implementó la estadística descriptiva, los cuadros porcentuales y gráficos de barras. Entre las conclusiones se destaca que la realidad del escenario de estudio representada por la autora, deja ver que actualmente en Apure existen pocas empresas que utilizan el marketing como estrategia de comercialización para mejorar sus condiciones económicas y de competencia en el mercado, quedando rezagadas con respecto a otras que si lo están utilizando en este mundo que se ve saturada por una amplia gama de productos y servicios cada vez más competitivos. Es por esto que se recomienda aplicar la propuesta desarrollada como producto final del presente estudio.

Descriptores: marketing digital, estrategia de comercialización, gerencia.

BA2021000017

DIGITAL MARKETING AS A MANAGEMENT STRATEGY IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL PRODUCTION COMPANIES

ABSTRACT

This study was developed with the general objective of proposing digital marketing as a managerial strategy in the development of a socially owned company of Corn flour, Achaguas Apure state. Methodologically, the study was carried out with an epistemological approach of the positivist type, that is, it corresponds to a quantitative investigation, with a feasible project modality and field design. The population under study is the Agroindustrial Social Property Unit. (UPSA) Achaguas Flour Processing Plant. Among the information analysis techniques, descriptive statistics, percentage tables and bar graphs were implemented. Among the conclusions, it is highlighted that the reality of the study scenario represented by the author shows that currently in Apure there are few companies that use marketing as a marketing strategy to improve their economic and competition conditions in the market, lagging behind with respect to others that if they are using it in this world that is saturated by a wide range of products and services that are increasingly competitive. This is why it is recommended to apply the proposal developed as the final product of this study.

Descriptors: digital marketing, marketing strategy, management.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en un mundo cambiante, donde la tecnología ha ido superando nuestras expectativas y así mismo se debe ir evolucionando y adaptando las estrategias de mercadeo de acuerdo con el crecimiento exponencial. La manera en que hoy los seres humanos se comunican es más rápida, a través de internet se consigue información en cuestión de segundos, así como una respuesta a todas o en su mayoría de las interrogantes, dudas curiosidades y estrategias de mercadeo.

Es por ello que el internet se ha convertido en nuestro mejor aliado y el marketing digital es una pieza clave y fundamental para cualquier marca, si se desea obtener presencia en este mundo digital complicado pero muy movido por los diversos cambios y las nuevas leyes que se irán creando en cada país para mantener control en la gestión de los datos e información. Yi Min Shum(2019).

En consecuencia el marketing digital cada vez se está volviendo importante y logrando un papel destacado entres las marcas ya que permite tener un seguimiento

más eficaz y una comunicación eficiente, así como el seguimiento de las estrategias implementadas en tiempo real, así como también se puede verificar cada estrategia por si alguna de ellas no está funcionando se puede cambiar y modificar de manera rápida.

Así mismo, como han evolucionado la tecnología, las estrategias de marketing no se quedan atrás, por ello, cada idea que quiere materializar las marcas, lo transporta en espacios digitales que permite a cada internauta, explorar, conocer e interactuar. Esta interacción constante y directa permite crear publicidades adaptados a cada realidad, enfoque y naturaleza de cada marca, ya que, con una pequeña inversión puede llegar a gran parte del mundo en cuestión de segundos.

Ahora bien las estrategias digitales sin tener soporte de la publicidad tradicional, puede llegar a crear una alta dependencia, por lo tanto, es necesario que forme parte del proceso para combinar ambas estrategias y así lograr un mayor posicionamiento en la mente del consumidor. Esta nueva tendencia ha revolucionado el mundo del marketing ya que también se aprovechan las redes sociales para comunicar, promover, e impulsar cualquier marca creando emociones y necesidades de adquisición de cualquier producto.

Efectivamente no solo las redes sociales, es cualquier otro sitio web que pueda ser visitado en cualquier parte del mundo. No obstante, este marketing digital puede ser transmitido por canales de televisión, radio, revistas digitales, periódicos digitales, blog, entre otros, para de esta manera poder interactuar con el cliente. El marketing digital está creciendo de manera exponencial en Latinoamérica. Cada vez son más las empresas que saben perfectamente que esta disciplina es esencial para poder acelerar el crecimiento de cualquier negocio y, de este modo, lograr llevarlas a un nivel superior.

Al respecto las estadísticas llevadas a cabo vaticinan que, a lo largo de los próximos años, el marketing digital seguirá creciendo y seguirá siendo una de las herramientas más utilizadas por las empresas y compañías para aumentar su popularidad a través de la red y, por tanto, aumentar sus ingresos anuales. Y es que, como bien es sabido, el marketing digital cada vez resulta más necesario para las

empresas, especialmente para aquellas que realmente deseen dar un importante salto a nivel empresarial.

En este sentido, en Latinoamérica se ha observado que el crecimiento en todo lo referente al entorno digital, a diferencia de otros mercados, es verdaderamente notable. Los datos que se han ido recogiendo en los diferentes estudios llevados a cabo indican que el mundo digital refleja un ambiente muy dinámico y que no deja de evolucionar. El marketing online no deja de imponerse con fuerza en el mercado latinoamericano.

En la actualidad la audiencia digital de Latinoamérica (11%) ya tiene el mismo tamaño que la de Estados unidos (10%), tras las de Asia Pacific (44%) y EMEA (34%). El tamaño ya es de 200 millones de usuarios, liderado por Brasil (66M) y México (33M) y es también una audiencia consistente en términos de comportamiento. Los usuarios de países como Argentina, Brasil o Uruguay pasan el mismo tiempo en Internet que los españoles o los italianos, según ComScore (2018).

En este sentido, la vicepresidenta de República Dominicana, Margarita Cedeño, defendió el empoderamiento tecnológico de la juventud. Destacó la importancia de erradicar la brecha digital a través de proyectos gubernamentales como República Digital, una iniciativa de inclusión social que cuenta con líneas explícitas para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el marco de la economía digital. Desde Argentina, el asesor de contenidos digitales y estrategia del gobierno de Mauricio Macri, Julián Gallo, abordó cuestiones como los influencers o Instagram live, en un marco de cambio en la comunicación institucional.

A su vez, el venezolano ha absorbido las redes sociales y la colocan como plataforma importante, de fácil acceso muy a pesar de las dificultades de nuestro país a nivel de velocidad o planes de datos lo que hace que la velocidad de transmisión sea débil. Sin embargo, con la creatividad y las ganas de generar nuevas ideas para superar las barreras presentadas en el día a día, el venezolano tiene una gran preocupación y es la fiebre del Instagram, que ha superado cualquier barrera, ya que,

en muchas ocasiones por esa gran obsesión es obtener la mayor cantidad de seguidores, llegando al punto en pagar por ellos sin evaluar su origen e impacto.

En este contexto, Venezuela un país totalmente consumidor de redes sociales, donde un selfie representa un logro, publicándolo en Instagram como principal red, seguida de Facebook. Se ha convertido en un hábito en vez de un estilo de vida. Gracias a toda esta evolución y consumo de las redes sociales, las marcas desarrollan las mejores estrategias para llegar más rápido al consumidor y de esta manera posicionar un producto o servicio, son diversas las estrategias de marketinq que se implementan para favorecer el tema de promoción de servicio y productos, además de las bondades que esta practica genera en los contexto organizacionales, trayendo beneficios para las empresas e instituciones.

Actualmente en el estado se observa que el internet aún no ha sido explotado como realmente se está haciendo en otros lugares del mundo, inclusive de Venezuela para poder competir de manera más justa en el mercado de bienes y servicios, de alguna manera subestiman el impacto de ofrecer sus servicios a través de las plataformas de internet, donde el investigador ha observado, que existe un movimiento de comercialización con una gran demanda de bienes y servicios pero que en un gran porcentaje se realiza de manera directa del productor al consumidor, inclusive sin poca publicidad por los medios de comunicación tales como radio, prensa, televisión, limitándose solo al comercio local, sin proyectarse a futuro a la creciente demanda que viene a futuro por el incremento demográfico inminente, para adecuarse a la realidad de atención al sector productivo del estado desde su ideario filosófico, contribuyendo con el avance del país.

Todo este escenario, ha propiciado la inquietud de desarrollar un estudio que busca implementar el marketing digital como estrategia de comercialización en la gerencia fundamentadas en experiencias nacionales e internacionales que han tenido mucho éxito, buscando como objetivo general proponer el marketing digital como estrategia gerencial en el desarrollo de la empresa de propiedad social de la Empresa de Producción Social de Harina de Maíz, Achaguas estado Apure.

MATERIALES Y METODOS

El proceso investigativo se desarrolla buscando generar un nuevo conocimiento, de allí que metodológicamente se hace necesario precisar e nivel que se persigue, sobre este aspecto Arias F. (2012) señala: "El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio" (p. 23), se comprende que la investigación descriptiva es aquella donde se presentan una serie de características o cualidades referente al fenómeno investigado, donde el investigador irá procesando de manera organizada y sistemática los hallazgos en función del logro de los objetivos que se han trazado en el estudio.

El presente estudio se enmarca en la modalidad de proyecto factible la elaboración de una propuesta viable, destinada atender necesidades específicas a partir de un diagnóstico. Arias, (2006, p. 134), señala: "que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización". En atención de las ideas que plasma la visión de esta universidad que se toma como referencia, la modalidad de proyecto factible responde a la necesidad de partir un estudio que tiene una finalidad.

De igual manera, la población es un elemento muy significativo en el desarrollo investigativo, por lo cual es parte de la pericia del mismo establecer la población que le servirá en el desarrollo del proceso investigativo, bien sea por que es numerosa o infinita o porque responde a varios estratos o subgrupos, de manera que la seleccionada sea la que aporte mejor información en atención a los objetivos trazados. En el presente estudio la población objeto de estudio estuvo representada La población objeto de estudio de esta investigación estuvo conformada por cuarenta y dos (42) empleados y directivos que laboran en la Unidad de Propiedad Social Agroindustrial. (UPSA) Planta procesadora de Harina Achaguas; adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras.

En el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos, sobre la cual Álvarez W. (2008), señala lo siguiente: "La encuesta consiste

en la formulación de preguntas a un número determinado de individuos que representan a un colectivo más amplio, en la búsqueda de información" (p. 72). De estas ideas se comprende que la encuesta resulta una técnica que favorece la elaboración de preguntas dirigidas a la población objeto de estudio con la intención de obtener información o datos de interés en relación con las variables que se están estudiando.

De igual manera, se requiere de un instrumento con el que se ejecuta la respectiva técnica de recolección de la información, del cual Arias F. (2012) resalta lo siguiente: "Los instrumentos son los medios materiales que se empelan para recoger y almacenar la información" (p. 111), se comprende que el instrumento es el mecanismo de almacenar la información obtenida de los sujetos o realidad estudiada, resulta propio de la técnica de la encuesta el uso del cuestionario, en este estudio se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas.

Una vez aplicadas las técnicas e instrumentos de recolección de la información, se genera una serie de aportes, informaciones de relevancia para la comprensión de la realidad estudiada, es por ello que metodológicamente se requiere de un proceso de análisis y presentación de los mismos. En este estudio las técnicas de análisis que se utilizaron para el procesamiento y análisis de la información recolectada fueron: la estadística descriptiva, la elaboración de cuadros porcentuales con las frecuencias de respuestas emitidas por los encuestados, además de colocarse en gráficos de barras.

RESULTADOS

En este apartado se da a conocer la estructura del reporte técnico de investigación y algunos criterios para la redacción y presentación, tiene estrecha relación con la metodología planteada en el capítulo III del proyecto de investigación. Aquí se presentan las tablas diseñadas por el investigador y contenidas en el marco metodológico, en ella se muestran los resultados obtenidos en el proceso experimental.

Se clasificarán los datos según su importancia de presentación y análisis. Se detallan las variables que ameriten ser analizadas individualmente o presentadas en

cuadros o tablas simples, según los objetivos, y hacer un listado de cuadros que deban presentarse con “datos” y “métodos”.

Es por ello que a continuación se presentan los cuadros estadísticos conjuntamente con un gráfico derivado de los mismos utilizando Excel, expresados en valores numéricos y porcentuales, así como el análisis cuantitativo de estos de acuerdo a los resultados en cada de uno de los ítems presentados que conforman las diferentes dimensiones, y por ende, las variables de la investigación.

Cuadro N° 01. El tipo de producto que ofrece la empresa de producción social.

F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)
01	20	04	80	0	0	0	0
Excelente		Bueno		Malo		Pésimo.	

Fuente: Elaboración propia (2025).

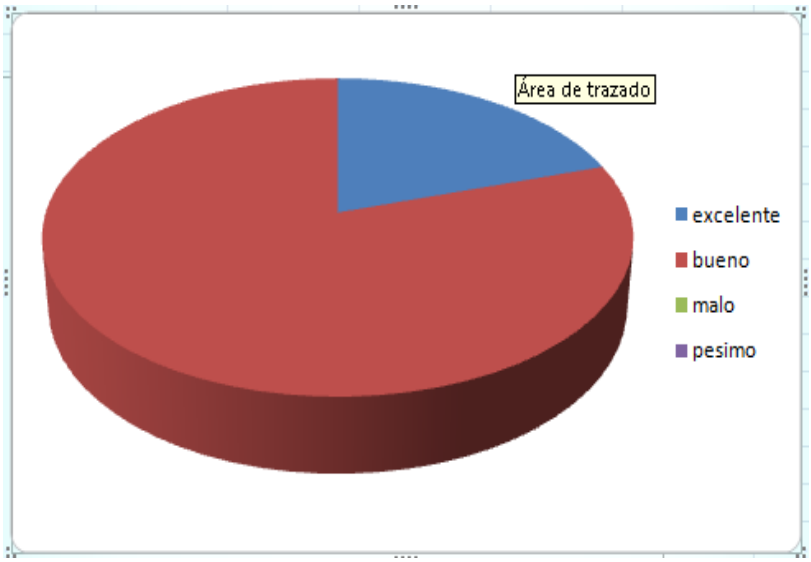


Gráfico N° 01. El tipo de producto que ofrece la empresa de producción social.

Fuente: Elaboración propia (2025).

Con relación al tipo de producto que ofrece la empresa de producción social, se aprecia que 80% de los encuestados opinan que es bueno y un 20% dice que es excelente.

Cuadro N° 2. La satisfacción del cliente con respecto al producto que ofrece la empresa de producción social.

F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)
0	0	05	100	0	0	0	0
Excelente		Bueno		Malo		Pésimo.	

Fuente: Elaboración propia (2025).

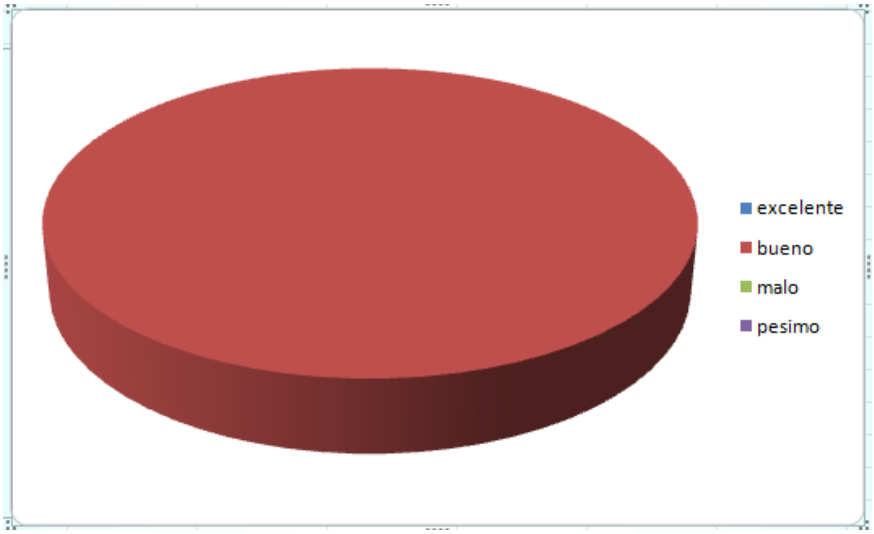


Gráfico N° 02. La satisfacción del cliente con respecto al producto que ofrece la empresa de producción social.

Elaboración propia (2025).

Con relación a la satisfacción del cliente con respecto al producto que ofrece la empresa de producción social, se aprecia que 100% de los encuestados opinan que es bueno.

BA2021000017

Cuadro N° 03. El posicionamiento del producto en el mercado que ofrece la empresa de producción social**.**

F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)
0	0	04	80	1	20	0	0
Excelente		Bueno		Malo		Pésimo.	

Fuente: Elaboración propia (2025).

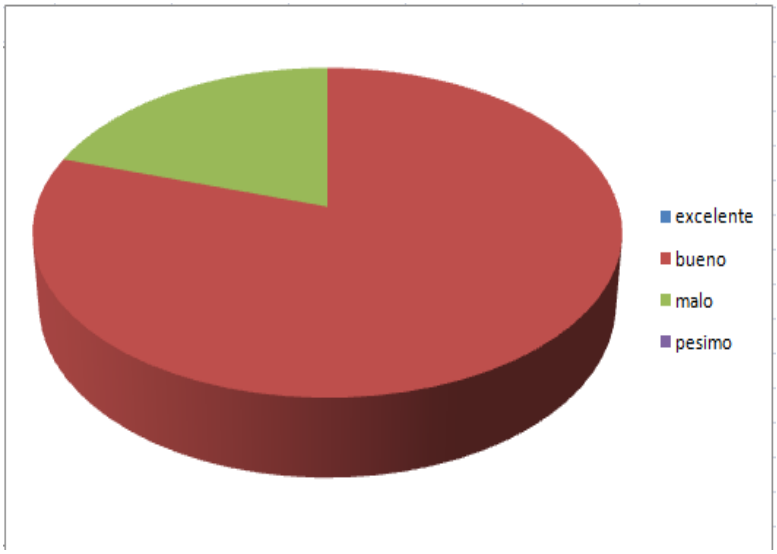


Gráfico **N° 03.** El posicionamiento del producto en el mercado que ofrece la empresa de producción social**.**

Fuente: Elaboración propia (2025).

Con relación al posicionamiento del producto en el mercado que ofrece la empresa de producción social, se aprecia que 80% de los encuestados opinan que es bueno y un 20% dice que es malo.

BA2021000017

Cuadro N° 04. Acceso a las redes sociales de la empresa de producción social.

F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)
0	0	0	0	04	80	1	20
Excelente		Bueno		Malo		Pésimo.	

Fuente: Elaboración propia (2025).

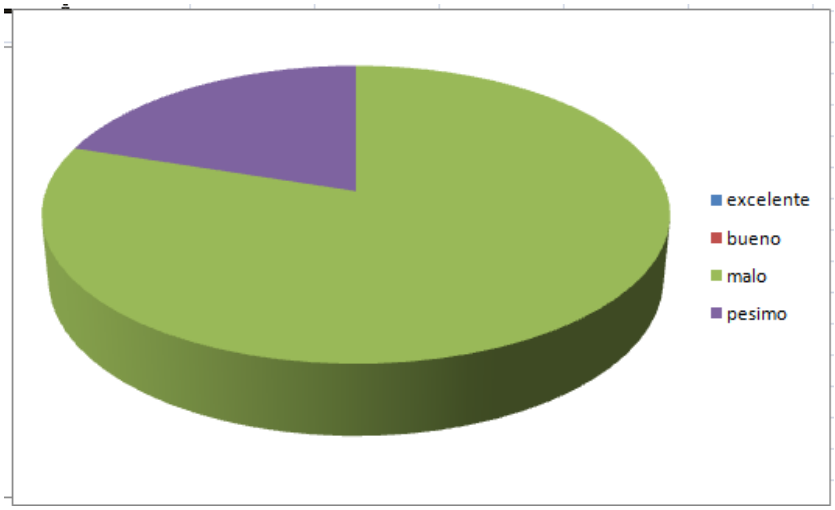


Grafico N° 04. Acceso a las redes sociales de la empresa de producción social.

Fuente: Burgos 2021.

Con relación al acceso a las redes sociales de la empresa de producción social, se aprecia que 80% de los encuestados opinan que es malo y un 20% dice que es pésimo.

Cuadro N° 05. Creatividad en cuanto a la promoción del producto ofrecido por la empresa de producción social**.**

F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)	F	fr(%)
0	0	1	20	2	40	02	40
Excelente		Bueno		Malo		Pésimo.	

Fuente: Elaboración propia (2025).

BA2021000017

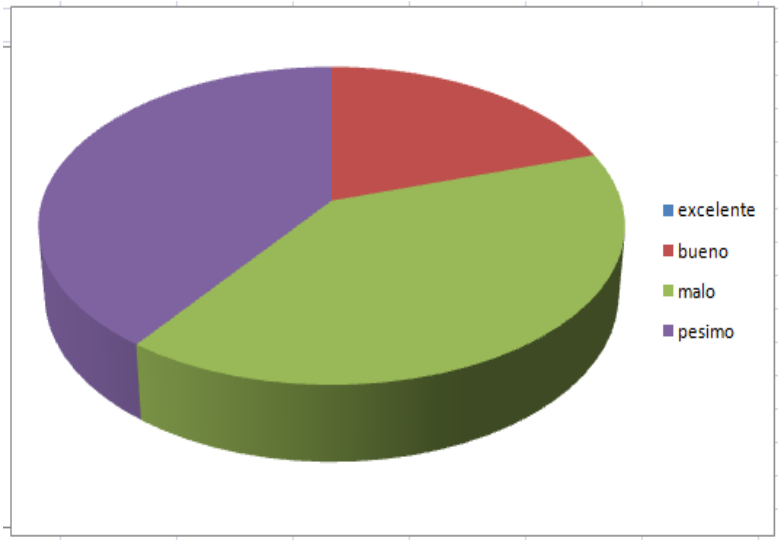


Grafico N° 05.Creatividad en cuanto a la promoción del producto ofrecido por la empresa de producción social**.**

Fuente: Elaboración propia (2025).

Con relación a la creatividad en cuanto a la promoción del producto ofrecido por la empresa de producción social, se aprecia que 40% de los encuestados opinan que es malo, un 40% dice que es pésimo y un 20% restante piensa que es bueno.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta investigación tuvo por objetivo, Proponer el marketing digital como estrategia gerencial en el desarrollo de la Unidad de Propiedad Social Agroindustrial. (UPSA) Planta procesadora de la Harina de Maíz, Achaguas estado Apure; adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras. Una vez finalizado el trabajo de investigación, el autor presenta las siguientes conclusiones:

En atención al primer objetivo: Caracterizar el marketing digital como estrategia gerencial en el desarrollo de las empresas de propiedad social de la Harina de Maíz, Achaguas estado Apure; La mayoría de los encuestados perciben que el producto que ofrece la empresa es bueno, se encuentran satisfechos con el mismo, aprueban el posicionamiento de este en el mercado, también apoyan los costos de producción y la segmentación, pero no aprueban el hecho, de la poca penetración en

el acceso de las redes, la creatividad en cuanto a la promoción del producto, la cobertura, publicidad, la innovación en cuanto a promoción, estas dimensiones son percibidas como negativas o que tienen un pobre desempeño por parte de la empresa.

En relación al segundo objetivo: Establecer el marketing digital como estrategia gerencial en el desarrollo de las empresas de propiedad social de la Harina de Maíz, Achaguas estado Apure; la mayoría de los encuestados opina o perciben de manera positiva la planificación, formación de personal, evaluación de competencias, desarrollo de habilidades, fijación de metas, pero la gerencia, el fomento de valores, y el compromiso institucional es evaluado como bueno con una tendencia a malo, lo que representa la necesidad de tomar acciones al respecto.

El estudio realizado en la empresa de producción social indica que no se realiza marketing digital, el gerente se enfoca en publicidad tradicional debido a que no mantienen contacto o formación en este campo. Se realizaron encuestas hacia esta empresa, para conocer la opinión de varias personas e indicaron varios puntos referentes a la divulgación de anuncios en redes sociales y el diseño de un sitio web llamativo para el cliente.

La competitividad determina el éxito o el fracaso de las empresas. También establece la conveniencia de las actividades que favorecen su desempeño como innovaciones, una cultura cohesiva o una adecuada implementación. La estrategia coadyuva en la búsqueda de una posición favorable dentro de una empresa, escenario fundamental donde se lleva a cabo la competencia. Su finalidad es lograr que la empresa alcance una posición rentable y sustentable tomando en cuenta a las fuerzas que rigen la competencia en la industria. (Porter, 2015).

Conocer el mercado implica necesariamente realizar un proceso de gestión del mercado, contar con objetivos claros, estrategias, tácticas y actividades intencionadas que permitan conocer al cliente y mantener una relación con él. Cuando se conoce qué quiere el otro, qué espera y qué está dispuesto a apostar en una relación, se establece con mayor claridad una propuesta generadora de valor para las partes involucradas. Para alcanzar una óptima relación con sus clientes la empresa de producción social de Harina de Maíz Achaguas, debe empezar a estimular aquellas publicidades que ocupan el mercado hoy en día como lo es el marketing a través de las redes sociales.

Prácticamente en la actualidad no existen sitios web que están libres de publicidad. Esto no pasa solo a través de la computadora, en los teléfonos móviles, no se escapa de ver avisos publicitarios, integrados en muchas de las aplicaciones conectadas a internet que se utilizan. Este trabajo es importante para la Unidad de Propiedad Social Agroindustrial. (UPSA) Planta procesadora de Harina Achaguas; adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras, puesto que la competitividad en el sector aumenta continuamente, por ende esta planta con el diseño estratégico de un plan de marketing digital, le permitirá posicionarse en el mercado y consecutivamente fidelizar los clientes internos y externos. Entre otras, para mostrar y comercializar sus productos.

Esta práctica se denomina Marketing Digital, y en la actualidad es un tema absolutamente relevante al escenario de negocios Sin embargo las empresas que sus productos o servicios van dirigidos hacia otras empresas; que encuadran en la clasificación de Pyme, hoy no cuentan con una marcada participación en Internet, motivo por el cual me parece relevante analizar y evaluar los resultados obtenidos de la aplicación de un plan de marketing digital. (Ancin, 2016).

El plan fue desarrollado para la empresa propuesta para esta investigación, Se pondrá especial recaudo para que la Empresa de producción social, propuesta pueda elegir el perfil de la audiencia a la cual va dirigida su publicidad, sus datos demográficos, preferencias y costumbres de su público específico. De forma tal que la publicidad sea efectiva y los costos gestionables por la pyme. Desde el punto de vista, como gerentes de empresas públicas, se debe enfocar la puesta en práctica de todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, queda en apoyo para futuros estudiantes.

Objetivos de la propuesta

General

Desarrollar estrategias de marketing digital para el posicionamiento de la empresa de producción social de Harina de Maíz en la ciudad de Achaguas.

Específicos

- Incursionar en publicidad de redes sociales mediante técnicas de marketing digital.
- Aplicar optimizadores de búsqueda en internet para la marca harina de maíz a la carga empleando el modelo de marketing digital obtenido en el contexto.
- Elaborar un sitio web para la empresa acorde a las recomendaciones de los expertos del estudio de campo.

Pasos para realizar la publicidad de la empresa de producción social en Facebook e Instagram. Instagrames una empresa que fue adquirida por Facebook, los pasos que se requiere seguir para acceder a una publicidad son exactamente los mismos, por lo que se muestran a continuación:

Paso 1. Creación del plan, donde se detalle: tipo de consumidor, variedad de canales de venta y comunicación, contenido ideal, implementación de E-commerce, entre otros.

Cuadro N° 06.- Plan de marketing Digital.

Tipo de consumidor	Variedad de canales de venta y comunicación	Contenido ideal	implementación	E-commerce
Círculo de confianza	Tiendas Virtuales	Como alinear ventas y marketing.	Plan estratégico.	Comercio en línea.
Cautelosos	Market place	Innovar		
Solicitantes de información.	cupones virtuales	Crear		
Entusiastas.	**Canal Tradicional:**	Captar clientes.		
Solicitantes de ofertas.				
compradores				

Fuente: Elaboración propia (2025).

Paso 2. Realizar el análisis situacional de la empresa planta procesadora de harina de maíz, en donde, también se incluye el análisis externo, que trata temas como la situación del E-commerce en Venezuela, también el entorno político y legal que

envuelven a la empresa, el entorno económico, entorno social y cultural, entorno de mercado y competencia y los avances tecnológicos.

Paso 3. Elaborar un análisis interno en donde se priorizó a la empresa objeto de estudio, que incluyeron datos como descripción de la misma, sus actividades, ubicación, canales de venta, estrategias de marketing venta, clientes, productos, ventas, entre otros.

Paso 4. Realizar el FODA de la empresa, resaltando las principales fortalezas, objetivos, debilidades y amenazas. Una vez realizado el análisis de la situación en la que se encuentra actualmente la empresa.

Paso 5. Investigar el mercado para el presente estudio, con el objetivo de recopilar información que ayudará a diseñar el plan de marketing digital de ventas on-line.

Paso 6. Realizar el diseño del plan de marketing digital, en donde gracias a toda la información obtenida anteriormente se estableció el perfil objetivo al cual la empresa desea llegar, en donde se marcó información como sus datos demográficos, personalidad, gustos, objetivos, entre otros.

Figura N° 01. Figura tentativa del producto ofrecido.

Fuente: twitter 2021.

Paso 7. Elaborar el diseño del embudo de conversión que se usará para que el usuario complete el proceso de compra y re-compra. También se elaborar las estrategias de marketing mix, ya que la empresa también contará con alianzas junto a otros organismos para reforzar estos puntos de venta. Una vez establecidas las estrategias de marketing mix, se procedió a elaborar el plan de marketing netamente digital, en donde se incluyeron estrategias para todos los medios sociales como Facebook, Instagram, YouTube, mailing, página web, entre otros.

Paso 8. Realizar cursos de inducción de marketing digital y manejo de redes sociales, dirigido a todo el personal que labora en la empresa. Especialmente la Gerencia de gestión de atención al ciudadano.

Paso 9. Configuración de la promoción Como primer punto se escoge una opción, conseguir más vistas en la fanpage, promocionar la página o promocionar alguna publicación en específico, como se puede observar la Unidad de Propiedad Social Agroindustrial. (UPSA) Planta procesadora de Harina de maíz precocida Achaguas; adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras, no contempla dentro de su página de Facebook, incluir el desempeño y promoción de la misma.

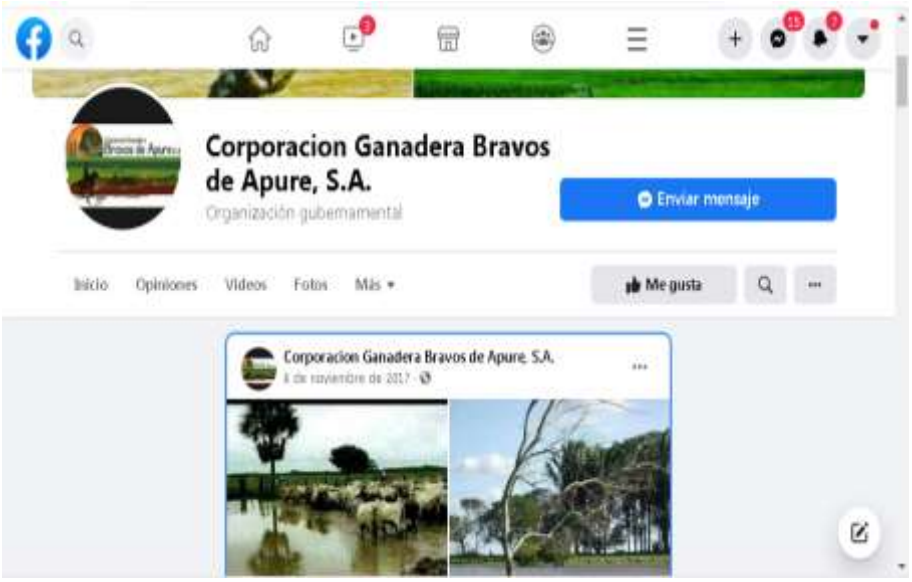


Figura N° 02. Publicidad tentativa en Facebook.

Fuente: Facebook 2021.

- Paso 10. Segmentación Seleccionar la segmentación por edades, al igual que la ubicación, y el género en específico al que se desea llegar, la empresa destina sus actividades a personas de edades entre 24 y 60 años que viven en distintos sectores de la ciudad de Achaguas, además de diseñar la página a través de las redes de Facebook e Instagram en una primera etapa, para posteriormente seguir incorporando otras redes y estrategias posibles a través de internet que pueden mejorar la proyección de la imagen de la empresa(incorporar logo e imágenes que ayuden a promocionar la empresa y el producto).
- Paso 11. Monto para invertir Seleccionar la cantidad de dinero que el gerente desea invertir y por cuánto tiempo, el monto total determinará el gasto diario y el total de la población a las que se llegará la publicación, en el caso de la empresa de producción social, se estima que al semestre aproximadamente 105,940 a 279,298 usuarios verán la publicidad y diariamente tendría un aproximado de 582 personas, es decir no solo se llegará a clientes con gustos de la empresa de producción social, sino también a captar a futuros compradores.

Paso 12. Método de pagos. Finalmente se agrega la preferencia de pago, en caso de estas redes sociales, los métodos de pago son por medio de tarjetas de crédito y débito o pago móvil, transferencias Actualmente promocionar el negocio o algún producto es fácil de observar mediante las herramientas estadísticas diarias que brinda la propia red social como se muestra a continuación:

Se determinó una imagen llamativa para el cliente, se detalló una breve ubicación y que comercializan y se observa el alcance que tuvo separado por género. En 3 días mostró resultados positivos con una mínima inversión y constante revisión, lo que significa que invertir en estrategias de redes sociales pagadas como Facebook e Instagram es rentable. Con esta estrategia se busca incrementar la cuota de clientes en la industria de la empresa de producción social en Achaguas.

Desarrollo de la propuesta

Con la investigación realizada en el capítulo IV, se pudo visualizar la necesidad del planteamiento del marketing digital de la empresa de producción social, puesto

que el producto ofrecido es de alto consumo y que a través de la incorporación de redes sociales, sitio web empresarial y SEO, es posible potenciar aún más el consumo del producto. Además, se realizaron preguntas que fueron usadas dentro de las encuestas.

A continuación, se detallan las estrategias aplicadas a estos tres componentes.

- Estrategia de publicidad en redes.
- Existen varios medios en los que puede ser ejecutada, el medio más popular en la actualidad es la difusión por internet tomando en cuenta las redes sociales, las cuales contienen una masiva población. Invertir en publicidad pagada por estas plataformas digitales sería beneficioso para la empresa de producción social, además se puede llegar a captar parte del mercado que no tiene conocimiento acerca de la existencia de esta empresa. Es sustancial elegir correctamente las redes sociales que cuenten con mayores usuarios, entre las más populares están Facebook e Instagram.

La empresa de producción social cuenta con su cuenta en twitter pero data de las administraciones pasadas actualmente desactualizada e infuncional, la cual se puede observar en la Figura, pero a pesar de tener su página propia no ha accedido a las promociones pagadas por medio de esta red social para darse a conocer y abarcar más público.

Figura N° 03. Fanpage de la empresa.

Fuente: Planta Achaguas 2021.

Beneficios de la publicidad en redes sociales para la empresa de producción social:

• Es económico, la empresa puede invertir en publicidad en redes, está a disposición para elegir el tiempo que se desea publicitar y según el presupuesto con el que se disponga.

• Tiene un elevado alcance. Cuando se acceda a la publicidad, esta puede ser vista por miles o millones de personas en poco tiempo, debido a que estas plataformas cuentan con una gran cantidad de usuarios con diferentes gustos, intereses.

• Se realiza una segmentación, la empresa puede elegir el tipo de personas quienes miren la publicidad, las redes cuentan con una gran cantidad de información de los usuarios, y mediante eso es posible segmentar por género, edad, zona geográfica, y otras características fundamentales. Permite una mayor experiencia para el consumidor. La empresa de producción social puede crear una relación más social y dinámica, la cual ayudaría a que las personas tengan una simpatía hacia la marca.

• Una mayor visibilidad, mediante la publicidad, se consigue que la empresa sea vista por aquellas personas que no la conocían, y quienes pueden convertirse en futuros clientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ackoff (1973). "*Introducción a la investigación operativa"* Editorial. Aguilar, Madrid.

Ancin (2016). *El plan de marketing en la PYME. Editorial. Novedades primavera.*

Arias (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme. 6ta. Edición. Caracas Venezuela.

Alvarez (2008). *La gestión por procesos en la investigación universitaria, como búsqueda de calidad educativa, Universidad de Deusto: propuesta de un método innovador de la gestión por proceso en la investigación*. El caso de la pontificia.

Aponte (2014). *"Formulación de la estrategia de marketing digital para promocionar la convocatoria de becas de doctorados nacionales de Colciencias en Colombia".* Universidad Libre. Bogotá. Colombia.

Buchelli y Cabrera. (2017). "*Aplicación del marketing digital y su influencia en el proceso de decisión de compra de los clientes del Grupo He y Asociados S.A.C. Kallma Cafébar*, Trujillo 2017. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú.

Baki y Quintana (2015).*"Redes sociales como plataforma de mercadeo digital en STARTUPS. Caso: tu escuela virtual".* Universidad Católica "Andrés Bello". Caracas. Venezuela.

Barón, Fermín y Molina.(2015). "*Estrategias de mercadeo basadas en el marketing digital orientadas a la captación de nuevos clientes de las pymes. Caso de estudio: grupo Inter Game 2012, C.A".* Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

Barahona, Juárez y Ramírez. (2016).*"Diseño de plan de marketing digital. caso práctico: "Hostal Sol de Tasajera".* Universidad del Salvador. El Salvador.

Cázares Hernández, L., Christen, M., Jaramillo Levi, E., Villaseñor Roca, L., y Zamudio Rodríguez, L. (1990). *Técnicas actuales de investigación documental* (3a. ed., pp. 25-26). México: Trillas.

Crespo (2015). *"Redes sociales como estrategia de mercadeo para incrementar la participación y mejorar el posicionamiento de la marca Decofruta®. Caso de estudio: zona metropolitana del estado Carabobo año 2014".* Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

Gaceta oficial extraordinaria n° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999. *Constitución de la República bolivariana de Venezuela.*

Gaceta Oficial N° 6.015, del 28 de diciembre de 2010, impresa en la N° 39.610 del 7 de febrero de2011. *Ley orgánica de telecomunicaciones.*

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 38.242 de fecha tres de agosto de dos mil cinco. *Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación.*

Gaceta Oficial N°39.579, del 22 de diciembre de 2010, reimpresa en la N° 36.610, del 7 de febrero de 2011. Ley de reforma parcial de la ley de responsabilidad social en Radio, Televisión y Medios Electrónicos.

Gaceta Oficial N° 37.148, del 28 de febrero de 2001. *Ley de mensajes de datos y firmas electrónicas.*

Gaceta Oficial N° 37.313, el 30 de octubre de 2001. *Ley especial contra delitos informáticos.*

Hernández (2012). *Metodología de la investigación*. Editorial Mcgraw Hill. Education. 6ª edición.

Jones. (2008). *"Teoría organizacional diseño y cambio en las organizaciones"*. Pearson educación. Quinta edición. México.

López (2019). "*Diseño de estrategias de marketing digital para mejorar la visibilidad y captación de nuevos clientes de la empresa Suministro y Dotaciones de la Costa S.A.S en Montería-Córdoba".* Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia.

López (2014). "*Marketing interactivo y publicidad digital como herramienta para el incremento de ventas en las organizaciones en el distrito capital". Universidad Católica "Andrés Bello". Caracas. Venezuela.*

Mejías, Paredes (2018). *"Propuesta de plan estratégico de marketing digital para la empresa Animate".* Universidad de Guayaquil. Ecuador.

Marín y Paredes (2015). *"Plan de marketing digital 2014 para la empresa Corporación de Servicios TBL S.A. de la ciudad de Guayaquil".* Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil. Ecuador.

Maslow, (1975), *"Motivación y Personalidad",* Barcelona, Sagitario.

Muñoz y Cuervo. (2019). "*Propuesta de un plan de marketing digital para la empresa Alumitex de la ciudad de Montería".* Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia.

Noyola (2016). *"El marketing digital: su impacto en el desempeño y competitividad en empresas de Aguascalientes".* Universidad Autónoma de Aguascalientes. México.

Pimiento (2013). "*Plan de marketing digital para la comercialización online de prendas de vestir de la empresa Cinilza limitada en el mercado de los Estados Unidos".* Universidad Industrial de Santander. Colombia.

Pizzano (2010). *"Propuesta de proyecto factible de diseño organizacional para la Fundación de Educación e Industria (FUNDEI)".* Universidad "Andrés Bello". Caracas. Venezuela.

Paredes (2018). *"Diseño de una propuesta de marketing digital para la organización visión creativa".* Universidad Autónoma de Cali. Santiago de Cali.

Ramió, (1993), *"Lecturas de Teoría de la Organización",* 2 vols. Madrid, Ministerio para las Administraciones Públicas.

Rodríguez (2015). "*Propuesta de un plan de mercadeo de servicios (redes sociales: Twitter y Facebook) aplicado al centro de documentación e información de la Escuela Venezolana de Planificación".* Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela.

Rodríguez (2014). *"Importancia del uso del marketing digital como estrategia de mercadeo de la empresa inmobiliaria Rent-A-House, región Carabobo".* Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

Ruiz, C. (1998). Instrumentos de Investigación Educativa. Venezuela: Barquisimeto, CIDEG.

Salcedo (2003). *Manual de tesis UPEL.*

Sabino (2012). *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, Caracas, 216 págs.

Shum (2019). *"Social media marketing, SEO, marca personal".* blog.

Tamayo y Tamayo (2002). *El proceso de la investigación científica.* Mexico. Mc Graw Hill.

Vergara (2019). *"Marketing digital en agencias de viajes mayoristas en los Olivos, 2018".*Escuela de Postgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú.

Villegas (1986). *La psicología' humanista: historia, concepto y método.* Universidad de Barcelona.

Watson Marketing. (2018). *"4 mejores prácticas para el marketing digital personalizado: formas innovadoras para avanzar".* IBM Corporation. Madrid. España.

BA2021000017

RESIGNIFICACIÓN ADMINISTRATIVA COMPLEJA DE LA GESTIÓN 4.0 EN LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES

Autora: Neliz Herrera.
Correo electrónico: nelizherrera08@gmail.com
Licenciado en Contaduría Pública.
MSc. en Administración, Mención Gerencia General
Doctoranda en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0414-5873489
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 28/07/2025

RESUMEN

La administración y gestión de todas las universidades, incluyendo las experimentales, se sustenta en un marco legal normativo interno y nacional, sus procesos deben favorecer la dinamicidad requerida, para colocar cuentas claras y reflejar el control interno en cada una de ellas, de tal manera que el siguiente ensayo, analizó la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, todo esto se produjo a través del marco legal vigente donde subyace el ámbito presupuestario en las universidades experimentales, sustentándose en la teoría de la conectividad de Siemens (2004) como en la teoría de la gestión Drucker (1954) como un tipo de estudio de orden cualitativo e interpretativo con características de arqueo documental, mediante la técnica de análisis de contenido, que facilitó la recopilación de documentos electrónicos relacionados a los constructos administración de las universidades experimentales. complejidad, gestión 4.0 y resignificación de los procesos administrativos, en este orden, los resultados mostraron que la administración en las universidades experimentales se rigen por el marco normativo, de manera que revelan una complejidad por el proceso en el cual se produce dentro de cada unidad administrativa, elemento que incide en la gestión 4.0, al invertir en equipos de tecnología al talento humano, por tal motivo, la resignificación de los procesos administrativos, se vincula a este último constructo, al apreciar que se debe actualizar en los equipos de tecnología requeridos para tal fin, de manera que el talento humano, sea quien dinamice la gestión 4.0 en las universidades experimentales para resignificar los procesos administrativos, aspectos que permiten concluir el marco teórico como el marco legal, apoyan la gestión mencionada.

Descriptores: Complejidad, Gestión 4.0, resignificación administrativa de las Universidades Experimentales.

BA2021000017

COMPLEX ADMINISTRATIVE RESIGNIFICATION OF MANAGEMENT 4.0 IN EXPERIMENTAL UNIVERSITIES

ABSTRACT

The administration and management of all universities, including experimental ones, is based on an internal and national regulatory legal framework, their processes must favor the required dynamism, to place clear accounts and reflect the internal control in each one of them, in such a way that the following essay analyzed complex administrative resignification of management 4.0 in experimental universities all this was produced through the current legal framework where the budgetary scope underlies in experimental universities, based on the connectivity theory of Siemens (2004) as well as in the management theory Drucker (1954) as a type of qualitative and interpretive study with characteristics of documentary auditing, through the technique of content analysis, which facilitated the collection of electronic documents related to the administration constructs of experimental universities. complexity, management 4.0 and redefinition of administrative processes, in this order, the results showed that the administration in experimental universities is governed by the regulatory framework, so that they reveal a complexity due to the process in which it occurs within each administrative unit, an element that affects management 4.0, by investing in technology equipment for human talent, for this reason, the redefinition of administrative processes is linked to this last construct, by appreciating that it must be updated in the technology equipment required for this purpose, so that human talent is the one who dynamizes management 4.0 in experimental universities to redefine administrative processes, aspects that allow us to conclude that the theoretical framework, like the legal framework, support the aforementioned management.

Descriptors: Complexity, Management 4.0, administrative redefinition of Experimental Universities.

INTRODUCCIÓN

Mundialmente, las instituciones del sector público se enfrentan a enormes desafíos, incluidos entornos políticos y económicos cada vez más inciertos, gobiernos más vigilantes y conscientes de los costos, necesidades comunitarias que evolucionan rápidamente y una fuerza de trabajo que envejece, al generarse cambios, trasformaciones y evoluciones organizacionales, al ser expresados en distintos ámbitos sociales, culturales, tecnológicos, laborales, sobre este último se observa

como la gerencia necesita adecuarse a estos nuevos cambios, sobre todo en universidades de orden experimental.

Ante esta dinamicidad, emergen nuevas formas complejas organizativas, cuya esencia es la búsqueda de una identidad y una forma de actuación, acorde a su realidad; además de preocuparse por desarrollar esas ventajas competitivas en las áreas clave y, considerar sus oportunidades pero también se enfrentan múltiples amenazas y limitaciones dentro de estas estructuras que exigen para ampliar y estar a la par en el control administrativo universitario, una gestión efectiva con el uso de las nuevas tecnologías que no se adecúan a las exigencias actuales en las universidades experimentales cuya orientación normativa se dirige a la formación especialísima de individuos que decanten sus conocimientos ante las demandas que surgen en las regiones llaneras.

Estos elementos y el escaso equipo tecnológico de algunas universidades experimentales, muestra la existencia de personal capacitado, preocupado por su formación continua, no por el hecho de un ascenso, sino por elevar sus conocimientos y colocarlos a disposición del Alma Mater, para aprovechar oportunidades que en su noción "...primigenia de…experimentalidad en… realidad e idoneidad de… sistemas de gestión...asociados…colocan entredicho el modelo prevaleciente de gestión del conocimiento" (Herrera, 2019:397) en las instituciones universitarias experimentales, las cuales se dirigen desde su misión y visión a la modernización constante de sus recintos, para apalancar el conocimiento en las comunidades.

Otro aspecto visualizado en las universidades experimentales, es que al adecuarse a lo demandado por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), actúan según sus capacidades profesionales seleccionadas para tales fines, como capital humano en constante actualización, y acorde a exigencias normativas dentro del ámbito presupuestario, para exhortar a cada profesional a proceder como lo exalta la norma y promover la adaptación continua hacia la dinamicidad compleja y cambiante que exhorta a la actualización constante, lo cual evidencia de forma recurrente una debilidad y amenaza recurrente en las universidades experimentales en este aspecto., cuyas circunstancias deberían redefinir los procesos administrativos.

Desde esta perspectiva, el propósito de este ensayo, se dirigió al análisis de la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, aspectos que se desprenden del trabajo doctoral y como exhorto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) al indicar que este trabajo ha sido realizado en el marco del Doctorado en Gerencia Avanzada de la UNELLEZ, en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR).

METODOLOGÍA

En relación con los materiales, se procedió a ejecutar un arqueo documental para desarrollar desde el método del análisis de contenido, debido a:

> ...la disposición cada vez mayor de información textual procedente de diversas fuentes, sobre todo, de Internet, es necesario revisar y clarificar esta vieja técnica de investigación social catalogada diferentemente como cualitativa o cuantitativa, como de producción de datos o de análisis o como descriptiva o explicativa. (Andréu, 2001:1)

Lo expresado previamente, permitió a la investigadora aplicar una hermeneusis interpretativa, porque muestra el "…progreso de la ciencia y el del pensamiento en una concepción unitaria de la experiencia del mundo que se fundamenta en un lenguaje común. " (Gadamer (2000) citado en Aguilar, 2004:61), por lo tanto, desde el análisis de contenido se produce la hermeneusis evocada por Martínez (2002), porque :

> …el significado de las acciones humanas no siempre es tan evidente, se hacen necesarias ciertas normas, reglas o técnicas que ayuden a hacerlo más patente y claro. De ese modo, la hermenéutica se convierte en un método de sistematización de procedimientos formales, en la ciencia de la correcta interpretación y comprensión, (Martínez, 2002:4)

De ese modo, el análisis de contenido provee de elementos técnicos adecuados, para que la hermeneusis, facilite la interpretación de las acciones humanas en los hallazgos de la investigación que se presentan a continuación:

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÒN

En los hallazgos de la investigación, la investigadora se ajustó al método descrito, con el propósito de interpretar las acciones humanas, de tal forma que el análisis de contenido de los siguientes constructos: complejidad, Gestión 4.0, resignificación administrativa de las Universidades Experimentales, para tal fin, facilitó la revisión analítica documental, que permitió ubicar elementos que dan cuenta del propósito investigativo.

Complejidad

La complejidad es asumida dentro de la gestión administrativa de las universidades experimentales, como una concepción irreverente, que apuesta a constituirse en estrategia de conocimiento del sujeto, al desarrollar el proceso cognoscitivo, en relación abierta, y sistémica, porque facilita al ser humano la interpretación y comprensión de la realidad , deambulando en la exploración de nuevas teorías "…que la complejidad no comprende solamente cantidades de unidades e interacciones que desafían nuestras posibilidades de cálculo; comprende también incertidumbres, contradicciones, conflictos, indeterminaciones, fenómenos aleatorios." (Morín,1996: 2).

En esta perspectiva, se considera que la complejidad de la resignificación administrativa en las universidades experimentales, se vincula con lo impredecible, lo imaginable, sin programar el descubrimiento, el conocimiento, ni acción, emerge de la necesidad de abordar la epistemología gerencial para dejar atrás la concepción del conocimiento segmentado, que surge de disciplinarias particulares, y al no comprender la complejidad de las actuales realidades planetarias, por lo que su epistemología permite reflexionar la acción gerencial para concebir la totalidad de la institución universitaria en sus procesos administrativos inherentes a las realidades actuales.

De esta manera, la gestión en el ámbito administrativo de las universidades experimentales, funciona como un sistema entrelazado que plantea nociones de organización, desorganización, autoorganización y complementar la coexistencia de

los elementos físicos, biológicos, culturales, sociales, psíquicos, intelectuales y espirituales, que son inherentes al ser humano. Aspectos que invitan a una gestión tecnológica que coloque al empleado administrativo de las universidades experimentales "…al ciudadano en el eje central…para ello mejorar la calidad y cobertura de los servicios prestados" (Huanca, Morales, Zela y Talavera, 2021:485)

En esta perspectiva, se advierte que en la actualidad cotidiana y compleja de la gestión administrativa en las universidades experimentales, emerge el pensamiento complejo como posición epistemológica que admite la existencia de diversas formas de gestión, por tanto, los saberes y conocimientos se organizan con principios que rigen una determinada lógica, trayendo consigo cambios de orden social, económico, políticos, culturales y ecológicos, en el ámbito mundial se han desarrollado de manera tal que"…las ciencias de la complejidad son un tipo nuevo de racionalidad científica exigido por el mundo actual y su futuro" (Martínez, n/d: 138). Y desde esta óptica:

> … La competencia permanente y el incremento constante…de programas orientados a la formación del gerente deben propiciar un escenario de cambio que vislumbre posibilidades de empleabilidad efectivo en sus egresados, y esto se debe dar desde la academia, es aquí donde está el punto de partida de quien pretende convertirse en interventor de las organizaciones. (Cano, 2017:2)

De este modo, al percibir a la complejidad en las organizaciones universitarias , esta se presenta como una alternativa gerencial de asumir múltiples posiciones, motivo por el cual cuando emergen nuevos elementos, deben aplicarse los enfoques gerenciales como: gerencia estratégica con alta viabilidad en tiempos de incertidumbre. Por lo tanto, al encontrarse subyacentes los principios de Morín, (1996) la realidad no se compone por un solo elemento, sino por variedad de ellos, dimensiones o aristas; esta realidad no puede reducirse a uno componente para comprenderla, puesto que pierde su sentido al ser parte del todo, al ser:

> …un tejido entrelazado de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados que presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente,

> el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo" (Morín, 1996: 32)

Lo expuesto conlleva generar un pensamiento abierto, que se inserte en la realidad multidimensional, la cual proviene de lo racional conjugado con lo irracional, la incertidumbre y el azar, la objetividad y la subjetividad, por lo que se advierte la necesidad de concienciar a los gerentes sobre la concreción de la complejidad, en relación con la gestión de las organizaciones y que su conocimiento permitirá tener una visión más clara hacia donde deben orientarse, para que sus instituciones logren niveles adecuados de competitividad, la cual se encuentra signada por la actualización constante del talento humano y su respectiva vinculación al manejo de tecnologías que cotidianamente se actualizan para proveer de mejoras administrativas y de información.

A todas estas, la complejidad plantea que la realidad de la gestión administrativa de las universidades experimentales, es un complexus cambiante, donde lo nuevo surge de forma cotidiana, al dinamizar la evolución constante de la organización; lo cual conlleva a asumir cambios en el pensamiento gerencial como factor indispensable a tomar en cuenta al momento de gestionar eficiente e integralmente las organizaciones. (Viaña, 2018) Partiendo de esta concepción se asume el pensamiento complejo para la construcción de la resignificación complejo de los procesos administrativos en las universidades experimentales, porque se apertura un escenario dialógico caracterizado por el antagonismo y paralelamente complementario.

De este modo, desde la recursividad organizacional, que atiende la causa y lo causado, como parte de la interacción entre demandas y ofertantes de los procesos administrativos universitarios, se observa que a través de las características de la conectividad en la teoría de Siemens (2004) , insertada en la gestión administrativa de las universidades experimentales, exigen en este caso, que los procesos de la gestión, se rijan mediante la Ley de Universidades (LU, 1970) vigente, cuyo Artículo 2 establece que: "Las Universidades son instituciones al servicio de la Nación y a ellas

corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales".(LU, 1970:1).

Por lo que ante este escenario, y en virtud de la hologramaciòn, como una parte que se integra al todo y viceversa, desde los principios de esta teoría de conectividad, permiten evidenciar que la habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es primordial, por tal motivo, la información actualizada y precisa que conlleva al éxito de la comunicación e información dentro de los recintos universitarios para resignificar la administración que les corresponde, es la intención de todas las actividades del proceso conectivista, la toma de decisiones, es en sí misma, un proceso de aprendizaje. Escoger que aprender y el significado de la información es visto como una realidad cambiante. (UCOL, 2024:7)

Gestión 4.0

En función de la Teoría de la gestión de Peter Drucker (1954), se proyectan las siguientes características que deben conminar a una resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, que incluyen los siguientes elementos : dimensión social de la organización, innovación y nuevos emprendedores, sociedad del saber, sociedad postcapitalista, nuevas clases sociales, privatización de servicios sociales; y explica las tareas de la gerencia, cuya primera función es la realización económica, y emerge la primera tarea de como dirigir el negocio, donde "…El alcance y la extensión de la autoridad y la responsabilidad de la gerencia están severamente limitados" (Drucker, 1988:22).

Ahora bien, cuando se expone lo vinculante a la gestión 4.0, se proyecta una perspectiva diferente, al no centrarse en los formatos o procesos cotidiano, sino en el desarrollo de individuos que apliquen la criticidad desde sus competencias, capacidades formativas, y toma de decisiones dinamizadas, porque en "…esta nueva forma de gestión…se utilizan recursos tecnológicos…que fomentan experiencias, lo que cambia la dinámica …y pone un mayor énfasis en aspectos competitivos y cooperativos" (Soto, Ormeño y Domínguez, 2024:2)

Lo expuesto significa que la adecuación de equipo tecnológico a los procesos administrativos, no es solo un soporte de utilización de maquinaria nueva, sino de equipo que sea manejado por personal altamente capacitado y con capacidades altamente gerenciales, para promover la información en tiempo real, al facilitar la interacción entre entidades gubernamentales, operadores administrativos internos y usuarios que demanden respuestas inmediatas para concretar con sus labores administrativas, a la par que otras organizaciones a nivel mundial.

Lo expuesto de forma previa, evidencia los exhortos determinados por la constitución de la república Bolivariana de Venezuela (1999), en su articulado 85, cuando exhorta al financiamiento en los centros de investigación, a manera de incrementar la modernización que exalta la gerencia 4.0, mediante la integración de recursos fiscales y otras fuentes de financiamiento, que desde el Plan de la Patria 2019-205 (2019), resaltan la modernización de las universidades, en tal sentido, desde la Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público (Reforma) (2015), explica dentro del Artículo 2 que:

> …La administración financiera del sector público comprende el conjunto de sistemas que intervienen en la captación de recursos financieros, o valorados en términos financieros y en su aplicación para el cumplimiento de los fines del estado, y estará regida por los principios de justicia social, legalidad, solvencia, transparencia, responsabilidad, rendición de cuentas, equilibrio fiscal y coordinación macroeconómica (RLOAFSP, 2015:70

Por lo tanto, la gestión 4.0, al vincularse en esos sistemas, deben reflejar la legalidad, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas de las universidades experimentales. Aspectos que exhorta la Ley constituyente del Plan de la Patria 2019-2025) en el sub objetivo:

> 2.6.2.3. Multiplicar los mecanismos que permitan al Poder Popular ejercer su capacidad y potestad en la prevención, vigilancia, supervisión y acompañamiento en la gestión de los fondos públicos, organismos de la administración pública y en las mismas instancias del Poder Popular (LCPP, 2019:165)

Elementos normativos, que denotan la coexistencia de la dinamicidad en la prevención y vigilancia de los fondos públicos de los organismos de la administración pública, entre los cuales se encuentran las universidades experimentales. Ahora bien, para reforzar la teoría de la conectividad de Siemens (2004), la Ley de Orgánica de Telecomunicaciones (2011), el artículo 5 establece que:

> …En su condición de servicio, e interés público, las actividades y servicios de telecomunicaciones, podrán someterse a…calidad y metas especiales de cobertura mínima, prestación de servicios bajo condiciones preferenciales a…universidades… Artículo 6. ..podrán realizarse en beneficio de las necesidades comunicacionales de quienes las desarrollan. (LOTC, 2011:12).

En este horizonte normativo, se observa que la gestión 4.0, se refuerza con carácter normativo en las instituciones de las universidades experimentales, razón por la cual, la tecnología de última generación, debe considerarse en la puesta y marcha de la administración universitaria, como elemento que garantice la continuidad, eficiencia, transparencia y dinamización informativa.

Resignificación administrativa de las Universidades Experimentales

En relación a la administración de las universidades experimentales, la Ley de Universidades (1970) vigente, exhorta a cada rectorado, elevar a sus sedes o vicerrectorados, la normativa interna de su funcionamiento, procesos de inscripción, actos de grado, y funcionamiento administrativo interno. Aspectos que denotan la fecha de creación de varias de ellas, entre las que se encuentra la Universidad Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA), La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG) Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL),

En ese horizonte, al adicionar espacios Municipalizados, sus procesos administrativos se apegan a la gerencia pública, donde se debe desarrollar de forma adecuada una gestión institucional que se responsabilice en el diseño y organización

de procesos que apalanquen la para la toma de decisiones, para que se incremente la gestión administrativa, depure y coloque el flujo de información en tiempo real, se seleccione y contrate talento humano, que asigne la "…operatividad de la institución, entre otros) así como la vigilancia y coherencia en su desempeño. (Henríquez, Narváez, Senior, 2022:365), aspectos que se introducen de forma compleja desde una recursividad organizacional hologramada, que emerge dialógicamente en el seno universitario, puesto que se holograma en sus instalaciones, por lo que facilita exponer que tales procedimientos, son elementos inherentes a una gestión universitaria como estrategias:

> …dirigidas por personas y cuerpos colegiados, de mando directivo, para garantizar el cumplimiento del proyecto educativo bajo condiciones sostenibles y viables institucionalmente; esta conjunción estratégica debe realizarse bajo requisitos mínimos. Así también, refiere la necesidad de contar con un conjunto de habilidades para tomar las decisiones técnicas adecuadas y dar cumplimiento con gobernabilidad al plan institucional, según el voluble entorno con el que la organización interactúa. (Henríquez, Narváez, Senior, 2022:365).

Por tal motivo, dentro del entorno específico institucional, la administración en las universidades experimentales venezolanas, abarca los procesos administrativos relacionados a: dirección y/o coordinación, lo que incluye formular, ejecutar y evaluar tales estrategias; lo que incluye tareas individuales o grupales, dirigidas a realizar procedimientos que concreten los objetivos y metas de programados en ámbito presupuestario de cada programa o proyecto inherente a los diversos niveles organizacionales, y las acciones que se articulan para resolver problemáticas administrativas y financieras. (Henríquez et al, 2022)

Ante este marco procedimental administrativo, que conlleva desde el marco legal, se conmina a la gerencia, a la adecuación administrativa que demanda la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), porque actúan según las capacidades profesionales que han sido seleccionadas para tales fines, lo cual refleja que su complejidad, como capital humano, se encuentra en constante actualización, puesto que exhorta seguir lineamientos de Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública

(SNIP) (2023), para seguir el "…Sistema de Planificación Nacional y Popular, que para su desarrollo comprende…planes espaciales, sectoriales e institucionales" (SNIP, 2023:2) vinculante a una gestión 4.0 en proceso.

Lo dicho, se vincula al identificar a las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) denominadas universidades experimentales, como entidades de organización verticalizada y jerarquizada, burocráticas, rígidas, reacias a cambios, centralizadas, con sistemas de poder colegiados que muestran y evidencian la complejidad en sus entorno, al ser representados por Consejos Universitarios, puesto que tales estructuras originan una amenaza que se maneja desde un poco adecuación a la gestión 4.0, al disminuir la agilidad en la toma de decisiones, el desarrollo de los procesos gerenciales a nivel académico y administrativo, razón por la cual demanda la necesaria resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales.

De este modo, los servicios administrativos son calificados como un "…conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar" (Carpio y León, 2018:92), aspectos que involucran al talento humano de esas organizaciones, para actuar conforme al marco legal nacional, como al interno, para agilizar el compromiso de modernización instado desde el Plan de la Patria 2019-2025 (2019), por lo tanto, su resignificación consiste en:

Planear: donde el proceso comienza en la visión y misión de la organización, fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el mapa estratégico, todo esto está teniendo en cuenta las fortalezas/debilidades de la organización y las oportunidades/amenazas del contexto, por lo que al efectuar la planificación, deben insertarse los requerimientos que demanda el sistema de control interno y externo para satisfacer requerimientos de usuarios y de la rendición de cuentas, que aunque son procesos distintos, evidencian que se requiere una modernización apegada a una gerencia 4.0, donde se instalen toda serie de prácticas y elementos tecnológicos para agilizar la interacción entre unidades administrativas.

Diagnosticar: (Análisis FODA). La planificación abarca el largo plazo (de 5 años a 10 o más años), el mediano plazo (entre 1 año a 5 años) y el corto plazo donde se desarrolla el presupuesto anual más detalladamente, este diagnóstico supone identificar todos los procesos administrativos que ocurren dentro de las universidades experimentales, como parte de su operatividad recurrente, la cual requiere dinamizarse ante la dinamización constante, que insta incluso a una respuesta en tiempo real, lo cual se logra desde los elementos que considera una gestión 4.0, que incluye la inserción de tecnología de última generación y la formación permanente de los operadores varios inmersos en las tecnologías.

Organizar: organizar es la manera de diseñar la estructura de un negocio o empresa. Incluye la determinación de las tareas a realizar, quien las debe realizar, como se agrupan las tareas, quienes reportan a quien y donde se toman las decisiones. La estructura organizacional debe diseñarse de tal manera que quede claramente definido quien tiene que hacer determinadas tareas y quien es responsable de los resultados, en ese proceso operativo, la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, muestra sus cualidades de antagonismo, pero complementariedad, por razones de actualización del personal operativo y por la atención demandada por usuarios, ejemplificada por la necesidad de la información en tiempo real.

Dirigir: Es la influencia, persuasión que se ejerce por medio del liderazgo sobre los individuos para la consecuencia de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelo lógicos y también intuitivos de toma de decisiones, en esta facultad operativa, la , la resignificación administrativa compleja en la gestión 4.0 en las universidades experimentales, asume un rol protagónico al identificar la recursividad organizacional en todas las unidades operativas que requieren que los procesos administrativos, acudan a un modelo que se holograme en todas ellas como la información en tiempo real mencionada, puesto que tanto autoridades como usuarios, y operarios, la procesan en el momento en que se recibe.

Control: define como la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijadas, se detectan los desvíos y se toman

las medidas necesarias para corregirlos, en ese orden, se asume, que la resignificancia de los procesos administrativos, desde el punto de vista presupuestario deberían ser asignados a las universidades para asumir sus responsabilidades fiscales, de manera que el Articulo 109, expresa que "…Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley" (CRBV, 1999:81), al distinguir que estas alcanzan tal autonomía por la Ley de Universidades (1970) vigente, razones por las cuales la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, se holograma en todos sus procesos al activar su modernización tecnológica.

REFLEXIONES FINALES

Al haber concluido con el análisis de los tópicos relacionados a la administración de las universidades experimentales, se apreció que la Ley de Universidades (1970) vigente, exhorta a cada rectorado, elevar a sus sedes o vicerrectorados, la normativa interna de su funcionamiento, procesos de inscripción, actos de grado, y funcionamiento administrativo interno. En ese horizonte, al adicionar espacios Municipalizados, sus procesos administrativos se apegan a la gerencia pública, la cual debe seguir lineamientos del plan de la Patria 2019-2025 (2019), de la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE, 2024) y de la Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) (2023)

Por tal motivo, se estima que las organizaciones universitarias experimentales, deben atender la forma en cómo se ejecutan los procedimientos administrativos, para evaluar si con lo que se está ejecutando, se concreta atender las necesidades relacionadas a los objetivos y metas que se plantean como institución de formación universitaria. De tal forma que desde sus presupuestos, es necesario seguir con las obligaciones que demandan las normas actuales, con el propósito de que su gestión, sea reconocida y garantice la operatividad a los usuarios.

Respecto a la Complejidad, que se inserta en la resignificancia administrativa de las universidades experimentales, se apreció que se asume como una concepción irreverente, se vincula con lo impredecible, lo imaginable, sin programar el

descubrimiento, por lo que desde este horizonte, la gestión 4.0, debe funcionar como sistema entrelazado inherente al ser humano. Aspectos que invitan a una gestión tecnológica que coloque al empleado administrativo de las universidades experimentales "…al ciudadano en el eje central…para ello mejorar la calidad y cobertura de los servicios prestados" (Huanca, Morales, Zela y Talavera, 2021:485), porque sus servicios instan a la mejora continua y direccionalidad de gestión 4.0.

Este escenario permite apreciar que la dialógica administrativa, adosada por la recursividad organizacional, hologramada en todos los escenarios de las universidades experimentales, se refleja en los procesos administrativos internos, porque deben asumir un proceso casi manual en su ejecución, debido a las desvinculaciones cotidianas de elementos tecnológicos que no terminan de actualizarse y que por supuesto, disminuyen la calidad operativa y por ende maximizan la ralentización en la información, lo cual provee de un halo de incongruencia con lo demandado en estos tiempos de incertidumbre, al mejorar este detalle, en función de equipos adecuados, mejora la gestión.

Y es precisamente desde la Gestión 4.0 adosada de dialogicidad, recursividad organizacional y hologramaciòn, que los elementos identificados en la Teoría de la gestión de Peter Drucker (1954), se vincula a la resignificación administrativa compleja en sus características: dimensión social, innovación, emprendedores, sociedad del saber, sociedad postcapitalista, nuevas clases sociales, de manera que la adecuación de equipo tecnológico a los procesos administrativos, no es solo un soporte de utilización de maquinaria nueva, sino de equipo que sea manejado por personal altamente capacitado y con capacidades altamente gerenciales, para promover información en tiempo real.

Esta gestión 4.0, va de la mano con otro servicio público: la energía eléctrica, la cual puede superarse con habilitación de equipos de avanzada actualizados, que equilibren el sobre uso de un servidor, con respecto a las demandas de conectividad, lo cual se ajusta a la inversión en equipamiento tecnológico de actualidad, que se encuentre en buen resguardo institucional, que a su vez incrementa la posibilidad de eliminar la ralentización mencionada previamente e incrementa la motivación del

talento humano existente, dicha motivación se orienta al logro cuando se dispone de todos los elementos tecnológicos para resignificar administrativamente los procesos de las universidades experimentales.

En este orden, la resignificancia administrativa compleja de las universidades experimentales, se torna en un "…conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar" (Carpio y León, 2018:92), al asumir desde la CRBV (1999) el Artículo 109, que "…Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley" (CRBV, 1999:81), cuya autonomía identificada por la Ley de Universidades (1970) vigente, asigna luz a dicha resignificancia, al dialogizar con factores antagónicos que se complementan en función de logros, detentados en recursividad organizacional, que se hologramen en los recintos universitarios.

Consecuentemente, esto se confirma al analizar la Teoría de la Conectividad de Siemens (2004) cuando se vislumbran elementos de conectividad continua y mejoramiento de las capacidades del talento humano existente, aspectos que se vinculan con la teoría de la gestión de Drucker (1954) demandan de la creatividad y toma de decisiones adecuadas, un perfil adecuado de profesional y experiencia en la medida de lo posible, lo cual permite dar por sentado, que las universidades experimentales, requieren de un presupuesto adecuado y actualización tecnológica vanguardista que mejore sus procesos administrativos.

Con los elementos previos, el talento humano con iniciativa, capacidad, formación y creatividad, independientemente de la experiencia, debe afrontar la toma de decisiones que conlleva a la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, cuando se resalta el compromiso ineludible de adecuación los departamentos o unidades operativas, que se encargan de los procedimientos administrativos internos exigidos a nivel nacional, lo cual permite mejorar la ralentización causada por diversas causas, y además se contribuye con la normativa que exige a cada institución universitaria experimental, a mejorar en sus

procedimientos administrativos para concretar una gestión 4.0 exitosa en cualquier localidad donde se ubiquen.

En este marco de análisis, se permite concluir que la procura de la resignificación administrativa compleja de la gestión 4.0 en las universidades experimentales, conlleva a un conjunto de toma de decisiones que integran y vinculan al personal de más alto rango, que parte desde el ejecutivo nacional hasta los rectores, decanos o vicerrectores de las diversas universidades experimentales, puesto que sus variados factores componentes para concretar los fines formativos en el área de educación universitaria, de manera que el talento humano se conciencie de su rol para propiciar su auténtica formación y desde ahí, participar de manera activa en la dinamización de la información y comunicación tan demandada en el entorno por la magnitud de sus actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, Luis (2004). La hermenéutica filosófica de Gadamer Revista Electrónica Sinéctica, núm. 24, febrero-julio, 2004, pp. 61-64.Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Jalisco, México. Acceso el 01 de Octubre, 2024. http://www.redalyc.org/ articulo.oa?id=99815918009

American Phsycologyst Asociation (Asociación de Psicólogos Americanos, APA) (s/f). Guía de Normas APA 7ª. Edición. https://normas-apa.org/Guía-Normas-APA-7ma.-edicion.pdf

Andréu, Jaime. (2001). Técnicas de Análisis de Contenido una revisión actualizada. Centro de Estudios Andaluces. Conserjería de la Presidencia del Interior. Diálogo Social y Simplificación Administrativa. Acceso el 01 de Octubre, 2024. https://www.centrodeestudiosandaluces.es/publicaciones/tecnicas-de-analisis-de-contenido-una-revision-actualizada

Arias, Blanco, A. (2013).El modelo actual de la Administración Pública en México: retos y oportunidades para su modernización. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores De Monterrey. Proyecto de Investigación aplicada. https://www.iutesm.mx/33068001113027.pdf

Asamblea Nacional (2011) Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2011) Gaceta Oficial Nº 39.610, del 7 de febrero. Caracas.

Asamblea Nacional (2015) Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público (Reforma) Gaceta Oficial 6.210 del 30 de diciembre del 2015. Caracas.

Asamblea Nacional (2023) Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). Gaceta Oficial 42.768 del 30 de noviembre del 2023. Caracas.

Cano, Alberto. (2017). La administración y el proceso administrativo. Universidad de Bogotá José Tadeo Lozano. Acceso el 30 de septiembre, 2024. https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf

Carpio Astrid; León Tanya (2018). Análisis de la Gestión Administrativa del Departamento de Secretaria en la Atención a los Estudiantes de la Facultad De Administración de la U.G.". Trabajo de Grado. Universidad de Guayaquil. Acceso el 11 de junio, 2024. https://acortar.link/lUmSJA

Congreso Nacional (1970) Ley de Universidades . Gaceta Oficial 1.429 Extraordinario septiembre 22 de 1970. Caracas.

Drucker, Peter. (1988). La Gerencia de Empresas. Acceso el 14 de Junio, 2024. https://www.academia.edu/31002142/Drucker_peter_la_gerencia_de_empresas.

Henríquez, Aracely; Narváez, Mercy; Senior, Alexa. (2022) Procesos de Gestión en Instituciones Experimentales de Educación Universitaria Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 2, 2022. Universidad del Zulia, República Bolivariana de Venezuela Acceso el 14 de Julio, 2024. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28070565024

Herrera, Zulay. (2019). La gestión del conocimiento en Universidades Experimentales de Venezuela. Acceso el 30 de Septiembre, 2024. https://www.researchgate.net/publication/330912623_La_Gestion_del_Conocimiento_en_las_Universidades_experimentales_de_Venezuela

Huanca, José; Morales, Christian; Zela, Carmen; Talavera Ilich. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. Acceso el 01 de Octubre, 2024. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9438792.pdf

Martínez, Miguel (2002). Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social. Universidad Simón Bolívar. Acceso el 02 de Octubre, 2024. https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/proyecto-integrador-II/lecturas%20unidad%202/TEMA%202/Hermen-utica%20y%20Analisis%20del%20 discurso.pdf

Martínez, Miguel. (n/d). Epistemología y Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. Acceso el 11 de junio, 2024. http://biblioteca.usfa.edu.bo/cgi-bin/koha/opac-retrieve file.pl?id=483b40b582d8f0d57 dd49ad3 ea646ef8

Morín, E. (1996). Introducción al Pensamiento Complejo. Acceso el 11 de Junio , 2024. https://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf

Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE) (2024). Principales Modificaciones a la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público http://www.onapre.gob.ve/

Presidencia de la República. (2019) Ley Constituyente del Plan de la Patria 2019-2025. (2019) Gaceta Oficial 6.446 Abril 8 del 2019. Caracas.

Rojas, Reinaldo. (2005). Historia de la Universidad en Venezuela. Acceso el 12 de Junio, 2024.- https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2334926.pdf

Universidad de Colima (UCOL) (2024). Cátedra I+T. Expande tu mente. Acceso el 14 de Junio, 2024. https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo_presentacion.pdf

Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. (UNEFA, n/d) Historia de la UNEFA. Historia. Acceso el 12 de Junio, 2024. http://www.unefa.edu.ve/portal/historia.php

Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. (UNEFA, n/d) Reglamento General de la UNEFA. Historia. Acceso el 12 de Junio, 2024. http://www.unefa.edu.ve/CMS/administrador/vistas/archivos/PROY%20REGLAM.pdf

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG,, n/d). Historia Acceso el 12 de Junio, 2024. https://unerg.edu.ve/sobre-nosotros/

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG,, n/d). Historia Acceso el 12 de Junio, 2024. https://unerg.edu.ve/wp-content/uploads/2022/07/Gaceta-Oficial-Reglamento-general-de-la-unerg-2000.pdf

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales. (2021) Normas para la presentación de Trabajos de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Acta 1343 del 11 de Noviembre . Barinas.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales. (2020) Líneas de Creación Intelectual. Acta 1263 Resolución Nº CD 2020/045 Punto N° 12. Barinas.

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR, n/d) Historia. Acceso el 12 de Junio, 2024. https://sites.google.com/view/cestudiantes-unesr-caricuao/unesr/histor%C3% ADa

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPPEL, 2000) Reglamento General De La Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Gaceta Oficial Extraordinaria 5.499 Acceso el 12 de Junio, 2024.https://upel.edu.ve/wp-content/uploads/2024/08/Reglamento-General-UPEL_240815_170025.pdf

Viaña, Francys. (2018). Epistemología Hacia La Formación Gerencial Del Siglo XXI. Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales. ISSN versión impresa: 1856-9773.ISSN versión digital: 2610-7910.Depósito Legal: PP200902LA3228. Depósito Legal digital: PPI200902LA3239. Acceso el 11 de Junio, 2024. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6819504.pdf

BA2021000017

PROPUESTA DE CREACIÓN DEL CENTRO DE OVINOS Y CAPRINOS DR. MANUEL JERÓNIMO SOLÓRZANO MIRABAL EN EL MUNICIPIO SAN FERNADO, ESTADO APURE.

Autor: Manuel Solorzano.
Correo electrónico: solorzanomage01@gmail.com
Ingeniero Agrónomo en Producción Animal
Estudiante de Medicina Veterinaria
Productor ganadero
Teléfono contacto: 0412-0202530
Recibido: 03/07/2025 **Aprobado**: 10/08/2025

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación estuvo centrado en proponer la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal en la sede del campus universitario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Parroquia el Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure, para contribuir con el desarrollo académico, económico y social de la región, como una contribución significativa a la producción desde la universidad. La metodología del estudio fue cuantitativa, con diseño no experimental y modalidad de proyecto factible, como técnica de recolección de datos se aplicó una encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario, los datos se procesaron con estadística descriptiva. Entre los resultados se destaca que la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal dentro del campus de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" aporta diversos beneficios a la institución y a la comunidad circundante, como el fortalecimiento de la docencia e investigación, ya que servirá como plataforma para la enseñanza práctica de estudiantes de carreras relacionadas con la agronomía, la zootecnia, la medicina veterinaria y otras áreas afines. Los mismos, podrán realizar prácticas de campo, participar en investigaciones y adquirir experiencia en el manejo, cuidado y producción de ovinos y caprinos.

Descriptores: propuesta de creación, centro de ovinos, caprinos y campus universitario

BA2021000017

PROPOSAL FOR THE CREATION OF THE DR. MANUEL JERÓNIMO SOLÓRZANO MIRABAL SHEEP AND GOAT CENTER IN THE MUNICIPALITY OF SAN FERNADO, APURE STATE

ABSTRACT

The general objective of this research focused on proposing the creation of the Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal Sheep and Goat Center on the campus of the Vice-Rectorate for Planning and Regional Development of the Ezequiel Zamora National Experimental University of the Western Plains, El Recreo Parish, San Fernando Municipality, Apure State, to contribute to the academic, economic, and social development of the region, as a significant contribution to university production. The study methodology was quantitative, with a non-experimental design and a feasible project format. A survey was used as the data collection technique and a questionnaire as the instrument. The data were processed using descriptive statistics. Among the results, it is worth highlighting that the creation of the Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal Sheep and Goat Center on the campus of the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" brings several benefits to the institution and the surrounding community, such as strengthening teaching and research, as it will serve as a platform for practical instruction for students studying agronomy, animal husbandry, veterinary medicine, and other related fields. Students will be able to complete fieldwork internships, participate in research, and gain experience in the management, care, and production of sheep and goats.

Descriptors: creation proposal, sheep and goat center, and university campus

INTRODUCCIÓN

Hablar de Ovejos y Cabras en el estado Apure es hablar de un mamífero rumiante que su explotación en la mayoría de los sistemas es totalmente extensiva donde la cultura está centrada en un 99% en la cría y explotación de Bovinos tanto vacunos como bufalinos, según lo expresan las cifras de la Corporación Ganadera del estado Apure, en su publicación del 31 de enero del 2021. Es por ello, que se hace pertinente la creación de este Centro, como una alternativa de explotación y producción para aquellas unidades que por sus diversas características no se encausen en los sistemas tradicionales de Bovinos tanto vacunos como bufalinos.

De acuerdo al VII censo agrícola del año 2008, existen unas 20000 familias comprometidas con la producción caprina, con un rebaño total en Venezuela de 1100 000 caprinos y 600000 ovinos. En este sentido, es importante mencionar que años recientes, los pequeños rumiantes han tomado un importante crecimiento en el estado Apure también. Estos animales están en muchas de las propiedades agrarias a libre pastoreo durante todo el año, permitiendo de algún modo tener una producción rentable y sustentable en el tiempo. Eso es, solo un ejemplo de lo que se está implementando en Apure, hay experiencias con la raza saanen a libre pastoreo lo cual deja en evidencia la capacidad de adaptación a la zona que tienen estos animales y los buenos resultados en su producción. Por esta razón, se puede conseguir variedad de mestizaje que dan mucha satisfacción a los productores apureños, proyectándose con buenos números en los años venideros.

Lo que antes era solo una duda, hoy con el esfuerzo de muchos amantes de esta ganadería y que con amor se han metido en la producción caprina, hoy lo han hecho realidad en la región apostando al crecimiento y mejoramiento del rubro. Los caprinos y ovinos por su gran resistencia a las condiciones áridas y semiáridas constituyen un valioso rubro animal a estimar en su producción técnica con el fin de aprovecharlo aún más en la diversificación de la dieta de la población. La capacidad de la cabra y la oveja para consumir una mayor variedad y tipos de vegetación, normalmente no consumidas por otros rumiantes, y su mayor eficiencia digestiva sobre forrajes de baja calidad, son dos factores importantes que favorecen la producción de estas especies en áreas con baja disponibilidad de forrajes. Esto último otorga grandes ventajas al ganado ovino/caprino con respecto al bovino en cuanto a la conversión alimento / leche o carne, lo que hace que la explotación de estas especies sea una alternativa para los pequeños, mediano y grandes productores.

La universidad como ente rector, debe asumir la vanguardia y su rol protagónico como ente generador del conocimiento a través de las labores de docencia, investigación y extensión para convertirse en el referente de la producción ovina y caprina en el estado. Razón ésta, que genera la iniciativa de este proyecto, mismo, que es necesario para el trabajo de investigación y prácticas continúas durante

el proceso de formación en la carrera de Medicina Veterinaria. El diagnóstico de la situación hace ver la necesidad del centro de cría en espacios de la universidad propios para el fin. Por otra parte los antecedentes de estudios sobre la cría de ovinos y caprinos muestran los múltiples propósitos del rubro que sin duda son de beneficios múltiples para los estudiantes y la comunidad universitaria toda. Sin más preámbulo, vas adentrarnos en el fascinante mundo de la creación y puesta en funcionamiento del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

La relevancia de la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal (MJSM) reside en que con ella se va a generar conocimiento nuevo basado en la realidad de la la cría adaptada a las condiciones locales. Por otro lado, la realización de prácticas docentes de los distintos Subproyectos del Subprograma Medicina Veterinaria, y Ingeniería Agronómica Producción Animal, como Pastos y Forrajes, Fisiología Animal, Nutrición, Anatomía Descriptiva y Comparada, Histología, Genética, Reproducción, etc. Asimismo, este proyecto Factible tiene que convertirse más temprano que tarde en la base o antecedente para las futuras creaciones de los otros Centros de Porcinos, de Aves, Grandes Rumiantes y convertirse en el marco de referencia de otras instituciones a nivel municipal, estadal y hasta a nivel nacional, durante los próximos años.

Académicamente este tipo de estudio es relevante por su contribución al conocimiento científico lo que permite explorar y comprender la interacción entre la actividad ganadera y el entorno periurbano, lo cual es crucial para el desarrollo de prácticas sostenibles y eficientes en la producción animal.

Además, al enfocarse en la creación de un centro de producción en este contexto específico, se abren oportunidades para investigar y aplicar metodologías innovadoras que puedan ser replicables en otros entornos similares. Esto contribuye al avance del conocimiento en el campo de la producción animal y la gestión del territorio.

Socialmente hablando, por su impacto positivo en diversos aspectos de la comunidad y la sociedad en general. Al establecer un centro de producción en un área de los espacios de la UNELLEZ, núcleo Apure, se generan oportunidades de expandir

y unir la sapiencia popular empírica con la científica y se fomenta el desarrollo de la calidad de vida de los habitantes cercanos.

Por ende, este proyecto promueve e impulsa la interacción entre la universidad, los estudiantes y la comunidad, por su impacto positivo creando un ambiente de coexistencia, aprendizaje colaborativo y de transferencia de conocimiento. Esto fortalece los lazos entre la institución educativa y el entorno local, impulsando la participación ciudadana y el involucramiento de la sociedad en iniciativas de desarrollo sostenible, de protección y cuidado, la conciencia ambiental, el respeto por la biodiversidad y una relación armoniosa entre la producción animal y la convivencia comunitaria, de allí la importancia de incentivar acciones que permitan favorecer la socioproductividad desde el quehacer universitario.

El objetivo general de esta investigación estuvo centrado en proponer la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal en la sede del campus universitario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Parroquia el Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure, para contribuir con el desarrollo académico, económico y social de la región, como una contribución significativa a la producción desde la universidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo con Balestrini, (2006:132) en la investigación no experimental se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural, y en ese sentido, no se manipulan de manera intencional las variables. Es este mismo sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2010), se refieren a la investigación no experimental como aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos. Además, ésta investigación está enmarcada dentro de la modalidad Proyecto Factible la cual consiste en la elaboración de una propuesta viable, destinada a atender necesidades específicas a partir de un diagnóstico. El Manual de Tesis de Grado de la UPEL (2013), plantea que el proyecto factible: "Consiste en la

investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos necesidades de organizaciones o grupos sociales que pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, o procesos" (p. 16).

Según Hernández y otros (2010), la población constituye un subconjunto del universo conformado en atención a un determinado número de variables que se van a estudiar, variables que lo hacen un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes del universo. En este sentido para Tamayo y Tamayo (1997) "la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 114). En función de las definiciones dadas, en esta investigación la población está conformada por todos los estudiantes y personal Docente del programa de ciencias del Agro y del Mar de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, es decir, 514 estudiantes y 63 docentes, para el caso de esta investigación la muestra quedo integrada 84 estudiantes que serán escogidos al azar perteneciente al Programa de Ciencias del Agro y del Mar, ente las carreras de Ingeniería en Producción Animal y Medicina Veterinaria. Del mismo modo, para la muestra del personal Docente, se seleccionaron doce (12) de Ingeniería en Producción Animal y ocho (8) de Medicina Veterinaria, para un total de dieciséis (20) docentes.

De igual manera, se debe precisar que las técnicas son los procedimientos utilizados para recabar la información durante el desarrollo de una investigación. En este caso se utilizará la encuesta como técnica de recolección de datos. La encuesta, según Ávila (2010), "se utiliza para estudiar poblaciones mediante el análisis de muestras representativas a fin de explicar las variables de estudio y su frecuencia" (p.59). La encuesta es una técnica que va a permitir la obtención de datos que son de interés para la investigación mediante la interrogación a los sujetos que integran la muestra, asimismo se utilizará el cuestionario (ver anexo A y B), el cual se considera como el instrumento más utilizado para la recolección de información. Según

Hernández y Otros (2010), un cuestionario "Consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (p. 276).

Los resultados obtenidos serán procesados según los principios de la estadística básica descriptiva, porque ella facilita la comprensión del comportamiento de las variables en estudio. Entre las técnicas de análisis de los datos, Hurtado (2010), señala que "La estadística constituye una herramienta que le permite al investigador agrupar, organizar analizar e interpretar resultados, para atribuirles un significado capaz de dar respuesta a la interrogante de investigación" (p.515). De manera similar, Palella y Martins, (2010), afirman que "posterior al procesamiento de los resultados obtenidos por la aplicación de las técnicas, los datos son analizados e interpretados con el fin de responder las interrogantes de investigación" (p.55).

Es decir, las técnicas de análisis estadístico permiten que el investigador ordene y clasifique los datos obtenidos, de modo que finalmente, tenga suficientes criterios para establecer las conclusiones y recomendaciones respectivas. Para la presente investigación los datos se organizaran, codificaran y tabularan para su posterior análisis, a través de la estadística descriptiva usando tablas y gráficos de una herramienta informática como Microsoft Excel.

RESULTADOS

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se aplicó un cuestionario a través de una encuesta realizada a una muestra representativa de los docentes y estudiantes pertenecientes al programa de Ciencias del Agro y del Mar; mediante la misma se obtuvieron los siguientes resultados:

Variable 1. Necesidad de la creación de un Centro de Ovinos y Caprino dentro de los espacios del campus universitario del VPDR (UNELLEZ- Apure).

Ítems 1. **¿**Considera usted que existe la necesidad de crear un centro de ovinos y caprinos en la UNELLEZ Apure para la formación teórico-práctica en las actividades académicas?

BA2021000017

Cuadro 1. Frecuencia de respuestas de Estudiantes y Docentes para el ítems 1.

	Respuestas	
	SI	**NO**
Estudiantes	84	0
Docentes	20	0

Fuente: Solórzano (2025)

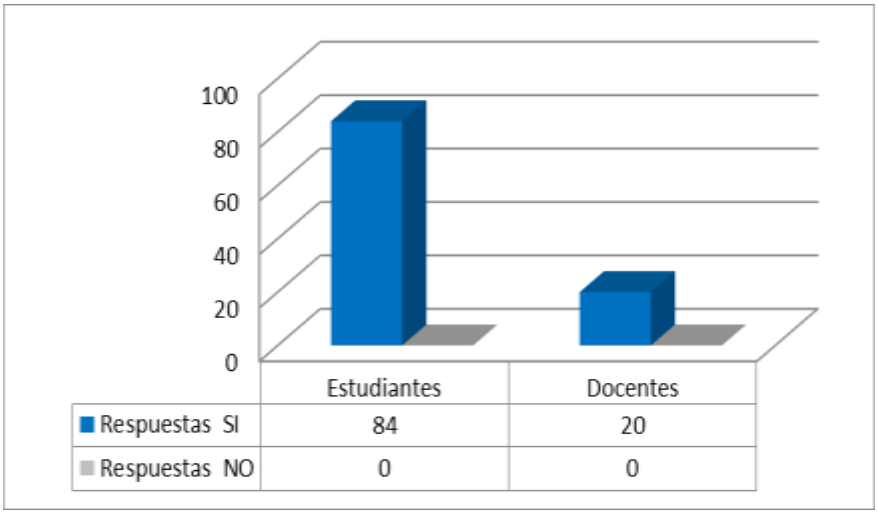


Figura 1. Demanda de formación teórico-práctica.

Es evidente, como se refleja en la figura 1. Que el 100% de los encuestados manifestó que existe una marcada necesidad de la creación de espacios donde confluyan la teoría con actividades que permitan llevar estas últimas al terreno práctico. Tanto estudiantes, como docentes reflejaron que si existe la necesidad de crear un centro de ovinos y caprinos para la formación teórico-práctica en las actividades académicas en el campus universitario de la UNELLEZ-Apure.

Ítems 2. ¿Cree usted que la creación de un centro de ovinos y caprinos contribuye con la diversificación de la producción agropecuaria en la región?

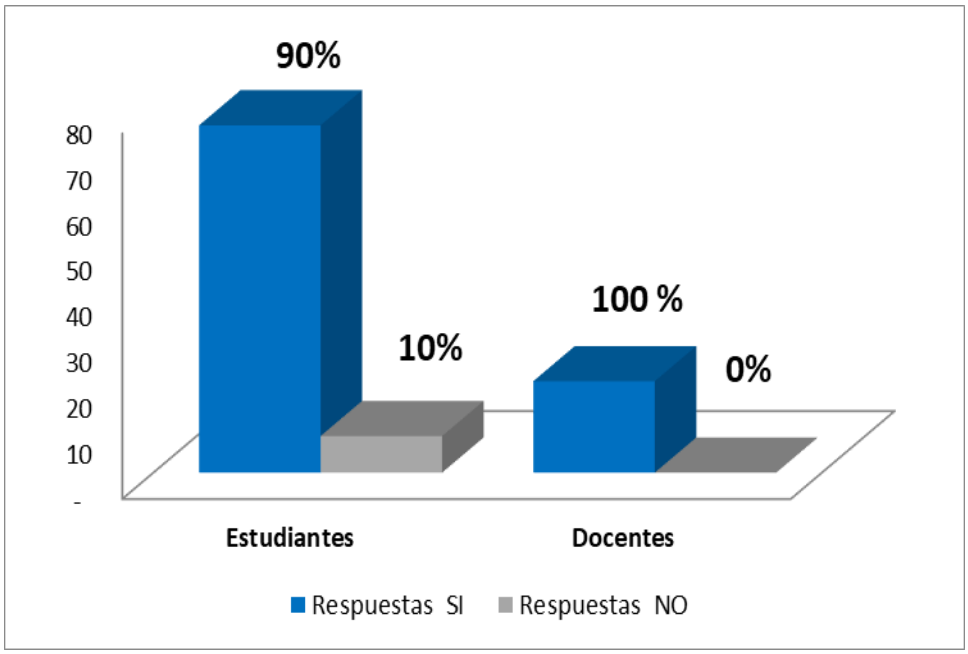


Figura 2. Necesidad de diversificar la producción agropecuaria en la región.

Ahora bien, en la figura 2. Se presenta el porcentaje de respuestas al ítems 2. El mismo refleja que el 90% de los estudiantes encuestados consideran que la creación de un centro de ovinos y caprinos diversificaría la producción en la región apureña, mientras que solo un 10%, representados por 8 participantes, manifestaron que no; sin embargo, los docentes estuvieron de acuerdo en 100% en que dicho centro podría contribuir al hecho de fortalecer otro rubro en mercados locales como lo es la carne de bovinos, porcinos y aves.

Ítems 3. ¿En su opinión, la creación de un centro ovino y caprino dentro del campus universitario de la UNELLEZ-Apure podrá generar empleo y contribuir al desarrollo rural?

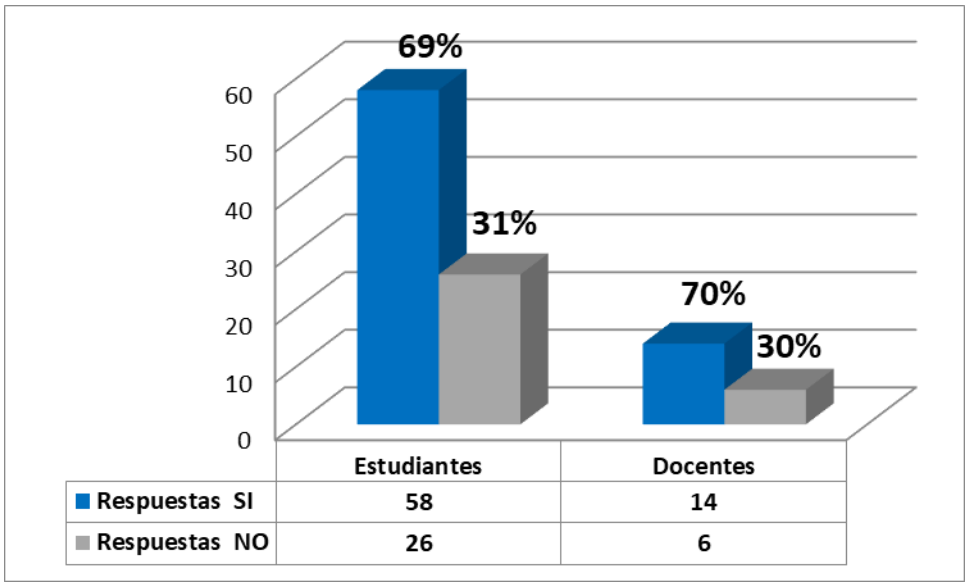


Figura 3. Oportunidad de generar empleo y contribuir al desarrollo rural.

Como en gráficos anteriores, se puede notar que existe una tendencia muy marcada entre estudiantes y docentes en creer que la creación de un centro de ovinos y caprinos dentro del campus universitario podría sumar al desarrollo rural, ya diversificando la producción o generando empleo, ya que al crearse el centro se necesitaría personal capacitado para su operación y mantenimiento. No obstante, 31% de los estudiantes respondieron no al ítem consultado así como también 30% de los docentes.

Ahora bien, con miras a realizar una propuesta congruente con los elementos que conforman el contexto de la realidad, se procedió a identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la creación de un centro de ovinos y caprinos dentro del campus universitario de la UNELLEZ- Apure.

Variable 2. Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la creación de un centro de ovinos y caprinos dentro del campus universitario de la UNELLEZ- Apure.

Ítem 4. ¿Cuáles de las siguientes opciones considera usted que son las fortalezas que posee la UNELLEZ-Apure para la creación de un centro de ovinos y caprinos?

Cuadro 2. Ítems 4. Fortalezas de construir un centro de ovinos y caprinos.

Opciones	**Frecuencia**
Experiencia en docencia, investigación y extensión agropecuaria.	45
Infraestructuras acordes.	10
Personal capacitado en ovinos y caprinos.	45
Vinculación con instituciones y organismos del sector.	27
Ninguna de las anteriores.	0

Fuente: Elaboración propia (2025)

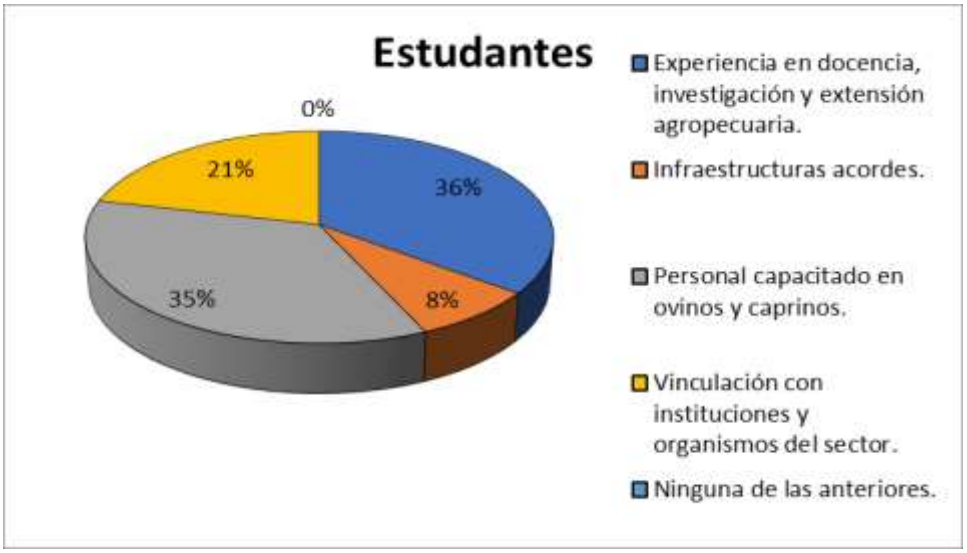


Figura 4. Fortalezas de construir un centro de ovinos y caprinos desde el punto de vista de los estudiantes.

La figura anterior muestra las fortalezas que los estudiantes consideran que la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora tiene en relación a la creación de un centro de ovinos y caprinos dentro del campus universitario del VPDR. De tal forma que la mayoría opino que la mencionada casa de estudio cuenta con una gama de experiencia en docencia, investigación y extensión agropecuaria, lo que va de la mano con la existencia de personal capacitado en ovinos y caprinos. De la misma manera el 21% de la muestra considera como fortaleza la vinculación que tiene la institución educativa en estudio con otras instituciones y organismos del sector; y el 8% cree que la universidad posee el espacio e infraestructura acorde para la creación de un centro de producción de ovinos y caprinos.

Por otro lado, los docentes manifestaron sus respuestas en proporciones similares. La mayoría, con una proporción del 30% y 29% para ambas opciones expresaron estar de acuerdo que la universidad cuenta con personal capacitado con experiencia en docencia, investigación y extensión agropecuaria, denotando de esta manera una de las fortalezas más grande del alma mate bajo estudio; al mismo tiempo ratificaron la importancia como fortaleza, la vinculación con instituciones y organismos del sector, así se refleja en la figura a continuación.

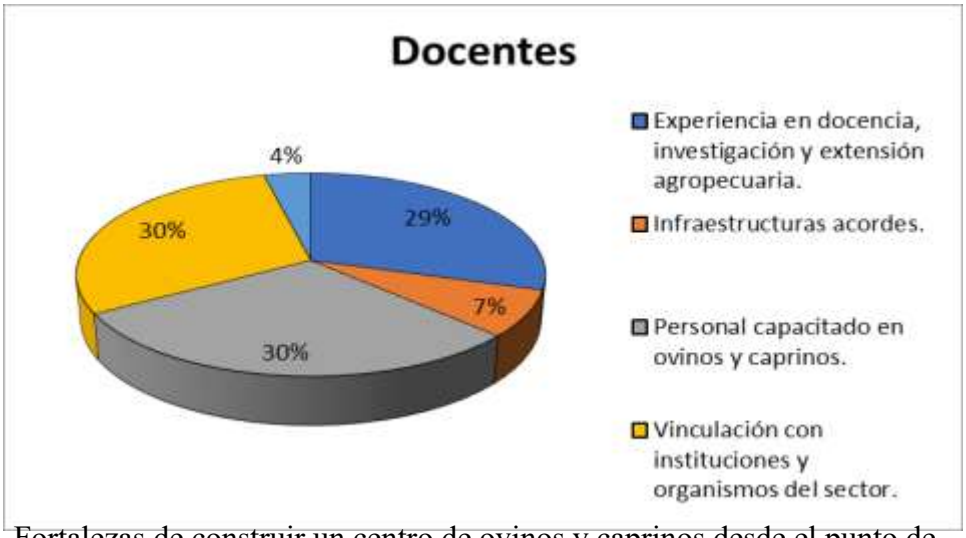


Figura 5. Fortalezas de construir un centro de ovinos y caprinos desde el punto de vista de los docentes.

Por otro lado, el 7% de los docentes cree que dentro del campus universitario existe espacio suficiente para la creación de la infraestructura de un centro de ovinos y caprinos como una fortaleza para llevar a cabo una propuesta de dicho tipo; no obstante, hubo un 4% que expresó que la universidad no posee este tipo de fortalezas.

Ítem 5 ¿Cuáles considera que son las principales oportunidades que existen para la creación del centro de ovinos y caprinos en la UNELLEZ-Apure?

Cuadro 3. Ítems 5. Oportunidades existentes.

Opciones	Frecuencia
Apoyo gubernamental a proyectos de desarrollo agropecuario.	25
Crecimiento del mercado de productos ovinos y caprinos.	49
Demanda por servicio de capacitación y asistencia técnica.	3
Posibilidad de generar investigación científica y tecnológica en el área.	44
Ninguna de las anteriores.	0

Fuente: Solórzano (2025)

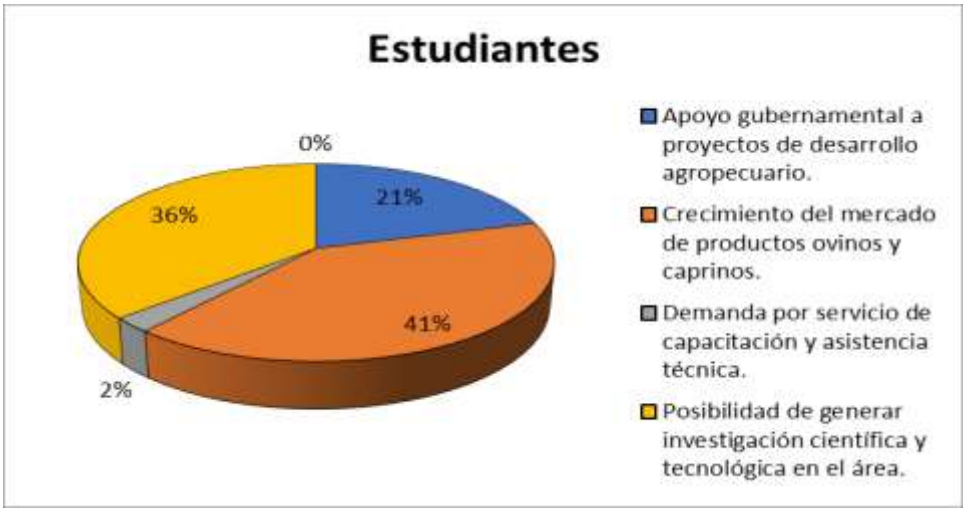


Figura 6. Oportunidades existentes para la creación del centro de ovinos y caprinos.

En la figura 6 se puede notar que la mayoría de los encuestados (41%) ven el crecimiento del mercado de productos ovinos y caprino como principal oportunidad para la creación de un centro de producción para dicha especie, seguidamente, con una diferencia de 5% están aquellos que consideran como oportunidad, la posibilidad de generar investigaciones científicas y tecnológicas. Otros (21%) ven como oportunidad, el apoyo gubernamental a proyectos de desarrollo agropecuario y solo un 2% del estudiantado observa como oportunidad la demanda de servicio de capacitación y asistencia técnica en el tema.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La mayoría de los estudiantes y docentes adscritos al Programa de Ciencias del Agro y del Mar reconocen que existe la necesidad de la creación de un centro de ovinos y caprino dentro de los espacios del campus universitario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ- Apure), y esto lo reconocen bajo tres indicadores bien marcados; por un lado el 100% de estudiantes y docentes se muestran de acuerdo que existe una demanda de formación teórico-práctica, la cual poder ser atendida de existir dentro de las instalaciones de la universidad un centro de ovinos y caprinos, esto a su vez, permitiría ser punto de partida o modelo para la incursión en otros proyectos relacionados con otras áreas del conocimiento como otros sistemas de producción importantes en los planes de estudios que caracterizan la alma mater antes mencionada.

De la misma manera, la mayoría de los estudiantes y docentes en estudio manifestó la necesidad que hay de diversificar la producción agropecuaria a través del apoyo de proyectos que propongan la creación de centros de producción dentro de sedes universitarias, así como también la importancia de la actuación de estos centros como oportunidad para generar empleos y contribuir al desarrollo rural de la región.

Ahora bien, por otra parte, se logró identificar que la UNELLEZ-Apure cuenta con ciertas características tanto internas como externas que la potencializan para la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal, entre dichas características se logró identificar como fortalezas más fuertes el estar constituida por personal capacitado en los sistemas de ovinos y caprinos, lo que permite la posibilidad de generar investigaciones científicas y tecnológicas en el área; además de aprovechar la oportunidad que tiene la región de haber apoyo gubernamental a proyectos de desarrollo agropecuario y continuo crecimiento del mercado de los mencionados rubros.

En contra parte a lo dicho anteriormente, existen ciertos aspectos negativos que dependen tanto de acciones internas como externas que, aunque no se reflejó la unanimidad de las opiniones, representan alrededor del 70% y 80% de la población estudiantil y docente, los cuales concuerdan que las principales debilidades y amenazas están enmarcadas en aspectos culturales sobre el consumo de los productos del rubro, fluctuaciones de sus precios en el mercado y las enfermedades predominantes en las especies; del mismo modo identifican como debilidades las limitaciones presupuestarias de la institución para la creación y el mantenimiento del centro, el déficit de algunos recursos humanos especializados y dedicados al área en específico y la infraestructura actual con la cual cuenta la universidad. Aunado a ello se encuentra el otro 30% y 20% disgregado en opinar que las debilidades y amenazas que existen para la creación del centro de ovinos y caprinos reposa en que las políticas públicas.

Cabe destacar que cada uno de estos aspectos dentro y fuera de la institución ajo estudio imposibilita la puesta en marcha del proyecto; sin embargo, la identificación o el abordaje de esta matriz permite direccionar una propuesta enfocada a mitigar las debilidades y amenazas encontradas en el presente estudio, de modo que permita la viabilidad y factibilidad de una propuesta cuyo objetivo es la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal en el Municipio San Fernando, Estado Apure, dentro del campus universitario de la UNELLEZ-Apure para el fortalecimiento de las actividades teórico-prácticas de su

estudiantados y la posibilidad para los docente crecer en áreas de investigación y extensión.

La creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal dentro del campus de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" aporta diversos beneficios a la institución y a la comunidad circundante, como el fortalecimiento de la docencia e investigación, ya que servirá como plataforma para la enseñanza práctica de estudiantes de carreras relacionadas con la agronomía, la zootecnia, la medicina veterinaria y otras áreas afines. Los mismos, podrán realizar prácticas de campo, participar en investigaciones y adquirir experiencia en el manejo, cuidado y producción de ovinos y caprinos.

Del mismo modo, el Centro de Ovinos y Caprinos podrá convertirse en un referente en investigación sobre la producción ovina y caprina, generando conocimiento científico y tecnológico para mejorar las prácticas de manejo, alimentación, genética y sanidad de estos animales; además los resultados de las investigaciones podrán ser aplicados por los productores locales, contribuyendo al desarrollo del sector agropecuario y estimulando la economía local.

Asimismo la carne, la leche y otros productos derivados de ovinos y caprinos son fuentes importantes de proteínas y nutrientes para la población, por lo que el Centro podrá contribuir a la seguridad alimentaria de la región, aumentando la producción local de estos alimentos, estableciendo además, vínculos estrechos con el sector productivo ovino y caprino, facilitando la interacción entre la universidad, los investigadores, los productores y las empresas del sector. Esto permitirá una mejor comprensión de las necesidades del sector y la generación de soluciones tecnológicas y prácticas adaptadas a la realidad local. Al mismo tiempo la creación del Centro contribuirá a la proyección de la universidad como institución comprometida con el desarrollo agropecuario, la investigación científica y la transferencia de tecnología hacia el sector productivo, representando una oportunidad para fortalecer la docencia, la investigación, la extensión y la vinculación con el sector productivo.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General:

Diseñar la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal en la Sede del Campus Universitario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Parroquia el Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure, para contribuir con el desarrollo académico, económico y social de la región.

Objetivos Específicos:

- Definir la misión y visión del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal en la Sede del Campus Universitario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".
- Desarrollar un plan integral donde se definan los estatutos y la estructura organizativa del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.
- Establecer asociaciones y colaboraciones que aseguren los recursos necesarios para el establecimiento y operación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

Estructura de la propuesta.

La creación de Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal se implementara en cuatro fases, las cuales se desglosan a continuación:

Fase 1. Definir misión y visión del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

El Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal tendrá la siguiente misión y visión:

Misión:

El Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal debe convertirse en el sitio donde se genere todo el conocimiento endógeno del estado Apure en materia de ovinos y caprinos, así como, un conjunto de programas de formación profesional dirigido a estudiantes técnicos y comunidad en general, donde un estado eminentemente productor de bovinos, pueda consolidarse como una alternativa en la implementación en unidades de producción que no cumplan con los requisitos para explotaciones con especies mas grandes.

Visión:

Conjugar todas las ramas del saber cómo es la universidad conjuntamente con los profesionales de amplia experiencia en el desarrollo agropecuario en el marco de la nueva visión de un país exportador de productos no petroleros, para la diversificación de las unidades de producción y asi generar ingresos en corto y mediano plazo a través de la venta de los productos carne y leche derivados de la producción de ovinos y caprinos.

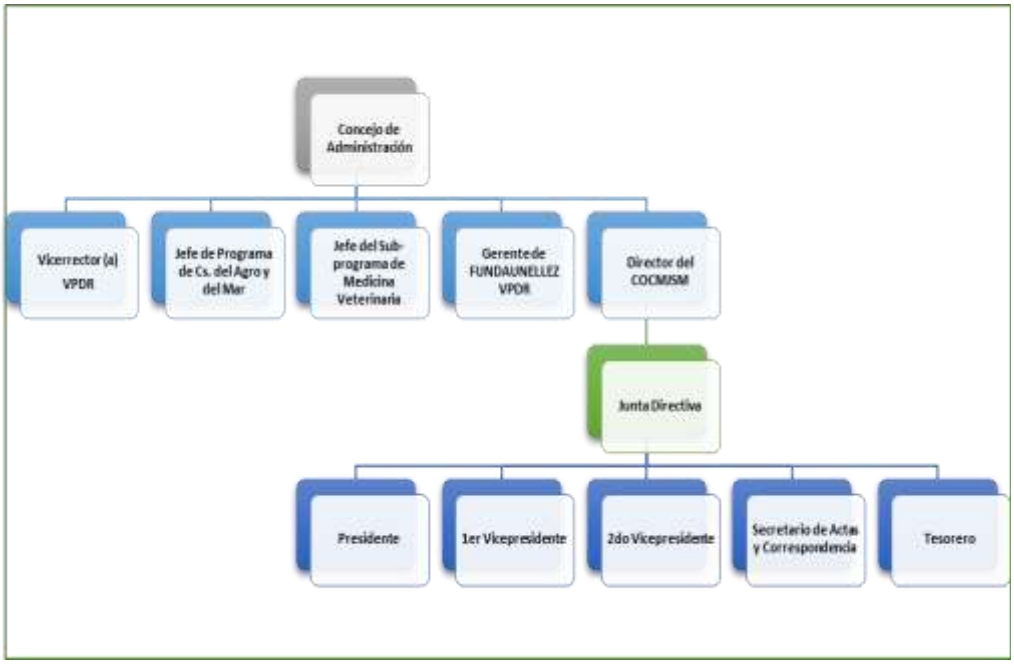
Fase 2. Desarrollar un plan integral donde se definan los estatutos, la estructura organizativa y las áreas de investigación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

En concordancia con las leyes y reglamentos del VPDR de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” se establecen los siguientes estatutos en el marco legal para el funcionamiento del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal:

Estructura Organizativa del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

La organización administrativa del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal estará regida por sus estatutos y dada por el siguiente Organigrama:

Figura 7. Organigrama del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.



Fuente: Elaboración propia (2025)

Áreas de investigación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

El Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal se caracterizara por promover la investigación en las diferentes áreas de la medicina veterinaria y la producción animal. Estas áreas serán:

- Alimentación Animal
- Sanidad Animal
- Reproducción
- Manejo
- Salud Publica
- Bienestar Animal
- Clínica y cirugía
- Producción animal sostenible

Fase 3. Establecer asociaciones y colaboraciones que aseguren los recursos necesarios para el establecimiento y operación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

Las asociaciones y colaboraciones para la gestión de recursos estarán enfocadas en la diversificación de fuentes de financiación como asignaciones universitarias, donaciones privadas y asociaciones con la industria del sector productivo, para apoyar las operaciones del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

Fase 4. Ejecutar el plan para la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

La ejecución de la creación del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal estará enmarcado en un conjunto de actividades direccionadas a establecer la cría de ovinos y caprinos dentro del Campus universitarios de la UNELLEZ-Apure haciendo uso de espacios acordes en sus instalaciones de los recursos naturales con los que esta cuenta, además de aquellos emanados de las colaboraciones y asociaciones establecidas para la gestión de los recursos materiales y financieros. Todo esto se llevará a cabo una vez aprobada la propuesta por parte de las autoridades universitarias competentes en el siguiente orden:

1. **Construcción del Aprisco y adecuación de los espacios universitarios para la instalación de semovientes.**

En materia de infraestructura, en una etapa inicial el proyecto iniciará con instalaciones físicas de alojamiento solo para los animales. Estas instalaciones constaran de un aprisco que se construirán de manera semi-intensiva con materiales de la zona y bajo la mano de obra de estudiantes de la misma casa de estudio de sub-programas a fines y bajo la supervisión de personal capacitado en materia de construcción. Asimismo se rescataran espacios inutilizados de algunas terrazas para

su adecuación en pro de utilizarlos en el resguardo nocturno de los semovientes y los insumos necesarios para la producción ovina y caprina.

Cabe mencionar que los espacios para la interacción académica estarán dispuestos al aire libre.

2. Adquisición e instalación de los Semovientes en

Una vez adecuadas las instalaciones se adquirirá el pie de cría producto de la donación del Ing. Manuel Solórzano, estudiante de medicina Veterinaria de esta casa de estudio y miembro de la Asociación Ganadeara del estado Apure (AGAPURE) a través de su autogestión. El pie de cría estará constituido en un inicio por 5 ovejas ( ) y un macho; y 5 cabras () y un macho, para un total de 12 semovientes.

El establecimiento de los animales estará determinado por las condiciones de los espacios de alojamiento y la aprobación de las autoridades para la recepción de los animales. Es importante mencionar que las instalaciones deben contar con los equipos necesarios bajo los protocolos de buenas prácticas en la producción de animales antes de la recepción de los semovientes.

3. Funcionamiento del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal.

Con los animales dentro del Centro de Ovinos y Caprinos y de acuerdo a la organización administrativa establecida en sus estatutos, se ponen en marcha las actividades concernientes a alimentación, sanidad, reproducción, genética y manejo de los animales. Esto se hará bajo los lineamientos de las buenas prácticas agropecuarias y bajo las recomendaciones realizadas por los diferentes sub-proyectos a fines, impartidos en la UNELLEZ-Apure. Del mismo modo se contará con personal encargado de realizar dichas labores, emanado del estudiantado y designado por la junta directiva del Centro tomando en cuenta los programas de auxiliaría y ayudantía que lleva a cabo la Universidad.

Cabe señalar que la producción del Centro de Ovinos y Caprinos Dr. Manuel Jerónimo Solórzano Mirabal destinará su producción al fortalecimiento de la

academia, su propio mantenimiento y la contribución al desarrollo regional; y servirá de referente para la creación de los demás Centros a fines de las carreras impartidas en el VPDR de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas. Editorial Episteme. Sexta edición.

Ávila, H. (2010). Introducción a la metodología de la investigación. Edición electrónica. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/203/

Balestrini, M. (2004). Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas: Consultores Asociados BL.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Ediciones de la Presidencia de la República, Venezuela 2013.

Florio, J. y Pineda, M. (2019). Incorporación de caprinos y ovinos en áreas urbanas en la República Bolivariana de Venezuela. Actas Iberoamericanas de Conservación Animal. Vol. 14, 2019. 159-169

Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc-Graw Hill Interamericana.

Hoyos, J.; Velázquez, B.; Hernández, D. y Rodríguez, N. (2020). Caracterización del sistema de producción caprino granja experimental de la Universidad Francisco de Paula Santander sede Ocaña, Colombia. *Revista de la Facultad de Ciencias Agropecuarias.* Universidad de La Amazonia, Colombia. Vol. 12, núm. 1, 2020. ISSN: 1692-9454

Hurtado, J. (2012). Metodología de la Investigación Holística. Guía para la compresión holística de la ciencia. Quirón Ediciones S.A. Caracas

Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Search Labs. (2024). Base de datos FAOLEX. Edición Electrónica. https://www.fao.org/faolex/results/details/es/c/LEX-FAOC185462/

Tamayo y Tamayo, Mario (1999). El proceso de la Investigación Científica (3° ed.). Bogotá : Editorial Limusa S.A. de C.V. ISBN | DOI: 978-607-050-138-8

UPEL (2013). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. Caracas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

BA2021000017

PRECISIÓN EN SIEMBRA DE MAÍZ CON RIEGO DE: LA FERTILIZACIÓN, INDICES ESTRUCTURALES, LAMINA DE RIEGO Y POBLACIÓN DE SIEMBRA

Autor: Rafel Nicolas España.
Correo electrónico: rnicoe10@gmail.com
Ingeniero agrónomo
Magister en docencia universitaria
Doctor en Ambiente y Desarrollo
Teléfono contacto: 0424-3103808
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 03/08/2025

RESUMEN

Existe una preocupación entre los productores de maíz (Zea mays) en el estado Apure, Venezuela debido a los bajos rendimientos de este cultivo en la región lo cual genera ingresos no acordes con las necesidades de los trabajadores que se dedican a la explotación de este cereal. La existencia de esta problemática motiva a la investigación respectiva haciendo enfoque en la Influencia de los índices estructurales del suelo a una fertilización y población determinada en la siembre de maíz (Zea mays) con riego, en el campus "El Recreo" Unellez Vpdr, Estado Apure. El propósito de la investigación consistió en evaluar los índices estructurales del suelo con una fertilización y población determinada en la siembra de maíz con riego. El experimento se llevó a cabo en el campus de "El Recreo" UNELLEZ, Estado Apure. Se utilizó un diseño experimental "cuasi experimentar" representado por una parcela de 23,92 m de largo x 8,07 m de ancho siendo la superficie de siembra de 193,03 m2, 3 semillas por punto de siembra a una distancia de (1m x 0,16m) para un total de 3618 plantas totales por el ensayo, realizando 2 fertilizaciones con urea granulada al 46% de nitrógeno a los 15 y 40 días después de la germinación del cultivo. Teniendo en cuenta los conocimientos previos del análisis de suelo se aplicaron 2 kg correspondientes a la necesidad expresada por la diferencia entre las necesidades nutricionales del cultivo y la cantidad de minerales aportados por el suelo determinados en Kg/ha según indicación de dicho análisis en partes por millón (ppm). De acuerdo con los resultados alcanzados se concluye: que al evaluar los rendimientos del maíz del experimento a través del método estadístico, la prueba de t de student, se observó que existe diferencia significativa entre los resultados obtenidos y el promedio nacional referencial de 4.700 kg/ha. Lo que permite recomendar la utilización de esta estrategia en la producción de maíz en el estado Apure para una producción y productividad que esté en concordancia con las necesidades del productor y garantice su estabilidad en el campo de la producción de este rubro.

Descriptores : precisión, siembra de maíz con riego, fertilización, índices estructurales, lamina de riego y población de siembra

BA2021000017

ACCURACY IN IRRIGATED CORN SOWING: FERTILIZATION, STRUCTURAL INDICES, IRRIGATION RATE, AND SOWING POPULATION

ABSTRACT

There is concern among corn (Zea mays) producers in Apure State, Venezuela, due to the low yields of this crop in the region, which generates incomes that are not commensurate with the needs of workers engaged in the cultivation of this cereal. This problem motivates the corresponding research, focusing on the influence of soil structural indices at a given fertilization rate and population during irrigated corn (Zea mays) planting at the "El Recreo" UNELLEZ VPDR campus, Apure State. The purpose of the research was to evaluate soil structural indices at a given fertilization rate and population during irrigated corn planting. The experiment was conducted at the "El Recreo" UNELLEZ campus, Apure State. A "quasi-experimental" experimental design was used, represented by a plot of 23.92 m long x 8.07 m wide, with a sowing area of 193.03 m2, 3 seeds per sowing point at a distance of (1 m x 0.16 m) for a total of 3,618 plants per test, carrying out 2 fertilizations with granulated urea at 46% nitrogen at 15 and 40 days after crop germination. Taking into account previous knowledge of soil analysis, 2 kg were applied corresponding to the need expressed by the difference between the nutritional needs of the crop and the amount of minerals supplied by the soil determined in Kg / ha according to the indication of said analysis in parts per million (ppm). Based on the results obtained, it is concluded that when evaluating corn yields from the experiment using the Student t-test, a significant difference was observed between the results obtained and the national reference average of 4,700 kg/ha. This strategy is recommended for corn production in Apure state to ensure production and productivity that meets the needs of producers and guarantees stability in the corn production field.

Descriptors: precision, irrigated corn planting, fertilization, structural indices, irrigation depth, and planting population.

INTRODUCCIÓN

El concepto de agricultura de precisión, en su forma actual, apareció en Estados Unidos a principios de los años 80. En 1985, investigadores de la Universidad de Minnesota, hicieron variar las aportaciones de abonos cálcicos en parcelas agrícolas. La Sociedad Internacional de Agricultura de Precisión, una organización profesional y científica sin ánimo de lucro, define a la agricultura de precisión como: una estrategia de gestión que recoge, procesa y analiza datos temporales, espaciales e individuales y los combina con otras informaciones para respaldar las decisiones de

manejo de acuerdo con la variabilidad estimada, y así mejorar la eficiencia en el uso de recursos, la productividad, la calidad, la rentabilidad y la sostenibilidad de la producción agrícola.

La agricultura de precisión tiene como objeto optimizar la gestión de una parcela desde el punto de vista: Agronómica ajuste de las prácticas de cultivo a las necesidades de la planta (ej.: satisfacción de las necesidades de nitrógeno). Medioambiental: reducción del impacto vinculado a la actividad agrícola (ej.: limitaciones de la dispersión del nitrógeno). Económico: aumento de la competitividad a través de una mayor eficacia de las prácticas (ej. mejora de la gestión del coste del estiércol nitrogenado). Además, la agricultura de precisión pone a disposición del agricultor numerosas informaciones que pueden: constituir una memoria real del campo, ayudar a la toma de decisiones, ir en la dirección de las necesidades de trazabilidad, mejorar la calidad intrínseca de los productos agrícolas (ejemplo: índice de proteínas en el caso de los trigos panificables), una vez definida y descrita la agricultura de precisión y su importancia, permite desarrollar una práctica epistémica de la actividad agrícola que se desea establecer en función de la fertilización, índices estructurales del suelo, lamina y frecuencia de riego y la población o cantidad de semilla a utilizar por hectárea para hacer un uso eficiente del suelo, establecer un equilibrio entre el ambiente y el desarrollo, reducir los costos de producción y así obtener una mejor relación beneficio costo.

El uso excesivo de maquinaria agrícola, la agricultura intensiva, rotación de cultivos cortos, pastoreo intensivo y la gestión inadecuada del suelo, conducen a una mala calidad física del mismo, generando la compactación y pérdida de la estructura. La compactación del suelo se produce en una amplia variedad de suelos y climas. Se ve agravada por un bajo contenido de materia orgánica y por la labranza o pastoreo en un suelo con alto contenido de humedad. Entre las principales propiedades físicas del suelo que influyen en el crecimiento de raíces se encuentran: el medio poroso, la capacidad de aireación, la densidad aparente y real que influyen en la textura y estructura del suelo. Por otra parte, factores como la textura, capacidad de campo, punto de marchitez permanente y humedad aprovechable, se relacionan con la

retención de agua en el suelo y su disponibilidad para ser absorbidas por las raíces de las plantas.

Las principales zonas productoras de maíz en el país, abarcan la región de los llanos, ubicada en los estados Portuguesa, Guárico, Barinas y los valles del estado Yaracuy, de donde se obtiene más del 80% de la producción nacional. Este cultivo se siembra principalmente en época de lluvias, por lo que está sujeto al aporte de agua natural por la precipitación, sin embargo, son conocidos los diversos problemas relacionados con el suelo, entre los que destacan la baja infiltración y el bajo almacenamiento del agua, lo cual ocasiona deficiencias temporales de suplencia de agua durante el ciclo de desarrollo. (Fedeagro, 2009). El suelo ideal para el cultivo de maíz debe ser con más de un metro de profundidad, buen drenaje, sin piedras, pH entre 6,0 y 7,0, nivelado y con adecuados contenidos de materia orgánica (sobre 3%). El maíz representa más del 50% de la producción de cereales en nuestro país y alrededor del 10% del valor de la producción del subsector agrícola vegetal.

El maíz es un cereal de gran importancia económica a nivel mundial porque contribuye al desarrollo agrícola e industrial de los países donde se cultiva. Los rendimientos actuales del cultivo maíz varían entre 4000 y 4.800 kg/ha, De allí, la justificación del trabajo experimental de producir información útil, destinada a establecer unos parámetros como la fertilización, índices estructurales del suelo, lamina y frecuencia de riego y la población o cantidad de semilla que se va a aplicar por hectárea, los cuales van a servir de guía para dar las recomendaciones más eficaces y precisas en el manejo agronómico del cultivo en la zona experimental donde se realiza la investigación.

El objeto de estudio es comprobar si el cultivo produce rendimientos aceptables para considerarlo como fuente de explotación agrícola rentable de los agricultores de la región, bajo sistema de riego en las condiciones climáticas del estado Apure. De forma general se evaluará el rendimiento del cultivo de maíz (Zea mays) usando una población de (60.000 plantas/ha), bajo el nivel de fertilización que indica el estudio de suelo referencial de aplicar solamente 100 Kg/ha de nitrógeno, en función de las necesidades nutricionales reales del cultivo y los aportes de nutrientes que hace el

suelo a la planta, aplicado en el campus "El Recreo", sector Unellez, parroquia, El Recreo, Municipio San Fernando, Estado Apure, Venezuela.

El experimento se realizó en "El Campus del Recreo. UNELLEZ - VPDR", sector El Recreo, parroquia San Fernando, municipio San Fernando, Estado Apure, en el periodo comprendido entre el 15 de octubre del 2023 y 15 de febrero del 2024. Según Köppen la zona se clasifica como "Clima Tropical de Sabana" con temperaturas altas >18Cº, con dos estaciones muy bien marcadas (invierno: Mayo-noviembre y verano: de Diciembre-abril), con precipitaciones que oscilan entre 800 y 1800 mm anuales. Según Höldridge la zona se clasifica como "Bosque Seco Tropical", con precipitaciones anuales entre 1000 y 2000 mm, temperaturas promedio mayores de 24Cº y altitudes menores a los 500 msnm. La topografía del terreno es de relieve plana y la unidad fisiográfica presente en el área de producción es Banco alto.

Variables Independientes Influyentes En Siembra De Maíz Bajo Riego (Zea Mays)

Se presenta el cuadro indicador de parámetros como índices estructurales del suelo en el área experimental e información complementaria. (Da, Dr, EPT, %S), potencial de hidrogeno (pH) y lamina y frecuencia de riego. Toda esta información fue suministrada por la fuente de España y Suarez (2023), procesada en el laboratorio de Biología en el campus El Recreo de la UNELLEZ-VPDR

Parámetro	Valor encontrado
PH	6
Densidad aparente (Da)	1,27 g/cc
Densidad real (Dr)	2,65
Espacio poroso total (EPT)	48%
Porcentaje solido (%S)	52%
Lamina de riego	12,43 mm
Frecuencia de riego	3 días

Fuente: España y Suarez. (2023) Unellez - Vpdr).

MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales que se utilizaron son: cinta métrica, machete, estacas de madera, pala, palín, escardilla, coa, bolsas plásticas, balanza analítica, saco y los insumos: fertilizante urea 46% de Nitrógeno, caldo de cenizo, biol y semilla de Maíz blanco hibrido Himeca 2020. El método estadístico es la prueba de media de T de STUDENT. Donde se hará comparaciones de rendimiento entre de la media del estudio y la media nacional (Testigo). Según el enfoque es cuantitativa, su nivel o alcance es exploratoria, el tipo de diseño es experimental (Cuasi experimental).

En comprensión con los postulados de este método estadístico, el investigador sigue la ruta metódica, pre seleccionando parámetros para precisar la utilización de los insumos implícitos en el proceso de siembra de maíz bajo riego en el campus "El Recreo UNELLEZ- VPDR- APURE pregonando el episteme sobre el uso adecuado de los recursos ,edáficos, hídricos y otros realizando aplicaciones exactas tanto de semilla como de fertilizantes, lamina y frecuencia de riego en función de las determinaciones realizadas en laboratorio.

Esto permite disminuir perdidas por excesos o deficiencias en la aplicación de los diferentes insumos, garantizando la mayor suma de felicidad posible a los productores de la región debido a que se minimizan los costos de producción e incremento en los ingresos netos, sin desvirtuar el equilibrio de convivencia entre el ambiente y el desarrollo caminando en el sentido del objeto de estudio desde una interacción real, que experimenta el actor en su contexto en un tiempo determinado. Por tanto, el investigador considera pertinente este método para desarrollar la investigación, ya que la misma está impregnada de relatos cuantificables producto de la experiencia y las vivencias del investigador desde un contexto puro experimental que se ha romantizado a partir de los ejercicios cuasi experimental que se han llevado a cabo de acuerdo a su vivir en el marco de la actividad realizada.

Hipótesis experimental:

¿Influirán los índices estructurales del suelo, la cantidad de fertilizante a aplicar y una población determinada, sobre los rendimientos promedios del maíz (Zea mays) con riego?)?

Variables independientes:

Están constituidas por los índices estructurales, cantidad de fertilizante y población determinada.

Numero de réplicas:

Se evaluará una parcela de. (193,03 m2)

Variables dependientes:

Variable constituida por el rendimiento promedio del maíz bajo riego.

Proceso de aleatorización:

Se tomarán hileras al azar para estimar su rendimiento promedio, para luego hacer estimación de la media poblacional de la siembra, la cual tiene una superficie de 23,92 metros de largo por 8,07 metros de ancho, para un total de 193,03 metros cuadrados. La unidad experimental estará representada por una densidad poblacional de 6 plantas/m2, lo que equivale a 1.158 plantas/parcela, a una conversión de 60.000 plantas/ha.

La parcela estará representada por un nivel de fertilización producto de los análisis referenciales de sectores aledaños con características edáficas no significantes debido a su génesis, donde según información procesada solo requiere 100 Kg de nitrógeno por hectárea, correspondiendo aplicar para la superficie sembrada de 193,03 m2, la cantidad de 1,92 Kg de urea en la parcela, haciendo dos aplicaciones de esa cantidad durante los primeros cuarenta días después de la germinación.

Variables a evaluar

Peso promedio de mazorcas por hilera: se elegirán varias hileras como muestra representativa de la población en la fase de grano lechoso (Jojoto), se cuantificarán el número de hileras por mazorca y numero de granos por hilera para estimar los rendimientos promedios por hilera de la población, luego estimar el rendimiento

promedio de la parcela sembrada (193,03 m2) y finalmente el rendimiento de maíz expresado en Kg/ha.

Ejecución del experimento

Desmalezado: se usó un machete y guaraña para el corte de malezas perjudiciales y competidoras con nuestro cultivo.

Adecuación del terreno: el terreno se adecuo usando la labranza tradicional, usando un pico, una escardilla, pala y un palín, se aro el terreno por donde pasaron las hileras donde sembramos las semillas de maíz; se hicieron canales o surcos para riego de forma manual a 10 cm de profundidad para asegurar un buen contacto del agua con el sistema radical de las plantas, fundamentado en el grado de compactación del suelo, expresado por la densidad aparente y la cantidad de humedad a capacidad de campo expresada por la lámina de riego a aplicar y su frecuencia de aplicación.

Siembra: se realizó de forma manual, usando densidades de siembra (1m x 0,16 m;) lo que equivale a una densidad poblacional equivalente a 60.000 plantas/ha.

Semilla utilizada: Para este experimento se utilizó la semilla del hibrido Himeca2020 cuyas características son de porte erecto, ciclo vegetativo de 120 – 130 días (4 meses), 30 semillas por hilera y 14 hileras por mazorca, siendo estas de color blanco.

Fertilización: la fertilización se llevará a cabo a los 21 y 40 días después de emergidas las plantas. Utilizando solamente nitrógeno como fuente de proteína de acuerdo a las necesidades nutricionales que indican estudios de suelos aledaños o referenciales con características similares al campus UNELLEZ VPDR. El elemento nitrógeno se suministró los días 21 y 40 usando Urea 46% de nitrógeno.

Kg por hectárea

Cuadro 1

Maíz	N	P	K	Ca	Mg	S	B	Cl	Cu	Fe	Mn	Zn
Requerimientos	150	20,52	97,47	15,39	15	20,52	0,1	2,28	0,07	0,64	0,97	0,27
Aporte del suelo	51,6	59,4	216	3413	351	0	0	0	0	0	0	0
Kg a aplicar	**98,4**	**38,88**	**118,53**	**3397,61**	**336**	**20,52**	**0,1**	**2,28**	**0,07**	**0,64**	**0,97**	**0,27**

Fuente: INIA Y ESPAÑA.

Rojo: Necesidad .

Verde: No hay necesidad

Control de malezas: se realizó de manera manual mediante la utilización de equipos y herramientas disponibles para esa labor. La primera limpieza se realizó a los 20 días después de la siembra, la segunda a los 40 días después.

Cosecha: Se estima cosechar a los 120 días después de la siembra del cultivo y de forma manual.

Planteamiento de hipótesis estadísticas

- Hipótesis nula H_0: Los índices estructurales del suelo, la fertilización precisa o real y una población determinada no influyen en los rendimientos promedios del cultivo de maíz.

- Hipótesis alternativa H_a: Los índices estructurales del suelo, la fertilización precisa o real y una población determinada influyen en los rendimientos promedios del cultivo de maíz.

Análisis estadístico

Los resultados obtenidos se procesarán mediante el método estadístico prueba de T (student) de forma manual, al 5% de significancia. Además, se corroboraron los resultados del procedimiento manual con un paquete estadístico MINITAB.

Cuadro 2

	DESDE EL 15 DE OCTUBRE 2023 HASTA 15 DE FEBRERO 2024				
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
REDACCION DE OBJETIVO					
REVISION BIBLIOGRAFICA					
MARCO METODOLOGICO					
ELABORACION DE CRONOGRAMA					

Fuente: Medina y Pérez (2023).

El escenario representa el contexto geográfico donde se ubica el estudio, en este caso, la investigación tomó como escenarios "El campus del Recreo. UNELLEZ VPDR" sector El Recreo, Municipio San Fernando, Estado Apure. Como técnica de recolección de datos se utilizó el muestreo probabilístico El muestreo probabilístico permite recolectar información de la muestra seleccionada de forma aleatoria, lo cual evita el sesgo en la investigación. Esta técnica cuenta con tres tipos de muestreo, los cuales son:

Muestreo estratificado: Permite elegir cada unidad de un grupo específico de la audiencia objetivo durante la creación de la muestra. La técnica de la observación participativa, que según Vizer, (2002) "…El objetivo de la observación participante es obtener información directamente de los contextos en que se producen las interacciones sociales y los intercambios simbólicos" (p.195) Esta información le permite conocer al investigador cómo actúan y cómo interpretan, cuáles son los valores, las creencias y el sentido que le otorgan a sus acciones los actores.

El proceso de análisis de la información corresponde a la etapa del estudio más importante, dado que aquí se sistematiza y se organizan los hallazgos de forma secuencial y coherente para poder desarrollar la hermenéusis requerida por el investigador. En ese sentido, para realizar el análisis de los hallazgos, el investigador toma en cuenta la prueba de T de student que le permite hacer comparaciones precisas entre dos variables definidas, en este caso los rendimientos promedios de la investigación en contraste con los rendimientos promedios de maíz a nivel nacional.

RESULTADOS

Cuadro 3

RESULTADOS DEL ENSAYO						
			HILERAS/MAZORCA			
Observaciones	Mazorca 1	Mazorca 2	Mazorca 3	Mazorca 4	Mazorca 5	Media/Hilera
Hilera 1	17	18	14	17	18	17
Hilera 22	18	17	14	17	17	17
Hilera 7	17	18	18	20	18	18
Hilera 10	16	14	14	12	20	15
Hilera 15	14	16	16	16	18	16
Media/Mazorca	16	17	15	16	18	17

Fuente: Elaboracion propia (2025)

BA2021000017

Cuadro 4

		GRANOS/HILERA				
Observaciones	Mazorca 1	Mazorca 2	Mazorca 3	Mazorca 4	Mazorca 5	Media/Hilera
Hilera 1	41	34	32	34	28	34
Hilera 22	30	32	32	31	22	29
Hilera 7	38	30	36	25	34	33
Hilera 10	32	36	36	26	24	31
Hilera 15	35	38	38	26	34	34
Media/Mazorca	35	34	35	28	28	32

Fuente: Elaboracion propia (2025)

En estos cuadros se pueden observar los resultados del muestreo realizado a cinco hileras de maíz (1-22-7-10-15) de donde se tomaron cinco mazorcas de cada hilera de siembra de maíz en fase de grano lechoso (Jojoto) de forma aleatoria de la parcela en estudio y se procedió a contabilizar el número de hileras que tiene cada mazorca de maíz (Cuadro superior) y número de granos que tiene cada hilera de la mazorca de maíz (Cuadro inferior) y así obtener los rendimientos promedios para cada hilera de siembra de maíz seleccionada aleatoriamente y las hileras promedios para cada mazorca (Cuadro; Hileras/Mazorcas). El cuadro (Granos/Hileras) hace referencia al número de granos que tiene cada mazorca por cada hilera en cada hilera de siembra y sus respectivos promedios, lo cual facilita la estimación del rendimiento promedio obtenido en el ensayo experimental.

ESTIMACIÓN DE RENDIMIENTO PROMEDIO

Datos:

* Hileras promedio/Mazorca: 17
* Granos promedio/Hileras: 32
* 1 gramo (g) = 3 granos de maíz
* Un saco de maíz = 20 Kg = 60.000 semillas o granos
* Superficie de siembra: 193 m2 (23,92 largo x 8,07 ancho)

* Población estimada: 926 plantas/parcela (4,8 P/m2. Aprox: 5 P/m2)

Entonces

Número de granos /mazorca = 17 hileras x 32 granos = 544 **granos/mazorca**

 # Gramos de maíz/mazorca? = 1 g ---------- 3 grano de maíz

X ----------544 granos de maíz

X = 181,33 gramos/mazorca

 # Kilogramos/parcela = 181,33 g ----------1 mazorca
X ---------- 926 mazorcas

X = 167.911,58 gramos/parcela

167.911,58 g /1000 g = 167,91 Kg/parcela

 # Kilogramos /hectárea = 167,91 Kg --------193,0 m2

X ----------10.000 m2 $\overline{x}$ = **8.700 Kg/ha**

Ya estimado los rendimientos promedios del ensayo se procede a realizar el respectivo análisis estadístico de comparaciones de medias utilizando la prueba de T de Student.

ANALISIS ESTADISTICO

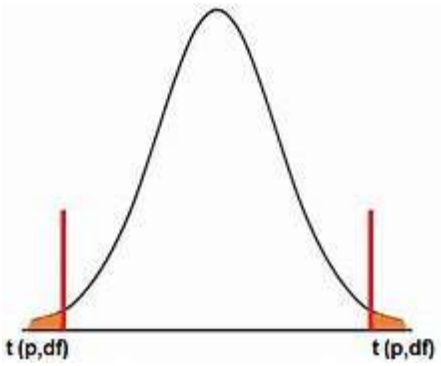
Distribución T de Student: Esta distribución es una prueba de hipótesis de medias, en la cual usamos la distribución T. Para lograr esta distribución solo necesitamos un espacio muestral que no pase de 30 ($n<30$), una población que sea considerada normal y en estos casos no necesitamos de la desviación poblacional. Los únicos datos que se requieren son la media muestral ($\overline{x}$), la media poblacional (μ) y el error estándar (EE). El cual se consigue dividiendo la desviación estándar de la media muestral entre la raíz de n. Para lograrlo se necesita realizar estos cuatro pasos.

1.- Declarar las hipótesis: Hipótesis nula (Ho) para conocer de acuerdo al resultado si existe igualdad entre las medias comparadas y la Hipótesis alternativa (Ha), permite conocer la diferencia entre ellas.

Ho = 0: Existe igualdad entre la producción media de maíz nacional y la producción media del ensayo

Ha # 0: Existe diferencia entre la producción media de maíz nacional y la producción media del ensayo

2.- a. Nivel de significancia: Lo define el porcentaje de aceptación que en este caso es 95% y como la hipótesis alternativa es para evaluar diferencias la campana Gauss en este caso es de doble cola.



b. Grados de libertad (gl): En este caso se considera n-1. Esto permite encontrar el punto crítico o T de la tabla. Como son cinco hileras de plantas de maíz y en cada una se tomaron cinco mazorcas de muestra, entonces n = 5 x 5 = 25 observaciones. Como es sabido que para esta distribución (T) solo necesitamos un espacio muestral que no pase de 30 (n<30)

gl = n – 1 = 25 – 1 = 24

3.- Conseguir el punto de prueba T

$$\text{Prueba T para Muestra Única} = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\sigma/\sqrt{n}}$$

:

$\bar{x}$ = Media muestral o del ensayo = 8.700 rendimiento en Kg/ha

μ = Media poblacional o nacional = 5.000 rendimiento en Kg/ha

S = Desviación típica media

n = Numero de observaciones = 25

$$\text{Prueba T para Muestra Única} = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\sigma/\sqrt{n}}$$

DESVIACIÓN TIPICA MEDIA

Cuadro 5

Desviación media estandar															
Observaciones	**Mazorca 1**	**x-X**	**(x-Xm)2**	**Mazorca 2**	**x-X**	**(x-Xm)2**	**Mazorca 3**	**x-X**	**(x-Xm)2**	**Mazorca 4**	**x-X**	**(x-X)2**	**Mazorca 5**	**x-X**	**(x-Xm)2**
Muestra 1	232,33	55,48	**3.078,03**	204,00	27,15	**737,12**	149,33	-27,52	**757,35**	192,67	15,82	**250,27**	168,00	-8,85	**78,32**
Muestra 22	180,00	3,15	**9,92**	181,33	4,48	**20,07**	149,33	-27,52	**757,35**	175,67	-1,18	**1,39**	124,67	-52,18	**2722,75**
Muestra 7	215,33	38,48	**1.480,71**	180,00	3,15	**9,92**	216,00	39,15	**1.532,72**	166,67	-10,18	**103,63**	204,00	27,15	**737,12**
Muestra 10	170,67	-6,18	**38,19**	168,00	-8,85	**78,32**	168,00	-8,85	**78,32**	104,00	-72,85	**5.307,12**	160,00	-16,85	**283,92**
Muestra 15	163,33	-13,52	**182,79**	202,67	25,82	**666,67**	202,67	25,82	**666,67**	138,67	-38,18	**1.457,71**	204,00	27,15	**737,12**
	961,67		**4.789,64**	936,00		**1.512,10**	885,33		**3.792,41**	777,67		**7.120,12**	860,67		**4559,23**
Media Arit =	176,85														
S2 =	S2 =21773,5/24 = 907,22 entonces S =				a la raíz cuadrada de 907,22 = 30,12										
	Buscamos en tabla de T con 24 gl y alfa 0,05 para obtener t de la tabla: 1,71														

Fuente: Elaboracion propia (2025)

Una vez conocida la desviación típica de la muestra, se procede a determinar el valor de T calculado, procediendo a sustituir valores en la siguiente formula.

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}}$$

μ = media de la población
$\bar{x}$ = media de la distribución de los datos
n = tamaño de la muestra
s = error estándar de la muestra

μ = 5000

BA2021000017

$\overline{x}$ = 8700

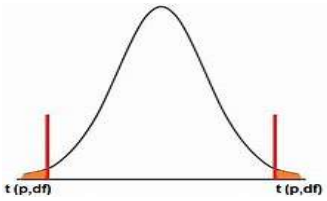
S = 30,12

n = 25

Entonces: t = 8700 – 5000/6,02 = 614,61 se conoce con t calculado

4.- Una vez conocido el T calculado se compara con los puntos críticos de ambos lados y se comprueba si cae dentro de la zona de aceptación o rechazo para hacer la conclusión en base al propósito de la investigación y si hay igualdad o diferencia entre las medias comparadas.

Conocido el t calculado, se procede a entrar a la tabla de distribución de t de Student con los grados de libertad (n-1) igual 25-1 para un total de 24 gl y alfa o nivel de probabilidad de 5% equivalente a 0,05. Intersectamos los 24 grados de libertad en la tabla con la columna de probabilidad de 0,05 y encontramos el valor critico de 1,71 y como la hipótesis alternativa hace referencia a la diferencia entre las medias comparadas la zona critica va tener dos colas con valor positivo hacia la derecha 1,71 y un valor negativo a la izquierda de -1,71.



DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta investigación tiene como propósito global conocer la influencia de los índices estructurales del suelo a una fertilización y población determinada en la siembra de maíz (Zea Mays) con riego, en el campus de “El Recreo” UNELLEZ, Estado Apure. Para confirmar la relación suelo, planta, nivel de fertilización y agua en la siembra de maíz bajo riego aplicando fertilizante a una cantidad precisada en función de análisis de suelo de sectores del eje Biruaca – Achaguas con

características físico químicas y génesis de suelo similares al área donde se estableció esta investigación. Para buscar la comprensión del problema es necesario y suficiente establecer un método estadístico para la evaluación de los resultados y así dar carácter científico y filosófico a las respuestas que emerjan de esta evaluación sobre lo que indica la interpretación de los análisis de suelo donde se confirma que la fertilización en este eje en el cultivo de maíz solo requiere de 100 Kg/ha de nitrógeno y un litro de micro nutrientes, ya que según dicho análisis los demás macro elementos existen en esta región en cantidades que sobre pasan ampliamente las necesidades del cultivo de maíz.

Con el fin de dar respuesta precisa a esta incógnita se hizo necesario conocer el rendimientos promedios de maíz (Zea Mays) sembrado bajo riego con conocimiento de los índices estructurales del suelo, fertilización real de 2 Kg/parcela de 193 m2 dos veces más un litro de micro elementos y población determinada de 60 mil plantas/ha sembradas a una proporción de seis plantas por metro lineal a una distancia entre hilos de un metro , en el campus “El Recreo” UNELLEZ del Estado Apure, visto resultados de los índices estructurales como densidad aparente (Da) sin compactación, Espacio poroso total (EPT) ideal para el flujo e intercambio de agua y aire entre el suelo y la planta, porcentaje de solido (%S) con buena materia orgánica y equilibrada con el EPT , pH con valor seis cercano a la neutralidad , lamina de riego acorde a las características del suelo de tendencia arcillosa y frecuencia de riego cada tres días.

Se procedió a realizar la siembra y a determinar el rendimiento promedio de acuerdo a lo cosechado y estimado obteniéndose la cantidad de 167,91 Kg/parcela para un total de 8.700 Kg/ha. En la evaluación del comportamiento del rendimiento promedio del maíz (Zea Mays) sembrado bajo riego en el campus “El Recreos” UNELLEZ, Estado Apure, se utilizó la prueba de media de t de Student con el propósito de analizar su comportamiento sobre la cantidad de hileras que contienen las mazorcas y el número de granos por hilera de las mismas en la fase de grano lechoso obteniéndose como resultado final que el número de hileras promedio por

mazorca es igual a 17, mientras que la cantidad de granos promedio por mazorca fue de 32, lo cual garantiza el peso promedio por mazorcas de 181,33 gramos/mazorca.

Toda esta información recopilada, permite realizar comparaciones de medias entre el maíz (Zea Mays) sembrado bajo riego con conocimiento de los índices estructurales del suelo, fertilización real y población determinada, en el campus "El Recreo" UNELLEZ del Estado Apure y una media conocida (Nacional), para precisar la viabilidad del uso de esta estrategia de siembra, lo cual indica al relacionar de manera científica a través del método estadístico t de Student y comparar entre los resultados obtenidos en la investigación con el rendimiento promedio de maíz nacional, se visualiza que el resultado de t calculado se ubica fuera de la zona de aceptación por ser mayor que el t que se genera en la tabla como consecuencia de los grados de libertad (24) y el nivel de significación de 5% .

Esto permite concluir razonadamente que se rechaza la hipótesis nula (Ho) de igualdad de los rendimientos en maíz y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Es decir que existe diferencia significativa favorable a la investigación, entre el rendimiento del ensayo y el rendimiento de maíz nacional. También se puede decir que los índices estructurales del suelo, pH, el uso de la cantidad de fertilizante recomendado por la interpretación del análisis de suelo y la población establecida de siembra hacen viable de manera real el uso de esta estrategia de producción de maíz bajo riego en el Estado Apure, Venezuela.

En tal sentido, se hacer producto de esta investigación, las siguientes recomendaciones:

a.- Usar esta estrategia en la siembra de maíz y otros rubros agrícolas en el Estado Apure.

b.- La siembra de maíz y otros rubros se debe fundamentar en los análisis de laboratorio y los indicadores de la salud del suelo para disminuir los costos de producción y generar ingresos aceptables a los trabajadores del campo.

c.- Establecer un fuerte enlace con el sector productor e instituciones a través de la vinculación socio comunitaria con la UNELLEZ – VPDR donde se inicie la

consolidación de parcelas demostrativas para que conozcan la realidad de los avances científicos de esta prestigiosa casa de estudios, además de que comprendan y certifiquen que sin conocimiento científico ningún país alcanza un verdadero desarrollo para su emancipación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2015) Investigación Mixta (Mixed Methods Research, Mixed Approach)

Aguiar y Rodríguez (2018) Caracterizaron los índices estructurales del suelo en la unidad de producción "EL TAMARINDO", Sector El Brazo, Municipio Biruaca Estado Apure, Venezuela.

Casanova, E. y Lobo, D. (2007) Relación entre la física y la fertilidad de los suelos. Saber U.C.V, Vol. 15, Casanova, E (2005).

Casanova, E. (2005). Introducción a la ciencia del suelo. Segunda edición. Consejo de desarrollo científico y humanístico. Universidad Central de Venezuela.

España y Suarez (2023) Levantamiento de suelo y determinaciones complementarias en el Campus de "El Recreo" UNELLEZ-VPDR

Fedeagro (2022). El 2022, un año de incertidumbres climáticas, productivas y de precios. Disponible en: https://fedeagro.org/wp-content/uploads/2023/03/Fedeagro-Resultados-2022-Un-ano-de-Incertidumbres-Def.pd

García et al. (2009). Rendimiento del maíz y las épocas de siembra en los Llanos Occidentales de Venezuela. AgronomíaTrop. v.59 n.2 Maracay jun. 2009.Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0002-192X2009000200005.

Romero, G.(2015), ejecutó un trabajo denominado "Efecto del déficit hídrico en el desarrollo de cuatro genotipos de maíz en un suelo compactado del estado Guárico. Universidad Central de Venezuela Comisión de Estudios demostrado en Ciencia del Suelo Facultad de Agronomía. Disponible en:http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/14674/1/T026800014668-0-Final_Defensa_Gera.

Silva, R. (2015). Cultivo del maíz en Venezuela. Inv. INIA – Guárico. Disponibleen: file:///C:/Users/Jetzibeth/Documents/Cultivo_de_maiz_en_Venezuela.pdf

BA2021000017

APORTE TEÓRICO A LA PRÁCTICA PSICOTERAPÉUTICA A PARTIR DE LOS PLANOS DE SIGNIFICACIÓN REPRESENTACIONALES E IMAGINARIOS SOCIALES APUREÑOS

Autor: José Adarmes.
Correo electrónico: joseadarmesb@gimail.com
Licenciada en Psicología mención: Clínica
MSc. en Orientación Educativa
Doctor en Ciencias Sociales
Teléfono contacto: 0414-8942853
Recibido: 01/07/2025 **Aprobado**: 28/07/2025

RESUMEN

La construcción de la práctica psicoterapéutica desde la influencia de los imaginarios sociales en la concepción de la salud mental es una cuestión compleja y multifacética que requiere un análisis cuidadoso, por cuanto estas creencias, valores y símbolos colectivos dan forma a la comprensión del mundo por parte de una sociedad, aspectos éstos que desempeñan un papel importante en la configuración de cómo se percibe y aborda la salud mental dentro de un contexto cultural específico. El propósito general de este estudio doctoral es construir una aporte teórico a la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños. Desde el punto de vista teórico se apoya en aspectos puntuales propuesto por Serge Moscovici, (1979); la Psicoterapia de Mahoney (1995) y la práctica psicoterapéutica desde Fernández.et al. (1997) entre otros. Cada enfoque citado tiene sus propias premisas y técnicas específicas, sin embargo, todas comparten el fin común de ayuda psicoterapéutica al ser humano a mejorar su bienestar emocional y mental. Metodológicamente, se enmarca en un estudio de corte postpositivista como enfoque cualitativo/interpretativo, orientado por el método fenomenológico hermenéutico. El escenario lo constituye los centros de salud de la ciudad de San Fernando de Apure. Las técnicas de recolección y análisis utilizadas se enmarcan en el respectivo enfoque asumido. Los informantes clave son cinco profesionales del área de salud mental. Los hallazgos se perfilan a considerarla construcción de la práctica Psicoterapéutica como una relación sociocultural especial entre un profesional de ayuda y un grupo o individuo como pacientes en un contexto sociocultural influyente en su imaginario social.

Descriptores: Psicoterapia, Practica Psicoterapéutica, Imaginarios, Representaciones Sociales, acción social.

BA2021000017

THEORETICAL CONTRIBUTION TO PSYCHOTHERAPEUTIC PRACTICE BASED ON THE PLANES OF REPRESENTATIONAL SIGNIFICANCE AND SOCIAL IMAGINARY IN APURE

ABSTRACT

The construction of psychotherapeutic practice from the influence of social imaginaries in the conception of mental health is a complex and multifaceted issue that requires careful analysis, since these beliefs, values and collective symbols shape the understanding of the world by of a society, aspects that play an important role in shaping how mental health is perceived and addressed within a specific cultural context. The general purpose of this doctoral study is to build an episteme about psychotherapeutic practice based on the representational planes of meaning and social imaginaries of Apureño. From a theoretical point of view, it is based on specific aspects proposed by Serge Moscovici, (1979); Mahoney's Psychotherapy (1995) and psychotherapeutic practice since Fernandez. et al. (1997) among others. Each approach mentioned has its own premises and specific techniques, however, they all share the common goal of psychotherapeutic help to human beings to improve their emotional and mental well-being. Methodologically, it is framed in a postpositivist study as a qualitative/interpretive approach, guided by the hermeneutic phenomenological method. The setting is the health centers of the city of San Fernando de Apure. The collection and analysis techniques used are framed in the respective approach assumed. The key informants are five professionals in the mental health area. The findings are outlined to consider the construction of Psychotherapeutic practice as a special sociocultural relationship between a helping professional and a group or individual as patients in a sociocultural context influential in their social imaginary.

Descriptors: Psychotherapy, Psychotherapeutic Practice, Imaginaries, Social Representations, social action.

INTRODUCCIÓN

Se puede considerar que la psicoterapia como una práctica para personas enfermas o con problemas mentales, también se le atribuyen otros aspectos o factores asociados a aspectos causales que involucran la familia, parejas, quienes en un momento dado presentan situaciones que tienen que ver con traumas, reacciones situacionales, entre otros. A este respecto, Acuña, (2017;231), señala que:

> …la verdadera psicoterapia aplicada parte de conocernos desde el fuero intrapsíquico para aceptar nuestras "neurosis", sin ser un trastorno

neurótico propiamente dicho, de modo que al avanzar en nuestro proceso personal podremos estar en capacidad idónea y ética de comprender a nuestros pacientes y desarrollar una labor mucho más efectiva en la psicoterapia y en el ámbito de la profesión de psicólogos clínicos.

Por lo antes expuesto, la psicoterapia aplicada constituye un proceso que coadyuva en el desarrollo efectivo de la profesión de los psicólogos para el apoyo a pacientes que presentan situaciones vinculadas a perturbaciones psicológicas, logrando con ello una actuación orientada al logro de cambios significativos en la personalidad y el funcionamiento adaptativo de los pacientes y en consecuencia en las relaciones interpersonales de éstos.

En otro orden de ideas, en Venezuela según, Campo-Redondo (2021), afirma que al igual que otros países no hay una amplia literatura, que recopile empíricamente las experiencias y concepciones de los psicólogos y/o especialmente los clínicos que ejercen como psicoterapeutas, de tal manera que, a penas los trabajos de Campo-Redondo, García y Gamboa (2019) han dado cuenta de cómo se realiza la práctica psicoterapéutica en psicólogos clínicos venezolanos.

Asimismo, Campo-Arredondo (Ob. Cit:51), resaltan la inexistencia en Venezuela de líneas de investigación relacionada con la conceptualización de la práctica psicoterapéutica realizada desde los propios practicantes, y mucho menos sobre las teorías implícitas de la acción terapéutica asociadas a esta práctica. En este sentido, no es menos cierto que se desconoce de los aspectos o técnicas a considerar en la construcción de la práctica psicoterapéutica considerando el plano de significancia de la misma en el imaginario social del venezolano que habita en el estado Apure.

En este contexto, el estado Apure no escapa a esta realidad descrita, además se observa que a pesar de la existencia de técnicas, métodos y formatos de psicoterapia que indican los pasos o elementos a considerar, no existen estudios que den cuenta cómo influye el imaginario social en la respuesta de psicoterapeuta en la modificación de su práctica a partir de esas creencias, valores y símbolos colectivos

que dan forma a la comprensión del mundo de la población con necesidades de atención psicológica.

Todo lo planteado, permite revelar que el problema o inquietud científica de este estudio doctoral se encuentra enmarcado en la influencia de los imaginarios sociales en la concepción de la salud mental a través del desarrollo de prácticas psicoterapéuticas efectivas que respondan a las necesidades y experiencias únicas de diversas poblaciones, considerando que este tipo de atención para ello que este tema es estigmatizado en algunas regiones o comunidades, lo cual además se convierte en tabú conducen a que las personas/pacientes no busquen ayuda profesional por miedo a la discriminación o la reacción negativa de los demás.

En esta visión, como profesional de la psicología he podido evidenciar la influencia de los imaginarios sociales en la concepción de la salud mental del apureño la cual difiere de los demás gentilicios como el caraqueño, aragüeño o carabobeño, por mencionar algunos, donde en cada una de estas regiones se concibe la práctica psicoterapéutica de manera distinta, lo cual me lleva a considerar que los imaginarios, es decir, estas creencias, valores y símbolos colectivos dan forma a la comprensión de la realidad fenoménica lo cual se constituye en aspectos importantes a tomar en cuenta en la construcción de la práctica psicoterapéutica dentro de una región o población determinada.

De este modo, al tomar en cuenta el imaginario socialpor parte de los profesionales de la salud mental se contribuiría al fomento de enfoques psicoterapéuticos más respetuosos e inclusivos, de tal manera que se respeten la diversidad de experiencias, valores y creencias humanas, lo cual coadyuva en la construcción de una práctica psicoterapéutica adecuada y efectiva.

METODOLOGÍA

El paradigma bajo el cual se cobija el estudio sobre la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños, se corresponde con el Post positivista o interpretativo, el cual, según (Ramos,2015 citado por Mejía-Rivas, 2022), en este paradigma la realidad es

aprehensible de forma imperfecta por la propia naturaleza del ser humano. Con este paradigma el investigador va más allá de la pregunta cerrada o del número absoluto en la investigación.

El método en la investigación constituye el camino o vía orientadora que de algún modo da respuesta a la realidad humana que se desea abordar. De este modo, el método o camino orientador del estudio sobre la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños, se centra en la fenomenología-hermenéutica, considerada por Leal, (2011:94), como:

> Las investigaciones fenomenológicas estudian las vivencias de la gente, se interesan por la forma en que la gente experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlo. Las investigaciones en esta línea tratan de profundizar en el problema de la representación del mundo. Este enfoque interpretativo es ontológico, estudia la forma de convivir en el mundo histórico-social-cultural, la cual es una dimensión fundamental de toda conciencia humana y se manifiesta a través del lenguaje/texto. La fenomenología hermenéutica articula la hermenéutica al contexto de la temporalidad y la historicidad de la existencia humana.

En este contexto, el método Fenomenológico-Hermenéutico trata de comprender las vivencias o el mundo de vida de como los actores sociales en escenarios que vinculan y permiten comprenden el contexto y su naturaleza histórico-social-cultural, dando sentido al lenguaje asumiéndolo como texto. En tal forma, el método asumido desde la fenomenología hermenéutica implica la existencia humana en un contexto comprensivo entre la temporalidad y la historicidad.

En relación al escenario seleccionado para el estudio sobre la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños, es la ciudad de San Fernando de Apure, la cual es la Capital del estado, fundada como Villa de San Fernando del Paso Real de Apure (también referida solo como San Fernando), es la capital de la parroquia de San Fernando y del municipio San Fernando. Se identifica con la frase «La ciudad de la esperanza». En cuanto al área de la salud, cuenta con elprincipal centro hospitalario, de nombre Dr. Pablo Acosta Ortiz (HPAO), institución pública ubicada en la Avenida Caracas, entre la Avenida Paseo Libertador y la Avenida Fuerzas Armadas. En el

presente estudio sobre la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños, se seleccionaron cinco profesionales del área de salud mental con las siguientes características: tres (03) licenciados en Psicología clínica y dos (02) médicos cirujanos especialistas en Psiquiatría, con conocimientos de los valores, creencias, símbolos (imaginario social apureño). Otro criterio de selección considerados fueron tener más de diez (10) años de experiencia en el ejercicio de la profesión y/o en instituciones públicas del municipio San Fernando del estado Apure.

Las técnicas de recolección de la información en la investigación cualitativa tienen como fin permitirla orientación metodológica que se llevará a cabo en el proceso investigativo,por cuanto a partir de ello se tiene claridad en la identificación del instrumento que se debe organizar o estructurar para la recolección de la información. Además,estás técnicas permitirán visionar de qué manera se llegará al informante dentro de la investigación. En tal sentido, en el estudio acerca de la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños, se adopta como técnica la entrevista semiestructurada.

Las técnicas de análisis e interpretación de la información en los estudios con enfoque cualitativo es una fase vital en el desarrollo de una investigación. Al respecto, Miles y Huberman (1994) señalan que se debe realizar considerando cuatro componentes: recolección; reducción, visualización de datos y conclusiones. De allí, que el proceso lo definen un conjunto de etapas interrelacionadas conocidas como: reducción de datos, análisis descriptivo y la interpretación o hermenéusis propiamente dicha. En este sentido, para lograr este proceso se hace necesario el empleo de las técnicas de categorización, estructuración y teorización.

HALLAZGOS

El proceso fenomenológico hermenéutico como camino teorizador, lo definen un conjunto de etapas interrelacionadas conocidas como: reducción de datos, análisis descriptivo y la interpretación o hermenéusis propiamente dicha. En este sentido, para lograr este proceso interpretativo se hace necesario el empleo de las técnicas de

categorización, estructuración y teorización, mismas explicadas en el momento anterior y que se despliegan a continuación.

Proceso de Categorización (Matrices de Información)

Tabla 1

Proceso de categorización de la información recabada en las entrevistas a los informantes clave.

Entrevista (Preguntas y respuestas)	N° de Línea	Categorías	Subcategorías
Investigador:	01		
1.- ¿Cómo concibes la Practica Psicoterapéutica?	02 03	***Práctica Psicoterapéutica***	
INF.1: ...proceso vivo que se construye en gerundio, es decir, a través del accionar entre el profesional de la salud mental y el paciente. Fundamentado en la confidencialidad, al accionar consciente, garantizando en todo momento la neutralidad de la relación. Al ser un proceso vivo, considero se va construyendo a través de la conversación, y se nutre de aspectos directos de la comunicación, pero en la que también resultan fundamentales aspectos que van más allá del discurso.	04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18	*Proceso vivo que se construye en gerundio*	*- Accionar entre el profesional de la salud mental y el paciente* *-Confidencialidad* *-Accionar consciente* *-Neutralidad* *-Comunicación* *-Desordenes psíquicos*
INF.2: ...una totalidad profesional experiencial para el tratamiento de los desórdenes psíquicos en general, empleando medios psicológicos, para modificar o eliminar los síntomas perturbadores y lograr un crecimiento o desarrollo positivo de la personalidad y del desarrollo psicosocial cultural de quien lo solicite	19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	*Totalidad profesional experiencial*	*-Medios psicológicos* *-Síntomas perturbadores* *- Desarrollo positivo de la personalidad*
INF.3: *... una herramienta fundamental en el tratamiento que tanto psicólogos como psiquiatras utilizan para tratar pacientes adaptadas a la realidad de cada paciente. Es una herramienta que no solo debe ayudar a la solución del problema que te plantea el paciente sino también debe contribuir al crecimiento personal.*	29 30 31 32 33 34 35 36 37 37	*Herramienta fundamental en el tratamiento psicoterapéutico*	*-Adaptada a la realidad del paciente* *-Solución a un problema* *- Contribuir al crecimiento personal.*

Fuente: Elaboracion propia (2025).

Proceso de estructuración

En este punto, presento la estructuración, como subsiguiente elemento del proceso de análisis de datos cualitativos en el estudio sobreconstruir un aporte teórico a la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños. Al respecto, este proceso se argumenta desde el enfoque gadameriano en el cual sostiene que nunca podremos tener un conocimiento objetivo, pues siempre estaremos influidos por la condición humana de seres históricos, con formas particulares de ver el mundo, con actitudes, valores, juicios, creencias y estilos de pensamiento distintivos.

Dentro de este ámbito relacional, la estructuración, según Martínez (2009:153), es seguir el proceso de integración de categorías menores o más específicas en categorías más generales y comprensivas. En este sentido, podría considerarse como una gran categoría, más amplia, detallada y compleja donde se puede utilizar la elaboración de diseños gráficos, que permitan establecer relaciones con flechas o cualquier otro símbolo que crea conveniente útil expresar el investigador, y de esta manera integrar y relacionar las categorías que emergerán en el proceso de categorización anterior.

Categoría: Práctica Psicoterapéutica

Esta categoría apriorística se estructuró en categorías emergentes en las que se considera que esta práctica es: un *proceso vivo que se construye en gerundio; totalidad profesional experiencial;herramienta fundamental en el tratamiento psicoterapéutico;espacio dialéctico de comunicación-acción; proceso dinámico, mediada por el imaginario sociocultural.* Estas categorías emergentes de algún modo dan sentido a las apreciaciones de las voces de los informantes clave, estableciendo un significado coherente al relacionarlas entre sí. A continuación, la figura 3 configura lo descrito.

BA2021000017

Figura 1: Categoría Práctica Psicoterapéutica
Fuente: Elaboración propia (2025).

Categoría: Imaginario social apureño en relación a la práctica psicoterapéutica

El imaginario social del apureño en relación a la práctica psicoterapéutica como categoría apriorística, se estructura en cinco categorías emergentes que dan sentido a esta concepción. De allí, que se define en permanente tensión entre la tradición y modernidad; lo cual hace que la práctica sea ajustada a sentires, decires, saberes y haceres de cada paciente; su relación con la construcción de la práctica psicoterapéutica la convierte en una técnica aprendida; y por el apureño es considerada el último recurso en salud mental y, por consiguiente, vista como el espacio de atención a pacientes psiquiátricos. En la figura 4, se plasma dicha estructura.

Figura 2: Categoría Imaginario social apureño en relación a la práctica psicoterapéutica
Fuente: Elaboración propia (2025).

La síntesis integral de los hallazgos combina información producto de los procesos de triangulación de fuentes, teorías y técnicas, develando la comprensión completa y holística de la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños. En esta perspectiva, la *práctica psicoterapéutica* es concebida como un proceso vivo, relacional que se construye en ese encuentro conversacional. Así mismo es considerada una totalidad profesional experiencial, lo cual la convierte en herramienta fundamental, incluye el tratamiento de los trastornos psíquicos, por medios psicológicos, con el objetivo de generar un cambio favorable en quien se denomina paciente, y que trasciende los límites del conocimiento científico para convertirse en espacio dialéctico de comunicación-acción mediado por el imaginario sociocultural del paciente.

En lo referido a i*maginario social del apureño en relación a la práctica psicoterapéutica,* constituye un elemento fundamental puesto que permite moldear

los métodos, objetivos y herramientas. De allí, que este imaginario se caracteriza por el machismo del apureño, por un lado, así como el arraigo religioso existente, así mismo, exigen la adaptación en temas de género, duelo, tradiciones entre otros. en permanente tensión entre la tradición y modernidad, lo cual hace que la práctica sea ajustada a sentires, decires, saberes y haceres de cada paciente, donde su relación con la construcción de la práctica psicoterapéutica la convierte en una técnica aprendida que no es una cosa improvisada.

En cuanto a la *construcción de la práctica psicoterapéutica en Apure*, constituye un compromiso del tamaño de la salud mental, es de sus inicios en Apure es limitada por escasez de recurso y acceso por lo alejado de algunos municipios. Esta construcción busca que el psicoterapeuta reconozca las formas en que los factores sociales y culturales moldean el sentido de identidad y pertenencia de las personas, motivo por el cual debe reconocer el papel de las emociones y los afectos en la configuración de las experiencias individuales y colectivas.

En lo concerniente a la *influencia del imaginario social en la construcción de la práctica psicoterapéutica* se materializa en el comportamiento en crisis; manteniendo los parámetros adecuados; en las significaciones de la idiosincrasia; lo cual moldea los métodos, objetivos y herramientas empleadas en dicha práctica. En tal sentido, el imaginario se constituye en un elemento de carácter colectivo, al manifestar la forma en que un determinado grupo piensa o mentaliza su realidad en relación con los objetos que le circundan.

Asimismo, la *importancia del imaginario social apureño en la construcción de la práctica psicoterapéutica* se constituye en clave para garantizar la pertinencia sociocultural; permitiendo a las personas que reconozcan valores el espacio donde discurre esta práctica. En este sentido la importancia radica en que coadyuva a la promoción de la confianza, reduce las resistencias y fortalece la efectividad de la intervención. De este modo, lo imaginario llega a tornarse memoria colectiva cuando alude al proceso social de reconstrucción del pasado vivido y experimentado por un determinado grupo, comunidad o sociedad.

En lo que respecta a la estructura del aporte teórico construido se plasma en una figura de dos caras encontrándose, donde el epicentro de las mismas se plasma el tema central, interrelacionado con diversas corrientes psicológicas y enfoques terapéuticos entre los que resaltan: el *cognitivo-conductual,* enfocada en modificar pensamientos y comportamientos negativos, el *enfoque humanista*, a través del cual promueve el autodescubrimiento y el crecimiento personal, y el *enfoque narrativo;* el cual plantea como las personas construyen significados a través de historias o narrativas sobre sí mismas y su entorno, relatos que son dinámicos y co-construidos influenciados por la cultura apureña.

Como puede apreciarse, cada una de estas corrientes aporta elementos significativos que enriquecen la práctica clínica, permitiendo abordar las problemáticas del paciente desde diferentes perspectivas y estrategias de intervención. En este ámbito, dichas corrientes posibilitan una comprensión más profunda de la experiencia del paciente, así como la implementación de técnicas específicas que se adaptan a sus necesidades individuales. En este sentido, se puede observar cómo las distintas teorías, ofrecen herramientas valiosas que facilitan el proceso terapéutico. Asimismo, en la figura se recrean los cinco axiomas que reafirman la construcción de la practica psicoterapéutica con sus respectivos elementos axiomáticos. Estos axiomas son fundamentales para entender cómo la teoría subyacente se traduce en prácticas clínicas efectivas. Cada uno de estos elementos axiomáticos proporcionan un camino orientador a la intervención del terapeuta en situaciones específicas, promoviendo un enfoque integral que considera tanto los aspectos cognitivos como los emocionales y sociales del individuo.

Finalmente, se establecen en la figura las relaciones fundantes entre los elementos categoriales que sustentan la práctica psicoterapéutica en Apure y que consolidan vínculos valiosos de una comprensión más profunda de las dinámicas psicológicas que enfrentan los pacientes, facilitando así la aplicación de técnicas que se alinean con sus realidades culturales y sociales, a la vez que permiten que los terapeutas adapten su enfoque, incorporando elementos de la cultura local, como las

tradiciones y creencias de la comunidad. Igualmente, se fomenta un espacio seguro donde los pacientes se sienten comprendidos y respetados, lo que es crucial para el éxito del proceso terapéutico, potenciando de esta manera una relación de confianza, lo cual es fundamental para explorar las emociones y experiencias del paciente de manera efectiva. La figura 11, que se presenta a continuación, da cuenta de esta estructura especifica descrita anteriormente.

Figura 3: Estructura específica del aporte teórico

Fuente: Elaboración propia (2025).

Axiomas y elementos axiomáticos en la construcción de la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños.

En este apartado procederemos a describir cada uno de los axiomas y los elementos axiomáticos que lo conforma, para tener una clara y precisa conceptualización. Es importante destacar que el termino axioma constituye una afirmación que implica un enunciado indiscutible. En tal sentido, en este aporte a la

construcción de la práctica psicoterapéutica a partir de los planos de significación representacionales e imaginarios sociales apureños, estos axiomas se refieren a la configuración de la formalización de principios que modelizan de alguna manera la constructibilidad de la práctica psicoterapia, orientada por teorías y modelos de naturaleza especial que solo tiene sentido cuando se le articula el enfoque axiomático-inductivo con el enfoque conductual.

De esta manera, estos axiomas son cinco*: Axioma 1: Imaginario social como constructo vivo y dinámico; Axioma 2: Identidad cultural como eje terapéutico; Axioma 3: Territorio como espacio psicoemocional; Axioma 4: Dignificación como descolonización de la psicoterapia; Axioma 5: Ética de la escucha horizontal*. A continuación, se describen los axiomas mencionados anteriormente.

Axioma 1: **Imaginario social como constructo vivo y dinámico**

De acuerdo con el pensamiento materialista-dialéctico, imagen y realidad son constitutivos de procesos históricos, es decir, constituyen un binomio inseparable: la realidad es además imagen social o imaginario colectivo; dicho imaginario no es estático, sino que es dinámico, sensible a los procesos históricos, porque se entrelaza y entreteje en la diversidad, lo contradictorio y lo desigual que hoy constituyen la forma del real, la condicionalidad del instante. En este orden de ideas, comprender los imperativos de la construcción de la práctica psicoterapéutica desde el imaginario social apureño, se torna esencial para entender la subjetividad de los pacientes, y las interacciones sociales que influyen en su bienestar emocional.

Desde esta panorámica, es fundamental reconocer que el imaginario social apureño, está cargado de simbolismos y significados, que afectan las expectativas y experiencias de los individuos en el proceso terapéutico. Esto implica que el terapeuta debe ser consciente de las particularidades culturales y sociales de su entorno, adaptando su práctica para abordar las realidades vividas por sus pacientes. De allí, el imaginario social como constructo vivo y dinámico se encuentra adosado a elementos axiomáticos fundamentales que guían la intervención terapéutica, tales como la

empatía, la validación emocional y la importancia de la alianza terapéutica. Estos elementos constituyen la base sobre la cual se construyen las estrategias terapéuticas.

Además, es crucial considerar la forma en que estos principios se integran en la práctica cotidiana del terapeuta, facilitando un espacio seguro para la exploración emocional y el crecimiento personal del paciente, donde se le puedan explorar sus pensamientos y sentimientos. La figura 4, recrea los aspectos axiomáticos descritos anteriormente.

Figura 4: Axioma 1. Imaginario social como constructo vivo

Fuente: Elaboración propia (2025).

Axioma 2: Identidad cultural como eje terapéutico

El ser humano para comprender su realidad y proyectar su vida lo hace a partir de unos comportamientos culturales y de unos valores, los cuales son el resultado de su interacción con el entorno socio-cultural que lo rodea. Estos comportamientos y valores no solo influyen en su percepción del mundo, sino que también determinan la manera en que se relaciona con los demás y enfrenta los desafíos de la vida, lo cual convierte a la persona en un ser cultural; la cultura permite apresar, dominar y comunicar la experiencia; a través de ella, no solo asumimos conductas y formas de proceder ante los problemas vitales, sino que somos en la vida. Es de resaltar, que

cuando se refiere el concepto de cultura se aplica a todo aquello que constituye el modo de vida y relación problematizadora.

Por consiguiente, se puede afirmar que la cultura son los comportamientos, creencias, pensamientos que permiten mediante distintas estrategias de solución abordar o buscar una solución a los problemas que se presentan. entre los elementos derivados de la identidad cultural como eje terapéutico se encuentran conceptos clave como la empatía, la comunicación efectiva y la comprensión del contexto social del paciente. Estos elementos son fundamentales para el desarrollo de una práctica psicoterapéutica que respete y potencie la identidad cultural del individuo, permitiendo así una intervención más efectiva y significativa en su proceso de sanación. La figura 5, que se presenta seguidamente da cuenta de estos elementos mencionados.

Figura 5: Axioma 2. Identidad cultural como eje terapéutico.

Fuente: Elaboración propia (2025).

Axioma 3: Territorio como espacio psicoemocional

El territorio como espacio psicoemocional se convierte en un ámbito donde se manifiestan las heridas del pasado y las formas de afrontamiento. De allí, el territorio se expresa desde varias corrientes del pensamiento, como: 1. Desde un enfoque espacial como categoría que comprobar individualidad y singularizará lo social; 2. Desde el concepto tragedia, por revelan todas las múltiples visiones potencializadas

por observadores de diferentes contextos importantes; y, 3. Desde el concepto derecho, símbolo, vacío y protecciones. En este sentido, la práctica psicoterapéutica se nutre de estos conceptos para establecer un marco teórico sólido. Esto permite a los profesionales de la psicología comprender mejor las dinámicas del vacío emocional y las protecciones que los pacientes establecen en su proceso terapéutico.

En este sentido, el reconocimiento de estos elementos axiomáticos se vuelve esencial para facilitar una intervención más efectiva, ya que guían la práctica psicoterapéutica en Apure, asegurando que las intervenciones sean coherentes y alineadas con las teorías psicológicas establecidas. La figura 6, plasma los elementos que conforman el territorio como espacio psicoemocional. A continuación, se despliega en la figura 6, lo antes descrito.

Figura 6: Axioma 3. Territorio como espacio psicoemocional.

Fuente: Elaboración propia (2025)

Axioma 4: Dignificación como descolonización de la psicoterapia

La dignificación para los psicoterapeutas es sustituida por palabras como autoestima, en tal sentido, el presente axioma consiste en que los profesionales construyan sus prácticas psicológicas desde un lugar en donde la dignidad del otro está asegurada no desde el lugar donde la autoestima del otro fue eliminada de la vida del ser humano. En tal sentido, la dignificación es la atribución de dignidad a alguien

o algo, o dignidad es la cualidad de ser digno, es decir, de tener el derecho de ser tratado mediante respeto y consideración, en este sentido, un significador, es un ser humano comprometido a reposicionar a otro en un lugar psicológico por medio de restituir un actuar o un diálogo desde un lugar en donde el valor se asemeje a la personería de aquel ser humano.

En este contexto, el acto de dignificación implica reconocer la historia, la cultura y las experiencias de vida del individuo, promoviendo así un espacio terapéutico donde se valore su identidad y se fomente su autonomía. Esto no solo promueve la dignidad del paciente, sino que también contribuye a un proceso de descolonización en el ámbito psicológico, donde se desafían las narrativas hegemónicas que han dominado la psicoterapia convencional. Entre los elementos axiomáticos de esta dignificación se encuentran el respeto por la autonomía del paciente, la integración de sus experiencias culturales, y la validación de sus emociones y contextos históricos. Estos elementos del axioma refuerzan la dignidad del individuo, y fomentan un espacio terapéutico más inclusivo y representativo de la diversidad presente en la sociedad. Esto es fundamental para la descolonización de la psicoterapia, ya que permite a los terapeutas reconocer y valorar las múltiples identidades y experiencias que los pacientes traen a la consulta. Seguidamente, en la figura 7, se presenta lo antes descrito.

Figura 7: Axioma 4. Dignificación como descolonización de la psicoterapia.

Fuente: Elaboración propia (2025).

Axioma 5: Ética de la escucha horizontal

La ética de la escucha horizontal se obtiene de la consideración de la divergencia entre el plano lineal y el plano vertical. Desde esta perspectiva, se puede entender cómo la escucha horizontal implica un espacio de diálogo y respeto mutuo entre el terapeuta y el paciente. Esta forma de escucha permite que ambos se posicionen en un plano de igualdad, promoviendo así una relación terapéutica más efectiva y enriquecedora. Esto no solo facilita la comunicación, sino que también fomenta un ambiente de confianza donde los pacientes se sienten valorados y escuchados.

Lo antes descrito, implica un compromiso ético por parte del psicoterapeuta para escuchar de manera activa y empática, asegurando que cada voz sea respetada en el proceso terapéutico. En tal perspectiva, se busca crear un espacio seguro donde los pacientes se sientan cómodos para expresar sus pensamientos y emociones sin temor a ser juzgados. La escucha horizontal promueve una dinámica de igualdad entre el terapeuta y el paciente, facilitando así un vínculo más genuino y efectivo en el proceso de sanación. Esto permite que el terapeuta escuche al paciente sin prejuicios ni jerarquías, lo que puede resultar en una mayor apertura por parte del paciente para compartir sus pensamientos y emociones más profundos.

Entre los elementos relevantes de este axioma se encuentran la escucha activa, la autenticidad y el respeto por la autonomía del paciente que fomentan un ambiente de confianza y seguridad. La ética de la escucha horizontal se fundamenta en la idea de que cada individuo posee un conocimiento único y valioso sobre su propia experiencia, lo que convierte al terapeuta en un facilitador más que en un director del proceso terapéutico. Estos valores son fundamentales para establecer una relación terapéutica sólida, donde el paciente se sienta seguro y validado.

Además, la escucha horizontal fomenta un espacio de diálogo en el cual el terapeuta no solo actúa como un receptor pasivo, sino también como un facilitador activo del proceso de sanación. Esto permite que los pacientes se sientan escuchados y validados, lo cual es fundamental para construir una relación terapéutica sólida y efectiva. La ética de la escucha horizontal promueve la idea de que el psicoterapeuta

y el paciente están en un mismo nivel, lo que facilita la apertura y la honestidad en el proceso terapéutico. En la figura 8 que sigue a continuación se escenifican los elementos fundamentales de este axioma.

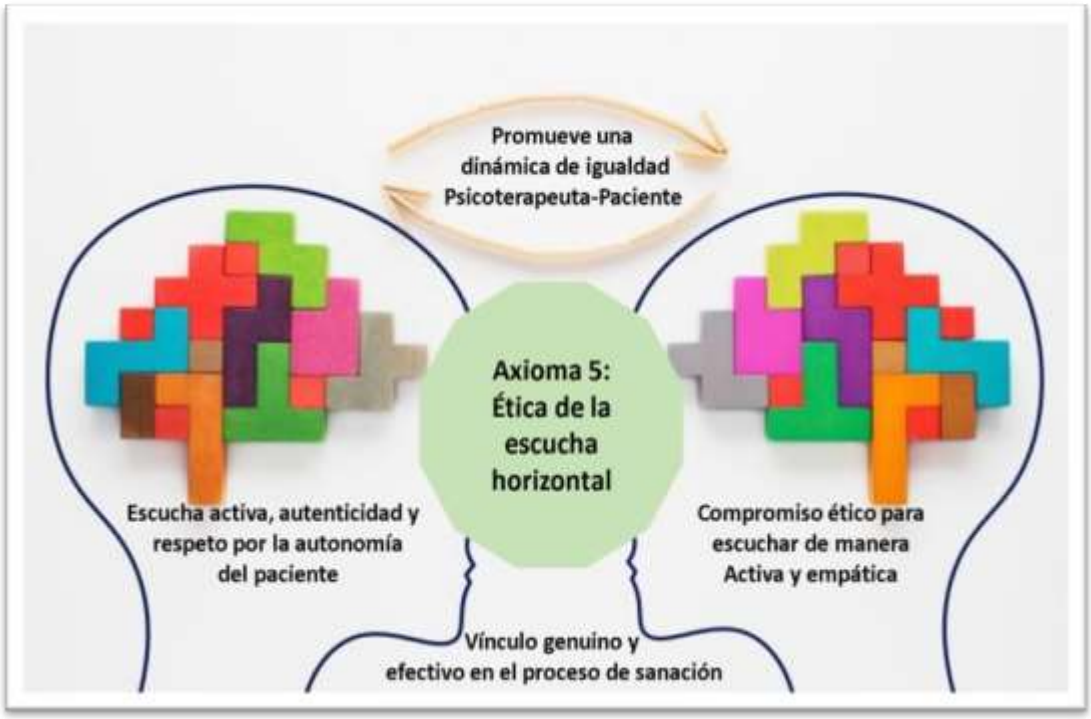


Figura 8: Axioma 5. Ética de la escucha horizontal.

Fuente: Elaboración propia (2025).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, E, (2017) La psicoterapia: un momento oportuno para los psicólogos clínicos. Psicología desde el caribe. Volumen 34, n.º 3. Universidad de San Buenaventura, Cartagena. Colombia.

Astorga, C. (2024). Formación y ejercicio de la psicoterapia en Venezuela: coincidencias y divergencias con la psicología clínica. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela.

Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria.

Bruner, J. (1991). The narrative construction of reality. Critical Inquiry, 18(1), 1–21.

Campo-Redondo, M. (2021). Concepción de la Psicoterapia. Aproximación Cualitativa desde la Teoría Fundamentada. Revista Colombiana de Psicología, 30(1), 47-61. https://doi.org/10.15446/rcp. v30n1.78535

Carrera, B; Mazzarella, C, (2001): Vygotsky enfoque sociocultural Educere, vol. 5, núm. 13, , pp. 41-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Castoriadis, C. (2003) La institución imaginaria de la sociedad. Buenos Aires: Tusquets.

Congreso de la República de Venezuela. (1973, 27 de agosto). Ley del Ejercicio de la Psicología (Gaceta Oficial N° 30.342).

Díaz y Jiménez (2022). Representaciones e imaginarios sociales en el proceso migratorio. Revista Aula Virtual.Generando Conocimiento. Volumen: 3, Número: 7.

Federación de Psicólogos de Venezuela. (1999). Código de Ética Profesional del Psicólogo.

Fernández A, y Rodríguez B. (2001). La práctica de la psicoterapia. la construcción de narrativas terapéuticas. 2da. Ed.Editorial Desclée de Brouwer, S.A.

Fernández, A. (2007). Las lógicas colectivas.: Biblos.

Fernández, A.; López, M., Borakievich, S., yOjám, E. (2014). De los imaginarios y prácticas sociales a las lógicas colectivas. Facultad de Psicología, Anuario XVIII de Investigaciones de la Facultad de Psicología, U.B.A.

Flick, U. (2014). La gestión de la calidad en la investigación cualitativa. Madrid. Ediciones Morata, S.L.

Flores Palacios, F. (2007). Imaginarios sociales: una cartografía de conceptos y autores. Ediciones Coyoacán.

Geertz, C. (1973). The interpretation of cultures. Basic Books.

Gergen, K. J. (1999). An invitation to social construction. Sage Publications.

Gimeno-Peón, A. y Mateu, C. (2020). Hacia la Evidencia Basada en la Práctica en Psicoterapia. Revista de Psicoterapia, 31(117), 179-194. https://doi.org/10.33898/rdp.v31i117.387

Girola, L. (2023). Teorías y metodologías. Indagaciones y propuestas para el estudio de representaciones e imaginarios sociales. UPAEP-USC.

Hurtado de Barrera, J. (2015). El proyecto de investigación, comprensión holística de la metodología y la investigación (8ta. Ediciòn ed.). Caracas: Sypal.

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En S. Moscovici (Ed.), Psicología social (pp. 469–494). Paidós.

Katz, D. &Kahn, R. (1986). Psicología Social de la Organizaciones. México: Trillas.

Leal, J. (2011). La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación.3ra. Ed.La_autonomia_del_sujeto_investigadorPDF (opac.unellez.edu.ve)

Martín-Baró, I. (1998). Psicología social de la liberación. UCA Editores.

Martínez (2009). El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus dificultades estereognósicas. Ediciones Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.

Martínez, (2006). La Investigación Cualitativa Etnográfica en educación: Manual teórico-práctico. México: Editorial Trilla

Martínez, M. (2009). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. 2da. Edición. Editorial Trillas

Martínez, M. (2010). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Métodos hermenéuticos. Métodos fenomenológicos. Métodos etnográficos. México. Edit. Trillas.

Martínez, M. (2012), Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación. 2da ed. México. Trillas

Martínez, N, (2020).La investigación cualitativa, una mirada desde las ciencias sociales y humanas.Editorial Gente Nueva. Bogotá.

Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. México: Disponible en: https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf.

Mejía-Rivas (2022) Los paradigmas en la investigación científica. Revista Ciencia Agraria www.cienciaagraria.com

Miles, M. &Huberman, A. (1994). Qualitative data analysis: An expanded sourcebook. SagePublications

Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Finetti, N. M. (trad.). Argentina, Editorial Huemul.

Orleans, C. (2021). Imaginario social y discurso institucional acerca de los niños y las niñas en el Sistema de Promoción y Protección de Derechos de la Infancia. Tesis Doctoral.Universidad Nacional De La Plata. Facultad De Psicología. Argentina.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. EDUCACAO, Revista Do Centro de Educacao, https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf

Spiegelbert, H. (1975). El Movimiento Fenomenológico. Una Introducción Histórica. Segunda Edición-Volumen II. La Haya, Países Bajos: MartinusNijhoffPublishers.

Taylor y Bogdan (2000). Introducción a los medios de investigación cualitativa. La búsqueda de significados. Editorial Paidos. Barcelona España.

Taylor, Ch. (2006). Imaginarios sociales modernos. Ediciones Paidós Ibérica, S.A

Torales J, Brítez Cantero J. (2017).Fundamentos de Psicoterapia. Medicina Clínica y Social.;1(2):157-183.

Vygotsky, L. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo

White, M., & Epston, D. (1990). Narrative means to therapeutic ends. Norton.

BA2021000017

REACCIONES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISMO EN EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Autora: Yennys Lugo
Correo electrónico: lugodaniela1986@gmail.com
Licda. en educación integral
Msc. en docencia universitaria
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0416-0206182
Recibido: 09/07/2025 **Aprobado**: 03/08/2025

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetico analizar las reacciones emocionales en estudiantes con trastorno del espectro autismo en educación media general, realizado bajo las orientaciones de un ensayo teórico, realizado con la revisión de diferentes fuentes bibliográficas y documentales, teóricas y legales referentes al tema de estudio, para favorecer la comprensión del mismo y de los aspectos relevantes inmersos. Entre las reflexiones finales se destaca que la atención a las reacciones emocionales de los estudiantes con autismo es crucial para su bienestar y desarrollo, es importante comprender que las dificultades en la comunicación y la interpretación social pueden llevar a expresiones emocionales atípicas o intensas. En líneas generales, se puede decir, que el desarrollo de estrategias de autorregulación, la enseñanza de habilidades de comunicación emocional y la creación de un ambiente seguro y de apoyo son fundamentales para ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera saludable y constructiva.

Descriptores: reacciones emocionales, trastorno del espectro autismo y educación media general.

BA2021000017

EMOTIONAL REACTIONS IN STUDENTS WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER IN GENERAL SECONDARY EDUCATION

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the emotional reactions of students with autism spectrum disorder in general secondary education. This study is guided by a theoretical essay, reviewing various bibliographical, documentary, and theoretical and legal sources related to the topic under study to promote understanding of the topic and the relevant aspects involved. The final reflections emphasize that paying attention to the emotional reactions of students with autism is crucial for their well-being and development. It is important to understand that difficulties in communication and social interpretation can lead to atypical or intense emotional expressions. In general terms, it can be said that developing self-regulation strategies, teaching emotional communication skills, and creating a safe and supportive environment are essential to helping students manage their emotions in a healthy and constructive manner.

Descriptors: emotional reactions, autism spectrum disorder and general secondary education.

INTRODUCCIÓN

El autismo, también conocido como Trastorno del Espectro Autista (TEA), no debe considerarse como un trastorno de la personalidad, sino como una condición neurobiológica que afecta el desarrollo social, comunicativo y comportamental, en el contexto actual es importante destacar que el autismo representa una diversidad neurológica y no una problemática que derive de caracteres morales o de la personalidad de la persona, por cuanto, la percepción errónea que vincula el autismo con trastornos de la personalidad puede generar estigmas y dificultades en la inclusión social y educativa, por lo que es fundamental comprenderlo desde una perspectiva clínica y académica que fomente el respeto y la adaptación.

Desde el punto de vista de los procesos formativos, el autismo plantea desafíos significativos en la educación formal, de allí que la necesidad de adaptar los métodos pedagógicos para atender a estudiantes en espectro autista requiere de una mayor sensibilidad, recursos específicos y formación continua de los docentes, debido a que la inclusión educativa, aunque es un derecho, exige cambios en las estrategias de

enseñanza, en la comunicación y en la interacción para que los procesos de aprendizaje sean efectivos y significativos para estos estudiantes, es decir, la atención temprana y la detección oportuna son clave para potenciar sus habilidades y promover su participación activa en el aula.

Al respecto, de lo que representa el espectro autista, se hace relevante destacar las ideas de Bellantonio et al (2024:1), que señalan:

> El Trastorno del Espectro Autista (TEA) o Condición del Espectro Autista (CEA) refiere a una categoría diagnóstica dentro de los trastornos del neurodesarrollo caracterizado por dos grandes núcleos de desafíos y dificultades: en la comunicación social y en la conducta (patrón de intereses o comportamientos repetitivos, restringidos, estereotipados y desafíos en el procesamiento sensorial

De las ideas expuestas, se comprende que el autismo es concebido como un trastorno del neurodesarrollo que se manifiesta con dificultades en la comunicación social y en comportamientos, intereses o actividades repetitivos, así como en el procesamiento sensorial, de allí que estas características varían en su intensidad y forma, ya que el autismo es un espectro que abarca diferentes grados de afectación y niveles de desarrollo, se puede decir, que el diagnóstico del autismo suele basarse en la observación de las dificultades durante la primera infancia, aunque pueden presentarse en edades más tardías, y su manejo se centra en intervenciones que promueven la interacción y comunicación.

En este mismo orden de ideas, se destacan los planteamientos realizados por Grisolia (2024:41), que sostiene lo siguiente: "…ciertas personas con autismo pueden vivir de manera independiente y desempeñarse adecuadamente en el medio social y escolar, sin embargo, hay otras con discapacidades graves que necesitan constante atención y soporte durante toda su vida", es decir, el espectro autista es amplio, y mientras algunas personas pueden alcanzar un alto grado de independencia y desempeño en la vida social y escolar, otras enfrentan discapacidades severas que requieren apoyo continuo a lo largo de su vida, por lo cual la variabilidad en el tipo y la gravedad de los síntomas significa que las necesidades de cada persona con autismo son únicas.

De igual manera, el autismo en adolescentes presenta características particulares que requieren una atención especializada. Durante esta etapa, los jóvenes con autismo enfrentan desafíos en la socialización, la comunicación y la adquisición de habilidades de autonomía. Sin embargo, también es una etapa en la que pueden desarrollar intereses específicos y habilidades particulares si reciben el apoyo adecuado. Es crucial promover espacios de interacción social, consolidar rutinas y ofrecerles apoyo psicológico y educativo que les permita integrarse y potenciar su calidad de vida en esta fase del desarrollo.

En el contexto venezolano, las principales implicaciones del autismo en adolescentes se ven agravadas por las condiciones socioeconómicas y la escasez de recursos en el sistema de salud y educación. La falta de atención especializada, la limitada formación de docentes en autismo y la insuficiencia de recursos materiales y humanos constituyen obstáculos para una atención adecuada. Además, la desigualdad en el acceso a servicios especializados profundiza las brechas sociales, dificultando que muchos adolescentes autistas puedan recibir el apoyo necesario para su pleno desarrollo.

En Venezuela existe una amplia legislación, que busca favorecer el tema de la inclusión y la educación para las personas con algún alguna necesidad especial coma tal como ocurre con los adolescentes que presentan el espectro autista, estableciendo parámetros que surgen desde los preceptos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que en el artículo 21, establece el derecho a la igualdad y a la no discriminación, un texto constitucional que busca favorecer esa percepción de igualdad que debe de existir en el contexto venezolano, eliminando cualquier forma de discriminación a quien presente alguna de esas necesidades especiales, permitiendo de esta manera lo que continúa refiriendo el texto constitucional en el artículo 81, en el que se consagra lo siguiente:

> Toda persona con discapacidad o necesidades especiales tiene derecho al ejercicio pleno y autónomo de sus capacidades y a su integración familiar y comunitaria. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, le garantizará el respeto a su dignidad humana, la equiparación de oportunidades, condiciones laborales satisfactorias, y promoverá su

> formación, capacitación y acceso al empleo acorde con sus condiciones, de conformidad con la ley. Se les reconoce a las personas sordas o mudas el derecho a expresarse y comunicarse a través de la lengua de señas venezolana.

En atención al texto citado, se establece el derecho de las personas con discapacidad o necesidades especiales a la autonomía, integración, igualdad de oportunidades y empleo digno, con el rol activo del Estado, las familias y la sociedad, de igual manera se reconoce específicamente el derecho de las personas sordas o mudas a comunicarse mediante la lengua de señas venezolana. Asimismo, en cuanto al asidero jurídico que brinda soporte a la atención de las personas con alguna necesidad especial, en el caso de los adolescentes el artículo 47 de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes [LOPNA], (2015), en cual se mencionan su derecho a recibir atención especializada y a acceder a programas de rehabilitación, educación, salud y otros servicios.

En este mismo orden de ideas, Cabe señalar lo expuesto en la Ley Orgánica de Educación (2009), que en materia de atención a personas con necesidades especiales en el artículo 12 establece lo siguiente:

> El Estado garantizará la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales o con discapacidad, en el sistema educativo, a través de la creación de condiciones y oportunidades que les permitan acceder, permanecer y culminar sus estudios en igualdad de condiciones y oportunidades.

Desde esta norma rectora de los procesos educativos en Venezuela, Se comprende el carácter de responsabilidad que tiene el Estado en favorecer procesos de inclusión a personas con necesidades educativas especiales o alguna discapacidad, de manera que se creen las condiciones que le permitan el acceso, permanencia y la manera para favorecer la culminación de sus estudios en igualdad de condiciones y oportunidades, sin ninguna forma de discriminación y atendiendo en este caso a sus intereses formativos, lo que visualiza el compromiso del estado y de la sociedad en coadyuvar con la atención de personas tal como ocurre con las que presentan el espectro autista, de allí la relevancia de reconocer la significancia que tienen los

procesos formativos inclusivos en la educación media, para la formación de estudiantes que presentan autismo y favorecer en todo momento su adaptación y el manejo de sus emociones.

Para abordar el autismo desde la educación venezolana en el tiempo actual, es fundamental apostar por una formación inclusiva y sensibilizadora para los docentes, además de promover políticas públicas que garanticen recursos y atención especializada en todos los niveles educativos. La creación de programas de capacitación, la incorporación de enfoques inclusivos en el currículum y la sensibilización social son pasos necesarios para transformar la percepción y ofrecer oportunidades equitativas a los estudiantes con autismo. Solo mediante un compromiso conjunto y una visión inclusiva se podrá avanzar hacia un sistema educativo más justo y efectivo para todos los jóvenes en Venezuela.

Autismo en adolescentes

El espectro autista, también conocido como trastorno del espectro autista (TEA), es una condición neurológica y del desarrollo que afecta la forma en que una persona percibe y socializa con otros, así como su comportamiento y comunicación, en los contextos actuales, es denominado "espectro" porque abarca una amplia variedad de síntomas, habilidades y niveles de funcionamiento, vale destacar que las características principales incluyen dificultades en la interacción social, patrones de comportamiento restringidos y repetitivos, y diferencias en la comunicación verbal y no verbal. De allí, que cada persona con autismo puede presentar un perfil muy diferente, lo que hace necesario enfoques personalizados en su atención.

Asimismo, entre las características del autismo, se destacan las dificultades en las habilidades sociales, como la dificultad para mantener conversaciones, entender las emociones de los demás o establecer relaciones, es por ello, que muchas personas en el espectro muestran intereses muy focalizados y rutinas rígidas que les brindan seguridad. La sensibilidad sensorial también es frecuente, pudiendo presentar respuestas exageradas o disminuidas a estímulos como sonidos, luces o texturas, se puede decir, que estas características pueden variar en intensidad desde leves hasta

severas, influenciando significativamente la vida diaria de quienes lo poseen, tal como se puede apreciar en las ideas de Rodríguez (2022:21):

> Cabe agregar, los síntomas característicos del autismo leve afectan tres áreas, la primera es la comunicación, pues les da un uso indebido a las palabras o no saben expresar sus emociones es posible no alcanzar hablar correctamente; el segundo es la socialización, pues se le dificulta iniciar o mantener una conversación y al mismo tiempo mirar a los ojos a la otra persona y la tercera es el comportamiento pues mantiene patrones repetitivos de movimientos o una fijación a ciertos objetos.

Lo expuesto coma permite comprender que existen diferentes síntomas en función de los diferentes tipos de autismo que puedan presentar las personas, destacándose desde el autismo leve el desarrollo de los procesos comunicativos, así como también avanzando en un segundo caso a lo que tiene que ver con los procesos de socialización y esa dificultad para mantener algún tipo de conversación con quienes le rodean y en el tercer aspecto se destaca el desarrollo de algunos movimientos o fijaciones repetitivas en el comportamiento con lo que hace establecer ciertas diferencias en relación a otra persona que no presenta autismo, una serie de características que a simple vista se pueden apreciar, otras a veces pasan desapercibidas, depende de la interacción, los procesos comunicativos y socioafectivos de cada individuo.

Es por ello, que el tratamiento del autismo busca potenciar las habilidades y reducir los desafíos asociados, las intervenciones tempranas, como las terapias conductuales, logopedia y terapia ocupacional, son fundamentales para mejorar las habilidades sociales, comunicativas y adaptativas. Ahora bien, no existe una cura para el autismo, las estrategias adecuadas pueden marcar una diferencia significativa en la calidad de vida de las personas con TEA y sus familias, de allí, que la integración educativa y el apoyo psicológico también son componentes esenciales en el proceso de atención integral, promoviendo su inclusión social y emocional.

Se puede decir, que los estudios revelan que es de suma importancia atender a los niños durante los primeros años de vida, ya que el cerebro de los infantes es especialmente plástico y receptivo a las terapias, la detección temprana facilita

implementar intervenciones que favorecen el desarrollo de habilidades fundamentales, reduciendo las dificultades a largo plazo, por consiguiente, la intervención temprana también ayuda a los niños a aprender habilidades sociales, de comunicación y habilidades de autocuidado, que serán cruciales para su autonomía futura, la sensibilización y la formación de padres y cuidadores juegan un papel clave en esta etapa, permitiendo una atención más efectiva y emocionalmente comprensiva.

En tal sentido, el autismo en adolescentes presenta retos específicos, ya que en esta etapa la persona experimenta cambios físicos, emocionales y sociales intensos, en estos escenarios la socialización se vuelve más compleja, y las dificultades en la comunicación o en la adaptación a las nuevas circunstancias pueden intensificarse si no se realiza un acompañamiento adecuado, por ende, es fundamental brindar apoyos que favorezcan su integración escolar, laboral y social, así como promover su autonomía y autoestima, la orientación psicológica, el refuerzo de habilidades sociales y la creación de entornos inclusivos son componentes esenciales en la atención a esta etapa, tal como lo destaca Tellez (2024:11), que refiere:

> La educación es fundamental frente a la construcción de sujetos sociales y políticos, puesto que facilita el desarrollo y la participación social en todos los ciclos vitales. En la actualidad, el proceso educativo inclusivo para los estudiantes con TEA está experimentando transformaciones significativas lo que obliga que el cuerpo docente deba adquirir mejores elementos de cualificación profesional especializada, para enfrentar los desafíos de la educación de la población neurodivergente. Por consiguiente, resulta crucial desplegar estrategias pedagógicas en los entornos educativos que motiven la participación de los estudiantes con TEA y fomente el respeto y acogimiento por parte toda la comunidad educativa neurotípica.

A la luz de estos planteamientos, se concluye que atender a los adolescentes con autismo es una necesidad imperante, ya que representa una etapa de transición hacia la adultez, donde la intervención durante esta fase ayuda a minimizar las dificultades y potenciar las fortalezas particulares de cada individuo, preparándolos para una vida independiente y plena, por lo cual, en los escenarios educativos es fundamental promover su participación en actividades sociales, educativas y laborales, fomentando un proyecto de vida que respete sus intereses y capacidades e impulsar desde el

quehacer formativo la adopción de enfoques inclusivos y respetuosos contribuye a que los adolescentes con autismo puedan desenvolverse con mayor autonomía y bienestar en la sociedad.

Abordaje de reacciones emocionales de estudiantes de educación media con autismo

El abordaje de las reacciones emocionales de los estudiantes con autismo en educación media requiere un enfoque integral que promueva su inclusión, integración educativa, atención socioafectiva y vinculación familiar, es fundamental que los docentes y el personal educativo reciban capacitación especializada para comprender las características del espectro autista y las formas en que este puede manifestarse en el ámbito escolar, todo ello, orientado a identificar las necesidades individuales de cada estudiante y adaptar las estrategias pedagógicas para favorecer su desarrollo emocional y académico, por cuanto la creación de un entorno seguro y predecible es clave para reducir la ansiedad y facilitar la participación activa de los estudiantes en las actividades escolares, tal como lo destacan las ideas de Escobar et al, (2023:84):

> …Espectro Autista (TEA) es un trastorno generalizado del neurodesarrollo que dificulta la adquisición de habilidades académicas y a menudo se pasan por alto o se diagnostican tarde, algunos niños en las Instituciones Educativas enfrentan dificultades en el aprendizaje que pueden obstaculizar su progreso académico y desarrollo personal. El tratamiento precoz se asocia a una mejoría en los procesos adaptativos, cognitivos y lingüísticos que constituyen un fértil terreno de actuación multidisciplinaria que puede ser un enorme beneficio para estos niños.

De lo expuesto por estos autores, se puede señalar que el trastorno del espectro autista, es una condición del desarrollo neurológico que afecta la comunicación, la interacción social y el comportamiento, con síntomas que varían en severidad, donde se debe tener en cuenta que el diagnóstico tardío puede dificultar el aprendizaje académico y el desarrollo personal de los niños en entornos educativos, es por ello, que la intervención temprana es crucial, ya que se asocia con mejores resultados en

habilidades adaptativas, cognitivas y lingüísticas, beneficiándose enormemente de un enfoque multidisciplinario.

En este mismo orden de ideas, hay que referir que la implementación de estrategias de comunicación efectiva es esencial para apoyar a los estudiantes con autismo, el uso de herramientas visuales, como pictogramas o agendas, puede ayudar a estructurar las rutinas y anticipar cambios, lo que contribuye a minimizar las reacciones emocionales negativas, donde todo ello, tribute a fomentar la expresión de emociones a través de métodos alternativos, como el arte o la música, puede ser una vía efectiva para que los estudiantes se sientan comprendidos y validados en su experiencia emocional, visualizando que la paciencia y la empatía por parte de los educadores son fundamentales para construir una relación de confianza con los estudiantes.

Desde esta panorámica, La integración educativa debe ser un proceso gradual y personalizado, que tome en cuenta las fortalezas y desafíos de cada estudiante con autismo, teniendo presente que promover la colaboración entre pares mediante actividades grupales inclusivas puede fomentar la aceptación y el respeto mutuo entre los estudiantes, ya que es importante que los compañeros reciban orientación sobre cómo interactuar de manera positiva con sus compañeros con autismo, lo que contribuirá a crear un ambiente escolar más solidario y comprensivo y que todas estas acciones educativas se enfoquen en asumir la participación en proyectos colaborativos que puedan fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes con autismo y promover su formación, que es parte d ellos objeticos del proceso educativo.

En este mismo, disertar de ideas, Sandoval (2023:626), plantea lo siguiente:

> De hecho, se hace cada vez más preocupante la presencia de escolares con TEA dentro de las aulas, debido a la gama de alertas afines con los desafíos de procesamiento sensorial y las interpretaciones formuladas por los docentes en función de las actitudes propias de los niños con TEA, en relación a cómo estas pueden influir en la categorización de las experiencias vividas en los diferentes ámbitos educativos.

Dilucidándolas ideas que han sido citadas en el párrafo anterior, se puede comprender que el tema de los estudiantes con espectro autista es cada vez más preocupante en los escenarios educativos, por los desafíos que conlleva la atención especializada que los docentes deben de darle al desarrollo de estas actitudes, favoreciendo en todo momento el proceso de integración e inclusión, para que estos estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades y habilidades y adaptarse a esa realidad, lo que hace que la labor del docente se revista de una serie de matices de atención psicoafectiva, impulsando la integración y los procesos de socialización de estos estudiantes y sus compañeros.

Es por ello, que la atención socioafectiva debe ser un pilar central en el abordaje de las reacciones emocionales de los estudiantes con autismo, en estos escenarios formativos contar con el apoyo de profesionales como psicólogos, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales puede enriquecer el proceso educativo y brindar herramientas específicas para el manejo de emociones intensas. La implementación de programas de educación emocional, que incluyan técnicas de relajación y autorregulación, puede empoderar a los estudiantes para gestionar sus emociones de manera más efectiva, se puede decir, que resulta crucial que los educadores mantengan una comunicación constante con las familias para alinear esfuerzos y garantizar una atención coherente en ambos entornos.

De igual manera, se debe tener en cuenta que la vinculación familiar juega un papel determinante en el éxito del abordaje de las reacciones emocionales de los estudiantes con autismo, debido a que las familias deben ser consideradas como aliadas estratégicas en el proceso educativo, recibiendo orientación y recursos para apoyar el desarrollo emocional de sus hijos en casa, se hace necesario la creación de espacios de diálogo entre la escuela y la familia, como talleres o reuniones periódicas, puede fortalecer la colaboración y el intercambio de experiencias, teniendo presente que es fundamental que las familias se sientan acompañadas y respaldadas por la institución educativa, lo que contribuirá a un abordaje más integral y efectivo del espectro autista.

Finalmente, la formación integral de los estudiantes con autismo en educación media debe enfocarse en el desarrollo de habilidades que les permitan alcanzar su máximo potencial, tanto en el ámbito académico como en el personal, lo cual implica fomentar su autonomía, autoestima y capacidad para establecer relaciones significativas, donde la promoción de un enfoque basado en las fortalezas, que celebre los logros y avances de los estudiantes, es esencial para construir una visión positiva de sí mismos, por cuanto al integrar estos elementos en el proceso educativo, se puede lograr una verdadera inclusión que beneficie no solo a los estudiantes con autismo, sino a toda la comunidad educativa.

REFLEXIONES FINALES

El autismo es un espectro complejo de condiciones que impacta la comunicación, la interacción social y el comportamiento, de allí que reconocer la diversidad dentro del espectro es fundamental para ofrecer un apoyo individualizado y efectivo, teniendo en cuenta que cada persona con autismo presenta un perfil único de fortalezas y desafíos, por lo que las estrategias de intervención deben adaptarse a sus necesidades específicas, por lo cual la sensibilización y la formación continua de profesionales y familias son pilares esenciales para construir una sociedad más inclusiva y comprensiva.

En tal sentido, el abordaje de estudiantes con autismo en el ámbito educativo requiere un enfoque multidisciplinario que involucre a docentes, terapeutas, familias y al propio estudiante, de allí, que la adaptación del currículo, la implementación de estrategias de comunicación alternativas y el fomento de un entorno estructurado y predecible son elementos clave para facilitar el aprendizaje y la participación, es significativo bajo este contexto promover la autonomía, la independencia y el desarrollo de habilidades sociales, brindando oportunidades para la interacción con sus compañeros y la participación en actividades extracurriculares.

En la educación media, la atención socioeducativa de adolescentes con autismo se centra en el desarrollo de habilidades para la vida adulta, la preparación para el empleo y la promoción de la inclusión social, por consiguiente, se deben abordar

temas como la autonomía personal, la gestión de las emociones, la resolución de problemas y la toma de decisiones, es por ello, que desde los escenarios de la educación media, la orientación vocacional y la conexión con recursos comunitarios son fundamentales para facilitar la transición a la vida adulta y promover la participación activa en la sociedad.

Todo esto, permite comprender que la atención a las reacciones emocionales de los estudiantes con autismo es crucial para su bienestar y desarrollo, es importante comprender que las dificultades en la comunicación y la interpretación social pueden llevar a expresiones emocionales atípicas o intensas. En líneas generales, se puede decir, que el desarrollo de estrategias de autorregulación, la enseñanza de habilidades de comunicación emocional y la creación de un ambiente seguro y de apoyo son fundamentales para ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera saludable y constructiva.

Es por ello, que la formación docente para el abordaje de reacciones emocionales en estudiantes con autismo en educación media debe integrar un enfoque multidisciplinario que combine conocimientos teóricos y prácticos, donde los docentes necesitan comprender las características específicas del espectro autista, incluyendo las dificultades en la comunicación, la interacción social y la regulación emocional, esto implica una formación académica sólida en psicología del desarrollo, neurodiversidad y estrategias pedagógicas inclusivas. Asimismo, es fundamental que los educadores se capaciten en técnicas de manejo de crisis emocionales, como la identificación de desencadenantes, la implementación de apoyos visuales y el uso de herramientas de comunicación alternativa y aumentativa.

En síntesis, la formación socioemocional y afectiva del docente es clave para establecer vínculos de confianza y empatía con los estudiantes, de allí que los educadores deben desarrollar habilidades para crear un ambiente seguro y predecible, que reduzca la ansiedad y fomente la participación activa, esto incluye la capacidad de adaptar las dinámicas del aula a las necesidades individuales, promover la inclusión social entre pares y trabajar en colaboración con las familias y otros profesionales, resulta esencial la formación continua en estas áreas no solo mejora la

calidad de la enseñanza, sino que también contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, facilitando su desarrollo integral y su adaptación al entorno educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 (Extraordinaria), Diciembre 24.

Asamblea Nacional (2009). Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial Nº 2635. Caracas, Venezuela.

Asamblea Nacional (2015). Ley Orgánica para protección de niños, niñas y adolescentes. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº 6185, Junio 08. Caracas.

Bellantonio E, Escalante AE, Ciardullo A, et al, (2024). Trastorno del Espectro Autista en niños, niñas y adolescentes, una actualización. Evid Actual Pract Ambul. 2024;24(4):e007130. Available from: https://dx.doi.org/10.51987/evidencia.v28i1.7130.

Escobar-Villacrés, L., Sánchez-López, C., Andrade-Albán, J., & Saltos-Salazar, L., (2023). El trastorno del espectro autista (tea) y los métodos de enseñanza para niños en el aula de clases. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1-1), 82 - 98, https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2263

Grisolia, M. (2024). Neurodiversidad, trastorno del espectro autista y educación inclusiva. Vol. 6, Número 1 enero-junio, pp. 34 – 47.

Rodríguez (2022). Calidad de vida escolar de un estudiante con autismo leve en educacion media general. Trabajo de grado publicado. Universidad de Carabobo, valencia, estado Carabobo.

Sandoval (2023). Trastorno del espectro autista: miradas interpretativas sobre el diagnóstico y la intervención educativa. Revista Paradigma, Vol. XLIV, Nro. 2, julio de 2023 / 624 – 647. DOI: 10.37618/PARADIGMA.1011-2251.2023.p624-647.id1464.

Téllez (2024). Exclusión e inclusión de la población con trastorno espectro autista 1 en el ámbito educativo: análisis de las políticas y prácticas educativas. Trabajo de grado publicado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

BA2021000017

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONDUCTA DE NIÑOS Y NIÑAS EN EDUCACION PRIMARIA

Autora: Yennys Lugo.
Correo electrónico: cRISMAR2925@gmail.com
Lcda. en educación integral
Magister en Investigación educativa
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0424-3168582
Recibido: 09/07/2025 **Aprobado**: 03/08/2025

RESUMEN

El enfoque de la inteligencia emocional ha tenido fuerte reconocimiento por sus bondades en los diferentes escenarios formativo, favoreciendo el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes, el objetivo general del ensayo es analizar la inteligencia emocional en la conducta de niños y niñas en educación primaria, realizado con la revisión de diferentes fuentes bibliográficas y documentales, que aportaron una serie de información valiosa para la construcción de las ideas expuestas. Se concluye, que el uso de la inteligencia emocional en la educación primaria es fundamental para promover un ambiente de aprendizaje saludable y con un enfoque en el bienestar integral de los estudiantes, cuando los docentes aplican estrategias de inteligencia emocional, pueden mejorar la convivencia en el aula, reducir conflictos y favorecer un clima emocionalmente favorable, de esta manera los niños que desarrollan habilidades emocionales tienden a tener mejor rendimiento académico, mayor autoestima y habilidades sociales más desarrolladas, aspectos que contribuyen a su desarrollo integral.

Descriptores: reacciones emocionales, trastorno del espectro autismo y educación media general.

BA2021000017

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE BEHAVIOR OF BOYS AND GIRLS IN PRIMARY EDUCATION

ABSTRACT

The emotional intelligence approach has been widely recognized for its benefits in different educational settings, fostering the development of skills and abilities in students. The overall objective of this essay is to analyze emotional intelligence in the behavior of boys and girls in primary education. This study was conducted through a review of various bibliographic and documentary sources, which provided valuable information for the construction of the ideas presented. It is concluded that the use of emotional intelligence in primary education is essential to promote a healthy learning environment and with a focus on the comprehensive well-being of students. When teachers apply emotional intelligence strategies, they can improve classroom coexistence, reduce conflicts, and foster an emotionally favorable climate. Thus, children who develop emotional skills tend to have better academic performance, higher self-esteem, and more developed social skills, all of which contribute to their overall development.

Descriptors: emotional reactions, autism spectrum disorder and general secondary education.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia es uno de los conocimientos más investigados desde el siglo XX. En la actualidad existe una discordancia en su definición que ha llevado a construir un supuesto conceptual operacional básico que considera que es todo cuanto puede medirse a través de las pruebas de inteligencia. Por su parte, en la cultura occidental, la emoción se ha considerado opuesta a la cognición. Ya, los filósofos griegos, destacaron el lado racional de la mente en detrimento del emocional y concibieron ambas partes por separado. Argumentaron que la inteligencia, entendida como el raciocinio, era necesaria para dominar y reprimir las pasiones más primarias. Debido a esto, se han generado investigaciones con la creencia que la razón y la emoción son nociones separadas e irreconciliables y que, en una sociedad civilizada, la racionalidad (sin emoción) debe prevalecer.

Adicionalmente, se destaca que en sus inicios la inteligencia era concebida como la capacidad de un individuo de lograr un pensamiento abstracto, por ser un

elemento fundamental para predecir su éxito en diferentes ámbitos, en especial el éxito académico. Con el tiempo se reveló que esta relación no era tan causal como se pensaba en sus inicios, sino que el éxito (tanto académico como general) es producto de otra serie de factores que no son determinados únicamente por la inteligencia.

En palabras de Wechsler (1997), citado en Bravo y Salcedo (2015), "dos individuos con un IQ idéntico pueden diferir muy notablemente en lo que respecta a su capacidad efectiva para hacer frente al entorno" (p.18). Esto ha generado que dentro de la concepción de inteligencia o de cómo es una persona inteligente, se incorporen otras acepciones como la de efectividad de establecer relaciones interpersonales, las habilidades atléticas o kinestésicas, el talento musical, danza y de pintura, así como también el de manejar adecuadamente las emociones.

A partir de lo señalado anteriormente se plasman los criterios vinculantes para relacionar la premisa de la inteligencia desde lo emocional; un concepto relativamente nuevo que ha tenido distintas acepciones desde su formulación teórica, entre ella encontramos el aporte de Goleman (1995), citado por Bravo y Salcedo (2015), y en el cual la concibe como la habilidad del individuo para usar adaptativamente las emociones ante las diferentes situaciones que plantea el entorno; esta habilidad incluye el autocontrol, entusiasmo, persistencia y la automotivación de una persona. De igual manera, Martínez (2007), conceptualiza la inteligencia emocional como "la capacidad para conocer, expresar y gobernar la cognición y la afectividad, sobre todo los sentimientos, las emociones, las pasiones y las motivaciones" (p. 82).

Siguiendo las apreciaciones anteriores se tiene a García (2021), para quien la inteligencia emocional es la capacidad para aceptar las emociones teniendo en cuenta su importancia en la toma de decisiones en cada etapa de la vida; aunque también hay muchos expertos especialmente los científicos que creen que el desarrollo de las emociones ha ido evolucionando como un mecanismo de supervivencia que ayuda a proteger y a evitar el peligro.

De esta manera, la inteligencia emocional se puede asociar como el acontecimiento donde se busca expresar sentimientos y se aprende a controlar y a

moderar las reacciones ante un problema que se pueda presentar; muchas veces, este tipo de inteligencia se lo asocia con el carácter siendo fundamentalmente el control que permite un buen desarrollo tanto físico, mental, emocional y social que permite generar cierta confianza y seguridad ante el entorno.

Como una forma de complementar lo anterior se considera lo señalado por Gallardo (2018), quien tomando como referencia a Daniel Goleman menciona que la inteligencia emocional permite comprender primero las emociones de la persona y luego a partir de ello le permite entender y comprender las emociones de los demás siendo una de las grandes capacidades que puede ampliar el ser humano en el desarrollo de emociones y sentimientos. En general este tipo de inteligencia abarca aspectos fundamentales que hacen hincapié en la vida de cualquier persona, incluidos los niños donde se puede conocer la manera cómo se enfrenta y resuelve sus problemas en su vida cotidiana, ya sea en su espacio escolar familiar o social.

Desde estas premisas, la inteligencia emocional puede ser considerada y cultivada para el condicionamiento de distintos aspectos de la vida humana, incluido el comportamiento o conducta de los seres humanos, entendida esta última como "la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida" (Nadar, 2014: 21). Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

En este orden de ideas, se entiende por conducta al conjunto de comportamientos, que muestran las personas y las reacciones a través de las cuales interactúan con las demás y con el ambiente que lo rodea; en este sentido, León (2015), señala que la conducta ni se produce, ni puede ser analizada de forma aislada, siempre se da un comportamiento, se desencadena una serie de reacciones por parte de entorno, estas reacciones suelen darse de manera rápida e intensa, y pueden complicar o acentuar el comportamiento problemático o bien, eliminarlo o disminuirlo, por lo tanto hay que valorar siempre la reacción desencadenada tras dicha conducta.

En iguales términos se presentan Pérez y Merino (2021), quienes argumentan que la conducta es entendida y comprendida a partir de los comportamientos que en la persona se pueden observar y entre ellos están la manera de hablar, posición del cuerpo y caminar o sentarse; y por otro lado, está la mente, que implica tanto la forma de pensar como la forma de interactuar con los demás. Lo anterior, permite manifestar que en la conducta influye el comportamiento del ser humano de manera exterior siendo visible u observado la parte corporal en su accionar como: su postura, la manera de caminar, su forma de correr, su gesticulación y su manera de hablar; siendo evidentemente actitudes que se pueden identificar en el desarrollo comportamental de la persona.

De acuerdo con lo anterior, es pertinente configurar la presencia de la conducta, desde manifestaciones del ser, en función de los ámbitos donde este actúa, quien los debe hacer de una manera equilibrada, respondiendo a las exigencias del entorno. De allí que la conducta sea adecuada, es decir, se expresa un comportamiento acorde con la realidad, enfocado hacia los estímulos que se reciben del medio, los cuales deben ser adecuados al contexto. De esta manera se formula una interacción humana, en la que se reconoce el valor de los seres humanos en relación con el otro, como es el caso de la alteridad, es decir, la comprensión del otro.

En este sentido, se destaca que son muchos los espacios donde son observables distintos tipos de conductas; no obstante, uno de los escenarios, en los cuales se presenta con mayor recurrencia y es un fenómeno de atención constante, es el espacio escolar en el que se configura la realidad de cada uno de los estudiantes. Al respecto, Valenzuela (2011) señala:

> La conducta humana dentro de la escuela es fundamental. La misma se representa en espacios concretos como el aula de clase y bajo la orientación de los docentes. Es así como la forma de comportarse en la escuela puede ser el reflejo de la formación que el sujeto ha recibido en la familia. Por ello, el comportamiento, es un elemento ineludible en la naturaleza humana (p. 32).

En atención a lo previamente señalado, es necesario expresar que la conducta en el ámbito escolar, se muestra como uno de los aspectos en los cuales se debe

asumir la orientación de los docentes, para que así el estudiante actué de manera adecuada, es decir, se comporte de una forma pertinente a las exigencias del contexto escolar, demostrando la formación que está recibiendo y como está fomenta una educación de calidad, enmarcada en la naturaleza humana desde el principio de un desarrollo integral del ser.

De esta manera, es necesario reconocer que las conductas apuntan hacia la estabilidad en el grupo, al logro de estrategias que sirvan de base para que el niño fomente su interés hacia las consecuciones de un aprendizaje significativo. El docente, al ver el compromiso de sus estudiantes y que se comportan de manera adecuada, desarrolla sus trabajos pedagógicos de una forma que responde hacia la dinamización de la enseñanza dando cabida a la participación de todos.

Al respecto, Roche (2002), afirma que la conducta de los estudiantes "es un reflejo de sus emociones, pensamientos, sentimientos y formas de pensar revelados a través de características observables como el comportamiento" (p.175), es decir, el comportamiento notable y sugerente que muestran los estudiantes cuando exhiben una interacción armoniosa y equilibrada, mostrando la acumulación de disposiciones afectivas heredadas o aprendidas. Sin embargo, si el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, es porque se ha adaptado y su comportamiento ha cambiado negativamente de acuerdo con su entorno, dando paso a la interacción de un conjunto de emociones.

Desde este contexto, al comprender los distintos procesos emocionales que acontecen dentro del aula, se dan paso a una responsabilidad educativa que convierte a la escuela en una institución fundamental a la hora de cubrir las necesidades educativas de los alumnos/as, ayudándolos a desplegar y perfeccionar sus capacidades cognitivas, lingüísticas, motoras, conductuales, emocionales y sociales (Bisquerra, 2015).

De esta manera la escuela se convierte en el centro de aprendizaje y refuerza los modelos de convivencia y conducta, pues se sabe que a partir de ello los niños construyen su conocimiento y se forman como verdaderos seres humanos, acatando normas y reglas permitiéndole de esta forma tomar decisiones, pero al mismo tiempo

a distinguir que es lo que está bien y que es lo que está mal. Lo anterior destaca entonces la importancia de impulsar la educación desde la inteligencia emocional como una forma de consolidar la premisa de renovación pedagógica que propone una educación para la vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que desde la inteligencia emocional los docentes pueden desarrollar un control adecuado de las emociones y conductas en el aula, dado que se promueve el autocontrol, automotivación, el reconocimiento y otros elementos que son necesarios para el desarrollo de la personalidad, por ello, al poner de manifiesto el avance de estos aspectos, se promueve un proceso pedagógico equilibrado y un sustento epistemológico para el impulso de un proceso formativo integral, para de esta manera generar un impacto significativo en la realidad de cada uno de los niños y niñas en formación, de allí que en este ensayo se busca analizar la inteligencia emocional en la conducta de niños y niñas en educación primaria, lo que es esencial en los proceso formativos.

Inteligencia Emocional

Etimológicamente la palabra inteligencia proviene del latín, “intelligentia”, proveniente de “inteligere” que quiere decir “entre” y la palabra en latín “legere”, "escoger”. Ahora bien, desde el ámbito de los procesos de aprendizajes, es preciso señalar que, ante los cambios vertiginosos y constantes que experimenta la sociedad actual, se demanda de personas preparadas para ajustar sus estructuras emocionales, cognitivas o afectivas. De forma que, se necesitan habilidades tanto que permitan sobrellevar de manera exitosa su inclusión, además de su adaptación, a escenarios sociales cada vez más complejos, en donde se necesitan partir no solo del trabajo individual, sino que, se adapten formas colectivas para la resolución de conflictos que afecten el equilibrio de la vida en sociedad. Por lo que, se requiere de una combinación entre cognición y mente; de estados mentales inseparables que actúan de forma conjunta.

Desde esta perspectiva, el término inteligencia, ha sido parte de un debate tan intrigante y valioso como controvertido al intentar su definición, puesto que, su

conceptualización hasta la actualidad, han surgido de múltiples enfoques que han realizado esfuerzos incontables para alcanzar un consenso. Las cuestiones más debatidas abarcan el origen de dichas discrepancias entre las habilidades intelectuales de los individuos, ¿en qué medida son innatas o adquiridas?, la cantidad, diversidad y cohesión de la inteligencia(s), su estabilidad, fluctúa o permanece estable a lo largo de la vida?, su impacto cotidiano, la naturaleza de los procesos psicológicos que fundamentan el comportamiento inteligente y ejercen influencia en los procesos comunicativos, entre otros aspectos.

Dentro de este marco, Spearman,1904 citado en Gardner, (1996:47) postula que la inteligencia se caracteriza por la capacidad de generar nueva información a partir de la información que el sujeto recibe del entorno o que se retiene en la memoria. Además, enfatizando la naturaleza multicultural de su teoría, Gardner (Ob.cit) propone que la inteligencia se conceptualiza como la capacidad para enfrentar problemas cotidianos, generar soluciones novedosas, resolver y generar productos o servicios valiosos en el contexto cultural propio. Además, se propone que cada sujeto posea, como mínimo, ocho habilidades cognitivas (musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal, intrapersonal y naturista). En términos generales, la inteligencia no se conceptualiza como un constructo unitario, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes, en el que el referente lingüístico se percibe como una competencia fundamental en el desarrollo humano.

A partir de estas consideraciones, la inteligencia emocional se manifiesta como una habilidad humana que optimiza el control de las emociones y sentimientos, facilitando así la discriminación entre ellos. Posteriormente, dicho conocimiento se aplica en la dirección y/o administración operativa de sus propios pensamientos o acciones. Bajo dicho enfoque, Mayer, Salovey y Caruso (2000:49), conciben la inteligencia emocional, como:

> …un modelo de cuatro ramas interrelacionadas: (a) Percepción emocional; las emociones son percibidas y expresadas; (b) Integración emocional: las emociones sentidas entran en el sistema

cgnitivo como señales que influencian la cognición (integración emoción-cognición); (c) Comprensión emocional, señales emocionales en relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación; se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado, esto significa comprender y razonar sobre las emociones y (d) Regulación emocional, los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal.

Dentro de este contexto, poder llegar al establecimiento de una concepción teórica que englobe todos los elementos propios de la inteligencia emocional, se requiere del reconocimiento de elementos que tienen que ver con la propia conciencia de la persona, en donde tienen lugar la creación de las percepciones que están directamente vinculadas con todos los acontecimientos que ocurren tanto en su entorno personal, social, familiar, entre otros, que dan lugar a un proceso sistémico de aprendizaje, que permean el manejo de sus propias emociones, y poder manifestar de esta forma, conductas que son socialmente aceptadas.

Ahora bien, bajo el marco de estas afirmaciones, Goleman (2006:18) concreta que, la inteligencia emocional "…es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás". Lo antes dicho, viene a reconsiderar que, una vez que una persona puede llegar a tener control de sus propias reacciones emocionales, este va a proyectar una imagen positiva hacia los sentimientos de los demás y saber tratarlos adecuadamente; haciendo uso para ello, de su capacidad de empatía, como uno de los factores básicos de la comunicación y de los valores fundamentales que pueden animar una sana convivencia.

Habilidades de Inteligencia emocional

Como parte de las habilidades esenciales que se desprenden de la inteligencia emocional como un enfoque teórico que explica cómo se dan los procesos de autocontrol o autorregulación de las emociones en una persona, (Gallego, 2000), ha sintetizado las habilidades que se recogen en la teoría de la inteligencia emocional, entre estas señalan las siguientes:

1. Habilidades emocionales:

Reconocer los propios sentimientos personales. Identificar, etiquetar y expresar los sentimientos. Controlar los sentimientos. Evaluar su intensidad. Darse cuenta si son los pensamientos o los sentimientos los que están determinando una decisión. Controlar las emociones, comprender lo que hay detrás de un determinado sentimiento. Aprender formas de controlar la ansiedad, la ira, la tristeza, la cólera.

2. Habilidades Cognitivas:

Comprender los sentimientos de los demás, asumir su punto de vista y respetar las diferencias. Saber leer e interpretar indicadores sociales. Asumir toda la responsabilidad de las tanto de las decisiones como las acciones. Considerar las consecuencias de las distintas alternativas posibles. Dividir en fases el proceso de toma de decisiones y de resolución de problemas. Reconocer los puntos fuertes o las debilidades de cada uno bajo una perspectiva positiva y realista. Mantener una actitud positiva ante la vida. Ante una situación de conflicto, pararse a describir la situación o cómo se hace sentir, determinar las opciones de que se dispone para resolver el problema y cuáles serían sus posibles consecuencias, tomar una decisión y llevarla a cabo.

3. Habilidades conductuales:

Resistir las influencias negativas. Escuchar a los demás. Participar en grupos positivos de compañeros. Responder eficazmente a la crítica. Comunicarse con los demás a través de otros canales no verbales, gestos, tono de voz, expresión facial, otros. Desde este enfoque, y partiendo de una serie de habilidades (emocionales, cognitivas y conductuales) propuestas por Gardner en la inteligencias interpersonal e intrapersonal, vienen a considerarse ciertos aspecto, entre los que destacan: (a) conciencia en sí mismo; (b) toma de decisiones personales; (c) Dominar los sentimientos; (d) manejar el estrés; (e) empatía; (f) comunicaciones; (g) apertura; (h) autoaceptación; (i) responsabilidad personal; (j) asertividad; (k) dinámica de grupo y (l) solución de conflicto.

Partiendo de estas reconsideraciones, para poder desarrollar la inteligencia emocional, desde el plano de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito

escolar, es fundamental que los niños de educación primaria, partan del reconocimiento de su personalidad (El Yo), es decir que, se deben hacer análisis intersubjetivo, en donde la persona entiende que como ser eminentemente emocional, va a generar reacciones que evidentemente, han de estar fundamentada en el respeto a la diversidad de pensamientos; la práctica constante de la empatía; del establecimiento de canales de comunicación, que de forma conjunta, le van a permitir la resolución de los conflictos que afectan su equilibrio emocional, y que por supuesto, van a garantizar el aprendizaje de conductas adecuadas a su nivel de desarrollo personal y/o cognitivo.

Elementos de la Inteligencia Emocional (IE):

De acuerdo a Golemán (1995), la IE están constituida por 5 componentes de claves, los cuales, de forma integrada, contribuyen con lo referente al control de las emociones, y cómo estas, configuran la capacidad de las personas de interrelacionarse con los demás. Los mismos se describen a continuación en la figura 1:

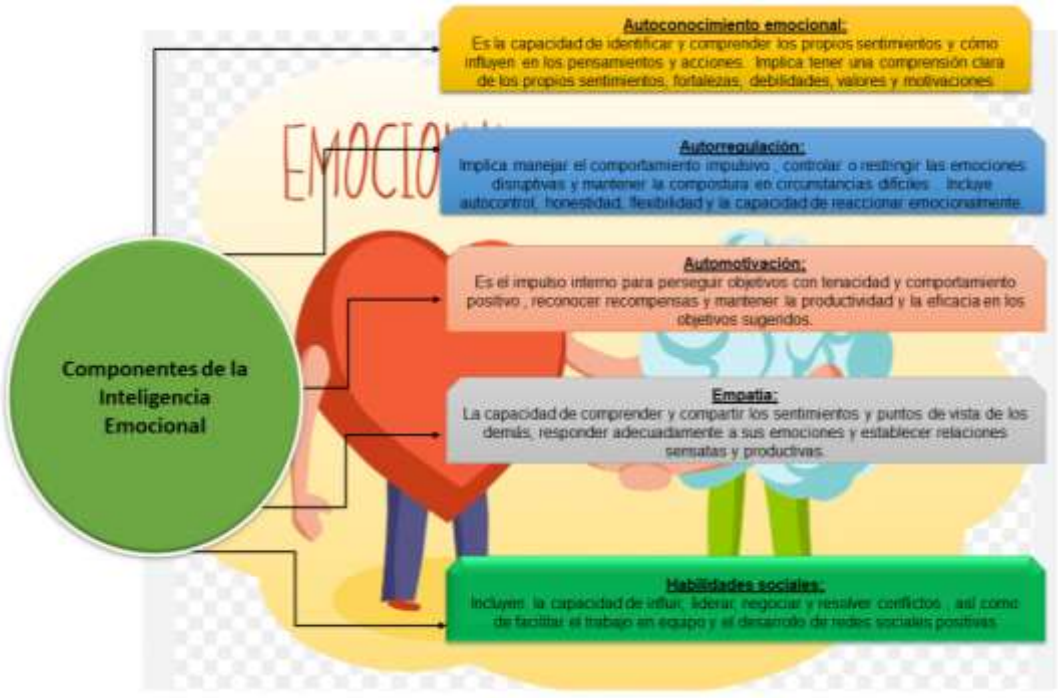


Figura 1: Componentes de la Inteligencia Emocional.
Fuente: Goleman, D. (1995) adaptado por la autora (2025)

Atendiendo a los componentes mencionados en la figura Nº01, se puede determinar que, la inteligencia emocional se articula desde la articulación de cinco dimensiones que integra diversas virtudes relacionadas con la habilidad de un individuo para emplear las emociones de manera proactiva, tanto las propias como las ajenas, a nivel consciente y/o subconsciente, como un recurso para la optimización del razonamiento y la toma de decisiones ante situaciones que bien se pudieran presentar a nivel escolar, y más aún, cuando se trata del aprendizaje de conductas que son afianzadas en la etapa de educación, tanto a nivel de primaria como en secundaria.

La inteligencia emocional en educación primaria

La inteligencia emocional, entendida como la capacidad para identificar, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás, juega un papel fundamental en la educación primaria, en esta etapa, los niños y niñas desarrollan habilidades cruciales que impactan en su vida futura se puede decir, que un enfoque educativo que integre la inteligencia emocional no solo promueve un ambiente de aprendizaje saludable, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos emocionales, sociales y académicos.

En tal sentido, los docentes son clave en la promoción de la inteligencia emocional en el aula, al modelar comportamientos empáticos y reflexivos, los maestros pueden enseñar a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, lo que conlleva a la utilización de herramientas como juegos de rol, discusiones grupales y actividades de empatía ayudan a los niños a comprender mejor sus sentimientos y los de sus compañeros. Además, los docentes pueden fomentar un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones sin miedo al juicio, creando así una base sólida para su crecimiento emocional.

Por consiguiente, el manejo psicoafectivo en la escuela primaria implica el reconocimiento de las emociones y su influencia en el proceso de aprendizaje, de allí que los docentes pueden implementar estrategias como técnicas de respiración o meditación para ayudar a los estudiantes a regular sus emociones en momentos de

estrés o frustración, es crucial apoyar a los estudiantes en la identificación de sus emociones, proporcionándoles un vocabulario emocional rico que les permita expresar sus sentimientos de manera clara y consciente.

Bajo este panorama, se puede decir, que la socialización es un componente esencial en el desarrollo de la inteligencia emocional, debido a que a través de la interacción con sus compañeros, los niños aprenden a compartir, cooperar y resolver conflictos, lo que debe favorecer el desarrollo de actividades grupales y proyectos en equipo son excelentes oportunidades para practicar habilidades sociales y de comunicación, se puede decir, que estas experiencias no solo fortalecen las relaciones interpersonales, sino que también enseñan a los estudiantes a valorar la diversidad de perspectivas y a trabajar de manera colaborativa.

Vale referir, que fomentar un sentido de pertenencia y compañerismo es vital para el desarrollo emocional positivo, los docentes pueden facilitar la integración mediante la creación de un ambiente inclusivo donde todos los estudiantes se sientan valorados, incentivando de esta manera el desarrollo en los ambientes de aprendizaje de actividades que promuevan el reconocimiento de fortalezas individuales y la colaboración en el aula refuerzan la cohesión del grupo, debido a que cuando los niños se sienten aceptados y apoyados por sus compañeros, su autoestima mejora, lo que favorece un aprendizaje más efectivo y una actitud positiva hacia la escuela.

En este orden de ideas, se debe acotar que desarrollar la inteligencia emocional en la educación primaria va más allá de gestionar emociones; se trata de fomentar actitudes que apoyen el desarrollo integral del estudiantes, estas incluyen la resiliencia, la perseverancia, la empatía y el respeto mutuo, es por ello, que los docentes pueden inspirar a los estudiantes a adoptar estas actitudes al proporcionar ejemplos de la vida real y mediante la práctica continua en los ambientes de aprendizaje. Al interiorizar estos valores, los estudiantes se preparan para enfrentar retos en el futuro y contribuyen a una sociedad más compasiva y equitativa.

Se puede decir, que la integración de la inteligencia emocional en la educación primaria es crucial para la formación integral de los estudiantes, al comprender y gestionar sus propias emociones y las de los demás, los niños desarrollan habilidades

esenciales que impactan positivamente su bienestar personal y académico. Los docentes, al estar en una posición única para influir en este desarrollo, deben equiparse con estrategias efectivas para fomentar un ambiente que apoye el crecimiento emocional de sus estudiantes. Invertir en inteligencia emocional es, por tanto, invertir en el futuro éxito y felicidad de las generaciones jóvenes.

REFLEXIONES FINALES

La inteligencia emocional se define como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como la habilidad de identificar y influir en las emociones de los demás, esta competencia permite a las personas tener un mejor control sobre sus reacciones, tomar decisiones más acertadas y relacionarse de manera efectiva en diferentes contextos sociales, de allí que la inteligencia emocional no solo implica expresar emociones, sino también regular y utilizar las emociones de manera positiva para favorecer el bienestar personal y social.

Entre las estrategias de la inteligencia emocional, se destacan el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales. En lo que respecta al autoconocimiento consiste en identificar nuestras propias emociones y comprender sus causas. Asimismo, la autorregulación implica gestionar nuestras emociones para responder de manera adecuada. En cuanto a la automotivación interna ayuda a mantener una actitud positiva ante los desafíos. La empatía permite entender y compartir los sentimientos de los demás, mientras que las habilidades sociales facilitan la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

En tal sentido, el uso de la inteligencia emocional en la educación primaria es fundamental para promover un ambiente de aprendizaje saludable y con un enfoque en el bienestar integral de los estudiantes, cuando los docentes aplican estrategias de inteligencia emocional, pueden mejorar la convivencia en el aula, reducir conflictos y favorecer un clima emocionalmente favorable, de esta manera los niños que desarrollan habilidades emocionales tienden a tener mejor rendimiento académico,

mayor autoestima y habilidades sociales más desarrolladas, aspectos que contribuyen a su desarrollo integral.

Se debe reconocer, que la formación docente en el fomento de la inteligencia emocional en educación primaria es clave para que los maestros puedan integrar estas habilidades en su práctica pedagógica, lo cual implica ofrecerles herramientas, conocimientos y estrategias para que puedan identificar y gestionar sus propias emociones, así como enseñar a sus alumnos a hacer lo mismo, de allí que la capacitación también debe promover una reflexión sobre la importancia de un clima emocional positivo y sobre cómo crear ambientes de aprendizaje que fortalezcan la inteligencia emocional en los niños.

En conclusión, desde los ambientes formativos, se pueden implementar diversas estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, algunas de estas incluyen actividades de introspección y mindfulness, juegos cooperativos, dinámicas de empatía y la promoción de habilidades de comunicación asertiva, es fundamental crear espacios de diálogo y reflexión donde los niños puedan expresar sus sentimientos y aprender a regular sus emociones en un contexto seguro y respetuoso. En síntesis, la inteligencia emocional es una competencia esencial en la formación integral de los niños, y su desarrollo requiere un enfoque sistemático en la formación docente y en los ambientes educativos. La incorporación de estrategias específicas en las prácticas pedagógicas puede transformar el aula en un espacio más armonioso, donde los estudiantes aprenden no solo conocimientos, sino también a gestionar su mundo emocional de manera saludable y positiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra (2015). El reto de la racionalidad. La ciencia y la tecnología frente a las culturas. Ediciones Texto.

Gallardo (2018). Enciclopedia de Psicopedagogía: Pedagogía y Psicología. Barcelona, España: Centrum.

Gardner, H. (1983) Inteligencias Múltiples. Barcelona, Editorial Paidos.

Gardner, H. (1996). Inteligencia Múltiple. Barcelona: Paidós Ibérica

Goleman, D. (1995) Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional. Documento en línea disponible en: https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/ [Tomado en fecha: Mayo. 20/25]

Goleman, D. (1996) Emotional Intelligence. New York: Bantam Books.

Goleman, D. (2006). La Inteligencia Emocional En Las Empresas. Vergara. Buenos Aires, Argentina

Martínez (2007) Cómo hacer un Buen Proyecto de Tesis con Metodología Cualitativa. Información disponible en: http://padron.entretemas.com.ve/LaFormaDelProyectoDeTesis/MMartinez.htm [Tomado en fecha: Junio, 02/25]

Mayer, J. D., Salovey, P., y Caruso, D. (2000). Emotional Intelligence. En R. J. Sternberg (2000), Handbook of Intelligence (pp. 396-421). Nueva York. Cambridge University Press.

Nadar (2014). Modelos Teóricos y Metodológicos de la Enseñanza. México: Siglo Editores XXI.

León (2015) 'Etapas de Piaget | Teoría del Desarrollo Cognitivo'. Disponible en: https://mexico.unir.net/noticias/educacion/desarrollo-cognoscitivo-cognitivo-piaget/

BA2021000017

DISGRAFÌA: UN TRASTORNO QUE AFECTA LA ESCRITURA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÀSICA

Autora: María Cisneros.
Correo electrónico: mariacisnero04iag@gmail.com
Lcda. en educación
Magister en docencia universitaria
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0424-3131339
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 11/08/2025

RESUMEN

El presente artículo pretende analizar la disgrafía trastorno que afecta la escritura en el proceso de aprendizaje en estudiantes de educación básica; los profesionales utilizan diferentes términos para describir las dificultades con la expresión escrita, Para la elaboración de este artículo se utilizó la metodología documental, como proceso sistemático para la búsqueda, selección, análisis e interpretación de información de diversas fuentes documentales, incluyendo bibliotecas, bases de datos en línea, archivos, tomar notas de textos, artículos y otros materiales. Para luego ser analizados e identificar patrones y tendencias en los datos. Dentro de las conclusiones se puede decir que la disgrafía es un trastorno específico, estable y parcial del proceso de escritura de etiología multicausal. El aporte de esta investigación, consiste en describir y analizar los problemas de la disgrafía, para generar propuestas que lleven a posibles soluciones y ponerlas en práctica por parte de los docentes. Es importante que los docentes reflexionen y se sensibilicen, al momento de ejecutar las metodologías para contener el problema de la disgrafía. La disgrafía es un trastorno de escritura muchas veces ignorado o confundido con otros trastornos al que no se le presta la debida atención y el tratamiento adecuado, de allí radica la importancia de crear estrategias pedagógicas para su tratamiento, corrección y prevención. Para eso es vital contar con el apoyo y acompañamiento de padres, docentes que estén capacitados y bien informados sobre el tema y cómo enfrentarlo debidamente.

Descriptores: disgrafía, trastorno, escritura, proceso de aprendizaje.

BA2021000017

DYSGRAPHY: A DISORDER THAT AFFECTS WRITING IN THE LEARNING PROCESS IN BASIC EDUCATION STUDENTS

ABSTRACT

This article aims to analyze dysgraphia, a disorder that affects writing in the learning process of elementary school students. Professionals use different terms to describe difficulties with written expression. For the preparation of this article, documentary methodology was used as a systematic process for searching, selecting, analyzing and interpreting information from various documentary sources, including libraries, online databases, files, taking notes on texts, articles and other materials. They were then analyzed to identify patterns and trends in the data. Among the conclusions, it can be said that dysgraphia is a specific, stable and partial disorder of the writing process with a multi-causal etiology. The contribution of this research consists of describing and analyzing the problems of dysgraphia, to generate proposals that lead to possible solutions and put them into practice by teachers. It is important that teachers reflect and become sensitive when implementing methodologies to contain the problem of dysgraphia. Dysgraphia is a writing disorder that is often ignored or confused with other disorders and that is not given the proper attention and treatment. This is why it is important to create pedagogical strategies for its treatment, correction and prevention. To achieve this, it is vital to have the support and guidance of parents and teachers who are trained and well informed about the subject and how to properly address it.

Descriptors: dysgraphia, disorder, writing, learning process.

INTRODUCCIÓN

Los actuales escenarios que emergen en el mundo global perciben nuevos desafíos que permitirán el crecimiento de una sociedad compleja tanto económicos, políticos, sociales, culturales y tecnológicos, sobre todo en lo educativo, tomando como referencia todos los niveles y modalidades, pero de manera específica, el nivel básico los cuales tienen como reto abordar la gran complejidad de los problemas que se sustentan en aquellos contextos cambiantes que al estar llenos de barreras generan innumerables rupturas en los modelos pedagógicos para poder alcanzar una óptima transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje en su punto máximo, es decir des de lo más integro de los saberes y la transdisciplinariedad. Siguiendo este hilo temático, se concibe a la educación como ese proceso humano y cultural complejo

que da por sentado una visión del mundo y la vida, llevando a la trasformación y potenciación al hombre llevándolo a emerger de lo natural a lo distinto. Hoy en día la escribir es un reto para la educación mundial ya que es una adquisición que determina el rendimiento escolar futuro sino en general su desenvolvimiento en el contexto social.

La escritura es un modo grafico humano de transmitir informaciones el cual surgió partiendo de las representaciones pictográficas y signos de la época antigua, en otro sentido, es una de las cuatro habilidades básicas desarrolladas por el hombre en su dimensión comunicativa que guarda un valor excepcional como herramienta de la humanidad que permite la interacción entre los individuos, las épocas y sus visiones del mundo. Por consiguiente, el lenguaje escrito resulta indispensable ya que la expresión escrita influye en todas las áreas. Por su parte, La problemática de la educación presenta varias situaciones, entre las cuales es importante mencionar que estas dependen de la relación entre la familia y el proceso de aprendizaje de los niños, entendiendo que este busca generar una educación integral para brindar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes, incluyendo desarrollo personal, académico y social. En este caso se presenta, la digrafía como un trastorno específico del aprendizaje que afecta la habilidad de escribir de forma legible, fluida y correcta. Se caracteriza por dificultades motrices, perceptivas y del lenguaje que interfieren con la producción de la escritura a mano, la mecanografía y, en algunos casos, la ortografía.

La digrafía puede presentarse en personas de cualquier edad, pero es más común en niños en edad escolar. Se estima que afecta a entre el 5% y el 16% de la población infantil. Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), el 80% de los estudiantes con problemas de aprendizaje tienen dificultades para leer y escribir; el 90% de los estudiantes con problema de aprendizaje leerá y escribirá con la soltura que corresponde en su nivel, si reciben ayuda en la etapa inicial; el 75% de los estudiantes con problemas de aprendizaje a los que brindan ayuda cumplidos los 9 años, los acompañará toda la vida cierta medida de dificultad. No solo se presentan en cualquier edad, sino una consecuencia de deficiencias en los mecanismos que facilitan su desarrollo. Entonces, si las premisas anatomofisiològicas, psicológicas y

sociales no están dadas, está forma de lenguaje escrito no se desarrolla o se forma insuficientemente. También pueden presentarse estados patológicos como resultado de deterioros en los mecanismos establecidos. (Santana del Sol et al.., 2021.p 3)

En relación a lo expuesto, la disgrafia es una dificultad del aprendizaje en los procesos educativos por lo que es importante conocer su significado, causas y consecuencias y que representa en el ámbito educativo. En función de lo planteado Alvear et al.(2020 , p.57) ,considera que la disgrafia es un "trastorno en el cual no se puede realizar la escritura de forma correcta ,el mismo se asocia frecuentemente a otros elementos como son la presencia de dificultades en el cálculo o la lectura" Vinculado al concepto, Scrich-Vázquez et al. (2017) y Torres y López-Gómez (2017), quienes concuerdan en que la "incapacidad para reproducir los trazados gráficos de la escritura denominada digrafía pueden estar relacionadas con múltiples factores de carácter psicosocial, sociocultural, familiar, genético, escolar, que mal atendidos pueden ocasionar el fracaso y abandono escolar "En esta perspectiva los autores concuerdan que es un trastorno relacionado con el grafismo y sus trazos por lo que es un asunto de gran importancia debido a que no pierde su actualidad e interés y es todavía desconocido a profundidad por muchos docentes.

Según los criterios de diagnóstico de DSM-IV-TR (Manual estadísticos de trastornos mentales) la digrafía se presenta así:

A. Las habilidades para escribir evaluadas mediante pruebas normalizadas administradas individualmente (o evaluaciones funcionales de las habilidades para escribir), se sitúan sustancialmente por debajo de las esperadas dados las edades cronológicas del sujeto, su coeficiente de inteligencia evaluado y la escolaridad propia de su edad.

B. El trastorno de criterio A interfiere significamente el rendimiento académico o las actividades de la vida cotidiana que requieran la realización de textos escritos (por ejemplo, escribir frases gramaticalmente correctas y párrafos organizados).

C. Si hay un déficit sensorial, las dificultades en la capacidad para escribir excedan de las asociadas habitualmente a él.

A continuación, se estarán dando detalles conceptuales concernientes para entender mejor en que consiste la disgrafia, como trastorno del neurodesarrollo que afecta la capacidad de escribir de formas legible y fluida. Se manifiesta en dificultades para coordinar los músculos de la mano y le brazo, lo que dificulta el control del lápiz y la formación de letras. Entre ellos es importante mencionar: Disgrafía, trastorno, escritura y el proceso de aprendizaje.

Tipos de Disgrafía

Se encuentran múltiples nomenclaturas y clasificaciones de digrafía basados en distintos aspectos: Alvear et al., (2020, p 59) habla de la disgrafia motriz y la específica, la primera plantea a los niños y niñas que son afectados tienen la capacidad de comprender la relación entre sonidos escuchados y su representación gráfica. Sin embargo, son capaces de escribir como consecuencia de las dificultades motrices que presentan. Por el contrario, la especifica se asocia a los trastornos del ritmo y la desorientación espacial y temporal. Se puede alegar que la digrafía motriz se presenta en trastornos psicomotores donde el individuo mantiene comprensión en la relación con los sonidos y representaciones gráficas, mientras que la especifica presenta inexactitud de percepción de formas dando paso a una desorientación espacial y temporal dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Todo esto conlleva a que el estudiante no logre tener una buena coordinación que motive so forma de participar, además de su permanencia en el proceso de aprendizaje en el aula, lo que amerita de la intervención para una buena adaptación en la planificación educativa con el fin de incluir a estos niños y niñas en el proceso educativo.

Por consiguiente, Veloz-García (2019) propone las siguientes tipologías las cuales resume a continuación.

Adquirida, causada por un accidente, provocando una lesión cerebral, la cual ocasiona la perdida de parte de la habilidad de escribir y repercute en su escritura. Según la zona del cerebro afectada se presentan diversas sintomatologías, por lo que existen numerosos tipos de disgrafia, asociadas a afasias, agramatismo y a otras dificultades de la escritura.

Periférica, disgrafia que ocasiona trastornos motores. **Evolutiva o disléxica**, enfatiza en la carencia de estimulación temprana en la adquisición de la escritura, lo que influye negativamente, en el proceso de aprendizaje, dando lugar a una escritura ilegible y una ortografía deficiente.

Fonológica, se trata de una dificultad de la escritura relacionada a la ruta fonológica. Está producida `por la incapacidad de recordar las formas de las palabras, causado por retrasos en el desarrollo fonológico y fallo en el uso de las reglas de conversión fonema-grafema. El escolar presenta una pobre discriminación fonológica, que le entorpece la escritura de pseudopalabras, poco familiares y fonéticamente parecidas

Superficial, afecta a la ruta ortográfica y visual, por lo que los individuos que la padecen, se ven obligados a recurrir a la vía fonológica .se presenta con regularidad fallos en la memoria, debido a que los individuos no tienen grabadas la forma de las palabras. Se nota con frecuencia la confusión de grafema de las palabras homófonas y las poligráficas. Y la **Mixta o profunda**, que se presenta cuando el trastorno de la escritura afecta a los procesos implicados en las vías visual y fonológica. De modo que la existencia de tipologías disgraficas dificulta su detección temprana. Por esta razón es necesario tener docentes capacitados para llevar a cabo un proceso de inclusión donde los escolares con este trastorno de aprendizaje sean atendidos de la forma correcta.

Reconocimiento de la Disgrafia

La diversidad de dificultades que arroja la disgrafia se expresan de acuerdo a su tipología. A todo esto, (Carrera & Cueto, 2021; manifiestan que la letra del estudiante disgrafico se caracteriza por ser ilegible, presentando una escritura con letras deformes y de gran tamaño, inclinadas, con poco o excesivo espacio entre las letras, palabras o renglones, enlaces incorrectos entre los grafemas y letras irreconocibles lo que hace que la escritura sea difícil de leer y comprender.

Sumado a lo expuesto, existen otras dificultades de lenguajes como oraciones incompletas o gramaticalmente incorrectas o confusas, vocabulario limitado, dificultades para sostener el lápiz o bolígrafo, para conseguir una correcta posición de

la muñeca, brazo, cuerpo y/o papel, borrado constante, falta de comprensión de su propia letra, copia lenta de textos, dificultades en deletreo escrito, dificultades para detectar palabra mal escritas, dificultades con los signos de puntuación, que puede ralentizar significativamente el proceso de copiar información, que puede afectar el rendimiento académico y la productividad en general. En el tratamiento de los trastornos por digrafía la intervención de la familia es fundamental, ya que muchos padres desconocen que sus hijos sufren de algún tipo de dificultad del aprendizaje. En algunos casos no muestran signos evidentes, esto dificulta el desarrollo del niño pues una intervención temprana puede generar un impacto beneficioso en el desarrollo cognitivo. Las causas de la digrafía no son completamente claras, pero se cree que se deben a una combinación de factores genéticos, neurológicos y ambientales.

Ahora es importante destacar algunos de los factores que pueden aumentar el riesgo de disgrafía incluyen: antecedentes familiares de digrafía, dificultad de aprendizaje entre otras áreas como la lectura y la matemática; además de problemas de motricidad fina, trastornos del procesamiento sensorial, lesiones cerebrales. La Disgrafía se diagnostica mediante una evaluación formal realizada por un profesional cualificado, como un psicólogo educativo o un neuropsicologo, la evaluación generalmente incluye pruebas de escritura a mano, mecanografía, ortografía y lenguaje. Él tratamiento de la disgrafía se individualiza según las necesidades específicas de cada persona, las intervenciones comunes incluyen: terapia ocupacional para mejorar la motricidad fina y la coordinación mano-ojo; enseñanza de estrategias de escritura; para mejorar la organización de las ideas, la gramática y la ortografía. También, suele aplicarse tecnologías de asistencia; como programas de reconocimiento de voz o software de escritura predictiva. Con el tratamiento adecuado, la mayoría de las personas con disgrafía pueden aprender a escribir de forma efectiva y comunicarse por escrito de manera exitosa.

Al respecto, es necesario hacer mención sobre estos conceptos y diferenciarlos, puesto que la enseñanza, es un proceso que se genera en la medida en que exista una intervención recíproca entre un docente y sus estudiantes, de forma que se pueda socializar el conocimiento, para que el aprendizaje suceda y sea

permanente. Cabe destacar, que es necesario que los docentes y estudiantes actúen de forma activa, tomando consciencia de lo que están aprendiendo para que tengan un desarrollo conductual y puedan potenciar el pensamiento crítico y creativo, al igual que la formación de valores. Con una adecuada intervención, los estudiantes con disgrafía, logran una forma correcta de coger el lápiz, además de codificar correctamente las palabras, evitan la confusión y cambio de letras, renglones torcidos, letra espejo lo que conlleva al escolar aun desarrollo pleno donde se convertirá en un sujeto socialmente útil. Con base a la situación descrita, el proceso de aprendizaje juega un `papel fundamental en el individuo a lo largo de toda la vida del ser humano, incluso en algunas situaciones cotidianas en las que una persona se muestra a otra como llevar a cabo procedimientos o la forma en la que debe comportarse en un evento.

Por lo tanto, no se puede hablar de aprendizaje, sin tomar en cuenta la enseñanza, debido a que ambos elementos se interrelacionan para concebirse como un proceso de enseñanza y aprendizaje. Por esta razón el aprendizaje ha sido definido como un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. (Pérez y Gardey, 2023). Esta definición es bastante amplia para incluir cualquier tipo de aprendizaje, ya sea aprender a caminar y hablar en los niños. Pasando por los aprendizajes académicos, como leer y escribir, hasta conductas sociales, como relacionarse con los demás. Sin embargo, dependiendo de las perspectivas teóricas bajo las que se estudie, el aprendizaje puede ser definido de diferentes formas. Para explicar mejor el termino aprendizaje es necesario abordarlo desde diferentes autores, tales como), donde su teoría ha sido denominada epistemología genética, porque estudió el origen y desarrollo Piaget (1.896-1.980) de las capacidades cognitivas desde su base orgánica, biológica y genética, encontrando que cada individuo se desarrolla en su propio ritmo, donde describe el curso del desarrollo cognitivo.

En este sentido se tiene a Lev S. Vygotsky (1.896-1934), donde plantea que en el desarrollo humano confluyen dos aspectos diferentes: la maduración orgánica y la historia cultura, por una parte, está la evolución biológica de la especie humana y por

otra, la evolución cultural que provine desde las primeras comunidades de hombres y mujeres. Considera el proceso de desarrollo general a partir de procesos mentales de origen biológico y funciones psicológicas superiores de origen sociocultural. La historia de la conducta del niño nace a partir de la interrelación de estas dos líneas. Y en el caso de J.S. Bruner (1.915) dice que el crecimiento cognitivo tiene que ver con la influencia externa, al igual que con la influencia interna, donde la influencia externa tiene que ver con las terminologías o técnicas que ayudan al crecimiento del ser humano, para representar en una forma manejable, las características del medio complejo donde vive, mediante tres modelos de procesamiento de información, con los que construye modelos de su mundo: a través de la acción, de la imaginería y a través del lenguaje.

La influencia interna, hace referencia a la integración de significados, en donde los actos están organizados en ensambles de alto orden, donde se hace posible la utilización de unidades de información cada vez más grandes para resolver problemas particulares. Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje es importante hacer referencia sobre el aprendizaje constructivista, donde el constructivismo es un modelo de aprendizaje en el que se estableen que los aspectos sociales, cognitivos y afectivos de los estudiantes constituyen una construcción propia que se va generando día a día como un resultado de la interacción que se produzca entre el ambiente y las disposiciones internas de estos individuos. La función cognoscitiva se encuentra al servicio de la vida y se trata de una función adaptativa que permite que el conocimiento pueda organizar su mundo experiencial. Es así, que, según el enfoque constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino que pueden considerarse como una construcción del ser humano que se forma mediante esquemas o conocimientos previos que dicha persona posee y ha adquirido a partir de la relación que haya establecido con el medio que lo rodea.

Entonces el docente debe ser un mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Tiene que estimularlos y motivarlos, así como aportar criterios y diagnosticar las situaciones y requerimientos de aprendizaje que tenga cada estudiante en particular. También debe enfocarse en toda la clase. Es importante que

además de enseñar los conocimientos del contenido del currículo oficial, los docentes deben contribuir a que el estudiantado sea capaz de desarrollar valores, promoviendo y facilitando en la clase y la escuela las relaciones armónicas en su clímax organizacional. Es importante resaltar que la disgrafía no es un reflejo de la inteligencia o el potencial de una persona con el apoyo adecuado, las personas con este trastorno, pueden superar sus desafíos y alcanzar sus metas académicas y personales. El conocimiento de las bases psicológicas de la adquisición de la escritura permite a los docentes organizar y mejorar el aprendizaje; preocuparse por las dificultades que presentan, conoce a fondo esta dificultad de aprendizaje y las consecuencias que puede traer para su posterior desarrollo de los mismos.

Tratamiento de la Disgrafia

El docente debe tener una estrecha relación con el especialista, cumplir las orientaciones para el seguimiento del tratamiento desde el aula y autopercepción en la corrección. Si bien no existen métodos “revolucionarios” en el sentido de ser completamente nuevos y con una eficacia totalmente garantizada, en los últimos años han surgido diversos enfoques y herramientas innovadoras que han demostrado ser prometedoras en el tratamiento de la disgrafia. Entre los más destacados:

Neuroeducaciòn, este campo integra la neurociencia y la educación para comprender mejor cómo funciona el cerebro durante el aprendizaje de la escritura basándose en estos conocimientos, se desarrollan estrategias personalizadas que estimulan las áreas cerebrales involucradas en la motricidad fina, la coordinación visomotora y el procesamiento del lenguaje, mejorando así la fluidez, legibilidad y precisión de la escritura.

Tecnología de asistencia, herramientas como el software de reconocimiento de voz y los lápices digitales pueden ser de gran ayuda para los estudiantes con disgrafia, permitiéndoles escribir de forma más eficiente y sin la frustración que puede generar la dificultad para plasmar ideas en el papel.

Enfoques multisensoriales, estos métodos incorporan diversos estímulos sensoriales, como el tacto, la vista y el movimiento, para fortalecer las habilidades motoras y

cognitivas relacionadas con la escritura. Algunos ejemplos incluyen el uso de plastilina, arena o pizarras táctiles, así como actividades que combinan la escritura con movimiento corporal o música.

Programa de intervención basado en juegos, la gamificación se ha convertido en una herramienta valiosa para el aprendizaje, y en el caso de la disgrafía, existen programas que utilizan juegos divertidos y motivadores para practicar la escritura de forma entretenida y repetitiva, fomentando la mejora de la fluidez y la legibilidad.

Terapia ocupacional, un terapeuta ocupacional puede evaluar las habilidades motoras y finas de coordinación del estudiante y diseñar un plan de intervención personalizado que incluya ejercicios para fortalecer la motricidad fina, la coordinación visomotora y la postura para escribir.

Es importante destacar que el tratamiento de la disgrafía debe ser individualizada y adaptarse a las necesidades específicas de cada estudiante, la combinación de diferentes enfoques y herramientas junto con el apoyo de profesionales especializados, puede lograr avances significativos en la mejora de la escritura y la confianza en sí mismo de los niños con disgrafía.

En la actualidad, se han producido importantes avances en el mundo con respecto a la disgrafía algunos de los más destacados son: mayor comprensión de las causas de la disgrafía, lo que ha permitido desarrollar mejores estrategias de intervención. Se sabe que la disgrafía puede ser causada por una serie de factores, incluyendo problemas neurológicos, dificultades de lenguaje, problemas de motricidad fina y problemas emocionales. En este sentido es pertinente resaltar el desarrollo de nuevos métodos de evaluación, donde los mismos permiten la evaluación de la disgrafía que conducirá a la identificación con mayor precisión de las áreas de dificultad del niño. Esto permite desarrollar intervenciones más personalizadas y efectivas.

De acuerdo a los objetivos planteados se han desarrollado nuevas intervenciones para la disgrafía que ha demostrado ser muy efectivas para mejorar la escritura de los niños y niñas. Estas intervenciones pueden incluir terapia ocupacional, terapia del habla y lenguaje, y enseñanza explicita de la ortografía y la

escritura. Uso de tecnologías de asistencia, como software de reconocimiento de voz y programas de escritura predictiva pueden ayudar a los niños con disgrafía a comunicarse de forma más efectiva.

A pesar de estos avances, la disgrafía sigue siendo un trastorno del aprendizaje poco conocido y estudiado. Es importante que los padres y los maestros estén informados sobre la disgrafía para poder identificar a los niños que la padecen y proporcionarles el apoyo que necesita. Uno de los roles clave del entorno familiar es preparar a los niños para una vida adulta, entendiendo que en algún momento los más jóvenes tendrán que formar su propio núcleo familiar, estos puntos de preparación deben incluir autoprotección, aprovisionamiento, resolución de problemas, educación, y valores.

Cabe señalar, que las familias educan en valores otorgando al niño y niña las herramientas para integrarse a la sociedad, pero la escuela tiene la responsabilidad de complementar la educación con la aplicación de valores de comunidad y sociales, así como conocimientos técnicos y científicos que permitan continuar aprendiendo a lo largo de su vida. Debido a esta situación es necesario realizar mecanismos de intervención con respecto a los padres para que ellos mejoren su percepción de la necesidad y presten la colaboración adecuada en conjunto con la escuela, que permitan reforzar el conocimiento e implementar técnicas para tratar niños y niñas, llegando a una interrelación factible con el estudiante, docente, padres y entorno.

CONCLUSIONES

La disgrafía es un trastorno específico, estable y parcial del proceso de escritura de etiología multicausal. El aporte de esta investigación, consiste en describir y analizar los problemas de la disgrafía, para generar propuestas que lleven a posibles soluciones y ponerlas en práctica por parte de los docentes. Es importante que los docentes reflexionen y se sensibilicen, al momento de ejecutar las metodologías para contener el problema de la disgrafía. Como se ha señalado, la disgrafía es un trastorno de escritura muchas veces ignorado o confundido con otros trastornos al que no se le presta la debida atención y el tratamiento adecuado, de allí

radica la importancia de crear estrategias pedagógicas para su tratamiento, corrección y prevención.

En atención a la problemática expuesta, es de vital importancia contar con el apoyo y acompañamiento de padres, docentes que estén capacitados y bien informados sobre el tema y como enfrentarlo debidamente. Si una dificultad de aprendizaje se logra identificar a tiempo el proceso de corrección será más rápido y eficaz, obteniendo una mejoría notoria en cuanto a los resultados esperados, de allí la relevancia de realizar el diagnóstico temprano y oportuno. La disgrafía se presenta en niños, con un coeficiente intelectual normal y no debe presentar deficiencias motoras ni sensoriales, el mismo se origina en la adquisición de la escritura ya sea en la forma o por presentar errores ortográficos no comunes para la edad que presente.

A pesar de realizarse avances en el tema de la disgrafía, en la realidad de las aulas de clases es posible observar como las dificultades de aprendizaje siguen siendo un obstáculo en el desarrollo integral de los niños, que en ocasiones no les permite alcanzar las competencias necesarias para continuar con las siguientes etapas educativas, aun considerando los parámetros normales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el rendimiento es más lento y con los docentes, familia y sociedad en general deben recapacitar para buscar las fórmulas para manejar mejor esta situación buscando estrategias didácticas y metodológicas orientadas a menguar este trastorno de aprendizaje y brindar mejor desenvolvimiento.

La disgrafia es un trastorno del neurodesarrollo que impacta significativamente la escritura, presenta diversas facetas que merecen ser consideradas; el impacto en el aprendizaje, donde interfiere en la capacidad del estudiante para expresar sus ideas de forma efectiva; pero la identificación temprana de la disgrafia es crucial para implementar intervenciones oportuna adecuadas; a través de una terapia ocupacional y la reeducación psicopedagógica son las herramientas valiosas para mejorar las habilidades motoras y finas y la organización espacial, con el apoyo adecuado, las personas con disgrafia pueden desarrollar estrategias para superar sus dificultades y alcanzar su máximo potencial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvear, L., Navas, C., Rodríguez, A., Oviedo, D., & Verdezoto, M. (2020). Causas de digrafía en estudiantes de tercer año de educación general básica. Revista de InvestigaciónTalentos,7(2)5765.https://talentos.ueb.edu.ec/index.php/talentos/article/view/205/321.

Bautista, R. (1991). Necesidades Educativas Especiales. Manual Teórico. Práctico. Málaga: Aljibe.

BRUNER, J. S. "The course of cognitive growth", en American Psychologist, *s*. l., 1964, 17, 1/15.

Carrera, M. & Cueto, I. R. (2021). Un enfoque inclusivo en la atención a los trastornos del lenguaje escrito. Revista Valera,21 (60),212-220.

DSM-IV (1.995). Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales. Barcelona: Masson

.

Pérez, J, Gardey, A (2023). Aprendizaje-Que es, definición, teoría e importancia. (Documento en línea). Disponible en: https: //definición .de/aprendizaje/.

Piaget, J (1980). Psicología y Pedagogia.Barcelona: Ariel.

Santana del Sol, Y., LLópiz Guerra, K., Sugasty Medina, M. O., Gonzales-Sánchez, A., & Valqui Oxolon, J. M. (2021). Estudios sobre la corrección de la disgrafía caligráfica en escolares con discapacidad intelectual. Propósitos y Representaciones, (91). https://doi.org/10.2.0511/pvr2021.v9n1972..

Scrich-Vázquez, A. J., Cruz-Fonseca, L. A., Bembibre-Mozo D., Torres-Cespedes, I. (2017). La dislexia, la disgrafia y la discalculia: sus consecuencias en la educación ecuatoriana.Rev. Arch Med Camagüey, 21(1): 766-772.

Torres, R. M. & López-Gómez, S. (2017). La reeducación de las digrafías: perspectivas neuropsicológica y psicolingüística. Pensamiento psicológico, 15 (1): 73-86.

Veloz –García, D. (2019). La Disgrafia y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 4to año de Educación General Básica de la unidad Educativa Replica Simón Bolívar. (Tesis, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Ecuador.

Vygotsky L S. *Pensamiento lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación; 1985.

BA2021000017

ENSEÑANZA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO POR DEFICIT DE ATENCION CON HIPERACTIVIDAD (TDAH)

Autora: Yennis Cardoza.
Correo electrónico: yenniscardoza689@gmail.com
Lcda. en educación
Magister en docencia universitaria
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0414-4493569
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 14/08/2025

RESUMEN

Actualmente encontrar niños con trastorno de déficit de atención e hiperactividad es muy común, para el docente lo que representa un reto, tener este tipo de niños, porque debe replantearse y crear su propio plan estratégico de intervención que permita el control de los impulsos del infante, mientras se ocupa del resto de los niños y mantener la atención y motivación de los niños y niñas con TDAH para llegar a alcanzar sus logros académicos, es importante indagar para resaltar el compromiso y dedicación que tienen los docentes al realizar sus funciones con los niños y niñas con déficit de atención. El objetivo de esta investigación es analizar el proceso de enseñanza del niño con Trastorno Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). Para ello se utilizó la metodología documental, que tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, más no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales. Dentro de las conclusiones más importantes es necesario que los docentes deban implementar estrategias de enseñanza diferenciadas que se adapten a las necesidades individuales de cada niño con TDAH. Dentro de estas estrategias es importante comprender el significado del TDAH y sus diferentes manifestaciones. Esto les permitirá identificar a los estudiantes que puedan tener el trastorno y adaptar sus métodos de enseñanza en consecuencia.

Descriptores: Enseñanza, Trastorno, Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH).

BA2021000017

TEACHING OF BOYS AND GIRLS WITH ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER (ADHD)

ABSTRACT

Currently, finding children with attention deficit hyperactivity disorder is very common, which represents a challenge for the teacher, having this type of children, because they must rethink and create their own strategic intervention plan that allows the control of the child's impulses. infant, while taking care of the rest of the children and maintaining the attention and motivation of boys and girls with ADHD to achieve their academic achievements, it is important to investigate to highlight the commitment and dedication that teachers have when carrying out their duties with children with attention deficit. The objective of this research is to analyze the teaching process of children with attention deficit hyperactivity disorder (ADHD). For this purpose, the documentary methodology was used, which has the particularity of using as a primary source of input, but not the only and exclusive one, the written document in its different forms: printed, electronic and audiovisual documents. However, according to Fidias Arias, (2012), this type of research is a process based on the search, recovery, analysis, criticism and interpretation of secondary data; that is, those obtained and recorded by other researchers in documentary sources; printed, audiovisual or electronic. As in all research, the purpose of this design is the contribution of new knowledge. Among the most important conclusions, it is necessary that teachers must implement differentiated teaching strategies that adapt to the individual needs of each child with ADHD. This may include: Understanding ADHD: It is essential that teachers understand the nature of ADHD and its different manifestations. This will allow them to identify students who may have the disorder and adapt their teaching methods accordingly.

Descriptors: Teaching, Disorder, Attention Deficit and Hyperactivity (ADHD).

INTRODUCCIÓN

El trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), es una condición neurobiológica que afecta a millones de niños y niñas en todo el mundo. Se caracteriza por la dificultad para mantener la atención, controlar la hiperactividad y la impulsividad. Tomando en consideración la relevancia que tiene la actitud en el docente desde un componente cognoscitivo, afectivo y comportamental a través del cual se ponen en evidencia las creencias, los sentimientos y la conducta que se ejecutan, es necesario la presencia de una actitud positiva o favorable hacia la enseñanza en los niños y niñas en atención al desarrollo y a las diferencias

individuales que presentan los educandos. Ahora bien, el docente debe tomar en cuenta las habilidades, destrezas y características de cada estudiante desde la perspectiva individuales y los comportamientos que caracteriza a cada uno por igual; es decir, el docente debe tener la disposición para guiar, medir u orientar a aquel estudiante que demuestre características resaltantes de una conducta que en cualquier medida llegue a afectar el aprendizaje en este caso se habla de trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH).

La enseñanza implica la interacción entre el docente, que dirige el proceso, como trasmisor de saberes que usa diversas técnicas y habilidades, y el estudiante que asimila el contenido y pone en practica todos los conocimientos adquiridos, basándose en la búsqueda, en el crecimiento intelectual, el desarrollo de habilidades y destrezas. Asimismo, Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018), argumentan que, el proceso de enseñanza y aprendizaje es comunicativo, porque el docente establece pautas, socializa, proporciona los materiales necesarios para el desarrollo y crecimiento intelectual de los estudiantes, basado en diversos métodos y estrategias que facilitan la ayuda a niños y niñas que presentan deficiencias para asimilar lo impartido en el ambiente de aprendizaje, una enseñanza adecuada para los niños y niñas con la condición de TDAH, se deben tratar con mucha paciencia, creatividad y constancia, a su vez, el docente tiene como función evaluar las necesidades y fortalezas individuales de cada niño y niña, para luego desarrollar las estrategias adecuadas que serán de ayuda para la enseñanza y exploración máximo de sus capacidades.

En el mismo orden, Quintero (2019), afirma que un trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), es un trastorno del neurodesarrollo que se caracteriza por dificultades de atención, hiperactividad e impulsividad, afecta al desarrollo y funcionamiento de diferentes áreas cerebrales, entre otras las regiones prefrontales. Siempre en un grado inapropiado para la edad de quien la padece e interfiriendo en el normal funcionamiento del sujeto con una prevalencia del 6,8%, es uno de los trastornos más frecuentes en la infancia, otra de sus características la encontramos en la comorbilidad asociada, que ensombrece el pronóstico de forma

trascendental, una vez diagnosticado el trastorno por déficit de atención con hiperactividad por un psicólogo especialista infantil, la mayor preocupación de padres y docentes debe ser responder a las necesidades educativas especiales de los niños y niñas, la sensibilización, la información e intervención. Es significativo para los niños con TDAH que se adapten espacios, itinerarios, actividades, horarios y profesorado especializado a sus necesidades específicas, para su desarrollo educativo y bienestar social.

Entonces entendiendo que los niños y niñas con TDAH pueden presentar diversos desafíos en el entorno escolar, lo que hace que el rol del docente sea fundamental para su inclusión, aprendizaje y bienestar, un docente capacitado y comprometido puede ser un agente clave en el éxito de estos niños, el docente debe tener un conocimiento profundo sobre el TDAH, sus características, síntomas y manifestaciones y comprender que el TDAH, no es un problema de comportamiento o de falta de voluntad, sino una condición neurológica que requiere apoyo y estrategias específicas, es fundamental establecer una comunicación abierta y fluida con los padres o cuidadores, de los niños y niñas con TDAH, compartir información sobre el progreso del estudiante, las estrategias utilizadas en el aula y las recomendaciones para el hogar. Además, colaborar con otros profesionales como psicólogos, psicopedagogos y neurólogos, para crear un plan de intervención integral y personalizada.

Es por esto que el docente debe crear un ambiente de aprendizaje positivo, estructurado y predecible que minimice las distracciones. Implementar estrategias de enseñanza que se adaptan a las necesidades e intereses de los niños y niñas con TDAH, utilizando recursos visuales, actividades dinámicas y fomentando la participación activa, dividir las tareas largas en pasos más pequeños y manejables, proporcionando instrucciones claras y precisas, donde la sociedad actual y el desarrollo tecnológico, de carácter global, están marcando nuevos retos a la educación y sus actores y protagonistas; docentes y estudiantes, la forma de enseñar y aprender ya que no pueden ser las mismas del pasado, la educación impartida debe estar centrado en la época y un nivel dentro del contexto, y su productividad lo que se

exige como rol más activo, recursivo por parte de los niños y que el docente se convierta en más que un líder sea garante del proceso de orientación y atención a cualquier diversidad cognitiva psicológica presentada por el niño/niña a temprana edad con TDAH.

Es por ello, que desde la actuación del docente el abordaje de este trastorno debe precisar, según la opinión de (Martínez, Gutiérrez y Ortuño., 2014:71) “saber que entre los ajustes a realizar no se contempla el aprobarle todo o bajar el nivel de exigencia académica, sino adaptar las tareas y deberes a sus peculiaridades”. Sin duda, hay múltiples factores que influyen en el proceso de atención de un niño o niña con TDAH, donde el docente puede jugar un papel fundamental para crear un entorno educativo lleno de estrategias que favorezcan un diagnóstico correcto, un tratamiento adecuado y un enfoque colaborativo que ofrezca soluciones efectivas frente a los diversos comportamientos que se manifiestan en el ámbito escolar.

Cabe señalar , que los niños y niñas con TDAH, pueden enfrentar desafíos significativos en el ambiente educativo, las tareas escolares que requieren de una atención continua y un enfoque prolongado, además se les puede presentar problemas de organización, para realizar las asignaciones, lo que afecta el rendimiento académico, para ello, es fundamental que los docentes comprendan y reconozcan las necesidades específicas de los niños y niñas con TDAH para ofrecerles el apoyo adecuado, como el uso de adaptaciones curriculares, la implementación de rutinas estructuradas, el uso de herramientas visuales, un entorno flexible y una enseñanza adecuada, por supuesto no obviando la comunicación abierta y colaborativa que tiene que existir entre los docentes, los padres y los profesionales especialistas que facilitan la identificación temprana del trastorno y así permitir una intervención temprana y efectiva.

Es posible que, si analizamos el proceso de enseñanza, entonces se puede suponer un antes y un después de la situación de clase, los momentos previos son los que se refieren a la programación y de una propuesta que llevara adelante el acto de enseñar, considerando entonces que la enseñanza es una práctica, que constituye el decir y el hacer del docente quien enfrenta situaciones inéditas, donde aparece lo

impredecible con frecuencia, exigiendo reflexión y deliberación, para poder resolver, seleccionando estrategias pensadas en función de facilitar la enseñanza a los niños y niñas. Dando una interpretación del aprendizaje como una capacidad o habilidad innata que no se puede desarrollar por la simple repetición o imitación, llevando a entender, y es el docente, quien a través de un diagnóstico consciente y pertinente, un análisis especifico y un seguimiento ordenado, el que identifica las habilidades y capacidad de los estudiantes para a partir de ello diseñar una estructura de enseñanza que le permita llegar a todo los estudiantes de la mejor manera, logrando no solo un correcto aprendizaje, sino también, un aprendizaje significativo.

En otro orden de ideas, Moreira (2020), plantea que "en situaciones de enseñanza, cuando no hay interacción entre conocimientos nuevos y previos entre el aprendizaje mecánico, es decir, almacenamiento literal, arbitrario, netamente memorístico, que no requiere comprensión y resulta una ampliación automática en situaciones conocidas". (p. 24). Es por ello que los docentes son responsables de crear un ambiente de apoyo y aceptación que promueva la autoestima y la confianza en los niños y niñas con TDAH, lo que permitirá desarrollar una relación positiva; la colaboración de los padres es fundamental para el manejo del comportamiento, lo que permite una educación inclusiva, que reconoce y valora las diferencias individuales de los niños con condiciones de TDAH, desde este punto de vista la educación como fundamento esencial de la sociedad se ajusta a las realidades individuales de cada estudiante, por supuesto de acuerdo a sus necesidades y habilidades que ellos presenten.

En lo actual, se visualiza una tendencia a la diversidad, donde el niño en el ambiente de aprendizaje, requiere al docente como mediador en su enseñanza, conductor del proceso de socialización e interacción grupal y de formación de valores y hábitos necesarios para conformar su personalidad, lograr avances satisfactorios que le garanticen su permanencia dentro del sistema educativo. Desde allí, la sociedad se relaciona directamente con el ambiente tecnológico, de carácter global, marcando nuevos retos a la educación y sus actores y protagonistas: docentes y estudiantes, la forma de enseñar y aprender ya que no pueden ser las mismas del pasado, la realidad

es otra y exige un rol más activo con nuevos avances tecnológicos que permita la integración y desarrollo de los niños con TDAH.

Los recursos tecnológicos, son de gran beneficio y apoyo en el proceso de enseñanza, ya que es fundamental para realizar sus actividades, siendo una metodología que los estudiantes adoptan de forma inmediata, no importando condiciones y normas para darle el uso, por el contrario, los cambios que generan de acuerdo a la implementación de la tecnología y el uso de los recursos a utilizar son de agrado para los estudiantes, según, García, (2017), expone que en el caso de los recursos digitales, los estudiantes, en su mayoría se apoyan en los mismos; ya que estos ofrecen diversos procesos de enseñanzas al incorporar imágenes, sonidos, descripciones textuales, métodos didácticos, videos juegos, que refuerzan la comprensión y motivación a los niños y niñas con atención a hiperactividad (TDAH), el impacto de estos recursos en los resultados de enseñanza, son significativos, debido al auge que posee los medios digitales para llamar la curiosidad a los niños y niñas, y a su vez imparte el conocimiento directo siendo la fuente de información mas viable dentro de su entorno social,

Por consiguiente, los niños y niñas con el TDAH pueden tener problemas para prestar atención, controlar conductas impulsivas (podrían actuar sin pensar en el resultado de las acciones) o pueden ser demasiado activas, aunque el TDAH no tiene cura, se puede controlar y manejar eficazmente y algunos síntomas pueden mejorar a medida que el niño va creciendo, es uno de los trastornos del neurodesarrollo más frecuentes de la niñez. Habitualmente su diagnóstico se realiza en la etapa infantil y a menudo dura hasta la adultez. Pero con mucha atención, amor, con paciencia, creatividad y constancia, se obtienen avances significativos; ahora bien, el docente su función es evaluar las necesidades y fortalezas individuales de cada niño. Implementar estrategias que ayuden al niño a su enseñanza, concentración y a aprender al máximo de sus capacidades.

Según el Manual de Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales (DSM-5), especifica, como normal que los niños se les dificulten concentrarse y comportarse bien, Sin embargo, los niños y niñas con TDAH, no van dejando atrás

esas conductas a medida que crecen, los síntomas continúan y pueden provocar dificultades en la escuela, el hogar o con los amigos. Un niño o niña con TDAH puede presentar las siguientes conductas: fantasear mucho, olvidar o perder las cosas con mucha frecuencia, retorcerse o moverse nerviosamente, hablar mucho, cometer errores por descuido o correr riesgos innecesarios, tener problemas para resistir la tentación, tener problemas para respetar turnos, tener dificultades para llevarse bien con otros. Por consiguiente, los síntomas siempre están presentes en la personalidad de los niños, así como factores familiares y socio económicos, como una baja educación de los padres, o vivir con familias monoparental, puede aumentar el riesgo de desarrollar TDAH. Todos estos factores repercuten y condicionan la dinámica familiar creando un ambiente favorecedor de la aparición del trastorno.

Los científicos estudian las causas y los factores de riesgo para intentar encontrar mejores maneras de manejar y reducir las probabilidades de que una persona tenga TDAH. Se desconocen las causas y los factores de riesgo del TDAH, pero investigaciones actuales muestran que la genética tiene un papel importante. Además de la genética, los científicos están estudiando otras causas y factores de riesgo posibles que incluyan los siguientes: lesión cerebral, exposición ambiental (por ejemplo, al plomo), consumo de alcohol durante el embarazo, los genes y la herencia, parto prematuro o bajo peso al nacer. No hay un único examen para diagnosticar el TDAH y hay muchos problemas, como la ansiedad, la depresión y ciertos tipos de trastornos del aprendizaje, que pueden presentar síntomas similares. Un paso del proceso implica realizar un examen médico, que incluye pruebas auditivas y de la visión para descartar otros problemas con trastornos similares a los de TDAH.

También, el proceso puede incluir o completar una lista de verificación para calificar los síntomas del TDAH y recolectar los antecedentes de los niño y niñas, por parte de los padres, maestros y a veces de los propios niños y niñas. En la mayoría de los casos, el TDAH se trata mejor utilizando una combinación de terapias conductual y medicamentos. Ningún tratamiento es la única respuesta para todos los niños, y los buenos planes de tratamiento necesitan un monitoreo y seguimiento estricto, por parte de especialistas (neurólogos, pediatras, psicólogos). La mejor terapia, es la que como

padre prepara, dentro de un escenario favorable para su salud emocional y física del niño, el núcleo familiar tiene el control sobre muchos de los factores que pueden influir positivamente en los síntomas del trastorno de los niños y niñas.

Los docentes deben implementar estrategias de enseñanza diferenciadas que se adapten a las necesidades individuales de cada niño con TDAH. Es fundamental que lo docentes comprendan la naturaleza del TDAH y sus diferentes manifestaciones. Esto les permitirá identificar a los niños y niñas que puedan tener el trastorno y adaptar sus métodos de enseñanza en consecuencia. Se deben implementar métodos de enseñanza adecuadas; diversas estrategias de enseñanza que puedan ser efectivas para estudiantes con TDAH. Dentro de ellas, es necesario que sean instrucciones claras y concisas: dividir las tareas en pasos más pequeños y proporcionar instrucciones verbales y escritas. Se deben utilizar recursos visuales**:** emplear materiales visuales como diagrama, gráficos, juegos didácticos, para facilitar la comprensión de la actividad a desarrollar.

Las pausas activas consisten en breves momentos de ejercicio físico que se incluyen en el horario escolar para romper prolongados lapsos de inactividad y potenciar tanto la condición física como el bienestar mental de los alumnos (García & Ruiz, 2020). De esta manera, se debe promover la actividad física, incorporar descansos, establecer expectativas claras de comportamiento y rendimiento para todos los estudiantes, incluyendo a aquellos con TDAH. Proporcionar retroalimentación positiva, que puede ayudar a motivar a los niños y niñas con TDAH y reforzar su comportamiento positivo; es importante que los docentes colaboren con los padres y otros profesionales, como psicólogos y psicopedagogos, para desarrollar un plan de intervención integral o un programa específico para los niños y niñas con TDAH, para ayudarlos a minimizar las deficiencias y garantizar un proceso continuo de aprendizaje, es sustancial que los docentes cuiden su propia salud mental y física, ya que el trabajo amerita de responsabilidad y dedicación estricta, siendo ellos los mediadores y guía en el amplio recorrido de enseñanza dentro del ambiente de clases.

Evidentemente, los docentes deben mantenerse actualizados sobre las últimas investigaciones y mejores prácticas para la enseñanza de estudiantes con TDAH.

Establecer rutinas y estructuras, crear un ambiente de aula predecible y organizado con rutinas claras para las diferentes actividades. Fomentar la comunicación y la colaboración**:** estimular la comunicación entre el docente, los niños, los padres y los profesionales de la salud mental. Debe existir un manejo adecuado del comportamiento, los docentes deben desarrollar estrategias efectivas para manejar el comportamiento de los niños con TDAH, fomentando un ambiente positivo y respetuoso en el aula. Donde se involucren y participen en programas de capacitación y formación continua para actualizarse sobre las últimas investigaciones y mejores prácticas en la atención de estudiantes con TDAH. Enfrentar los retos del TDAH requiere un esfuerzo conjunto por parte de docentes, padres y profesionales. Al trabajar juntos, pueden crear un entorno de aprendizaje positivo y productivo para los estudiantes.

Es necesario, el establecimiento de reglas clara, definir normas, y comunicarlas de manera efectiva a los estudiantes, utilización de técnicas de refuerzo positivo, recompensar los comportamientos positivos y deseados para motivar a los estudiantes, aplicación de consecuencias consistentes, aplicar consecuencias justas y consistentes cuando se presenten comportamientos inadecuados. Evitar el etiquetado y la discriminación, evitar etiquetar a los estudiantes con TDAH de manera negativa o discriminatoria, incorporar la colaboración con el equipo educativo y familiar, es fundamental que los docentes colaboren estrechamente con el equipo educativo y familiar para brindar un apoyo integral a los niños con TDAH, esto implica; comunicación regular con los padres, mantener una comunicación abierta y fluida con los padres para informarles sobre el progreso del estudiante y trabajar en conjunto para abordar sus necesidades; colaboración con otros profesionales de la educación, como psicopedagogos, orientadores y psicólogos, para desarrollar estrategias de intervención adecuadas.

Ahora bien considerando que en los primeros años de edad el niño y la niña deben recibir la mayor atención desde los 3 años en su mayoría comienza a reflejar su alto índice conductual de hiperactividad resaltando que esta condición es más frecuente en el niño; se caracteriza por la distracción continua, periodos de atención

muy breves, inquietud motora de actitudes y conducta negativa en su desempeño diario, al igual que presentan conductas impulsivas con inestabilidad socio emocional el cual genera múltiples reacciones de sentimientos que varían y afectan de manera directa la estructura cognitiva en el menor. American Academy of Pediatrics (2024)

Según Torres Molina (2013), citado por (Valda et al., 2018), señala que la hiperactividad, se expresa con movimientos excesivos de las manos y los pies, inquietud motriz e impulsividad, además manifiestan dificultad para realizar actividades como juegos, actividades en el aula de clases; en este mismo orden de ideas, es de resaltar que los niños con esta condición deben mantenerse realizando actividades productivas, que sean de agrado para su desarrollo personal y educativo; ya que el tiempo de inactividad puede agravar sus síntomas y crear caos en el hogar o en el ambiente de aprendizaje, por lo tanto es importante mantener ocupado a los niños y niñas con TDAH sin acumular cosas que lo molesten y afecte su comportamiento, dando entrada a otros desordenes como ansiedad, desorden depresivo, lo que es necesario mantenerles un control con el pediatra.

Se considera, que los niños y niñas ganen confianza en sus habilidades, es muy importante desarrollar su capacidad de atención, los padres deben de crear en casa un espacio adecuado donde pueda trabajar todos los días, estar pendientes de que no se detenga hasta terminar las actividades asignadas, marcar el tiempo de inicio a fin y registrar los errores para que puedan corregirlos y así aprender a diferenciar lo que es agradable y lo que no es, dentro de su proceso de enseñanza, no obviando que se debe tener mucha paciencia, porque los niños y niñas con TDAH, les cuesta tener control para inhibir respuestas, déficit en la regulación de las emociones y muchas limitaciones de campo perceptivo debido al déficit de atención y el pensamiento poco analítico, este conjunto de factores se traduce en falta de flexibilidad cognitiva, es decir en la habilidad para cambiar rápidamente y de manera correcta una acción a otra, de acuerdo a su entorno donde se desenvuelve.

A manera de reflexión, la enseñanza a los niños con déficit de atención con hiperactividad TDAH, representa un problema del neurodesarrollo más frecuente en

la edad infantil y juvenil, es un trastorno heterogéneo y crónico que inicia en etapas precoces de la vida y evoluciona hasta la edad adulta, presentando problemas cognitivos, académicos, familiares, conductual y social, produciendo un deterioro en la capacidad del niño y la niña de desarrollarse en su entorno educativo y social, formando grandes limitaciones a las posibilidades futuras, porque produce un rendimiento muy deficiente de su capacidad intelectual y de su potencial, es necesario construir un ambiente de confianza y fortalecer sus habilidades y el habito de estudio, para que se mantenga un ritmo de trabajo constante y adecuado para su estabilidad emocional y educativo, la causa que se encuentran involucrados en los niños y niñas con TDAH, muchas veces influye la genética, el medio ambiente donde ellos hacen vida, es decir, el entorno familiar.

Es recomendable que los docentes mantengan una postura de guía, mediador, amigo y confidente, para generarles confianza a los niños y niñas con déficit de atención con hiperactividad (TDAH), en muchas ocasiones en el núcleo familiar no se mantiene una relación armoniosa, lo que les origina inestabilidad emocional y conductual, debido a que son familias disfuncionales, por lo que no pueden ofrecerles un entorno social, tranquilo y afectivo, que necesitan los niños y niñas para crecer sanos y felices. Por esto, se le recomienda al docente que debe promover actividades didácticas, que sean fácil de visualizar, interpretar y realizar con facilidad, estar al cuidado de los niños y niñas, que no se sientan excluidos por sus demás compañeros, al contrario, deben favorecer la inclusión dentro del grupo con actividades y dinámicas e incentivarlos a la participación acorde con lo que se está realizando en el ambiente de aprendizaje.

Aunado a esto, la enseñanza, es un proceso, mediante el cual los estudiantes con déficit de atención con hiperactividad (TDAH), sufren dificultades escolares que requieren un cuidado y dedicación específica, para el desarrollo cognitivo y favorable en todo su trayecto de aprendizaje. En este sentido, es necesario demostrarles que son estudiantes con un gran potencial, demostrarles todo el interés, apoyo, paciencia, pedagogía y estrategias para incentivarlos a seguir avanzando y que son tomados en cuenta. Por lo general, los niños y niñas con TDAH, presentan aspectos negativos

por sus condiciones de déficit de atención, pero también poseen atributos y cualidades notables que deben ser valoradas por los docentes, grupo familiar y la sociedad, entre ellas, que son espontáneos, creativos, sinceros, energéticos, perdonan fácilmente, buen sentido del humor; el reto para los docentes esta en brindarles apoyo, motivación, lidiar con la mente curiosa y la naturaleza sensitiva de estos niños para convertirlos en unos niños y niñas felices y productivos, implementando estrategias de enseñanza diferenciadas que se adapten a las necesidades individuales de cada niño con TDAH.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, Y.; Barrera, A.; Breijo, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. Mendive 16 (4) 610 – 623. En: http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf. Fecha de consulta: 29 de enero de 2021.

American Psychiatric Association. (2014). DSM-5: Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales. Artmed Editorial.

American Academy of Pediatrics (2024) Signos tempranos de TDAH en niños. EE. UU.

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme.

García, A. (2017). Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. Universidad de Salamanca. https: //gredos.usal.es//handle/10366/131421

García, L. & Ruiz, T. (2020). Estrategias de aprendizaje activo para estudiantes con TDAH. Revista de Innovación Educativa, 15(2), 123-137.

Martínez, M., Gutiérrez, E., & Ortuño, J. (2014). Conocimientos y lagunas de los docentes sobre el TDAH: la importancia de la formación. En: Navarro, J.; Gracia, M.; Lineros, R.; y Soto, F. (Coords.). Claves para una educación diversa. Murcia, España: Consejería de Educación, Cultura y Universidades.

Moreira, M. A. (2020). Aprendizaje Significativo: la Visión Clásica, otras Visiones e Interés. Proyecciones, (14), 010. https://doi.org/10.24215/26185474e010

Quintero (2.019), Actualización en el manejo de TDAH. Ed. AEpap (ed.) congreso de actualización pediatría 2019, Madrid: Lia Ediciones. 3.0; 2019. p: 29-36

Torres Molina, A., & Prego Beltrán, C. (2013). Trastornos por déficit de atención y síndrome de apneaobstructiva del sueño en la edad pediátrica. MediSur, 11(1), 61-68.

Valda et al (2018). Estrategia de intervención para niños y niñas con TDAH en edad escolar. Revista de Psicología N° 20. La Paz. Bolivia.

BA2021000017

PERSPECTIVA AXIOLÓGICA DE LA ORIENTACIÓN DE LA SEXUALIDAD EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INICIAL

Autora: Carmen Fajardo.
Correo electrónico: fajardoalicia603@gmail.com
Licenciada en educación inicial
Magister en orientación educativa
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0424-332-3986
Recibido: 08/07/2025 **Aprobado**: 15/08/2025

RESUMEN

El presente escrito contempla el estudio referente a una perspectiva axiológica desde la orientación de la sexualidad en la etapa de educación inicial. Se destaca la influencia familiar en la formación de valores sexuales durante los primeros años del niño, siendo la familia el primer grupo social con el que un niño interactúa y, como tal, desempeña un papel crucial en la formación de su personalidad y en la adquisición de valores. Asimismo, se recalca la formación de valores de la sexualidad en el entorno escolar, contemplando a los docentes como modelos a seguir y guías en la educación sexual, promoviendo un ambiente de respeto y entendimiento, además la orientación de la sexualidad en la etapa de educación inicial y su influencia a futuro, así como también la relevancia de orientar la sexualidad en la etapa inicial. En este sentido, el objetivo general de la investigación es analizar la perspectiva axiológica de la orientación de la sexualidad en la etapa de educación inicial. Respecto a los materiales y métodos implementados en el artículo, se recurrió a las fuentes bibliográficas referentes a educación sexual durante la infancia y su entorno, así como documentos académicos, informes de investigaciones previas y materiales educativos utilizados en la formación escolar del niño. El ensayo también resalta la importancia de una adecuada orientación de la sexualidad en etapa temprana del niño puede prevenir problemas a futuro vinculados con su seguridad tanto física como emocional, es fundamental que tanto los sistemas educativos como las familias trabajen de la mano para implementar programas de educación sexual que sean inclusivos y adaptados a las necesidades de los niños, generando la colaboración entre estos dos entornos pues resulta esencial para crear una cultura de respeto y seguridad.

Descriptores: Axiología, sexualidad, etapa, educación, inicial.

BA2021000017

AXIOLOGICAL PERSPECTIVE OF SEXUALITY ORIENTATION IN THE EARLY EDUCATION STAGE

ABSTRACT

This paper examines a study from an axiological perspective regarding sexuality guidance in early childhood education. It highlights the influence of the family on the development of sexual values during a child's early years. The family is the first social group with which a child interacts and, as such, plays a crucial role in the development of their personality and the acquisition of values. It also emphasizes the development of sexuality values in the school environment, viewing teachers as role models and guides in sexuality education, promoting an environment of respect and understanding. It also examines the focus on sexuality guidance in early childhood education and its future influence, as well as the importance of providing sexuality guidance in early childhood. In this sense, the overall objective of this research is to analyze the axiological perspective on sexuality guidance in early childhood education. Regarding the materials and methods implemented in the article, bibliographic sources related to sexuality education during childhood and its context were used, as well as academic documents, previous research reports, and educational materials used in children's school education. The essay also highlights the importance of adequate sexuality guidance at an early age, which can prevent future problems related to their physical and emotional safety. It is essential that both educational systems and families work hand in hand to implement sexuality education programs that are inclusive and adapted to the needs of children, generating collaboration between these two environments, as it is essential to creating a culture of respect and safety.

Keywords: Axiology, sexuality, stage, education, initial.

INTRODUCCIÓN

La sexualidad es un aspecto fundamental del ser humano que se desarrolla a lo largo de la vida, y su formación comienza en los primeros años de vida. La familia juega un papel crucial en este proceso, ya que es el primer entorno donde se transmiten valores, creencias y actitudes hacia la sexualidad, además de la escuela y su entorno educativo. La Organización Mundial de la Salud (1975), define la salud sexual como: “La integración de los elementos somáticos, emocionales, intelectuales y sociales del ser sexual, por medios que sean positivamente enriquecedores y que potencien la personalidad, la comunicación y el amor”. Partiendo de este precepto, la

formación de valores de la sexualidad en el entorno escolar es un proceso crítico que requiere un enfoque integral y colaborativo. A través de una educación sexual adecuada, los niños pueden desarrollar una comprensión saludable de su propia sexualidad y de las relaciones interpersonales.

Sin embargo, es esencial superar los desafíos culturales y sociales que limitan la efectividad de la educación sexual en las escuelas. Al hacerlo, se puede contribuir al desarrollo de individuos más informados, respetuosos y empáticos, capaces de establecer relaciones sanas y responsables en el futuro. En la etapa preescolar, los niños comienzan a explorar su identidad y a formular preguntas sobre el mundo que los rodea, incluidas las relaciones y la sexualidad. La educación sexual adecuada en esta fase puede ayudar a los pequeños a desarrollar habilidades de comunicación, a establecer límites saludables y a entender el concepto de consentimiento desde una edad temprana. Además, al abordar temas como el respeto por el propio cuerpo y el de los demás, se contribuye a la prevención de abusos y a la promoción de relaciones sanas en el futuro.

La relevancia de la educación sexual en la infancia radica en su capacidad para formar una base sólida que influirá en la percepción de los niños sobre sí mismos y sobre los demás a lo largo de su vida. Al integrar la educación sexual en el currículo escolar de manera adecuada y sensible, se puede empoderar a los niños para que se conviertan en adultos informados, responsables y respetuosos. En este artículo, se explorará la importancia axiológica de promover una educación sexual en la en etapa de educación inicial o preescolar, así como la influencia de sus entornos directos como el familiar y escolar, siendo estos los que juegan un papel preponderante en esta formación. La autora destaca que el objetivo general del artículo es analizar la perspectiva axiológica de la orientación de la sexualidad en la etapa de educación inicial. En este sentido, siendo la educación sexual un proceso holístico e integral donde se accionan diversos elementos relevantes para abordar la realidad de los niños, se presentan los siguientes tópicos que pretenden describir esta realidad:

La influencia familiar en la formación de valores sexuales durante los primeros años del niño

Desde la infancia, los niños son receptores activos de información sobre la sexualidad, que proviene principalmente de su entorno familiar. Según Friedrich (2000), "la familia es el primer agente socializador donde los niños aprenden sobre las relaciones interpersonales y la intimidad" (p. 45). Esto implica que las actitudes y comportamientos de los padres hacia la sexualidad impactan directamente en la percepción que los niños desarrollan sobre este tema. Desde esta perspectiva, la familia es el primer grupo social con el que un niño interactúa y, como tal, desempeña un papel crucial en la formación de su personalidad y en la adquisición de valores. Cronológicamente, desde el momento del nacimiento, los niños observan y aprenden de las interacciones que tienen con sus padres y otros miembros de la familia, por lo cual, estas interacciones son fundamentales para el desarrollo emocional y social, ya que los niños comienzan a internalizar comportamientos, actitudes y normas que observaron en sus cuidadores.

Asimismo, Friedrich señala que la familia no solo transmite información sobre la sexualidad, sino que también establece las bases para la comprensión de las relaciones interpersonales; esto incluye el aprendizaje de habilidades como la empatía, la comunicación y el respeto, que son esenciales para el desarrollo de relaciones saludables. Por ejemplo, un niño que observa a sus padres resolver conflictos de manera constructiva aprenderá a manejar sus propias relaciones de manera similar. Es por ello que los niños que crecen en un ambiente familiar donde se fomenta la comunicación abierta sobre emociones y relaciones tienden a desarrollar una mayor inteligencia emocional. Esto les permite entender y gestionar mejor sus propias emociones y las de los demás. Por el contrario, en familias donde la intimidad se evita o se trata de manera negativa, los niños pueden desarrollar dificultades en sus relaciones futuras, incluyendo problemas de confianza y comunicación.

De la misma manera, los padres también actúan como los principales modelos a seguir. Bandura (1977), en su teoría del aprendizaje social, enfatiza que "los niños aprenden observando e imitando a sus figuras de autoridad, incluidos sus padres" (p.

22). Esta teoría es fundamental para entender cómo se forman los valores de la sexualidad en los primeros años de vida, ya que el entorno familiar es el primer contexto donde los niños experimentan y aprenden sobre las relaciones interpersonales y la intimidad, es por ello que los padres actúan como modelos a seguir en el aprendizaje de la sexualidad. En este sentido, cuando los adultos demuestran actitudes positivas hacia la sexualidad, como el respeto por el cuerpo propio y el de los demás, la comunicación abierta sobre temas sexuales y el fomento de relaciones saludables, los niños son propensos a imitar estos comportamientos. Bandura argumenta que la observación de comportamientos adecuados no solo proporciona un ejemplo a seguir, sino que también establece expectativas sobre cómo deben ser las relaciones interpersonales.

Así, las actitudes de los padres hacia la sexualidad, ya sean positivas o negativas, pueden ser internalizadas por los niños. Llevándolo a la realidad, un niño que ve a sus padres resolver conflictos de manera constructiva y comunicativa está más preparado para manejar sus propias relaciones de manera similar, promoviendo valores de respeto y empatía. Estas habilidades son esenciales para el desarrollo de relaciones íntimas y saludables en el futuro. La formación de valores en la sexualidad no solo se limita a la información que se transmite, sino también a los valores que se inculcan. Según Pérez (2015), "los valores familiares son fundamentales en la construcción de una sexualidad responsable y saludable" (p. 112). Esto incluye el respeto, la empatía y la igualdad de género, que son esenciales para el desarrollo de relaciones interpersonales sanas. Se observa entonces, el rol activo que juega la familia dentro de la adquisición de valores y el desarrollo dentro del comportamiento del niño, la familia no solo modela comportamientos; también transmite valores y creencias sobre la sexualidad. Si los padres al igual que la familia, promueven valores como la igualdad de género, el consentimiento y el respeto por la diversidad, los niños aprenderán a valorar estos principios en sus propias interacciones.

La educación sexual en la infancia debe ser un proceso activo, donde los padres no solo enseñan sobre los aspectos biológicos de la sexualidad, sino que también modelan comportamientos y actitudes que reflejan estos valores. Esto incluye la

forma en que hablan sobre el cuerpo, las relaciones y la intimidad, así como cómo manejan sus propias relaciones, es por ello que la base fundamental para una educación sexual positiva tiene sus primeros pasos dentro del núcleo familiar concibiéndose la educación sexual mas allá de una simple transferencia de información, sino que conlleva a la creación de una percepción individual del mundo y con el resto de las relaciones interpersonales.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud(1983), “La educación sexual debe abarcar mucho más que la información. Debe dar una idea de las actitudes, de las presiones, conciencia de las alternativas y sus consecuencias. Debe aumentar el amor, el conocimiento propio, debe mejorar la toma de decisiones y la técnica de la comunicación” (OMS, 1983). Esto significa que, al abordar actitudes, presiones sociales, toma de decisiones y habilidades comunicativas, se busca formar individuos más conscientes, responsables y empoderados en su vida sexual y afectiva. Este enfoque no solo contribuye al bienestar individual, sino que también promueve relaciones interpersonales saludables y una sociedad más informada y respetuosa, es decir, promueve un enfoque holístico que reside en que la educación sexual no se limita a transmitir datos sobre anatomía o reproducción. Debe incluir aspectos emocionales, sociales y éticos que influyen en la sexualidad.

La formación de valores de la sexualidad en el entorno escolar

La educación sexual en el entorno escolar debe ser entendida como un proceso integral que abarca tanto la información biológica como la dimensión emocional y social de la sexualidad. Según García (2018), "la educación sexual debe comenzar en la infancia y ser un proceso continuo que se adapte a las necesidades de desarrollo de los niños" (p. 56). Esto implica que los educadores deben estar preparados para abordar temas relacionados con la sexualidad de manera apropiada y sensible, teniendo en cuenta la edad y el contexto cultural de los estudiantes, sobre todo en aquellos cuya edad escolar se encuentra en sus primeros inicios donde tratar temas de sexualidad, resulta todo un desafío a abordar puesto que este tema contempla un

compendio de elementos multifactoriales como el entorno familiar, la edad y a su vez la percepción individual del niño.

Esto a su vez, implica tratar la educación sexual como un proceso, es decir, debe ser progresivo y evolutivo que se va desarrollando a medida que el niño avanza en su nivel cognitivo, es por ello que se habla de educación integral en sexualidad, dentro de los entornos escolares. De acuerdo con la UNESCO(2018), la Educación Integral en Sexualidad (EIS) es un proceso "basado en un currículo para enseñar y aprender sobre los aspectos cognitivos, emocionales, físicos y sociales de la sexualidad. Su objetivo es preparar a los niños, las niñas y los y las jóvenes con conocimiento, habilidades, actitudes y valores que los empoderarán para: realizar su salud, bienestar y dignidad; desarrollar relaciones sociales y sexuales respetuosas; considerar cómo sus decisiones afectan su bienestar y el de los demás; y entender cuáles son sus derechos a lo largo de sus vidas y asegurarse de protegerlos". Esto significa, que el entorno escolar es un espacio clave donde se forman y refuerzan los valores de la sexualidad.

A través de actividades, dinámicas de grupo y la interacción con educadores y compañeros, los niños aprenden sobre las relaciones interpersonales, tal como lo señala Friedrich (2000), "la escuela complementa la educación familiar al ofrecer un espacio donde los niños pueden explorar y discutir temas relacionados con la sexualidad en un ambiente seguro" (p. 78). Esto es especialmente importante en contextos donde la comunicación sobre sexualidad en el hogar puede ser limitada o problemática, con lo cual el rol del educador como orientador en el ámbito sexual, resulta imprescindible, esta postura permite afirmar que los educadores tienen un papel crucial en la formación de valores de la sexualidad desde su formación inicial.

En este mismo orden de ideas Berk (2013), enfatiza que "los docentes deben ser modelos a seguir y guías en la educación sexual, promoviendo un ambiente de respeto y apertura" (p. 45). Esto destaca que los educadores como principales actores de orientación en la edad escolar, deben estar capacitados para abordar diversas situaciones, preguntas y preocupaciones de los niños sobre la sexualidad, utilizando un lenguaje claro, apropiado, pero con alto nivel de sensibilidad. Sin embargo, pese a

la importancia de la educación sexual en el entorno escolar, existen numerosos desafíos que pueden obstaculizar su efectividad en la actualidad.

Uno de los principales obstáculos que se presenta para promover una educación sexual en niños de edad escolar, pero sobre todo preescolar, es la resistencia cultural y social hacia la discusión de temas sexuales en la educación. García (2018), señala que "en muchas comunidades, la educación sexual sigue siendo un tema tabú, lo que limita la capacidad de los educadores para abordar estos temas de manera efectiva" (p. 92). Esta resistencia puede llevar a una falta de recursos y formación adecuada para los docentes para poder abordar estos temas, lo que a su vez afecta la calidad de la educación sexual que reciben los niños. Hoy día, con la acelerada forma de comunicación donde a través de redes sociales o acceso a diversas plataformas que pueden influir en la formación educativa sexual del niño, es realmente preocupante esta resistencia.

Se puede decir que la escuela como principal ente formador, es la más adecuada para poder afrontar una educación sexual apropiada para cada nivel, sin caer en dilemas o estigmas morales que contrarrestan una comunicación efectiva entre el rol del educador como orientador y los niños en edad escolar, por lo tanto, esta educación debe ser vista como parte de una formación integral, holística y de calidad que realza un acompañamiento pedagógico en niños donde hablar de sexualidad resulta una barrera o tabú, más que informar lo que generan es una desinformación que confunde y distorsiona la percepción del niño, generando consecuencias a largo plazo que va a repercutir en la manera en la que relaciona a posteriori con su entorno.

La orientación de la sexualidad en la etapa de educación inicial y su influencia a futuro

La transmisión de valores adecuados desde la infancia puede prevenir problemas en la adolescencia y adultez. García (2018), afirma que "los jóvenes que han recibido educación sexual integral desde pequeños tienden a tomar decisiones más informadas y responsables en su vida sexual" (p. 94). Esto resalta la importancia de una educación sexual que no solo informe, sino que también forme valores éticos y

morales que posteriormente serán la base fundamental para el desarrollo psicosocial de un ser humano lleno de autoestima y respeto por si mismo, por eso se debe fomentar desde los primeros años de vida.

En este devenir de ideas el autor Berk (2013),destaca que “los niños que comprenden sus emociones y relaciones son menos propensos a experimentar ansiedad y depresión en la adolescencia”. Al proporcionar un espacio seguro para discutir temas relacionados con la sexualidad, se les ayuda a desarrollar habilidades de afrontamiento y a manejar sus emociones de manera efectiva, suministrándoles confianza en si mismos para poder expresar sus ideas o inquietudes, lo que genera una vinculación afectiva y saludable con el entorno que les rodea. Además, la educación sexual en la infancia contribuye al desarrollo de una identidad positiva y a la autoestima de los niños.

Según Friedrich (2001), “una educación sexual adecuada en la infancia permite a los niños entender su cuerpo, sus emociones y sus derechos, lo que les ayuda a construir una autoimagen saludable”. Este conocimiento es fundamental para que los niños se sientan seguros y valoren su propio cuerpo, lo que repercute en su bienestar emocional a largo plazo. De igual manera, la educación sexual también implica enseñar a los niños sobre sus derechos, lo que les empodera para reconocer situaciones de abuso o violación de sus derechos o de otros de su entorno, con lo cual esto permite fomentar una cultura de respeto y protección personal desde los primeros años de vida.

Desde esta perspectiva, la educación sexual no debe ser vista solo como una serie de charlas sobre reproducción o enfermedades de transmisión sexual. En su esencia, es un proceso educativo que busca informar y empoderar a los niños sobre su propio cuerpo y su sexualidad, por consiguiente, la educación sexual adecuada debe proporcionar elementos o herramientas que permitan a los niños en primer lugar conocer su cuerpo, es decir, comprender la anatomía y las funciones del cuerpo humano es fundamental para el desarrollo de una autoimagen positiva, dado que los niños que conocen su cuerpo son más propensos a cuidar de él y a reconocer situaciones de riesgo o abuso. En segunda instancia, entender sus emociones puesto

que la sexualidad está intrínsecamente ligada a las emociones, por lo cual una educación sexual integral ayuda a los niños a identificar y gestionar sus sentimientos, lo que es crucial para establecer relaciones saludables en el futuro. En tercer lugar, reconocer sus derechos, la educación sexual también implica enseñar a los niños sobre sus derechos, a ser respetados y a buscar ayuda si se sienten amenazados.

La relevancia de orientar la sexualidad en la etapa inicial

La educación sexual en la etapa de educación inicial es fundamental para el desarrollo integral de los niños. Esta orientación debe involucrar tanto al entorno familiar como al escolar, ya que ambos contextos son cruciales para la formación de actitudes y conocimientos sobre la sexualidad. Uno de los principales pilares de valor que aporta es hacia la transformación integral del niño, dado que la educación sexual adecuada contribuye al desarrollo emocional, social y cognitivo de los niños. De acuerdo con Miller (2002), "la educación sexual en la infancia es clave para el desarrollo de una autoestima saludable y una comprensión positiva de la sexualidad".

Asimismo, una adecuada orientación de la sexualidad en etapa temprana del niño puede prevenir problemas a futuro vinculados con su seguridad tanto física como emocional. En este sentido, una educación sexual adecuada puede prevenir problemas como el abuso sexual y la violencia de género, problemas que resultan tan recurrentes en la actualidad. Finkelhor (1994), afirma que "Los niños que reciben educación sexual integral son menos propensos a ser víctimas de abuso", es por ello que la educación sexual debe ser vista como una de las herramientas más eficaces la cual permite la prevención del abuso en niños; lo cual además refuerza la necesidad de la consciencia y comunicación sobre este tema en el entorno donde el niño está seguro, creando a su vez un nivel de confianza máxima con sus padres y representantes, así como también con sus maestros en poder expresar algún tipo de hecho que atente contra su seguridad.

De igual manera, la educación sexual fomenta la comprensión de relaciones saludables y el respeto hacia los demás. Pérez (2010), menciona que "una educación sexual adecuada ayuda a los niños a establecer límites y a respetar los límites de los

demás". Establecer límites es una habilidad crucial que los niños deben aprender para protegerse a sí mismos y a los demás, con lo cual, desde una edad temprana, los niños deben comprender qué comportamientos son aceptables y cuáles no. La educación sexual adecuada proporciona un marco para que los niños identifiquen sus propios límites personales y entiendan la importancia de comunicarlos, esto incluye el derecho a decir "no" y a sentirse seguros en sus interacciones con otros.

Para finalizar, aprender a establecer límites también implica entender el concepto de consentimiento, que es fundamental en todas las relaciones humanas. La educación sexual enseña a los niños que tienen el derecho de decidir sobre su propio cuerpo y que deben respetar las decisiones de los demás. Este aprendizaje es esencial para prevenir situaciones de abuso y acoso, ya que los niños que conocen sus derechos son más propensos a defenderse y a buscar ayuda cuando es necesario. Al proporcionar a los niños una educación sexual adecuada, se les empodera para tomar decisiones informadas y saludables, lo que contribuye a su bienestar emocional y físico. En este sentido, es fundamental que los sistemas educativos y las familias trabajen juntos para implementar programas de educación sexual que sean inclusivos, informativos y adaptados a las necesidades de los niños. De esta manera, se fomenta una cultura de respeto y seguridad que beneficia a toda la sociedad.

REFLEXIONES FINALES

La educación sexual en la infancia es un tema de vital importancia que merece una atención especial tanto en el ámbito familiar como en el escolar. La relevancia de orientar la sexualidad desde los primeros años de vida no solo radica en la formación de actitudes y conocimientos, sino también en la construcción de un desarrollo integral que abarque aspectos tanto emocionales, sociales y cognitivos. Un pilar fundamental de la educación sexual es su capacidad para contribuir al desarrollo de una autoestima saludable. Fomentar una comprensión positiva de la sexualidad es esencial para que los niños desarrollen una imagen de sí mismos positiva y segura. Este aspecto es crucial en un mundo donde la presión social y los estereotipos pueden

afectar la percepción que los niños tienen de su propio cuerpo y sus relaciones interpersonales.

Igualmente, la educación sexual no debe ser vista únicamente como un medio para informar, sino también como una herramienta preventiva. Los niños que reciben educación sexual integral tienen menos probabilidades de ser víctimas de abuso. Esto pone de manifiesto que la educación sexual no solo protege a los niños, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para reconocer y comunicar situaciones de riesgo. Al empoderar a los niños con este conocimiento, se les ayuda a establecer un entorno de confianza donde se sientan seguros de hablar sobre sus experiencias y preocupaciones.

Vale acotar, que el aprendizaje sobre límites y consentimiento es otro aspecto crítico de la educación sexual, dado que una educación adecuada permite a los niños aprender a establecer y respetar límites. Este conocimiento es esencial para la formación de relaciones saludables y el respeto hacia los demás sobre todo en un mundo donde la violencia de género y el abuso son problemáticas persistentes, enseñar a los niños sobre sus derechos y la importancia de decir "no" se convierte en una herramienta de defensa personal. En este contexto, es fundamental que tanto los sistemas educativos como las familias trabajen de la mano para implementar programas de educación sexual que sean inclusivos y adaptados a las necesidades de los niños, generando la colaboración entre estos dos entornos pues resulta esencial para crear una cultura de respeto y seguridad. Al integrar la educación sexual en la vida cotidiana, se fomenta un ambiente donde los niños pueden explorar su identidad y sus relaciones de manera saludable y segura.

Finalmente, se puede afirmar que la educación sexual en la etapa inicial es un componente esencial para el desarrollo integral de los niños. No solo promueve una autoestima saludable y una comprensión positiva de la sexualidad, sino que también actúa como una barrera contra el abuso y la violencia. Al enseñar a los niños a establecer límites y a comprender el consentimiento, se les empodera para tomar decisiones informadas y saludables. Es responsabilidad de la sociedad, tanto en el

ámbito familiar como educativo, asegurar que todos los niños tengan acceso a una educación sexual adecuada que les aliste para un futuro seguro y respetuoso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bandura, A. (1977). Teoría del aprendizaje social. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall

Berk, L. E. (2013). Desarrollo Psicológico a lo Largo de la Vida. Madrid: Pearson.

Finkelhor, D. (1994). Epidemiología internacional del abuso sexual infantil. Abuso y negligencia infantil, 18(5), 409-417.

Friedrich, W. N. (2000). Sexualidad y Niñez: Un Enfoque Psicológico. Barcelona: Ediciones Paidós.

García, M. (2018). Educación Sexual Integral: Un Enfoque Preventivo. Buenos Aires: Editorial Santillana.

Miller, K. (2002). Educación sexual en la primera infancia: Una revisión de la literatura. Revista de Educación Infantil, 30(2), 77-82

Organización Mundial de la Salud (1975). Instrucción y asistencia en cuestiones de sexualidad humana: Formación de profesionales de la salud. Ginebra: Serie de Informes Técnicos, 572.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (1983). Educación en sexualidad: un enfoque integral. Ginebra: OMS.

Pérez, R. (2010). Relaciones saludables: la importancia de la educación sexual en la infancia. Psicología y Educación, 8(1), 34-47.

Pérez, J. (2015). Valores y Sexualidad en la Infancia. México: Editorial Trillas.

UNESCO. (2018). La Educación Integral en Sexualidad (EIS). Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261950 (Accedido: 18 de julio de 2025).

BA2021000017

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACION PRIMARIA

Autora: Mariana Gámez.
Correo electrónico: Marean23@hotmail.com
Licenciada en educación integral
Magister en Orientación Educativa
Doctoranda en psicopedagogía
Teléfono contacto: 0424-3162798
Recibido: 01/07/2025 **Aprobado**: 14/08/2025

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo principal sistematizar la inteligencia emocional para el aprendizaje en el contexto del subsistema de educación primaria. Cuyo objetivo consiste en el análisis y sistematización sobre los principios epistémicos que fundamentan la inteligencia emocional. Considerando sus implicaciones teóricas y las prácticas, tomando en cuenta los pilares del currículo nacional bolivariano del país y los desafíos en el subsistema de educación primaria con retos y compromisos de la praxis docentes en relación a la importancia de la inteligencia emocional , el paradigma del estudio es el positivista, de nivel analítico, técnica empleada de recolección de información fue el fichaje enfocado en la revisión bibliográfica y el resumen. El subsistema educación primaria en Venezuela, organizado en áreas de aprendizaje que incluyen Lenguaje, Comunicación y Cultura; Ciencias Sociales, Ciudadanía e Identidad; y Ciencias Naturales y Sociedad. Sin embargo omite de manera directa la integración de los principios de la inteligencia emocional a pesar de establecer por finalidad que se debe formar niños y niñas con pensamiento crítico, reflexivo, e investigativo, que sean participativos y corresponsables de su realidad .Esto indica, considerar la influencia de la inteligencia emocional en el este contexto educativo porque es una herramienta pedagógica eficaz .,En síntesis la inteligencia emocional ejerce influencia y se manifiesta de manera comprobable en múltiples dimensiones del desarrollo de los niños y niñas. en la educación no solo se enfoca en el crecimiento personal, sino que tiene efectos positivos y medibles en el rendimiento académico, las habilidades sociales y el bienestar psicológico finalmente se recomienda, que la IE es un factor clave para el éxito en el aprendizaje el futuro que requiere la nación.

Descriptores: Inteligencia emocional, Aprendizaje, Subsistema de educación primaria.

BA2021000017

EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR LEARNING IN THE CONTEXT OF THE PRIMARY EDUCATION SUBSYSTEM

ABSTRACT

The main objective of this research is to systematize emotional intelligence for learning in the context of the primary education subsystem. Its objective is the analysis and systematization of the epistemic principles that underpin emotional intelligence. Considering its theoretical and practical implications, taking into account the pillars of the country's Bolivarian National Curriculum and the challenges in the primary education subsystem with challenges and commitments of teaching praxis in relation to the importance of emotional intelligence, the paradigm of the study is the positivist, analytical level, the technique used to collect information was the filing focused on the bibliographic review and the summary. The primary education subsystem in Venezuela is organized into learning areas that include Language, Communication, and Culture; Social Sciences, Citizenship and Identity; and Natural Sciences and Society. However, it directly omits the integration of the principles of emotional intelligence, despite establishing as its objective the development of children with critical, reflective, and investigative thinking skills, who are participatory and co-responsible for their reality. This indicates that the influence of emotional intelligence should be considered in this educational context because it is an effective pedagogical tool. In short, emotional intelligence exerts influence and manifests itself verifiably in multiple dimensions of children's development. In education, it not only focuses on personal growth but also has positive and measurable effects on academic performance, social skills, and psychological well-being. Finally, it is recommended that EI is a key factor for success in learning, the future that the nation requires.

Descriptors: Emotional intelligence, Learning, Primary education subsystem.

INTRODUCCIÓN

Con el transcurso de los años, el ser humano ha practicado el aprendizaje, espontaneo, cotidiano empírico, con el deseo de aprender, A diferencia del aprendizaje institucional que está orientado por intencionalidades, metodologías y una evaluación planificada. la cual permite la adquisición de nuevos conocimientos, y actitudes, para el mejor y optimo desenvolvimiento en el día a dia.ya que es un proceso complejo y fundamental en el desarrollo del comportamiento y habilidades de la persona, al ir dejando de hacer actividades empíricas y limitarse a la memorización de datos sino más bien, promoviendo una modificación duradera y

forjar el carácter en la ejercitación de los valores, tomando en consideración la base de nuestras creencias, virtudes, princincipios y cualidades que coadyuvan a tomar decisiones y definen la identidad personal y colectiva.

Es por ello que, el desarrollo de las teorías con bases profundas en el aprendizaje se consolidaron en la psicología y en la pedagogía a finales del siglo XIX y principios del XX, hoy vista como un recurso académico, en la producción de conocimiento con la base filosófica eclética, guiada a que ambas teorías se fundamentan en la calidad del aprendizaje sin ignorar los elementos esenciales, para lograrlo y cuyo interés centrado en el sujeto que aprende, demostrando competencias de poder construir su propio aprendizaje, con el acompañamiento del docente obviamente, las conductas son modificables, con las estrategias pedagógicas y didácticas emitidas por este docente, comprometido y capacitado para enfrentar los cambios y temperamentos circunstanciales, tanto en sus estudiantes, como en el acontecer de los tiempos actuales, apegados a las líneas orientadoras del quehacer educativo venezolano.

Debido a ello, el aprendizaje es el proceso complejo, que se ha definido de diversas formas, gracias a la evolución del tiempo, pero cimentado en la psicología y la educación. No se limita a la adquisición de conocimientos, sino que también incluye el desarrollo de habilidades, actitudes y valores .promoviendo un cambio relativamente permanente en la capacidad de comportarse, en ver que ocurre como resultado de la experiencia. Bastante conocido es, que el progreso del aprendizaje, permite la inclusión de nuevos postulados teóricos entre estos, Goleman(1995) sostiene que la IE es un conjunto de habilidades que pueden ser tan o más importantes que el Coeficiente Intelectual (CI) para el éxito en la vida y el trabajo. Esta teoría es fundamentada en la idea de que la forma en que se gestionan las emociones y se relaciona con los demás es crucial para nuestro éxito profesional y personal (p.27)

Esta definición hace posible destacar la importancia, de la inteligencia emocional en el subsistema de educación primaria, para el rendimiento académico y el desarrollo que la convierten un poderoso recurso que influye positivamente en la

evolución pedagógica y el éxito del individuo. Gracias a la inteligencia emocional, es posible superar los errores en la planificación de los saberes, implica trabajar con eficiencia en ambientes escolares y desarrollar aprendizajes permanentes a través, de la gestión de las emociones de manera significativa, incluyendo las relaciones interpersonales, activando estrategias y métodos influenciados por el autoconocimiento, la motivación, habilidades sociales y la empatía., conveniente estratégico de orden académico.

Partiendo de estas afirmaciones, se justifica porque la educación primaria sienta los fundamentos en esta etapa temprana para el desarrollo de la inteligencia emocional, los niños y niñas están en un momento crítico para reconocer, aprender y comprender a manejar sus propias emociones y las de los demás. También a desarrollar habilidades como la empatía, la autorregulación y la capacidad de resolver conflictos, los estudiantes mejoran su bienestar personal, su rendimiento académico y la calidad de sus relaciones sociales, creando un entorno de aprendizaje más positivo y seguro.

Este hecho, amerita la intervención de precisar el aprendizaje según el enfoque psicológico Piaget. (1947), sostiene que el individuo aprende de forma activa, construyendo su propio conocimiento a través de la interacción con el entorno (31), esta definición, permite comprender que el aprendizaje es un proceso en el que las personas no solo reciben información, sino que participan activamente en la creación de su propio entendimiento. Al interactuar con el mundo que los rodea, los individuos de manera personal consolida el desarrollo cognitivo.

En este orden de ideas, es pertinente revisar y renovar ciertos conceptos, que en inherencia al aprendizaje requieren atención, porque se desmejora las condiciones de este cambio estructural, al ignorar un orientador, guía o docente. En conclusión, la combinación de una participación activa e individual del niño con la guía experta de un docente y el desarrollo de la inteligencia emocional, crea un entorno de aprendizaje holístico y efectivo. Esto no solo promueve la adquisición de conocimientos, sino que también prepara a los niños para ser individuos resilientes, socialmente competentes y emocionalmente equilibrados..

El aprendizaje y el desempeño docente del subsistema de educación primaria.

El sistema educativo venezolano, debe crear equipos multidisciplinario para la revisión exhaustiva de los proceso enseñanza y aprendizaje para incorporar a la inteligencia emocional, como alternativa o herramienta favorable en la consolidación del perfil del egresado, especialmente, en esta etapa de temprana edad, donde los niños y niñas, tienen todas las condiciones favorables para una formación integral de calidad. Al respecto, como el proceso de aprender está representado por el responsable directo que es el docente y para ello el debe;

Crear un entorno seguro y estimulante: Un ambiente donde los niños se sientan cómodos para explorar, hacer preguntas y cometer errores.

Andamiaje: Proporcionar el apoyo necesario para que los niños puedan alcanzar un nivel de comprensión o habilidad que aún no pueden lograr por sí solos. Esto implica ofrecer pistas, hacer preguntas orientadoras o modelar una tarea.

Fomentar la curiosidad: El docente actúa como un facilitador, alentando a los niños a indagar y a buscar respuestas, lo que mantiene viva su motivación intrínseca por aprender.

Mediar la interacción social: Ayudar a los niños a colaborar entre ellos, a compartir ideas y a resolver conflictos, lo que enriquece su aprendizaje desde una perspectiva.

El aprendizaje y la inteligencia emocional en contexto de la educación primaria

La inteligencia emocional juega un papel vital en el aprendizaje, especialmente en la infancia. Se refiere a la capacidad de reconocer, comprender, manejar y utilizar las emociones de forma constructiva a los niños y niñas mejorando el auto control y la disciplina, lo que abraca:

Mejorar la concentración: Al ser capaces de gestionar sus emociones, los niños y niñas pueden enfocarse mejor en la tarea de aprendizaje sin distraerse por la frustración, la ansiedad o el enojo

Fortalecer las relaciones: La empatía y la capacidad de entender las emociones de los demás son esenciales para una buena interacción con sus compañeros y docentes, lo que facilita el aprendizaje colaborativo.

Aumentar la resiliencia: Los niños y niñas con una alta inteligencia emocional son más capaces de afrontar la frustración del aprendizaje, persistir ante los desafíos y recuperarse de los errores.

Principios epistémicos de la Inteligencia emocional

Esta teoría se caracteriza por los siguientes principios, según Goleman, (1998) son cruciales para el éxito personal y profesional. El autoconocimiento, la habilidad de comprender el estado interno y reconocer los propios recursos, emociones, fortalezas, creencias limitantes, y valor personal, todo ello comprende:

Motivación: Es decir, pasión por cumplir los objetivos propuestos, independientemente de las recompensas externas. Esta habilidad también indica un elevado nivel de compromiso, voluntad al logro, optimismo y tendencia a tomar la iniciativa.

Gestión de las emociones: se trata de saber gestionar las emociones (no solo identificarlas), sino crear formas posibles para expresarlas con un estilo de comunicación asertivo, atendiendo a las circunstancias, la autorregulación está asociada con el autocontrol, la integridad, la capacidad de adaptación, el potencial de innovación, el pensamiento flexible, la diplomacia, la integridad, la responsabilidad y la autorreflexión.

Empatía: Esta habilidad de competencia social se refiere a la consciencia de las emociones y necesidades de terceros, y cómo respondemos ante ellas. Asimismo, supone percibir el funcionamiento de las dinámicas de poder y cómo aprovechar la oportunidad que representa, poder interactuar con diferentes individuos:

Habilidades sociales: Este aspecto abarca el conjunto de habilidades utilizadas para construir relaciones asertivas y significativas. Entre ellas destacan: el espíritu de equipo, la solidaridad, la comunicación, la persuasión, la capacidad de negociación y el liderazgo.

El subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007).

Se define como la etapa que garantiza la formación integral de niños y niñas de 6 a 12 años, enfocándose en desarrollar ciudadanos conscientes, participativos y responsables a través de un modelo educativo basado en los ideales de libertad, igualdad y justicia de pensadores venezolanos como Simón Bolívar. Este subsistema busca la formación reflexiva, crítica, e independiente, promoviendo el amor a la patria y la integración latinoamericana, y se organiza en áreas de aprendizaje como Lenguaje, Comunicación y Cultura, y Ciencias Sociales. Inteligencia emocional en el profesorado: Se analizó la importancia de que los docentes desarrollen su propia IE para gestionar el estrés, mejorar la convivencia en el aula y servir como modelos para sus alumnos.

Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional , sirve como una herramienta clave para alcanzar lo que plantea el currículo nacional en la necesidad de egresar niños y niños de esta importante etapa educativa, formados para la vida específicamente, cómo la inteligencia emocional influye en la capacidad de los individuos para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva, tanto en el ámbito escolar como en el social.

Influencia de la Inteligencia Emocional en el subsistema de la educación primaria

Al considerar la influencia de la inteligencia emocional de Goleman en el subsistema de educación primaria, se manifiesta de forma evidente en múltiples dimensiones del desarrollo de los niños y niñas, su práctica en la educación primaria, no solo se enfoca en el crecimiento personal, sino que tiene efectos positivos y medibles en el rendimiento académico, las habilidades sociales y el bienestar psicológico.

Desde entonces, la integración de la inteligencia emocional en la educación primaria enfrenta retos determinantes. Muchos sistemas educativos aún se centran casi exclusivamente en el rendimiento académico tradicional (lectura, escritura, matemáticas) y no priorizan el desarrollo de habilidades socioemocionales. Esto

puede llevar a que los docentes no reciban la formación adecuada o que el tiempo asignado para estas actividades sea limitado.

Cabe indicar que, la mejor toma de decisión es buscar oportunidades las cuales son extensas por medio de un enfoque holístico, que integre el aprendizaje académico con el desarrollo emocional ya que, puede preparar a los estudiantes no solo para el éxito en la escuela, sino también para ser ciudadanos plenos y felices en el futuro. Al poner en marcha el trabajo con la inteligencia emocional de los niños y niñas, se está invirtiendo en su formación integral para manejar los desafíos de la vida, construir relaciones saludables y alcanzar su máximo potencial.

La IE no solo se trata de ser eficiente también puede ser eficaz, y puede desarrollar una serie de habilidades esenciales para la vida del aprendiz. En el nivel de educación primaria, esto es fundamental, ya que los niños están en una etapa crucial de su desarrollo cognitivo y social. Una alta IE en los estudiantes les permite: Gestionar el estrés y la frustración. Los niños con IE alta pueden manejar mejor los desafíos académicos sin sentirse abrumados ni aburridos. Ejemplo si un problema de matemáticas resulta difícil, un niño y/o niña con IE alta puede persistir en lugar de rendirse, porque esta herramienta se enfoca en ser cada día más perfectible .como también:

Mejorar las relaciones interpersonales: El reconocimiento de las emociones en los demás ayuda a los niños a trabajar en grupo, a resolver conflictos de manera pacífica y a enfatizar con sus compañeros. Esto crea un ambiente de aula más colaborativo proporcionando la empatía y la armonía, un ambiente escolar seguro y aumentar la concentración y la motivación: Entender sus propias emociones permite a los estudiantes regular su atención. Si un niño está ansioso, puede identificar esa emoción y usar técnicas de respiración o auto-calma para reenfocarse en la tarea.

La inteligencia Emocional y la praxis docente en el subsistema de la educación primaria

Se analizó la importancia que los docentes desarrollen su propia IE para manejar el estrés, creando un mejor ambiente que le ayude en la convivencia en el

aula y servir como modelos para sus alumnos. El docente es una figura clave en la promoción de la IE en el subsistema de la escuela primaria. No solo debe enseñar las materias del currículo, sino también servir como modelo de comportamiento emocional. Esto se logra de varias maneras: Enseñar explícitamente sobre las emociones: Incorporar actividades que ayuden a los niños y niñas a identificar y nombrar diferentes emociones.

Fomentar un clima de aula positivo: Crear un espacio donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus sentimientos sin temor a ser juzgados. El uso de círculos de conversación usando estrategias direccionadas a la paz y la comprensión, puede ser muy útil. Integrar la IE en el currículo: Por ejemplo, al leer un cuento, el docente puede preguntar: "¿Cómo se sintió el personaje? ¿Por qué crees que actuó así?". Esto ayuda a los niños a desarrollar empatía y comprensión emocional.

Velar por resolver conflictos: aplicar y practicar la influencia de la inteligencia emocional, para desarrollar la capacidad de comprensión y empatía entre los niños y niñas, para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva, tanto en el ámbito escolar como el social. Artículo 15 (Derecho a la vida y al desarrollo integral): Menciona que el Estado debe garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

CONCLUSIONES

La educación primaria sienta las bases para el desarrollo de la inteligencia emocional porque, en esta etapa temprana, los niños están en un momento crítico para aprender a reconocer, comprender y manejar sus propias emociones y las de los demás. Al desarrollar habilidades como la empatía, la autorregulación y la capacidad de resolver conflictos, los estudiantes mejoran su bienestar personal, su rendimiento académico y la calidad de sus relaciones sociales, creando un entorno de aprendizaje más positivo y seguro. La implementación exitosa de la inteligencia emocional en las diferentes etapas del subsistema de educación primaria requiere un enfoque sistémico que involucre a toda la comunidad educativa, reconociendo el papel crucial de los docentes como modelos a seguir y el de las familias como un pilar de refuerzo fundamental en el hogar. A pesar de las críticas académicas que ha recibido el modelo

inicial de Goleman, su principal legado radica en haber sido el catalizador que impulsó la educación emocional al debate público y, por consiguiente, estimuló la creación y validación de programas más rigurosos y basados en evidencia que hoy transforman las experiencias educativas en diversos contextos

.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Goleman .D.(1995)Inteligencia Emocional. Editorial Bantam Books.

Ministerio del Poder Popular para la Educación .República Bolivariana de Venezuela. Currículo Nacional Bolivariano (CNB) septiembre (2007) La edición de 2015 de la Ley Orgánica para la

Piaget .J (1947) La psicología de la inteligencia. Editorial Crítica y Book. España

.

BA2021000017

GERENCIA CREATIVA EN LA POTENCIACIÓN AXIOLÓGICA DEL CONTROL INTERNO EN LAS INSTITUCIONES PUBLICAS

Autora: Sheila Parra.
Correo electrónico:sheilakatherineparra@gmail.com
Licda. Contaduría pública
Magister en Gerencia General
Doctoranda en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0424-7592854
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 26/07/2025

RESUMEN

La incorporación de los nuevos elementos en materia de control, como la ética, que bien podrían favorecerse las condiciones para el desarrollo de una determinada cultura institucional, basada en valores democráticos que hiciese posible que quienes representan a los órganos del poder público municipal fuesen proclives al control y lo reconocieran como un aspecto inherente al ejercicio del Poder mismo. El objetivo de este ensayo es analizar las bondades de la gerencia creativa en la potenciación axiológica del control interno en las instituciones públicas, realizado con la revisión de fuentes bibliográficas y documentales, que han permitido el sustento de las ideas desarrolladas. De este recorrido investigativo se concluye que en cuanto a sus implicaciones para el control interno, la gerencia creativa puede presentar tanto retos como oportunidades, todo ello, teniendo presente que la introducción de nuevas prácticas y tecnologías puede dificultar los mecanismos tradicionales de supervisión y auditoría, exigiendo nuevas metodologías de control que sean flexibles y adaptadas a la innovación. Asimismo, se fomenta una cultura de rendición de cuentas y transparencia, donde la creatividad puede ser utilizada para desarrollar sistemas de control más eficientes y participativos, de allí que la gerencia creativa, gestionada con valores éticos sólidos, puede fortalecer el control interno y promover una gestión pública más responsable y efectiva.

Descriptores: gerencia creativa, potenciación axiológica, control interno e instituciones públicas

BA2021000017

CREATIVE MANAGEMENT IN THE AXIOLOGICAL ENHANCEMENT OF INTERNAL CONTROL IN PUBLIC INSTITUTIONS

ABSTRACT

The incorporation of new elements in control, such as ethics, could foster the conditions for the development of a specific institutional culture based on democratic values that would enable those who represent municipal public authorities to be inclined toward control and recognize it as an inherent aspect of the exercise of power itself. The objective of this essay is to analyze the benefits of creative management in the axiological enhancement of internal control in public institutions, based on a review of bibliographic and documentary sources that have supported the ideas developed. This research concludes that, in terms of its implications for internal control, creative management can present both challenges and opportunities. This is done while keeping in mind that the introduction of new practices and technologies can hamper traditional supervision and auditing mechanisms, requiring new control methodologies that are flexible and adapted to innovation. Likewise, a culture of accountability and transparency is fostered, where creativity can be used to develop more efficient and participatory control systems. Therefore, creative management, governed by strong ethical values, can strengthen internal control and promote more responsible and effective public management.

Descriptors: creative management, axiological empowerment, internal control, and public institutions

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual está inmersa en un contexto global de cambios y avances tecnológicos y organizacionales que están signados por la posmodernidad como corriente filosófica en el que se insertan las nuevas miradas gerenciales. Por consiguiente, los fenómenos organizacionales están ante un cambio sustancial, y que ha dejado de lado la hegemónica de la gerencia tradicional, direccionadora, coercitiva y unilateral; y a la par de ello ha incursionado en un nuevo discurso, con una dialéctica postmoderna, inició en este el siglo XXI en este momento histórico caracterizado por las transformaciones, en lo tecnológico, las comunicaciones, la informática, inclusive en la cultura y ambiente organizacional. En estas transformaciones surgen nuevas formas de ver y percibir el contexto organizacional.

En este orden discursivo, la posmodernidad de acuerdo con Useche y Queipo (2015) refieren que las mutaciones organizacionales son elementos de gran

relevancia, dada la necesidad de producir constantemente nuevos productos y servicios con apariencia y cualidades más novedosas, ya que la volatilidad del mercado internacional ha atiborrado a las organizaciones de nuevos escenarios y circunstancias, y para responder a éstos no pueden considerarse como elementos trascendentales postmodernos, que evolucionan y crecen en consonancia con los cambios. .

Desde la perspectiva de Lyotard (1990), citado por Abad et al, (2017:213):

> La historia de la humanidad estaría marcada por "discontinuidades" influenciadas por las teoría del evolucionismo social. La "condición posmoderna", a la que se refiere Lyotard se centra en un análisis del saber en las sociedades denominadas como "desarrolladas" que incluye la "crisis de los relatos", y que designa "el estado de la cultura después de las transformaciones que han afectado a las reglas de juego de la ciencia, de la literatura y de las artes a partir del siglo XIX".

De "cuerdo a lo expuesto, las organizaciones van evolucionando en consonancia con los cambios paradigmáticos y sociales, transitando de lo moderno a lo postmoderno. Esto significa que las grandes narrativas o explicaciones universales, como el progreso, la razón o la historia, ya no son aceptadas como guías para la acción o la comprensión de la realidad. En el contexto de la gestión, esto implica que los enfoques tradicionales y jerárquicos de la administración, que se basan en la lógica y el control, están siendo desafiados por nuevas formas de organización y liderazgo, que remantizan la función gerencial, haciéndola más abierta y completa. Por otra parte, no se trata de desestimar la legitimidad de la gerencia moderna sino considerar los cambios que la han ido evolucionando.

Ahora bien, en este contexto singular las organizaciones postmodernas son entendidas como sistemas que reciben aportaciones del talento humano, siendo ese capital, materia prima, y generan bienes y servicios, es decir, son " un sistema de medios estructurados en torno al propósito de lograr fines específicos" (Castells,1999:123), de esto se entiende que las organizaciones tienen agentes internos que direccionan su funcionamiento y agentes externos que se interrelacionan siendo parte de ese sistema. Estos cambios postmodernos se gestan desde decenios

anteriores algunos teóricos como: Drucker (1997) concebían que, en el paso del capitalismo al postcapitalismo es necesaria la relación de la organización con la macroeconomía, con la geopolítica mundial y con los nuevos escenarios sociales.

Por tanto, urge la apertura de un proceso de participación de todos los actores involucrados, donde el gerente se convierta en un verdadero agente de cambio, ubicado dentro de una perspectiva global, en un contexto histórico social, equitativo, solidario y de verdadera justicia social. En suma, la posmodernidad no solo les impone a las organizaciones a modificar su diseño interno, estructura y procesos, sino que, le exige además, asumir otros de acuerdo a los nuevos retos de manera creativa.

Esto implica, que el gerente creativo debe ser un líder formal que tome muy en cuenta el talento humano que tiene a su cargo o dirección, que trasciende las funciones administrativas, es en estos casos, tiene que tener una visión futurista y de orientación hacia la creatividad, debe realizar el estudio de las acciones más viables, crear retos y oportunidades en los individuos y también debe reconocer constantemente el esfuerzo que hace su equipo de trabajo, estimulándolos, conformando valores axiológicos que les permitan crecer como individuo y como organización.

Cabe destacar que, la gerencia es clave para una mayor equidad social, donde los cambios y transformaciones en lo económico, político, social y tecnológico, son cada vez más emergentes, por ello se aboga por una gerencia creativa postmoderna, que le permita redefinir y hasta reinventar en el proceso gerencial. En suma, las innovaciones acaecidas con el movimiento postmoderno, no solo llama a adecuarse a un sistema tecnológico sino que auspicia unas transformaciones, y desde luego le imponen al sistema sobre un modelo de gerencia más integral y participativo, que garantice su calidad, además, se concibe la gerencia creativa como la función clave para generar los cambios institucionales desde lo axiológico.

En este contexto configural de las organizaciones postmodernas, se concibe este estudio sobre control interno en las organizaciones públicas. En contexto general, “Mantener algo en control es influir sobre algo para obtener un resultado deseado” (Terreros, 2020:1). Por ello, es importante establecer un control en las actividades que

se integran diariamente en la gestión organizacional para la constante protección de la misma, en todas sus dimensiones operatividad, productividad, y logro de objetivos administrativos y financieros.

En la gerencia, el control dentro del proceso administrativo se utiliza para minimizar errores de operación y cumplir con los objetivos del control interno de una organización. En este sentido y considerando que en esta tesis se aborda el control interno administrativo ejercido en las instituciones gubernamentales, es importante referir que los órganos que controlan la Administración Pública en Venezuela son internos y externos. Los internos son las oficinas de control interno, oficinas de recursos humanos encargadas del control disciplinario y la superintendencia nacional de control interno y contabilidad pública. Los externos son la Contraloría General de la República, contralorías Estadales y Municipales. En este caso se alude al control interno institucional.

Sobre el particular, Bonilla (2019:12) explica que: "El control interno es una herramienta para el logro de objetivos y la utilización de recursos y para obtener productividad además de prevenir fraudes y errores de acuerdo a normas contables" Visto así, el control interno permite desarrollar acciones gerenciales acordes para optimizar el funcionamiento organizacional y alcanzar los objetivos previstos. De igual modo, "el control se ejerce en distintas áreas. actividades y procesos distinguidos, para la seguridad, el aseguramiento, debilitando de esta forma el riesgo de los recursos, lo que se traduce en resultados". (Fonseca, 2021:12).

Bajo esta perspectiva, no se trata solamente de tener el control sobre la acción organizacional solo como un centro operaciones más, sino de ejercer un control dentro y fuera de la organización. De esta manera, en la gestión empresarial los objetivos de control interno son justamente poner en orden cada área, actividad que forman parde la organización y hacerlas funcional, desde la perspectiva del autor el control permite el orden, la legalidad, la veracidad, además les imprime esa seguridad a los procesos de gestión. En suma, el llevar a cabo un buen control interno organizacional permite tener un mejor aprovechamiento de todos los recursos

humanos y administrativos de allí la importancia de una potenciación axiológica del proceso de control interno en las organizaciones.

Dentro de las instituciones públicas el control interno ha sido reconocido como una herramienta que le provee a la organización cierta seguridad, esto a su vez conlleva al cumplimento de una gestión más organizada y direccionada a la consecución de los objetivos. Esto conlleva a establecer líneas de acción, a poder establecer retos, enfrentar riesgos, gestionar los cambios y manejar la incertidumbre, pero a su vez el control contribuye a la búsqueda de mejores acciones en pro de la productividad y el logro de objetivos. Por consiguiente, refiere Gamboa, (2019) que este: "se convierte en un mecanismo idóneo para apoyar los esfuerzos de las organizaciones públicas para garantizar los principios constitucionales y una adecuada rendición de cuentas".

De acuerdo a estos argumentos, el control interno en las organizaciones de administraciones públicas es necesario, para que las actuaciones y desempeño de los trabajadores sean idóneas y éticas, estas en primer lugar deben responder a los principios éticos y a los intereses de los grupos de institución, a las políticas y a los que se encuentra vinculada, además sus funciones deben ser ejercidas con voluntad de servicio público**.** En consecuencia, es menester de los gerentes apropiarse de un sistema de control interno que permita no solo vigilar y supervisar el funcionamiento sino que coadyuve al logro de los objetivos institucionales con mayor eficacia y eficiencia mediante una potenciación axiológica de todos sus miembros.

En esta discursividad, Toledo (2019) asegura que un buen gerente debe poseer una serie de virtudes entre las que destacan: la amabilidad, autodisciplina, autoestima, determinación, integridad, optimismo, responsabilidad y creatividad; esta última viene a darse como una cualidad que posee el ser humano y que va fortaleciéndose con el transcurrir del tiempo y con la práctica de la misma. además, las organizaciones tienen que enfrentar a una realidad que la misma sociedad le está demandando; en tal sentido, y para dar respuestas a esas demandas estas organizaciones funcionan bajo orientaciones, como: la responsabilidad social y la

ética. Por consiguiente, se hace necesaria una la potenciación axiológica del control interno en las instituciones públicas.

Sobre la base de lo expuesto, el control interno se debe potenciar desde la gerencia considerando las bases axiológicas del personal a su cargo, y es allí donde el gerente creativo es innovador e influyente sobre sus grupo humano para proyectar una misma visión y lograr un control interno de las actividades desarrolladas en la organización. Por tanto, se amerita un proceso de control interno óptimo para una mayor productividad el gerente desde la gerencia creativa, pues debe buscar nuevas ideas y estrategias que potencien el perfil axiológico de los trabajadores, en otras palabras, la gerencia creativa busca potenciar el control interno a través de la innovación y la adaptación a los cambios.

En hilo discursivo, cabe mencionar que la creatividad es un rasgo inherente a la personalidad del ser humano, en si es una habilidad que se caracteriza por la búsqueda de transformación, su aplicabilidad se da en distintas áreas del conocimiento, dentro de las organizaciones la creatividad ha estado desarrollando con muy buen pie distintos enfoque, teorías que apuntan a sugerir que la creatividad es un factor importante para el logro del éxito de la gestión empresarial de todo gerente; le motiva, le ayuda a sugerir nuevas ideas, le activa en la búsqueda y aplicación de novedades que fortalecen la organización y le abren camino hacia la concreción de empresas realmente competitivas.

Asimismo, se considera que la creatividad da soluciones novedosas a la problemática ya existente, de manera de involucrar a personas que se les ocurren cosas. Asimismo la creatividad es una facultad exclusivamente humana. En un sentido amplio, todos los seres humanos deberían ser capaces de ser creativos y mostrar su ingenio en el entorno en el cual se desenvuelve; es la capacidad de producir ideas y conceptos nuevos, es la capacidad de encontrar formas originales de solucionar una situación o de llegar a nuevas conclusiones.

En consonancia con estos señalamientos, el gerente creativo se convierte en un gestor de procesos, es organizado y estratégico capaz de ver en prospectiva la realidad organizacional e identificar claramente sus contexto para proyectarse con

nuevas ideas, proyectos y propuestas, para generar acciones trascendentales para su equipo de trabajo, proporcionando nuevas técnicas, procedimientos y estrategias creativas, con esquemas novedosos y originales con el fin y propósito de crear espacios de creación gerencial y buscar paliar la resistencia al cambio, que caracteriza a la organizaciones en la actualidad.

Gerencia Creativa

El estudio de la creatividad comienza en el siglo XX con William. Gordon, y Prince, (1980); Guilford, 1971; Wesenberg (1994), posteriormente en el siglo XXI la creatividad se instaura en las organizaciones, y se centra en cómo los líderes pueden fomentar la creatividad en sus equipos y organizaciones para impulsar la innovación y el éxito. Implica desarrollar un pensamiento complejo, la capacidad de identificar problemas de manera diferente, y la habilidad de generar soluciones innovadoras, a partir de conceptos como la innovación, la gestión de la creatividad, el pensamiento complejo, todo ello dibuja una realidad gerencial particular, que visualiza nuevas perspectivas en el accionar gerencial.

Ese es el desafío creador dentro del ámbito empresarial converge con un planteamiento original de la inteligencia general. En esencia, la creatividad es un componente básico que influye en el desarrollo integral de la personalidad de forma general y en los niños en particular, como futuros ciudadanos que deberán enfrentarse a un mundo muy cambiante que exige saber solucionar problemas y aportar conocimientos significativos en los distintos contextos de actuación donde se encuentren. En el plano gerencia comprender la esencia de la creatividad, es una tarea necesaria y también compleja donde la creatividad, por ser un término polisémico desarrollado por diversos teóricos, clásicos y cada vez más contemporáneos que lo asumen desde diferentes perspectivas.

En la actualidad no existe un concepto único del término creatividad, sobre este particular. López y Recio, (2017) manifiestan que es una característica de la personalidad del ser; y como proceso creativo converge un estilo mental que permite conformar nuevas formas con cierto grado originalidad, haciéndolo novedoso, de

manera que sus resultados impacten, y que transforme la realidad. según estos autores la creatividad es vista desde tres ángulos: 1. como característica de la personalidad del individuo. 2. como proceso creativo que genera ideas y perspectivas innovadoras y de cambio., 3. como del proceso, por cuanto el individuo creador pretende transformar o influenciar el medio donde se desenvuelve.

Desde esta perspectiva se erige la gerencia creativa que busca la creatividad, la sensibilidad a los problemas organizacionales, para una redefinición interna que conlleva a actuar de manera distintas, de forma creativa, con consciencia de sí mismo, y sus potencialidades; y el fomento de la capacidad de percepción. Refiere Castejón, (2024:2) que la gerencia creativa, es: "Un concepto desafiante en las organizaciones, se habla de una Gerencia Creativa". La creatividad desde una perspectiva organizacional, implica una integración de procesos y apertura a la gestión innovadora, que crece que se transforma. Visto así, el gerente es un gestor organizador, innovador y estratégico, en el control interno es una herramienta para el logro de objetivos y la utilización de recursos y para obtener productividad además de prevenir fraudes y errores de acuerdo a normas contables. Efectivamente, la creatividad e innovación son dos componentes claves para la competitividad en las organizaciones.

Control Interno en las organizaciones

Control o evaluación: es aquella función que Daft (2004:7), la define como el proceso que busca "vigilar las actividades de los empleados, determinar si la empresa se dirige a la consecución de las metas y tomar las medidas correctivas y/preventivas que vayan necesitándose sobre la marcha". De igual manera permite controlar y evaluar las distintas actividades que se realizan dentro de la organización, de manera implícita permite determinar que se está realizando, esto es evaluar el desempeño, sí es necesario, aplicar acciones correctivas de manera que el desempeño tenga lugar de acuerdo a los objetivos y planes previstos.

Por lo que, el proceso de control dentro de la institución es de vital importancia ya que, según Neves (2009:173), logra que se establezcan "medidas para corregir las

actividades, de tal manera que se alcancen los planes exitosamente; se aplica a todas las cosas; determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se presenten en el futuro", por consiguiente los gerentes deberán establecer normas de desempeño y ajustarlas en caso necesario, con la finalidad de que exista armonía y sintonía en el trabajo realizado por los entes participes de la gerencia.

En este mismo contexto, Chiavenato (2008:32) afirma que el control "es un proceso vital para las organizaciones, y representa el monitoreo, acompañamiento y evaluación del desempeño organizacional para verificar si las tareas se ejecutan de acuerdo a lo planeado, organizado y dirigido". De acuerdo a la opinión del autor, el control es inherente a una evaluación pero no es lo mismo, el proceso de control significa también, guiar, acompañar y supervisar la ejecución de tareas, y/o consecución de planes y objetivos previstos. De igual manera, afirma que el control es el aspecto administrativo que más sufrió cambios en los últimos tiempos. Mejor aún: sufrió serias restricciones y limitaciones a favor de la libertad y de la autonomía de las personas y de la exención de reglas que ponen límites en las conductas y las decisiones. Ganó atención en la retroalimentación y en la realimentación.

Esto le permite reconocer la importancia del trabajo en equipo, además de armonizar el proceso organizacional con las necesidades y expectativas sociales, culturales, económicas para fortalecer la integración que conduzca hacia el pleno desarrollo humano. Sobre la base de estas consideraciones, se puede afirmar que el control permite al gerente evaluar las actividades realizadas por el personal y en caso necesario reorientarlas para que se ajusten a lo planificado dentro de las instituciones públicas. Es decir, supervisar cómo se están dando tal como están planificados. Implica, conocer la motivación del personal para aplicar las pautas establecidas, y poner en práctica acciones correctivas, cuando la realidad no se corresponde con las previsiones establecidas.

Como puede observarse, las funciones descritas delinean una gestión pública caracterizadas por un conjunto de factores de orden gerencial, puntualizadas por un proceso abierto de control, que permite mejorar las condiciones del contexto y la

población donde se interviene, permitiendo convertir a la organización en una unidad más operativa para la generación de servicios públicos cada vez más consustanciados con la comunidad.

Desde la perspectiva gerencial, es oportuno señalar, que la creciente importancia del control interno a nivel mundial se debe a tres factores según Martínez (2013) a) estructuras de las organizaciones, que cada año se hacen más complejas, b) protección del patrimonio, se requiere de un control interno que permita determinar el acceso y salvaguarda del patrimonio y c) cambios tecnológicos, el cambio más importante que resulta en las últimas décadas se relaciona con el procesamiento de la información.

En atención a los Componentes del Control interno, explica Bonilla (2019) que la implementación de los cinco elementos que lo configuran, estos están interconectados y son fundamentos de la gestión administrativa que busca un control integrado, diseñado para la consecución de los objetivos organizacionales y que lleva un seguimiento procedimental, para la consecución de los objetivos mediante un adecuado control interno, cuyos criterios están diseñados para evaluar y respaldar la consecución de los objetivos de manera eficaz y eficiente.

Axiología en las organizaciones

La axiología, como rama de la filosofía que estudia los valores, ha sido abordada por diversos autores a lo largo de la historia. Se especifica en este contexto argumental, la postura autores destacados y sus contribuciones: Platón desde sus concepciones filosóficas vetustas, se consideraron los valores como entes objetivos y trascendentes, relacionados con la belleza y la finalidad de las cosas. Por su parte, Immanuel Kant, desarrolló una ética basada en principios racionales, donde los valores son imperativos categóricos que guían la acción moral.

Por su parte, Max Scheler, considerado uno de los padres de la axiología contemporánea, estudió la naturaleza de los valores y su jerarquía, diferenciando entre valores materiales y espirituales. Nicolai Hartmann: Desarrolló una ontología axiológica que vincula los valores con el ser, considerando que los valores son

propiedades inherentes a las cosas y a la realidad. Milton Rokeach, este autor, propuso como parte de la psicologia social la distinción entre valores, actitudes y creencias, y desarrolló instrumentos para medir los valores.

Y finalmente ya más contemporáneo, Geert Hofstede: Identificó cinco dimensiones culturales que influyen en los valores de las personas, como la individualidad, la distancia al poder, la evitación de la incertidumbre, la masculinidad y la orientación a largo plazo. Estos últimos autores han recobrado la trascendencia de los valores y su aplicabilidad en las organizaciones; en resumen todos estos y sus obras han contribuido a la comprensión de la axiología desde diferentes perspectivas, enriqueciendo el debate filosófico y psicológico sobre la naturaleza y el significado de los valores, que permean como trasfondo filosófico a la construcción de la teoretica posmoderna de la gerencia creativa para la potenciación axiológica del control interno en las instituciones públicas.

En alusión a estos señalamientos, cabe considerar que en la axiología se asume la ética desde la gerencia, teniendo presente que es una rama de la filosofía que abarca el estudio de la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir. Según Balza (2008:37),

La palabra ética proviene del latín ethĭcus, y este del griego ἠθικός, o transcrito a nuestro alfabeto, "êthicos". Es preciso diferenciar al "êthos", que significa "carácter" del "ethos", que significa "costumbre", pues "ética" sigue de aquel sentido, y no es éste desconocer tal diferencia deriva en la confusión de "ética" y "moral", pues esta última nace de la voz latina "mos", que significa costumbre, es decir, lo mismo que ethos

De acuerdo con el autor, si bien algunos sostienen la equivalencia de ambas doctrinas en lo que a su objeto respecta, es crucial saber que se fundamentan en conceptos muy distintos. En este orden de ideas, la ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social, y esto está íntimamente relacionado con la axiología y la representación de los valores en las

organizaciones, pues los valores van de la mano de la ética, la moral, y las buenas prácticas.

De allí, Balza (2008:56), refiere que "la ética es una de las principales ramas de la filosofía, en tanto requiere de la reflexión y de la argumentación, este campo es el conjunto de valoraciones generales de los seres humanos que viven en sociedad". . En tal sentido, el estudio de la ética se remonta a los orígenes mismos de la filosofía en la Antigua Grecia, y su desarrollo histórico ha sido amplio y variado. Una doctrina ética elabora y verifica afirmaciones o juicios determinados, que dan sentido axiológico en la actuación del trabajador en la gestión pública municipal y a su vez le imprime ese compromiso trascendental en la acción del control interno como factor para evitar la malversación, la corrupción y otros elemento que perjudiquen o atenten contra los bienes públicos.

REFLEXIONES FINALES

La gerencia creativa en las instituciones públicas se refiere a la capacidad de los gestores y líderes de innovar y proponer soluciones novedosas para afrontar los desafíos organizacionales y mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios públicos, este enfoque fomenta un pensamiento flexible y abierto, permitiendo adaptar las estrategias institucionales a las cambiantes condiciones sociales y económicas, de allí que la creatividad en la gestión pública puede traducirse en procesos más transparentes, en la implementación de tecnologías avanzadas y en la optimización de recursos, contribuyendo así a una administración más efectiva y orientada al servicio ciudadano.

Desde una perspectiva axiológica, la gerencia creativa implica una serie de valores y principios que deben estar alineados con la ética pública, la transparencia, la responsabilidad y la equidad, por cuanto, la innovación no solo debe ser vista desde el aspecto técnico, sino también como una oportunidad para promover valores que fortalecen la legitimidad y la confianza en las instituciones. La adopción de una gestión creativa requiere, por tanto, un compromiso ético por parte de los funcionarios públicos, quienes deben actuar con integridad y en interés del bien

común, garantizando que la innovación no desgaste los principios fundamentales del servicio público.

En cuanto a sus implicaciones para el control interno, la gerencia creativa puede presentar tanto retos como oportunidades, todo ello, teniendo presente que la introducción de nuevas prácticas y tecnologías puede dificultar los mecanismos tradicionales de supervisión y auditoría, exigiendo nuevas metodologías de control que sean flexibles y adaptadas a la innovación. Asimismo, se fomenta una cultura de rendición de cuentas y transparencia, donde la creatividad puede ser utilizada para desarrollar sistemas de control más eficientes y participativos, de allí que la gerencia creativa, gestionada con valores éticos sólidos, puede fortalecer el control interno y promover una gestión pública más responsable y efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abad, A; López, F y Guevara, F. (2017) *Las organizaciones desde los discursos modernos, posmodernos e institucionalista*. [texto online]. 2017, vol.20, n.81, pp.213-219. ISSN 1316-4821.

Bonilla, K. (2019). *Implementación de Control Interno para la Gestión de Inventarios en una empresa Comercial.* [Tesis de Postgrado], Universidad de Piura, Piura. Ecuador.

Castejón, T. (2024). "La Gerencia Creativa, un contexto desafiante en las organizaciones", Revista Insitu, 8| Ed. Abril 2025 N° 3 De la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, UNESR

Castells, M. (1999). *La Era de la Información: Economía, sociedad y cultura.* Vol. I. La Sociedad Red. Siglo veintiuno Editores. México. Las Organizaciones Posmodernas en el Siglo XXI.

Drucker, P. (1997). *La Sociedad Postcapitalista.* Grupo Editorial Norma. Colombia.

Fonseca, O. (2021). *Sistemas de control interno,* Primera edición, Editorial Publicidad & Matiz, Lima, Perú.

Gamboa, P., Puente, S. y Vera P. (2019). *Importancia del control interno en el sector público*. Revista Publicando, 3(8). 2019,487-502. ISSN 1390-9304 487.

Guilford, J. P. (1965). Habilidades creativas en las artes. Barcelona: Narcea.

Heidegger, M. (1967). El ser y el tiempo. Madrid: FCE. 207

López, E. (2017). *Evaluación del sistema de control interno y su incidencia en el proceso administrativo de la empresa Ceilmaca del Cantón Portoviejo. Trabajo de Titulación. Obtenido* de http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2159/1/LOPEZ%20CEDE%

Martínez, S. (2013). *Gerencia creativa en el Instituto Pedagógico de Caracas*. En Revista de Investigación [online]. 2013, vol.37, n.79. pp.119-144.

Scheler, M. (1916). *Der Formalismus in Der Ethik und die material Wertethik: neuer Versuch der Grundlegung eines ethischen Pernalismus*. Academy of Management Review. N° 5 Vol. 3: pp- 305-314.

Sztajnszrajber, (2012). *La cuestión posmoderna*, Buenos Aires, 2012.

Taylor, S. y Bogdan, R. (2003) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, Paidós. 3° Ed.

Terreros, D. (2020). Control interno empresarial: sus elementos, objetivos e importancia. Texto on line disponible en: https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno. Consulta: 12-07-24.

Toledo, A. (2019). El rol creativo del gerente empresarial: una ventana hacia la competitividad. En revista Investigación y Negocios [online]. 2019, vol.12 N|2. 20. pp.21-30.

Useche, M. y Queipo, B. (2015). Las organizaciones posmodernas en el siglo XXI En revista Mañungo No 24, 2015, pp. 207-216.

BA2021000017

GERENCIA DE SALUD PÚBLICA: UNA VISIÓN INTEGRADORA COMPLEJA PARA LA GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

Autora: Delifredd Zambrano
Correo electrónico: delifreddz@gmail.com
Lcda. en Enfermería
Magister Gerencia de Salud Pública.
Doctoranda en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0412-1318460
Recibido: 05/07/2025 **Aprobado**: 06/08/2025

RESUMEN

La gerencia es crucial para cualquier organización ya que coordina los recursos, toma decisiones estratégicas y asegurando que lo se logren los objetivos organizacionales preestablecidos. De acuerdo a la intención investigativa, se fijó como propósito general: Develar el proceso de Gerencia de Salud Pública como visión integradora compleja para la gestión y calidad de servicio. Desde la perspectiva metodológica, el estudio se situó en los postulados del Paradigma Interpretativo con una dimensión metodológica direccionada por el enfoque cualitativo, delimitando el camino investigativo a través del método Hermenéutico de Dilthey. Para la recopilación de la información fue necesario a acudir a fuentes bibliográficas y el uso de la red para tener acceso a diversos repositorios científicos, de donde se extrajo la información pertinente para cumplir con el objetivo e inquietud de la investigadora. De manera que el estudio es de carácter documental teniendo como técnica para la interpretación de la información el análisis de contenido y crítico; mediante el cual se examina la credibilidad, validez y pertinencia de las fuentes, al mismo tiempo que se identifican contrastaciones o sesgos posibles sobre la información. Finalmente se concluye que: La Gerencia de Salud Pública está llamada a adoptar una visión integradora compleja para optimizar los servicios de salud que se ofrecen a las comunidades, para ello es imperativo poner más énfasis en la formación de profesionales, la investigación, el uso de las nuevas tecnologías, la participación comunitaria o la colaboración intersectorial.

Descriptores: Gerencia de Salud Pública - Visión Integradora Compleja - Gestión y Calidad de Servicio

BA2021000017

PUBLIC HEALTH MANAGEMENT: A COMPLEX INTEGRATIVE VISION FOR SERVICE MANAGEMENT AND QUALITY

ABSTRACT

Management is crucial for any organization as it coordinates resources, makes strategic decisions, and ensures that pre-established organizational objectives are achieved. In accordance with the research intent, the general objective was set: to reveal the Public Health Management process as a complex integrative vision for service management and quality. From a methodological perspective, the study was based on the postulates of the Interpretive Paradigm with a methodological dimension guided by the qualitative approach, delimiting the investigative path through Dilthey's Hermeneutic method. To gather information, it was necessary to resort to bibliographic sources and use the Internet to access various scientific repositories, from which pertinent information was extracted to fulfill the researcher's objective and concern. Therefore, the study is documentary in nature, using content and critical analysis as techniques for interpreting the information. Through this approach, the credibility, validity, and relevance of sources are examined, while identifying potential biases or comparisons in the information. It is finally concluded that: Public Health Management is called upon to adopt a complex integrative vision to optimize the health services offered to communities. To achieve this, it is imperative to place greater emphasis on professional training, research, the use of new technologies, community participation, and intersectoral collaboration.

Descriptors: Public Health Management - Complex Integrative Vision - Management and Quality of Service

INTRODUCCIÓN

La gerencia de salud pública, se puede asumir como un conjunto de acciones, estrategias y procesos realizados para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y las actitudes que involucran a la institución y la comunidad en general en materia de salud; teniendo en cuenta proteger y mejorar los servicios dirigidos a la salud de las personas a través de la prevención, promoción y atención de la enfermedad. Vale decir, que la gerencia en salud pública en Latinoamérica presenta desafíos únicos, pero no deja de haber oportunidades para mejorar la gobernanza, el desarrollo de capacidades y la atención médica en la región.

Desde este contexto, Euroinnova, (2024), destaca que; “La Gerencia en Salud se entiende por las funciones que se realizan para liderar, planificar y evaluar las políticas, con el objetivo de dar soluciones técnicas y sistemáticas para el sector de Salud Público o Privado”. (p. 1) De acuerdo a lo precedido, vale agregar, que alcanzar la excelencia y eficiencia en la gestión es crucial para que las instituciones públicas de salud puedan enfrentar los desafíos del mundo actual, caracterizado por la incertidumbre y la inestabilidad. Vale acotar, que la gerencia en el ámbito de la salud sería una posición de gran responsabilidad, puesto que las decisiones que se toman afectan directamente la vida de las personas y la comunidad; por ello, se considera necesario que este tipo de gerencia imbricado en la salud, se proyecte desde una visión transdisciplinaria que demande habilidades multidimensionales de los gerentes para administrar de manera efectiva y tomar decisiones fundamentadas en la conjugación de la multiplicidad disciplinar, teniendo en cuenta la sensibilidad del campo sanitario y el impacto que tiene en la organización y la comunidad.

Desde esta perspectiva, es conveniente que las organizaciones de salud pública puedan optimizar el proceso de gestión de los servicio con el fin de ofrecer una atención médica integral, tratando en los posible de cubrir todas las necesidades de los pacientes desde la prevención hasta la recuperación, lo cual, llevaría a gestionar de manera eficiente los servicios de salud pública con miras a incrementar un servicio de calidad; por tanto, es conveniente pensar en enfoque de gestión que tome como referencia la evidencia científica y la colaboración interdisciplinaria, para garantizar que cada profesional de la salud involucrado en el proceso de atención tenga un papel claro y definido. En este orden de ideas, la connotación de gestión de calidad de los servicios debe ir acompañados de las soluciones a los problemas de salud pública que se viene produciendo en el marco de los procesos gerenciales motivados a los cambiantes condiciones políticas, sociales y económicas de la sociedad.

Es evidente, que esta situación genera un cierto escenario de incertidumbre que hace que la gerencia se blinde con estrategias más creativas y flexible, para replantear cualquier acción que permita completar el proceso gerencial de manera exitosa. En

este ámbito, Grupo ESG Innova (2024), destaca los siguientes planteamientos referenciales:

> La Gestión de Calidad en los Servicios de Salud representa un conjunto de prácticas y procesos destinados a asegurar que la atención médica proporcionada cumpla con los más altos estándares de calidad y seguridad. Es un enfoque holístico que abarca desde la planificación y ejecución de los procedimientos clínicos hasta la gestión eficiente de los recursos y la atención centrada en el paciente. (p. 1)

Vale decir, que la gestión de un servicio de calidad es fundamental para garantizar la confianza y la satisfacción tanto de los pacientes como de los profesionales de la salud. Esto iría más allá de brindar tratamientos médicos efectivos, ya que también implica la gestión eficiente de procesos administrativos, la prevención de errores médicos y la mejora continua de los servicios prestados para garantizar una atención de alta calidad y excelencia en la gerencia y atención médica. Este requerimiento de gestión pública estaría en consonancia con una Visión Integradora Compleja, la cual viene a representar una noción que se utiliza en ámbitos diversos en la gestión de organizaciones, asumiéndose como una manera de abordar distintas perspectivas, conocimientos y disciplinas para dar respuesta a una situación y llegar a una visión integral. En este marco, Balza (2018), postula;

> La Visión Integradora Compleja en el contexto de la gerencia no representa una aspiración teórica o un deseo consuetudinario, sino que hace referencia a una necesidad práctica en un mundo globalizado, donde situaciones como las pandemias, el cambio climático y las migraciones exigen respuestas coordinadas y múltiples respuestas. Esto requiere gerentes con capacidad de liderazgo colaborativo, pensamiento crítico y sensibilidad cultural. En definitivo, supone un llamamiento a la creación de sociedades justas, informadas y resilientes. (p. 78)

De manera que, la Compleja Visión Integradora en el contexto de la gerencia de la salud pública estaría representando un método que reconoce la multidimensionalidad de los sistemas de salud y confiere importancia a encarar los problemas de salud desde una óptica holística, sistémica y colaborativa. Este tipo de modelo se caracteriza por rebasar la atomización habitual entre disciplinas, sectores y

actores, conjugando saberes técnicos, sociales, culturales y éticos a fin de generar respuestas adaptativas a los problemas de salud pública que se le planteen. Esta postura estaría exigiendo una gerencia enmarcada r una visión más coherente, sistematizada, real y holística de la gerencia para hacer ende la gestión de la salud pública un enfoque flexible, de calidad, completo, planificado y colaborativo, orientado al aseguramiento de las políticas, planes, programas y proyectos de salud pública, para su implementación de manera eficiente, coordinada y estructurada.

Para efecto del abordaje de la descripción del problema se tomó como escenario referencial a la Misión Barrio Adentro del estado Apure donde la investigadora hace vida profesional y es conocedora de la realidad gerencial de esta institución. Sobre esta realidad objeto de estudio, se vislumbra una gerencia de salud enfrentada a un panorama complejo y en constante cambio. Esto crea incertidumbre y sobrecarga a los gerentes con problemas operativos. Esto se debe a que los modelos de gestión actuales se basan en estructuras que reducen la toma de decisiones y se centran en los servicios ambulatorios, y en el empoderamiento de los empleados y la participación de la comunidad.

Vale acotar, que es hora de superar las teorías de gestión tradicionales que en el contexto de la misión Barrio Adentro en el estado Apure vienen persistiendo en los procesos gerenciales de las políticas de salud pública, haciendo que la misión sea rígida y resistente al cambio; centrándose en construir estructuras piramidales y perseguir objetivos organizacionales a corto plazo. Esto llama la atención para adoptar nuevos enfoques de gestión innovadores para afrontar los desafíos actuales y mejorar las condiciones de gestión mediante la creación de modelos de gestión eficaces y adaptables.

Asimismo, se observa como la gerencia en salud pública sigue enmarcada en una sola perspectiva o campo de estudio, debiendo acudir a diversas visiones para obtener una comprensión más rica y completa de la realidad. Además, se vislumbra una gestión de salud blindada por el parcelamiento e individualidades que no hacen posible fusionar conocimientos y enfoques diferentes para generar innovaciones

conceptuales, teóricas y metodológicas que superen los límites de una sola disciplina y aborden problemas complejos de manera más efectiva.

Por su parte, se tiene que el estudio se reviste de importancia dado que se pretende poner en perspectiva una serie de postulados teóricos que sirvan como referencia para repensar la gerencia de salud pública desde una dimensión multidimensional, que integre profesionales de diversas disciplinas y especialidades trabajando juntos para abordar problemas complejos relacionados con la atención médica, promoción del bienestar y la prevención de enfermedades. Desde el complexus Ontológico; el estudio permitirá abordar el fenómeno objeto de estudio para explicar la naturaleza de la realidad gerencial de la salud pública, tomando en consideración la promoción del equilibrio entre acceso, calidad y sostenibilidad en el sistema de atención médica, con un enfoque centrado en las personas y sus necesidades.

Desde el complexus Filosófico; se refleja la sabiduría hacia la gerencia desde una concepción enfocada a respetar la dignidad y autodeterminación de las personas, brindando servicios médicos basados en sus necesidades y preferencias personales. Desde el complexus Epistémico; la investigación se orienta al estudio del conocimiento gerencial desde una dimensión interpretativa que renuncia a la objetividad y verticalidad del estudio, para enmarcarse en una corriente de pensamiento inductiva. Y desde el complexus Axiológico, La gerencia de salud asumida desde un primo transdisciplinario reclama la eficiencia, jerarquía, imagen, calidad de la atención a las personas.

Teniendo en cuenta los nodos problemas antes descritos, la investigadora fijó como propósito general; Develar el proceso de Gerencia de Salud Pública como visión integradora compleja para la gestión y calidad de servicio la misión Barrio Adentro. De igual forma se estableció como propósitos específicos: Revelar los fundamentos teóricos que sustentan la Gerencia de Salud Pública. Interpretar el proceso de gestión organizacional y calidad de servicio que ofrece la misión Barrio Adentro. Comprender la praxis gerencial en las instituciones de salud pública en desde visión integradora compleja.

Gerencia de Salud Pública

Al momento de referirse a la gerencia, es conveniente decir, que, a principios del siglo XX, la conceptualización de la gerencia comenzó a tomar forma gracias a los esfuerzos de dos pioneros: Frederic Winslow Taylor en EE. UU. y Henri Fayol en Francia. Taylor, conocido como el "padre de la administración científica", revolucionó la productividad industrial mediante la optimización del trabajo, la racionalización de procesos y el análisis de tiempo y movimientos, y estableció los fundamentos de la teoría de la gerencia moderna. Al respecto, Méndez (2000), citado en Curbelo (2004; 19), refiere;

> La gerencia abarca, como práctica social, como ejercicio profesional y funcional, un proceso social, psicológico y técnico, en el cual las personas ocupan determinados roles, conjugan recursos (materiales, físicos y financieros entre otros); desarrollan acciones y toman decisiones sobre situaciones estables y eventuales, internas y externas para alcanzar los fines y objetivos determinados de manera, eficaz, eficiente y efectiva.

De este modo, la gerencia se puede ver como un proceso complejo que involucra aspectos sociales, psicológicos y técnicos, donde las personas asumen roles específicos y coordinan recursos para lograr objetivos, creando un entorno dinámico que requiere habilidades y estrategias para dirigir e influir en los demás. Es decir, la gerencia representa una disciplina científica que estaría utilizando conocimientos y técnicas complejas para resolver problemas y tomar decisiones acertadas; teniendo en cuenta la aplicabilidad universal, que permite que los principios de gestión sean válidos en cualquier organización, sistemática, que implica un enfoque estructurado y planificado en la toma de decisiones; y precisión, que se logra mediante el uso de técnicas científicas para medir el desempeño y tomar decisiones basadas en evidencia.

De igual manera, Curbelo, (Ob. Cit), menciona que; “La Salud Pública se define como una actividad gubernamental y social muy importante, de naturaleza multidisciplinaria e interdisciplinaria, que se extiende a casi todos los aspectos de la

sociedad". En otras palabras, la gerencia de salud pública implicaría una variedad de tareas, incluida la organización, planificación, control, toma de decisiones y dirección. Además, requeriría habilidades analíticas para evaluar factores internos y externos que influyen en la organización, así como habilidades técnicas específicas, como la gestión y el manejo de software especializado, así como el conocimiento de las leyes y regulaciones en este campo. En este ámbito, Barrios, (2016), manifiesta;

> El éxito de las organizaciones de salud pública depende de un enfoque gerencial que abarque una visión amplia y completa, considerando la interconexión con todos los aspectos que las rodean, incluyendo a los entes gubernamentales, el medio ambiente, la sociedad, los proveedores y los usuarios, así como también con los miembros del personal que trabajan en ellas. De esta manera, la gerencia debe establecer un diálogo constante con cada uno de estos elementos, tanto internos como externos, para lograr una respuesta efectiva a las necesidades cambiantes y garantizar el bienestar de la comunidad. (p. 6)

En este sentido, las instituciones de salud pública están llamadas a adoptar un enfoque integral que tenga en cuenta la interconexión y la interdependencia con su entorno, reconociendo que la relación con los factores externos es un diálogo dinámico y bidireccional en el que se influyen y adaptan mutuamente para tener éxito. Implica que la salud pública y sus procesos gerenciales vayan orientados a priorizar la satisfacción y el bienestar del paciente: las decisiones e iniciativas deben estar enfocadas en mejorar la experiencia del paciente, brindando una atención de alta calidad, segura, oportuna y humanizada; con el fin de promover que el paciente participe activamente en su cuidado incluyéndolo en la toma de decisiones sobre su tratamiento al promover una comunicación efectiva entre profesionales de la salud y pacientes. De igual forma, Barrios, (Ob. Cit), enfatiza;

> Las organizaciones de salud pública se caracterizan por su estructura, y funcionamiento interno, que les permiten diferenciarse de otras del entorno. Actualmente estas organizaciones muestran un grado elevado de entropía, en cuanto a la complejidad en la estructura física, personal, económica, que no permite establecer cursos de acción que conduzcan a la elección de toma de decisión para obtener resultados eficientes. (p. 12)

Conviene señalar, que las instituciones de salud públicas deberían poseer una estructura y función gerencial única que las distingue de otras. Sin embargo, esta complejidad interna puede generar un alto nivel de incertidumbre y desorden (entropía). Para superar estos desafíos, estas organizaciones necesitan un sistema de gestión efectivo que pueda adaptarse y responder a los cambios y situaciones impredecibles; sumado a los factores promocionales de un ambiente de excelencia en la organización, con base a la creación de una cultura que priorice la seguridad del paciente, la eficiencia en los procesos y la excelencia en todos los aspectos al involucrar a todos los miembros del equipo en la búsqueda constante de la mejora.

Visión Integradora Compleja.

La compleja concepción integral de la gerencia en las organizaciones de salud pública es el enfoque que persigue dar respuesta a los retos y a las oportunidades del sector salud en forma integral, teniendo en cuenta la pluralidad de las interrelaciones existentes entre factores biológicos, psicológicos, sociales, ambientales y económicos propios de la salud de las poblaciones. Tal visión considera la salud como algo más que la ausencia de enfermedad, sino como el estado de bienestar de una forma holística. Por eso la gerencia en salud pública tiene que ir más allá de la gestión de los servicios médicos y aplicar, más bien, un enfoque interdisciplinario por medio de las distintas disciplinas/actores/sectores como educación, vivienda, alimentación, medio ambiente, desarrollo social, entre otras. Según Balza (2018) la gerencia con una visión integradora compleja se caracteriza por:

> Tiene un Enfoque sistémico, que reconoce la salud como un fenómeno interdependiente, que se relaciona por normas biológicas, sociales, económicas, ambientales y políticas. Integración de actores, donde se integra y coordina esfuerzos entre gobiernos, ONG, comunidades, el sector privado y los organismos internacionales. Este enfoque implica colaboración y la constante búsqueda de la colaboración; aumentando la participación activa de las comunidades, como un requisito de integración y un modo de conocimiento, de transferencia de sabiduría local. Se destaca, la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad como binomio que integra conocimientos provenientes de la medicina, la epidemiología, la sociología, la economía ambiental, la ingeniería, la

> antropología, etc. Se vislumbra, además, la Adaptabilidad y resiliencia, donde la gerencia diseña sistemas integrados que permitan ir dando respuesta a las crisis (epidemias, desastres naturales), pero también a los cambios de estructura (envejecimiento de las poblaciones, migraciones). (p. 80)

Es decir, la gerencia Integral Compleja llama la atención de los gerentes para reconocer la complejidad de los sistemas y organizaciones, con el fin de gestionar de forma integral e interconectada los procesos administrativos de salud y los servicios inherentes a los usuarios. Por tanto, se busca fortalecer las relaciones e interacciones que tienen los distintos elementos de un sistema y su propio contexto y entorno. En este marco, Aguilar, (2018), menciona;

> Ciertamente, en el ámbito gerencial se han venido presentando una serie de cambios a la par de la misma dinámica social suscitados por los grandes avances científicos, tecnológicos y organizacionales, lo que nos enfrenta cada vez con mayor ahínco con los desafíos de la complejidad. Por tanto, la gerencia educativa debe ejercerse supeditada al progreso, al desarrollo, a la tecnología, a la producción de conocimiento como cimiento de su práctica; capaz de conectar los contextos locales y globales. (p. 3)

De manera que la gerencia bajo una visión integradora y compleja, debe centrarse en la salud de la población: Se enfoca en potenciar la salud y el bienestar de todas las poblaciones, en vez de únicamente a individuos o colectivos determinados; esto conduce a ciertas influencias sociales en la salud las cuales admite que la salud se ve afectada por elementos sociales, económicos, ambientales y de conducta, y aspira a tratarlos de forma holística, se suma también lo intersectorialidad que fomenta la cooperación y sincronización entre diversos sectores y participantes para tratar los problemas sanitarios de forma más eficaz.

Es decir, la visión integradora compleja de la gerencia en salud pública implica una ruptura con respecto a la comprensión de los problemas de la salud, y requiere de liderazgos y gestores que sean pensadores sistémicos, adaptables, poseedores de liderazgo transformacional y comprometidos con la equidad y la sostenibilidad; con esta visión, las instituciones de salud pública pueden mejorar la calidad de los

servicios, disminuir las inequidades en salud, promover la participación comunitaria y construir sistemas de salud resilientes y sostenibles.

Gestión y Calidad de Servicio

La gestión se puede asumir como un proceso que conduce a liderar y coordinar los esfuerzos de un grupo de personas, empleados o funcionarios para alcanzar los objetivos de una organización de manera eficiente y efectiva. En este orden de ideas, Contento, (2022), manifiesta;

> La gestión administrativa es importante dentro de una organización porque se trata de una herramienta eficaz y efectiva que le permite constatar y controlar todos los procesos que se llevan a cabo en una organización además permite asegurar que los objetivos y las tareas estén alineadas con las estrategias para que juntas vayan de la mano con el adecuado desarrollo organizacional. (p. 15)

La gestión implica coordinar y dirigir los esfuerzos de las personas, los materiales, el equipo, la tecnología y otros recursos para lograr metas y objetivos, como la producción de bienes o servicios, la generación de utilidades, la satisfacción de los clientes, la mejora de la calidad y la reducción de costos, entre otros. La gestión se divide en varios campos y se centra en la planificación, organización, dirección y control de los recursos para lograr los objetivos de la organización.Por su parte, la calidad de servicio tiene que ver con la capacidad del prestador de servicio para cumplir o superar las expectativas del colectivo social, lo que se traduce en una experiencia positiva y satisfactoria para estos. Según Izquierdo, y Anastacio, (2021):

> La calidad de servicio se construye en la mente de los usuarios o de los consumidores, de un servicio y se basa en el conocimiento de las necesidades de las personas y en exceder las expectativas o esperanzas que tienen los usuarios de un determinado servicio. La calidad de servicio tiene una relación directa con la satisfacción del individuo (p. 17)

Vale mencionar, que comprender y evaluar la calidad en el ámbito de los servicios requiere un enfoque más preciso y objetivo. Debido a que cada persona

tiene una perspectiva única, no podemos depender solo de las opiniones subjetivas de los usuarios, ya que las mediciones e impresiones de la calidad pueden variar ampliamente. En otras palabras, la calidad del servicio y la satisfacción de las personas están estrechamente ligadas; no es posible lograr la satisfacción del individuo si no se ha proporcionado previamente un servicio de alta calidad. Es decir, que la gestión y calidad de servicio estaría orientada hacia la atención centrada en el paciente; esto implica no solo tratar la enfermedad en sí misma, sino también tener en cuenta las necesidades, preferencias y valores individuales de cada paciente. La comunicación efectiva, el respeto a la autonomía del paciente y la empatía son elementos clave en la prestación de servicios de salud de calidad.

REFLEXIONES FINALES

En este apartado se hace referencia a ciertas reflexiones que surgen de manera lógica de los argumentos previamente expuestos para dar respuesta consistente a los objetivos del estudio. Aquí se hacen referencias breves a los argumentos más significativos del desarrollo de la investigación basándose en la posición de la investigadora conforme al respaldo y análisis teórico. De allí pues, que lo relacionado a los fundamentos teóricos que sustentan la Gerencia de Salud Pública emana unas proposiciones significativas que recogen ciertos argumentos que conlleva a ver la gerencia de salud pública como un proceso cargado de responsabilidad especialmente para enfrentarse a los desafíos propios de la gerencia en el área de la salud, donde realmente impactas en la vida de miles de individuos. Vale acotar, que las decisiones adoptadas por la gerencia tienen un impacto en el resto de la entidad sanitaria y en la comunidad en general. Por tanto, en el marco de la gerencia de salud pública requiere adquirir habilidades esenciales para desempeñar las responsabilidades de gerente. La gerencia sanitaria puede interpretarse como una profesión a través de la cual se encabezan y gestionan organizaciones que ofrecen servicios de salud.

Asimismo, se vislumbra lo que tiene que ver con el proceso de gestión organizacional y calidad de servicio que ofrece la misión Barrio Adentro. En este sentido, se muestran unos resultados con una tendencia que pone a la salud como un

componente esencial de la sociedad, ya que la calidad en la gerencia de la salud con respecto a la prestación de los servicios sanitarios son una prioridad. Para alcanzar este objetivo, se deben establecer modelos de atención profesional que potencien y optimicen los servicios sanitarios ofrecidos a los pacientes. Así pues, la administración hospitalaria requiere mejoras a nivel institucional, reforzando los procesos en los distintos elementos y elaborando planes o proyectos de actividades para el sistema completo pueda garantizar la eficiencia, precisión y validez de la atención sanitaria, siendo este proceso esencial para potenciar la calidad de los servicios médicos mediante un modelo de administración institucional eficiente y de calidad total.

Finalmente, se acota lo concerniente a la praxis gerencial en las instituciones de salud pública en desde visión integradora compleja, reclama una Gerencia de Salud Pública más holística y comprometida con la optimización de los servicios de salud que se ofrecen a las comunidades, para ello es imperativo poner más énfasis en la formación de profesionales, la investigación, el uso de las nuevas tecnologías, la participación comunitaria o la colaboración intersectorial. En la actualidad, la administración de salud pública debería distinguirse por la creación de estructuras multidimensionales y compleja que conjuguen todas las dimensiones que interviene en el proceso gerencial de salud, conectando de forma dialógica, la vinculación de diversos elementos basándose en las tendencias de pensamiento complejo. Esto lleva el transitar gerencial a adoptar una perspectiva transdisciplinaria que permita la participación ciudadana, y todos los actores institucionales con el fin de interactuar de manera sinérgica para alcanzar un desarrollo social y sanitario sostenible y justo para la comunidad formando una relación simbiótica, balanceada y equilibrada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, A. (2018). Complejidad en la gerencia educativa: mito o realidad. Disponible en:https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/1143

Balza, A. (2018) Gerencia transcompleja en las organizaciones emergentes. San Juan de los Morros. Editorial. Red de investigadores de la Transcomplejidad.

Barrios R. (2016). Enfoque sistémico en la gerencia de las organizaciones de salud pública en Venezuela. Revista Gerentia. Universidad Fermín Toro. Disponible en: file:///C:/Users/Admin/Dropbox/1.%20Trabajos%20en%20progresos/1.%20UNELLEZ/8.%20Dilifredd%20Zambrano/Gerencia%20de%20salud%20p%C3%BAblica/BARRIOS+PINEDA+ROSA+ELENA.pdf

Contento, J. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la librería éxito de la ciudad de Riobamba. Tesis de la Universidad nacional de Chimborazo. Disponible en: http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10855/1/Contento%20Salazar%2C%20J.%20%282023%29%20La%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20desarrollo%20organizacional%20de%20la%20librer%C3%ADa%20%C3%89xito%20de%20la%20ciudad%20de%20Riobamba..pdf

Curbelo, t. (2004). fundamentos de salud pública. la habana. disponible en: https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/biblioteca/ca253831c8b2f775735d40bb9f2ab0f1-fundamentos%20de%20salud%20publica.pdf

Euroinnova (2024). Conoce para qué es la Gerencia de Salud y sus funciones principales. International Online Education. Disponible en: https://www.euroinnovaformacion.com.ve/blog/gerencia-de-salud

Grupo ESG Innova (2024). Gestión de Calidad en los Servicios de Salud. Disponible en: https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2024/03/gestion-de-calidad-en-los-servicios-de-salud/#:~:text=La%20Gesti%C3%B3n%20de%20Calidad%20en%20los%20Servicios,m%C3%A1s%20altos%20est%C3%A1ndares%20de%20calidad%20y%20seguridad

Izquierdo, J. y Anastacio, C. (2021). Calidad de servicio en instituciones privadas y públicas: Revisión sistemática. Tzhoecoen. Agosto - diciembre, Vol. 13 (2) Disponible en: https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/download/2002/2548/9064

BA2021000017

EPISTEMOLOGÍA DE LA GERENCIA EMERGENTE CON LA MEDIACIÓN DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS

Autora: Lisset Ortega.
Correo electrónico:lissetaortegap@gmail.com
Ingeniera en informática
Magister en Gerencia, mención: sistemas de información
Doctoranda en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0424-3971397
Recibido: 05/07/2025 **Aprobado**: 05/08/2025

RESUMEN

El presente ensayo está enmarcado con el objetivo de analizar epistemología de la gerencia emergente con la mediación de tecnologías avanzadas en contextos universitarios, realizada mediante un proceso de fichaje de fuentes bibliográficas que fueron consultadas, extrayéndose las ideas mas importantes y plasmadas en los segmentos estructurales, de manera que se comprenda la idea teórica desarrollada.Se concluye que en el ámbito de la investigación universitaria, la incorporación de tecnologías de avanzada, como el Internet de las cosas (IoT) y la computación en la nube, ofrece nuevas oportunidades para proyectos innovadores, vale acotar que estas tecnologías permiten la recopilación y análisis de grandes volúmenes de datos, facilitando así la investigación interdisciplinaria y fomentando la innovación, asimismo, el acceso a recursos en la nube reduce los costos asociados con la infraestructura tecnológica, lo que permite a las universidades invertir en otras áreas críticas como la investigación y el desarrollo académico, la integración de estas tecnologías está perfilando un nuevo paradigma en la gerencia de las universidades, orientado hacia la innovación y la agilidad institucional.

Descriptores: epistemología, gerencia emergente, tecnologías avanzadas y contextos universitarios.

BA2021000017

EPISTEMOLOGY OF EMERGENT MANAGEMENT MEDIATED BY ADVANCED TECHNOLOGIES IN UNIVERSITY CONTEXTS

ABSTRACT

This essay aims to analyze the epistemology of emergent management mediated by advanced technologies in university contexts. This process was carried out by indexing bibliographic sources consulted, extracting the most important ideas and translating them into structural segments, thereby understanding the theoretical idea developed. It is concluded that, in the field of university research, the incorporation of advanced technologies, such as the Internet of Things (IoT) and cloud computing, offers new opportunities for projects. Innovative, it is worth noting that these technologies enable the collection and analysis of large volumes of data, thus facilitating interdisciplinary research and fostering innovation. Furthermore, access to cloud resources reduces the costs associated with technological infrastructure, allowing universities to invest in other critical areas such as academic research and development. The integration of these technologies is shaping a new paradigm in university management, oriented toward innovation and institutional agility.

Descriptors: epistemology, emerging management, advanced technologies, and university contexts.

INTRODUCCIÓN

En nuestros días, la sociedad se ha vuelto más exigente, tienen un reto importante que es el de proyectarse y adaptarse a la construcción de nuevas comunidades, mostrando una fuerte demanda hacia todas las instituciones especialmente a las empresas; siendo el principal motivo de tales solicitudes la innovación, a través del uso de la tecnología. Cada vez se hace más imperativo tener organizaciones capaces de ofrecer un abanico de posibilidades que ayuden a resolver las necesidades de productos y servicios de las personas, pero la incertidumbre y la complejidad en la que se desenvuelven, lo dificultan. Es inminente el cambio en las organizaciones; deben mantenerse frescas, dinámicas y con alto nivel de respuesta, que les permita ser competitivas y hacer frente a las nuevas situaciones.

En relación a lo expresado con anterioridad, los esquemas gerenciales que existen provienen en gran medida de los métodos científicos de la administración de empresas,

estudiados desde tiempos vetustos e implementados por Ford, Taylor y Fayol, en su tiempo, siendo consecutivamente renovados y recombinados desde la perspectiva gerencial. El impacto de estos cambios en el pensamiento administrativo ha logrado que estemos en presencia de transformaciones que conducen a un nuevo pensamiento gerencial. Los cambios resultarán en nuevos modelos de gerencia mejorados, haciéndolos cada vez mas productivos, eficientes y eficaces.

En el mismo contexto, la nueva gerencia deberá experimentar alternativas epistemológicas, donde la crítica, la reflexión, la interpretación del fenómeno gerencial se hace presente para interpretar y comprenderlos. Refiere Peter Drucker, (1985) en la "Sociedad Futura" que la gestión debe evolucionar para enfrentar los desafíos, del futuro, destacando la importancia de la innovación, el conocimiento y la responsabilidad social en las empresas. Este mismo autor argumenta que las organizaciones deben ser globales y adaptarse a los cambios constantes, con un enfoque en la gestión del conocimiento y la mejora continua.

Es así como desde una nueva epistemología gerencial los gerentes actuales deben hacer frente a todos estos obstáculos e incertidumbre, utilizando para ello, conceptos y estructuras de la gerencia emergente, la cual está basada en crear nuevas propuestas para hacerse más competitiva y representa una fuerza para construir mejores organizaciones y sociedades, en un espacio donde la gerencia y la tecnología de avanzada deben estar presentes. Es un modelo que cambia la visión y la misión de las empresas hacia una transformación organizacional mediada por las tecnologías de la información y la comunicación..

A la luz de estos señalamientos las nuevas concepciones epistemológicas subrayan Piñate, (2023:101) que: "El éxito gerencial creciente y sostenido es un fenómeno dinámico que gravita en función de la capacidad empresarial, el aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles y la identificación de oportunidades adecuadas para el cumplimiento de la visión organizacional"

Cabe destacar que la gerencia emergente está llamada a construir nuevos enfoques donde se enlacen otras condiciones y dimensiones a fin de reorientar o crear organizaciones que sobrepasen las turbulencias internas y externas sin desviarlas de sus

objetivos, bajo procesos de concertación, reconstrucción y de cambios sustanciales en sus enfoques tradicionales obligada por el agotamiento del modelo gerencial imperante que ha dado origen a las convulsiones en cada organización.

En el contexto gerencial emergente, los "nuevos epistemes" se refieren a la evolución de las formas de conocer y entender la gestión e implica la adopción de enfoques más holísticos, complejos, reflexivos y críticos para analizar, comprender y/o actuar sobre la realidad organizacional, dejando atrás modelos más rígidos y simplistas. Estos nuevos marcos epistemológicos buscan comprender la gestión en su totalidad, considerando la interdependencia de factores internos y externos, así como la dinámica del cambio constante, que erige nuevos pensamientos gerenciales complejos para abordar los desafíos.

Ahora bien, en el devenir de transformaciones suscitas al fenómeno de globalidad que impacta a la sociedad actual, la tecnología emerge como un elemento omnipresente que permea diversos ámbitos, incluyendo la gerencia y la educación. A nivel global, la nueva gerencia impacta en un radio de actuación general que exige la incorporación de la tecnología en los procesos gerenciales lo que ha experimentado un crecimiento exponencial. Diversas investigaciones exploran el potencial de herramientas digitales para enriquecer el proceso administrativo y desarrollar competencias en diferentes niveles, lo que bien a ser un desafío para la gerencia universitaria.

Sobre este particular, señala Balza, (2020:17) que:

> En las complejidades de la gerencia en el entorno educativo en tiempos postmodernos concurren varios misterios epistemológicos en la administración educativa en la postmodernidad, ya que la realidad denota que los directores y gerentes no se han preparado y no están dispuestos a enfrentarlas transformaciones e incorporar la tecnología en sus prácticas.

Dentro del mismo orden de ideas, en ese recorrer de modelado de nuevas propuestas gerenciales, muchas introducidas y adecuadas en respuesta al enredo que envuelve al mundo globalizado, donde ya se ha comprendido la necesidad de incorporar a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la optimización de la

función gerencial en las organizaciones y/o empresas, debido a que con el uso de estas se puede dar respuesta en tiempo real, el flujo de información ineludible para la toma de decisiones, y las mejoras en distintos ámbitos social, educativo.

En relación con lo expresado con anterioridad, desde esta nueva epistemología de gerencia emergente convierte a la gerencia tradicional en todo un desafío, pues la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación a la gestión empresarial de antemano la prepara para la optimización y la correspondiente garantía de poder obtener un flujo de información real que le proporciona a los gerentes y a las juntas directivas, una correcta toma de decisiones, de manera que no se vea afectado el famoso triángulo: maximizar los beneficios, reducir los costos y también aumentar la producción.

Dentro del mismo ámbito es importante resaltar que para poder entrar en posicionamiento y lograr estar en competencia con empresas similares, las organizaciones del siglo XXI deberán tener visiones, estrategias y diseños novedosos con radicales cambios en la adquisición y puesta en práctica de la tecnología y de una vez por todas revalorizar la extenuada fuerza de trabajo, tomando en cuenta para ello, un conjunto de categorías que se deben adoptar y poder establecer un modelo de gerencia emergente.

En estos enfoques emergentes se verán inmersos: la generación del conocimiento, creatividad e innovación, liderazgo, una correcta praxis de las tecnologías de información y comunicación y finalmente su correspondiente cultura organizacional con el uso de la tecnología que Cada vez se hace más exigente para tener organizaciones capaces de brindar un abanico de posibilidades que ayuden a resolver las necesidades de productos y servicios de las personas. Augura al respecto, Mogollón (2019:12) que: “Se está en presencia del mundo globalizado, donde predomina la tecnología y las telecomunicaciones, rompiendo barreras tradicionales, obsoletas en la educación universitaria”.

En este ámbito argumental, emergen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), según la UNESCO (2008:2), se definen las TIC como un: “Conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de

gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones,; la interacción entre hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural". en fin, las TIC son una conjunción de tres elementos fundamentales, en primer lugar las telecomunicaciones, el área de la informática y la menos visible, la microelectrónica, las cuales abarcan todos los ámbitos de la sociedad, cambiando y afectando directamente nuestro entorno y las capacidades del proceso de comunicación entre las personas, las máquinas y la integración de ambos.

En este contexto, la educación universitaria, cimiento fundamental para el desarrollo integral de los ciudadanos, que acuden a ello en búsqueda de profesionalización y un crecimiento sólido sustentado para el posterior cumplimiento de una labor o trabajo; visto así la universidad en los albores de este siglo XXI, ha venido considerando cambios sustanciales y perentorios en todos los estratos educativos; se enfrenta, entonces al desafío y la oportunidad de integrar los medios tecnológicos de manera pedagógicamente significativa. Así como la resiliencia permite al docente navegar las particularidades individuales de cada estudiante, la tecnología, utilizada con intención, puede ofrecer nuevas vías para estimular sus habilidades cognitivas, y constituir un proceso educativo de vanguardia.

En correspondencia con lo planteado, se entiende finalmente que el logro de la transformación universitaria está íntimamente supeditado al desarrollo de una gerencia y de la gestión académico-administrativa efectiva, eficaz y eficiente que amparada bajo un liderazgo sólido y reconocido, logre conducir la renovación de la estructura organizativa, abra los caminos de la diversificación financiera y presupuestaria, consolide el espíritu corporativo de la organización y oriente sus procesos hacia los fines y objetivos supremos de una institución que genere y gestione el conocimiento.

En definitiva, en las universidades para la obtención del conocimiento, es fundamental una gerencia emergente que propicie el uso de tecnologías emergentes y con esto darle un cambio significativo a la enseñanza – aprendizaje en el sector universitario, la utilización de plataformas implícitas es de mucha importancia en la actualidad, donde el docente alimente los conocimientos del aprendiz y después, se le

dé una valoración por los nuevos paradigmas educativos donde se reflejen las debilidades para que se optimicen dando una concepción desde la comprensión con calidad educativa en los nuevos modelos (Colmenares, 2023).

Ahora bien, desde las argumentaciones anteriores se precisa una situación que acarrean las universidades venezolanas, según donde en su mayoría distan de contar con ambientes mediados por las tecnologías, escasamente se ven algunos medios tecnológicos, se cuenta prácticamente con los recursos tecnológicos del estudiantado (computadoras, teléfonos), y el servicio de internet u otros en las universidades no ha llegado a su masificación; y los docentes no utilizan las herramientas tecnológicas como las TIC. Tales aseveraciones son sustentadas por Parés, (2021:32) quien explica sobre este particular que "La debilidad de los profesores y su desconocimiento de los entornos virtuales son el resultado de una educación tradicional basada en herramientas". En otras palabras, hay un desconocimiento en las TIC, en la comunidad docente y el uso de entornos virtuales, y un escaso uso de plataformas tecnológicas.

En este sentido y precisando este fenómeno, que se está concibiendo en las universidades, donde se ha podido dilucidar ciertas falencias en el desarrollo de la praxis gerencial, con la poca incorporación de medios tecnológicos, con una gestión tradicional, por no decir arcaica, muchos de los profesores no manejan las TIC, por consiguiente, tal proceso de gestión se ve mermada por el escaso uso de los medios y herramientas tecnológicas. Sin lugar a dudas, esta relación entre gerencia y TIC se convierte en un desafío para la gerencia universitaria, ya que demanda asimilar modelos gerenciales emergentes y adaptarlos a la cultura organizacional en función del modelo adoptado, pues se requieren de nuevas visiones, estrategias y diseños que las capaciten para contender con la súper competencia, los cambios profundos de la tecnología y la revalorización de la fuerza de trabajo para así mantener a la organización en índices positivos de sobrevivencia y plena productividad.

Cabe destacar que las condiciones expuestas deben ser acogidas, según el contexto, por las organizaciones que busquen sobrevivir y ser competitivas que en su mayoría imponen ritmos y estilos gerenciales propios, diseñados en regiones sumamente

desarrolladas en lo social, cultural, tecnológico y económico, por lo que las organizaciones les corresponde, adicionalmente, revisar su adaptabilidad y flexibilidad organizacional para así poder trascender las turbulencias y exigencias del entorno con un piso organizacional lo adecuadamente homogéneo. No obstante, las organizaciones se encuentran con situaciones en las cuales deben reingenierselas y reorientar las actividades y/o procesos que realizan para así evitar paralizarse, llevándolas a reorientar muchos procesos para mantener activos los desempeños vitales.

En tal sentido, el presente ensayo está enmarcado con el objetivo de analizar epistemología de la gerencia emergente con la mediación de tecnologías avanzadas en contextos universitarios, realizada mediante un proceso de fichaje de fuentes bibliográficas que fueron consultadas, extrayéndose las ideas más importantes, las cuales se presentan a continuación:

Gerencia Emergente

La gerencia emergente se postula desde un cambio epistemológico donde evoluciona la concepción tradicional de la gerencia y traspasa aspectos propios de una gerencia postmoderna. Al respecto Martínez, (2021: 25) menciona:

> La gerencia emergente es un proceso de gestión que se proyecta transdisciplinariamente hacia la sociedad con un sistema de cooperación armónica con sus pares atendiendo y evaluando la creatividad del personal para cambiar la postura de la especialización, tradicionalmente separatista, por la integración de esfuerzos y trabajo en equipo.

Considerando lo citado por el autor la gerencia emergente se proyecta mediante la transdisciplinariedad. y se apoya también, en la aplicación de estrategias de gestión innovadoras y adaptativas. El análisis se centra en cómo las organizaciones, especialmente las universidades, pueden responder a entornos en constante cambio y disrupción. Las investigaciones buscan proponer componentes y modelos que mejoren la gestión en este tipo de entornos. Se observa un interés en la gerencia emergente en países que buscan desarrollo y progreso.

De igual forma, la Gerencia Emergente, según Planchar (2012: 234), destaca lo siguiente:

> Es un tipo de gerencia que toma en consideración la dinámica social, la incertidumbre, lo dialógico y las bifurcaciones que ocurren a diario en el campo empresarial y que requieren ajustes progresivos de adaptación paradigmática a nuevos procedimientos y valores en función de la condición humana.

Conforme a lo reseñado la gerencia emergente constituye un conglomerado de acciones, visiones y recurrencias dialógicas, procedimentales que se entraman en un entorno relacional y organizacional. Esta gerencia requiere de una nueva episteme para conocer y comprender nuevas formas de gerenciar provenientes de ese entorno empresarial para dar paso a la reflexión epistemológica de la gerencia emergente.

En este dilucidar de ideas sobre gerencia emergente, cabe mencionar que la gerencia universitaria debe ser asumida como un conjunto de capacidades, habilidades y recursos; constituyendo funciones de apoyo para que la Institución cumpla con sus funciones básicas de docencia, investigación y extensión mediante procesos de planeación, organización, dirección y control; bajo la responsabilidad de las autoridades competentes.

Tecnologías Avanzadas

En la actualidad, la tecnología, y especialmente el Internet, se ha convertido en un medio potencial que ofrece un sinnúmero de recursos digitalizados en línea o de manera asincrónica, lo que, si bien es cierto, es que son recursos que han sido creados para diversas actividades, y a pesar de que ellos no han sido creados con la intención de ponerlos en práctica en el campo educativo. Refiere Castell, (2003) estamos ante la "La era de la información", donde la globalización de la información viabiliza los procesos comunicacionales, y con ello se potencia la transmisión del conocimiento y de la información en todos los ámbitos y mediante distintos canales.

En este orden de ideas hay que referir que las nuevas tecnologías se pueden definir como los sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión

digitalizada de información, en consecuencia, están provocando profundos cambios y transformaciones de naturaleza: social, cultural y económica. También están afectando los procesos gerenciales en todos los ámbitos de actuación.

Al hablar de las computadoras, el internet, las redes, estamos simplificando una realidad más compleja, en el orden técnico y, por sus implicaciones, en la transformación social y de las organizaciones que los incorporan. Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son "Las herramientas, dispositivos y canales para la gestión de la información y las comunicaciones. Para Cabero (2010) las nuevas tecnologías tienen las siguientes características: La inmaterialidad entendida desde una doble perspectiva: la consideración de que la materia prima es la información y la posibilidad de crear mensajes sin la existencia de un referente externo, y la instantaneidad como ruptura de las barreras temporales y espaciales de naciones y culturas.

De acuerdo con los planteamientos la innovación en cuanto que las nuevas tecnologías persiguen como objetivo la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de las tecnologías predecesora, la posesión de altos niveles de calidad y fiabilidad, la facilidad de manipulación y distribución de la información, las altas posibilidades de interconexiones, la diversidad. Desde su perspectiva Martínez (2021) identifica por nuevas tecnologías a todos aquellos medios de comunicación y tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas, como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías y del avance del conocimiento humano.

En el argot de las nuevas tecnologías, están implícitas las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que son herramientas que constituyen un sistema que permite desarrollar al individuo multiplex formas comunicacionales e informaciones, y como se dispersan estas por distintos medios. De acuerdo con Bello, (2012) estas TIC conforman un sistema constituidos por:

1. Las telecomunicaciones: Representadas por las satélites destinados a la transmisión de señales telefónicas, telegráficas y televisivas; la telefonía que ha tenido un desarrollo impresionante a partir del surgimiento de la señal digital; el fax y el modem; y por la fibra óptica, nuevo conductor de la información en forma luminosa que entre sus múltiples ventajas económicas se distingue el transmitir la señal a grandes distancias sin necesidad de usar repetidores y tener ancho de banda muy amplio.

2. La informática: Caracterizada por notables avances en materia de hardware y software que permiten producir, transmitir, manipular y almacenar la información con más efectividad, distinguiéndose la multimedia, las redes locales y globales (Internet), los bancos interactivos de información, los servicios de mensajería electrónica, entre otros.

3. La tecnología audiovisual: Que ha perfeccionado la televisión de libre señal, la televisión por cable y la televisión de alta tecnología.

4. Medio de comunicación de masas: La tecnología ha mantenido abierto el compás de la comunicación, a través de ella es posible la interacción entre individuos. Desde mediados de la década de los noventa cobró fama en los medios de comunicación de masas.

5. Multimedia: Etimológicamente, la palabra multimedia significa “múltiples intermediarios”, asimismo, el termino multimedia utilizado en el contexto de las TIC hace referencia a que: “existen múltiples intermediarios entre la fuente y el destino de la información, es decir, que se utilizan diversos medios para almacenar, transmitir, mostrar o percibir la información” (Cabero, 2010:34).

6. Telemática: Según Sánchez (2018), “es una expresión acuñada para referirse a la conjunción de la informática y las telecomunicaciones”.

En definitiva, las tecnologías de avanzada involucran en si elementos como: Internet, las redes sociales, el comercio electrónico, teleenseñanza, teletrabajo-multimedia, telefonía digital, transferencia de datos a alta velocidad, redes de acceso fijas y móviles, protocolos de comunicación, globalización de las comunicaciones e interconexiones de redes de comunicaciones, entre otros. En estos últimos años la

tecnología, siempre ha estado presente en la vida del hombre y cada día se va modificando y creando nuevas formas, para llegar a lo que hoy se denomina TIC, que interactúan en todos los procesos de información comunicación en la actualidad. Esto se complementa, con el hecho de que el hombre por naturaleza no acepta vivir al margen del avance y menos aún al resultar evidentes los beneficios que le han proporcionado los constantes cambios tecnológicos que han elevado su nivel de vida. (Buresti, 2014)

Por su parte, Cabrero (2010), señala que el papel que desempeñan las tecnologías está modificando los entornos clásicos y tradicionales de comunicación de forma significativa, y desde una perspectiva general lo sitúa en tres grandes direcciones: (a) Modificación en la elaboración y distribución de los medios de comunicación. (b) Creación de nuevas posibilidades de expresión. (c) Desarrollo de nuevas extensiones de la información acercándonos al concepto formulado de Mcluhan de la "aldea global". De esta manera, la tecnologías de avanzada permean los espacios cotidianos, laborales y educativos.

Tecnologías de avanzada en Contexto Universitario

En la Educación Universitaria, las políticas educativas venezolanas están orientadas a la cristalización de un nuevo modelo productivo endógeno, centrado en el ser humano, y dirigido a la participación, inclusión y protagonismo del pueblo como eje central de la democracia; por lo tanto requiere de grandes esfuerzos de la educación en general y de las universidades para garantizar la consolidación de una sociedad nueva y estrechamente vinculada a la unidad de los pueblos latinoamericanos y del mundo.

A saber, las tecnologías de avanzada son necesarias en el contexto universitario y deben ser aprovechadas por el docentes; ya que generan un aporte significativo, hay que referir que las tecnologías digitales promueven la interacción donde los consumidores pueden llegar a ser productores del conocimiento, lo que de alguna forma invita a un mayor protagonismo de los estudiantes en los procesos de apropiación del conocimiento en espacios formales y no formales de la educación,

por tanto su repercusión en la tesis sobre: Epistemología de la gerencia emergente con la mediación de las tecnologías avanzadas en contextos universitarios, pues plantea desde la práctica una nueva visón de la tecnología en la universidad, insertos en este umbral de transformación digital que arropa a la sociedad actual.

En tal sentido, la adopción de tecnologías de avanzada en la gerencia avanzada en escenarios universitarios ha transformado significativamente cómo se gestionan las instituciones educativas, estas tecnologías permiten una mayor eficiencia en los procesos administrativos mediante la automatización de tareas repetitivas, lo que libera tiempo para que el personal se concentre en actividades más estratégicas, por ejemplo, el uso de inteligencia artificial y análisis de datos permite una mejor planificación académica al predecir las necesidades de los estudiantes, optimizar la asignación de recursos y personalizar los servicios educativos para mejorar la experiencia estudiantil.

En este mismo orden de ideas, hay que referir que las tecnologías de avanzada facilitan la colaboración y comunicación tanto internamente entre distintas áreas de la universidad como externamente con otras instituciones y la industria. Las plataformas de colaboración en línea, las herramientas de gestión de proyectos y las capacidades avanzadas de comunicación, como las videoconferencias en tiempo real, mejoran la coordinación entre los equipos de trabajo y promueven el intercambio de ideas y conocimientos, por lo cual, estos avances son esenciales para sostener la calidad académica y responder rápidamente a cambios en el entorno educativo o en la normativa gubernamental.

Finalmente, en el ámbito de la investigación universitaria, la incorporación de tecnologías de avanzada, como el Internet de las cosas (IoT) y la computación en la nube, ofrece nuevas oportunidades para proyectos innovadores, vale acotar que estas tecnologías permiten la recopilación y análisis de grandes volúmenes de datos, facilitando así la investigación interdisciplinaria y fomentando la innovación, asimismo, el acceso a recursos en la nube reduce los costos asociados con la infraestructura tecnológica, lo que permite a las universidades invertir en otras áreas críticas como la investigación y el desarrollo académico, la integración de estas

tecnologías está perfilando un nuevo paradigma en la gerencia de las universidades, orientado hacia la innovación y la agilidad institucional.

REFLEXIONES FINALES

La epistemología de la gerencia emergente, mediada por las tecnologías avanzadas, representa un cambio paradigmático en la forma en que las instituciones universitarias abordan la gestión del conocimiento y la toma de decisiones, esta perspectiva se basa en comprender la realidad organizacional como un sistema dinámico, ajustándose continuamente a los cambios del entorno, y utilizando las tecnologías como herramientas facilitadoras de esa adaptación, de allí, que la utilidad de esta epistemología radica en su capacidad para promover una gestión flexible, basada en información en tiempo real y en procesos de aprendizaje continuo, que permite a las universidades responder de manera más efectiva a los retos académicos, administrativos y sociales.

El impacto de las tecnologías avanzadas en la epistemología de la gerencia emergente en el contexto universitario es profundo, debido a que permiten no solo una mayor precisión en la recopilación y análisis de datos, sino también facilitan la creación de plataformas de colaboración abiertas y participativas, esto favorece la democratización del conocimiento y la inclusión de diferentes actores en la toma de decisiones. Asimismo, estas tecnologías fomentan una cultura de innovación y experimentación, que es esencial para gestionar de manera efectiva las múltiples variables que enfrentan las instituciones académicas en un entorno globalizado y digitalizado.

No obstante, la integración de tecnologías avanzadas en la gestión universitaria también presenta retos significativos, uno de los principales es la brecha digital, que genera desigualdades en el acceso a estas herramientas y conocimientos, afectando la equidad en la gestión institucional, existe la dificultad de garantizar la ética, la protección de datos y la privacidad en un entorno cada vez más mediado por plataformas digitales. Otro desafío es la necesidad de formar a los gestores en habilidades tecnológicas y estratégicas, para que puedan aprovechar al máximo las

potencialidades de estas innovaciones sin caer en dependencias tecnológicas o decisiones automatizadas sin supervisión humana.

De cara al futuro, la epistemología de la gerencia emergente con mediación tecnológica requiere de una visión holística y transversal, teniendo presente que los avances en inteligencia artificial, big data y sistemas de aprendizaje automático ofrecen oportunidades inmensas, pero también exigen una reflexión ética y filosófica sobre el conocimiento y la autoridad en las instituciones educativas, por consiguiente, será fundamental promover marcos normativos y educativos que faciliten una gestión responsable y sostenible, considerando el impacto social y ambiental de las tecnologías. La formación de líderes académicos y administrativos en estos aspectos será clave para consolidar un escenario en el que la innovación tecnológica sirva a los valores y objetivos de la educación superior.

En suma, la epistemología de la gerencia emergente mediatizada por las tecnologías avanzadas propone un enfoque de gestión más ágil, participativo y adaptativo en los contextos universitarios, para aprovechar plenamente sus beneficios, las instituciones deben enfrentar y superar retos relacionados con la inequidad, la ética y la formación, de allí que la interacción entre conocimiento, tecnología y gestión requiere de una actitud crítica y reflexiva que garantice una implementación responsable y en sintonía con los propósitos sociales y educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balza, A. (2020). Complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad. Los Caminos de la Nueva Ciencia 2da. Ed. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Buresti, L (2014) Tecnologías avanzadas y emergentes. Publicado en: Revista Ingeniería Eléctrica. https://editores.com.ar/autor/luis_buresti/20240522_tecnologias_avanzadas_y_emergentes

Cabero, J. (2004). Tecnología Educativa. Editorial Mc Graw Hill. Barcelona- España.

Castell, M. (2003). La Era de la Información. Madrid: Deusto.

Colmenares, (2023). Rol del docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje desde la transcomplejidad. Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, Venezuela.

Martínez, M. (2013). *El pensamiento sistémico*. Revista Conciencia Activa,

Martínez., M. (2021). Entramado Teórico de la Formación Andragógica del Docente Universitario en el Uso de las TICS. Artículos de Investigación en la - Revista Científica CIENCIAEDUC. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, Venezuela. Vol. 6, núm. 1, 2021.

Mogollon. (2019). Gerencia de la extensión universitaria en el contexto de la sociedad emergente. Tesis Doctoral para aspirar al título de Doctor en Ciencias Gerenciales en la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Coro estado Falcón, Venezuela.

Pinate, A. (2023). El éxito gerencial y sus implicaciones epistemológicas: una aproximación hermenéutica. Revista Ágora de las heterodoxias. Vol. 10 N°1/ enero-junio 2024. Barquisimeto, Venezuela/ Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" pp. 87-105.

Pérez y Moreno (2017). Aprendizaje invisible. Barcelona: Editorial UAB.

Torrealba, C. (2021). Empoderamiento de las tecnologías desde la gerencia, liderazgo y políticas públicas educativas en Venezuela. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY - Venezuela). En revista Educare. UPEL-IPB. Barquisimeto, Edo. Lara – Venezuela. Vol. 25 N° 2. Mayo - Agosto 2021. 1442. 1742

UNESCO, (2008). De lo tradicional a lo virtual. Las nuevas tecnologías de la información. Compilación en Serie trabajo temático sobre Conferencia Mundial sobre Educación Superior. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción.

.

BA2021000017

LA GERENCIA INTELIGENTE EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Autor: José González.
Correo electrónico: alexgonzalezvalor00@gmail.com
Abogado
MSc. en Gerencia y Planificación Institucional
Doctorando en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0416-4795694
Recibido: 04/07/2025 **Aprobado**: 07/08/2025

RESUMEN

Las organizaciones que implementan la gerencia inteligente pueden desarrollar rápidamente nuevos productos y servicios que satisfacen las demandas emergentes, se puede apreciar, que las tecnologías favorecen el desarrollo de las organizaciones, juegan un papel crucial en este ámbito, permitiendo adecuaciones en sus productos y servicios, además de mejorar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno, es por ello que el objetivo del presente ensayo está orientado en analizar la gerencia inteligente en la gestión institucional del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes, desarrollado con la revisión, análisis y recopilación de información de fuentes bibliográficas y documentales. Esta revisión teórica arroja las siguientes conclusiones que la gerencia inteligente surge como un enfoque innovador que potencia la capacidad de gestión de las organizaciones públicas a través del uso estratégico de las tecnologías de la información, la inteligencia artificial y la analítica de datos, por consiguiente, esta modalidad de gerencia se apoya en dimensiones clave como la visión sistémica, la innovación, la flexibilidad y la participación, vale referir que esta visión sistémica permite a los gestores comprender las interrelaciones y dinamismo del entorno, mientras que la innovación fomenta soluciones creativas y eficientes frente a los desafíos, por lo cual, la flexibilidad asegura respuestas rápidas y adaptativas, y la participación implica una gestión inclusiva y colaborativa, promoviendo una toma de decisiones conjunta y basada en evidencia.

Descriptores: gerencia inteligente, gestión institucional y sistema de protección de niños, niñas y adolescentes.

BA2021000017

SMART MANAGEMENT IN THE INSTITUTIONAL MANAGEMENT OF THE CHILD AND ADOLESCENT PROTECTION SYSTEM

ABSTRACT

Organizations that implement smart management can rapidly develop new products and services that meet emerging demands. It can be seen that technologies favor the development of organizations and play a crucial role in this area, allowing for adaptations to their products and services, in addition to improving the organization's ability to adapt to environmental changes. Therefore, the objective of this essay is to analyze smart management in the institutional management of the child and adolescent protection system, developed through the review, analysis, and compilation of information from bibliographic and documentary sources. This theoretical review yields the following conclusions: smart management emerges as an innovative approach that enhances the management capacity of public organizations through the strategic use of information technologies, artificial intelligence, and data analytics. Therefore, this management modality is based on key dimensions such as systemic vision, innovation, flexibility, and participation. It is worth noting that this systemic vision allows managers to understand the interrelationships and dynamism of the environment, while innovation fosters creative and efficient solutions to challenges. Therefore, flexibility ensures rapid and adaptive responses, and participation implies inclusive and collaborative management, promoting joint and evidence-based decision-making.

Descriptors: smart management, institutional management, and child and adolescent protection system.

INTRODUCCIÓN

La gerencia, en su esencia, es el arte de orquestar los recursos de una organización para alcanzar sus objetivos, la cual va más allá de la simple administración; implica una visión estratégica, la capacidad de inspirar y motivar a un equipo, y la habilidad de adaptarse a un entorno en constante cambio, por lo cual un gerente exitoso es aquel que puede identificar oportunidades, tomar decisiones informadas y guiar a su equipo a través de la incertidumbre, transformando los desafíos en trampolines para el crecimiento, de allí que la gestión se manifiesta en la comunicación efectiva, la delegación inteligente y la creación de una cultura organizacional que fomente la innovación y el compromiso.

En los albores de la época actual, donde la globalización, la tecnología y las cambiantes expectativas de los consumidores redefinen el panorama empresarial, la gerencia se enfrenta a obstáculos sin precedentes, bajo este entretejer de ideas, se puede decir que la volatilidad del mercado, la disrupción tecnológica y la creciente competencia exigen una agilidad y una capacidad de adaptación excepcionales, debido a que los gerentes deben estar preparados para abrazar la innovación, experimentar con nuevas ideas y aprender continuamente, propiciando de esta manera una gestión de cambios, para convertirse en una competencia esencial, ya que las organizaciones deben ser capaces de transformarse rápidamente para seguir siendo relevantes.

Desde esta panorámica, las organizaciones necesitan una gerencia que combine la visión a largo plazo con la ejecución eficiente en el presente, lo que implica construir una cultura de resiliencia, donde los errores se vean como oportunidades de aprendizaje y la colaboración sea la norma, donde se debe tener presente que la sostenibilidad y la responsabilidad social se han convertido en imperativos para las empresas que aspiran a tener un impacto positivo en el mundo, asumiendo que la gerencia debe integrar estos valores en su estrategia y operaciones, construyendo una reputación sólida y generando valor para todos sus procesos.

En atención a este dilucidar de ideas, la gerencia se proyecta como una importante herramienta en los contextos actuales, para dirigir y conducir las organizaciones hacia el éxito deseado, tal como se puede apreciar en las ideas expuestas por Román (2025:3), que al respecto de estos aspectos gerenciales destaca lo siguiente: “Las organizaciones representan instancias que han surgido de la necesidad de atender ciertas demandas o exigencias que se generan en el entorno social, bien ofrecer un determinado servicio o facilitar un producto…”.

De las ideas expuestas, se comprende que las organizaciones son entidades creadas para dar respuesta a las necesidades y requerimientos del entorno social, las cuales pueden surgir con el propósito de ofrecer bienes y servicios específicos, o bien para facilitar la satisfacción de ciertas demandas presentes en la sociedad, en atención a ello, se puede acotar que en esencia, las organizaciones se configuran como

estructuras que buscan satisfacer necesidades colectivas o individuales a través de sus actividades y funciones, de allí, que el origen de las organizaciones se encuentra en la necesidad de atender problemáticas y requerimientos del entorno, al surgir de la demanda social, estas entidades se estructuran para canalizar recursos y esfuerzos con el fin de ofrecer soluciones concretas, ya sea a través de la producción de bienes o la prestación de servicios.

Es por ello, que en la necesidad de adaptación, sostenibilidad y proyección de las organizaciones frente a los retos y desafíos que demanda la época actual, se han ido acuñando en los diferentes contextos gerenciales y organizacionales, diferentes posturas que buscan favorecer el arte de conducir y guiar a las organizaciones al éxito, una de ellas viene dada por la visión de la gerencia inteligente, que surgió desde los postulados filosóficos planteados por Peter Senge, donde se esgrimen una serie de particularidades que deben enfrentar las organizaciones para convertirse en una organización inteligente, respondiendo a las realidades circundantes, contextualizándose con los avances científicos y tecnológicos que han ido emergiendo en el contexto global, permitiendo que de esta manera se puedan dar matices que buscan consolidar las organizaciones en el tiempo.

A la luz de estos planteamientos, se puede decir que, la gerencia inteligente se ha convertido en una herramienta fundamental en la gestión pública y social, especialmente en tiempos de alta incertidumbre, es por ello, que su principal bondad radica en su capacidad para integrar tecnologías avanzadas, análisis de datos y procesos de toma de decisiones basados en información precisa y actualizada, desde esta óptica, se permite a los gestores adaptarse rápidamente a los cambios del entorno, optimizando recursos y mejorando la eficiencia en la prestación de servicios y programas sociales, teniendo presente que en los contexto organizacionales, donde la incertidumbre o crisis económicas, limitan a las instituciones, la gerencia inteligente proporciona una base sólida para responder de manera efectiva y oportuna a esas demandas delos contextos.

Vale referir, que la gerencia inteligente es una herramienta poderosa para transformar los contextos institucionales, permitiendo a las organizaciones enfrentar

los desafíos actuales con mayor eficacia y alcanzar el éxito a largo plazo, implementando para ello herramientas de gestión y comunicación que faciliten la colaboración, el intercambio de información y la toma de decisiones. lo que guarda relación con lo señalado por Senge (1992:1), que en referencia a lo que es el surgimiento de las organizaciones inteligentes destaca lo siguiente:

> Las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices. En alguna ocasión la mayoría hemos formado parte de un gran "equipo", un grupo de personas que juntas funcionan maravillosamente, se profesaban confianza, complementaban mutuamente sus virtudes y compensaban mutuamente sus flaquezas, tenían metas comunes más amplias que las metas individuales, producían resultados extraordinarios. Lo que experimentamos fue una organización inteligente. El equipo no era magnífico desde un principio, sino que aprendió a generar resultados extraordinarios.

Las ideas expuestas permiten comprender que las organizaciones inteligentes se consolidan, considerando que su activo o talento más importante son los humanos, los cuales son seres en constantes aprendizajes, es por ello que, la consolidación de equipos favorables dentro de las organizaciones, va a tributar a que funcionen logrando los objetivos trazados con más desarrollando sus virtudes comas superando flaquezas y sumando desde metas individuales y colectivas al logro de los objetivos trazados por la institución, eso significa consolidar una organización inteligente que se logra con un equipo eficiente que se desempeña en función de los objetivos que persigue la organización.

Desde esta perspectiva, es oportuno puntualizar las ideas de Palacios (2000), citado en Arce y Chávez (2019:10), que refieren: "Las organizaciones inteligentes serán capaces de crear, desarrollar, difundir y explotar el conocimiento para incrementar su capacidad innovadora y competitiva, serán capaces de sobrevivir a la competencia cada vez más estrecha por los insumos y los mercados…".Las ideas expuestas permiten comprender que, las organizaciones inteligentes surgen como esas instancias que son capaces de desarrollar su capacidad creativa, adaptarse y difundir el conocimiento entre sus miembros para hacer frente de manera innovadora y

competitiva a las exigencias que la misma realidad le va demandando, esto sugiere un proceso donde se logran aprendizajes, que tributan al éxito individual y colectivo.

Asimismo, se debe tener presente que uno de los aspectos más destacados de la gerencia inteligente es su enfoque en la innovación y la adaptabilidad, por cuanto, las organizaciones que implementan estas prácticas pueden desarrollar rápidamente nuevos productos y servicios que satisfacen las demandas emergentes, se puede apreciar, que las tecnologías favorecen el desarrollo de las organizaciones, juegan un papel crucial en este ámbito, permitiendo adecuaciones en sus productos y servicios, además de mejorar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno, resultan evidente las bondades y beneficios que se desprenden de la aplicación de la perspectiva de la gerencia inteligente en las organizaciones en el contexto actual, es por ello que el objetivo del presente ensayo esta orientado en analizar la gerencia inteligente en la gestión institucional del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes, donde se destacan los siguientes aspectos:

Gerencia Inteligente: conceptualización y elementos

La gerencia inteligente representa un enfoque teórico que se refiere a la capacidad de los líderes y gestores de adaptarse, aprender y aplicar tecnologías, conocimientos y habilidades de manera efectiva para lograr los objetivos organizacionales en un entorno dinámico y competitivo, en líneas generales, esta modalidad de gestión combina enfoques tradicionales con innovaciones tecnológicas y estrategias innovadoras para facilitar decisiones acertadas en tiempo real, optimizando recursos y mejorando el rendimiento organizacional, vale acotar que la gerencia inteligente no solo implica la utilización de herramientas digitales, sino también un proceso de pensamiento estratégico que fomente la creatividad, la agilidad y la resiliencia en las empresas.

La gerencia inteligente se ha convertido en una herramienta fundamental en la gestión pública y social para hacer frente a los retos y desafíos de la época permeada por la incertidumbre, favoreciendo en su esencia, al desarrollo de su capacidad para

anticiparse y responder a los cambios con agilidad, con la puesta en práctica de líneas de acción que buscan consolidar el monitoreo en tiempo real, los programas sociales pueden ajustarse en función de las necesidades emergentes y de las prioridades cambiantes, buscando de esta manera garantiza que las intervenciones sean más precisas y focalizadas, evitando desperdicio de recursos y asegurando que las poblaciones vulnerables reciban la ayuda necesaria en el momento oportuno, es por ello, que la flexibilidad que ofrece la gerencia inteligente es, por tanto, una gran ventaja para enfrentar escenarios impredecibles.

En su obra "La Quinta Disciplina", Peter Senge describe las organizaciones inteligentes como aquellas que dominan cinco disciplinas clave: Dominio Personal, Modelos Mentales, Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo, y Pensamiento Sistémico, estas disciplinas, divididas en individuales (Dominio Personal y Modelos Mentales) y grupales (Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo y Pensamiento Sistémico), son fundamentales para el aprendizaje organizacional y la consolidación de empresas inteligentes, se puede acotar, que el enfoque de Senge destaca la importancia del aprendizaje continuo y la colaboración entre miembros de la organización para lograr un crecimiento sostenible.

En sinergia con estas ideas, se hace pertinente referir lo expuesto por Senge (1992:1), que destaca lo siguiente: "Las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro serán las que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización", es decir, las organizaciones que tendrán éxito con el devenir del tiempo serán aquellas que sean capaces de descubrir sus potencialidades, desde la perspectiva de aprovechar sus fortalezas, el entusiasmo y la capacidad que tienen cada uno de sus miembros para adaptarse a la realidad organizacional, contribuir desde lo individual en determinadas tareas y sumar con una visión colectiva y cohesionada para el logro de los objetivos que persigue la organización.

En líneas generales, al hablar de cinco disciplinas clave que se desprenden de la visión de las organizaciones inteligentes que plantea Peter Senge, donde se destaca: Dominio Personal, Modelos Mentales, Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo, y

BA2021000017

Pensamiento Sistémico, estas disciplinas, divididas en individuales (Dominio Personal y Modelos Mentales) y grupales (Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo y Pensamiento Sistémico), las cuales se pueden vislumbrar en la siguiente imagen:

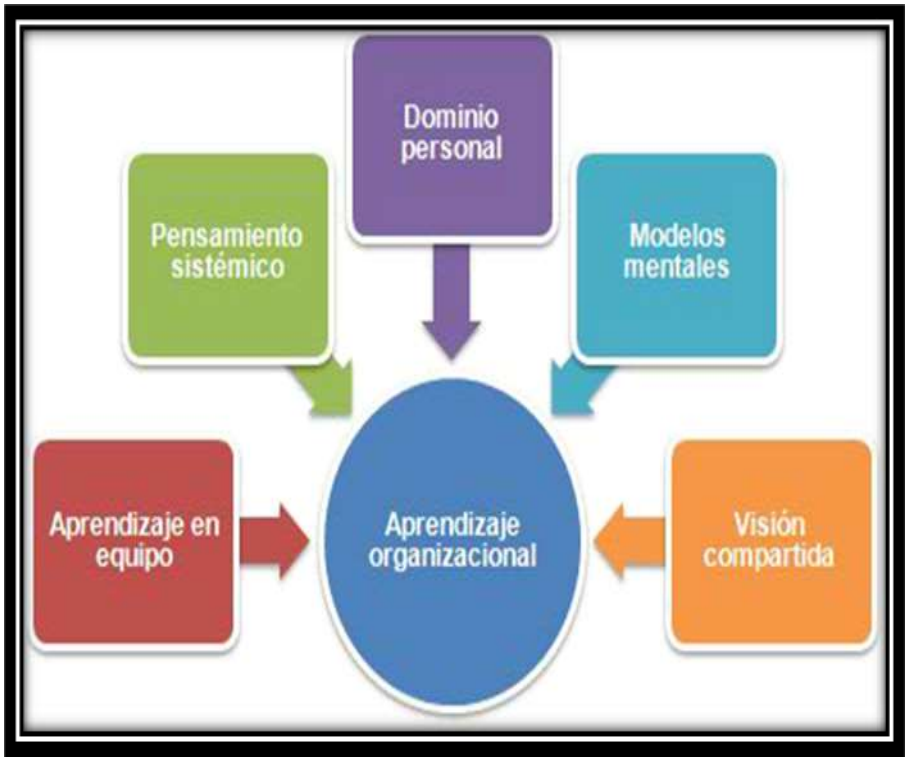


Figura nº 1: disciplinas de las organizaciones inteligente
Fuente: Senge (1990).

De esta imagen, se pueden destacar algunos aspectos que son esenciales para la comprensión de lo que implican estas disciplinas en el contexto de las organizaciones inteligentes, teniendo presente que al fomentar el dominio personal, se motiva a los individuos a mejorar constantemente sus habilidades y conocimientos, lo que a su vez alimenta el aprendizaje en equipo, a su vez la visión compartida actúa como un hilo conductor, guiando los esfuerzos de todos hacia un propósito común, de igual manera, los modelos mentales, por su parte, ayudan a comprender como las acciones individuales y colectivas impactan en el sistema organizacional en su conjunto, facilitando la toma de decisiones más informadas y estratégicas.

En este mismo hilvanar de ideas, se destacan los argumentos Senge (1992:40), al referir lo siguiente:

> El aprendizaje más productivo habitualmente se produce cuando los gerentes combinan la indagación con la persuasión, algo que también denominamos "indagación recíproca". Queremos decir que cada cual explicita su pensamiento y lo somete al examen público. Esto crea una atmósfera de genuina vulnerabilidad.

En atención a las ideas expuestas, se concluye que una de las particularidades más significativas que se evidencian en los contextos organizacionales, tiene que ver con el aprendizaje que pueda generarse por parte de los gerentes, para ser capaces de desarrollar lo que denominó la indagación recíproca, este proceso en el que se busca y escudriña los diferentes elementos concernientes al desarrollo organizacional, para ser capaces de evaluar y revisar lo que viene aconteciendo, generando un espacio para la toma de decisiones que resulten acertadas y se adapten a esas realidades, respondiendo de manera significativa a un contexto de adecuación y transformación para lograr el éxito deseado.

Es por ello, que una de las principales características de la gerencia inteligente es su orientación hacia la toma de decisiones basada en los aspectos contextuales, sus recursos, potencialidades y limitaciones, los gerentes están llamados a asumir un rol protagónico, con acceso a información precisa y oportuna, lo que les permite anticipar cambios, detectar oportunidades y responder rápidamente a los desafíos, de allí que esta capacidad de análisis y predicción resulta esencial en un entorno de alta volatilidad, donde la agilidad y la precisión en la toma de decisiones pueden marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

Otra característica relevante es la orientación a la innovación y a la adaptación continua, por cuanto la gerencia inteligente promueve una cultura empresarial que fomenta el aprendizaje constante y la experimentación, vale acotar, que desde esta panorámica los líderes en este marco están abiertos a adoptar nuevas tecnologías, metodologías y modelos gerenciales contemporáneos, estimulando la creatividad y el

BA2021000017

pensamiento disruptivo. Estas ideas de las características de las organizaciones inteligentes se presentan de manera resumida en la siguiente imagen:

Figura nº 2: Características de las organizaciones inteligentes
Fuente: Elaboración propia.

Organismos del Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes

La gestión de los órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes al servicio social es fundamental para garantizar el cumplimiento de sus derechos y la atención oportuna a sus necesidades, de allí, que estos órganos trabajan en coordinación para crear un marco institucional que promueva la protección integral, la prevención y la atención de cualquier vulneración a los derechos de los menores, por lo cual la eficiencia de este sistema depende de la adecuada articulación entre las diferentes instancias y del compromiso de cada uno en la defensa de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes en respuesta a la Convención de los Derechos del Niño (1989), tratado de amplio reconocimiento mundial, que dio paso a la promulgación de la Ley Orgánica para la Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (2015).

Entre estos órganos en los municipios es común contar con algunos de los órganos del sistema de protección, es por ello que en algunas áreas rurales, el sistema de protección está integrado por los Consejos Municipales de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA), que institucionalmente son designados directamente por la primera autoridad municipal, los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA), conformado por consejeros que resultan elegidos en Asamblea de ciudadanos y ciudadanas en los municipios y las defensorías de niños, niñas y adolescentes, que en su mayoría se organizan en los mismos CMDNNA y las instituciones educativas, donde cada no tiene funciones y atribuciones específicas, se completan en algunos procedimiento, pero que su gestión está orientada a consolidar programas de atención a esa niñez y adolescencia que lo requieren.

En lo que respecta, a los Consejos Municipales de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, son órganos colegiados que tienen la responsabilidad de diseñar, coordinar, y supervisar las políticas públicas en materia de protección infantil en sus respectivos ámbitos, con acciones que son especificas en materia gubernamental, tal como lo establece la Ley Orgánica para la Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (2015), que en su artículo 147 referido a la Atribuciones, Sección Tercera de los Consejos Municipales de Derechos, presenta lo siguiente:

> Son atribuciones de los Consejos Municipales de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: a) Presentar a consideración del Alcalde o Alcaldesa el Plan Municipal para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes, en estricto cumplimiento de la política y Plan Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes aprobados por el órgano rector, así como de los lineamientos y directrices emanadas de éste. b) Presentar a consideración del Alcalde o Alcaldesa la propuesta de presupuesto del Consejo. c) Coordinar y brindar apoyo técnico en el ámbito municipal a los integrantes del Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes. d) Promover la divulgación de los derechos, garantías y deberes de niños, niñas y adolescentes y ser vocero de sus intereses e inquietudes. e) Crear entidades de atención para la ejecución de programas de protección. f) Promover, acompañar y supervisar a las entidades de atención y programas de protección, especialmente a través de las comunidades

> organizadas. g) Mantener el Registro Nacional de Defensorías, entidades de atención y programas de protección de niños, niñas y adolescentes, de conformidad con lo establecido por el Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

En atención a las ideas desveladas, se puede decir que su rol principal es promover la participación de los niños y adolescentes en las decisiones que les afectan y garantizar que sus derechos sean respetados en todos los niveles de acción municipal, estos consejos sirven como puente entre la comunidad y las instituciones, de allí esa serie de atribuciones fundamentadas en la doctrina de protección integral, fomentando la sensibilización y protección de los derechos de la niñez y la adolescencia, tal como se desprende de las orientaciones de Ley Orgánica para la Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (2015).

En lo concerniente, a los consejos de protección son instancias que actúan en casos específicos de vulneración de derechos, brindando atención especializada y coordinando acciones de prevención y resolución, tal como se consagra en la Ley Orgánica para la Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (2015), que en su artículo 158, de la Definición y objetivos, establece:

> Los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes son los órganos administrativos que, en cada municipio y por mandato de la sociedad, se encargan de asegurar la protección en caso de amenaza o violación de los derechos y garantías de uno o varios niños, niñas o adolescentes, individualmente considerados. Estos Consejos son permanentes y tendrán autonomía en el ejercicio de las atribuciones previstas en la ley y demás normas del ordenamiento jurídico.

De estas ideas, se concluye que los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes son órganos administrativos municipales encargados de garantizar la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, cuando estos son amenazados o vulnerados, son órganos de carácter permanente y autónomos en sus funciones, los cuales trabajan en equipo con otros órganos para brindar una respuesta integral a las situaciones de riesgo o vulnerabilidad detectadas, garantizando la protección inmediata y adecuada a los menores afectados, por lo cual, su accionar es

fundamental para actuar con prontitud ante cualquier caso de abuso, explotación o abandono infantil.

Asimismo, se presenta otro órgano referido a las defensorías de niños, niñas y adolescentes constituyen la voz legal y defensora de los derechos de los Niños, niñas y adolescentes, tal como se establece en la Ley Orgánica para la Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (2015), en el artículo 201, de la Definición y objetivos, donde se señala:

> La Defensoría de Niños, Niñas y Adolescentes es un servicio de interés público que en cada municipio debe ser organizado por la Alcaldía y, de acuerdo con su población, deberá contar con más de una Defensoría. Así mismo, las Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes pueden ser organizadas por la sociedad, a saber: consejos comunales, comité de protección, asociaciones, fundaciones, organizaciones sociales o por cualquier otra forma de participación ciudadana. El Estado deberá adoptar las medidas necesarias para fortalecer las Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes creadas por la sociedad. Las Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes tienen como objeto promover y defender los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes. Cada Defensoría tendrá un responsable a los efectos de esta Ley.

Desde esta perspectiva referencial, las defensorías de niños, niñas y adolescentes tienen como función principal es acompañar, asesorar y representar legalmente a los niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, se encargan de velar porque las decisiones judiciales y administrativas respeten los derechos de los menores, además de promover acciones de sensibilización y formación en derechos humanos, representan un servicio que es organizado por diferentes entes con la intención de promover acciones orientadas a las garantías y deber y derechos de la niñez y la adolescencia, frente a situaciones que puedan colocarlos en vulneración o que afecten el cumplimiento de tales derechos.

Asimismo, se puede decir que este es un servicio que goza de ciertas particularidades a la luz de lo establecido en la ley, por cuanto, las defensorías actúan como un órganos autónomos para garantizar que las políticas y acciones del Estado sean en beneficio del interés superior del niño. En síntesis, se puede destacar que la coordinación entre estos órganos es clave para el éxito del sistema de protección,

favorecer la colaboración facilita la creación de estrategias integrales que aborden las diferentes situaciones de vulnerabilidad infantil y adolescente, asegurando una respuesta rápida y efectiva, tributando a la integración de sus funciones permite fortalecer la protección, prevenir riesgos y promover la participación activa de los menores en su entorno social y familiar, por cuanto, la gestión eficiente de estos órganos refleja el compromiso del Estado con la protección integral de los derechos de la infancia y la adolescencia.

CONCLUSIONES

Ante la realidad actual, la gestión institucional en las organizaciones públicas es fundamental para garantizar su pertinencia, eficiencia y capacidad de adaptación en un entorno dinámico y competitivo, esta proyección implica definir una visión clara y estratégicas que alineen los recursos y procesos con los objetivos a largo plazo, fomentando una imagen sólida y confiable ante la ciudadanía y otros actores clave, en línea estrategias, la proyección institucional también implica fortalecer la reputación, la transparencia y la innovación, elementos esenciales para responder a las demandas sociales y a los cambios tecnológicos que marcan la época actual, por cuanto, una organización con una proyección bien articulada puede influir en su entorno, consolidando su presencia y ampliando su impacto social.

En este transitar de ideas, se hace preciso puntualizar que la gerencia inteligente surge como un enfoque innovador que potencia la capacidad de gestión de las organizaciones públicas a través del uso estratégico de las tecnologías de la información, la inteligencia artificial y la analítica de datos, por consiguiente, esta modalidad de gerencia se apoya en dimensiones clave como la visión sistémica, la innovación, la flexibilidad y la participación, vale referir que esta visión sistémica permite a los gestores comprender las interrelaciones y dinamismo del entorno, mientras que la innovación fomenta soluciones creativas y eficientes frente a los desafíos, por lo cual, la flexibilidad asegura respuestas rápidas y adaptativas, y la participación implica una gestión inclusiva y colaborativa, promoviendo una toma de decisiones conjunta y basada en evidencia.

En este orden discursivo, las dimensiones de la gerencia inteligente facilitan el logro de los objetivos institucionales, ya que promueven la optimización de recursos y la mejora continua de procesos, asimismo, la digitalización y el uso de plataformas tecnológicas permiten monitorear en tiempo real los avances y obstáculos, generando información oportuna para la toma de decisiones informadas; de allí, que la gerencia inteligente fomenta la alineación de las acciones institucionales con la misión y los valores del Estado, garantizando que las metas sean alcanzadas de manera eficiente, transparente y con impacto positivo en el colectivo social, por consiguiente, la integración de estas dimensiones también fortalece la capacidad de las instituciones para innovar en la prestación de servicios públicos y responder proactivamente a las necesidades sociales.

La incorporación de la gerencia inteligente a los órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes, contribuye a una clara la visión y gestión que pretenden alcanzar en el desarrollo de su filosofía de vida, de allí, que es menester que las mismas desarrollen su sostenibilidad ante los desafíos contemporáneos requiere de una gestión resiliente y orientada al largo plazo, asumiendo que la adopción de la gerencia inteligente ayuda a crear estructuras organizacionales flexibles y adaptativas, capaces de incorporar cambios tecnológicos, sociales y ambientales sin perder su foco estratégico, por ende, la sostenibilidad también implica un compromiso con la eficiencia en el uso de recursos, la protección al ambiente y la promoción de equidad social, favoreciendo la innovación y la gestión basada en datos son elementos clave para la planificación y ejecución de políticas públicas que sean sostenibles y responsables.

El empleo de la gerencia inteligente en las organizaciones del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes permite además fortalecer la participación ciudadana y el control social, aspectos indispensables para legitimar las acciones institucionales, todo ello, se puede lograr con la utilización de plataformas digitales, redes sociales y mecanismos de consulta facilita la interacción con la comunidad, promoviendo una gestión transparente y colaborativa, esto a su vez, incrementa la confianza en las instituciones y su capacidad de cumplir con los objetivos

institucionales de manera efectiva, de esta manera, la participación activa también fomenta nuevas ideas y enfoques que enriquecen la toma de decisiones, asegurando que las políticas públicas respondan a las necesidades reales que emergen de la población.

De manera sucinta, se puede destacar que la proyección institucional y la gerencia inteligente son herramientas estratégicas esenciales para las organizaciones públicas en la actualidad, debido a que estas prácticas permiten consolidar una gestión más eficiente, transparente y orientada a la innovación, asegurando la sostenibilidad y el cumplimiento de los objetivos institucionales en un contexto caracterizado por cambios acelerados, la adopción de estas estrategias favorece una gestión más inclusiva, resiliente y orientada al servicio, contribuyendo al desarrollo de gobiernos más preparados para afrontar los desafíos del siglo XXI y a fortalecer la confianza social en las instituciones públicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arce-Otoya, M. y Chávez-Castillo, E. (2019). Aprendizaje Individual vs Aprendizaje Organizacional. [Tesis de licenciatura, Universidad de Piura]. https://hdl.handle.net/11042/3959

Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 (Extraordinaria), Diciembre 24.

Asamblea Nacional(2015). Venezuela. Ley Orgánica Para la Protección de niños, niñas y adolescentes de 2015, aprobada con reforma parcial el 08/07/2015, Gaceta Oficial Extraordinario Nº 6.185.

Román (2025). Gerencia inteligente: una propuesta estratégica para la cultura organizacional en la dirección de servicios públicos de la alcaldía del municipio Muñoz, estado Apure. Trabajo de maestría no publicada. Universitaria en la Universidad Nacional experimental de los Llanos occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, San Fernando estado Apure.

Senge, Peter. (1992). La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Granica, España.

BA2021000017

LA TOMA DE DECISIONES EN LA ELABORACIÓN DE LOS REGISTROS AGROPECUARIOS DE LAS EMPRESAS GANADERAS

Autor: José Aguilar.
Correo electrónico: reinaldoaguilar1739@gmail.com
Ingeniero en Producción Animal
MSc. en Gerencia y Planificación Institucional
Doctorando en Gerencia Avanzada
Teléfono contacto: 0412-0481260
Recibido: 01/07/2025 **Aprobado**: 31/07/2025

RESUMEN

En las empresas ganaderas, la toma de decisiones tiene una incidencia significativa en la gestión productiva, financiera y ecológica, desde la elección de las especies animales, alimentación, manejo de recursos, hasta las estrategias de comercialización y sostenibilidad, cada decisión impacta en los resultados finales y en la conservación del entorno, de allí que el desarrollo del presente artículo esta orientado con el propósito de la toma de decisiones en la elaboración de los registros agropecuarios de las empresas ganaderas, realizado bajo la modalidad de ensayo documental, fundamentado en la revisión teórica de fuentes bibliográficas y documentales. Entre las reflexiones conclusivas se resalta la importancia de una adecuada toma de decisiones y registros en las empresas ganaderas radica en la capacidad de adaptarse a las exigencias del mercado y las políticas públicas, optimizando recursos y reduciendo costos, por cuanto la digitalización y el uso de tecnologías modernas, como sistemas de información y análisis de datos, facilitan la gestión eficiente y la toma de decisiones en tiempo real, esto se traduce en mayor competitividad, innovación y resiliencia frente a los cambios sociales, económicos y climáticos.

Descriptores: toma de decisiones, registros agropecuarios y empresas ganaderas.

BA2021000017

DECISION-MAKING IN THE PREPARATION OF AGRICULTURAL RECORDS FOR LIVESTOCK COMPANIES

ABSTRACT

In livestock companies, decision-making has a significant impact on productive, financial, and ecological management, from the selection of animal species, feeding, and resource management to marketing and sustainability strategies. Each decision impacts the final results and environmental conservation. Therefore, this article is geared toward the purpose of decision-making in the preparation of agricultural records for livestock companies. This approach is conducted using documentary evidence and is based on a theoretical review of bibliographic and documentary sources. Among the concluding reflections, the importance of proper decision-making and record-keeping in livestock enterprises is highlighted. This lies in the ability to adapt to market demands and public policies, optimizing resources and reducing costs. Digitalization and the use of modern technologies, such as information systems and data analysis, facilitate efficient management and real-time decision-making. This translates into greater competitiveness, innovation, and resilience in the face of social, economic, and climate change.

Descriptors: decision-making, agricultural records, and livestock enterprises.

INTRODUCCIÓN

El sector agropecuario en las últimas décadas ha reflejado un proceso de cambios tecno-productivos y organizacionales, con la implementación de innovaciones de productos, procesos y organización empresarial, esto ha conllevado a la existencia de distintas formas y estilos de gerencia y toma de decisión por parte de los administradores y propietarios de las organizaciones agropecuarias; es así como en la actividad ganadera, son numerosas las opciones de decisión, aunque normalmente no se las identifica como tales por separado ni se cuantifica su valor económico específico.

La variedad y volumen de las decisiones de los actores que conforman el complejo espectro agropecuario presenta el desafío de desarrollar y aplicar nuevas herramientas y técnicas de soporte en la toma de decisiones que permita cuantificar el valor estratégico del negocio y las posibles conductas de los agentes en un ambiente

competitivo; de esta manera, la ganadería, al ser considerada una empresa orientada a la obtención de uno o varios productos, requiere del uso de controles que permitan medir o evaluar los resultados actuales, o pasados en relación a los esperados, con el fin de saber si se han alcanzado las metas deseadas, corregir desviaciones, promover cambios en la estrategia productiva o formular nuevos planes.

De esta manera, los productores pecuarios, es decir, los dedicados a los diferentes tipos de ganado, con frecuencia tienen que tomar decisiones que afectan la productividad de su finca. En la actualidad estas decisiones se toman intuitivamente, sin tener una clara conciencia de los efectos a mediano y largo plazo de las mismas, suele suceder, porque muy pocas veces buscan el asesoramiento de un profesional en el área. Se trata con frecuencia de decisiones de alta complejidad en las cuales confluyen múltiples elementos y relaciones del sistema que actúan en diferentes momentos del mismo. De esta manera, la toma de decisiones de un productor a veces se parece a la toma de decisiones en un juego de azar.

Entre las decisiones del tipo anterior que toma el productor pecuario, se encuentran: la raza adecuada a las características específicas de una explotación pecuaria; la cantidad y tipo de alimentación para la mayor productividad; la inversión en equipos, infraestructura y cantidad de animales con mayor impacto en el rendimiento; el momento oportuno para la venta teniendo en cuenta la dinámica del desarrollo del animal versus la dinámica de precios de mercado; entre otras.

Tales preceptos, abarcan cada uno de los componentes que integran el proceso de producción, en donde los animales que conforman la finca y que representan la maquinaria con la cual se producirán los productos deseados juegan un papel preponderante. A estos controles se les llama “Registros de Producción o Registros Agropecuarios” los cuales pueden ser definidos como un "Formato sistematizado de captura de información, acerca del origen, manejo, comportamiento y destino de los animales, y cuyo objetivo es el de auxiliar al productor en la toma de decisiones". (García, 2017; 22). Los registros son entonces, la base de un sistema de información que está conformado por una serie de datos tomados en la finca con el fin de alcanzar los objetivos financieros esperados.

Las fincas que han implementado los registros de información y el manejo de datos como mecanismo de control de la producción, son empresas eficientes, ya que esto les ha permitido medir los resultados, comparar datos de los índices productivos, reproductivos y financieros, además que permite analizar la evolución de la empresa, si ha sido positiva o negativa a lo largo del tiempo. Desde este enfoque, según los resultados de un estudio del Banco Mundial (2018), aquellas fincas ganaderas que llevan y analizan la información de sus procesos para la toma de decisiones y administración, crecieron cinco veces más rápido que aquellas que no lo hacían.

De esta manera, para que la industria ganadera sea exitosa es necesaria la implementación de un sistema de registros que permitan medir los resultados y compararlos con las metas planteadas y de ser necesario realizar los cambios oportunos de estrategia productiva. El punto de partida de la gestión exitosa de una finca está en el uso que se dé a los datos generados durante su conducción. No obstante, a pesar de la importancia que representa el manejo de los datos generados por los registros de la finca, existe un gran desconocimiento por parte de los productores de cómo utilizarlos y las ventajas que estos proporcionan al momento de tomar decisiones para alcanzar las metas propuestas.

Las empresas agropecuarias

En el mundo globalizado actual ya no puede concebirse a la agricultura moderna sin el uso creciente de elementos intangibles de información y conocimiento, que además de canalizar el buen aprovechamiento de los factores clásicos de la producción y propiciar la selección de las mejores opciones tecnológicas y de organización, aportan por si mismos una contribución valiosa al resultado final, que se constituye en la unidad empresarial o al sector en su conjunto.

Es así como las empresas agropecuarias, al abordar el ámbito agrario, se constituyen en la unidad organizada de producción que desde lo local o regional integran los procesos ambientales, económicos, sociales y políticos en los ámbitos nacional o internacional; públicos o privados. Lo que las convierte en un apoyo al desarrollo de la agricultura articulada con el crecimiento de otros sectores. En este

orden de ideas, en un sentido amplio, las empresas agropecuarias son consideradas un lugar de decisión en el que se combinan conocimientos e información, recursos naturales, humanos y de capital, para producir bienes y servicio de origen vegetal o animal, para un mercado determinado y dentro de una operación rentable y sostenible. (Burgo, 2020: 43).

Al seguir este hilo discursivo, se define la empresa agropecuaria como un sistema complejo donde se tiene una existencia de componentes o recursos (Tierra, Capital y Trabajo), con relaciones entre ellos, con flujos de entradas y salida (insumos y productos), un objetivo, y por último la influencia del contexto en el funcionamiento del conjunto (Burgo, Ob., cit: 45). Algunos de estos son controlables por el productor y otros están fuera de su control, pero que en conjunto tanto los factores externos como los internos condicionan su producción. De ahí que los sistemas agropecuarios son el resultado de la interacción compleja de muchos componentes mutuamente dependientes, teniendo como centro del proceso al productor y sus decisiones en cuanto al uso y distribución de los recursos, así como el resto de los aspectos productivos.

Las apreciaciones anteriores, llevan a considerar que la empresa agropecuaria es una unidad de producción económica constituida por un empresario y sus colaboradores, así como por la tierra y demás elementos organizados mediante los cuales se ejercita una actividad agrícola, ganadera, forestal o incluso mixta. Razones por las cuales se hace necesario que estas organizaciones deban adaptarse con velocidad a los cambios constantes que se presentan en el entorno económico, de los cuales se derivan turbulencias que aumentan la incertidumbre y complejidad de los problemas, por lo tanto, deben ser proactivas para visualizar los cambios, tomar decisiones conducentes al éxito sostenido, evaluar los resultados constantemente y así alcanzar ventajas competitivas.

En consecuencia, la empresa agropecuaria debe obtener y analizar información externa e interna sobre una base sistémica confiable y oportuna que viene dado por la existencia de registros agrícolas; los cuales proporcionan validez en las operaciones y una herramienta idónea al momento de tomar decisiones. García (2017), realiza una

apreciación sobre los registros considerándolos “herramientas físicas y digitales sobre los cuales, se almacenan datos de la organización ganadera” (p. 6). En tal sentido, los registros productivos son importantes para medir la productividad en la ganadería, luego de ser consignados los datos particulares de cada producción y animal, basándose en su identificación. De allí que el desarrollo del presente artículo está orientado con el propósito de la toma de decisiones en la elaboración de los registros agropecuarios de las empresas ganaderas, abarcando los siguientes aspectos:

Registros agroproductivos en las empresas agropecuarias

la gerencia centra su accionar al logro de los objetivos organizacionales, ello mediante la aplicación de estrategias o medios en los que se tiene como fin último alcanzar la competitividad en un entorno en constante cambio; esto procurando eficiencia y el menor impacto organizacional; lo que implica, capacidad de aplicación de conocimientos con la menor afectación de recursos posibles; escenario que puede ser desarrollado en cualquier ámbito de la economía, incluido el sector productivo.

En este orden de ideas, se presenta Grinbal (2007), quien afirma que la gerencia la constituyen cuatro funciones básicas, las cuales se resumen en que tiene que producir resultados, y no solo ganancias ni utilidades sino satisfacer las necesidades de la clientela, tanto interna como externa. Además se necesita un sistema de base de control; tiene que ver con la creatividad e innovación sobre todo en función de futuro; y la integración que consiste en motivar e interrelacionar al personal con compromiso, iniciativa y trabajo en equipo.

Por otro lado, Sulbaran (2015), en relación a la gerencia señala que este aspecto se observa como un elemento fundamental dentro de la organización al momento de cumplir a cabalidad con las metas y objetivos establecidos y si esta es llevada a cabo mediante la ejecución de estrategias asertivas y adaptadas al entorno se podrá alcanzar una eficaz gestión empresarial.

Desde estas premisas, la ganadería, al ser considerada una empresa orientada a la obtención de uno o varios productos se incluye en el sector productivo; razón por la que requiere del uso de controles que permitan medir o evaluar los resultados

actuales, o pasados en relación a los esperados, con el fin de saber si se han alcanzado las metas deseadas, corregir desviaciones, promover cambios en la estrategia productiva o formular nuevos planes. Este concepto abarca cada uno de los componentes que integran el proceso de producción, en donde los animales que conforman la finca y que representan la maquinaria con la cual se producirán los productos deseados, juegan un papel preponderante.

A estos controles se les llama Registros de Producción los cuales son definidos como un "Formato sistematizado de captura de información, acerca del origen, manejo, comportamiento y destino de los animales, y cuyo objetivo es el de auxiliar al productor en la toma de decisiones" (León, 2019: 49)

Importa entonces y por muchas razones, resaltar la relación intrínseca de los Registros Productivos, con la toma de decisiones, la pregunta obligada es ¿Por qué la ganadería a pesar de ser un rubro muy importante en la economía de los países, es el negocio en donde la mayoría de los empresarios-productores no llevan un control de la producción? Las respuestas que se tienen a esta inquietud son muchas, una de ellas es que hay un factor cultural muy marcado en donde la informalidad tiene cabida, entiéndase como la costumbre de no registrar los eventos o actividades que se realizan en la finca pasando luego al olvido, en la mayoría de los casos con consecuencias negativas sobre la estabilidad económica de la empresa ganadera. Por ello la intención de teorizar desde un marco sistémico, sobre los registros de producción agropecuaria y la toma de decisiones asociadas a la realidad contextual de las empresas ganaderas.

Por tanto, es fundamental, mencionar algunas de las dimensiones doctrinarias que son necesarias para la mejor comprensión del problema, en consecuencia se hace referencia a los referentes teórico-epistémicos asociados a los registros de producción ganadera y la toma de decisiones; pero sobre todo se destaca como las empresas de actividad pecuaria, donde convergen ambas categorías, pueden ser estudiadas mediante el enfoque sistémico.

Todo lo anteriormente expuesto, gira en torno al desarrollo de los registros productivos como herramientas informativas útiles para la toma de decisiones en las

empresas pecuarias; entendidos los registros, tal como refiere García (2017), como el punto de partida para construir la historia productiva, económica y financiera de la unidad de producción. Si no se conoce el antes, el actuar del presente carece de visión y si no lo hay, es imposible pensar en un futuro con resultados positivos para el negocio. La información que se genera, entre otras funciones, permite hacer los diagnósticos y/o análisis de la estabilidad productiva-económica de la finca, a partir de entonces la toma de decisiones se hace previendo mejores posibilidades para lograr los mejores resultados en cada actividad que se ejecute. Los números son datos, los datos son información, la información es conocimiento.

El principal objetivo de llevar registros es el de economizar dinero, seleccionar los mejores animales, las novillas de reemplazo, suministrar alimentos de acuerdo a su producción, planificar, y descartar animales de mala producción, entre otros. Los productores de ganado deben ser más que simples ganaderos y convertirse en empresarios eficientes, la actividad ganadera debe de estar orientada a la obtención de uno o varios productos que generen ganancias, para ello es necesario la implementación de registros que permitan medir los resultados y compararlos con las metas planteadas sean estas actuales o pasadas a fin de corregir cualquier desviación, y realizar los cambios oportunos de estrategia productiva. (León, 2019; 54)

Elementos y tipos de registros agropecuarios

Los sistemas de registros incluyen todos y cada uno de los elementos que integran el proceso de producción, en el cual los animales del hato desempeñan un papel importante en la obtención de los productos. Sin embargo, a pesar de su importancia existe desconocimiento de parte de los productores de cómo llevarlos y las ventajas que estos representan a la hora que se presente la necesidad de vender animales o bien de tomar decisiones para alcanzar las metas propuestas. (García, 2017: 28)

Los registros que se implementan en cualquier finca son de ayuda invalorable para el administrador o propietario durante sus funciones de control. Los planes no pueden ser desarrollados, implementados y luego ignorados. El negocio agropecuario

debe ser vigilado, supervisado y dirigido y en este sentido, León (2019), señala que todo Registro Productivo debe conllevar primeramente una Información general que contiene:

- Identificación del animal
- Raza del animal
- Genealogía
- Sexo
- Fecha de nacimiento y el origen si no es nacido en la unidad de producción.

Además de estos datos generales, señala el autor en referencia que es importante llevar notas de los siguientes registros:

a) Registros de Producción: El uso apropiado de este registro permite conocer todos los eventos de reproducción que han ocurrido en la vida de un animal por ejemplo las fechas y el código del toro que se usó cuando fue Inseminado, fechas y número del toro que realizo la monta, fecha de probable de parto, parto efectivo, abortos, y otros datos, además por medio de los datos en el registro se puede calcular Intervalos parto concepción e intervalos parto – parto.

b) Registros de Nacimientos: En este registro se debe de anotar el número de la madre, código y/o número del padre, fecha de nacimiento, sexo, peso al nacimiento, edad al destete, peso al destete y observaciones en las que se debe anotar cualquier eventualidad a la hora del nacimiento. Ejemplo Parto distócico (Parto anormalmente lento o laborioso por causa fetal o materna.), el becerro no mamó, entre otros.

c) Registros de Producción de Leche: Este es un registro muy importante y de gran ayuda para que el productor conozca las vacas que son buenas productoras para el suministro de alimento y cuales no son buenas productora para proceder a realizar el descarte, para que este registro sea funcional se debe de pesar y registrar la producción de leche por lo menos una vez al mes.

d) Registros sanitarios: Sirve para llevar el historial clínico de los animales por medio de él se puede saber qué tipo y la frecuencia de las enfermedades que se presentan en la empresa. En él se deben anotar tipos de vacunas utilizadas, fecha de vacunación,

fecha de desparasitación, forma de desparasitación, productos utilizados, laboratorios, número de lotes, y las enfermedades que se diagnostiquen en la finca.

e) Registros de Alimentación: Sirve para saber la cantidad que se ha usado o se está usando, qué tipo de alimentos se ha usado, a quien se le ha comprado, que empresa lo fabrico, a que número de lote pertenece, cuantos animales se alimentaron y cuánto tiempo se alimentó este dato sirve para sacar costos de alimentación y para los requisitos futuro de la trazabilidad.

f) Registros sanitarios: Sirve para llevar el historial clínico de los animales, por medio de él se puede saber qué tipo y la frecuencia de las enfermedades que se presentan en la empresa. En él se deben anotar tipos de vacunas utilizadas, fecha de vacunación, fecha de desparasitación, forma de desparasitación, productos utilizados, laboratorios, número de lotes, y las enfermedades que se diagnostiquen en la empresa.

g) Registros de pesos vivos: Registra el peso vivo de los animales a las diferentes edades como peso al nacimiento, peso al destete, peso post destete, cada uno de ellos pueden suministrar información valiosa por Ejemplo el peso al Nacimiento está relacionado con la sobrevivencia del ternero, es indispensable para calcular la ganancia de peso antes del destete, para la selección de los toros reproductores, y algo muy importante de mencionar es que el peso al nacimiento puede estar influenciado por el sexo, y factores relacionado a la madre como edad, peso, raza, condición nutricional y sanitaria, además de factores externos como el mes de nacimiento, y año. El Peso al Destete permite evaluar la ganancia de peso, se relaciona con la habilidad materna de la madre y la capacidad propia del animal. Peso Post destete se toma en las edades comprendidas de 12 a 18 meses, es un indicador del valor genético del animal para crecer, es importante para el aspecto económico ya que está relacionado con el peso final de del animal.

h) Registros de compra de animales: Permite llevar el control de los animales que se adquieren y que se deberán agregar al inventario, un aspecto importante en el registro es la anotación del certificado libre de brucelosis y tuberculosis, vacunas aplicadas, fecha de aplicación, o de algún tratamiento que sea necesario darle seguimiento.

i) Registros de venta de animales: Permite llevar un registro de los animales vendidos, donados, para darles de baja del inventario. Además de darle seguimiento a los clientes.

j) Registros de muertes: Se anotan los animales que mueren en la empresa y la categoría a que pertenece, anotar las causas que originaron la muerte con el propósito de llevar un control de las enfermedades o causas de muerte y trazar la estrategia o medidas preventivas o bien el control sobre dichas causas.

k) Registros administrativos: En él se registran o se presenta la información actualizada este debe ser sencillo de manera que cualquier persona la pueda interpretar, deben incluir la existencia del ganado por edad, registro de muertes por mes y año, compra y venta de ganado, nacimientos, compra de medicamentos y alimentos, registro del personal que labora en el rancho, compra de combustible, repuestos, implementos, equipos entre otros.

Toma de decisiones en los registros agropecuarios de las empresas ganaderas

Los decisores pueden adoptar cualquiera de las posturas descriptas, como también sus posibles combinaciones, de acuerdo al contexto en que se debe tomar la decisión. Por otro lado, a partir de las funciones del decisor que caracteriza a cada enfoque y/o sus posibles combinaciones adaptadas y adoptadas según el contexto, la información de la que dispone el decisor se posiciona como un aspecto importante y un componente relevante en la toma de decisiones (Dixon, 1970; citado por Benavides, 2019: 12).

Al respecto, se observa que el decisor, en todos los casos, debe tener en cuenta tanto la información racional de la que dispone (datos históricos, estudios estadísticos, entre otros.) como la cualitativa intrínseca que caracteriza al decisor (intuición, experiencia, entre otros.). A partir de lo revisado, en la realidad, la forma en que las personas deberían llegar a tomar una decisión y la forma en que lo hacen finalmente pueden ser muy diferentes. Desde esta posición Thornton (2015), señala que las formas en que se toman las decisiones están íntimamente ligadas, entre otros elementos, a:

- La estructura de la organización y su esquema de división del trabajo;
- A los tipos de decisiones (programadas o no programadas);
- La influencia de la cultura;
- Las relaciones de poder;
- La confianza;
- El estilo de liderazgo;
- La capacidad de negociación;
- El trabajo en equipo;
- El contexto (certidumbre, incertidumbre o riesgo).

Al respecto, el autor en referencia toma estos elementos, y afirma que las personas muestran una tendencia natural hacia un cierto estilo de toma de decisiones de acuerdo a su estilo de conducción gerencial. Para el autor, dicha tendencia natural conjuga los elementos que hacen a las formas de tomar decisiones y define un estilo el que, generalmente, se ve reforzado por los éxitos o debilitado por los fracasos. En tal sentido, se observa que el autor posiciona su análisis desde el componente operativo de la toma de decisiones y, desde esa posición, define estilos decisorios vinculados a las formas de conducción gerencial.

Desde esta perspectiva, Robbins (2014), destaca que los estilos hacen a la gestión y las decisiones de gestión gobiernan el uso fundamental de los factores de producción. En este sentido, observa que en las unidades productivas del sector agropecuario, las decisiones de los productores no son mecánicamente determinadas por la actividad productiva, ya que la misma no es más que una actividad dentro de un conjunto más amplio de actividades que integran la reproducción económica y social en el contexto empresarial. Es por ello que los sistemas de producción, en este tipo de unidades productivas, son un medio y no un fin en sí mismo.

En tal sentido, una buena toma de decisiones en la elaboración, seguimiento y evaluación de los registros agropecuarios es fundamental para el éxito de las empresas ganaderas, estos registros, que incluyen datos sobre producción, salud animal, alimentación, reproducción y costos, permiten a los gestores tener una visión clara y detallada del estado de la operación, de allí que cuando las decisiones se basan

en información precisa y actualizada, es posible optimizar los recursos, mejorar la eficiencia y reducir los riesgos asociados a la gestión, un registro bien llevado puede ayudar a identificar patrones de enfermedades o problemas reproductivos, lo que permite implementar medidas preventivas y correctivas de manera oportuna.

Asimismo, el seguimiento constante de los registros agropecuarios es igualmente crucial, ya que permite monitorear el progreso de las actividades y ajustar las estrategias según sea necesario, en las empresas ganaderas, donde los factores externos como el clima, el mercado y las enfermedades pueden influir significativamente en los resultados, la capacidad de adaptarse rápidamente es esencial, un seguimiento adecuado facilita la detección temprana de desviaciones en los indicadores clave, como la tasa de crecimiento de los animales o los costos de producción, lo que permite tomar decisiones informadas para mantener la rentabilidad y la sostenibilidad del negocio.

En resumen, una buena toma de decisiones basada en la elaboración, seguimiento y evaluación de los registros agropecuarios es un pilar fundamental para el éxito de las empresas ganaderas, debido a que estos procesos no solo permiten optimizar la gestión interna, sino que también contribuyen a la adaptabilidad, la innovación y la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Las organizaciones que priorizan la recopilación y el análisis de datos de calidad están mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del sector y aprovechar las oportunidades que se presenten, asegurando así su competitividad y crecimiento en un mercado cada vez más exigente.

CONCLUSIONES

La toma de decisiones en la gerencia de las organizaciones es un proceso fundamental que influye directamente en el rumbo y éxito de la empresa, este proceso implica evaluar diferentes alternativas y seleccionar la opción que mejor se ajuste a los objetivos estratégicos, considerando factores internos y externos, es por ello, que la calidad de las decisiones tomadas puede determinar la eficiencia, competitividad y sostenibilidad de la organización, por lo que su correcta ejecución es clave para lograr

resultados favorables, teniendo presente que en un entorno dinámico y globalizado, los gerentes deben contar con información precisa y oportuna para reducir riesgos y aprovechar oportunidades.

En el contexto de las empresas agropecuarias, particularmente en las ganaderas, la toma de decisiones tiene una incidencia significativa en la gestión productiva, financiera y ecológica, desde la elección de las especies animales, alimentación, manejo de recursos, hasta las estrategias de comercialización y sostenibilidad, cada decisión impacta en los resultados finales y en la conservación del entorno, de allí, que una gestión adecuada basada en decisiones fundamentadas garantiza una mayor productividad y una mejor adaptación a los cambios en los mercados y en las regulaciones ambientales.

Los registros agropecuarios en las empresas ganaderas son herramientas esenciales que apoyan la toma de decisiones informadas, estos registros incluyen datos sobre nacimientos, muertes, tratamientos sanitarios, producción, consumo de insumos y gastos, entre otros, se debe tener presente que la correcta gestión y análisis de estos registros permiten evaluar el rendimiento de los activos, identificar áreas de mejora y planificar estrategias futuras. Asimismo, facilitan el cumplimiento de normativas legales y la obtención de créditos o subsidios, fortaleciendo la sostenibilidad económica y ambiental de la empresa.

De igual manera, se resalta la importancia de una adecuada toma de decisiones y registros en las empresas ganaderas radica en la capacidad de adaptarse a las exigencias del mercado y las políticas públicas, optimizando recursos y reduciendo costos, por cuanto la digitalización y el uso de tecnologías modernas, como sistemas de información y análisis de datos, facilitan la gestión eficiente y la toma de decisiones en tiempo real, esto se traduce en mayor competitividad, innovación y resiliencia frente a los cambios sociales, económicos y climáticos.

En síntesis, entre los aspectos de interés para las empresas ganaderas están la incorporación de prácticas sostenibles, el manejo eficiente de recursos naturales y la mejora genética del ganado, así como la diversificación productiva y la implementación de certificaciones que respalden la calidad y sostenibilidad de sus

productos. Estos aspectos no solo mejoran la rentabilidad, sino que también fortalecen la imagen de la empresa ante los consumidores y los mercados internacionales, promoviendo un desarrollo agropecuario responsable y duradero.

Finalmente, los retos del futuro para las empresas ganaderas y su gestión radican en adaptarse a los avances tecnológicos, los cambios en las políticas regulatorias y las variaciones climáticas, destacándose que la innovación en la toma de decisiones, la formación continua del personal y la inversión en tecnologías de registro y análisis de datos serán fundamentales, por cuanto, en un escenario globalizado, la capacidad de anticiparse y responder efectivamente a estos desafíos determinará la sostenibilidad y el éxito de las organizaciones ganaderas en las próximas décadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Benavides, P. V. (2019). Implementación de un sistema de registros en una finca ganadera. Informe de Práctica de Especialidad presentado como requisito parcial para optar al grado de Bachillerato en Ingeniería Agropecuaria Administrativa con Énfasis en Empresas Agropecuarias. Cartago, Costa Rica

Banco Mundial (2018). Informe sobre el desarrollo Mundial. Agricultura para el Desarrollo. Bogotá. Coedición Banco Mundial, Mundi-prensa y MAyol Ediciones S.A.

Burgo, B. (2020). Gestión de empresas agropecuarias con enfoque de economía circular para el fomento del desempeño y la sostenibilidad.

García, C, (2017). Los registros son el fundamento de una administración eficiente. Disponible en: https://www.contextoganadero.com/ganaderia-sostenible/los-registros-son-elfundamento-de-una-administracioneficiente

Grinbal, E. (2007). La Gerencia en época de Transformación. Banco Latino. Caracas Venezuela

León, M. (2019). Sistema De Gestión y Análisis de Datos para Bovinos de Registro. Instituto Tecnológico De Villahermosa División De Estudios De Posgrado e Investigación

Robbins, S. (2014). Comportamiento organizacional. México: Pearson Prentice Hall.

Sulbaran, P. (2015), Rol de la Gerencia en los procesos de cambios. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad de Los Andes

Thornton, R. (2015). La empresa familiar agropecuaria en la era posmoderna. Buenos Aires: Editorial De los Cuatro Vientos. Universidad Pedagógica Experimental Libertador

BA2021000017

GARANTIA CONSTITUCIONAL DEL DERECHOA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN VENEZUELA

Autor: Winston Ortega.
Correo electrónico: wistonortega66@gmail.com
Abogado
MSc. en Derecho Penal y Criminología
Doctorando en Derecho Constitucional
Teléfono contacto: 0414-1442302
Recibido: 02/07/2025 **Aprobado**: 26/07/2025

RESUMEN

El objetivo del presente ensayo es analizar la garantía constitucional de la seguridad alimentaria en la legislación venezolana que se realizó considerando diferentes fuentes bibliográficas y documentales que permiten destacar diferentes elementos significativos para la comprensión de esos elementos jurídicos, sociales y políticos que se configuran en las acciones del Estado venezolano. La garantía constitucional del derecho a la seguridad alimentaria en Venezuela es un aspecto fundamental para el desarrollo integral del país, este derecho, consagrado en la Constitución de 1999, establece la obligación del Estado de garantizar el acceso a alimentos suficientes, nutritivos y de calidad para toda la población, no obstante, la implementación efectiva de este derecho ha enfrentado desafíos significativos, como la falta de políticas públicas sostenibles y la ineficiencia en la distribución de recursos, se puede decir que a futuro, es imperativo fortalecer el marco jurídico para asegurar que las leyes y regulaciones sean aplicadas de manera efectiva, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos alimentarios.

Descriptores: garantía constitucional, seguridad alimentaria y legislación venezolana.

BA2021000017

CONSTITUTIONAL GUARANTEE OF THE RIGHT TO FOOD SECURITY IN VENEZUELA

ABSTRACT

The objective of this essay is to analyze the constitutional guarantee of food security in Venezuelan legislation, considering various bibliographic and documentary sources that highlight various significant elements for understanding the legal, social, and political elements that shape the actions of the Venezuelan State. The constitutional guarantee of the right to food security in Venezuela is a fundamental aspect of the country's comprehensive development. This right, enshrined in the 1999 Constitution, establishes the State's obligation to guarantee access to sufficient, nutritious, and quality food for the entire population. However, the effective implementation of this right has faced significant challenges, such as the lack of sustainable public policies and inefficient resource distribution. Moving forward, it is imperative to strengthen the legal framework to ensure that laws and regulations are effectively enforced, guaranteeing transparency and accountability in the management of food resources.

Descriptors: constitutional guarantee, food security, and Venezuelan legislation.

INTRODUCCIÓN

El derecho a la seguridad alimentaria a escala mundial es un pilar fundamental para garantizar la dignidad y los derechos humanos de todas las personas. Este derecho implica que todos tengan acceso suficiente, seguro y nutritivo a los alimentos necesarios para llevar una vida saludable y activa, pues a nivel global, la lucha por la seguridad alimentaria está estrechamente vinculada con desafíos como la pobreza, el cambio climático, el acceso equitativo a recursos y las desigualdades sociales. Organizaciones internacionales como la FAO trabajan para promover políticas y programas que aseguren que ningún individuo quede excluido del acceso a una alimentación adecuada, es por ello, que la cooperación internacional y la innovación en la producción agrícola son esenciales para erradicar el hambre y mejorar las condiciones de vida en diferentes regiones del mundo.

En América Latina, la seguridad alimentaria enfrenta retos particulares, relacionados con la desigualdad social, la pobreza persistente y las condiciones climáticas adversas. Sin embargo, también es una región que ha avanzado en la

formulación de políticas públicas dirigidas a mejorar el acceso a alimentos, de allí, que los gobiernos latinoamericanos han impulsado programas sociales y leyes que buscan garantizar el derecho a la alimentación, promoviendo el desarrollo rural y apoyando a los pequeños productores, vale acotar que la protección de los recursos naturales y la promoción de soberanía alimentaria son aspectos claves en estas gestiones, ya que buscan fortalecer la capacidad de los países para producir sus propios alimentos y reducir la dependencia de importaciones.

En tal sentido, las gestiones gubernamentales en América Latina se han materializado en diversas legislaciones que fomentan la seguridad alimentaria, tales como leyes de protección social, programas de asistencia alimentaria y de apoyo a la agricultura familiar; la creación de bancos de alimentos y mercados locales también ha sido crucial para facilitar el acceso a productos básicos en comunidades vulnerables. Además, los gobiernos trabajan en alianzas con organizaciones internacionales y el sector privado para ampliar el alcance de estas políticas, en fin, la implementación efectiva de estas legislaciones no solo ayuda a combatir el hambre, sino que también contribuye a la cohesión social y al desarrollo económico sostenible en la región.

En este orden de ideas, se puede resaltar que la importancia social de garantizar la seguridad alimentaria radica en su impacto directo en el bienestar colectivo, debido a que una población bien alimentada tiene mejores condiciones de salud, menor incidencia de enfermedades y mayor capacidad productiva, esto a su vez, favorece el desarrollo social y reduce las brechas de desigualdad. Se puede decir, que cuando los países cumplen con el derecho a la alimentación, se fomenta una sociedad más justa, equitativa y resiliente ante crisis económicas o ambientales, por lo tanto, la seguridad alimentaria es un componente esencial para consolidar sociedades democráticas y promover el progreso social en América Latina y en el mundo.

Bajo este disertar de ideas, se comprende que la protección del derecho a la seguridad alimentaria requiere de un compromiso sostenido tanto a nivel internacional como regional y nacional. Las gestiones gubernamentales en América Latina han dado pasos importantes, pero aún queda mucho por hacer para garantizar

que todos los ciudadanos tengan acceso a una alimentación adecuada. Esta labor no solo es una responsabilidad moral, sino una inversión en el bienestar colectivo y en el desarrollo sostenible. Solo a través de políticas inclusivas, sostenibles y bien articuladas se podrá avanzar hacia un futuro donde la seguridad alimentaria sea un derecho real y efectivo para todos los habitantes del planeta.

De igual manera, Venezuela ha ratificado su compromiso de garantizar la seguridad alimentaria a su población mediante diversas leyes, proyectos y políticas públicas, entre las leyes promulgadas, destaca la Ley de Soberanía y Seguridad Agroalimentaria (2008), que establece el derecho de todos los venezolanos a acceder a alimentos suficientes, nutritivos y de calidad. Además, el Estado ha impulsado programas sociales como Mercal y PDVAL, que buscan facilitar el acceso a alimentos a las comunidades más vulnerables y reducir la pobreza alimentaria en el país, teniendo en cuenta que estas iniciativas reflejan la voluntad gubernamental de priorizar la alimentación como un derecho fundamental y un elemento esencial para la estabilidad social.

Asimismo, en cuanto a su marco legal internacional, Venezuela ha suscrito y ratificado diversos tratados y convenios que refuerzan su compromiso con la seguridad alimentaria a nivel global, tales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Convenio Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, los cuales obligan al país a adoptar políticas y acciones que aseguren el acceso a una alimentación adecuada para toda su población, promoviendo la cooperación internacional en la lucha contra el hambre y la pobreza, de allí que la integración de estos tratados con la legislación nacional evidencia un enfoque multidimensional para cumplir con los derechos humanos relacionados con la alimentación.

En consideración a estos elementos referenciales, se presenta esta construcción teórica en la que s busca analizar la garantía constitucional de la seguridad alimentaria en la legislación venezolana, que se realizó considerando diferentes fuentes bibliográficas y documentales que permiten destacar diferentes elementos significativos para la comprensión de esos elementos jurídicos, sociales y políticos

que se configuran en las acciones del Estado venezolano, para favorecer al logro de esa deseada seguridad alimentaria, por lo cual se delinean algunos aspectos referenciales:

Derecho a la seguridad alimentaria

Hablar de la seguridad alimentaria es referirse en el sentido estricto a un derecho humano, que surge precisamente del reconocimiento internacional que se hace a la búsqueda de los mecanismos que permitan garantizar a que todas las personas tengan acceso físico, social y económico alimentos, bajo ciertos parámetros y condiciones, lo que implica que estos alimentos sean lo suficientes comas seguros y nutritivos para satisfacer a sus necesidades desde el punto de vista nutricional o dietético, sus diferentes preferencias culturales, favoreciendo de esta manera el desarrollo de una vida activa y saludable, todas estas implicaciones se entrelazan en lo que es la concepción del derecho a la seguridad alimentaria.

En atención a estos planteamientos, se hace preciso resaltar lo expuesto por Escobar y San Juan (2024:14), que En referencia a estos tópicos señala lo siguiente:

> El derecho a la alimentación es un tema de interés general en la comunidad internacional, en el marco de las luchas se han establecido acciones de políticas públicas globales para garantizar la disponibilidad y el acceso, sin embargo, se hace necesario revisar la incidencia de esos tratados internacionales, los verdaderos resultados desde los modelos que asumen los gobiernos frente a la aplicación de dichas políticas públicas de seguridad alimentaria en los territorios.

Lo expuesto en el texto citado, permite comprender que el derecho a la alimentación se considera un aspecto de interés general en el panorama mundial, que viene precedido de una serie de acciones políticas públicas a nivel global que han buscado, garantizar la disponibilidad y el acceso a estos alimentos, lo que se ha logrado a través de diferentes tratados internacionales y diferentes modelos de gestión aplicados por los gobiernos para favorecer el tema de la seguridad alimentaria como prioritario dentro de los países, lo que ha permitido la adecuación de sus legislaciones

y el surgimiento de otras leyes para favorecer este aspecto elementar en el colectivo social.

A la luz de estos planteamientos, se visualiza que la seguridad alimentaria evoca a un derecho fundamental de la sociedad, teniendo presente las implicaciones que conlleva los derechos fundamentales en su definición esencial, tal como lo consagra Bueno et al (2024:133), que permite reconocer lo siguiente:

> Los derechos fundamentales son garantías inherentes a todas las personas, esenciales para proteger su dignidad y permitir su desarrollo en sociedad. Respaldados por constituciones y tratados internacionales, buscan asegurar la libertad, igualdad y dignidad frente a abusos de poder, promoviendo condiciones de vida justas

Estos autores coman evidencian el reconocimiento de lo que es un derecho fundamental como garantía inherente a la persona, y que por consiguiente este se fundamenta en una serie de elementos constitucionales y tratados internacionales, que van marcados por establecer esas condiciones que Favorecen su protección y aseguramiento, tal como se ha venido estilando en el marco de lo que es el cumplimiento en instrumentos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. La seguridad alimentaria no solo implica la disponibilidad de alimentos, sino también su accesibilidad, utilización adecuada y estabilidad en el tiempo. Su incumplimiento representa una violación a los derechos fundamentales de las personas, especialmente en contextos de pobreza, desigualdad y crisis humanitarias.

Ahora bien, hablar de la seguridad alimentaria como derecho humano fundamental, es un tema que se ha venido manejando hace casi 30 años atrás, cuando acciones internacionales como la establecida en la Cumbre Mundial sobre la alimentación efectuada en Roma en el año 1996, buscaban el reconocimiento de este aspecto en la comunidad internacional, donde se destacó los siguientes: "La seguridad alimentaria existe cuando todas las personas, en todo momento, tienen acceso físico y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias, a fin de llevar una vida activa y sana"

(Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación FAO 1996).

Desde lo establecido por la FAO, se puede comprender las implicaciones que conlleva la seguridad alimentaria visto como ese derecho que se tiene que tienen las personas de acceder a esos alimentos tal cual como lo necesitan o lo requieren para su desenvolvimiento, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin distinciones ni discriminaciones que puedan afectar el acceso a tales alimentos, dando paso a un andamiaje jurídico que permita favorecer desde los gobiernos el acceso a estos alimentos, frente a circunstancias adversas que han ido surgiendo con el devenir del tiempo y que limitan en muchas partes a lo que es la garantía de esa seguridad alimentaria que se requiere

Asimismo, hay que señalar que la seguridad alimentaria se entiende como un compromiso colectivo para garantizar que ninguna persona sufra hambre o malnutrición, esto implica que los Estados, en colaboración con la sociedad civil y el sector privado, deben implementar políticas públicas que promuevan la equidad en el acceso a los alimentos. Además, se requiere abordar las causas estructurales de la inseguridad alimentaria, como la pobreza, la falta de educación y las desigualdades socioeconómicas, es por ello, que la seguridad alimentaria como derecho social también exige la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones, asegurando que las políticas sean inclusivas y respondan a las necesidades reales de la población.

De igual manera, la seguridad alimentaria debe ser entendida como un derecho fundamental, que deben garantizar a su ciudadanía, especialmente frente a desafíos como el desabastecimiento de alimentos, el exceso de mortalidad relacionado con el hambre, la malnutrición y las fugas en la cadena de suministro, es por ello, que los gobiernos tienen la responsabilidad de implementar medidas para prevenir crisis alimentarias, como la creación de reservas estratégicas, la promoción de la agricultura sostenible y la regulación de los mercados para evitar la especulación. Además, deben garantizar que los sistemas alimentarios sean resilientes frente a fenómenos como el

cambio climático, los conflictos armados y las pandemias, que pueden agravar la inseguridad alimentaria.

En este mismo orden discursivo, es preciso referir que el tema de la seguridad alimentaria ha sido abordado con interés mundial, desde la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que en su objetivo 2, denominado: Hambre cero, tiene como objetivo "Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible", este objetivo tiene como principal meta erradicar el hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible a nivel global, así como reconoce que el hambre no es solo una cuestión de falta de alimentos, sino también de acceso desigual a los recursos, la pobreza extrema, los conflictos y los efectos del cambio climático.

En líneas generales, se puede decir que, para alcanzar el Hambre Cero, se promueven políticas que fomenten la inversión en agricultura sostenible, el apoyo a los pequeños productores, la mejora de la distribución de alimentos y la reducción del desperdicio, desde estos preceptos se busca garantizar que todas las personas, especialmente los más vulnerables, tengan acceso a una alimentación suficiente y nutritiva durante todo el año, por consiguiente, para lograr este objetivo no solo es fundamental para la salud y el bienestar de las personas, sino también para el desarrollo económico y la estabilidad social a nivel mundial que se desea consolidar.

Finalmente, la seguridad alimentaria también debe abordar problemas como la pobreza y la malnutrición, que están intrínsecamente ligados. En lo que respecta, a la falta de acceso a alimentos nutritivos no solo afecta la salud de las personas, sino que también limita su capacidad para desarrollarse plenamente y contribuir al progreso de sus comunidades, de allí, que los gobiernos deben trabajar en la erradicación de estas problemáticas mediante políticas integrales que incluyan la promoción de empleos dignos, el acceso a servicios de salud y la educación nutricional, se puede decir, que es crucial combatir las pérdidas y desperdicios de alimentos, que representan un escape significativo en la cadena alimentaria y agravan la inseguridad alimentaria a

nivel global, en síntesis, la seguridad alimentaria no es solo un derecho individual, sino un pilar esencial para el desarrollo sostenible y la justicia social.

Garantía constitucional de la seguridad alimentaria en Venezuela

La seguridad alimentaria se define como el derecho de toda persona a acceder de manera efectiva, en todo momento, a una alimentación suficiente, inocua, de calidad y en condiciones que aseguren una vida activa y saludable, es un concepto integral que abarca aspectos económicos, sociales y culturales, involucrando la disponibilidad, el acceso, la utilización y la estabilidad del suministro de alimentos, en los actuales momentos, la seguridad alimentaria busca prevenir el hambre y la malnutrición, promoviendo un desarrollo sostenible que garantice el bienestar de la población en todos los ámbitos.

Considerando estos planteamientos, que permiten comprender las implicaciones que tienen la seguridad alimentaria desde el punto de vista de los preceptos constitucionales que se han establecido, en las diferentes legislaciones de los países, para favorecer este derecho fundamental del colectivo social, dejando ver lo trascendental y significativo que resulta impulsar mecanismos legales que coadyuven con esta garantía, tal como se puede apreciar en las ideas suscritas por Marichal y Spano (2025:139), que destacan los siguientes: “La implementación de la seguridad alimentaria en los ordenamientos jurídicos estatales suele distribuirse en diversas áreas regulatorias, sectorizadas según los lineamientos constitucionales y la organización de la función administrativa de cada Estado”, en atención a Estas ideas cómo se comprende la relevancia que tiene el surgimiento de ordenamiento jurídico en los diferentes estados para regular comas sectorizar e instaurar preceptos constitucionales y de organización de los estados para favorecer a esa seguridad alimentaria que se requiere.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la seguridad alimentaria está reconocida como un derecho fundamental, específicamente, en el artículo 305, se establece que el Estado tiene la responsabilidad de garantizar la seguridad alimentaria y soberanía alimentaria del país, promoviendo la producción

nacional de alimentos y asegurando políticas públicas dirigidas a combatir el hambre y la pobreza, de allí, que esta inclusión constitucional refleja el compromiso del Estado venezolano con la protección de los derechos alimentarios de sus ciudadanos y la integración de estos principios en el marco legal del país.

Vale acotar, que la garantía constitucional en Venezuela del derecho a la seguridad y soberanía alimentaria es especialmente relevante en el contexto de las complejidades actuales, donde factores como el cambio climático, la desigualdad social, las alteraciones en la economía global y las crisis políticas generan desafíos significativos. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, ofrece un marco legal que obliga al Estado a implementar políticas y acciones concretas para asegurar la disponibilidad de alimentos, fortalecer la producción interna y proteger la soberanía alimentaria frente a amenazas externas o internas que puedan afectar el acceso de la población a la alimentación.

En tal sentido, establecer una normativa jurídica venezolana específica y actualizada en materia de seguridad alimentaria es fundamental para regular y fortalecer las acciones del Estado y los actores privados en este campo, es por ello, que la legislación proporciona un marco claro y vinculante que define responsabilidades, mecanismos de control y sanciones, además de promover la participación social en la toma de decisiones relacionadas con la alimentación, teniendo presente que la existencia de una normativa propia también facilita la integración de políticas coherentes que respondan a las particularidades del contexto venezolano, promoviendo un enfoque más efectivo y sostenible.

Asimismo, hay que destacar que la elaboración e implementación de leyes específicas sobre seguridad alimentaria aportan al avance de un marco jurídico que puede servir de base para el desarrollo de nuevas normativas y políticas públicas, esto garantiza un compromiso permanente con la protección del derecho a la alimentación, fortalece la soberanía alimentaria y promueve la estabilidad social y económica del país, por cuanto, la normativa jurídica no solo responde a las necesidades actuales, sino que también sienta las bases para un modelo alimentario más justo, equitativo y resiliente en Venezuela.

Frente a las crecientes demandas sociales y el crecimiento poblacional, Venezuela ha puesto en marcha distintas políticas dirigidas a fortalecer la producción agrícola y garantizar la autosuficiencia alimentaria, entre estas políticas destacan los programas de estímulo a la agricultura nacional, la protección de los pequeños productores y la promoción de la agroindustria. De igual manera, se han implementado esfuerzos para diversificar la matriz productiva, promover el uso de tecnologías y mejorar la infraestructura rural, estas acciones buscan no solo satisfacer las necesidades actuales, sino también prevenir futuras crisis alimentarias, en un contexto de desafíos económicos y sociales que requiere de una estrategia integral y sostenida en el tiempo.

Implicaciones y Desafíos de la garantía constitucional del derecho a la seguridad alimentaria

La garantía constitucional de la seguridad alimentaria, se viste de una serie de matices, implicaciones y desafíos en el contexto actual, tocando elementos que no solamente tienen que ver con el ejercicio del derecho y el establecimiento de los mecanismos para favorecer el cumplimiento de la legislaciones a favor de este derecho humano fundamental, sino también de una serie de aspectos sociales, económicos, políticos e institucionales que se configuran en la aplicabilidad de ese derecho constitucional, es por ello que se hace necesario comprender algunos aspectos que subyacen en el contexto actual, tal como lo evidencian las ideas de Hernández (2025:221), que destacan lo siguiente:

> Las estrategias legislativas desempeñan un papel crucial en la garantía de la seguridad y soberanía alimentaria. Estas estrategias pueden abarcar desde leyes que promuevan la agricultura sostenible y la protección de los derechos de los agricultores hasta regulaciones que aseguren la calidad y disponibilidad de alimentos nutritivos para todos los ciudadanos.

Del texto citado, es preciso reconocer la relevancia que tienen las estrategias legislativas en materia de favorecer la garantía de la seguridad y soberanía alimentaria en los territorios, lo que ha impulsado el desarrollo de leyes que buscan

promover diversas acciones para favorecer la producción de alimentos con una visión sostenible, es decir que sea capaz de perdurar en el tiempo y favorecer la protección de derechos de agricultores, productores y otros involucrados para garantizar esa disponibilidad de alimentos que requiere el colectivo social, de allí, que todo esto en el contexto venezolano, esta enraizado en lo establecido en el artículo 305 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que está centrado en garantizar la seguridad alimentaria del país, definiendo este objetivo como una prioridad del Estado. A continuación, se ofrece un análisis de contenido de las implicaciones y desafíos y retos:

- Tener un compromiso activo del Estado para asegurar que todos los venezolanos tengan acceso suficiente a alimentos de calidad, lo cual requiere políticas de apoyo a la producción nacional y mecanismos para la distribución equitativa de alimentos.
- Asumir un enfoque multifacético en el cual el mejoramiento de la calidad de vida en zonas rurales se ve como una clave para fortalecer la producción agrícola, debido a que las estrategias de desarrollo rural pueden ayudar a revitalizar el campo y reducir el éxodo rural.
- Impulsar un esfuerzo por parte del Estado para proteger los intereses de quienes producen los alimentos, asegurando que obtengan un sustento justo y condiciones laborales dignas, por cuanto la protección de estos sectores es esencial para una producción continua y estable.
- Favorecer un reconocimiento de que la modernización y adopción de nuevas tecnologías son vitales para aumentar la productividad del sector agrícola, de allí que se debe considerar que el foco en la investigación e innovación puede conducir a prácticas más eficientes y sostenibles.
- Incluir a las comunidades en la toma de decisiones puede aumentar la efectividad de las políticas, asegurando que se consideran las necesidades locales y fomentar una estrategia participativa y democrática en la búsqueda de la seguridad alimentaria.

En líneas generales, se pude decir, que el artículo 305 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, como garantía constitucional propone un enfoque integral que combina producción sostenible, desarrollo rural, protección a los productores, innovación y participación comunitaria, no obstante, la realización de estos objetivos requiere no solo políticas bien diseñadas sino también una implementación efectiva y coherente, con recursos suficientes y un marco institucional que las respalde, buscando la coherencia y continuidad en las estrategias de gobierno son cruciales para traducir estos principios constitucionales en una realidad tangible que garantice la seguridad alimentaria.

Finalmente, los retos futuros para garantizar el derecho a la seguridad alimentaria en Venezuela son múltiples y complejos, por cuanto, se requiere un enfoque integral que aborde las dimensiones legales, sociales, políticas y económicas de manera coordinada, de allí, que la participación activa de la sociedad civil, el fortalecimiento de las instituciones y la cooperación internacional son elementos clave para superar estos desafíos, solo a través de un compromiso colectivo y sostenido se podrá asegurar que todos los venezolanos tengan acceso a una alimentación adecuada, contribuyendo así al bienestar general y al desarrollo del país.

CONCLUSIONES

La garantía constitucional del derecho a la seguridad alimentaria en Venezuela es un aspecto fundamental para el desarrollo integral del país, este derecho, consagrado en la Constitución de 1999, establece la obligación del Estado de garantizar el acceso a alimentos suficientes, nutritivos y de calidad para toda la población, no obstante, la implementación efectiva de este derecho ha enfrentado desafíos significativos, como la falta de políticas públicas sostenibles y la ineficiencia en la distribución de recursos, se puede decir que a futuro, es imperativo fortalecer el marco jurídico para asegurar que las leyes y regulaciones sean aplicadas de manera efectiva, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos alimentarios.

Desde una perspectiva social, la seguridad alimentaria es un pilar esencial para la calidad de vida y la dignidad humana, por cuanto en Venezuela, la crisis económica ha generado altos niveles de inseguridad alimentaria, afectando especialmente a los sectores más vulnerables de la población, de allí que la garantía de este derecho no solo implica el acceso a alimentos, sino también la promoción de una alimentación adecuada y saludable, por lo cual, los retos futuros incluyen la necesidad de programas sociales inclusivos que prioricen a las comunidades marginadas, así como la educación nutricional para fomentar hábitos alimenticios sostenibles y equilibrados.

De igual manera, hay que destacar que la seguridad alimentaria es un tema que trasciende las ideologías y requiere consensos entre los distintos actores sociales y políticos, por cuanto, la polarización en Venezuela ha dificultado la implementación de políticas integrales y de largo plazo en esta materia, asumiendo que para el futuro, es crucial fomentar el diálogo y la cooperación entre el gobierno, la oposición, la sociedad civil y el sector privado, con el fin de diseñar estrategias conjuntas que aborden las causas estructurales de la inseguridad alimentaria, se debe priorizar la estabilidad política como condición necesaria para la ejecución de políticas efectivas.

Asimismo, hay que referir, que la seguridad alimentaria está estrechamente ligada a la productividad y el desarrollo sostenible, debido a que en Venezuela, la dependencia de las importaciones de alimentos y la disminución de la producción nacional han agravado la crisis alimentaria, de allí, que es fundamental impulsar la reactivación del sector agrícola, promoviendo la inversión en tecnología, infraestructura y capacitación para los productores locales, vale acotar que se deben implementar políticas económicas que fomenten la diversificación productiva y reduzcan la dependencia de los ingresos petroleros, garantizando la sostenibilidad a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 (Extraordinaria), Diciembre 24.

Bueno et al (2024). El derecho fundamental a la seguridad alimentaria en Latinoamérica. Un estudio comparado. Iustitia Socialis. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas Año X. Vol. X. N° 18. Enero – Junio.2025. Hecho FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela

Escobar y San Juan (2024). Seguridad alimentaria desde la dimensión de acceso para la generación de ingresos sostenibles en la Comunidad de Navidad y Puerto De Pescadores de la Ucg4, Localidad de la Virgen y Turística. Trabajo de maestría publicado. Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia.

Hernández (2025:221). Hambre cero y soberanía alimentaria: retos y oportunidades en la Agenda 20230. Ciencia y Reflexión-Revista Cientifica Multidisciplinaria ISSN 3045-5537 (en linea) Mayo-Agosto, 2025. Volumen 4. Número 2 Pág. 221.

Marichal y Spano(2025). La garantía del derecho humano a la alimentación en el estado de derecho constitucional. reflexiones sobre el problema de la fragmentación de la regulación alimentaria en Argentina. Revista Ciencia Jurídica. Universidad de Guanajuato División de Derecho, Política y Gobierno Departamento de Derecho Año 14, núm. 28 p. 136-157.

Naciones Unidas (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (1996). Informe de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación. (FAO.org WFS 96/1). https://www.fao.org/4/w3548s/w3548s00.htm

BA2021000017

CONVENCIONES COLECTIVAS Y LA EROSIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES EN EL HORIZONTE SOCIO-JURÍDICO VENEZOLANO DEL SIGLO XXI

Autor: Leonardo Montilla.
Correo electrónico: leonardomontilla549@gmail.com
Abogado
MSc. en Derecho Laboral.
Doctorando en Ciencias Jurídicas
Teléfono contacto: 0416-7435437
Recibido: 12/07/2025 **Aprobado**: 16/08/2025

RESUMEN

Las convenciones colectivas son acuerdos escritos entre los trabajadores, que han formado legalmente sus sindicatos, y los empleadores, que actúan como patrones. En estos acuerdos, ambas partes acuerdan las condiciones generales de trabajo, como salarios, horarios, beneficios y otros aspectos laborales, se puede señalar que su intencionalidad es mejorar las condiciones de trabajo y regular las relaciones entre empleadores y empleados dentro de una empresa, organización pública o sector industrial. Para efecto del estudio se tomó en consideración como objetivo general de analizar las convenciones colectivas y la erosión de los derechos laborales en el horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI. El estudio se desarrolla con base a un recorrido por la doctrina jurídica, el estamento legal y los fundamentos teóricos sobre la temática que se estudia. Se realizo con la revisión y fichaje de información proveniente de diferentes fuentes bibliográficas y documentales referidas a repositorios legales y científicos de diversas universidades. Luego de obtener la información se procedió a un análisis reflexivo que incluyó un ejercicio hermenéutico que derivó en ciertas conclusiones que les otorgaron respuestas eficaces a los objetivos del estudio. De modo que, se concluyó: La situación de las convenciones colectivas en Venezuela refleja un proceso complejo de erosión de los derechos laborales, influenciado por factores normativos, políticos, económicos y sociales. Si bien el marco constitucional y legal sigue reconociendo estos derechos, su implementación efectiva es cada vez más difícil. Es necesario un esfuerzo conjunto entre el Estado, los trabajadores, los trabajadores y la sociedad civil para recuperar el papel protagónico de las convenciones colectivas.

Descriptores: Convenciones colectivas; erosión de los derechos laborales y horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI.

BA2021000017

COLLECTIVE AGREEMENTS AND THE EROSION OF LABOR RIGHTS IN THE VENEZUELAN SOCIO-LEGAL HORIZON OF THE 21ST CENTURY

ABSTRACT

Collective bargaining agreements are written agreements between workers, who have legally formed their unions, and employers, who act as employers. In these agreements, both parties agree on general working conditions, such as wages, schedules, benefits, and other labor-related aspects. Their purpose is to improve working conditions and regulate the relationship between employers and employees within a company, public organization, or industrial sector. For the purposes of this study, the general objective was to analyze collective bargaining agreements and the erosion of labor rights in the Venezuelan socio-legal landscape of the 21st century. The study is based on a review of legal doctrine, the legal framework, and the theoretical foundations on the subject under study. It was carried out by reviewing and compiling information from various bibliographic and documentary sources, referring to legal and scientific repositories from various universities. After obtaining the information, a reflective analysis was carried out, including a hermeneutical exercise, which led to certain conclusions that provided effective answers to the study's objectives. Thus, it was concluded: The situation of collective bargaining agreements in Venezuela reflects a complex process of erosion of labor rights, influenced by regulatory, political, economic, and social factors. While the constitutional and legal framework continues to recognize these rights, their effective implementation is increasingly difficult. A joint effort between the State, workers, and civil society is necessary to restore the central role of collective bargaining agreements.

Descriptors: Collective bargaining agreements; Erosion of labor rights; Venezuelan socio-legal horizon of the 21st century.

INTRODUCCIÓN

Las convenciones colectivas en Venezuela constituyen un instrumento fundamental que materializa las garantías constitucionales de negociación colectiva, protección laboral y universalidad de beneficios. Sin embargo, la existencia de mecanismos legales para modificar condiciones por razones económicas, la segmentación de los beneficiarios y la complejidad de los procedimientos administrativos pueden desafiar y limitar la plena realización de estas garantías

constitucionales, evidenciando una tensión constante entre el marco normativo y su aplicación práctica.

En Venezuela en el siglo XXI, las convenciones colectivas han ido perdiendo fuerza poco a poco, lo que muestra un debilitamiento general en los derechos laborales. Este fenómeno no solo es resultado de factores económicos o políticos coyunturales, sino también de transformaciones profundas en el marco normativo, la estructura productiva y el comportamiento sindical. Este artículo tiene como objetivo hablar de manera crítica sobre la situación actual de las convenciones colectivas en Venezuela. Se analizarán sus bases legales, cómo han cambiado a lo largo del tiempo y qué mecanismos han contribuido a que pierdan fuerza y se debiliten. Para ello, se sustentará el análisis en diversas fuentes doctrinales, jurídicas e institucionales, con el fin de ofrecer una visión integral del tema desde una perspectiva legal, crítica y científica. Al respecto, Rivero (2019) menciona:

> Las Convenciones Colectivas de trabajo son acuerdos que se suscriben entre los trabajadores y las empresas en el cual se establecen diversos lineamientos relacionados con aspectos laborales, como aumentos de salario, bonificaciones, ayudas, permisos, entre otros conceptos. También pueden ser firmados entre las federaciones o confederaciones de sindicatos de trabajadores en representación de los mismos. Estas convenciones, pueden ser suscritas con el sector público o privado. (p. 2)

De acuerdo a lo precedido, se puede decir que las convenciones colectivas permiten asegurar el trabajo como hecho social, pero también tienen la misión de ayudar a establecer unas relaciones laborales benéficas entre los patronos y los trabajadores que permitan hacer del trabajo un entorno adecuado a la expansión profesional donde el trabajador que lleva a cabo una labor adecuada esté compensado con una remuneración adecuada, que además de estar en relación con la inflación y los problemas sociales y económicos que afectan al país, permita cubrir las necesidades. Esta es precisamente una forma de democratizar las relaciones laborales, porque con ello se logra que el patrono no adopte decisiones de forma unilateral, sino

que discuta con los trabajadores sindicalizados con la misma voz de negociación, que a su vez favorece la corresponsabilidad entre patrono y trabajador.

Cuando se llevan a cabo negociaciones laborales, hay que considerar las reglas establecidas en la convención colectiva, ya que estas definen las cláusulas que deben incluirse en los contratos de trabajo, incluso para quienes no sean miembros del sindicato firmante. Desde que se presenta un proyecto de convención, los empleados tienen protección contra despidos, traslados o reducciones de condiciones sin una razón justa. De manera que, la mencionada protección se puede ver como un fuero sindical, lo cual le puede garantizar estabilidad laboral al trabajador.

Es evidente que si la convención colectiva de trabajadores (también llamada contrato colectivo de trabajo) se obvia este tipo de acuerdo escrito que estaría pautado entre el sindicato de trabajadores y el patrón, esta acción traería consecuencias negativas para la masa trabajadora lo cual se traduciría en la violación de los Derechos Laborales de los trabajadores y trabajadores. Los derechos laborales no son solo reglas establecidas por la ley; son una expresión de la lucha por la dignidad humana que ha ido creciendo a lo largo del tiempo. Estos derechos intentan equilibrar el poder entre los empleadores y los trabajadores, y se basan en la idea de que el trabajo forma parte fundamental de la condición humana. No son solo concesiones del Estado o de los empleadores, sino que nacen de la relación natural que cada persona tiene con su trabajo, que es una fuente de sustento, crecimiento personal y contribución a la sociedad. Desde esta perspectiva, Rivero (Ob. Cit), dice:

> Los derechos laborales como derechos humanos reconocidos que son a todos y cada uno de los trabajadores se basan en el principio de igualdad y no discriminación en primer lugar y en segundo al de la progresividad de los derechos por medio de los cuales no cabe ninguna desmejora a los beneficios ya establecidos, en este caso en las convenciones colectivas. (p. 12)

De modo que, los derechos laborales buscan que el trabajador sea visto y respetado como una persona, y no solo como una pieza en la maquinaria productiva. Áreas como la seguridad en el trabajo, límites en las horas laborales, un salario justo

y la posibilidad de organizarse en sindicatos son ejemplos claros de que se busca proteger la dignidad del trabajador como un fin en sí mismo. Además, estos derechos están respaldados por un complejo sistema de normas internacionales, como los convenios y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como por las leyes y constituciones de cada país. Todo esto refuerza la idea de que los derechos laborales son principios que van más allá de la voluntad de una sola persona o de un acuerdo individual, y buscan proteger a los trabajadores a nivel global y nacional.

Para comprender el alcance y legitimidad de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras, es conveniente apropiarse del horizonte socio-jurídico venezolano que sustenta todo lo referido a la regulación de las convenciones colectivas que vienen a garantizar los derechos laborales en el siglo XXI. De manera que, las convenciones colectivas son una de las piedras angulares de la defensa de los derechos laborales en Venezuela, ya que son el medio principal de fijación de condiciones laborales adecuadas y justas entre el patrón y trabajadores, razón por la cual, es imperativo someterse a las normas jurídicas de estos nuevos tiempos que están en sintonía con los requerimientos humano, de bienestar y justicia de este siglo.

En este sentido, es pertinente robustecer las normas socio-jurídica venezolana que se vincula a las convenciones colectivas en la República Bolivariana de Venezuela, en tanto que se pone en evidencia los elementos normativos necesarios para garantizar que los derechos de los trabajadores gozan de la protección legal debida. Esto implicaría no solo actualizar las leyes, sino también promover que los sindicatos tengan más autonomía, simplificar los trámites y que el Estado se comprometa a vigilar y hacer cumplir los acuerdos alcanzados. Solo así se podría garantizar que estas convenciones sigan siendo una herramienta real para promover la justicia social y el desarrollo de los trabajadores venezolanos.

De acuerdo a las fuentes consultadas, se evidencia ciertos factores socioeconómico y político que tienen que ver con la erosión de los derechos laborales venezolanos, situación que lleva a analizar las convenciones colectivas en Venezuela de una manera integral teniendo en cuenta la profunda crisis económica, social y

política que ha afectado al país durante gran parte del Siglo XXI. Allí donde el fenómeno de la hiperinflación ha pulverizado el poder adquisitivo de los salarios, lo que ha hecho que los aumentos salariales acordados por los convenios colectivos se volvieran obsoletos a gran velocidad, que obligan a tener siempre la necesidad de renegociar o de mecanismos de ajuste más fluidos.

En este contexto, se puede decir que la capacidad de negociación de los sindicatos se ha visto mermada, y muchas organizaciones tienen dificultades para cumplir con los beneficios que acuerdan con los trabajadores. Además, hay señales que cuestionan la verdadera libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva. Aunque existe un marco legal que protege estos derechos, tanto organizaciones nacionales como internacionales, como la OIT, han puesto de manifiesto que todavía hay muchas limitaciones. Entre ellos, se encuentran la intervención del Estado, los distintos trámites burocráticos que han de llevarse a cabo para registrar a los sindicatos, la homologación de convenios, y la criminalización de las protestas laborales.

De igual manera, en el sector público, donde el Estado es el principal empleador, las convenciones colectivas suelen estar muy influenciadas por las políticas salariales y presupuestarias del gobierno, lo que a veces limita las opciones para ajustar salarios y beneficios. En estos tiempos en los que la economía y las prestaciones sociales están pasando por momentos difíciles, las convenciones colectivas son más importantes que nunca para proteger a los trabajadores y a sus familias. Históricamente, en Venezuela, estas convenciones no solo incluyen sueldos, sino también beneficios extras como bonos para alimentación, útiles escolares, apoyo para salud, vivienda y transporte, entre otros. Actualmente, en medio de la crisis, las luchas sindicales se enfocan en mantener los salarios indexados, conservar beneficios no salariales y lograr cláusulas que ayuden a afrontar mejor la crisis.

En este orden de ideas, este estudio reviste de Importancia porque permite poner de relieve una reflexión teórica sólida orientadora vinculada a la convención colectiva en el ámbito socio-jurídico venezolano del Siglo XXI, como uno de los pilares fundamentales de los derechos laborales, y que viene a poner en perspectiva la

necesidad de rescatar ciertos escenarios democráticos que garanticen la libertad sindical y la configuración de los sindicatos de manera libre y autónoma. El papel de las convenciones colectiva viene a representar un elemento prioritario desde la perspectiva jurídica para ofrecer protección y fomentar la interacción social, aunque ahora su efectividad y alcance se están redefiniendo.

Comprender qué son los derechos laborales es importante para entender qué significan, para qué sirven y en qué situaciones se aplican. Por tanto, es un proceso que persigue la adaptación y la protección laboral al máximo que sea posible - sin alejarse de los límites de la realidad. Mantenerse en una búsqueda y reflexión constante ayuda a ajustar los derechos laborales a los cambios en la economía y la tecnología que aparecen con el tiempo. Los derechos laborales son, en realidad, una de las formas más claras para empezar a lograr justicia social y promover una mayor igualdad en nuestra sociedad. No son solo normas o reglas, sino instrumentos que ayudan a modificar las condiciones de trabajo hasta conseguir liberarse de las condiciones de trabajo distorsionadas o de otros criterios por parte de los poderes para conseguir regular las relaciones fácilmente.

Asimismo, se debe destacar que los derechos laborales son como una corriente que sirve para homogenizar de manera más justa el reparto de cargas y beneficios que hace el trabajo, aunque de manera digamos, más que utópica, intentar paliar los desequilibrios que ya vienen dados socioculturalmente; estos derechos también se orientan hacia la libertad, hacia la autodeterminación de cada trabajador/a. Cuando existen condiciones dignas, la abundancia de condiciones dignas y cuando también un salario justo y la posibilidad de organizarse y defenderse en colectivo. Al fin y al cabo, estamos dotando al trabajador/a de medios como un mejor salario para que no tenga que aceptar condiciones de explotación y/o sumisión solamente por necesidad.

La libertad sindical es ni más ni menos que uno de esos derechos que dotan al trabajador/a de poder unirse o no y defender los intereses cotidianos del colectivo al cual pertenece en cada caso. Los trabajadores/as dejan de ser individuos vulnerables y se convierten por tanto en actores con más capacidad para negociar y presionar. Esto

va en la línea de las reivindicaciones de la filosofía crítica; mostrar las estructuras de dominación y la autodeterminación tanto individual como la que emana del colectivo.

Según el despliegue argumentativo propiciado por el investigador, este consideró pertinente fijar como Objetivo General: Analizar las convenciones colectivas y la erosión de los derechos laborales en el horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI. Asimismo, fue imperativo configurar ciertos objetivos Específicos, tales como: Estudiar las convenciones colectivas desde el marco jurídico venezolano, Interpretar la erosión de los derechos laborales en el horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI, y, Vislumbrar los nuevos retos colectivos y desafíos laborales que se tejen en el horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI.

En tal sentido, el presente estudio se realizó con objetivo general de analizar las convenciones colectivas y la erosión de los derechos laborales en el horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI. El estudio se desarrolla con base a un recorrido por la doctrina jurídica, el estamento legal y los fundamentos teóricos sobre la temática que se estudia. Se realizo con la revisión y fichaje de información proveniente de diferentes fuentes bibliográficas y documentales referidas a repositorios legales y científicos de diversas universidades.

Convenciones Colectivas

La convención colectiva es un mecanismo de garantía que está representado por un acuerdo formal entre las partes, los cual viene a significar un fenómeno social que vislumbra la interacción y la relación entre los actores laborales en su conjunto. Es un contrato que está en constante cambio en la medida que pasa el tiempo, teniendo en cuenta su vigencia; En su esencia, es un instrumento de protección y garantía de los trabajadores, en su lucha entre la libertad personal y la necesidad de trabajar juntos, entre el deseo de ser eficientes en la economía y la urgente necesidad de lograr justicia social. Según, De la Torre (2003) “Las convenciones colectivas son acuerdos celebrados entre empleadores o asociaciones patronales y trabajadores o sindicatos,

destinados a establecer condiciones generales de trabajo, salario, beneficios sociales y otros aspectos relacionados con la relación laboral". (p. 23)

En este sentido, la convención colectiva, siempre está en el marco de un equilibrio que tiende a modificarse de manera constante, lo que implica que esta debe ser debe ser revisada y actualizada. Si es necesario, también puede ser transformada de manera significativa para enfrentar los nuevos retos. Es la declaración de que su naturaleza es temporal y en constante cambio, lo que demuestra que la masa trabajadora puede reinventar la manera de trabajar juntos.

Desde el punto de vista constitucional, en Venezuela, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999 (CRBV) reconoce explícitamente este derecho en su artículo 87: "Los trabajadores y trabajadoras tienen derecho a la negociación colectiva, a la huelga ya la participación en la organización y control de la producción." Asimismo, la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT), promulgada en 2012, dedica el Capítulo V del Título IV a regular la negociación colectiva y las convenciones colectivas, definiendo estas últimas como instrumentos normativos que regulan las relaciones colectivas de trabajo (artículo 456 LOTTT).

De acuerdo, Albornoz (2014), "las convenciones colectivas no solo son un medio para mejorar las condiciones laborales, sino también un pilar fundamental del Estado Social de Derecho, al garantizar la igualdad material entre trabajadores y trabajadores". (p. 90) De manera que, la convención colectiva sería un acuerdo entre las partes que tiene fuerza de ley, y que va más allá de una simple promesa o compromiso que debe ser integrado en el sistema legal. Es el establecimiento de las pautas acordadas por el patrón y los trabajadores bajo un efecto jurídico que obliga a las partes a cumplir para el bienestar de todos los involucrados en el acuerdo.

Evolución Histórica de las Convenciones Colectivas en Venezuela

El contexto histórico de las convenciones colectivas en Venezuela (CRBV) se puede presentar con base a tres grandes etapas: la etapa antes de la constitución (antes de 1999), la etapa después de la constitución (1999–2010) y la etapa de crisis

económica y legal (2010 hasta la actualidad). En el primer período, aunque había reglas sobre negociación colectiva, su uso era escaso porque el gobierno no regulaba mucho el trabajo y los empleadores tenían mucho poder. Durante el segundo período, al comenzar a aplicar la CRBV, se promovió de manera significativa el reconocimiento y la mejora de los derechos laborales, lo que permitió que los sindicatos tuvieran un papel más importante en la firma de acuerdos colectivos. Desde el tercer período, marcado por una crisis en la economía, las finanzas, la política y la sociedad, se ha notado una baja importante en la firma de convenios colectivos y un incremento en la inestabilidad laboral. El Instituto Nacional de Estadística (INE, 2022) informa que, "desde 2010, el número de convenios colectivos firmados cada año ha disminuido más del 70%".

Mecanismos de Erosión de las Convenciones Colectivas

Dentro de los mecanismos que de alguna manera u otra han incido en la erosión de la convenciones colectivas venezolanas, se encuentra la situación económica, aunque las convenciones colectivas no puedan establecer condiciones más desfavorables que las reguladas por los contratos de trabajo que estén vigentes; aun así emergen situaciones orientadas a modificar las condiciones pactadas en la convención colectiva a partir de razones de naturaleza bastante variada (posiblemente económicas) que pondrían en riesgo la actividad de una determinada empresa. A partir del mismo se pueden ver disminuidos derechos adquiridos por efecto de la ley. Desde este contexto, Medina, (2023), dice:

> Aunque la Constitución garantiza la negociación colectiva, remite a la ley para establecer los requisitos y procedimientos. Esto permite que la Ley Orgánica del Trabajo y su Reglamento introduzcan procedimientos, plazos y excepciones que pueden restringir o dificultar la negociación y modificación de los convenios colectivos (p. 10).

De acuerdo a lo antes expuesto, surge eventos impredecibles que ponen entre dicho duración y continuidad de las convenciones colectivas, la cual estaría limitada a un máximo de tres años, y aunque los beneficios continúan hasta la suscripción de

una nueva convención, la necesidad de renegociación periódica puede generar incertidumbre y afectar la estabilidad de los derechos laborales. El procedimiento para que se lleve a cabo la presentación, la negociación y el depósito de las convenciones colectivas tiene que atravesar un recorrido administrativo y judicial que puede recurrirse para tardar la efectividad de la negociación colectiva, eliminando el sentido de la garantía constitucional de protección efectiva en ciertas ocasiones.

Vale tener en cuenta lo señalado por Salazar (2017), quien dice; "la falta de coercibilidad efectiva de las convenciones ha convertido muchos de estos acuerdos en simples declaraciones de intención". Vale decir, que la LOTTT mantiene intactos los principios sobre negociación colectiva, sin embargo, en la práctica se han generado vacíos legislativos mediante la omisión de mecanismos sancionatorios eficaces frente al incumplimiento patronal de las convenciones colectivas.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2021). Acota; "la intervención del Estado en la vida interna de los sindicatos, lo cual ha llevado a una atomización de la representación obrera" (p. 34). La creación de nuevas organizaciones sindicales afines al gobierno a fragmentado la capacidad de negociación colectiva unitaria. Dicha situación ha sido denunciada por organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo, que en más de una ocasión ha denunciado la vulneración de los principios de autonomía sindical y pluralismo. La crisis económica ha influido de modo considerable sobre la posibilidad de cumplimiento de sus términos de las convenciones colectivas, de manera que muchas empresas (incluso del sector público) han hecho uso de la excusa de la insolvencia para no renovar convenios o para hacer efectivos los pluses pactados.

La crisis económica ha afectado gravemente la capacidad de cumplir con los términos de las convenciones colectivas. Muchas empresas, incluso públicas, han utilizado la excusa de la insolvencia para no renovar convenios o pagar beneficios pactados. Según Rojas (2019), "la economía informal y la hiperinflación han generado un escenario donde los derechos laborales no son prioridad ni para trabajos ni para trabajadores".

El Ministerio del Poder Popular para el Trabajo, encargado de supervisar el cumplimiento de las convenciones, ha mostrado inefectividad ante el incumplimiento sistemático. Esto ha llevado a una cultura de impunidad laboral donde los trabajadores carecen de canales de efectivo de reclamación. La erosión de las convenciones colectivas tiene repercusiones directas en los derechos laborales fundamentales, tales como: Reducción salarial real: Las convenciones colectivas utilizadas son el mecanismo principal para ajustar salarios en función de la inflación y productividad. Pérdida de prestaciones sociales: El no pago de bonificaciones, utilidades o cestatickets ha aumentado considerablemente. Desprotección legal: Los trabajadores quedan expuestos a decisiones unilaterales patronales sin contrapeso normativo o sindical.

Como argumenta León (2020), "la desaparición de las convenciones colectivas ha dejado un vacío regulatorio que ha sido ocupado por prácticas empresariales arbitrarias, afectando la dignidad del trabajo". Aunque la situación sea problemática, existen alternativas para revertir esta tendencia. Una posible alternativa sería: Reforzar el sistema de Inspección de Trabajo, otorgándole independencia suficiente y recursos necesarios para una esmerada actividad inspectora. Promover la unidad sindical y una democratización interna de los sindicatos. Implementar mecanismos alternativos de negociación colectiva, como la mediación y arbitraje obligatorio en casos de conflicto prolongado. Reformular la legislación laboral para dar mayor protección a los trabajadores en contextos de crisis. Además, se requiere una revalorización cultural del trabajo y una conciencia ciudadana sobre la importancia de defender los derechos laborales como base del desarrollo humano y social.

Horizonte socio-jurídico venezolano del siglo XXI.

El horizonte jurídico es un complexus transdisciplinario que pone de manifiesto el deber ser del derecho, este tendría sus raíces en la filosofía del derecho y es el ámbito en el que se revela la existencia, comprensión y la justificación del derecho y sus valores y límites morales. Así, que el horizonte jurídico incluye no sólo las instituciones y las reglas, sino toda la práctica, el discurso y los valores que enmarcan

lo jurídico en una sociedad, y es co-construido a priori por la interpretación y aplicación continuas. Para efecto de este apartado, se tomará en consideración el Capítulo V, De los Derechos Sociales y de las Familias garantizadas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de CRBV (1999) Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860; y la Ley Orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras LOTTT (2012) gaceta oficial No 6.076 Extraordinario.

Con relación a la CRBV (1999) esta vislumbra un marco jurídico robusto que sustentan de manera efectiva todo lo relacionado a las convenciones colectiva, sindicatos y los derechos de los trabajadores. En este sentido, se hace énfasis en los artículos de la Constitución que regulan el derecho laboral, la libertad sindical y la negociación colectiva Venezuela. Estos se mencionan a continuación: Artículo 87. Este establece:

> Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona puede obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca. Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones. (p. 18)

Es pertinente destacar que el artículo 87 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV (1999) se considera la base de los derechos laborales, ya que establece que toda persona tiene el derecho fundamental al trabajo y el deber de buscarlo. Además, le asigna al Estado la responsabilidad de crear las condiciones necesarias para que todos puedan conseguir un empleo productivo que les permita vivir con dignidad. Este artículo también señala que el Estado debe promover el empleo y tomar medidas para proteger los derechos de los trabajadores y las trabajadoras que trabajan por cuenta propia, ampliando así la protección laboral a sectores que antes tenían menos respaldo.

En este mismo orden de ideas, el artículo 87 también obliga constitucionalmente a los empleadores a garantizar un ambiente de trabajo seguro, saludable e higiénico. Esto quiere decir que estas condiciones se consideran derechos fundamentales que protegen a los trabajadores frente a los riesgos laborales. En resumen, este artículo es esencial porque: reconoce el derecho al trabajo como un derecho humano básico y una responsabilidad social; establece que el Estado debe asegurar empleos dignos y condiciones laborales justas; protege tanto a empleados dependientes como independientes; eleva a nivel constitucional la obligación de mantener condiciones seguras y saludables en los centros de trabajo; y sienta las bases para desarrollar leyes laborales como la Ley Orgánica del Trabajo. Por estas razones, el artículo 87 es el pilar fundamental que sustenta y guía todo el marco legal laboral en Venezuela. Asimismo, está el Artículo 88, de la CRBV (1999) el cual reza;

> El Estado garantizará la igualdad y equidad de hombres y mujeres en el ejercicio del derecho al trabajo. El Estado reconocerá el trabajo del hogar como actividad económica que crea valor agregado y produce riqueza y bienestar social. Las amas de casa tienen derecho a la seguridad social de conformidad con la ley. (p. 18)

Venezuela a pesar de poseer un marco jurídico sólido y avanzado en materia de igualdad laboral, el país presenta también barreras estructurales (crisis económica, debilidad institucional, cultura machista) que restringen la efectividad del mismo, en este sentido, para la garantía efectiva de la igualdad laboral se requieren tener en cuenta el fortalecimiento de la inspección laboral, la formación del sistema judicial con perspectiva de género, y políticas de formalización con diferencia y enfoque diferencial.

También, la CRBV (1999) en su Artículo 89, garantiza que; “El trabajo es un hecho social y gozará de la protección del Estado. La ley dispondrá lo necesario para mejorar las condiciones materiales, morales e intelectuales de los trabajadores y trabajadoras”. (p. 18) Hay que tener presente que el trabajo es un hecho social y será objeto de una protección estatal. La ley dispondrá lo necesario para mejorar las condiciones materiales, morales e intelectuales de las trabajadoras y trabajadores"

comprende principios elementales del derecho laboral contemporáneo, proyectándose desde una perspectiva global del fenómeno laboral. De igual forma, la CRBV (1999), en su Artículo 91, establece:

> Todo trabajador o trabajadora tiene derecho a un salario suficiente que le permita vivir con dignidad y cubrir para sí y su familia las necesidades básicas materiales, sociales e intelectuales. Se garantizará el pago de igual salario por igual trabajo y se fijará la participación que debe corresponder a los trabajadores y trabajadoras en el beneficio de la empresa. El salario es inembargable y se pagará periódica y oportunamente en moneda de curso legal, salvo la excepción de la obligación alimentaria, de conformidad con la ley. El Estado garantizará a los trabajadores y trabajadoras del sector público y del sector privado un salario mínimo vital que será ajustado cada año, tomando como una de las referencias el costo de la canasta básica. La Ley establecerá la forma y el procedimiento. (p. 19)

Es decir, que todo trabajador o trabajadora tiene derecho a un salario suficiente que le permita vivir con dignidad y cubrir para sí y su familia las necesidades básicas materiales, sociales e intelectuales. Se asegurará el pago de igual salario por igual trabajo y se fijará la participación que debe corresponder a los trabajadores en el beneficio de la empresa, teniendo en cuenta ciertas premisas prioritarias atinente al marco jurídico laboral. Seguidamente, se presenta el Artículo 95 de la CRBV (1999) el cual garantiza:

> Los trabajadores y las trabajadoras, sin distinción alguna y sin necesidad de autorización previa, tienen derecho a constituir libremente las organizaciones sindicales que estimen convenientes para la mejor defensa de sus derechos e intereses, así como a afiliarse o no a ellas, de conformidad con la Ley. Estas organizaciones no están sujetas a intervención, suspensión o disolución administrativa. Los trabajadores y trabajadoras están protegidos y protegidas contra todo acto de discriminación o de injerencia contrario al ejercicio de este derecho. Los promotores o promotoras y los o las integrantes de las directivas de las organizaciones sindicales gozarán de inamovilidad laboral durante el tiempo y en las condiciones que se requieran para el ejercicio de sus funciones. (p. 19)

De acuerdo a lo establecido en el artículo anterior, se puede decir, que la masa trabajadora sin previa consulta o aprobación gubernamental estaría en condiciones libre y autónoma de configurar su organización sindical que considere oportuna para la mejor defensa de sus derechos e intereses, así como afiliarse a las mismas o no hacerlo de acuerdo con la Ley que reconoce el principio de la libertad sindical. Finalmente, la CRBV (1999), reza en su Artículo 96:

> Todos los trabajadores y las trabajadoras del sector público y del privado tienen derecho a la negociación colectiva voluntaria y a celebrar convenciones colectivas de trabajo, sin más requisitos que los que establezca la ley. El Estado garantizará su desarrollo y establecerá lo conducente para favorecer las relaciones colectivas y la solución de los conflictos laborales. Las convenciones colectivas amparan a todos los trabajadores y trabajadoras activos y activas al momento de su suscripción y a quienes ingresen con posterioridad. (p. 19)

Uno de los principios fundamentales establecidos por el derecho del trabajo moderno establece que "las trabajadoras y trabajadores de los sectores público y privado tienen derecho a la negociación colectiva voluntaria y a celebrar convenciones colectivas de trabajo a la que no le son exigidos más requisitos que los que la ley determina. En este ámbito, el horizonte jurídico estaría funcionando como el marco que hace inteligible y justificable el derecho, donde la interpretación judicial busca coherencia, moralidad y legitimidad dentro de un contexto de valores y principios compartidos, como lo señalan pensadores como Dworkin y Habermas. Filosóficamente, plantea las grandes cuestiones de justicia, legitimidad y límites del poder, refleja tensiones entre el derecho en vigor y las aspiraciones ideales a la justicia, y está siempre abierto a cambios históricos y sociales.

CONCLUSIÓN

La situación de las convenciones colectivas en Venezuela refleja un proceso complejo de erosión de los derechos laborales, influenciado por factores normativos, políticos, económicos y sociales. Si bien el marco constitucional y legal sigue reconociendo estos derechos, su implementación efectiva es cada vez más difícil. Es

necesario un esfuerzo conjunto entre el Estado, los trabajadores, los trabajadores y la sociedad civil para recuperar el papel protagónico de las convenciones colectivas como herramientas de justicia social y equilibrio en las relaciones laborales. Solo así podrás avanzar hacia un modelo laboral más justo, democrático y sostenible en la Venezuela del siglo XXI.

Desde esta perspectiva, se pueden destacar ciertos aspectos jurídicos significativos establecidos en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) (2012). Estos tienen que ver como la ley persigue defender el trabajo como hecho social y garantizar los derechos de las trabajadoras y los trabajadores, en concordancia con la Constitución y el pensamiento de Simón Bolívar; donde se regula las relaciones jurídicas que surgen del trabajo, salvaguardando el supremo interés del trabajo y la equitativa distribución de la riqueza. Asimismo, se fija que la negociación colectiva es un derecho constitucional y enmarca el procedimiento para la celebración de las convenciones colectivas, sin que pueden exceder en total de 180 días consecutivos, prorrogables a mutuo acuerdo; sumado a la regulación de la prelación al negociar la convención colectiva en el caso de haber más de una organización sindical, la reserva a la que tenga más afiliados o, en su duda, por referéndum a los trabajadores.

Asimismo, la citada Ley (LOTTT) exige que en el convenio colectivo exista un mecanismo de defensa de derechos integrado por trabajadores y patrones, con el acompañamiento del Inspector del Trabajo para dar seguimiento y resolver los conflictos. Autoriza al Inspector del Trabajo a supervisar el acuerdo cumplan y a arbitrar conflictos colectivos definiendo las medidas de la estabilidad laboral, limitación a los despidos injustificados, indemnizaciones, y normativa de contratos de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albornoz, J. (2014). Derecho Laboral Constitucional. Caracas: Editorial Jurídica Venezolana.

Asamblea Nacional de Venezuela (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 36.860 Extraordinaria.

De la Torre, F. (2003). Derecho Laboral Comparado. Madrid: Editorial Tecnos.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2022). Encuesta Nacional de Hogares por Muestreo – ENHOM 2022. Caracas: INE.

León, M. (2020). Trabajo y Crisis en Venezuela. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). (2012). Gaceta Oficial N° 6.074 Extraordinaria.

Medina, A. (s.f.). Convención Colectiva en el Sector Privado. Instituto de Derecho Comparado, Facultad de Derecho, Universidad de Carabobo

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). Informe del Comité de Expertos sobre Aplicación de Convenios y Recomendaciones (CEACR). Ginebra: OIT.

Rivero, R. (2019). Análisis de la convención colectiva del trabajo en función del decreto salarial n° 3.601 del 2018. Universidad José Antonio Páez, Facultad de ciencias jurídicas y políticas. Disponible en: https://riujap.ujap.edu.ve/bitstreams/4dc15e53-df9d-4ba7-83af-1afa86548700/download

Rojas, R. (2019). Economía Política del Trabajo en Venezuela. Mérida: Universidad de Los Andes.

Salazar, C. (2017). Derecho Colectivo del Trabajo en América Latina. Bogotá: Editorial Temis.

BA2021000017

CIUDADES SOSTENIBLES: UN NUEVO PARADIGMA URBANO BASADO EN LA AGROECOLOGÍA

Autores: Hazael Alfonzo[1] Yesica Pérez[2].
Correos: hazaelalfonzo@gmail.com[1], yesicams.perez74@gmail.com[2]
Ingeniero Agrónomo[1]
Dr. en Ambiente y Desarrollo
Profesor Asociado UNELLEZ
Teléfono contacto: 0416-6408193
Ingeniero Agrónomo[2]
MSc. en Gerencia General
Profesora Asistente UNELLEZ
Teléfono contacto: 0416-2420306
Recibido: 01/07/2025 **Aprobado**: 25/07/2025

RESUMEN

Las ciudades enfrentan desafíos importantes en su camino hacia la sostenibilidad debido a su dependencia de recursos externos, contaminación ambiental, inseguridad alimentaria y desigualdad social. No obstante, está surgiendo un nuevo paradigma que considera a las ciudades como parte de la solución y no como un problema. Este paradigma es el de las ciudades sostenibles basadas en la agroecología. Este enfoque busca transformar las ciudades en espacios de vida sostenibles, resilientes y equitativos, redefiniendo lo que significa ser una ciudad en el siglo XXI. Y es aquí donde la agroecología, una ciencia que aplica principios ecológicos al diseño y manejo de sistemas agrícolas y alimentarios, se presenta como la clave para lograr ciudades sostenibles, la cual propone una agricultura basada en principios ecológicos, sociales y culturales que busca la sostenibilidad, la soberanía alimentaria y la justicia social. Este enfoque puede aplicarse en el contexto urbano, promoviendo los huertos urbanos, la agricultura periurbana, la educación ambiental, el consumo responsable y la participación ciudadana.La integración de la agroecología en la planificación urbana ofrece oportunidades para transformar los espacios urbanos en lugares más verdes y saludables, donde la producción de alimentos se convierte en una actividad accesible a la comunidad. Este ensayo tiene como objetivo analizar cómo la agroecología es clave para transformar las ciudades en espacios de vida sostenibles, resilientes y equitativos. Concluyendo, que la agroecología en entornos urbanos ofrece características innovadoras que pueden mejorar la calidad de vida de las comunidades urbanas y promover sistemas alimentarios más justos y sostenibles. Por lo que es fundamental que las políticas urbanas estén diseñadas de manera que consideren la integración de la agroecología en la planificación urbana (producción de alimentos, utilización de espacios ociosos, gestión de residuos orgánicos, entre otros).

Descriptores: Agroecología, ciudades sostenibles, planificación urbana, espacios de vida.

BA2021000017

SUSTAINABLE CITIES: A NEW URBAN PARADIGM BASED ON AGROECOLOGY

ABSTRACT

Cities face significant challenges on their path to sustainability due to their dependence on external resources, environmental pollution, food insecurity and social inequality. However, a new paradigm is emerging that sees cities as part of the solution and not a problem. This paradigm is that of sustainable cities based on agroecology. This approach seeks to transform cities into sustainable, resilient and equitable living spaces, redefining what it means to be a city in the 21st century. And it is here where agroecology, a science that applies ecological principles to the design and management of agricultural and food systems, is presented as the key to achieving sustainable cities, which proposes an agriculture based on ecological, social and cultural principles that seeks sustainability. , food sovereignty and social justice. This approach can be applied in the urban context, promoting urban gardens, peri-urban agriculture, environmental education, responsible consumption and citizen participation. The integration of agroecology in urban planning offers opportunities to transform urban spaces into greener and healthier places, where food production becomes an activity accessible to the community. This essay aims to analyze how agroecology can be the key to transforming cities into sustainable, resilient and equitable living spaces. Concluding, agroecology in urban environments offers innovative features that can improve the quality of life of urban communities and promote more just and sustainable food systems. Therefore, it is essential that urban policies are designed in a way that considers the integration of agroecology in urban planning (food production, use of idle spaces, organic waste management, among others).

Descriptors: Agroecology, sustainable cities, urban planning, living spaces

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad de las ciudades en un mundo cada vez más urbanizado es un tema crucial. Las ciudades enfrentan desafíos importantes en su camino hacia la sustentabilidad debido a su dependencia de recursos externos, contaminación ambiental, inseguridad alimentaria y desigualdad social. No obstante, está surgiendo un nuevo paradigma que considera a las ciudades como parte de la solución y no como un problema. Este paradigma es el de las ciudades sostenibles basadas en la agroecología. Este ensayo analizará cómo la agroecología, una ciencia que aplica principios ecológicos al diseño y manejo de sistemas agrícolas y alimentarios, es clave para transformar nuestras ciudades en espacios de vida sostenibles, resilientes y

equitativos. Al hacerlo, argumentaremos que la agroecología no solo puede ayudar a las ciudades a abordar sus desafíos actuales, sino que también puede redefinir lo que significa ser una ciudad en el siglo XXI.

El crecimiento poblacional descontrolado, la contaminación ambiental, la inseguridad alimentaria, la dependencia de recursos externos y la desigualdad social son los desafíos que enfrentan las ciudades en el siglo XXI. Fariña (2020) expresa, estamos consumiendo el planeta por encima de su biocapacidad y liquidando los ahorros producidos a lo largo de miles de años en forma de reservas energéticas, sumideros de contaminación o biodiversidad. El modelo urbano actual, que se basa en la expansión descontrolada, el consumo excesivo y la explotación de recursos naturales, ha demostrado ser insostenible. La agroecología surge como una alternativa viable para la construcción de ciudades sostenibles, con un enfoque integral y ecológico para la producción de alimentos que busca la armonía entre la actividad humana y el medio ambiente.

La agroecología es un enfoque que propone una agricultura basada en principios ecológicos, sociales y culturales que busca la sustentabilidad, la soberanía alimentaria y la justicia social. Esta también puede aplicarse en el contexto urbano, promoviendo los huertos urbanos, la agricultura periurbana, la educación ambiental, el consumo responsable y la participación ciudadana, ya que no se limita solo al ámbito rural. Hernández (2006:3). Expresa que:

> En todas las regiones del mundo, la agricultura urbana y periurbana provee de grandes cantidades de alimentos a los mercados de las ciudades, una parte de los cuales entra a los canales formales de comercialización, mientras que otra parte es intercambiada, regalada o consumida por los productores. Bajo ciertas condiciones y entre grupos específicos, esta producción es extremadamente importante para el bienestar y la seguridad alimentaria de la población urbana.

La práctica de la agricultura en zonas urbanas y periurbanas es tan antigua como la existencia de las ciudades y se manifiesta de diversas maneras en todo el planeta. A pesar de que los procesos de urbanización y las modificaciones en los estilos de vida han alejado a la gente de las áreas rurales, este tipo de agricultura está viviendo un resurgimiento tanto en el Sur como en el Norte Global, aportando

significativamente a la creación de un sistema urbano social, ecológico y económico sostenible.

Ciudades Sostenibles

Las ciudades contemporáneas han intensificado su dependencia de recursos foráneos para prosperar y crecer. Esta dependencia se refleja en diversos aspectos, incluyendo la necesidad de importar alimentos, agua, energía y otros recursos esenciales desde lugares distantes. La adquisición de estos recursos externos conlleva varios problemas; en primer lugar, convierte a las ciudades en entidades vulnerables a las variaciones en la disponibilidad y el precio de estos recursos, en segundo lugar, la importación de recursos implica costos ambientales considerables, que abarcan la degradación del hábitat natural y la emisión de gases de efecto invernadero. Además, la dependencia de recursos foráneos puede perpetuar la desigualdad socio-económica, ya que las comunidades que dependen de la exportación de sus recursos a las ciudades frecuentemente no obtienen una compensación equitativa. Por lo tanto, la dependencia de recursos externos resulta en una inseguridad para las ciudades y plantea retos considerables para el desarrollo urbano sostenible.

Aunado a esto tenemos la contaminación ambiental en las grandes ciudades, la cual se presenta en diversas formas, como la contaminación del aire, el agua y el suelo. Las emisiones de los vehículos y las industrias son las principales causas de la contaminación del aire en las ciudades. Hoy en día, muchas personas tienen la capacidad de adquirir casi cualquier producto comercial fabricado en cualquier parte del mundo sin tener que desplazarse de su lugar, utilizando la tecnología y los recursos disponibles. Este proceso no requiere un esfuerzo físico significativo, ya que simplemente se necesita mover los dedos, e incluso en algunos casos ni siquiera eso es necesario, pero si, aumentando con ello la contaminación. Los autores Velasco, Maldonado y Torres, (2015), expresan que, comprando alimentos en mercados locales y disminuyendo el consumo de alimentos importados podemos disminuir el uso de combustibles fósiles y productos foráneos, reduciendo así la cantidad de desechos y huella ecológica de la localidad.

Toda esta contaminación no solo tiene un impacto en la calidad del aire y la salud de las personas que viven en ellas, sino que también contribuye al cambio climático global. El vertido de aguas residuales no tratadas en los cuerpos de agua puede causar contaminación del agua en las ciudades, lo que puede provocar la eutrofización y la pérdida de biodiversidad acuática. La eliminación inadecuada de desechos sólidos y peligrosos puede causar la contaminación del suelo y la contaminación de las fuentes de agua subterránea. Estos problemas de contaminación hacen que las ciudades sean inseguras y plantean desafíos importantes para el desarrollo urbano sostenible. Es fundamental que las ciudades tomen medidas para disminuir la contaminación y fomentar un desarrollo más sostenible.

Asimismo, nos enfrentamos a la problemática de la inseguridad alimentaria en las zonas urbanas, un desafío significativo en cuanto a garantizar el acceso a alimentos para todos sus residentes. Un conjunto variado de factores, como la pobreza, el acceso limitado a alimentos nutritivos y asequibles, y la dependencia de las importaciones de alimentos, pueden tener un impacto negativo en la seguridad alimentaria en las ciudades. Es fundamental añadir que esta situación también puede exacerbar otros problemas sociales, como la desigualdad y la exclusión social. Por lo tanto, es imperativo desarrollar e implementar estrategias eficaces de seguridad alimentaria para garantizar el bienestar de todos los habitantes de la ciudad.

La pobreza y la desigualdad económica es otro de los problemas que pueden dificultar para muchos residentes urbanos la compra de alimentos saludables. Además, en las áreas de bajos ingresos de muchas ciudades, los alimentos frescos y saludables con frecuencia son menos accesibles, un fenómeno conocido como "desiertos alimenticios". Muchas ciudades dependen en gran medida de las importaciones de alimentos, lo que las hace vulnerables a las interrupciones de la cadena de suministro y a las fluctuaciones de los precios de los alimentos en los mercados globales. Estos problemas de seguridad alimentaria causan inseguridad en las ciudades y plantean importantes desafíos para el crecimiento urbano sostenible. Las ciudades deben adoptar medidas para mejorar la seguridad alimentaria, como

fomentar la agricultura urbana, aumentar el acceso a alimentos nutritivos y asequibles y reducir la pobreza y la desigualdad económica.

Las metrópolis en rápido crecimiento se enfrentan a un problema adicional, que es la desigualdad social. Esta desigualdad se manifiesta de diversas formas, como la distribución inequitativa de la riqueza, el acceso limitado a servicios básicos y las disparidades en las oportunidades laborales. En las ciudades, la desigualdad en la distribución de la riqueza puede llegar a ser extremadamente marcada, con una minoría privilegiada disfrutando de grandes riquezas. Existen múltiples razones por las que es crucial disminuir la desigualdad para progresar en el desarrollo sostenible. Como lo demuestra la experiencia histórica y reciente de América Latina y el Caribe, aunque el crecimiento económico es un factor esencial para la disminución de la pobreza, la desigualdad puede frenar significativamente este proceso. Sin un cambio en la distribución de la riqueza, incluso los altos índices de crecimiento son insuficientes para reducir la pobreza de manera sostenible; existen pruebas de que el crecimiento es menos efectivo para alcanzar esta disminución en países con altos grados de desigualdad, y la velocidad de reducción tiende a ser más rápida en países más equitativos (Naciones Unidas, 2016:56).

Esta desigualdad económica puede conducir a una serie de problemas sociales, como la inseguridad alimentaria, la falta de vivienda adecuada y la falta de acceso a servicios de salud de calidad. Asimismo, la desigualdad en el acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad y educación puede ser un problema importante en muchas ciudades. Estas disparidades tienen el potencial de prolongar el ciclo de pobreza y obstaculizar las posibilidades de crecimiento económico y social. Y finalmente, pero no menos importante, la desigualdad en las oportunidades de empleo en las ciudades, lo que significa que ciertos grupos, como jóvenes, mujeres y minorías étnicas, a menudo tienen dificultades para encontrar trabajos de calidad. Estos problemas de desigualdad social ponen en peligro las ciudades y plantean desafíos significativos para el crecimiento urbano sostenible.

La situación actual presenta varios desafíos en relación a la huella ecológica humana sobre todo en las grandes ciudades y su impacto en la biosfera a corto, medio y largo plazo, los que las hace menos sostenibles. Estos desafíos incluyen:

1. La dificultad de percibir directamente la huella ecológica debido a la complejidad del sistema socioeconómico y la falta de conciencia sobre sus consecuencias. Tanto las instituciones, las empresas como la población en general encuentran dificultades para mitigar esta huella.
2. La pérdida generalizada de una cultura de responsabilidad, respeto y reverencia hacia la naturaleza, así como la falta de conciencia sobre los efectos negativos de las acciones humanas irresponsables sobre el medio ambiente.
3. La tendencia a delegar la responsabilidad en empresas, instituciones, gobernantes, administraciones, legisladores, técnicos, científicos y, en última instancia, en el sistema en sí.
4. La concentración creciente de población en las metrópolis, donde se perciben mejores condiciones, comodidades, ventajas y oportunidades para el desarrollo de la vida humana.

La adopción de un estilo de vida más sostenible no solo beneficia al medio ambiente, sino que también puede mejorar la calidad de vida de las personas y promover una mayor equidad social. Al producir alimentos en zonas urbanas y periurbanas, se fomenta una mayor autonomía alimentaria y se reduce la dependencia de largas cadenas de suministro. Reducir el consumo desmesurado de bienes y servicios innecesarios no solo reduce la huella ecológica, sino que también puede liberar recursos para invertir en áreas más importantes, como la educación y la salud.

El reciclaje y la reutilización de materiales ayudan a reducir la cantidad de residuos que terminan en los vertederos, conservando los recursos naturales y reduciendo la contaminación. Optimizar el consumo de energía implica utilizar de manera eficiente los recursos energéticos disponibles, evitando el despilfarro y optando por fuentes de energía renovable, como la solar o la eólica, para reducir la

dependencia de los combustibles fósiles y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Además, es fundamental que las instituciones, empresas y gobiernos se comprometan a implementar políticas y prácticas que promuevan la sostenibilidad ambiental. Esto implica establecer normativas que regulen las emisiones contaminantes, fomentar la inversión en energías renovables, promover la movilidad sostenible mediante la creación de infraestructuras adecuadas para el transporte público y los medios de transporte no motorizados, y fomentar la educación y concienciación sobre la importancia de cuidar el medio ambiente. Es esencial que las comunidades aborden estos desafíos y adopten medidas para reducir la huella ecológica, lo que es crucial para lograr ciudades más sostenibles. Tanto a nivel individual como a nivel institucional, se deben tomar acciones concretas para proteger el medio ambiente y garantizar un futuro más saludable y equilibrado para las generaciones venideras.

A partir de lo antes expuesto, la agroecología entra a jugar un papel preponderante en el cultivo de alimentos en espacios dentro o cerca de las ciudades, utilizando técnicas ecológicas y aprovechando los recursos locales, donde los huertos urbanos pueden tener diversos fines, como la producción de alimentos para el autoconsumo o la venta, la recreación, la educación, la terapia o la integración social. Para ello y siguiendo a Prats, Cuchí y Oscariz (2017), necesitamos transitar hacia economías más sobrias y sencillas con huellas ecológicas, energéticas y de carbono equilibradas con los servicios ecosistémicos. Los beneficios de la agroecología urbana son múltiples, tanto a nivel ambiental, como económico, social y cultural.

La agroecología urbana es una propuesta que puede contribuir a la construcción de ciudades sostenibles, que armonicen el desarrollo humano con el respeto al ambiente. Rivera y Páez, (2019) expresan que la agroecología es una herramienta esencial para alcanzar la soberanía alimentaria ya que integra tres dimensiones: la socio-productiva, que se basa en agroecosistemas; la sociocultural y económica, en la que se tiene en cuenta la calidad de vida y acceso y, por último, la dimensión política, desde la cual se aborda la gobernanza. En otras palabras, implica un cambio de

paradigma, que supone una transformación de las relaciones entre las personas, los alimentos y la naturaleza, y que requiere de la voluntad política, el compromiso social y la cooperación de todos los actores involucrados. La agroecología urbana es una oportunidad para mejorar la calidad de vida de las personas, para preservar los recursos naturales y para mitigar el impacto del cambio climático. Por ende es, en definitiva, una apuesta por un futuro más justo, más sano y más verde.

Agroecología: Fundamentos y Principios.

La agroecología se fundamenta en principios que liberan el potencial local de las comunidades. Dichos principios según Alfonzo (2018:50) son:

> "(1) Adaptabilidad: que consiste en no modificar el sitio de cultivo para tratar de satisfacer las necesidades de las especies, sino, usar una estrategia de adaptación del potencial biológico y genético de estas a las condiciones del lugar.
> (2) Reciclaje natural: para asegurar condiciones de suelo favorables aumentando la actividad biótica, la disponibilidad y aporte de nutrientes y la retención de humedad, a través del manejo de la materia orgánica, reciclado de biomasa y aumento de la cobertura.
> (3) Preservación: para asegurar mucho más la salud del agroecosistema en su totalidad, que el producto de un sistema de cultivo en particular. Aumentando las interacciones biológicas y los sinergismos entre los componentes de la biodiversidad promoviendo procesos y servicios ecológicos claves, y
> (4) Racionalidad tecnológica: para eliminar progresivamente el uso de insumos externos sintéticos que tienen el potencial de dañar el ambiente, e ir hacia el uso de insumos de origen natural y fuentes renovables de energía, tanto para el aporte nutricional como para el manejo de plagas, enfermedades y arvenses".

Estos principios no solo son aplicables en entornos rurales, sino que también tienen el potencial de transformar la agricultura urbana y periurbana, contribuyendo a la seguridad alimentaria y al bienestar de las comunidades urbanas. La agroecología implica un enfoque holístico, centrado no solo en la producción, sino también en la sostenibilidad del sistema productivo, el respeto al ambiente y al desarrollo de

aspectos socioeconómicos. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO (2022:1) destaca:

> La agroecología, mediante el uso de conceptos y principios ecológicos para diseñar y gestionar un sistema alimentario sostenible, se centra en las interacciones entre plantas, animales, seres humanos y el medio ambiente. Las prácticas Agroecológicas se basan en estas interacciones, que aplican soluciones innovadoras que aprovechan y conservan la biodiversidad.

Es decir, que la agroecología se armoniza con la agronomía, la cual permite la aplicabilidad de principios de la ecología en la gestión de sistemas agrícolas. Los principios de la agroecología incluyen la conservación de recursos naturales y agrícolas, el uso de recursos renovables, la minimización del uso de productos tóxicos, el manejo adecuado de la biodiversidad, la maximización de beneficios a largo plazo y la conexión directa entre agricultores. Además, la agroecología busca la soberanía alimentaria, la valorización de la vida rural, la producción inteligente, la promoción de la biodiversidad, la protección ecológica contra las plagas, y la promoción de suelos sanos. La agroecología, al integrarse en entornos urbanos, puede contribuir significativamente a la seguridad alimentaria, la calidad ambiental y el bienestar de las comunidades urbanas, promoviendo un modelo de agricultura más sostenible y equitativa.

El Rol de la Agroecología en la Planificación Urbana

La integración de la agroecología en la planificación urbana puede tener impactos significativos en la sostenibilidad de las ciudades. Esto incluye el fomento de la agricultura urbana, el diseño de espacios verdes multifuncionales, la promoción de sistemas alimentarios locales y la reducción de la energía ecológica asociada con la producción y distribución de alimentos. Páez y Rivera, (2019), expresan que la estructura agroecológica ha sido considerada como una estructura disipativa de orden cultural que permite comprender y evaluar el estado de los agroecosistemas, en especial en lo relativo a sus flujos energéticos y niveles de resiliencia con el fin de planificar acciones que logren llevarlos hacia estados de baja entropía.

La estructura agroecológica, según lo planteado por Páez y Rivera, es un enfoque que permite analizar y evaluar de manera integral los agroecosistemas. Se basa en la comprensión de los flujos de energía y la resiliencia de estos sistemas para lograr una planificación efectiva que promueva su sostenibilidad. En la visión de los autores antes mencionados, los agroecosistemas se consideran sistemas disipativos, lo que significa que están en constante cambio y adaptación. Estos sistemas tienen la capacidad de absorber y transformar la energía del entorno, permitiendo el funcionamiento de los procesos biológicos y productivos. Sin embargo, también están sujetos a la entropía, que es el proceso de desorden y pérdida de energía en el sistema. Por lo tanto, es fundamental trabajar en la planificación de acciones que reduzcan la entropía y promuevan estados de baja entropía, es decir, estados de equilibrio y armonía.

La integración de la agroecología en la planificación urbana puede fomentar la agricultura urbana, que abarca desde las comunidades comunitarias hasta la integración de espacios de fuentes multifuncionales en el entorno urbano. Esta integración no solo contribuye a la seguridad alimentaria local, sino que también promueve la conexión de la comunidad con la producción de alimentos, fomentando la conciencia sobre la importancia de la agricultura sostenible y la biodiversidad. Además, la promoción de sistemas alimentarios locales puede reducir la dependencia de largas cadenas de suministro y la huella ecológica asociada con el transporte de alimentos. Esto no solo tiene beneficios ambientales, sino que también puede fortalecer la economía local y promover la equidad en el acceso a alimentos frescos y nutritivos. La integración de la agroecología en la planificación urbana no solo puede contribuir a la sostenibilidad ambiental, sino que también puede mejorar la calidad de vida de los habitantes urbanos al promover sistemas alimentarios más saludables, resilientes y equitativos.

Beneficios de las Ciudades Sostenibles basadas en la Agroecología

Estas ciudades ofrecen beneficios que van más allá de la seguridad alimentaria, en estos incluidos una mejor calidad ambiental, la promoción de estilos de vida

saludables, la creación de empleo local, la revitalización de espacios urbanos degradados y la promoción de la cohesión social y la participación comunitaria. La OMS define una ciudad saludable como "aquella que está desarrollando continuamente esas políticas públicas y creando esos entornos físicos y sociales que permiten a su gente apoyarse mutuamente para llevar a cabo todas las funciones de la vida y alcanzar su máximo potencial" (Yan et al., 2021:74).

La integración de la agroecología en la planificación urbana puede contribuir significativamente a la mejoría de la calidad ambiental en las ciudades. La implementación de prácticas agrícolas, como la agricultura urbana y la creación de espacios verdes multifuncionales, puede ayudar a reducir la contaminación del aire y del suelo, así como una promoción de la biodiversidad en entornos urbanos. Por otro lado, la práctica de producción en la ciudad aporta beneficios en los aspectos ambientales y socioculturales, especialmente para la conservación de la biodiversidad urbana y los espacios verdes, y más contribuciones económicas por la producción de alimentos (Zasada et al., 2020). Además, la promoción de estilos de vida saludables se ve favorecida por la disponibilidad de alimentos frescos y nutritivos de sistemas agroecológicos locales, lo que puede contribuir a una mejor nutrición y bienestar de la población urbana. Así como la generación de empleo local, ya que la agricultura urbana y otras iniciativas agroecológicas pueden generar oportunidades de empleo en las comunidades urbanas, promoviendo la inclusión social y económica.

Además de lo anterior, también encontramos la revitalización de espacios urbanos degradados, debido a que la integración de la agroecología en la planificación urbana puede transformar áreas abandonadas o subutilizadas en espacios productivos y sostenibles, mejorando la calidad de vida de los residentes y fortaleciendo la identidad local. Y finalmente, la promoción de la cohesión social y la participación comunitaria se ve impulsada por la implementación de proyectos agroecológicos, que fomentan la colaboración y el empoderamiento de las comunidades urbanas en la gestión de sus recursos alimenticios y ambientales. Las ciudades sostenibles basadas en la agroecología dan amplios beneficios que van desde

la mejor cantidad ambiental hasta el futuro de la cohesión social, promoción de un modelo urbano más equitativo, saludable y sostenible.

Desafíos y Oportunidades

A pesar de sus beneficios, la implementación de un modelo de ciudad sostenible basado en la agroecología presenta desafíos significativos, como la necesidad de políticas urbanas integradas, la gestión de recursos y residuos, y la participación activa de la comunidad. Sin embargo, estas dificultades también representan oportunidades para la innovación y colaboración entre actores locales, instituciones y organizaciones civiles. Para lograr el desarrollo de una ciudad saludable, según Nieuwenhuijsen, (2020),

> …se debe mejorar la planificación urbana y de transporte, centrando intervenciones, políticas y acciones importantes para mejorar la salud pública, incluida la necesidad de cambios en el uso de suelos, reducir la dependencia del automóvil, ecologización de las ciudades, participación ciudadana, liderazgo y la inversión sistémica.

La necesidad de políticas urbanas integradas es crucial para garantizar la coherencia y la eficacia de las iniciativas de agroecología en entornos urbanos. Implica la coordinación entre diferentes áreas de gobierno, la integración de la agroecología en los planes de desarrollo urbano y la creación de marcos reguladores que fomenten prácticas sostenibles. La gestión de recursos y residuos es un tema crucial en el ámbito de la agroecología. La implementación de prácticas agroecológicas en los alrededores debe tener en cuenta la conservación y el uso sostenible de los recursos históricos, como los suelos fértiles y la diversidad biológica. Esto implica adoptar enfoques que promuevan la salud del suelo, como la rotación de cultivos, la incorporación de abonos orgánicos y la protección de la biodiversidad local.

Además, es esencial asegurar una gestión adecuada de los residuos orgánicos en el contexto de la agroecología. Esto implica promover prácticas de reciclaje y compostaje, donde los residuos orgánicos se convierten en nutrientes para el suelo,

cerrando así los ciclos de nutrientes y reduciendo la dependencia de fertilizantes químicos. La gestión sostenible del agua también es un aspecto importante a considerar, garantizando un uso eficiente y responsable de este recurso escaso. En este sentido, la agricultura urbana puede desempeñar un papel relevante en la reducción de la generación de residuos orgánicos. Promover la agricultura en las ciudades, ya sea a través de huertos urbanos, azoteas verdes o jardines comunitarios, permite aprovechar los residuos orgánicos generados en las áreas urbanas, convirtiéndolos en recursos para la producción de alimentos. Esto no solo reduce la cantidad de residuos enviados a los vertederos, sino que también fomenta la seguridad alimentaria local y la conexión entre las comunidades urbanas y la naturaleza.

La participación activa de la comunidad es esencial para el éxito de las iniciativas de agroecología en los alrededores urbanos. Esto implica la sensibilización, la acreditación y la participación de los ciudadanos en la planificación y ejecución de los proyectos agroecológicos, promoción de la gestión local y el empleo de las comunidades. Estos desafíos, sin embargo, representan oportunidades para la innovación y colaboración. Como lo expresa Caputo et al., (2020), en el proceso de la producción urbana destinada a la comercialización, se utiliza maquinaria agrícola basadas en energías renovables y prácticas más eficientes y digitales. La implementación de soluciones integradas y participativas puede fomentar la creación de redes de colaboración entre actores locales, instituciones gubernamentales, organizaciones civiles y el sector privado, promoción un enfoque holístico y sostenible para el desarrollo urbano basado en la agroecología.

CONCLUSIONES

La agroecología en entornos urbanos no solo promueve la seguridad alimentaria, sino que también fomenta la calidad ambiental, la creación de empleo local, la revitalización de espacios urbanos degradados y la promoción de la cohesión social y la participación comunitaria. Al integrar la agroecología en la planificación urbana, se abren nuevas oportunidades para transformar los espacios urbanos en

lugares más verdes y saludables, donde la producción de alimentos se convierte en una actividad accesible a la comunidad.

A pesar de los desafíos que presenta, como la necesidad de políticas urbanas integradas, la gestión de recursos y residuos, y la participación activa de la comunidad, la implementación de la agroecología en la planificación urbana ofrece oportunidades para la innovación y la colaboración entre actores locales, instituciones y organizaciones civiles. Es fundamental que las políticas urbanas estén diseñadas de manera integral, considerando la integración de la agroecología en diferentes aspectos, como el uso del suelo en espacios urbanos ociosos, la planificación del transporte y la gestión de residuos.

La agroecología en entornos urbanos ofrece características innovadoras que pueden mejorar la calidad de vida de las comunidades urbanas y promover sistemas alimentarios más justos y sostenibles. La integración de la agroecología en la planificación urbana representa un nuevo paradigma urbano basado en la sostenibilidad, la conexión con la naturaleza y la producción de alimentos en las comunidades urbanas. A medida que se fortalezcan las políticas y prácticas en este ámbito, las ciudades podrán avanzar hacia un futuro más equitativo, resilientes y en armonía con el ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonzo, Hazael (2018). “Asu” de la agroecología y la agricultura campesina sustentable. Adaptabilidad, reciclaje natural, preservación y racionalidad tecnológica. Editorial Académica Española

Caputo, P; Zagarella, F; Anna, M; Mistretta, M; Cellura, M. (2020). Ciencia del Medio Ambiente Total Evaluación energético-ambiental del caso de estudio UIA-Open Agri como proyecto de regeneración urbana a través de la agricultura. Ciencia del Medio Ambiente Total, https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.

Fariña, Tojo, (2020). Es urgente cambiar el modelo en Blog de José Fariña. Urbanismo, Territorio y Paisaje

Hernández, Loracnis (2006). La agricultura urbana y caracterización de sus sistemas productivos y sociales, como vía para la seguridad alimentaria en nuestras

ciudades. Cultivos Tropicales, vol. 27, núm. 2, pp. 13-25 Instituto Nacional de Ciencias Agrícolas La Habana, Cuba.

Naciones Unidas (2016). Consultant on training on management of social services https://www.cepal.org/es/articulos/2016-america-latina-caribe-es-la-region-mas-desigual-mundo-como-solucionarlo

Nieuwenhuijsen, MJ. (2020). Vías de planificación urbana y de transporte hacia ciudades carbono neutrales, habitables y saludables; Una revisión de la evidencia actual. Medio Ambiente Internacional, https://doi.org/10.1016/j.envint.2020

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO, (2022). Plataforma de conocimientos sobre agricultura familiar. Disponible en: https://www.fao.org/family-farming/themes/agroecology/es/

Páez, A. y Rivera, A. (2019). Ordenamiento ambiental agroecológico en la vereda Fátima como aporte metodológico para la permanencia sustentable en el territorio de las comunidades asentadas en áreas protegidas (Tesis de pregrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, Colombia. Disponible en: https://bit.ly/3t0erXG

Prats, F., Cuchí, A., y Oscariz, J. (2017). Ante el antropoceno. Reflexiones sobre la cuestión biorregional en el País Vasco [En línea]. Eusko Jaurlaritza: Dpto. de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda. Gobierno Vasco. Disponible en: https://bit.ly/3oKnklr

Rivera, A y Páez, A. (2019). Ordenamiento ambiental agroecológico en la vereda Fátima como aporte metodológico para la permanencia sustentable en el territorio de las comunidades asentadas en áreas protegidas (Tesis de maestría inédita), Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.

Velasco Miguel Andrés E., Maldonado Cruz Pedro y Torres Valdez Julio Cesar. (2015.) FUNDAMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN URBANO-REGIONAL. http://www.eumed.net/librosgratis/2011b/943/LA%20MIGRACION%20RURAL%20URBANA.htm

Yan, D; Wu, S; Zhou, S; Li, F; Wang, Y. (2021). Desarrollo urbano saludable para ciudades chinas bajo un desequilibrio dramático: evidencia de 258 ciudades. Ciudades y sociedad sostenibles, https://doi.org/10.1016/j.scs.2021.103157

Zasada, I; Weltin, M; Zoll, F; Benninger, S. (2020). Práctica de jardinería doméstica en Pune (India), el papel de las comunidades, el entorno urbano y la contribución a la sostenibilidad urbana. Ecosistemas urbanos, 23 (2), 403–417.

BA2021000017

DESARROLLO SUSTENTABLE DEL CULTIVO DEL CACAO EN VENEZUELA

Autora: Carmen Gelvez.
Correo electrónico: gelvezorozcoc@gmail.com
Admistrador de negocios internacionales
Magister en Planificación global
Teléfono contacto: +573208373762
Recibido: 03/07/2025 **Aprobado**: 15/08/2025

RESUMEN

El presente ensayo científico sobre el desarrollo sustentable del cultivo del cacao en Venezuela, tuvo como objetivo analizar las dinámicas y desafíos que enfrenta el cacao cultura venezolana para consolidarse como motor de desarrollo rural en equilibrio con la protección ambiental. El enfoque teórico se apoyó en corrientes como la agroecología planteada por Altieri y Nicholls, la teoría del desarrollo endógeno y principios de sostenibilidad de la ONU, integrando aspectos económicos, sociales y ambientales en la producción cacaotera. Metodológicamente, la investigación empleó un diseño cualitativo y documental, sustentado en entrevistas etnográficas y revisión de literatura especializada sobre experiencias agroecológicas, políticas públicas y casos emblemáticos en comunidades de El Tesoro y Canoabo. Entre los hallazgos principales, se identificó que los sistemas agroforestales potencian la biodiversidad, promueven la resiliencia climática y mejoran la equidad de género, pero su expansión se ve limitada por barreras tecnológicas, financieras y culturales. Asimismo, se evidenció la importancia de la trazabilidad, certificaciones sostenibles y cooperación institucional como factores críticos para acceder a mercados internacionales y promover una agricultura responsable. En conclusión, el desarrollo sustentable del cacao venezolano requiere de estrategias integrales que combinen innovación tecnológica, fortalecimiento organizativo y educación ambiental, permitiendo así mejorar la calidad de vida de los productores, preservar el ecosistema y posicionar el cacao nacional como producto competitivo y sostenible en el contexto global.

Descriptores: sustentabilidad, agroecología, cacao, desarrollo rural.

BA2021000017

SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF COCOA CULTIVATION IN VENEZUELA

ABSTRACT

This scientific essay on the sustainable development of cacao cultivation in Venezuela aimed to analyze the dynamics and challenges facing the Venezuelan cacao crop in consolidating its position as an engine of rural development in balance with environmental protection. The theoretical approach was based on current trends such as agroecology proposed by Altieri and Nicholls, the theory of endogenous development, and UN sustainability principles, integrating economic, social, and environmental aspects in cacao production. Methodologically, the research employed a qualitative and documentary design, supported by ethnographic interviews and a review of specialized literature on agroecological experiences, public policies, and emblematic cases in communities such as El Tesoro and Canoabo. Among the main findings, it was identified that agroforestry systems enhance biodiversity, promote climate resilience, and improve gender equity, but their expansion is limited by technological, financial, and cultural barriers. Likewise, the importance of traceability, sustainable certifications, and institutional cooperation were highlighted as critical factors for accessing international markets and promoting responsible agriculture. In conclusion, the sustainable development of Venezuelan cacao requires comprehensive strategies that combine technological innovation, organizational strengthening, and environmental education, thereby improving the quality of life of producers, preserving the ecosystem, and positioning national cacao as a competitive and sustainable product in the global context.

Descriptors: sustainability, agroecology, cacao, rural development.

INTRODUCCIÓN

El cultivo del cacao (Theobroma cacao L.) en Venezuela constituye una actividad agrícola de gran relevancia histórica y económica, siendo uno de los principales productos de exportación y fuente de sustento para numerosas comunidades rurales. Tradicionalmente, el cacao se vinculado con la economía local, además, Gómez et al., (2024) manifiesta está conexo con la identidad cultural, proyectando la conservación de ecosistemas productivos en diversas regiones del país.

En los últimos años, tomando la referencia de Pérez & Martínez, (2022) quien expresa en sus escritos, la creciente preocupación global sobre los efectos del cambio

climático y la degradación ambiental, el desarrollo sustentable del cultivo del cacao ha ganado protagonismo, se ha instaurado como una estrategia para garantizar la continuidad de la actividad cacaotera bajo parámetros que integren la viabilidad económica, el bienestar social y el cuidado del medio ambiente.

Así, la cacaocultura en Venezuela se enfrenta al desafío de adaptarse a las condiciones actuales sin comprometer las generaciones futuras. Desde el punto de vista de Rodríguez, (2023) se incorporan innovaciones tecnológicas y prácticas agroecológicas permitiendo la conservación de la biodiversidad, mejorando la calidad de vida de los productores. Este ensayo explora las dimensiones fundamentales del desarrollo sustentable en el cultivo del cacao, abordando sus aspectos económicos, sociales y ambientales, categorías interrelacionadas que conforman el marco integral de sostenibilidad requerido para la actividad cacaotera.

Sustentabilidad económica de la producción de cacao en Venezuela

En primer lugar, la sustentabilidad económica como opina Rodríguez, (2023) se refiere a la capacidad del cultivo para generar ingresos estables y fomentar el desarrollo rural, enfrentando problemáticas de baja productividad, limitaciones en acceso a tecnología y fluctuaciones del mercado internacional. En Venezuela constituye un eje fundamental para garantizar la continuidad y el desarrollo rural de esta actividad agrícola tradicional, con una importancia histórica y social indiscutible.

Actualmente, el Centro Nacional de Investigación, Desarrollo e Innovación del Cacao, (2025) sintetiza en sus escritos la superficie cosechada de cacao se estima en alrededor de 77,194 hectáreas, con un rendimiento promedio de 300 kg/ha, lo que resulta en una producción aproximada de 24,000 toneladas anuales, representando aproximadamente el 0.4% de la producción mundial. Aunado a ello, el Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA, (2023), sugiere el dato más importante para crecer, ya que en Venezuela se cuenta con cerca de un millón de hectáreas disponibles para cultivo, de las cuales 650,000 están aptas sin limitaciones, localizadas en regiones como los Llanos Occidentales, Región Occidental, Central y Oriental.

Sin embargo, la realidad productiva muestra ciertas limitaciones que amenazan la sustentabilidad económica del sector. Según Mesa Técnica, (2024), desde la década de 1960 se observa una disminución significativa en la producción y superficie cultivada, con rendimientos promedio que apenas alcanzan 170 kg por hectárea, muy por debajo del potencial estimado entre 600 y 800 kg/ha con técnicas adecuadas. Además, para (Federación de Asociaciones de Productores Agropecuarios de Venezuela FEDEAGRO, 2022) la producción nacional actual ronda las 16,000 a 17,000 toneladas, de las cuales más del 50% se destina a la exportación, especialmente hacia mercados exigentes como Europa y Japón.

Entre los retos económicos más relevantes se destacan la baja capacidad instalada en la industria nacional para procesamiento y agregación de valor, así como deficiencias en la comercialización, que afectan los ingresos reales de los productores. Se reporta, en (Banca y Negocios, 2025) las grandes chocolateras trabajan con un 50% de su capacidad instalada, la calidad de la presentación del cacao ha impactado negativamente en los precios recibidos por los agricultores.

Para FEDEAGRO, (2022) la falta de estrategias mercadológicas coherentes limita la mejora económica, y la organización social también ha sufrido, afectando la asociatividad y el desarrollo territorial. No obstante, existen ejemplos positivos en regiones como Zulia, donde la organización comunitaria y la transferencia tecnológica han generado impactos socioeconómicos favorables, integrando a la familia y a la mujer en la producción y mejorando las condiciones de vida. De igual manera, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO, (2024) en el reciente informe destaca el aumento en los precios internacionales del cacao de 2,000 USD a 12,000 USD en los últimos dos años constituye una oportunidad para desarrollar la rentabilidad y promover prácticas productivas sostenibles.

En recapitulación, la sustentabilidad económica de la producción de cacao en Venezuela demanda superar las brechas en productividad, infraestructura y comercialización. El apalancamiento en el potencial agro productivo disponible, junto con el fortalecimiento de la capacitación técnica, la organización social y el acceso a

mercados internacionales mediante certificaciones, puede llevar al sector hacia un desarrollo económicamente viable y sustentable, beneficiando tanto a los productores como al país en su conjunto.

Figura 1: Sustenbilidad Económica
Fuente: Gelvez (2025).

La dimensión social en la producción de cacao: Un enfoque científico para la resiliencia comunitaria

La dimensión social, para López & Sánchez, (2021) enfatiza la equidad, el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, la capacitación técnica y la participación participativa como elementos clave para incrementar la resiliencia y cohesión social en las zonas productoras. La producción de cacao, más allá de ser una actividad económica, se configura como un sistema socio-ecológico complejo donde la dimensión social es un factor determinante para la sostenibilidad y la resiliencia comunitaria. Siguiendo la premisa de López y Sánchez (2021), la equidad, el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, la capacitación técnica y la participación participativa no son meros complementos, sino pilares fundamentales

que impactan directamente en la viabilidad a largo plazo del sector cacaotero. La aplicación de estos principios bajo una perspectiva científica permite comprender cómo la cohesión social puede mitigar riesgos, optimizar la producción y asegurar una distribución más justa de los beneficios.

Sin duda, la equidad en el contexto del cacao es un imperativo ético y económico. La cadena de valor del cacao, históricamente marcada por asimetrías de poder, a menudo deja a los pequeños productores en una posición de vulnerabilidad. Una aproximación científica a la equidad implica no solo garantizar precios justos (comercio justo), sino también analizar y corregir las disparidades de género y generacionales. Entre otras cosas, Flores, (2018) destaca los estudios sobre el capital social en comunidades agrícolas demuestran que la inclusión de las mujeres en roles de liderazgo y en la toma de decisiones económicas incrementa la productividad y mejora el bienestar familiar.

En concordancia, la equidad en el acceso a insumos, tierras y financiamiento es crucial para evitar la concentración de riqueza y el abandono de las prácticas agrícolas, lo que a su vez previene la fragmentación del tejido social. El fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, como las cooperativas cacaoteras, es quizás el mecanismo más efectivo para consolidar la resiliencia social. Estas estructuras no son solo entidades comerciales, sino espacios de confianza social y acción colectiva. Las cooperativas permiten a los productores enfrentar los desafíos del mercado de manera unificada, logrando mejores precios por su producto, acceso a créditos y la compra de insumos a gran escala.

Desde la perspectiva teórica de las redes sociales, estudiadas desde Rodríguez & Martínez, (2020) una cooperativa robusta actúa como un nodo central que conecta a los miembros entre sí y con actores externos (compradores, ONG, agencias de gobierno), facilitando el flujo de información, recursos y apoyo mutuo. Este capital social es invaluable, especialmente en zonas expuestas a la volatilidad del mercado o a los efectos del cambio climático, permitiendo una respuesta coordinada y solidaria.
La capacitación técnica, fundamentada en la agronomía sostenible, es el componente que une el conocimiento científico con la práctica diaria. En el cultivo del cacao, la

capacitación debe ir más allá de la mera instrucción y convertirse en un proceso de aprendizaje participativo.

Esto implica educar a los agricultores en técnicas de manejo integrado de plagas, poda sanitaria, fermentación controlada y secado óptimo, procesos que son críticos para la calidad del grano final. La transferencia de conocimiento sobre sistemas agroforestales, por ejemplo, no solo mejora la productividad y diversifica los ingresos, sino que también protege el suelo y la biodiversidad, contribuyendo a la resiliencia ecológica del sistema. Un enfoque científico valida la eficacia de estas prácticas y empodera a los agricultores para que se conviertan en gestores de sus propios conocimientos, adaptando las técnicas a sus condiciones locales.

Definitivamente, la participación es el principio vertebral de toda la dimensión social. No se trata de una simple consulta, sino de un proceso genuino de creación y toma de decisiones colectiva. En el contexto del cacao, esto significa que los productores deben tener una voz activa en la definición de las reglas de su cooperativa, en la negociación de contratos y en la gestión de los fondos comunitarios. La teoría de la gobernanza subraya que la legitimidad de las decisiones emana de la participación de todos los actores relevantes.

Al asegurar que las comunidades cacaoteras participen activamente, se genera un sentido de pertenencia y responsabilidad que fortalece la cohesión social y garantiza que las iniciativas de desarrollo sean sostenibles y respondan a las necesidades reales del territorio. En definitiva, la producción de cacao solo puede ser sostenible si se construye sobre un sólido andamiaje social. La aplicación rigurosa de los principios de equidad, el fortalecimiento de las organizaciones, la capacitación técnica y la participación activa no solo mejora la calidad de vida de los productores, sino que crea comunidades más robustas, capaces de innovar y enfrentar los desafíos del futuro con una base de confianza y cooperación**.**

Figura 2: Dimensión social
Fuente: Gelvez (2025).

Componente Ambiental

El componente ambiental se focaliza en las prácticas agroecológicas que promueven la conservación del suelo, el manejo integrado de plagas y el respeto a la biodiversidad, componentes esenciales para minimizar el impacto ambiental y potenciar la capacidad adaptativa frente al cambio climático (Altieri & Nicholls, 2020). Estas categorías se fundamentan teóricamente en corrientes contemporáneas como la agroecología, el desarrollo endógeno y los principios universales de sostenibilidad formulados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

En consecuencia, la agroecología, según Altieri (2018), propone sistemas agrícolas que no solo buscan la producción eficiente, integran el conocimiento local, la biodiversidad y la justicia social como ejes transversales. Por otro lado, Betancourt, (2022), configura el desarrollo endógeno, por su parte, enfatiza el aprovechamiento

de recursos locales, capacidades y saberes para impulsar procesos de crecimiento inclusivo y sustentable.

Además, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, (2015) brindan un marco global que orienta las políticas y prácticas hacia metas conjuntas de erradicación de la pobreza, protección ambiental y equidad social. En este contexto, Pérez & Martínez, (2022) la implementación de certificaciones sostenibles, trazabilidad de la producción y modelos de gobernanza participativa se convierten en factores estratégicos para posicionar el cacao venezolano en mercados internacionales cada vez más exigentes y conscientes del impacto ambiental y social de sus cadenas productivas.

La diversificación productiva dentro de sistemas agroforestales, representa dentro de las conjeturas de Altieri & Nicholls, (2020) una oportunidad para incrementar la resiliencia económica de los productores frente a las fluctuaciones climáticas y económicas, creando valor agregado y promoviendo la conservación de la biodiversidad. A continuación, se muestra desde la voz de la autora la estructura de la sostenibilidad ambiental.

Figura 3: sostenibilidad ambiental
Fuente: Gelvez (2025).

La sostenibilidad ambiental en el sector agroalimentario no se logra mediante la aplicación de acciones aisladas, sino a través de la articulación de un sistema interdependiente. El análisis de los componentes clave de este modelo prácticas agroecológicas, marcos teóricos, estrategias de competitividad y beneficios tangibles revela que la verdadera resiliencia ecológica se construye cuando cada elemento refuerza a los demás. Las prácticas operativas, guiadas por principios conceptuales, generan beneficios que son capitalizados por estrategias de mercado, lo que a su vez incentiva la adopción y escalabilidad del modelo. En esencia, la sostenibilidad ambiental se manifiesta como el resultado de un ciclo de retroalimentación positiva donde la salud del ecosistema se convierte en la base de la viabilidad económica y social a largo plazo.

Las prácticas agroecológicas constituyen la base operativa del modelo, representando el conjunto de técnicas inspiradas en el funcionamiento natural de los ecosistemas. Su implementación es un paso fundamental para la construcción de la sostenibilidad ambiental, ya que reducen la dependencia de insumos externos y se apoyan en la biodiversidad, el cuidado del suelo y el uso eficiente de los recursos.

REFLEXIONES

El cultivo del cacao en Venezuela esta centrado en la integración armónica de las dimensiones económica, social y ambiental para lograr una sostenibilidad integral garantizando el futuro estratégico. Desde la perspectiva ambiental, el uso de prácticas agroecológicas es indispensable conservar el suelo, manejar plagas de manera integrada y proteger la biodiversidad, lo cual reduce la fragilidad ante el cambio climático.

Asimismo, Altieri y Nicholls (2020) plantean la agroecología busca aumentar la producción para integrar el conocimiento local y la justicia social, generando sistemas agrícolas resilientes y adaptativos. Esta visión de Betancourt, (2022) se complementa con el desarrollo endógeno, impulsando el aprovechamiento de recursos y saberes locales para un crecimiento inclusivo y sostenible. Además, los objetivos de

Desarrollo Sostenible de la ONU (2015), ofrecen un marco contextual que resalta la necesidad de erradicar la pobreza y conservar el ambiente con equidad social, principios que deben guiar toda intervención en la cacaocultura venezolana.

En términos económicos, aunque Venezuela tiene una significativa superficie cultivada (77,194 ha) y una producción anual cercana a 24,000 toneladas (0,4% de la producción mundial) (Centro Nacional de Investigación, Desarrollo e Innovación del Cacao, 2025), la eficiencia productiva está muy por debajo de su potencial, con rendimientos promedio actuales de 300 kg/ha frente a un posible rango de 600-800 kg/ha.

A esto se suman limitaciones en la capacidad industrial instalada, con grandes procesadores operando a solo 50% de su capacidad, deficiencias en comercialización que afectan negativamente el ingreso de los productores. Sin embargo, el aumento reciente del precio internacional del cacao, que subió de 2,000 USD a 12,000 USD en dos años, constituye una oportunidad estratégica para fomentar la rentabilidad y una producción más sostenible. La dimensión social es crucial para fortalecer la cohesión comunitaria y la resiliencia. La equidad, la capacitación técnica y el fortalecimiento de organizaciones como cooperativas promueven una mejor distribución de beneficios y la innovación local. La participación activa en la toma de decisiones genera un sentido de pertenencia vital para la sostenibilidad a largo plazo. Así, el cacao deja de ser solo un producto para convertirse en un motor de desarrollo rural inclusivo y solidario.

No obstante, la diversificación productiva mediante sistemas agroforestales ofrece protección frente a las fluctuaciones climáticas y económicas, incrementando el valor agregado, conservando el patrimonio natural. De mismo modo, la trazabilidad y las certificaciones sostenibles son herramientas clave para posicionar el cacao venezolano en mercados globales comprometidos con la responsabilidad socioambiental.

En síntesis, la sustentabilidad del cultivo de cacao en Venezuela requiere una articulación integral de innovación tecnológica, fortalecimiento socioorganizativo y prácticas agroecológicas. Superar las limitaciones actuales permitirá conservar el

ecosistema y mejorar las condiciones de vida de los productores, para consolidar un sector competitivo y resiliente ante los retos futuros, asegurando el legado del cacao venezolano para las siguientes generaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Altieri, M., & Nicholls, C. (2020). Agroecology and climate resilience in subsistence agriculture. Journal of Sustainable Agriculture.

Betancourt, J. (2022). Desarrollo endógeno para el crecimiento rural sostenible. Revista de Estudios Sociales.

Centro Nacional de Investigación, Desarrollo e Innovación del Cacao. (2025). Producción de cacao en Venezuela.

Federación de Asociaciones de Productores Agropecuarios de Venezuela (FEDEAGRO). (2022). Informe sectorial.

Food and Agriculture Organization (FAO). (2024). El café y el cacao como pilares del desarrollo de Venezuela.

López, M., & Sánchez, R. (2021). Social equity and community resilience in Venezuelan cocoa production. Revista Latinoamericana de Desarrollo Rural.

Mesa Técnica. (2024). Nuevos horizontes para el cacao venezolano. Informe técnico.

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Pérez, A., & Martínez, L. (2022). Trazabilidad y certificaciones en la cacaocultura venezolana. Anales de Agroecología.

Rodríguez, F., & Martínez, G. (2020). Redes sociales y gobernanza en la agricultura familiar. estudios Rurales.

Rodríguez, J. (2023). Retos económicos y sostenibilidad en la producción de cacao en Venezuela. Agricultura Venezolana.

Flores, S. (2018). Inclusión de género en la producción agrícola. Revista de Estudios de Género.