

## COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO HERRAMIENTA PARA LA INTEGRALIDAD DEL PROCESO SOCIOFORMATIVO EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA



**Autora:** Carmen Moreno.

**Correo electrónico:** [maygualidamoreno48@gmail.com](mailto:maygualidamoreno48@gmail.com)

Lcda. en Educación integral

Magister en Orientación educativa

Doctoranda en psicopedagogía

**Teléfono contacto:** 0416-7365250

**Recibido:** 04/07/2025 **Aprobado:** 07/08/2025

### RESUMEN

Desde un criterio general se considera la comunicación asertiva como la acción y efecto de transmitir señales entre un emisor y un receptor, mediante un código común en un contexto determinado logrando una socialización entre las partes, enmarcada en la teoría de la comunicación dialógica como proceso, la cual se trata de establecer una idea o actitud por consenso. De esta manera, se aborda la actual investigación que tiene como propósito el generar un aporte teórico a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad de los procesos socioformativos en la educación primaria; la misma estuvo sustentada en el enfoque cualitativo y bajo el método fenomenológico, tomando como objeto de estudio a docentes del Complejo Educativo Agustín Codazzi en el estado Apure, con quienes se indagan aspectos relacionados con el tema y se descubren los elementos necesarios en la construcción de un aporte teórico que coadyuva al estudio la comunicación asertiva. Dentro de los principales hallazgos se destaca la significación de la comunicación asertiva para el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la educación primaria donde podría afirmarse que la comunicación y la asertividad son intrínsecas y se tornan edificantes, eficientes, claras y congruentes, pero sobre todo hacen que la comunicación sea abierta y honesta incorporando el respeto mutuo entre los distintos actores del proceso socioeducativo. Finalmente se concluye que, en las instituciones escolares, deben prevalecer no sólo las actividades y decisiones ejecutadas en ella, sino la comunicación establecida entre cada uno de los actores que intervienen en su quehacer diario, lo cual propicia la confianza mediante un proceso comunicacional asertivo y coherente, el cual puede tener múltiples direcciones y medios utilizados.

**Descriptor:** Comunicación, asertividad, proceso socioeducativo, educación Primaria



## ASSERTIVE COMMUNICATION AS A TOOL FOR THE INTEGRALITY OF SOCIOFORMATIONAL PROCESSES IN PRIMARY EDUCATION

### ABSTRACT

From a general criterion, assertive communication is considered as the action and effect of transmitting signals between a sender and a receiver, through a common code in a given context, achieving socialization between the parties, framed in the theory of dialogic communication as a process, which is about establishing an idea or attitude by consensus. In this way, the current research is addressed, the purpose of which is to generate a theoretical contribution to assertive communication as a tool for the comprehensiveness of socio-formative processes in primary education; It was supported by the qualitative approach and under the phenomenological method, taking as the object of study teachers from the Agustín Codazzi Educational Complex in the state of Apure, with whom aspects related to the topic are investigated and the necessary elements in the construction are discovered. of a theoretical contribution that contributes to the study of assertive communication. Among the main findings, the significance of assertive communication for the teaching and learning process within primary education stands out, where it could be stated that communication and assertiveness are intrinsic and become edifying, efficient, clear and congruent, but above all They make communication open and honest, incorporating mutual respect between the different actors in the socio-educational process. Finally, it is concluded that in school institutions, not only the activities and decisions executed therein must prevail, but also the communication established between each of the actors involved in their daily work, which fosters trust through an assertive and coherent communication process, which can have multiple addresses and media used.

**Descriptors:** Communication, assertiveness, socio-formative process, Primary education.

### INTRODUCCIÓN

El constante intercambio que se tiene en el proceso educativo, ya sea ya sea este formal o informal o de tipo hablado, escrito o mediante el lenguaje de señas; permite enriquecer el conocimiento que cada uno posee; facilitando de esta forma el intercambio cultural y social, como una manera de convertirse en un medio para la evolución de la sociedad o de los propios individuos. En este sentido, no es posible imaginar una sociedad, escuela, universidad o institución alguna, en la que, sin importar el espacio en el que se desarrollen sus integrantes, estos no puedan comunicarse para expresarse para hacer saber su sentir y de manera activa hacer parte



de una colectividad, que le permitirá reconocerse como parte de un algo socialmente identificado.

Al considerar lo anterior, se considera entonces que todos los seres humanos se comunican de muchas maneras bien sean estas expresiones orales o escritas, en ellas se implica gestos, símbolos, actitudes, entre otros; siendo la más forma de comunicación más idónea la asertiva, el cual es un vocablo que se deriva del latín *asserere*, *assertum*, que significa “afirmar”. En atención a ello, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, autoestima, prudencia, información segura y eficiente, ya que esta representa una forma de comunicación sustentada en el respeto para el propio individuo y para todos los que le rodean, una forma de expresión en la que se plantea con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando la postura de los demás con respeto; y tomando en cuenta que no siempre tiene por qué coincidir con la propia; evitando de esta manera los conflictos de forma directa, franca y honesta.

El planteamiento anterior, lleva a considerar la premisa de la comunicación asertiva como una manera en la que los actores que hacen vida dentro de una organización, cualquiera que sea su orientación u objeto; puedan alcanzar ciertos niveles de orden o cohesión, impulsando con ello diversos valores en el transcurrir del tiempo en función del contexto donde se desenvuelven a los fines de alcanzar armonía en el quehacer diario.

Al respecto, Román (2016), señala que la comunicación asertiva es aquella cuyo proceso permite una comunicación segura y eficiente, donde se muestra la veracidad de los hechos y es transmitida por personas seguras de sí mismas, con autoestima alta y aspiraciones de triunfo, de la justicia y la verdad. Continúa acotando la referida autora, que la comunicación asertiva es la interacción producida en el proceso pedagógico entre cualquiera de los miembros de la institución educativa, pudiendo ser una fuente de satisfacción si se produce en forma abierta y clara, más no así si ésta es confusa o impropia, pues se forman conflictos que pueden llegar a ser perjudiciales para la buena consecución de las acciones.

Desde este contexto, se destaca, que en el transcurrir de todo proceso educativo, se pueden encontrar constantes compleja, tanto por su finalidad como por la



diversidad de variables que intervienen en el proceso, una de ellas es precisamente el propiciar la comunicación asertiva, lo que permitiría que los actores educativos experimente situaciones y experiencias significativas para así fortalecer el intercambio en los procesos pedagógicos, dando lugar a la incorporación de la unificación de criterios como estrategia para incentivar el diálogo y la escucha, observando así el hecho educativo como un todo y alcanzado la integralidad con la formación, el acompañamiento, la investigación y la innovación; aspectos estos que son clave para la transformación de la comunidad educativa.

De esta forma, se deduce como la comunicación asertiva, influyen en el fortalecimiento de las relaciones dentro de cualquier organización, como una forma de alcanzar el desarrollo integral del individuo y que este pueda obtener importantes refuerzos sociales de su contexto inmediato que favorecen su adaptación; aspectos estos que se tornan de gran significancia en el ámbito educativo; donde la comunicación asertiva representa una herramienta necesaria para la construcción de espacios para el diálogo sensato y el desarrollo de habilidades en todos los actores educativos para tener un acercamiento entre directivos, docentes, estudiantes y padres y/o representantes; en aras de un adecuado control de las emociones y teniendo en consideración el rol que cada miembro de la institución cumple.

En tal sentido, el hablar de una comunicación asertiva en la educación, es responder a una dinámica escolar en la que todos los actores que interviene en el proceso socioeducativo (estudiantes, docentes, familia y personal), se desarrollen en ambientes de comunicación sanos, participativos y motivados. Por esta razón, según Torres (2018), citado por Prieto y Loo (2021), la comunicación asertiva es una macro destreza que permite que el acto de hablar se exprese con respeto, libertad y claridad, para que, al exteriorizar los argumentos, estos no agredan a otros, prevaleciendo siempre el respeto a los demás. Desde esta perspectiva la asertividad es una destreza para la comprensión y mejora del desarrollo de los vínculos entre los semejantes.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, se reconoce que existe comunicación asertiva en el marco de un proceso formativo cuando el docente



escucha, clarifica y facilita el intercambio de enseñanza y aprendizaje; cuando se plantea un espacio donde el estudiante es el centro del proceso, y este se muestra motivado y orgulloso de los resultados que obtiene y de la producción científica que alcanza con el acompañamiento que realiza el docente en los continuos intercambios, pero además; mediante la aplicabilidad de herramientas complementarias que permiten consolidar este tipo de comunicación.

Sin embargo, en las realidades de los procesos socioeducativos del nivel primario, la situación es muy diversa, dado que, en la práctica, se demuestran situaciones poco favorecedoras en la concreción de la comunicación asertiva; dado que la pedagogía que los docentes desarrollan no es la adecuada, debido a que se manifiestan procesos en los que la enseñanza continúa siendo tradicional, promoviendo en el estudiante un aprendizaje memorístico. Aunado a esto, se observa en los docentes conductas poco amigables ante ciertas situaciones de trabajo, tales como expresiones defensivas o inhibición en la comunicación interpersonal, limitada fluidez, falta de confianza en lo que se emprende, falta de una actitud mental positiva y de creatividad para resolver los problemas, entre otros.

En adición, las afectaciones de la comunicación asertiva en el ámbito de la educación primaria se reconocen como uno de los aspectos con los cuales los docentes continúan anclados al pasado, sin tomar en cuenta las diversas adaptaciones curriculares que se generan en la realidad, es común apreciar en el contexto escolar un marcado apego porque el estudiante domine procesos intelectuales, no obstante, los asociados a la competencia comunicativa, es decir, la lectura, la comprensión de la misma y la generación de un mensaje que permita un entendimiento entre todos los actores del proceso formativo son poco apreciados.

La responsabilidad del docente de educación primaria y de cada uno de los actores que intervienen en el proceso socioeducativo es esencial para el progreso de las aptitudes comunicativas, porque es en el aula donde se requieren de las mismas, para una interacción constante, sin embargo, en la realidad escolar esto no ocurre, porque los docentes desarrollan clases monótonas, poco motivantes para los estudiantes, en algunos casos ocurre que se actúa de esta manera por no perder el



control del grupo y en otros porque simplemente lo relacionado con el tema de la comunicación es de poco interés para los estudiantes.

A las apreciaciones previamente definidas, no son ajenos los estudiantes de educación primaria del Complejo Educativo Agustín Codazzi, ubicado en la ciudad de San Fernando Estado Apure, Venezuela, donde por medio de diagnósticos observacionales llevados a cabo por la investigadora, se ha logrado detectar que los estudiantes poseen poco dominio en cuanto a la competencia comunicativa y la manera de expresarse, les cuesta mantener una conversación por un tiempo considerable, se dispersan en su atención y pierden el interés de una manera rápida en los discursos hablados.

Esta realidad escolar, se encuentra además caracterizada por el escaso uso de elementos didácticos por parte de los docentes para promover en los estudiantes el desarrollo de la competencia e interacción comunicativa, lo cual ha conducido a un desconocimiento de las mismas por parte de los estudiantes, lo que hace que a pesar de desarrollar actos comunicacionales de manera constante no se acepten las mismas como un medio que incide en la intelectualidad del ser.

En razón de lo anterior, es pertinente ofrecer una contribución científica concertada en enfoques teóricos integradores a los fines de comprender de una manera más amplia y precisa la ontología de este estudio, permitiendo obtener saberes orientados hacia una mayor fortaleza metodológica en cuanto a las mejores formas de acercarse a comprender el objeto de conocimiento. Por tanto, se plantea este estudio que tiene como propósito generar una aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso pedagógico en la educación primaria, esto en el marco de la construcción de la tesis doctoral titulada cosmovisión de la comunicación asertiva desde la neurolingüística como un aporte al proceso socioformativo en la educación primaria; todo ello como una contribución de naturaleza teórica y epistemológica cuyo fin promueve evidencias que favorezcan la sociedad del conocimiento en relación con la correspondencia que debe existir entre la comunicación asertiva y el proceso socioeducativo.



## METODOLOGÍA

Dado que en esta indagación se asumió como reto el generar una aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso socioformativo en la educación primaria, se demandó de un paradigma que diera paso a la comprensión del conocimiento existente que sirva de fundamento en el logro de hechos que caracterizan la realidad, esto porque un paradigma es un modelo a seguir para el desarrollo de la investigación. En atención a ello, el actual estudio se apoya en el paradigma postpositivista o interpretativo, la cual se basa en los significados que surgen de los procesos de interacción humana; por eso se hace tan importante la observación participante sobre los actos que conllevan las relaciones del objeto de estudio con la realidad.

Al considerar la investigación como parte del hecho educativo relacionado con la comunicación asertiva, la misma se direcciona a la indagación e interpretación de aspectos relativos a la práctica educativa, por lo que a efectos del alcance de los propósitos investigativos se justifica la selección del paradigma interpretativo para descubrir la realidad de la cotidianidad en el entorno donde se produce el acto formativo. Por ello se asume en el actual estudio el nivel interpretativo y explicativo que permite dejar una evidencia de los hechos con la intención de tener un acercamiento a la realidad y a los fenómenos que conforman el vacío de conocimiento y que es necesario estudiar con la intención de generar resultados teóricos relacionados con la comunicación asertiva que puede llegar a fortalecer el proceso socioformativo.

De esta manera, y partiendo de las características mencionadas, el estudio se enmarca el enfoque cualitativo, de allí que, en lo específico, la presente investigación se caracteriza por la interacción, el diálogo, la presencia y el contacto con responsabilidad y ética investigativa, a los fines de interpretar el fenómeno estudiado. En atención a lo expuesto, tomando en cuenta el objeto de estudio, relacionado con la comunicación asertiva, prevaleció la intención de la investigadora, quien como parte del personal docente, desde sus propias vivencias y las de sus colegas, siente la necesidad de descubrir la aplicabilidad de esta estrategia durante el proceso



formativo, todo ello mediante el estudio con los actores intervinientes, en este caso, Docentes del Complejo Educativo Agustín Codazzi, con quienes se indagan aspectos relacionados con el tema y se descubren los elementos necesarios en la construcción de una cosmovisión que coadyuva al estudio la comunicación asertiva.

En atención a lo señalado, la investigación que se apoya en el paradigma interpretativo con metodología cualitativa; requiere del apoyo de un método que permita cimentar las bases para edificar una aproximación teórica sobre la comunicación asertiva; para ello se recurre al Método fenomenológico a los fines de trazar el recorrido para el logro de los propósitos trazados. Al respecto, vale destacar que este método de investigación, agrupa dentro de sí una serie de fenómenos, que están inmersos en el objeto de estudio y desde esta perspectiva es necesaria su selección.

En este orden de ideas, cuando se habla d fenomenología, según Martínez (2014), se hace referencia al “estudio de los fenómenos tal y como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p.52). De acuerdo con lo planteado, se puede decir que la fenomenología como método busca comprender y conocer la originalidad del ser, sus vivencias y el sentir de los sujetos; es mediante esta herramienta que el investigador establece una interacción con el objeto de estudio; anteponiendo la subjetividad, como una forma de comprender e interpretar los hechos que se presentan en la realidad desde una visión holística.

Aunado a lo anterior, el autor en referencia señala que la fenomenología expresa las realidades, cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta, exigen ser estudiadas mediante métodos fenomenológicos. En función a ello, en la actual investigación se empleara el método fenomenológico, por cuanto la naturaleza y estructura admiten la interpretación de los discursos de los actores intervinientes y los diversos significados que éstos le asignan a la realidad educativa dónde se interactúa.

En atención a lo señalado por el autor, el método fenomenológico se circunscribe en sus diferentes fases al registro (entrevistas) obtenido de los informantes clave, que representan la fuente principal de información y en la que se



refleja cómo viven, sienten y perciben la situación donde se lleva a cabo la investigación. Del mismo modo, bajo este método, la investigadora debe mantenerse en constante interacción con el objeto de estudio y los involucrados (docentes), a fin de comprender e interpretar los hechos suscitados en el contexto seleccionado; de allí que la presente investigación se sitúa en una realidad dinámica, compleja, cambiante y reconstruida a partir de la observación del fenómeno de estudio, con relación a la comunicación asertiva en el nivel de educación primaria.

En el marco de las apreciaciones previas, de manera adicional se hace referencia al escenario de investigación el cual según Balestrini (2008), expresa, que lo conforma “El contexto inmediato (aula) a su vez está inserto el contexto histórico del lugar donde funciona (escuela), del acontecimiento y el contexto del enfoque de la investigación” (p.113). Esto, refleja que todos y cada uno de los espacios son afectados, por la intervención que el hombre realiza en su accionar diario. Por ende, se puede decir, que a los efectos de cualquier investigación, el escenario es necesario ubicarlo y describirlo, para de esta forma lograr interpretar y analizar la información que arrojen las técnicas e instrumentos de análisis de información aplicados.

En atención a lo antes señalado, el actual estudio tiene como escenario el Complejo Educativo Agustín Codazzi, ubicado en la ciudad de San Fernando Estado Apure, el cual atiende estudiantes de Primaria, Media y Diversificada en jornadas de la mañana y tarde. Cabe destacar, que el actual estudio se llevara a cabo en el ámbito de la educación primaria, en el que la institución seleccionada cuenta con una población de 270 estudiantes y 26 docentes que incluyen al personal directivo; siendo este un escenario seleccionado tomando en consideración que la investigadora se encuentra activa en el plantel descrito, conocedora de la realidad que actualmente existe en el ejercicio del proceso pedagógico dentro de los entornos de formación.

En relación a los informantes clave, se destaca que para su determinación, la investigadora realiza un proceso de indagación caracterizado por el análisis detallado, comprensivo, sistemático, y en profundidad de cada uno de los actores involucrados en el fenómeno de estudio. En consecuencia, desde el punto de vista de la escogencia intencional; la investigación considera como informante clave a 6 docentes del



Complejo Educativo Agustín Codazzi, los cuales serán seleccionados atendiendo a los siguientes criterios:

1. Disposición para intervenir en la investigación
2. Receptividad para dar las respuestas a la entrevista cuando sea requerida
3. Dominio del tema de la comunicación asertiva en la educación primaria.

En este marco de acciones, para la recolección de información se pretende la utilización de la entrevista en profundidad y de manera complementaria la observación participante, ello en consideración a los propósitos trazados y al hecho que la investigadora al ser parte de la institución; recogerá por cuenta propia la información pertinente, poniendo de manifiesto las percepciones e interpretaciones de lo observado y escuchado. Utilizando además las técnicas de categorización, estructuración como una forma de interpretar y presentar la información obtenida.

### HALLAZGOS PRELIMINARES

El sentido final de esta investigación era generar una aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso socioformativo en la educación primaria, en función del cual este apartado refleja una serie de nociones teóricas relacionadas con la comunicación asertiva y su implicancia en los procesos de la educación primaria, reveladas mediante el aporte de distintos autores a los que se hace referencia y de las consideraciones intersubjetivas de la autora del estudio; como una forma de dilucidar la temática acá presentada y sentar así las bases teóricas que complementan la comunicación asertiva, todo ello presentado mediante un conjunto de categorías y sub-categorías preliminares que son presentadas finalmente mediante la estructuración en la que se configuran las bases para una aproximación teórica a la comunicación asertiva.

Desde estas premisas, se tiene primeramente que emerge como categoría la comunicación asertiva, la cual implica una serie de actitudes que resultan ser eficaces en la que el emisor y receptor expresan sus ideas, sentimientos, emociones sin discriminar los derechos de los demás; es así que mediante este tipo de comunicación se expresan intereses o necesidades en un clima empático, por lo que es importante



fomentar este tipo de comunicación en el aula, pues los estudiantes deben aprender no solo a ser empáticos sino también a comunicarse en forma clara y directa con control de sus emociones, desarrollando de esta manera una actitud asertiva y contribuyendo en la generación de un clima favorable para el proceso educativo (Vilca, 2019:23).

En función de tales preceptos, y a los efectos de una mayor comprensión de la significancia de la comunicación asertiva se trae a colación la definición que realiza Kerkich (2017), quien sostiene que este tipo de comunicación “brinda la capacidad de confrontar provechosamente situaciones de conflicto, buscando una solución que aporte a ambas partes, con responsabilidad del actuar sin sentenciar o culpar a las situaciones y entorno” (p. 18). En esta misma línea, León (2019), señala que la comunicación asertiva es “una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás” (p. 36).

Particularmente en el aspecto educativo, Tasso y Luna (1997), citados por Vásquez (2020), definen a la comunicación asertiva en la escuela, como una forma de comunicarse e interactuar con el estudiante que permite ejercer un control disciplinario con firmeza y en forma directa, pero sin agredirlo y humillarlo. De manera tal, que se pueda sentir bien con sigo mismo, sin albergar sentimientos de culpa, rechazo, decisiones, establecer límites o negar una cierta solicitud. Permite la expresión adecuada de las emociones diversas a las que suele enfrentarse el maestro, pero a través de un comportamiento "equilibrado", es decir sin ofender ni permitir ser ofendido. Parte del principio de respeto a la persona, empezando por respetarse a sí mismo.

En ese sentido, se considera que el éxito de toda gestión escolar depende del proceso comunicacional desarrollado en la organización, pues la dinámica laboral tiene como base la comunicación en cualquiera de sus formas. Para ello, Robbins (2012), citado por León (2019), concibe una comunicación asertiva como el resultado de las denominadas actitudes básicas señaladas a continuación:

- Coherencia: definida como la proyección global entre el pensar, sentir, decir, actuar, significa congruencia, transparencia, autenticidad.



- Aceptación: indica la capacidad para valorar la realidad tanto en sí mismo como en los demás.

- Empatía: es la capacidad de desdoblamiento para tener la versatilidad suficiente de colocarse en el lugar de otra persona y poder entenderla, comprenderla, aceptarla. Esta habilidad está asociada al proceso informativo, que de manera constante debe estar presente en todo proceso educativo.

Puede decirse entonces que las organizaciones educativas no pueden existir sin comunicación asertiva, pues ésta posibilita la realización de los procesos, actividades de las mismas, por ello, sus miembros deben poseer habilidad comunicacional como una premisa básica de su función, lo cual permitirá su ejercicio efectivo. En ese sentido, Mahon (2009), citado por Román (2016), la define como:

El hilo invisible que une o desune una empresa internamente, y que a su vez, la une o la separa del contexto, donde justamente reside el interés el cual con su aporte contribuye a su continuidad. Cuando este hilo se rompe en algún punto, significa que las comunicaciones flaquean y ello en mayor o menor grado, incide en el resultado de la institución (p. 42).

A partir de las consideraciones de los autores citados se tiene que es una premisa el hecho que los docentes deben utilizar una real comunicación asertiva en su interacción con los estudiantes como una forma efectiva de transmitir conocimiento. En esa línea de pensamiento, Castillo (2016), hace referencia a que la comunicación asertiva es aquella que, está fundamentada en la pluridireccionalidad por cuanto todos los miembros del factor humano pasan directamente en el proceso comunicacional, emitiendo y recibiendo de forma sistemática, continua, recíproca mensajes, los cuales se transforman en conducta.

Por ello, cuando en las organizaciones escolares se producen los procesos de comunicación asertiva, los miembros de la comunidad educativa no sólo son receptores o destinatarios de los mensajes emitidos desde la dirección, sino además, se constituyen de forma activa en emisores, productores de dichos mensajes. Visto de esa forma, la comunicación asertiva es fundamental para el funcionamiento efectivo y eficaz de cualquier organización. Por ello, las instituciones educativas, así como su



factor humano, como cualquier ente organizacional debe cumplir una serie de requisitos que le posibiliten brindar información, tanto clara, como precisa.

En ese sentido, en el actual estudio surge la categoría instituciones educativas, como uno de los principales hallazgos la comprensión de la necesidad de que en toda organización, incluida la educativa, exista una efectiva comunicación, pues ésta resulta transcendental para mantener el grupo motivado hacia el desempeño de sus funciones, esto se sustenta en lo expresado por Adler y Elmorhst (2009), citado por Vásquez (2020), cuando indican que “la importancia de la destreza para la comunicación se sustenta en: colaborar en equipo, enseñar a otros, dirigir, negociar, escuchar y resolver conflictos”. (p.5). Por esta razón, dentro de las instituciones educativas es indispensable que todos los actores del proceso formativo puedan mantener una comunicación directa y asertiva, la cual permite comunicar, escuchar, responder asertivamente y por lo tanto, dará paso a un equilibrio armónico del proceso socioformativo presente en el ámbito educativo.

De manera complementaria y como una forma de contribuir a la configuración de una aproximación teórica a la comunicación asertiva; se destaca en opinión de la investigadora, que en toda institución educativa es fundamental la existencia de un ambiente de trabajo armónico en el que se desarrolle una comunicación transparente y fluida que impida la aparición de interferencias que distorsionen la transmisión dinámica del mensaje y que puedan afectar el proceso y significado del mismo. Desde estas consideraciones, debe entonces el docente establecer una interacción permanente y cercana con sus educandos, generando espacios adecuados para propiciar claridad y precisión en la información lo que conlleva a tener una mayor efectividad en los procesos socioeducativos que se adelanta.

Aunado a lo anterior, al hacer revisión de los referentes ontológicos relacionados con la comunicación asertiva, emerge la subcategoría escuela primaria, donde se destaca que la misma esta supeditada al ámbito de la escuela primaria que toma como base lo establecido en el currículo Nacional Bolivariano cuyas bases se sustentan en el establecimiento de relaciones entre los distintos campos del conocimiento que por su naturaleza están por encima de cualquier organización



disciplinar. Tal argumento se sustenta en lo descrito por Torres (2018), cuando señala que “las disciplinas ofrecen una interpretación desde un ángulo de la realidad; mientras que esta no se presenta parcelada” (p. 21). Desde estas aseveraciones, el currículo en la educación primaria propone la conformación de áreas de contenido basadas en la integración del conocimiento en función del logro de un perfil de formación en el que se tomen en consideración cada uno de elementos intervinientes en el proceso pedagógico.

Al respecto, se identifica la categoría Proceso pedagógico argumentada por Rodríguez (2022), como “aquel proceso educativo donde se pone de manifiesto la relación entre la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje, encaminado al desarrollo de la personalidad del educando para su preparación para la vida” (p. 15). Por su parte, Valdivieso (2016), define los Procesos en el ámbito escolar como “actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje del estudiante” (p. 109).

Interpretando el criterio de los autores citados, se puede comprender el proceso pedagógico dentro de la educación formal como aquel que involucra principalmente al docente quién es el encargado de planificar, ejecutar y controlar su cumplimiento en el aula con la finalidad de construir conocimientos, acentuar valores así como desarrollar habilidades competenciales en el estudiante.

En consecuencia, la comprensión de esta categoría preliminar parte del hecho de considerar que todo proceso pedagógico está sustentado en el vínculo que mantiene el docente con sus estudiantes; bien sea esto a través de una interacción directa que en los modelos tradicionales se torna de carácter activo-pasivo; donde el docente de manera directa no se vincula con sus alumnos, solo se limita a entregar información y controlar la evolución del comportamiento, limitándose esta forma el desarrollo de competencias efectivas en las que los educandos puedan alcanzar aprendizajes que exigen actuar y pensar de manera asertiva y transformadora sobre todo en el nivel inicial; etapa de gran relevancia para los futuros educandos.

En relación a esto último, es precisamente en la educación primaria como subsistema fundamental para los educandos, donde se requiere de un mayor



acercamiento e interacción por parte del docente; pues este nivel es considerado crucial para la preparación para la vida y el trabajo productivo; un espacio en el que se debe formar en conexión con el mundo globalizado, con sus semejantes y en general con la sociedad en la que se desenvuelven. En definitiva la educación primaria es una etapa en la que los jóvenes en formación sientan las bases de lo que será su desarrollo personal y su integración a la sociedad así como el desarrollo de competencias específicas que le permitirán al niño alcanzar y garantizar un exitoso crecimiento académico e individual

Los preceptos anteriores, llevan a la autora del actual estudio a considerar dentro de sus hallazgos la significación de la comunicación asertiva para el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la educación primaria donde podría afirmarse que la comunicación y la asertividad se encuentran íntimamente relacionadas, que de la mano se tornan edificantes, eficientes, claras y congruentes, pero sobre todo hacen que la comunicación sea abierta y honesta incorporando el respeto mutuo entre los estudiantes-estudiantes y los docentes –estudiantes para lograr una mayor integralidad y niveles óptimos de rendimiento escolar; permitiendo de esta forma que los estudiantes adquieran las aptitudes y actitudes necesarias para desarrollar de forma afectiva y efectiva los retos de la vida profesional y personal, fomentando además sus habilidades, sociales e interpersonales, habilidades cognitivas, como la toma de decisiones, el pensamiento crítico y la autoevaluación; habilidades necesarias que les contribuirán en un mayor y mejor futuro.

En este orden de ideas, a los efectos de la construcción de aproximación teórica a la comunicación asertiva como herramienta para la integralidad del proceso socioformativo en la educación primaria se tiene que de los hallazgos obtenidos a partir de la revisión teórica, la aplicación de las técnicas de recolección de información y el análisis intersubjetivo de la investigadora emergieron una serie de categorías y subcategorías apriorísticas brevemente descritas con anterioridad y que son resumidas en la estructuración que se presenta a continuación en las que se muestra de manera gráfica como está configurada una aproximación teórica a la comunicación asertiva en la educación primaria:



Figura N° 1. Estructuración General



**Fuente:** Elaboracion Propia (2025).

La representación anterior, comprende la integralidad de las diferentes categorías y sub-categorías que se desprenden a partir del estudio teórico y apriorístico de la comunicación asertiva en el proceso socioformativo de la educación primaria; cabe destacar, que estos preceptos se constituyen en las bases iniciales que buscan configurar en un futuro estudio doctoral una cosmovisión de la comunicación asertiva como un aporte al proceso pedagógico en la educación primaria, esto como una contribución de naturaleza teórica y epistemológica cuyo fin promueve evidencias que favorezcan la sociedad del conocimiento en relación con la correspondencia que debe existir entre la comunicación asertiva y la educación sobre todo en el nivel inicial



## REFLEXIONES FINALES

A partir de la interpretación y comprensión realizada en torno a la Comunicación Asertiva se destaca que la misma es considerada una herramienta que impulsa el respeto a la otra persona, al mismo tiempo que permite negarse a hacer algo que no se desea hacer o considera injusto. Con la aplicación de esta herramienta se demuestran razones sin levantar la voz, sin muestras de ira, tratando de resolver el conflicto teniendo en cuenta los deseos de ambas partes, buscando compromisos y soluciones, sin pretender tener la razón absoluta.

Es así que en este proceso están inmersos una serie de comportamientos conscientes e inconscientes de los actores intervinientes; en el caso específico de la educación primaria entre los docentes y estudiantes, considerando a cada uno como una realidad en la que se requiere la interacción entre cada uno de estos actores y a su vez de ellos con el ambiente que los rodea, pues este comportamiento determinará su actuar dentro de la institución o incluso en la sociedad misma.

Por ello, una comunicación asertiva eficiente y eficaz, cultiva un proceso motivacional de relevancia en la integralidad de los procesos que están presentes en el ámbito educativo. En ese sentido, juega un rol de suma importancia en el desenvolvimiento de los docentes en las escuelas primarias, pues está basada en actitudes y aptitudes, convirtiéndose en las formas originarias de experiencia dialógica. De allí que los docentes, al transmitir un mensaje, deben utilizar un código común para todos sus interlocutores, logrando de esa manera una socialización entre ellos, mediante expresiones, tanto verbales como no verbales, en las que se busca transmitir el mensaje de la manera más clara y asertiva posible.

No obstante lo anterior, sin importar la naturaleza de las organizaciones sean estas educativas o no, es importante establecer estrategias que permitan mejorar la comunicación y crear entre sus integrantes una cultura participativa basada en interacciones claras, fieles y eficientes, es decir, que se tornen asertivas, precisas y concretas. Desde este contexto, la comunicación asertiva, en el marco de la educación primaria, se constituye en un soporte para las relaciones que se dan a través de situaciones comunicativas, en la búsqueda de promover mejores intercambios en el



proceso de enseñanza y aprendizaje en las escuelas; dando paso con lo anterior a elementos que emergen como regularidad teórica fundamental de la investigación planteando las premisas para implementación de la comunicación asertiva en el ámbito escolar.

A partir de los preceptos señalados, en el actual estudio se aportan los principales fundamentos teóricos que sustentan la comunicación asertiva en los procesos socioformativos de la educación primaria; tendiendo dentro de las principales conclusiones que:

La comunicación asertiva es fundamental para el funcionamiento efectivo y eficaz de cualquier organización. Por ello, las instituciones educativas, así como el factor humano que interviene en los procesos socioformativos que se dan en este ámbito, deben cumplir una serie de requisitos que le posibiliten brindar información, tanto clara como precisa, que pueda ser recibida por el interlocutor sin interferencias prevaleciendo las posturas particulares y el respeto por las opiniones de los demás.

La comunicación asertiva, es un elemento fundamental para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, pues no solo hace posible el intercambio de ideas y sentimientos, sino que posibilita la conformación de equipos de trabajo basados en la colaboración de todos sus miembros.

La comunicación asertiva es la interacción producida en las relaciones entre cualquiera de los miembros de la institución educativa, pudiendo ser una fuente de satisfacción si se produce en forma abierta y clara, más no así si ésta es confusa o impropia, pues se forman conflictos tan perjudiciales para la buena consecución de las acciones.

Las instituciones escolares, son organizaciones en las que deben prevalecer no sólo las actividades y decisiones ejecutadas en ella, sino la comunicación establecida entre cada uno de los actores que intervienen en su quehacer diario, lo cual propicia la confianza mediante un proceso comunicacional asertivo y coherente, el cual puede tener múltiples direcciones y medios utilizados.

El proceso socioformativo se constituye a partir de una serie de interacciones en las que intervienen la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje y



que tiene como fin último que el docente pueda desarrollar un vínculo con sus estudiantes orientados a la conformación de competencias efectivas en las que los educandos puedan alcanzar aprendizajes que exigen actuar y pensar de manera asertiva y transformadora.

En definitiva, la comunicación asertiva se entiende como una actividad compartida, en la que se destaca la capacidad de los docentes para escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponiendo aspectos positivos, comprendiendo la dinámica del grupo. En ese sentido, consiste en promover la motivación, cooperación, satisfacción de los compañeros en un ambiente dirigido a lograr espíritu de colaboración e integración en el logro de los objetivos propuestos. Destacándose entonces como la comunicación asertiva se torna en una herramienta efectiva para alcanzar la integralidad de los procesos socioformativos en la educación primaria.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balestrini, M. (2008). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados.
- Castillo, O. (2016). *La Asertividad Expresión de una sana Autoestima*. Bogotá: Desclee de Brower
- Kerkich, T. (2017). *Nivel de comunicación asertiva en estudiantes de la carrera de comunicación de una universidad pública y privada de Huancayo*. Tesis de licenciatura, Universidad Continental, Huancayo, Perú.
- León, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Martínez, M. (2014). *Nuevos Paradigmas en la Investigación*. Ce. Mar de Cortés. México.
- Prieto, Y., y Loor, B. (2021). *Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de*





*Metodología de Investigación* en la Facultad de Marketing y Comunicación Universidad ECOTEC. Artículo V6-N6-1 (dic) 2021.

- Rodríguez, F. (2022). *El proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación*. Artículo de Posición. EDUMECENTRO 2022. Santiago de Cuba.
- Román, Z. (2016). *Comunicación asertiva como esencia en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes*. Tesis de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio". Venezuela.
- Torres, E. (2018). *El peligro del eclecticismo en las investigaciones psicopedagógicas contemporáneas*. Análisis de concepciones de Vigotsky y Piaget. Pedagogía Universitaria.
- Valdivieso, M. (2016). *Modelos Pedagógicos contemporáneos*. Bogotá: Editorial Magisterio
- Vásquez, A. (2020). *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Polo del Conocimiento. Disponible en Línea.
- Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del Distrito de Patambuco - 2019*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

