

GERENCIA TRANSDISCIPLINARIA EN SALUD CONTEXTUALIZADA EN LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES



Autoras: Zahína Martínez.

Correo: zahinamartinez2810@gmail.com,

Licda. en Enfermería

MSc. en Gerencia de Salud Pública

Doctoranda en Gerencia Avanzada

Teléfono contacto: 042-3477107

Recibido: 21/09/2023 **Aprobado:** 25/10/2023

RESUMEN

En el mundo actual, la gerencia ha logrado gracias a las innovaciones tecnológicas y a la digitalización de procesos mediante herramientas tecnológicas avanzadas, mantenerse cerca de cambios trascendentales. En este sentido, la apropiación de tecnologías digitales en salud y la gerencia en estas organizaciones, requieren de la transdisciplinariedad organizacional para vislumbrar más allá de las partes constituyentes de un todo, donde se integren, complementen, converjan y logren percibirse los indicios del porvenir en un ambiente tecnológico dinámico y globalizado como el actualmente vivido. Desde esta perspectiva, el objetivo de este ensayo es; analizar las implicaciones de la gerencia transdisciplinaria en salud contextualizada en las tecnologías digitales. Desde el punto de vista teórico referencial, se apoya en aspectos puntuales de la gerencia avanzada y los pilares de la transdisciplinariedad, así como en principios de la estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025 de la Organización Mundial de la Salud (2021). Metodológicamente, se enmarca en un estudio de tipo documental según Arias, (2012: 27), es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales. Entre los hallazgos se evidencia la apremiante necesidad de asumir una gerencia transdisciplinaria en el sistema de salud en Latinoamérica y particularmente en Venezuela contextualizada en la adopción de tecnologías digitales que coadyuven en la calidad y eficiencia sanitaria, potenciando la gestión de los servicios de salud y aperturando nuevos horizontes a la innovación y el trato personalizado proporcionado a cada paciente.

Descriptor: Gerencia, Transdisciplinariedad, Salud, Tecnologías digitales, Eficiencia sanitaria.



TRANSDISCIPLINARY HEALTH MANAGEMENT CONTEXTUALIZED IN DIGITAL TECHNOLOGIES

ABSTRACT

In today's world, management has managed, thanks to technological innovations and the digitization of processes through advanced technological tools, to stay close to transcendental changes. In this sense, the appropriation of digital technologies in health and management in these organizations require organizational transdisciplinarity to glimpse beyond the constituent parts of a whole, where the signs of the future are integrated, complemented, converged, and managed to be perceived in a dynamic and globalized technological environment like the one currently lived. From this perspective, the objective of this essay is; to analyze the implications of transdisciplinary health management contextualized in digital technologies. From a referential theoretical point of view, it is based on specific aspects of advanced management and the pillars of transdisciplinarity, as well as the principles of the World Health Organization's global strategy on digital health 2020-2025 (2021). Methodologically, it is part of a documentary study according to Arias, (2012: 27), it is a process based on the search, recovery, analysis, criticism and interpretation of secondary data, that is, those obtained and recorded by other researchers in sources documentaries. Among the findings, there is evidence of the urgent need to assume a transdisciplinary management in the health system in Latin America and particularly in Venezuela contextualized in the adoption of digital technologies that contribute to the quality and health efficiency, promoting the management of health services and opening new horizons to innovation and personalized treatment provided to each patient.

Keywords: Management, Transdisciplinarity, Health, Digital Technologies, Health efficiency.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones en la postmodernidad se encuentran en permanente búsqueda de alternativas que les permitan tener una visión trascendente de los cambios y transformaciones a nivel global. En este contexto, el sector salud no escapa a estos cambios y transformaciones que trae consigo las tecnologías y sobre todo la conocida como “Era digital”, la cual con su diversidad de herramientas coloca en escena una realidad que amerita ser gestionada transdisciplinariamente frente al dinamismo y transformación de sus estructuras y funciones gerenciales. Desde este devenir complejo, la gerencia implica una armadura multifacética, poliédrica y



multireferencial; centrada en las virtudes del ser humano, la recursividad, otredad y su capital intelectual. (Meléndez, 2022).

En este orden de ideas, la gerencia en las organizaciones postmodernas deben estar centradas en el ser humano por lo que se hace necesario remantizar las acciones administrativas y contextualizarlas en las tecnologías y las comunicaciones a fin de hacer un uso eficiente del gran volumen de datos e informaciones que emanan de los procesos de áreas tan prioritarias como la de salud. Al respecto, refiere Taylor (2010: 3), “La gerencia postmoderna o emergente siempre debe entramarse en los diversos dominios disciplinarios y trascendiendo las fronteras de las disciplinas para concebir la realidad desde sus diversas dimensiones que la conforman”. Del mismo modo, (Guigñan 2017 en Torrealba, 2021), señala que la organización postmoderna, en su estructura funcional y gerencial, se encuentra sujeta a la evolución y desarrollo de algunos epítomes neurales y puntuales, en tanto como la información, el conocimiento, la comunicación, la tecnología y la virtualidad, incidirán en gran manera en los cambios, y en las competencias del ser humano como ser social, profesional y espiritual.

En esta perspectiva, la gerencia se ha convertido en una de las tareas más importantes de la actividad humana, la tarea básica de la gerencia es hacer las cosas por medio de personas de manera eficaz y eficiente, sin perder de vista elementos como la planeación, organización, dirección, coordinación y control que constituyen el proceso administrativo. En tal sentido, actualmente, a nivel mundial, la gerencia ha logrado gracias a las innovaciones tecnológicas y a la digitalización de procesos mediante herramientas tecnológicas avanzadas, mantenerse cerca de cambios trascendentales.

Desde esta panorámica cambiante, las organizaciones sanitarias no escapan a la complejidad social vivida hoy, aun cuando los directivos, gerentes y trabajadores no estén conscientes de tal realidad. El éxito organizacional del sector salud está en convertir los planes de la transformación digital en acción, por lo tanto, la relación comunicacional entre el conjunto de personas debe ser armónico para estar alineados con esa visión, con ese rumbo declarado en la intensión estratégica. Es por ello, que



la gerencia actual, dadas las complejas características de la sociedad del conocimiento, se cimienta en profundas interrelaciones de equilibrio y participación activa entre todos los miembros de una organización, lo cual la convierte en transdisciplinaria.

En tal sentido, el rápido progreso de la utilización de las tecnologías digitales en diversos sectores de la sociedad, particularmente en el de la salud, han tomado conciencia de que el éxito de todas estas organizaciones dependerá en gran medida de la digitalización de sus procesos en el marco de una gerencia que trascienda los modelos tradicionalistas. Es decir, aunque el sistema de salud en este contexto épocal requiere tecnologías para hacer estos cambios posibles, la transformación digital no tendrá éxito si no se acompaña esta transformación digital en salud desde una gerencia transdisciplinaria que resignifique los procesos administrativos orientados hacia una eficiente atención en todo el ecosistema de salud tanto local como global.

Desde esta perspectiva, el objetivo general de este estudio documental fue; analizar las implicaciones de la gerencia transdisciplinaria en salud contextualizada en las tecnologías digitales avanzadas. Metodológicamente, se enmarca en un estudio de tipo documental analítico, el cual, según Arias, (2012: 27):

...es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

En concordancia con la concepción del autor, en el presente ensayo, se siguió el proceso de búsqueda, análisis e interpretación de información teórica y referencial lo cual permitió la consolidación de un aporte al nuevo conocimiento generado sobre la gerencia transdisciplinaria en salud contextualizada en las tecnologías digitales. En cuanto a la relevancia del estudio, la misma está dada desde las implicaciones de los planos o dimensiones del conocimiento y de estar inserto en la línea de investigación: N°1. Gerencia Empresarial y Social en Tiempos de Incertidumbre. Subproyecto: Las Tics en las ciencias gerenciales.



En este contexto, ontológicamente, adquiere importancia al concebir la naturaleza de la realidad gerencial como dinámica y emergente ante los nuevos retos, adaptativa, flexible, abierta a la incorporación de nuevos enfoques acordes con la transcomplejidad. En lo que respecta a la relevancia Epistemológica, garantiza que la construcción del conocimiento esté fundamenta en el aplanamiento de las organizaciones, articulando las tareas en actividades y las actividades en procesos flexibles, efímeros, dinámicos y cambiantes. En relación a la relevancia Axiológica, ésta se escenifica en la gerencia transdisciplinaria en salud contextualizada en las tecnologías digitales avanzadas, Basados en una axiología humanista, de bienestar común, respeto a la otredad.

En tal sentido, la gerencia transdisciplinaria en el ecosistema de salud es caracterizada por una red de atención médica, con una estructura bastante informal, con miembros que se constituyen en una comunidad colaborativa, reunida por un objetivo común, es decir, ofrecer la mejor atención médica y seguimiento eficiente para los pacientes. En lo concerniente a la relevancia Heurística, la misma se constituye en un aporte innovador, orientado a la consecución de una gerencia transdisciplinaria en salud que coadyuve con las exigencias de la transformación digital para la salud que plantea la Organización Panamericana de la Salud, OPS (2021), donde se recrean procesos gerenciales humanistas, sustentada en un conjunto de conocimientos transdisciplinarios que considera al ser humano eje central de desarrollo y sujeto protagonista de la acción transformadora en la sociedad desde el uso de herramientas tecnológicas de avanzada.

. En relación a la estructura seguida en el desarrollo del ensayo, se establecieron unidades de análisis que contemplaron el análisis y la comprensión de tres aspectos importantes: el primero, la concepción de gerencia transdisciplinaria en salud. El segundo, dirigido a las tecnologías digitales en los sistemas de salud: Un punto clave en la gerencia transdisciplinaria; y el tercero, los principios de la transformación digital en salud desde la gerencia transdisciplinaria. Es de resaltar, que estas unidades de análisis enfatizan el aporte a la gerencia transdisciplinaria en salud contextualizada en las tecnologías digitales avanzadas.



En este apartado del ensayo, se procesó toda la información pertinente, para lo cual se establecieron unidades de análisis. De este modo, se analizó la concepción de gerencia transdisciplinaria en salud, las tecnologías digitales en los sistemas de salud y se relacionó los principios de la transformación digital en salud desde la gerencia transdisciplinaria.

Hacia una concepción de Gerencia transdisciplinaria en salud

Asumir una concepción de gerencia transdisciplinaria en el sector salud pasa por dejar de lado la linealidad y verticalidad que la ha caracterizado tradicionalmente para concebirla en un sentido complejo, horizontal y ejercida entorno al ser humano, permitiendo considerar la organización como un sistema abierto interconectado e independiente que forma un todo único e interactuante socialmente de una manera más orgánica, armoniosa, sensible, capaz de sostener relaciones que revitalicen el tejido de la Organización y el trabajo conjunto de todos los actores que hacen vida en ella. En este contexto, estas formas complejas de trabajo son las que permiten ampliar el espectro del accionar científico-tecnológico, desarrollar nuevos enfoques, y trascender sus propias fronteras de conocimientos, y enfrentar en solido común las amenazas y emergencias sanitarias que la realidad cambiante presente.

Al respecto, Jaramillo Sierra, (2020:05), sostiene que:

En una realidad global y vertiginosamente cambiante como la actual, la concepción de gerencia transdisciplinaria toma cada vez más importancia. Tendencias tan significativas como la disrupción digital, la robotización, modelos de negocios sustentables, conocimiento laboral y cambios, demográficos hacen que el ambiente competitivo se mida hoy por el desempeño gerencial de las organizaciones en todo el planeta.

En esta concepción, la globalización y la era digital exigen retos transcendentales donde la inteligencia artificial a la par de modos innovadores de atención medica como la telemedicina y la robótica imponen un accionar científico en el cual la dinámica gerencial va más allá de unir los retos propios del liderazgo y la gestión de un equipo de trabajo totalizado e integrado que abarca todo lo que



implica la toma de decisiones en un ámbito tan determinante para la vida humana como lo es la salud y la medicina. En este orden ideas, Polo (2011:66), sostiene que:

La concepción actual de la gerencia en la organización se enfoca en prestar atención no solo a los factores de producción y mercado, sino en lograr la integración total de la Gestión Humana con la misión y visión de la organización. Es decir, que no pudiera pensarse la gerencia sin una organización de personas, que le sirva de soporte para alcanzar objetivos planteados por la misma.

Desde esta concepción organizacional de la gerencia puede interpretarse, que las organizaciones de salud atraviesan en la actualidad un proceso adaptativo orientado hacia practicas gerenciales más humanas e integrales, donde las personas y las tecnologías se complementen desde sus aspectos físicos, psíquicos y emocionales, cocreando un nuevo escenario cuyo epicentro sea el desarrollo de capacidades humanas como la autoconfianza, participación en la toma de decisiones que promueven la acción comprometida con resultados superiores aunado a la construcción de organizaciones más estables, eficientes y humanas. Al respecto, Drucker (2002:54) menciona:

...cada vez es más necesaria una alta gerencia separada, poderosa y responsable. Sus responsabilidades abarcarán la dirección, planeación, estrategia, valores y principios de la organización como un todo; su estructura y las relaciones entre los diversos miembros; sus alianzas, asociaciones y operaciones a riesgo compartido; y su investigación, diseño e innovación [...] Una tarea igualmente importante para la alta gerencia en la empresa de la sociedad futura será balancear sus tres dimensiones: como organización económica, como organización humana y como organización social, cada vez más importante.

Desde esta perspectiva, plantear una concepción de gerencia transdisciplinaria en el sector salud, encuentra basamento epistemológico en la complejidad de los cambios futuros y en los inmediatos, en una red de subsistemas cuyas estructuras son cada vez más planas, y donde según Ander-Egg (1999: 54), estas trasciendan "... a un nivel máximo de integración, en donde se borran las fronteras entre disciplinas". Esto



quiere decir, que la organización no aborde ni enfrente los problemas organizacionales de forma individual o como una parte, sino que tiene y debe tomar en cuenta el todo, (su entorno, ambiente, variables sociales, familiares, éticos, religiosos, culturales, demográficos, otros), puesto que, no debe estudiar un solo elemento o un solo campo de la ciencia, una única disciplina o única postura de pensamiento, sino que debe involucrar otros elementos y variables externas, los cuales se necesitan complementar, e ir más allá de lo tradicional.(Torres, 2020).

De este modo, una gerencia con enfoque transdisciplinario se sostiene en lo establecido por Nicolescu (1999:86): cuando plantea:

El enfoque transdisciplinario no opone holismo a reduccionismo, pero los considera como dos aspectos de un único y mismo conocimiento de la Realidad. Integra lo local en lo global y lo global en lo local. Al actuar sobre lo local, se modifica lo global y al actuar sobre lo global, se modifica lo local. Holismo y reduccionismo, global y local son dos aspectos de un único y mismo mundo multidimensional y multireferencial, el mundo de la pluralidad compleja y de la unidad abierta.

En esta mirada, la gerencia con enfoque transdisciplinaria en el sector salud se corresponde con la puesta en escena de múltiples interacciones y racionalidades que llevan implícitas la integración de todos los campos de la ciencia y del saber, expresados como un todo en las ciencias administrativas, ciencias sociales, ciencias de la salud, entre las demás ciencias, considerando así lo ético y moral del individuo en las cuales se complementan e integran las funciones como un todo para el desenvolvimiento y desarrollo de la organización. En estas circunstancias complejizantes, el sector salud requiere ser gerenciado bajo principios de transformación digital mejorando con ello la capacidad organizacional para la construcción de conocimiento y la generación de valor de forma sistemática. De tal manera, la gerencia transdisciplinaria en salud desde las tecnologías digitales involucran la recursividad, lo hologramático y el enfoque sistémico a través de la relación co-circular de la triada relacional individuo-sociedad-especie, a la vez que es complementaria y antagonista en todos los procesos y entornos.



Las tecnologías digitales en los sistemas de salud: Un punto clave en la gerencia transdisciplinaria

El siglo XXI se ha caracterizado por grandes revoluciones tecnológicas y transformaciones sociales en todos los ámbitos del acontecer global. Este dinamismo trae consigo grandes retos demográficos, sociales, políticos y económicos de gran trascendencia y alto impacto en los sistemas de salud a nivel mundial, abriendo el abanico de conocimientos y prácticas relacionado con el desarrollo y la utilización de las tecnologías digitales, entendidas como el conjunto de procedimientos y estudios para la aplicación de métodos con el fin de desarrollar sistemas que se ven expresados en números o datos que permiten automatizar ciertos procesos en las organizaciones. (Saarikko, Westergren & Blomquist, 2020).

Desde esta perspectiva, la incorporación de una gran diversidad de tecnologías digitales de carácter sanitario ha contribuido a que éstas sean consideradas por las personas en el cuidado de su salud, y en toda una gama de servicios, convirtiéndose en una oportunidad para trascender la atención sanitaria dese un enfoque de salud integral, con el consiguiente impacto sobre el bienestar de la sociedad en general y sobre la sostenibilidad del ecosistema sanitario, derrumbando el tradicionalismo de los sistemas de salud y dejando en escena el potencial transformador que tienen las tecnologías digitales. En tal sentido, la historia ha demostrado que las tecnologías digitales en particular pueden derribar a los gigantes de la industria que no logran cambiar en concordancia con los tiempos (Delgado Debernardi & Flores Espinoza, 2022).

En este contexto, la Organización Mundial de la Salud (OMS), considera que las tecnologías digitales pueden conseguir la cobertura sanitaria universal. Actualmente, la OMS ha desarrollado un proyecto de estrategia mundial sobre salud digital, para que los Estados Miembros incluyan en su agenda política un plan estratégico para implantar los servicios de salud digital (OMS, 2020). A través del proyecto, la OMS ha elaborado un documento definitivo sobre la Estrategia global de salud digital 2020-2025, alineado con lo Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible.



En este escrito, la OMS refiere a las tecnologías digitales avanzadas, como la alternativa potencial que puede transformar el sistema de salud en diferentes aspectos, permitiendo a través del análisis de gran cantidad de datos, permitiendo el adelanto a los riesgos, así como el trato preciso a los tratamientos médicos y al desarrollo de procesos investigativos en el área, favoreciendo además la gestión global tanto de los recursos y el sistema como tal. En esta perspectiva, la OMS le otorga a la salud digital una instancia fundamental, lo cual la lleva a definirla como: “el campo del conocimiento y la práctica relacionado con el desarrollo y la utilización de las tecnologías digitales para mejorar la salud. La salud digital amplía el concepto de ciber salud para incluir a los consumidores digitales, con una gama más amplia de dispositivos inteligentes y equipos conectados. También abarca otros usos de las tecnologías digitales en el ámbito de la salud, como el internet de las cosas, la inteligencia artificial, los macrodatos y la robótica”. (OMS, 2021).

Desde esta visión, la tecnología digital en los sistemas de salud, se convierte en una plataforma fundamental en la expansión y transformación de la salud digital hacia el incremento de la productividad del sector salud, facilitando la implicación de las personas en el cuidado de su salud, lo que constituye otra oportunidad para apoyar la evolución desde un enfoque reactivo de la atención sanitaria a un enfoque proactivo de salud integral, con el consiguiente impacto sobre el bienestar de la sociedad en su conjunto y sobre la sostenibilidad del ecosistema sanitario de las regiones. De este modo, se puede interpretar la profunda trascendencia de la digitalización en la sociedad actual, su repercusión en los cambios en el rol del paciente y las consecuencias para el sector sanitario. Si bien se trata del factor más reciente, también se puede decir que la digitalización es la razón más potente, pujante y poderosa del cambio en el ecosistema de la salud a nivel mundial y latinoamericano. (Schmitz, 2019).

En este orden de ideas, es importante acotar que la transformación digital de la atención de la salud viene a trastocar el sentido organizacional tanto a lo interno como externo, al convertirse en dinamizadoras desde el empleo del internet, la inteligencia artificial, la asistencia virtual, la supervisión a distancia, la inteligencia



artificial, el análisis de Big Data, los dispositivos inteligentes, la supervisión a distancia, las plataformas y herramientas que permiten intercambiar, almacenar captar datos a distancia e intercambiar datos e información dentro del ecosistema de salud dando lugar a una continuidad asistencial que se traduce en el mejoramiento de los resultados sanitario, la optimización de los diagnósticos médicos, las decisiones terapéuticas basadas en datos, las terapias digitales, los ensayos clínicos, el autocuidado y la atención centrada en las personas, además de ampliar los conocimientos basados en la evidencia, las aptitudes y las competencias de los profesionales para prestar servicios de salud.(OMS, 2018).

Principios de la transformación digital en salud desde la gerencia transdisciplinaria.

La gerencia transdisciplinaria en salud es caracterizada por una filosofía gestionaría cobijada por el humanismo, paradigma que transfiere el centro del poder a cada uno de los actores organizacionales para que en forma corresponsable asuman los grandes retos del futuro por venir de la mano de las tecnologías digitales. De allí, la gerencia transdisciplinaria en salud, enfrenta el compromiso de afrontar acuerdos organizacionales genuinos para crear y consolidar nuevas relaciones de valor sustentadas en las interconexiones tanto humanas y emocionales como tecnológicas y comunicacionales. En esta dirección, la gerencia transdisciplinaria por sus características de integración e integralidad apunta al llamado de acción que realizan la OMS, OPS y BID para sumarse al proyecto de transformación digital de salud desde los ocho principios establecidos para tal fin.

En esta perspectiva, la transformación digital en salud se constituye en la actualidad en una de las exigencias que plantea la OPS (2021), asumiendo que dicho proyecto es una realidad irreversible, lo cual devela los beneficios de las tecnologías de la información y la necesidad de hacer de ellas el dominio y derecho de todos. En tal modo, la OPS (ob. Cit), en el marco del Proyecto de estrategia mundial sobre salud digital 2020–2025, insta a los Estados Miembros y a todas las instituciones y trabajadores del sector de la salud a trabajar en las líneas de acción estratégicas que



invitan a los países a trabajar juntos para la transformación digital de la salud y con ello contribuir con el logro de la Agenda 2030.

En este contexto, la OMS (2021: s/p) sostiene que, a pesar de los considerables progresos realizados por algunos países, son muchos, sobre todo en Latinoamérica que siguen necesitando apoyo institucional para la consolidación de estrategias nacionales de salud digital y para el desarrollo de sus planes de acción, a sabiendas de la cantidad de recursos y capacidades que son requeridas según el número de información a gestionar. Desde esta perspectiva, la gerencia transdisciplinaria contextualizadas en el desarrollo de las Tecnologías Digitales en el sector salud, se constituye en una propuesta al llamado a la acción panamericana que realiza la OMS a través de los ocho principios rectores de la transformación digital del sector de la salud.

Estos principios centran su atención en: 1. Asegurar la conectividad universal en el sector de la salud para 2030. 2. Cocrear bienes de salud pública digitales por un mundo más equitativo. 3. Acelerar hacia una salud digital inclusiva con énfasis en los más vulnerable. 4. Implementar sistemas de información (SI) y salud digital (SD) interoperables, abiertos y sostenibles. 5. Transversalizar los derechos humanos en todas las áreas de la transformación digital en salud. 6. Participar en la cooperación mundial sobre inteligencia artificial (IA) y cualquier tecnología emergente. 7. Establecer mecanismos de confianza y seguridad de la información en el entorno digital de la salud pública. 8. Diseñar la arquitectura de la salud pública en la era de la interdependencia digital. (OPS, 2021).

En este marco de principios para el desarrollo digital y respectiva transformación, la gerencia transdisciplinaria es el accionar idóneo para contribuir con el llamado a la acción de incluir la conectividad como plan y proyecto estratégico en la gestión de acceso y cobertura a nivel glocal como un escenario de buenas prácticas y de un servicio sanitario eficiente a través de recomendaciones oportunas, el aprovechamiento de especificaciones técnicas, y el establecimiento de normas orientadas a la colaboración e interoperabilidad de datos y aplicaciones con sus respectivos estándares e indicadores.



Otro aspecto relevante del rol de la gerencia transdisciplinaria en salud es el aseguramiento de implantación de sistemas de información y estrategias de salud digital bajo una gestión garante de inversiones y acciones, que permitan la interconexión e interoperabilidad de datos y aplicaciones, a fin de facilitar el acceso fidedigno al conocimiento y al gran volumen de datos generados en el sector salud, de manera oportuna y de correcta aplicación. En este orden de ideas, estos principios establecidos por la OMS y la OPS brindan la oportunidad a todos los países de Latinoamérica a desarrollar y probar la capacidad de las tecnologías digitales en la eficiencia del ecosistema de salud en aras de brindar una atención sanitaria y de calidad.

Desde esta panorámica alentadora, la transformación digital en salud ofrece oportunidades significativas para remodelar los sistemas de salud actuales, a partir de la adopción de registros médicos electrónicos hasta las aplicaciones móviles en salud más novedosas que conlleven a la solución de problemas tanto organizacionales como la de los pacientes y proveedores. A continuación, la figura 1, recrea de manera resumida los ocho principios de la transformación digital en salud, para ser considerados en el accionar de la gerencia transdisciplinaria en el sector salud.



Figura 1. Principios rectores de la transformación digital del sector salud.

Fuente: Organización Panamericana de la Salud, 2021, adaptado por la autora.



CONCLUSIONES

Transitar hacia una concepción de Gerencia transdisciplinaria en salud, deja al descubierto la naturaleza de la realidad de procesos administrativos implícitos en la gestión como lo son; la planeación, organización, dirección, coordinación y control desde las innovaciones tecnológicas y a la digitalización, lo cual demandan un vuelco total a la tradicionalidad de la gerencia dejando de lado la linealidad y verticalidad que la ha caracterizado tradicionalmente.

Esta nueva mirada, demanda de la gerencia una concepción que apuntala a considerar la complejidad de la realidad y con ella la del ser humano como epicentro de la organización, capaz de mantener relaciones que revitalicen el tejido de la organización y el trabajo conjunto de todos los actores. Desde esta perspectiva, la gerencia transdisciplinaria en el sector salud lleva implícito la integración de todos los campos de la ciencia y del saber, considerando así lo ético y moral del individuo en las cuales se complementan e integran las funciones como un todo para el desenvolvimiento y desarrollo sanitario. En este orden de ideas, la gerencia transdisciplinaria en el sector salud desde las tecnologías digitales involucran principios del pensamiento complejo como son la recursividad, lo hologramático y el enfoque sistémico, estableciendo relaciones auto-eco-organizadoras, autopoieticas y co-circulares, complementadas e Integradas desde lo local en lo global y lo global en lo local.

En lo que respecta a las tecnologías digitales en los sistemas de salud, éstas han contribuido al cuidado sanitario, y en toda una gama de servicios, convirtiéndose en una oportunidad para trascender la atención de las personas desde un enfoque de salud integral, con el consiguiente impacto sobre el bienestar de la sociedad en general y sobre la sostenibilidad del ecosistema sanitario. De tal manera, las tecnologías digitales comprenden el análisis masivo de datos, la Inteligencia Artificial o el Internet de las cosas. Dichas tecnologías son la base de la transformación digital del sistema de salud, siendo sus usos relativos a la actividad diaria de los y las profesionales de la salud y su relación con los pacientes, permitiendo la anticipación a



los riesgos, a la mayor precisión de los tratamientos médicos y al desarrollo de la investigación, la gestión global del sistema y sus recursos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición. Editorial Episteme, Caracas.

Banco Interamericano de Desarrollo, BID (2018). Transformación digital del sector salud: diálogo regional de política 2018.

Banderela, M. (2021). Modelo gerencial comunicativo desde la transdisciplinariedad en el entorno educativo universitario. Tesis doctoral, Universidad de Carabobo, Valencia.

Delgado Debernardi, J. A., & Flores Espinoza, P. (2022). Estrategias digitales y su impacto en la transformación digital de las organizaciones.

Drucker, P. (2002). La gerencia en la sociedad futura (Trad. Cárdenas Nannetti, J.). Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma. S.A.

Jaramillo Sierra, D. Z. (2020). La actual transición tecnológica y su relación con la gerencia empresarial. *Dos mil tres mil*, 22, e222. <https://doi.org/10.35707/dostresmil/22222>

Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/659315>

Meléndez, H. (2022). Gerencia Emergente: Una Visión Transdisciplinaria para el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en las Instituciones Públicas. *Revista Científica CIENCIAEDUC*. vol. 10, núm. 1, 2023.

Nicolescu, B. (1996). La transdisciplinariedad. Manifiesto. Multiversidad Mundo Real Edgar Morín, A.C.

Organización Mundial de la Salud. (2021) . Estrategia mundial sobre salud digital 2020–2025. Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/344251>.

Polo, G. (2012). Teoría organizacional para la gerencia humana como factor de desarrollo a escala humana. *Revista Clío América*, 6 (11), 52-71. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/425/389>



Schmitz, A. (2019) Análisis internacional de la intención de uso de las Vídeó Consultas Médicas: Una Adaptación De La Teoría Utaut2. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Madrid.

Saarikko, T., Westergren, U. H., & Blomquist, T. (2020). Digital transformation: Five recommendations for the digitally conscious firm. *Business Horizons*, 63(6), 825-839. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2020.07.005>.

Taylor, K. (2010). *La gerencia postmoderna o emergente*. Madrid. Editorial Síntesis, S.A.

Torrealba, C (2021). Empoderamiento de las tecnologías desde la gerencia, liderazgo y políticas públicas educativas en Venezuela. *Revista Educare UPEL-IPB*. Vol. 25 N° 2. Barquisimeto, Edo. Lara – Venezuela.

