

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (APS) EN VENEZUELA: RETOS Y OPORTUNIDADES



Autor: Jesús Sánchez.

Correo electrónico: js6042082@gmail.com

Medico Integral Comunitario

MSc. en Salud Publica

Doctorante en Gerencia Avanzada

Teléfono contacto: 0414-5875910

Recibido: 30/09/2023 **Aprobado:** 07/11/2023

RESUMEN

El presente ensayo argumentativo pretende realizar un análisis sobre la gestión de los servicios de Atención Primaria en Salud en Venezuela: Retos y Oportunidades. En este contexto, la Atención Primaria para la Salud (APS) es la estrategia que garantiza la equidad, inclusión, intersectorialidad y desempeño de las acciones de salud a los pueblos, y existe el compromiso de las naciones de hacer más de cuarenta años de retos en los sistemas de salud mediante esta herramienta, dando oportunidades al trabajo en equipo de salud, por medio de la gerencia de la salud, por ello, se requiere que los gerentes de la salud estén en capacitación continua y en constante especialización, adaptado a la incertidumbre, para el mejoramiento y el desempeño de una actuación idónea, siendo la razón de ser de la gerencia en salud lograr crecer en calidad y oportunidad de hacer más y mejor salud empleando la menor cantidad de recursos posibles, para lo cual se dispone de los instrumentos y las tecnologías de cómo hacerlo. La metodología se abordó a través de la investigación documental de artículos científicos indexados. Entre las reflexiones suscitadas se deriva que la gerencia de los servicios de APS en la actualidad imbrica una resignificación del concepto, auspiciando la participación activa del equipo de salud donde la relevancia de la participación de cada uno de los colaboradores en las actividades inherentes a los servicios de atención, es fundamental en el logro de los objetivos organizacionales.

Descriptor: Gestión integral, servicios, Atención Primaria de Salud.



COMPREHENSIVE MANAGEMENT OF PRIMARY HEALTH CARE SERVICES (PHC) IN VENEZUELA: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES

ABSTRACT

This argumentative essay aims to carry out an analysis of the management of Primary Health Care services in Venezuela: Challenges and Opportunities. In this context, Primary Health Care (PHC) is the strategy that guarantees equity, inclusion, intersectorality and performance of health actions for people, and there is the commitment of nations for more than forty years of challenges. . in health systems through this tool, giving opportunities to health teamwork, through health management, therefore, health managers are required to be in continuous training and constant specialization, adapted to the uncertainty, for the improvement and performance of an ideal performance, the reason for being of health management being to achieve growth in quality and opportunity to do more and better health using the least amount of resources possible, for which the resources are available. instruments and technologies of how to do it. The methodology was approached through documentary research of indexed scientific articles. Among the reflections raised, it is derived that the management of PHC services currently involves a resignification of the concept, sponsoring the active participation of the health team where the relevance of the participation of each of the collaborators in the activities of the services . of attention, is fundamental in achieving organizational objectives.

Keywords: Comprehensive management, services, Primary Health Care.

INTRODUCCIÓN

Hace más de un trienio el mundo comenzó a experimentar una serie de cambios en todos los campos donde se desarrolla el ser humano, uno de los cuales fue el sector salud, donde la declaración de la Pandemia del Covid-19 aceleró dichas transformaciones, haciendo palpable la necesidad de contar con los recursos necesarios para dar respuestas a la realidad latente, además de proporcionar los cuidados y atención en salud en los escenarios de incertidumbre que se vivieron, así como la actuación de los gerentes de la salud, en los ámbitos nacional e internacional, en la toma de decisiones de gran trascendencia para la preservación de la vida, el desarrollo de la humanidad y de la sociedad global.



Este escenario vivido, demandó en el sector de la salud de nuevas formas de gestión, requiriendo perspectivas contemporáneas en sus gerentes, con competencias integrales de liderazgo y dirección, habilidades profesionales, competencias digitales y tecnológicas, adaptabilidad en entornos cambiantes y un alto sentido de humanismo. En este contexto, los diversos factores económicos, sociales, políticos, demográficos y de salud, enmarcados en una crisis que se agudiza cada día, realiza la necesidad de nuevas habilidades de gestión y dirección de los servicios sanitarios de Atención Primaria de la Salud (APS) en la nación venezolana, que den respuestas a la realidad y contextos actuales.

Desde esta perspectiva, el presente ensayo argumentativo pretende analizar la gestión de los servicios de APS que permita reflexionar acerca de los retos y oportunidades de la realidad circundante en el marco de la gestión integral de estos servicios en Venezuela. En este sentido, es importante destacar que la atención primaria de salud es fundamental para garantizar el acceso equitativo y universal a los servicios de salud. Sin embargo, en Venezuela existen diversos retos que dificultan la implementación efectiva de esta metodología. Uno de los principales retos es la falta de recursos humanos capacitados y suficientes para brindar atención primaria de calidad. La escasez de médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud limita la capacidad del sistema para satisfacer las necesidades de la población.

Además, la migración de profesionales de la salud ha agravado aún más esta situación. Otro desafío importante lo constituye la mejora en la infraestructura y dotación del equipamiento adecuado para la atención primaria en salud. Muchos centros de atención primaria carecen de los recursos necesarios para brindar servicios básicos de salud, como medicamentos, equipos médicos y suministros. Esto afecta directamente la calidad de la atención y dificulta el cumplimiento de los objetivos de la metodología. Además, la falta de financiamiento adecuado es un obstáculo importante. El sistema de salud en Venezuela ha experimentado una disminución significativa en el presupuesto asignado, lo que ha llevado a una reducción en la disponibilidad de recursos para la atención primaria. Esto limita la capacidad del



sistema para mejorar la infraestructura, contratar personal y adquirir suministros necesarios.

A pesar de estos desafíos, existen oportunidades para mejorar la gestión integral de los servicios de APS en Venezuela. Una de estas oportunidades es fortalecer la formación y capacitación de los profesionales de la salud. Esto incluye la promoción de programas de educación continua y el fomento de la investigación en el campo de la atención primaria. Otra oportunidad es mejorar la coordinación y colaboración entre los diferentes niveles de atención de salud. Esto implica establecer mecanismos efectivos de referencia y contrarreferencia, así como promover la integración de los servicios de APS con otros niveles de atención, como la atención especializada y hospitalaria. Además, es importante promover la participación activa de la comunidad en la gestión de los servicios de APS. Esto implica fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones, así como promover la educación y concienciación sobre la importancia de la atención primaria de salud.

En las situaciones administrativas, según las acepciones “debe enfrentar hoy en día la posibilidad de adaptarse o perecer ante los nuevos retos y cambios” (Romero, 2018:1). En este sentido, el desempeño del gerente, cada día es un tanto complejo, puesto que debe establecer las líneas de acción y las estrategias a seguir para lograr un desempeño eficiente en beneficio del funcionamiento de las instituciones de salud.

En el mismo orden de ideas, el ámbito gerencial en las instituciones de salud constituye un aspecto de interés, por cuanto involucra las connotaciones de la gerencia, al tener en cuenta que asume el liderazgo para plasmar la misión y visión de los Hospitales, Centro de Diagnóstico Integral (CDI), Consultorios Populares (CP), Servicios de Rehabilitación Integral (SRI), las clínicas públicas y privadas entre otros, en la nación venezolana. Según, la gerencia:

Se concibe como un factor determinante en las organizaciones, cuyo principal papel es contribuir al trabajo en equipo y el fortalecimiento de la eficiencia, incluye asimismo la consolidación de oportunidades, el direccionamiento de las instituciones y la aplicación racional de recursos que dispone, en la consolidación de la misión y visión de la organización que regencia. (Gómez, 2017:51)



En cuanto a la gestión de la salud, cabe destacar que:

Gestionar la salud es lograr el máximo provecho posible, de los recursos que se disponen, haciendo que éstos alcancen de la mejor manera al mayor número de personas. Cuando nos referimos al mayor provecho posible estamos expresando que siempre debemos tratar de lograr los mejores efectos posibles, empleando de la manera más eficiente y eficaz tanto los recursos físicos como los recursos humanos con que dispongamos (Redondo, 2004:s/p).

En este contexto, la gerencia en salud incluye el manejo de competencias y habilidades en la planificación y gestión de los procesos administrativos y médicos, en las instituciones de salud de una nación, en la búsqueda de garantizar la calidad y seguridad de la atención en salud, haciéndola más equitativa e inclusiva, que va a repercutir tanto en las instituciones de salud como en el usuario final que recibe el servicio. Para lograrlo, la gerencia en salud se fundamenta en el proceso administrativo en sus funciones elementales, como la planificación, organización, dirección ejecución, evaluación y control, las competencias analíticas en la toma de decisiones estratégicas, así como las habilidades técnicas e interpersonales en la gestión de los servicios de salud, mediante indicadores claves en la gestión de los servicios, para que el usuario final tenga una experiencia positiva en su demanda.

Entre las funciones del gerente de salud se encuentran la toma de decisiones en la gestión de los centros de salud y hospitalarios, establecer equipos de salud para trabajar concatenadamente al sistema nacional de salud y la comunidad, la coordinación de proyectos interinstitucionales que beneficien a la población, identificación de las causas de morbilidad y mortalidad de la comunidad, establecer relaciones interinstitucionales y comunitarias para ofertar los servicios que la comunidad requiera, gestionar los recursos existentes con la máxima eficacia, gestión de presupuestos de manera eficiente, entre otras. Por lo cual, el gerente de la salud ha de ser capaz de contar con habilidades de liderazgo y de dirección y una adaptación ante los diferentes desafíos e incertidumbres que enfrente, trabajando con compromiso, motivación y determinación.



Por ello, se requiere que los gerentes de la salud han de mantenerse actualizados y en constante especialización, adaptado a la incertidumbre, para el mejoramiento continuo y el desempeño de una actuación idónea, siendo la razón de ser de la gerencia en salud lograr crecer en calidad y oportunidad de hacer más y mejor salud empleando la menor cantidad de recursos posibles, para lo cual se dispone de los instrumentos y las tecnologías de cómo hacerlo.

Gestión Integral

Desde el devenir de los tiempos, la gestión ha estado implícita en la evolución del ser humano y en el desarrollo de las sociedades, desde las percepciones e inventivas para agruparse en la búsqueda de las primeras soluciones para la caza, la guerra, las conquistas, la venta, la compra, la construcción, y otros acontecimientos que protagonizaron el acervo histórico de la humanidad y sentaron las bases de la modernización actual, han surgido líderes quienes dirigieron estos eventos y a las masas, para el logro de los objetivos propuestos, llamados ahora gerentes, cuya significación tiene una resignificación y es aplicada a múltiples actividades que realiza el ser humano, y no solo se explica a nivel económico, es decir, el gerente actual dirige tanto una organización privada como pública, una unidad de trabajo, una organización social, política, cultural, entre otros.

Al respecto, menciona que la gestión se refiere a “la direccionalidad que se le da a la unidad de trabajo como consecuencia de la administración del gerente y la toma de decisiones en relación con la información que existe y que ha sido identificada, procesada, hecha tangible y, sobre todo, utilizada permanentemente” (Redondo, 2004:s/p). Para complementar lo anterior, expresa que “la gestión, se refiere al desarrollo de las funciones básicas de la administración: planear, organizar, dirigir y controlar” (Amat, 2020:78). En las definiciones anteriores, se relacionan las acciones necesarias para alcanzar los objetivos de la organización, adicionándose el desarrollo de las funciones de la administración.

De lo anterior, se reflexiona que la gestión permite la dirección y coordinación del trabajo, donde cada integrante del equipo de salud utiliza sus competencias para el



logro de los objetivos, estableciendo un equilibrio entre los involucrados y los beneficiarios de la atención en salud, es decir, la comunidad, de manera tal que, cada una de las actividades que realice cada uno de ellos se diseña, dirige y ejecuta de modo que se apoyen en el logro de un propósito común, en una relación de tiempo y espacio que lo garantice, administrando los recursos materiales, tecnológicos, los financieros, así como la información y el tiempo.

En lo referente a la Gestión Integral para la salud en los servicios de APS, se define como “la organización y la gestión de los servicios sanitarios para que la gente reciba el cuidado que necesita, cuando lo necesita, de una manera sencilla, que proporcione los resultados deseados y que sea coste-efectiva” (Organización Mundial de la Salud, 2018:11). De allí que, la gestión integral está dirigida al logro de una interconexión de todos los servicios de atención en salud en un país, mediante la articulación en red, que permitan al usuario utilizarlos de manera sencilla cuando lo requiera, sin trabas burocráticas, para proporcionar a la comunidad un servicio sanitario de calidad, requiriendo intervenciones a todos los niveles, desde el político, técnico y administrativo.

En este ámbito argumentativo la gestión integral se empieza a relacionar de modo directo con la gestión en salud pública, puesto que implica todas aquellas acciones que se deben administrar y liderar para alcanzar los objetivos concertados dentro de las instituciones de salud, así mismo, es pertinente señalar que son abordadas a través del principio administrativo, es decir, por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control, mientras que, la gestión en salud pública pretende abordar metas económicas, comerciales, sociales y de seguridad, aspira y busca la equidad en lo que contempla acceso a servicio, y buscar soluciones a problemas de salud.

Desde esta perspectiva, cabe señalar que: “la gestión en salud combina la inserción de tres conjuntos; político, económico y atención, para la administración, financiación y asistencia, respectivamente, permitiendo así, las dimensiones de conversión al proceso por el cual los recursos se transforman en objetivos” (Tobar, 2020:158). De este modo, la Gerencia de la Salud Pública, requiere de un sostenido



fortalecimiento y la necesidad de fomentar la conciencia de su importancia, involucra poseer competencias de parte del gerente, desarrolladas para asumir este rol y una gran responsabilidad debido a que allí converge la vida de las personas, así como las decisiones que resulten de ella; influirán en el resto de la organización y comunidad.

Servicios de APS

Es necesario destacar que, entre los principales objetivos de los servicios de atención primaria de la salud, se encuentra:

Fortalecer los sistemas de salud, apoyando la transformación de los sistemas nacionales de salud, así como la equidad y la resiliencia, que permita el fortalecimiento de la APS, abordando los asuntos relacionados con los recursos humanos, en el avance de la consecución de la salud universal” (Organización Panamericana de la Salud, OPS, 2019:90).

En tal sentido, el equipo de salud es el capital principal de los servicios de salud de APS, y de su gestión, siendo el contacto directo y guía de la atención de la salud de la población de una comunidad, dirigiéndola para que asuma la corresponsabilidad de su propia salud, manteniendo los lazos de comunicación, inclusión y relación con el sistema nacional de salud de una nación, debido a que sus aportes son el elemento esencial en el enfoque de la prestación de servicios de atención primaria. De esta manera, según lo expresado en la cita anterior, se desprende el hecho que en las actividades abordadas por los servicios de APS, se destacan la prestación de servicios integrados, el fortalecimiento de la gestión desde el ámbito local en los sistemas de salud; el desarrollo de mecanismos financieros eficientes y equitativos para garantizar una financiación pública adecuada del sistema de salud; la actualización permanente de los recursos humanos para la salud, la ejecución de los programas de salud de la nación, que benefician directamente a la población de sus áreas de influencia.

En este sentido, las instituciones de salud no marchan espontáneamente, sino que necesitan la participación activa y responsable de cada uno de los trabajadores, desde el personal médico especialistas, hasta el personal de mantenimiento que forman parte de las mismas, es decir, cada miembro debe ser activo, dinámico para



impulsar la participación de los demás, de modo que aumente la creatividad, el liderazgo, la comunicación interpersonal y la toma de decisiones entre otras para ofrecer el servicio de atención primaria en salud de calidad y con eficiencia.

Considerando las connotaciones anteriores, para que los servicios de atención en salud sean de calidad, se requiere de la disposición de quien gerencia para que objetivos propuestos se logren. Al respecto, las ideas refieren que “un buen gerente es el que logra que las cosas se hagan a través del trabajo, de las personas y recursos físicos, como el modo y el fin de alcanzar los objetivos del sistema” (Kast, 2011:7), lo cual indica que, para que se logre desarrollar el trabajo en una institución en salud, se requiere de un gerente que coordine e integre las actividades programadas dentro de esta perspectiva de participación.

Atención Primaria en Salud (APS)

La APS es el enfoque más inclusivo, equitativo, costo eficaz y efectivo para mejorar la salud física y mental de las personas, así como su bienestar social. También es fundamental para que los sistemas de salud sean más resistentes en situaciones de crisis, sean más dinámicos en la detección de los primeros signos de epidemias y estén más preparados para actuar de forma temprana en respuesta a los aumentos en la demanda de servicio. El concepto de APS ha sido reinterpretado y redefinido en múltiples ocasiones desde 1978, lo que ha generado confusión sobre su significado y en la práctica. Con miras a coordinar las labores futuras en materia de APS a nivel mundial, nacional y local, y a modo de orientación en su puesta en práctica, se ha elaborado una definición clara y sencilla, dada en los siguientes términos:

La APS es un enfoque de la salud que incluye a toda la sociedad y que tiene por objeto garantizar el mayor nivel posible de salud y bienestar y su distribución equitativa mediante la atención centrada en las necesidades de la gente tan pronto como sea posible a lo largo del proceso continuo que va desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, y tan próximo como sea posible del entorno cotidiano de las personas (Organización Mundial de la Salud, 2018:123).



Las consideraciones anteriores inducen a comprender que la APS es el compromiso con la justicia social, la equidad, la solidaridad y la participación. Se basa en el reconocimiento de que el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social. En tal sentido, no puede entenderse la APS exclusivamente como un servicio de salud, menos aún como simple atención médica; por el contrario, debe dirigirse por igual a todos los ciudadanos con enfoque familiar y participación social. Visionando los argumentos con base en los principios filosóficos de cobertura universal y prestación según necesidades; sintetiza la APS como:

La integración y articulación de los servicios de promoción, prevención, curación y rehabilitación; en el reconocimiento de la diferencia o diversidad cultural para el ofrecimiento de programas en salud eficientes, susceptibles de gestión; en la participación auto responsable de la comunidad. (Bastidas, 2018:58).

De lo planteado, se evidencia que como sinónimo de empoderamiento; y en la acción sanitaria integrada para una vida sana, con programas de atención en salud para prevenir y atender a las comunidades y por ende a la población en general. Desde la percepción de la OMS, la APS también es fundamental para que los sistemas de salud sean más resiliente en situaciones de crisis, dinámicos en la detección de los primeros signos de epidemias y estén preparados para actuar de forma temprana en respuesta a los aumentos en la demanda de servicios. Aunque todavía faltan datos, existe un amplio consenso de que la APS es la puerta principal del sistema de salud y la base para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública ante crisis como la de la COVID-19. En este orden de ideas, es necesario destacar las acciones llevadas a cabo en la gestión integral de la APS en Venezuela:

1. Fortalecimiento de la infraestructura: se busca mejorar y ampliar la red de centros de salud y consultorios médicos, garantizando su adecuado equipamiento y recursos humanos.



2. Formación y capacitación del personal: se promueve la formación continua de los profesionales de la salud, así como la capacitación en temas específicos con la APS.
3. Promoción de la participación comunitaria: se fomenta la participación activa de las comunidades en la planificación, implementación y evaluación de los servicios de salud, a través de consejos comunales y comités de salud.
4. Desarrollo de programas de prevención y promoción de la salud: se implementan acciones para prevenir enfermedades y promover estilos de vida saludables, como campañas de vacunación, lactancia materna, prevención del VIH/SIDA, entre otros.
5. Mejora en la calidad de la atención: se establecen estándares y protocolos de atención, así como mecanismos de supervisión para garantizar la calidad de la APS.

Retos y Oportunidades de la Gestión Integral de los Servicios de Atención Primaria de Salud en Venezuela

A continuación se describen los retos y oportunidades de la APS en Venezuela:

Retos	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> - La gerencia en sistemas de salud basados en la APS, debe desarrollar las competencias integrales que le permitan enfrentar la incertidumbre y los cambios. - Actualizar las bases teóricas y científicas de la gestión integral de las instituciones y servicios de salud, en base a un liderazgo participativo, basado en la equidad e inclusión. - Adecuar el funcionamiento de los servicios de salud a la realidad circunscrita, a las políticas en materia de salud de la nación y de las organizaciones internacionales en la materia como la OMS y la OPS, a los recursos económicos percibidos, a la prestación de servicios de calidad que cubran los requerimientos de las necesidades de la población de manera integral y universal. - Adaptación a los nuevos procesos de atención en salud de forma remota. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar las aptitudes gerenciales y directivas que den respuesta a la realidad y contextos actuales. - Equipos de salud interdisciplinarios, con visión y misión compartidas en el logro de los objetivos de salud abordados, mediante la estrategia de la Atención Primaria en Salud. - Establecimiento de relaciones interinstitucionales y comunitarias para el desarrollo de las acciones de salud en las comunidades. - El Sistema Nacional Público de la Salud en el país, con un marco jurídico establecido en consonancia a la aplicabilidad de la APS. - Disponibilidad de los sistemas de información y las tecnologías disruptivas que se están desplegando en el sector salud de la nación.

Fuente: Elaboración propia.



CONCLUSIONES

La gerencia de los servicios de APS en la actualidad imbrica una resignificación del concepto, auspiciando la participación activa del equipo de trabajo, en este contexto, del equipo de salud, donde la relevancia de la participación de cada uno de los colaboradores en las actividades inherentes a los servicios de atención, es fundamental en el logro de los objetivos organizacionales. Por lo tanto, la concepción de una gerencia aislada ya no es aplicable a los servicios de salud de la nación, debido a que el aporte y enlace con entidades públicas, privadas y de otros ámbitos de actuación, es necesaria, para que las instituciones de salud persistan en la historia, y no desaparezcan entre los avatares de la incertidumbre.

De esta manera, la salud se construye a lo largo de toda la vida, y sólo se alcanza a través del cuidado de nuestro cuerpo, las emociones, los sentimientos y las acciones. Ser saludable implica alcanzar un estado de completo bienestar físico, social y emocional. Para poder resolver los problemas de la sociedad tenemos que basarnos en los determinantes sociales de salud ya que a través de ellos podemos realizar análisis críticos y saber desde su etiología que lo genera, estos van desde la educación, seguridad, alimentación, medio ambiente, infraestructura, cultura, deportes, entre otros; ya que a través de ellos podemos realizar el análisis persistente que nos ayudan a resolver los problemas sociales.

Por otro lado, es necesario destacar que la gestión integral de los servicios de atención primaria de salud (APS) en Venezuela se refiere al conjunto de acciones y estrategias implementadas para garantizar el acceso equitativo y de calidad a los servicios de salud básicos en todo el país. En Venezuela, la APS se considera el primer nivel de atención en el sistema de salud, y tiene como objetivo principal promover la prevención, el diagnóstico temprano y el tratamiento oportuno de las enfermedades más comunes. Para lograr esto, se enfoca en brindar atención médica general, promoción de la salud, prevención de enfermedades, educación sanitaria y rehabilitación.



Así mismo, es necesario acotar que uno de los principales retos es la falta de recursos financieros y materiales. La crisis económica que atraviesa Venezuela ha llevado a una disminución en la inversión en salud, lo que se traduce en la falta de medicamentos, equipos médicos y condiciones adecuadas en los centros de salud. Esto dificulta la prestación de servicios de APS de calidad y limita el acceso de la población a la atención médica. La gestión integral de la APS en Venezuela implica la coordinación y articulación de diferentes actores y recursos, tanto a nivel local como nacional. Esto incluye la participación activa de los profesionales de la salud, las comunidades, las organizaciones no gubernamentales y el gobierno central.

Finalmente, cabe resumir que la gestión integral de los servicios de atención primaria de salud en Venezuela se enfoca en garantizar el acceso equitativo y de calidad a los servicios básicos de salud, a través de acciones como fortalecimiento de la infraestructura, formación del personal, promoción de la participación comunitaria, programas de prevención y promoción de la salud, mejora en la calidad de la atención y acceso equitativo a los servicios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat (2020). La gerencia Necesaria: Visión, Revisión y Discusión. TELOS Vol.1 URBE. VENEZUELA.
- Arias, F. (2016). Metodología de la Investigación. Caracas. Venezuela.
- Bastidas (2018). Análisis de la gestión gerencial de las pequeñas y medianas empresas (PyME) en Venezuela. FEUC 2013
- Castillo, A. (2013). Educación Vs. Tecnología. Salas Editores.
- Diario Salud Redacción (2021). Gerencia en Salud ¿Por qué es importante? Disponible en: <https://www.diariosalud.do/noticias/gerencia-en-salud-por-que-es-importante>.
- Gómez, C., Aristizabal, C., & Fuentes, D. (2017). Importancia de la Información Financiera para el ejercicio de la Gerencia. Desarrollo Gerencial.



Organización Mundial de la Salud (2018). Sistemas de Gestión Integral para la Salud.
Disponible en: <http://www.sabien.upv.es/proyectos/investigacion/sistemas-de-gestion-integral-para-la-salud/>

Organización Panamericana de Salud OPS (2019). Atención Primaria en Salud.
Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/atencion-primaria-salud>

Organización Panamericana de Salud OPS (2019). Sistemas y Servicios de Salud.
Disponible en: <https://www.paho.org/es/sistemas-servicios-salud>

Redondo, P. (2004). Gestión en Atención Primaria en Salud. Curso de Gestión Local de Salud para Técnicos del Primer Nivel de Atención. Sexta Unidad Modular. Primera Edición. Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social. Costa Rica.

Sabino, C. (2016). Proceso y productos en la Investigación Documental. Universidad del Zulia. Venezuela.

Tobar (2020); Liderazgo Corporativo y crisis Paradigmática Universitaria. Convergencia Año 7 N° 23. México.

