

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRANSDISCIPLINARIEDAD EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN MEDIA



Autora: Yennys Guzmán

Correo electrónico: yennysguzman2@gmail.com

Licda. en Educación

MSc. en docencia Universitaria.

Doctoranda en Educación.

Teléfono contacto: 0426-3429239

Recibido: 02/02/2023 **Aprobado:** 26/02/2023

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito general comprender el significado transdisciplinario de la comunicación asertiva en el contexto de la educación media general, que se realizó bajo las orientaciones del paradigma postpositivista, siendo un estudio cualitativo, realizado con la implementación del método fenomenológico, con el escenario de estudio representado por del Liceo Bolivariano Ignacia Rodríguez de Mayol, ubicado en Elorza, Municipio Rómulo Gallegos, estado Apure, donde se seleccionaron cinco (05) informantes clave, tres (03) docentes y dos (02) estudiantes, las técnicas de recolección de la información fueron la observación participante y la entrevista en profundidad, mientras como técnicas de análisis de la información: la categorización, la estructuración, la teorización y la triangulación. Entre los hallazgos que se obtuvieron de la investigación se destaca que la comunicación que se desarrolla en los ambientes de aprendizaje de la educación media general, se evidencia que existen debilidades tanto en la comunicación oral como escrita, lo cual requiere que desde los ambientes de aprendizaje se favorezca esa fluidez de ideas, con la asertividad que requiere el proceso y teniendo presente el valor transdisciplinar en la formación de los estudiantes.

Descriptor: significado transdisciplinario, comunicación asertiva y educación media general.



ASSERTIVE COMMUNICATION AND TRANSDISCIPLINARITY IN THE CONTEXT OF SECONDARY EDUCATION

ABSTRACT

The present study had the general purpose of understanding the transdisciplinary meaning of assertive communication in the context of general secondary education, which was carried out under the guidelines of the postpositivist paradigm, carried out with the implementation of the phenomenological method, with the study scenario represented by del Bolivarian High School Ignacia Rodríguez de Mayol, located in Elorza, Rómulo Gallegos Municipality, Apure state, where five (05) key informants were selected, three (03) teachers and two (02) students, the information collection techniques were observation participant and the in-depth interview, while as information analysis techniques: categorization, structuring, theorizing and triangulation. Among the findings that were obtained from the investigation, it stands out that the communication that takes place in the learning environments of general secondary education, it is evident that there are weaknesses in both oral and written communication, which requires that from the learning environments This fluidity of ideas is favored, with the assertiveness that the process requires and keeping in mind the transdisciplinary value in the training of students.

Descriptors: transdisciplinary meaning, assertive communication and general secondary education.

INTRODUCCIÓN

El acto educativo ha estado permeado de la búsqueda de una formación del ser humano en concordancia con sus procesos evolutivos, lo que ha favorecido que se hayan establecido modelos, sistemas o estructuras educativas buscando favorecer un engranaje de etapas, niveles, subsistemas y dependencias de formación para atender de manera integral, continua y progresiva las exigencias formativas de las poblaciones, representa una manera de organizar que la población en su ciclo evolutivo acceda a la educación, una educación en correspondencia con sus procesos de maduración, desarrollo cognoscitivo y adaptación social.

En atención a estas ideas sobre la educación hay que puntualizar que esta emana de las realidades sociales, de las exigencias de los pueblos de esa necesidad de formarse, de abrirse caminos en el empoderamiento del conocimiento, en la búsqueda



de alternativas que favorezcan establecer luz en la oscuridad, para vencer las sombras de la ignorancia, del desconocimiento, irrumpiendo con una manera que reconoce las potencialidades que tiene el ser humano de ser capaz de ir asimilando todo ese abanico de elementos que las realidades le proporcionan, la educación se reviste de ese carácter en el cual se busca que se establezca un puente entre la realidad y las ciencias, entre lo desconocido y los nuevos conocimientos que se pueden aprender.

Las realidades actuales evocan a una manera de educar pensando en el desarrollo de los seres humanos desde una visión que permea en la integralidad, donde cada eslabón de esa construcción de conocimientos en fundamental, donde cada paso es la base para el siguiente, donde cada experiencia va marcando y forjando ese bagaje de nuevos epistemes o conocimientos que se procesas, esto reviste de particularidad al acto de enseñar y aprender, dejando ver la importancia que tiene la educación en la consolidación de la sociedad que se quiere, donde el ser humano está en constante adecuación, cambios y aprendiendo.

Es por ello, que para la consolidación de esos fines y objetivos la educación en los diversos escenarios se vale de una formalidad a través de las estructuras o sistemas que están destinados para tales fines, al respecto de ello, Rodríguez J. (2014), destaca lo siguiente:

Desde esta óptica la educación debe formar a los ciudadanos, resaltando el hecho de que no basta con que se impartan conocimientos, se requiere profundizar en el afianzamiento de valores que orienten hacía el empoderamiento en la igualdad de oportunidades para los colectivos, vinculando estos elementos a lo que se denomina calidad de vida; concepto más amplio que el mero bienestar material, que incluye el gozo de bienes no materiales, y el compartir la vida con personas que poseen valores semejantes (p. 31).

La educación en la actualidad responde a una serie de elementos que tributan en la formación de ciudadanos, pues las realidades están demandando de una formación que atienda a esas particularidades que son elementales dentro de la estructura social, lo cual implica que desde los escenarios educativos no solo se motive la aprehensión de contenidos teóricos sino pautas de comportamiento individual y social como lo son



formas de comunicarse, convivencia, y valores y esa socialización que debe existir dentro de grupos atareos, pues dentro de las pluridiversidades del pensamiento, actuación y maneras de ver la vida se presentan muchas formas peculiares e inherentes a cada persona.

En tal sentido, la educación debe estimular adecuadas formas de comunicación que demanda la realidad actual, ante tantas barreras que afectan este proceso de transmisión de ideas, que tradicionalmente ha sido esencial para el intercambio de ideas, opiniones o sentimiento, lo cual permea en la cohesión social, la socialización y la interacción con quienes forman parte del entorno donde se desenvuelve el individuo. Los procesos comunicativos son esenciales en los diferentes escenarios sociales y las instituciones educativas deben ser espacios donde se fomente una comunicación adecuada con el crecimiento y formación del individuo.

En consideración a esos elementos del flujo comunicacional que debe existir en las diferentes estructuras, hay que destacar que los centros educativos deben favorecer una buena comunicación, por lo cual se requiere que esta se desarrolle de la mejor manera, bajo estándares donde exista respeto, se valore las opiniones de los demás y sobre todo se tenga conciencia de cada uno de los enunciados que bajo estándares formativos y culturales se puedan enunciar, bajo orientaciones de respeto, de empatía y de ser conscientes que todo ese intercambio comunicativo favorece las relaciones interpersonales, se requiere de una comunicación asertiva.

Considerando lo antes expuesto, se toman en consideración las ideas expuestas por Cordori G. (2017) que señala que La comunicación asertiva debe ser entendida: “como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y las relaciones interpersonales entendidas como aquellas interacciones que se refieren al trato, contacto y comunicación que se establecen entre las personas, son una búsqueda de convivencia positiva” (p. 1). Se comprende que la comunicación asertiva parte de la esencia del desarrollo de un proceso de intercambio de idea y opiniones que está basado en un trato adecuado, bajo parámetros de respeto, comprensión de las ideas de los demás, de serenidad y de tener presente que el



dialogo es la base para aclarar aspectos que puedan afectar o comprometer a los involucrados.

Es por ello, que la comunicación asertiva se permea de una serie de bondades, que desde los ambientes educativos se deben puntualizar y propiciar su desarrollo, por cuanto constituye una valiosa herramienta para el modelaje de esa personalidad de los estudiantes y para que afianzan una forma de comunicarse que va a contribuir con su formación integral, respecto a ello, Torres F. (2018), destaca las siguientes ideas:

una persona asertiva tiene un habla fluida y segura, escucha con interés y no interrumpe el discurso del otro, defiende sus intereses sin agredir ni imponer, opina abiertamente, solicita aclaraciones cuando lo requiere, sabe decir no y poner límites, sabe realizar y recibir críticas, intenta negociar y llegar a acuerdos siempre que es posible, no evita situaciones, se enfrenta a ellas y trata de resolverlas de la forma más adecuada, estas entre algunas características que son además necesarias en los líderes para lograr una influencia positiva en las personas con las que se rodea (p.18).

Desde estas ideas se evidencia claramente las cualidades que delinear a una persona que desarrollo una comunicación asertiva, en síntesis, se está claro del desarrollo de un proceso de intercambio de información de una manera que se, siendo capaz de hilar adecuadamente su discurso pensando en la reacción de los demás, que favorece la comprensión de las ideas expresadas, que tiene respeto de sus interlocutores, que busca aclarar o dirimir alguna duda o controversia generada en el desarrollo del proceso comunicativo, es decir, la asertividad esta permeada de una serie de bondades que van a favorecer las interrelaciones de los involucrados, lo cual dentro del acto educativo se hace de gran provecho para modelar esa conducta en formación.

Asimismo, todo esto tiene un incidencia directa en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes, en el aprendizaje de diversas disciplinas, en la aprehensión de conocimiento teóricos, prácticos, actitudinales y de fomento de una serie de principios y valores éticos y morales que son necesarios en el comportamiento de los sujetos que aprende, lo cual permite reconocer que la enseñanza y formación en



materia de comunicación asertiva esta permeado de un carácter que es transdisciplinar, es decir, no solo implica esa conexión entre las diferentes disciplinas y áreas del conocimiento, sino que abarca formas de vida, culturales y sociales.

En referencia al término transdisciplinar, se hace necesario puntualizar, que esto evoca a un carácter que no es inter o disciplinar, como se acuño hace algunos años en los sistemas educativos, pues las realidades circundantes y complejas permiten apreciar que no es solamente una diversidad de disciplinas como lo dejara ver el padre de la transdisciplinariedad Basarat Nicolescu, sino que desde esta manera se ve esa realidad considerando una dimensión superior a ese carácter inter o multidisciplinar, de allí que Nicolescu B. (1994), haga los siguientes planteamientos: “la transdisciplinariedad enfatiza el ir más allá de las disciplinas, trascenderlas” (p. 96).

Considerando las ideas que se presentan en referencia a la visualización que este autor hace de la transdisciplinariedad, se comprende que esto favorece a esa manera de ver las disciplinas desde un todo, como un prisma donde se interrelacionan todas, pero donde trascienden las barreras, no está parceladas sino que ellas van en un todo armónico que se configuran en esa comprensión fenoménica de lo vivido o experimentado por el individuo, se va más allá de las disciplinas desde un todo, desde una especie de complexus donde se vislumbran las imbricaciones existentes para que se vea desde ese todo armónico y no por parcelamiento como ocurre con otras posturas filosóficas.

En este mismo orden de ideas, considerando las implicaciones de la transdisciplinariedad en los procesos educativos, se presentan las ideas de Motta, (2009) citado por Rodríguez C. (2020) que define la como:

Una disposición del espíritu individual o colectivo, de no fijarse y clausurarse en una estructura determinada de la organización de los conocimientos y las disciplinas que, sin renegar de la transitoria eficacia productiva de las estructuras y campos de saberes vigentes las atraviesa para explorar (inventiva y creativamente) una nueva posible rearticulación de aquellas, en función de los desafíos que la necesidad y la inquietud de una vida humana, imponen a un sujeto en permanente búsqueda de la cultura, la verdad y la sabiduría (p.40).



Desde las ideas planteadas por este autor se comprende que la transdisciplinariedad evoca a esa manera de vislumbrar las disciplinas vistas no desde los límites que se establecen en su concepción científica sino, que esto involucra una inventiva del espíritu para apreciar ese todo, donde se va más allá de esas barreras o bloques disciplinar, donde no hay parcelas del conocimiento, donde hay imbricaciones, interconexiones, y donde desde un área de saber o conocimiento se da paso a otros elementos que emergen de las realidades, de la cultura, de la idiosincrasia, donde los conocimiento no son únicamente teóricos, sino donde hay artes, oficios, valores, comportamientos, todo esto se ve favorecido con ese carácter transdisciplinar en el área de la educación y que desde la comunicación asertiva se convierte en un punto significativo para la formación estudiantil.

Es evidente que el manejo de la comunicación asertiva permeada del carácter transdisciplinar se convierte en una poderosa herramienta de aprendizaje en los escenarios de educación secundaria, media o bachillerato favoreciendo la compenetración del grupo, bajo el desarrollo de una comunicación que permea en lo oportuno, en el respeto y el desarrollo armónico de esa transmisión de ideas, opiniones y diversas informaciones, buscando que esto repercuta en esa deseada formación integral que se busca en los espacios educativos, para la consolidación de ese ciudadano y ciudadana que hace uso efectivo de la lengua y de los canales comunicativos, además de favorecer a los procesos de cohesión social.

No obstante, la realidad del sector educativo es otra, se evidencias ciertas dificultades que han incidido en el desarrollo de esa deseada comunicación asertiva permeada de ese carácter transdisciplinar, al respecto de ello se consideran las ideas suscritas por Jaen K. (2017) que señala lo siguiente: “la mayoría de estudiantes no se expresa con fluidez, ni claridad, donde más de la mitad de los estudiantes tiene dificultad en la comprensión de textos orales, ya que existe un nivel bajo en cuanto a la acción de escuchar y conocer o enterarse sobre qué es lo que las personas desean comunicar” (p.65).



De las ideas expresadas se vislumbrar elementos que afectan el proceso de formación comunicativa de los estudiantes y que viene dado por que no están desarrollando patrones correctos e idóneos en el intercambio comunicacional, por lo cual se evidencian estas falencias que de lógica repercuten en su formación, sobre todo porque el tema del manejo comunicativo es esencial en su carácter transdisciplinar, para el desarrollo de aprendizajes en las áreas del conocimiento, pero también para la asimilación de esas ideas, el compartir con los que le rodean, para las relaciones interpersonales y en la formación de valores de comportamiento ético y moral, se evidencian pues elementos que invitan a repensar en lo que está aconteciendo en la realidad educativa en el adecuado de la comunicación.

De igual manera, se presentan las ideas de Parada (2012), citado por Páez N. (2016), que desarrollo un trabajo de investigación en educación media, donde destaca lo siguiente: “los estudiantes no pueden mantenerse indiferentes a las expresiones que están vinculados con los procesos del pensar en una sociedad del conocimiento” (p.4), a manera de ver las deficiencias que en los escenarios de la educación media o secundaria se viene presentando, dejando ver que existen problemas vinculados con el desarrollo de los procesos comunicativos y que desde los espacios de aprendizaje es poco lo que se ha realizado para revertir esta situación, además de que esto incide de manera negativa en la formación que se aspira lograr en los estudiantes.

Asimismo, la realidad de las instituciones de educación media está marcada por una serie de falencias comunicativas, que vienen marcadas por cuanto existen desconocimientos de los procesos lingüísticos, un adecuado manejo de la lengua materna, lo que se traduce en complicaciones en las expresiones orales y escritas, al respeto de estas ideas se consideran los planteamientos de Páez N. (2016) que señala:

...lo fundamental es orientar los procesos educativos en secundaria al logro de este objetivo, consolidando en el aula de clase una comunidad de estudiantes que puedan razonar críticamente, que sean capaces de comprender y de describir sus producciones escritas...los estudiantes de secundaria, deben adquirir la capacidad de centrar la atención sobre un tema, organizar la estructura del mismo, a darle forma de acuerdo con criterios de adecuación, coherencia y corrección...(p. 8).



Desde las ideas presentada por esta investigadora, se comprender parte de los problemas que enfrentan los estudiantes de educación secundaria, bachillerato o media, donde se visualizan niveles precarios del manejo de la lengua en y que esto repercute en sus procesos comunicativos, se hace relevante reforzar El desarrollo de una adecuada comunicación, que verse sobre la asertividad, que favorezca a convivencia y la expresividad lingüística, donde emergen todos esos caracteres transdisciplinarios del acto de transmitir o dar a conocer una determina información.

De esta manera se presentan las ideas de Gutiérrez M. (2017), que resalta: “Sin duda, lo anterior, afecta los procesos de gestión educativa, puesto que al no existir una comunicación fluida entre ellos, se afectan los procesos académicos y convivenciales ...que se imparte dentro de la institución para garantizar una educación de calidad” (p. 2), a la luz de estos planteamientos se comprende la importancia del desarrollo de una buena comunicación en los ambientes de aprendizaje, porque ante la presencia negativa de este elemento surgen efectos que afectan los procesos académicos y de convivencia de los actores y por consiguiente esto tributa en la calidad que se aspira consolidar dentro de las instituciones educativas.

De igual manera, hay que referir las ideas de Cañas D. y Hernández J. (2019) que en el desarrollo de Otras investigaciones se ha logrado establecer: “relaciones entre la asertividad y los componentes académicos y cognitivos del contexto escolar, y han identificado las mismas en la solución de problemas interpersonales en estudiantes....una variable que aporta no solo al rendimiento académico, sino también al bienestar psicológico” (p. 147). Son evidentes los beneficios y bondades que trae el desarrollo de la comunicación asertiva permeada de ese carácter transdisciplinar en los escenarios de la educación secundaria, bachillerato o educación media como en el caso de Venezuela.

No obstante la realidad de las instituciones de educación media en Venezuela, es preocupante, pues en los últimos años se ha vislumbrado una serie de debilidades que afectan los procesos comunicativos y expresivos de los adolescentes, al respecto de ello se presenta lo expuesto por el Ministerio para el Poder Popular para la



Educación (2011), citado por Páez N. (2016) destaca: “un 65% de los estudiantes de Educación secundaria no presentan habilidades de nociones lingüísticas, producto de escasos dominios de herramientas cognitivas, tales como redacción, comprensión de textos y habilidades de pensamiento” (p.9). Desde lo referido por el órgano rector de la educación en el país, se puede comprender el problema de manejo lingüístico y comunicativo de los estudiantes de educación media, marcado por la carencia de una adecuada formación en esta área tan importante para su desarrollo integral.

De igual manera entre los elementos que inciden en esta realidad comunicativa en el contexto de la educación media en Venezuela, hay que destacar la formación recibida por parte de los docentes, quienes fungen como una pieza fundamental para el logro de sus aprendizajes que favorezca la asertividad y ese carácter transdisciplinar de la comunicación, tributando a esa deseada formación que se aspira en el perfil del egresado, al respecto de estas ideas, se presentan los planteamientos realizados por Cordori G. (2017), que señala: “...los docentes no muestran una predisposición para mantener una comunicación asertiva con sus estudiantes, donde puedan llegar a consensuar la manera de trabajar en un ambiente adecuado y armónico que beneficie el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje...”(p. 5).

Resulta evidente que los problemas de comunicación en los ambientes de clase, están marcados por la línea conductora del proceso formativo desde los docentes hacia los estudiantes, lo cual va a repercutir en la efectividad de las enseñanzas, en las relaciones interpersonales docentes-estudiantes, estudiantes-estudiantes y todo esto tiene una connotación en la convivencia estudiantil y por ende en el logro de esa formación integral que se pretende alcanzar, de allí que las realidades de las instituciones de educación media en el país, demandan del desarrollo de adecuadas estrategias para el logro de la comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje.

De igual manera se hace relevante destacar que el no realizar una adecuada comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje, trae como consecuencias ciertas actitudes no beneficiosas para los estudiantes, por lo cual se debe señalar que hay una serie de factores que incrementan la agresividad e intolerancia entre los estudiantes, las cuales a juicio de Rivera D. (2016), son algunas de ellas las



siguientes: “La falta de comunicación asertiva entre los miembros de los grupos, la supremacía del interés individual y la satisfacción de necesidades personales, además de conductas como el chisme, los rumores, el irrespeto y el manejo inadecuado de emociones...” (p. 18), tal como se evidencia en las siguientes ideas, son diversas las circunstancias que generan conductas atípicas en los estudiantes de educación media y una de esas causas es la falta de una comunicación asertiva.

En este mismo hilo discursivo hay que puntualizar las ideas de Cordori G. (2017) que refiere:

La falta de una buena comunicación entre los docentes y estudiantes puede incrementar situaciones indeseables, en la que se rompa la armonía, falta de predisposición para el trabajo dentro del aula, apatía, renuncia, rebeldía, desafío a la autoridad y sobretodo bajo rendimiento escolar (p. 6).

En los escenarios de la educación media la falta de una comunicación asertiva trae como consecuencia situaciones no favorables ni acordes con el perfil de egreso que se aspira formar en este subsistema, donde las conductas de los adolescentes son tan cambiantes, y donde se debe estimular al desarrollo de las diferentes actividades académicas, así como al logro de pautas significativas de convivencia en los ambientes de aprendizaje y la institución educativa, para alejarse de esa rebeldía, desanimo, desinterés y apatía que afecta a los adolescentes, que no permite su realización a la luz de lo que se quiere en este nivel educativo.

De esta realidad educativa venezolana, no escapan las instituciones de educación media del estado Apure, tal es el caso del Liceo Bolivariano Ignacia Rodríguez de Mayol, ubicado en Elorza, Municipio Rómulo Gallegos, uno de los principales centros de estudios de la localidad y el municipio, donde la investigadora hace parte del cuerpo de profesores y ha podido constatar en experiencias académicas, observaciones informales y entrevistas cotidianas que existen dificultades en el desarrollo de la comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje lo cual se extrapola al toda la comunidad educativa, se vislumbran comunicaciones no acordes entre los estudiantes, e incluso entre docentes y



estudiantes, lo cual no favorece el desarrollo académico y el logro de los objetivos de aprendizaje, situación que debe ser atendida en aras de garantizar la formación integral de los adolescentes.

Asimismo, hay que puntualizar que la realidad del Liceo Bolivariano Ignacia Rodríguez de Mayol, permite comprender que la comunicación se aleja no solo de ese carácter asertivo, oportuna y bajo estándares de respeto entre los miembros de la institución educativa, sino que no se le está dando y revalorizando el carácter transdisciplinar y valioso que se encuentra inserto en ese arte de transmitir ideas y opiniones, está siendo una comunicación básica no formativa, viendo las disciplinas en un parcelamiento y no desde un todo, que trascienden las barreras y se configuran en un todo armonioso capaz de contribuir con esa formación integral de los estudiantes.

Por lo cual atendiendo a esta realidad, se vislumbra la ontogénesis de la revalorización de la comunicación asertiva vista desde la transdisciplinariedad formativa en los escenarios de la educación media, para tributar al desarrollo y formación integral de los estudiantes, de allí que el propósito del presente estudio fue comprender el significado transdisciplinario de la comunicación asertiva en el contexto de la educación media general.

METODOLOGÍA

La epistemología es una disciplina filosófica que se encarga del estudio del conocimiento donde su transitar y posturas se perfilan en busca del conocimiento y estudios de las realidades vividas o percibidas, es por ello que en ese transitar epistémico muchos pensadores han acuñado formas de pensar buscando favorecer los procesos de generación de nuevos conocimientos, lo que ha permitido que se acuñen paradigmas o formas que guían el pensamiento de un grupo filosófico en la búsqueda de ese episteme, dándole el valor y la connotación científica que tiene reconocimiento de esa comunidad, en atención a estas ideas se presentan los referentes expuestos por Hurtado y Toro (2007), que expresan: “El paradigma es el cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen como hay que hacer ciencia”



(p.94), se comprende que paradigma recoge la esencia de esas creencias o procedimientos que se colocan en práctica para la generación epistémica en determinadas circunstancias y contextos apócalos.

Ahora bien, atendiendo a esa visión paradigmática que debe guiar todo estudio para la presente investigación, se considera que sus propósitos delinea un estudio que se enmarca en la visión del paradigma postpositivista, buscando hacia la indagación de una realidad en a que confluyen diversos elementos subjetivos, intersubjetivos que ameritan un proceso de comprensión, de allí que sobre la base de esta visión paradigmática asumida se haga necesario exponer las ideas de Martínez M. (2014), que señala: “la orientación postpositivista efectúa un rescate del sujeto y de su importancia....constituido por nuestras experiencias, valores, intereses, actitudes y creencias, que es el que le daría el sentido que tiene para nosotros” (p. 28).

Deviniendo las ideas que se plantean en este texto se puede avizorar que el pensamiento postpositivista está impregnado de esa reivindicación de la esencia del sujeto dentro del proceso investigativo, alejándose de la visión reduccionista y lineal que plantea el positivismo, para introducir unos nuevos matices en el proceso investigativo, considerando aspectos que forman parte de las realidades objeto de estudio como lo es las vivencias, percepciones, experiencias valores, intereses, actitudes, creencias y otros elementos que llegan a ser subjetivos.

El logro del sendero metodológico se materializa a la luz de la implementación de un método de estudio que responde a los propósitos comprensivos del estudio, que permita la cristalización de los mismo, es por ello que en este estudio se asume como método de estudio el fenomenológico, atendiendo a las ideas que se desprenden del pensamiento de Martínez M. (2014), que señala:

Las realidades cuya naturaleza y estructura pueden ser observadas, al menos parcialmente, desde afuera, podrán ser objeto de estudio de otros métodos. Las realidades, en cambio, cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta, exigen ser estudiadas mediante métodos fenomenológicos (p.239).



Las ideas expuestas, permiten comprender que los métodos fenomenológicos están orientados hacia la captación de ideas, vivencias y realidades que el individuo percibe, vista desde la manera como son captadas y procesadas desde su esencia, es pues la fenomenología propicia para el logro de los propósitos trazados en función de una visión que permita la percepción fenoménica del estudio, donde su transitar y posturas se perfilan en busca del conocimiento y estudios de las realidades vividas o percibidas en un todo comprensivo .

En el sendero metodológico se hace necesario establecer el escenario de estudio como el lugar o contexto donde se suscitan los hechos fenoménicos objeto de estudio, de manera que se puedan comprender en su esencia, en la manera como se van dando aspectos que se configuran en ese todo estudiado, es por ello que para el desarrollo del presente estudio se ha seleccionado como escenario del Liceo Bolivariano Ignacia Rodríguez de Mayol, ubicada en Elorza, Municipio Rómulo Gallegos del estado Apure, que es una de las instituciones pioneras en la formación de educación media en la localidad.

En este estudio se seleccionaron cinco (05) informantes clave, tres (03) docentes y dos (02) estudiantes. Los docentes fueron seleccionados atendiendo a que sean profesores de castellano y literatura, con más de tres (03) años en el ejercicio de esta docencia en la institución; en cuanto a los estudiantes fueron seleccionados de 3er, 4to y 5to año de educación media, que hayan estudiado los años anteriores anterior en la institución. Se utilizó como técnica de recolección de la información la observación participante que se llevó a cabo mediante la aplicación de una guía de observación y se implementó la técnica de la entrevista en profundidad, mientras como técnicas de análisis de la información: la categorización, la estructuración, la teorización y la triangulación.

VALORACIÓN DE LOS HALLAZGOS

La educación se concibe como una actividad de desarrollo de la estructura social, favoreciendo el intercambio de saberes, experiencias y conocimientos entre los actores involucrados y donde la comunicación es el vehículo por excelencia para



crystalizar esa socialización, convivencia y cohesión social. Entre los hallazgos que se obtuvieron con este estudio se destaca lo siguiente:

Cuadro 1
Matriz de Categorización Informante Clave I

LINEA	ENTREVISTA	CATEGORIA EMERGENTE	SUBCATEGORIAS
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17	Entrevistador: ¿Cómo definiría la comunicación de los estudiantes de educación media general? Entrevistado: yo diría que es una comunicación deficiente, presentan mucha deficiencia en el desarrollo de la comunicación oral y escrita tiene muchas debilidades, no es fluida, con precario manejo de la lengua, lo cual afecta su formación.	Proceso Comunicativo	Comunicación deficiente Poco desarrollo Debilidades Poco fluidez Precario manejo de la lengua
18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39	Entrevistador: ¿Qué estrategias formativas utiliza para el fomento de la comunicación en los ambientes de aprendizaje? Entrevistado: yo como profesora de castellano considero que la producción oral y escrita son necesarias, las exposiciones, discusiones dirigidas y la redacción de ensayos o informes que conlleven a reflexionar, escribir, argumentar ideas y favorecer el acto comunicativo.	Estrategias de Comunicación	Necesidad de formación exposiciones Discusiones Ensayos Argumentación

Fuente: Elaboración propia.



Asimismo, se realizó un proceso de estructuración, en atención a las categorías emergentes y las subcategorías, tal como se presenta en la siguiente figura:



Figura 1: Lenguaje y Comunicación.

Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, se obtuvo en los hallazgos la categoría Educación Media y Liceos Bolivarianos, los cuales se presentan en la siguiente imagen:

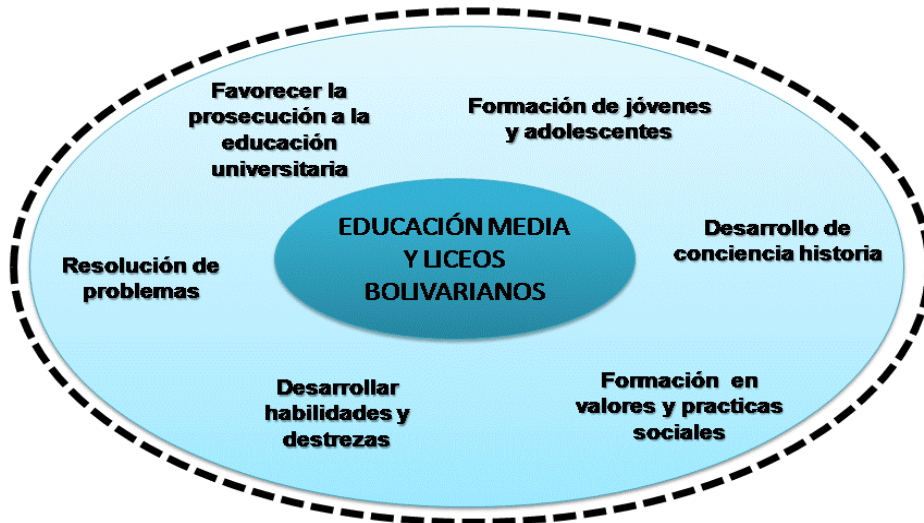


Figura 3: Educación Media y Liceos Bolivarianos.

Fuente: Elaboración propia.



REFLEXIONES FINALES

De los hallazgos obtenidos emergieron varias categorías que están vinculadas con la realidad fenoménica y que permiten comprender el significado transdisciplinario de la comunicación asertiva en el contexto de la educación media general, donde hay que destacar que desde los espacios educativos se debe propiciar una adecuada y oportuna forma de comunicación que se asertiva y que se vislumbre en función de ese carácter transdisciplinar que evoca, al favorecer ir más allá desde las disciplinas, no verlas de manera a parcela sino desde un todo.

En la categoría lenguaje y la comunicación, se comprende que estos elementos se imbrican en esa visión comunicativa que desarrolla el ser humano, considerando su naturaleza comunicativa, favoreciendo que en los diferentes escenarios se desarrolle una comunicación que satisface la necesidad de los actores y que permite ese flujo de comunicación, por cuanto las realidades vividas están marcadas por diferentes contextos que evocan al intercambio de ideas, opiniones y sentimientos, favoreciendo ese desarrollo de las capacidades del ser humano para desarrollar una comunicación de éxito con sus congéneres.

En cuanto a la categoría comunicación, este proceso se desarrolla en los ambientes de aprendizaje de la educación media general, permitiendo comprender que los individuos son capaces de establecer una transmisión de ideas, opiniones o informaciones de una manera que suele ser asertiva, lográndose un panorama de respeto, de cuidado expresivo e interpretativo y bajo estándares sociales de convivencia que van marcado por valores de respeto, compromiso, otredad y compañerismo, siendo así una comunicación que no solo favorece la formación integral desde la realidad expresiva sino que esto tiene una ser de elementos que permean en un carácter transdisciplinar que puede ser aprovechado de manera oportuna por los docentes para el logro de objetivos de aprendizaje.

De igual manera la realidad de estudio permite significar la intencionalidad que se persigue a través de los liceos bolivarianos, la cual está fundamentada en la formación de los adolescentes y jóvenes desde las premisas de una formación integral que se orienta al desarrollo de la conciencia, de valores históricos, morales y sociales



que le permitan la deseada integralidad, una educación que deja de verlos como niños pero que los visualiza como futuros adultos que deben apropiarse de esas herramientas necesarias que les permitan su desarrollo responsable en la solución de problemas que emergen del entorno, haciéndoles ver como líderes o protagonistas de su propio desarrollo, lo que debe conllevarle a generar acciones para un proceso de formación integral.

Las realidades actuales demandan de la estructura social el afianzamiento y fomento de principios y valores que respondan a las circunstancias vividas, se debe fomentar entre otros valores el respeto por las opiniones, la sana convivencia entre los actores educativos, el compañerismo, el pensamiento crítico, la libertad de expresión y opinión, el adecuado trato hacia los demás, el compromiso con la palabra comunicada, la responsabilidad de la información transmitida, la corresponsabilidad en el proceso comunicativo, la otredad, la socialización de ideas y la empatía para con los demás.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>.
- Condori V. (2017). La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A"). Universidad Mayor de San Andrés. Trabajo de grado publicado. La Paz, Bolivia.
- Díaz C. (2017). La formación docente: un acercamiento al proceso de capacitación en la educación primaria. *Revista Mucuties Universitaria* - Año 4/ N° 6 / Enero - Junio - 2017 / ULA - Venezuela
- Gutiérrez M. (2017). Propuesta de gestión para mejorar la comunicación interna entre docentes y padres de familia del grado 5° Del Colegio Inem Santiago Pérez. Universidad Libre. Trabajo de grado Publicado. Bogotá, Colombia.
- Hurtado I., y Y Toro J. (2007). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Libros de El Nacional. Colección Minerva.



- Jaén J. (2017). Aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Sagrada Familia, Comas, 2016. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Nicolescu, B. (1996) La Transdisciplinariedad, Manifestó. Multiversidad Mundo Real Edgar Morín, A.C.
- Martínez M. (2014). El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus di fi cultades estereognósicas. Ediciones Universidad Simón Bolívar. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar.
- Páez N. (2016). Cuerpo teórico que integra el pensamiento crítico reflexivo en la educomunicación para la producción escrita en los estudiantes de media general. Tesis Doctoral no publicada. UNERG. San Juan de los Morros, estado Guárico.
- Rivera D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Universidad Libre. Trabajo de grado Publicado. Bogota, Colombia.
- Rodríguez C. (2020). Teatro de títeres: una teórica transdisciplinaria de vinculación familiar a los ambientes de aprendizaje. Tesis Doctoral no publicada. UPEL-IMP. San Fernando, estado Apure.
- Rodríguez J. (2014). Aproximación a un modelo teórico de participación social que fortalezca la calidad de vida desde el contexto de la educación venezolana. Edita: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Taylor y Bogdan (2000). Introducción a los medios de investigación cualitativa. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Barcelona España.
- Torres F. (2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Trabajo de grado publicado. Jalisco, México.

