

## SENTIMIENTOS, ESTADOS DE ÁNIMOS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRAXIS DEL DOCENTES UNIVERSITARIO



**Autor:** José Mariño

**Correo electrónico:** [lusarope@gmail.com](mailto:lusarope@gmail.com)

Licdo. En Administración

Licdo. En Educación

MSc. En Planificación Educativa

**Teléfono contacto:** 0426-3720040

**Recibido:** 03/06/2023 **Aprobado:** 30/06/2023

### RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo desarrollar una análisis de los sentimientos, estados de ánimos e inteligencia emocional en la praxis del docentes universitario, la cual se fundamentó en la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (2001), Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (2002), Teoría Humanista de Rogers (1981), Teoría Andragógica de Adam (1970). En el presente artículo se trató de develar a través de un ensayo argumentativo, las fortalezas y debilidades del profesorado que se presenta en el desarrollo de sus actividades académicas con sus estudiantes. No obstante, hay docentes que desconociendo las emociones o situaciones que atraviesa el estudiante, no son solidarios con dichas condiciones, hasta el punto de que muchos jóvenes desisten o abandonan la carrera, ya que, no le encuentran sentido a su proyecto de vida. Las emociones presentadas por los estudiantes en el proceso de orientación-aprendizaje tanto presencial como virtual, deben tomarse en cuenta ante el proceso de su educación. Desde este punto de vista, algunos docentes dejan ver desconocimiento en cuanto a la inteligencia emocional, es allí donde esta investigación toma su importancia destacándose la necesidad de generar un análisis introspectivo sobre sus emociones y actitudes en el desarrollo de su praxis docente, para humanizar el desempeño académico de la educación.

**Descriptor:** sentimientos, estados de ánimo, inteligencia emocional, Praxis y docentes universitarios.



## FEELINGS, MOODS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE PRAXIS OF UNIVERSITY TEACHERS SUMMARY

The objective of the study was to develop an analysis of feelings, moods and emotional intelligence in the practice of university teachers, which was based on Gardner's Theory of Multiple Intelligences (2001), Goleman's Theory of Emotional Intelligence (2002), Rogers' Humanist Theory (1981), Adam's Andragogic Theory (1970). In this article we tried to reveal, through an argumentative essay, the strengths and weaknesses of the teaching staff that is presented in the development of their academic activities with their students. However, there are teachers who, unaware of the emotions or situations that the student is going through, are not supportive of these conditions, to the point that many young people give up or abandon their studies, since they do not find meaning in their life project. The emotions presented by the students in the orientation-learning process, both face-to-face and virtual, must be taken into account in the process of their education. From this point of view, some teachers show ignorance regarding emotional intelligence, it is there where this research takes its importance, highlighting the need to generate an introspective analysis of their emotions and attitudes in the development of their teaching praxis, to humanize the teacher. academic performance of education.

**Descriptors:** feelings, moods, emotional intelligence, Praxis and university teachers

### INTRODUCCIÓN

Ante la crisis existente en el país y el colapso económico del docente universitario por múltiples razones, existe una demanda de un profesional que demuestre competencia y un alto desempeño relacionado con el manejo de las emociones, con el fin de mejorar el clima organizacional y la calidad de los estudiantes egresados; es innegable que el profesorado debe dejar una huella marcada en la vida de sus estudiantes; sin embargo, esa huella en algunos casos se manifiesta negativamente, porque el prestigio de la docencia universitaria se está desdibujando, ante la difícil situación socioeconómica que hoy vive los docentes y estudiantes de todas las universidades venezolanas.

El presente artículo trata de hacer un estudio sobre los sentimientos y estados de ánimos con mayor preeminencia en el proceso de orientación aprendizaje del



desempeño laboral entrelazando la inteligencia emocional para las praxis docentes en la Unellez, núcleo Guasualito, ubicado en el estado Apure. Es de resaltar, que el profesorado conoce toda la realidad que efectivamente se presenta en sus estudiantes; pudiendo hacer caso omiso a lo que acontece a su alrededor. No obstante, si existen docentes que desconociendo las emociones o situaciones que atraviesan sus estudiante, a veces exigen y presionan cuestiones no académicas hasta el punto de que muchos jóvenes desisten o abandonan sus estudios porque los costos son elevados y muchos docentes no toman en cuenta su realidad desde el punto de vista humano, perdiendo su motivación al respecto.

Para Goleman la inteligencia emocional es una habilidad que un individuo desarrolla para reconocer, percibir, comprender y regular sus propias emociones y la de los demás, manejando adecuadamente sus comunicaciones de manera asertiva. En este sentido, un buen comunicador escucha, se expresa con claridad y trata de convertir grandes problemas en grandes oportunidades. En nuestro caso, el recinto laboral de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora se presta para estudiar, adquirir y desarrollar cómo regular sus emociones, de esta forma el docente estará capacitado para orientar y motivar a sus estudiantes.

La inteligencia emocional es un reto a conquistar y un modelo de dirección acorde para los tiempos actuales, donde algunas investigaciones ponen de manifiesto la importancia del desarrollo, dominio y control de sus emociones y por ende de una excelente comunicación asertiva, sobre todo en aquellas profesiones o labores de mayor complejidad en las que se destaca, que junto con los requisitos técnicos y las capacidades intelectuales para ocupar y ejercer sus funciones, se requiere de nuevas capacidades especiales que combinen el pensamiento y la emoción, permitiendo el control de los sentimientos y de las emociones propias y en las relaciones con otras personas. En consecuencia, el presente ensayo tiene sus fundamentos filosóficos basados a nivel epistemológico relacionado directamente con necesidades de comprender la manera y forma de mejorar la comunicación del docente universitario, manejando la inteligencia emocional hacia sí mismo para regular sus propias emociones en beneficio de los sentimientos y estados de ánimos con mayor



preeminencia en el proceso de orientación aprendizaje del desempeño laboral de sus estudiantes.

Asimismo, se pretende indagar la manera del quehacer cotidiano para lograr un proceso de aprendizaje mediante el auto aprendizaje, con mentalidad crítica constructiva y científica. De este modo reflexionar sobre hasta dónde se lleva a cabo una praxis educativa científica, para que el aprendizaje sea significativo a nivel de discentes universitarios, sin que los problemas de la crisis en que vivimos afecten los deseos de superación, y la manera de alinear las necesidades del entorno a la mal llamada globalización, para que se integre la vida profesional y personal del docente con los aprendizajes efectivos.

En cuanto a lo axiológico, sobre todo en lo conducente a reflexionar el propósito o fin último del docente en su verdadero rol socializador, siendo necesario tomar en cuenta la inteligencia emocional como un proceso de formación de valores socioeducativos. Por lo tanto, toda conducta del facilitador incidirá en el desarrollo psicológico del estudiante y por consiguiente influirá en su formación integral y en su desarrollo personal. El docente como ente dinamizante del proceso orientación-aprendizaje debe estar comprometido de forma biunívoca en el desarrollo intelectual de sus estudiantes, para que ellos desempeñen su rol en su grupo social al cual pertenecen.

En lo teleológico, es de resaltar la importancia de la inteligencia emocional sobre los sentimientos y estados de ánimos tanto de docentes como estudiantes en el proceso de orientación aprendizaje del desempeño laboral en la praxis docente. Desde el punto de vista gnoseológico, se refiere a los conocimientos del docentes en cuanto a la percepción de los estados emocionales de sus estudiantes, considerando que tienen injerencia en las competencias necesarias para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, sin perder de vista la inteligencia emocional. En consecuencia, los docentes puedan actuar con juicios a priori, desviándose de su verdadero rol como educador, pudiendo incurrir en una mala praxis cuando sus estudiantes realizan sus propios trabajos, no cumpliendo efectivamente con la función mediadora y facilitadora. Se necesita entonces desarrollar la inteligencia



interpersonal, definiéndose ella como la capacidad para comprender y cooperar con los demás, capacitando al sujeto para entender las emociones, las intenciones y deseos de los demás” (Dueñas, 2002, p. 82).

En lo tocante a lo Heurístico, definitivamente es la autorrealización, la formación integral constituyendo así un aspecto importante el manejo de las emociones; lo cual le va a permitir al docente, comprender los sentimientos ajenos y expresarse en forma adecuada para el logro de metas de armonía con los compañeros asesores y toda la comunidad universitaria. Inclusive tiene fundamentación en lo ontológico, pues hablar de emociones tanto del docente como del estudiante significa afrontar situaciones difíciles. Por cuanto, ambas partes siguen en pie de lucha en una localidad tan compleja y difícil en este momento socio histórico y político. Por lo tanto, el tener que expresar sentimientos en forma adecuada y utilizar las emociones de una manera inteligente, conlleva al docente facilitador del aprendizaje a un desempeño académico eficiente y eficaz, que favorezca la labor del educador para la toma de decisiones en diversos aspectos como: diseño de contenidos, administración de los aprendizajes, selección de recursos, espacios educativos, procesos de evaluación, realimentación de dicho proceso instruccional y los logros de los estudiantes en los difíciles momentos de la actualidad.

Por otra parte, queda en evidencia que los constructos teóricos, están relacionados directamente con definiciones como: desempeño laboral, inteligencia emocional, praxis educativa, el rol docente como socializador y facilitador, contendría también el perfil docente universitario, en especial las características que le hacen acreedor de generador de conocimientos para lograr el desarrollo pleno de los estudiantes. En lo concerniente a los antecedentes de la investigación, se hace mención a nivel internacional a; Cruz Montero, I.A., y Vargas Rodríguez, A.D. (2017), en la investigación titulada: Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes del Gimnasio “Nueva América”, ejecutado en Colombia; donde describe el nivel de la inteligencia emocional desde el modelo de Salovey y Mayer adoptándola como una habilidad que posee la persona para regular, comprender y percibir sus



emociones y las emociones de los demás, relacionada con la evaluación de desempeño laboral de los docentes.

Del mismo modo, Cuno M., e Incacutipa D. (2019) en Inteligencia emocional y cultura organizacional como pilares de ejercicio docente- Perú, señalan que existe relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y la cultura organizacional. Chávez G. E. (2021) La gestión emocional en la práctica profesional docente: la oferta de formación continua en el Colegio de Bachilleres. Medellín - Colombia, a fin de reconocer la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales y la inteligencia emocional en la práctica docente.

Desde la perspectiva nacional, Torres Ruiz, A. E. (2021) en: Inteligencia emocional en el contexto universitario: Retos para el docente, ejecutada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Barquisimeto - Venezuela, con la finalidad destacar la importancia de considerar la inteligencia emocional en los procesos formativos desarrollados en el contexto universitario, tarea que se muestra como ineluctable en el marco de una sociedad dinámica que impone nuevas exigencias derivadas de la convergencia de una multiplicidad de factores sociales y culturales.

Con respecto a los fundamentos en teorías sobre el estudio de los sentimientos y estados de ánimos con mayor preeminencia en el proceso de orientación aprendizaje del desempeño laboral entrelazando la inteligencia emocional para las praxis docentes en la Unellez, núcleo Guasualito, se sustenta en la teoría Cognitiva Global de Tiberius (2013), debido a que el educador que elige el desarrollo de las inteligencias en el aula puede construir un sistema educativo posible para una nueva formación y orientación pedagógicas. La finalidad última es la formación de individuos autónomos, responsables, emprendedores, y únicos. Además, con esta teoría se analizan los sistemas de información, las funciones y procesos cognitivos del cerebro y la psicología del conocimiento en relación con los ordenadores, la neurociencia y la fisiología del cerebro.

En el mismo sentido, se respalda también en la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (2001), porque los docentes deben cambiar el enfoque del



proceso de enseñanza y de aprendizaje, aplicando el concepto de las inteligencias múltiples, desarrollando estrategias didácticas que consideren las diferentes posibilidades de adquisición del conocimiento que tiene el individuo. En el mismo orden de ideas, se sustenta en la Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (2002), porque posibilita que el estudiante debe contar con siete factores importantes: Confianza en sí mismo y en sus capacidades, curiosidad por descubrir, intencionalidad, ligado a la sensación de sentirse capaz y eficaz, autocontrol, relación con el grupo de iguales, capacidad de comunicar, cooperar con los demás.

Del mismo modo, se apoya en la Teoría Humanista de Rogers (1981, citado en Schunk, 2012, p. 351), con la posibilidad de construir un mundo más humano, basado en los métodos de la razón y los principios de la tolerancia, compromiso, y las negociaciones de la diferencia. Igualmente se apoya en la teoría de la Educación Liberadora de Freire (2002), que surge desde una matriz dialógica tendiente a conseguir la humanización de los hombres; promoviendo una auténtica formación valórica que conlleve a un cambio cultural, para el logro de aprendizajes significativos. Freire denota un intercambio dialogal entre educadores y estudiantes, en el cual ambos aprenden, cuestionan, reflexionan y participan en la búsqueda de significados.

Otro de los sustentos, es la Teoría Andragógica de Adam (1970, citado en Caraballo, 2007, p. 191), estimulando el razonamiento, promueve la discusión constructiva de las ideas, favoreciendo al diálogo, origina puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conducen a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales hacia conclusiones grupales, a través del proceso de integración del docente y estudiante en la educación a distancia. A la vez, destaca el deber social de asumir la labor educativa mediante un paradigma humanista donde se practique la integración, democracia, valoración del trabajo y la participación social. Destaca el deber de considerar varios elementos y factores que intervienen en el proceso, como también una continua búsqueda que esté acorde con el constante desarrollo psico-sociológico de la persona, el cual marcha en forma



vertiginosa debido a los avances tecnológicos que exigen nuevas técnicas de preparación.

Según Goleman (2002), la inteligencia emocional la define como la capacidad de controlar los sentimientos y emociones, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar los pensamientos y acciones. Esta teoría describe las cualidades emocionales, como la empatía, la expresión y comprensión de sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto. El autor ha llamado a esta educación de las emociones alfabetización emocional, pretendiendo con ello enseñar a los seres humanos a modular su emocionalidad a su capacidad de entender, usar y administrar sus propias emociones de tal manera de eliminar el estrés, para que haya una comunicación asertiva con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos.

De este modo, es necesario ampliar el significado de la complejidad de la persona y de su singularidad frente al espectro de sus muchas inteligencias, ambos combaten la ya debilitada idea de la inteligencia general y rechazan los procesos educativos que imaginan que todos los alumnos son semejantes y que deben disponer de los mismos recursos pedagógicos. En resumen, descubre y realza una nueva definición del ser humano, que merece una educación centrada en la individualidad de sus inteligencias, y proponen una nueva escuela que desarrolle programas de educación para la comprensión.

Es necesario tomar en cuenta el modelo propuesto por Gardner (2006), en el que la inteligencia no es vista como algo unitario, que agrupa diferentes capacidades específicas con distinto nivel de generalidad, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes” (p.78). Por ello, definir la inteligencia como una capacidad la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético, pero sostiene que esas potencialidades se van a desarrollar de una u otra manera dependiendo del medio ambiente, las experiencias vividas, la educación recibida.





Según esta teoría, todos los seres humanos poseen ocho inteligencias en mayor o menor medida. Al igual que con los estilos de aprendizaje no hay tipos puros, y si los hubiera les resultaría imposible funcionar. Un ingeniero necesita una inteligencia espacial bien desarrollada, pero también necesita de todas las demás, de la inteligencia lógico-matemática para poder realizar cálculos de estructuras, de la inteligencia interpersonal para poder presentar sus proyectos, de la inteligencia corporal-cinestésica para poder conducir su coche hasta la obra, etcétera.

Actualmente, en la mayoría de los sistemas educativos se promueve que los docentes realicen el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de actividades donde se ponga en práctica la diversidad de inteligencias, asumiendo que los estudiantes poseen diferente nivel de desarrollo de ellas. De esta manera, la relación que guarda esta teoría con el estudio es debido a que algunos docentes hacen caso omiso al conocimiento de dichas teorías, por ello es necesario cambiar el enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje. Aplicando los conceptos de las inteligencias múltiples y emocional, desarrollando estrategias didácticas que consideren las diferentes posibilidades de adquisición del conocimiento que tiene el individuo, enriqueciendo los entornos de aula, promoviendo amplitud y posibilidades de interactuar de diversas formas con compañeros y objetos a elección del alumno. Habrá además que desarrollar un nuevo concepto y sistema de evaluación. No se puede seguir evaluando a la persona muy inteligente a través de una única inteligencia. El ser humano es mucho más completo y complejo.

En cuanto a la teoría humanística, se apoya en los postulados de Rogers y Rosenberg (1981), quienes señalan que “Los educadores deben aprovechar cada oportunidad para usar, mostrar y hacer asimilar el gran valor de las habilidades y virtudes humanas más simples; así como dirigir la atención hacia la belleza y las capacidades afectivas del ser humano” (p.70). Cabe destacar que todas las habilidades humanas requieren esfuerzos para su adquisición y desarrollo. Demostrar que incluso se puede hacer que esos esfuerzos no sean penosos mediante entrenamiento y adquisición de hábitos. Del mismo modo, señalar cómo en cada instante de la vida se depende del trabajo realizado por millones de personas, en la actualidad como en el



pasado, es necesario mostrar que todo lo que cada persona tiene y sabe es fruto del trabajo propio y en gran medida, ajeno, que nada viene en la vida por casualidad ni magia, que todo hay que generarlo con trabajo humano. A su vez, ayuda a adquirir las capacidades de concentración, constancia y responsabilidad.

Visto desde esta realidad, hay que enseñar a apreciar y enorgullecerse de las capacidades humanas del individuo más remoto. Por ello, se debe enseñar sin perder el sentimiento de nación, rompiendo todo antagonismo por diferencias étnicas o culturales. Hay que mostrar la superioridad de la plena colaboración humana. De dejar atrás la primitiva regla de dar lo menos posible a cambio de lo más que se pueda sacar. Desarrollar la máxima capacidad propia y usarla para generar lo mejor y lo más que se pueda, como fuente de satisfacción y como única vía para, tarde o temprano, recibir nosotros y nuestros seres más próximos los frutos de las máximas capacidades de la mayoría de los demás. Rogers y Rosenberg (1981).

Además; de los objetivos básicos esbozados anteriormente, hay gran número de rasgos de la personalidad e interpretaciones de las experiencias de la vida que debemos inducir para tener seres humanos más plenos, junto con el aprecio por las contribuciones del resto de la humanidad a la vida de cada individuo, hay que promover en el educando el aprecio por el resto de la naturaleza. La naturaleza es un insondable cofre de maravillas, de las que el ser humano es sólo la más elaborada. No debía ser difícil motivar a la admiración y preocupación por las estructuras y criaturas que los rodean haciendo la vida posible y placentera.

Visto de esta forma, esta teoría se relaciona con el estudio por cuanto el humanismo es importante debido a que reconoce las profundas contribuciones al bienestar humano. Por ello, pone la confianza en la inteligencia humana, señalando que los seres humanos son responsables de su propio destino. De este modo, es posible producir un mundo más humano, basado en los métodos de la razón y los principios de la tolerancia, compromiso, y las negociaciones de la diferencia.

De este modo, el hombre es un ser sociable por naturaleza. Aunque vive sus propias experiencias, éstas no se dan aisladas, sino en el marco de lo social. Si bien cada persona es un individuo, con características particulares, antes es un miembro



del género humano, que vive en un momento histórico y en una situación social concreta. Es cierto también que la educación debe satisfacer necesidades individuales y específicas, pero entre sus objetivos primordiales está el brindar un espacio para la sociabilización o aculturación del niño y preparar a la persona para que conviva solidariamente con su comunidad y asuma sus responsabilidades sociales.

Por ello, el éxito individual, el buscar la satisfacción propia, con lícitos y deseables para una persona, siempre y cuando no lesione los intereses de los demás. Asumir una postura individualista puede dar paso al egoísmo, al antropocentrismo, donde el bien común carece de sentido (o sólo lo tiene cuando convergen dos o más bienes individuales), donde está ausente la caridad en las relaciones humanas y donde la dignidad del otro podría ser ignorada o menospreciada.

Los seres humanos se encuentran inmersos en un proceso acelerado de transformaciones que se presentan en todos los ambientes del acontecer social, político, cultural, familiar y científico, el entorno donde se desenvuelven las instituciones sin duda ha sufrido modificaciones o cambios significativos, la globalización promete contextos diferentes a los acostumbrados. Los venezolanos no escapan de este proceso de cambios ni a los desafíos que debe enfrentar los cuales han surgido de los mismos, en relación con la educación superior venezolana debe ser llamada a ajustarse y responder a las expectativas y exigencias planteadas en estos tiempos, en los que las oportunidades van acompañadas de innovaciones muy alentadoras.

En la Educación Superior las Instituciones están tratando de satisfacer los objetivos que se plantean en cuanto a la investigación relacionada con el humanismo y la voluntad de desarrollo social, sin dejar de reconocer las exigencias de las instituciones educativas. Al respecto, Goleman (2005), plantea: “cada vez son más las empresas para las que alentar este tipo de habilidades es un componente vital para la filosofía de gerencia, actualmente no se compete sólo con productos, sino con la eficiente administración del capital humano” (p. 22).



## REFLEXIONES

Es evidente que la sociedad exige cambios, que obligan a las universidades a realizar transformaciones en la formación y la actuación profesional; razón por la cual, es necesario reflexionar con pensamientos o posturas críticas, sobre la acción didáctica o quehacer docente, para evitar que estos cambios descendan en un mayor deterioro de la universidad pública, se necesita equidad, calidad y pertinencia social, con autonomía académica para plantearse nuevas maneras de adquirir y producir el conocimiento. La reflexión permitirá a las personas involucradas en el proceso enseñanza-aprendizaje a ubicar su rol en el entramado de relaciones diversas con sus semejantes.

Por otro lado, es importante contribuir a orientar a los estudiantes para que canalicen la atención en el aprendizaje, ayudarles a descubrir sus potenciales, mostrándoles maneras más fáciles de adquirir e instruirse con la información que requieren, demostrando cómo seleccionar lo útil y necesario del conocimiento; pero, en un ambiente donde se tengan confianza, respeto y tolerancia, mediante la amistad y buenas relaciones, con la ayuda de la inteligencia emocional.

Poseer una adecuada Inteligencia Emocional es indispensable y fundamental, ya que, se le considera la base para el desarrollo e implementación de comportamientos eficaces, pues estos influyen de manera positiva en los resultados de la organización. Es frecuente observar individuos que poseen un alto Cociente Intelectual (CI), y no desempeñan apropiadamente su rol o labor y quienes tienen un Cociente Intelectual (CI) moderado, o más bajo, lo hagan considerablemente mejor o incluso, llegan a ser triunfadores en su vida laboral y personal.

En las Instituciones de Educación Superior Públicas, específicamente en la Universidad Ezequiel Zamora, núcleo Guasdalito, del estado Apure, se observa que el desempeño laboral docente, pareciera no estar acorde con las exigencias de esta casa de estudio; por lo que los educadores manifiestan la necesidad de capacitación y actualización, que les permita desarrollar las habilidades y destrezas en cuanto a



inteligencia emocional e inteligencias múltiples para una eficacia y eficiencia en su praxis docente. Es de resaltar, que se debe tomar en consideración al empleado como un ente integral conformado por diferentes sentimientos y emociones, y se deben introducir cambios buscando la efectividad institucional, con una evaluación que tome en consideración el aspecto emocional, el cual es el factor motivador de toda actividad desarrollada por los individuos en la institución.

Por otra parte, las personas que laboran en la institución en cuestión manifiestan algunas incomodidades por los cambios realizados internamente en la misma, lo que genera baja comunicación asertiva, ausentismo laboral, problemas interpersonales, entre otros. Los docentes se consideran carentes de adaptabilidad y se sienten amenazados por el miedo y el nerviosismo, lo que genera indisposición personal ante los cambios y retos, aunado a esto, el nivel gerencial no se adapta con mucha facilidad a la disposición de delegar responsabilidades y toma de decisiones; así como también ofrecer una comunicación organizacional efectiva.

Tomando en consideración lo antes expuesto, es relevante el buen manejo de las emociones, por lo que es significativo considerar la capacidad de reconocer los sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciar el trabajo colectivo. Goleman (Ob. Cit.), plantea que, “las condiciones intelectuales no son la única garantía del éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, el cual unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de toda acción gerencial, motivándola emocionalmente a ser cada día más productiva (p. 128).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adam, F. (1970). *Andragogía: ciencia de la educación de adultos*. Caracas: Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).

Caraballo Colmenares, R. (2007) *La Andragógica en la educación superior*. Revista Investigación y Postgrado, vol. 22, núm. 2, pp. 187-206. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela



Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5453. Extraordinaria. De fecha 24 de marzo de 1999.

Cruz Montero, I.A., y Vargas Rodríguez, A.D. (2017), Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes del Gimnasio “Nueva América”. Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores. En:  
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1240/cruzivonne2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Cuno M., e Incacutipa D. (2019) Inteligencia emocional y cultura organizacional como pilares de ejercicio docente. Perú. Revista Innova Educación. Volumen 1 N° 4.

Chávez G. E. (2021) La gestión emocional en la práctica profesional docente: la oferta de formación continua en el Colegio de Bachilleres. Revista Ciencias y Humanidades. Volumen XII N° 12. Medellín. Colombia. Centro de Estudios en Ciencias y Humanidades

Dueñas Buey, M<sup>a</sup> L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Revista Educación XXI. Núm. 5. Pp. 77- 96. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

Feist, J., Feist, G. (2007). Teorías de la personalidad. España: Mc. Graw Hill.

Freire, P. (1999). Pedagogía del Oprimido. Buenos Aires: Siglo XXI

Freire P. (2002), Teoría de la Educación Liberadora. En:  
<https://sites.google.com/site/unacpsicopedagogia/pedagogia-liberadora>.

Gardner H. (1995) Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica. Barcelona: Editorial Paidós.

Gardner, H. (2001). La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Barcelona: Paidós.

Gardner, H. (2006). Estimulación de las Inteligencias Múltiples: Educar.

Goleman, D. (2002). Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual. Nueva York. En: <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Goleman, D. (2003). Emociones destructivas: ¿cómo podemos superarlas? Nueva York: Bantam Books.





- Goleman, D. (2005). *Inteligencia Emocional en el Trabajo*. Ediciones Cairo. Barcelona.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta oficial de la República de Venezuela N° 5.929. Extraordinaria*. De fecha 15 de agosto de 2009.
- Reglamento de la Ley Orgánica de Educación. *Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 36.787. Decreto N° 313*. De fecha 15 de septiembre de 1999.
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente. *Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 5.496. Decreto N° 1.011*. De fecha 4 de octubre de 2000.
- Rogers, C. y Rosenberg C. (1981). *La persona como centro*. Barcelona: Herder
- Rogers, C. (1961). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Buenos Aires, Paidós.
- Rosendo, F. (2014). *Inteligencia emocional y el desempeño laboral del personal directivo*. Universidad de Carabobo,
- Schunk, D.H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. Sexta edición. México: Editorial Pearson Educación.
- Tiberius J. (2013). *Teoría Cognitiva Global*. 1ª ed. España: Editorial Molwick.
- Torres Ruiz, A. E. (2021). *Inteligencia emocional en el contexto universitario: Retos para el docente*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto – Venezuela.

