

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRANSDISCIPLINARIEDAD EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN MEDIA



Autor: Yennys Guzman

Correo electrónico: yennysguzman2@gmail.com

Licda en Educación

MSc. en docencia Universitaria.

Doctoranda en Educación.

Teléfono contacto: 0426-3429239

Recibido: 17/08/2022 **Aprobado:** 10/09/2022

RESUMEN

La comunicación asertiva se ha instaurado en el colectivo social como una alternativa en los procesos de intercambio de informaciones que ha resultado significativa por las bondades que se desprenden del acto comunicativo marcado por la búsqueda de esa interconexión de los seres humanos y buscando evitar problemas psicosociales, de allí que surge el presente estudio guiado por el objetivo general de analizar la comunicación asertiva y transdisciplinariedad en el contexto de la educación media, teniéndose presente que la educación secundaria o la educación media, está referida a la formación de los adolescentes y jóvenes en etapa que va desde los 12 hasta los 17 años, donde se amerita atención y formación integral, para que puedan culminar esta formación y se incorporen a la educación universitaria, un estudio desarrollado bajo un diseño documental con la revisión y análisis de diferentes materiales documentales, que permitieron generar reflexiones sobre la necesidad de fortalecer el proceso de comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje con visión transdisciplinaria.

Descriptores: comunicación asertiva, transdisciplinariedad y educación media.



ASSERTIVE COMMUNICATION AND TRANSDISCIPLINARITY IN THE CONTEXT OF HIGH SCHOOL EDUCATION

ABSTRACT

Assertive communication has been established in the social group as an alternative in the information exchange processes that has been significant due to the benefits that emerge from the communicative act marked by the search for that interconnection of human beings and seeking to avoid psychosocial problems, hence the present study arises guided by the general objective of analyzing assertive communication and transdisciplinarity in the context of secondary education, bearing in mind that secondary education or secondary education refers to the formation of adolescents and young people in the ranging from 12 to 17 years old, where attention and comprehensive training are required, so that they can complete this training and join university education, a study developed under a documentary design with the review and analysis of different documentary materials, which allowed to generate reflections on the need to strengthen the p Assertive communication process in learning environments with a transdisciplinary vision.

Descriptors: assertive communication, transdisciplinarity and secondary education.

INTRODUCCION

El ser humano es un ser social por naturaleza, lo que le hace desarrollar formas que le permite entrar en contacto con individuos de su misma especie y de otras especies, favoreciendo el intercambio de información, allí es donde entra a jugar un papel fundamental los procesos de adquisición del lenguaje, para luego favorecer el desarrollo de procesos comunicativos, al respecto de ello se consideran las ideas de Suarez J. (2016), que señala:

El lenguaje permite que el hombre se comunique con sus semejantes, le facilita el intercambio de opiniones, ideas, sentimientos y cualquier tipo de información relevante, desde temprana edad el hombre siente la necesidad de comunicarse con su entorno y, va desarrollando formas particulares de darse a conocer, de transmitir una información, el lenguaje es el signo de vida del hombre, esto le caracteriza en su accionar (p. 73).

Se comprende que el lenguaje representa esa facultad que tiene el ser humano de establecer un proceso comunicativo con sus congéneres o quienes le rodean,



favoreciendo de esta manera el intercambio de ideas e informaciones, que son posibles a través de este medio, de allí que el lenguaje representa un signo que identifica al hombre en la estructura social y fortalece los procesos de socialización, desde la cotidianidad hasta relaciones formales e institucionales requieren de un adecuado manejo del lenguaje para que sean realizados con éxito y se logre la intencionalidad comunicativa que se persigue.

En este mismo orden de ideas, hay que puntualizar que el lenguaje es una capacidad, tal como se desprende en las ideas de Arriola C. (2020), que lo define como: "...de las primeras capacidades que el hombre comienza a desarrollar, permitiendo establecer paulatinamente la comunicación oral en los pequeños, considerando que esta comunicación tenga elementos esenciales como por ejemplo la claridad del mensaje, fluidez y coherencia al momento de expresarse" (p. 1), como se evidencia el lenguaje está íntimamente relacionado con el desarrollo de los procesos comunicativos y es que sencillamente el lenguaje evoca a esa capacidad que desarrolla el ser humano para entablar un proceso donde desea comunicar una determinada información y donde entran a formar parte aspectos elementales como la claridad de ideas, la elocuencia, la fluidez y la coherencia temática.

En este mismo orden de ideas, sobre el término comunicación, se consideran las ideas de Cadenas E. (2020), que señala:

La comunicación se define como un proceso bidireccional de intercambio de información, ideas o sentimientos, donde intervienen unos elementos bien puntuales como un emisor, receptor, mensaje, código, canal y contexto. El ser humano es un individuo comunicativo por naturaleza, lo que le hace estar en esa interacción contante con quienes le rodea en los diferentes escenarios lingüísticos, comunicativos y sociales (p. 18).

De las ideas expuestas se comprende que la comunicación responde a un proceso de intercambio de información emisor-receptor y receptor-emisor, por eso se le denomina bidireccional, donde hay una serie de elementos que deben conjugarse para que se desarrolle el acto de transmisión de las ideas, reconociéndose que el ser humano es comunicativo en su esencia y por ello desarrolla diversos códigos



lingüísticos que le permitan entablar un proceso comunicativo con sus semejantes, favoreciendo su capacidad para cifrar mensajes y decodificarlos.

De igual manera, en relación a la comunicación, el Ministerio de Educación (2017), citado por Arriola C. (2020), refiere lo siguiente: “En el enfoque comunicativo, se pretende lograr que los niños utilicen el lenguaje para comunicarse. La competencia, se comunica oralmente en su lengua materna es el cimiento principal, para desarrollar en los niños la comunicación” (p.3), se comprende pues que la comunicación se favorece desde los ciclos o niveles evolutivos de los niños o niñas mediante el desarrollo de la lengua materna como código lingüístico esencial de la comunicación, por lo que se hace relevante su formación, de manera que se logre el desarrollo de esa capacidad para intercambiar ideas.

En líneas generales, el lenguaje y la comunicación se imbrican en esa visión comunicativa que desarrolla el ser humano, considerando su naturaleza comunicativa, favoreciendo que en los diferentes escenarios se desarrolle una comunicación que satisfice la necesidad de los actores y que permite ese flujo de comunicación, por cuanto las realidades vividas están marcadas por diferentes contextos que evocan al intercambio de ideas, opiniones y sentimientos, favoreciendo ese desarrollo de las capacidades del ser humano para desarrollar una comunicación de éxito con sus congéneres.

Comunicación asertiva

El ser humano es comunicativo por naturaleza, esto le favorece procesos de interacción con sus semejantes, permitiendo el intercambio de informaciones, ideas y sentimientos, de allí que cada escenario le favorece el desarrollo de esa capacidad para establecer el acto comunicativo, sin embargo, las realidades van demandando de formas de comunicación que sean efectivas y respondan a sus necesidades e intereses, lo que ha conllevado a que existan algunas formas de comunicación peculiares, tal como ocurre con la comunicación asertiva, sobre la cual Muñoz G. (2020), destaca lo siguiente: “La comunicación asertiva es considerada como la manera adecuada para transmitir un mensaje e interactuar de forma apropiada con las demás personas, este



tipo de comunicación permite establecer una relación basada en el respeto y la confianza...”(p. 8).

De las ideas expuestas se comprende que la comunicación asertiva es aquella forma de intercambio de informaciones que parte de la base axiológica del respeto, de la conservación de una relación bidireccional de intercambio dialógico, fundamentado en la otredad pensando en el otro o en los interlocutores, buscando obtener resultados satisfactorios en la intención comunicativa que se ha establecido y la efectividad del mensaje transmitido, evitando de esta manera cualquier distorsión o formas erróneas de interacción comunicativa.

Asimismo, sobre la comunicación asertiva en los escenarios sociales, se consideran las ideas planteadas por Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019), que destacan lo siguiente: “La comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales” (p. 143), en función de las ideas presentadas se comprende que la comunicación asertiva se ha instaurado en el colectivo social como una alternativa en los procesos de intercambio de informaciones que ha resultado significativa por las bondades que se desprenden del acto comunicativo marcado por la búsqueda de esa interconexión de los seres humanos y buscando evitar problemas psicosociales que se puedan presentar producto del acto comunicativo. Asimismo, Vázquez N. (2019), que refiere:

es la forma ideal de comunicación para mantener buenas relaciones interpersonales donde prevalece el respeto, sin transmitir las ideas desde las emociones sino con autocontrol. También se menciona que este tipo de comunicación es sumamente beneficioso puesto que permite el intercambio de las ideas sin afectar ni sentirse afectado por los demás, además afirma que la comunicación asertiva no solo se expresa de forma verbal, sino que se refleja en el no verbal a través de la postura corporal, gestos faciales y corporales, así como en la voz. De igual forma una persona con la habilidad de comunicarse asertivamente tiende a ser más tolerante y siempre busca soluciones viables a los problemas... (p. 23).

A la luz de las ideas expuestas se concluye que la comunicación asertiva está impregnada por una práctica de transmisión de ideas en la que se resalta ese carácter



respetuoso, dada por un escenario que está marcado por valores como la tolerancia, la reciprocidad, la comprensión y la búsqueda de desarrollo de un proceso comunicativo que resulte efectivo, que involucra la idea del mensaje pero también aspectos como el tono de voz, gestos entre otros que serán decisivos para la afectividad del mismo. De igual manera se precisa según Torres F. (2018), que: “las habilidades de comunicación asertiva se pueden aprender practicando y asimilando los comportamientos asertivos a través de diferentes técnicas y enfoques para lograr un mayor autoconocimiento...”(p. 1).

De allí, que la asertividad se ejercita en función de lograr los resultados esperados en la transmisión de las ideas, lo cual sigue refiriendo el autor citado Torres F. (2018), que busca: “... identificar claramente las prioridades, intenciones, objetivos y necesidades y hacerlos valer, autorregular las emociones y/o expresarlas con seguridad, ser empáticos, saber escuchar, hacer que los derechos propios sean respetados al mismo tiempo que se respetan los derechos de los demás” (p. 1), resulta evidente que la comunicación asertiva implica aspectos propios de la comunicación pero siendo cuidadosos en identificar esos aspectos de relevancia que se hacen presente al momento de establecer la comunicación para que resulte exitosa. En síntesis, estos aspectos que rodean a la comunicación asertiva se resumen en la siguiente figura:

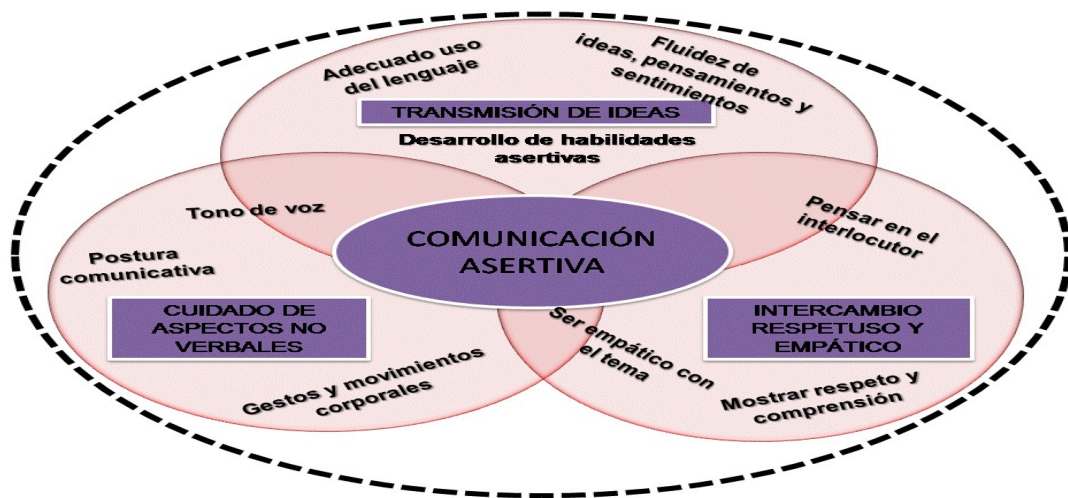


Figura n° 2: Comunicación asertiva.
Fuente: Guzmán Y. (2022).



Comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje

El desarrollo de las habilidades comunicativas del ser humano se hacen presente en su cotidianidad, en los diferentes escenarios sociales, institucionales e incluso familiares, teniendo incidencia en la maduración, aprendizaje y ampliación de esa capacidad para comunicarse con sus semejantes, por lo cual en los contextos educativos se hace presente esa forma de comunicación que permita consolidar la asertividad, porque las instituciones educativas están orientadas a esa formación integral, lo cual supone que la comunicación y el desarrollo de una comunicación asertiva es esencial en esa deseada formación integral que se espera desarrollar en los estudiantes ante la realidad vivida.

En tal sentido, se requiere de un adecuado fomento y desarrollo de la comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje, tal como se desprende en las ideas de Vázquez N. (2019), que destaca:

El aula de clases, así como el hogar son ejes fundamentales para la formación integral del ser humano, por tanto, han de ser espacios que faciliten el aprendizaje, desarrollo y la interacción social en un ambiente óptimo donde la comunicación este siempre presente y permita el entendimiento y flujo de ideas entre las personas, de forma tal que las relaciones que allí se establezcan sean de beneficio para todos los que se encuentren inmersos en ese ambiente (p. 15).

A la luz de las ideas expuestas se comprende la relevancia que tiene la promoción y fomento de adecuadas formas de comunicación, tanto en el hogar como en los ambientes de aprendizaje (aulas), favoreciendo esa interacción dialógica entre los actores, por cuanto en esa etapa de formación académica el tema de una comunicación asertiva se vuelve esencial, para estimular la socialización e interacción de los estudiantes, a su vez que todo esto está marcado por una situación comunicativa que requiere de respeto, fluidez de ideas para llegar a la esencia del mensaje transmitido.

Siguiendo con el hilo discursivo, se presentan las ideas expuestas por Chaux *et al.*, 2004 Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019), que señala que esta comunicación



debe favorecer: “la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones” (p. 146), se reconoce entonces la relevancia que subyace en el desarrollo de la comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje, la cual debe estar orientada a esa formación integral, que sea hace muy significativo porque el tema comunicativo no es exclusivo de áreas o asignaturas como lenguaje y comunicación o idioma, sino que es un tema transversal de todas las asignaturas, de allí su importancia.

De igual manera, sobre la comunicación asertiva en contextos de aprendizaje, Coneo L. (2020), destaca:

Bajo esta premisa, cuando se aborda la comunicación asertiva, se hace apología a la habilidad social de la actitud comunicacional, en la cual se explora la acción de transmitir deseos, sentimientos, afectos, opiniones y pensamientos en forma oportuna y adecuada siempre en la búsqueda del respeto al otro. Esa actitud comunicacional asertiva pretende entonces articular el bienestar personal a los diversos entornos. Para el caso específico de la comunicación asertiva del docente en la escuela y la mejora de la convivencia escolar...(p.16).

Resulta evidente el desarrollo de la comunicación asertiva en los ambientes escolares porque esta se impregna no solo de la esencia que tiene la asertividad en sí misma para el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos, que está marcada por un acto comunicativo bajo el respeto, la comprensión y la empatía entre los actores inmersos en el acto comunicativo, sino que con una adecuada comunicación asertiva en los ambientes de aprendizaje se busca mejorar aspectos como la convivencia entre los estudiantes bajo un escenario de diálogo, comprensión y respeto de ideas y opiniones que favorezcan esa deseada formación integral.

Asimismo, sobre el desarrollo de esa comunicación asertiva en lo educativo, se presentan los planteamientos desarrollados por Vázquez N. (2019) que destaca: “...el entorno educativo debe favorecer el crecimiento intelectual y personal de todos los que allí se encuentran día a día y la comunicación es el ingrediente principal para crear los vínculos que favorezcan no solo el aprendizaje sino la interacción social,



para lo cual a través de la práctica docente se desarrollan innumerables herramientas de enseñanza-aprendizaje y para tal efecto es necesario mantengan una comunicación asertiva (p. 15).

Desde estas ideas, se comprende que la comunicación asertiva tiene una serie de elementos positivos que van a contribuir con el crecimiento intelectual y personal de los actores educativos, porque el saber comunicarse y tener esa conexión empática con los congéneres, compañeros, docentes en general hacen que este proceso formador sea visto con el impacto educativo y social que tiene, debido a que la dinámica de la sociedad amerita de adecuados manejos comunicativos, que sean útiles para la interacción, el intercambio de ideas y esa socialización que las instituciones educativas deben promover en la realidad actual. En líneas generales la comunicación asertiva es esencial en los ambientes de aprendizaje porque favorece el intercambio de ideas, la socialización de los estudiantes y mejora la convivencia escolar que se requiere.

Comunicación asertiva y transdisciplinariedad

La comunicación se hace presente en las diversas relaciones del ser humano con sus congéneres, lo cual hace que este proceso se revista de una serie de matices de importancia para el desarrollo de la especie humana, permitiendo múltiples beneficios que van desde la socialización hasta la interacción en diversos escenarios comunicativos, por lo cual se considera relevante destacar lo señalado por Muñoz G. (2020), que refiere:

Es de gran importancia destacar el papel que juega la comunicación en la evolución de la sociedad, le proporciona al individuo las herramientas necesarias para mantener una relación adecuada con las demás personas y por ende comprender mejor el ambiente en el que se desenvuelve (p. 19).

Desde las ideas expuestas se comprende la relevancia que subyace en el desarrollo de los procesos comunicativos de los seres humanos, favoreciendo el intercambio de información, permitiendo la socialización con otros individuos y mejorando su adaptación a la realidad vivida, lo cual adquiere especial relevancia



cuando se busca que esos procesos comunicativos se desarrollen desde una visión asertiva, sobre lo cual se consideran las ideas de Torres F. (2018), que destaca que un individuo con asertividad presenta: “habla fluida y segura, escucha con interés y no interrumpe el discurso del otro, defiende sus intereses sin agredir ni imponer, opina abiertamente, solicita aclaraciones cuando lo requiere, sabe decir no y poner límites, sabe realizar y recibir críticas...”(p. 1).

En tal sentido, se comprende que la comunicación asertiva favorece el desarrollo de ese proceso de intercambio de información que está marcado por varios aspectos que resultan esenciales para que se proceso que se lleve a cabo de manera respetuosa, lo que implica saber hablar, escuchar, ser medidor, respetuoso, honesto y buscar dirigir cualquier posible conflicto que intente suscitarse, lo que hace que la comunicación permee en diversas disciplinas y asuma un carácter transdisciplinar, imbricándose con diversos aspectos del desarrollo personal, afectivo, psicológico y social del individuo que le hacen establecer un proceso de comunicación y que este permea en diversas disciplinas, que no solamente ocurre en escenario educativos sino que va desde la cotidianidad de los individuos.

Se asume pues ese carácter transdisciplinario de la comunicación, donde se hace relevante destacar las ideas el autor Balza (2011):

El prisma transdisciplinario de las ciencias comporta una disolución de fronteras en el encuentro con la realidad, pero también supone integración recursiva de múltiples saberes provenientes de distintos campos no necesariamente académicos, es decir, de los colectivos sociales, culturales, educativos y/o comunitarios, los cuales nutren las nuevas bases de los nuevos mapas cognitivos transdisciplinarios, siempre en elaboración. (p. 87).

Las ideas expuestas permiten reconocer que el prisma transdisciplinario en el que se imbrica la comunicación asertiva está marcado por diversa habilidades y destrezas, así como actitudes y capacidades para establecer un proceso de comunicación de excelencia en el que se refleja el manejo emotivo, psicológico, social, cultural y hasta del tema en desarrollo que puede ser de una determinada área



del conocimiento, todo ello forma parte de ese todo en el que las disciplinas, áreas, saberes y conocimientos van más allá de lo común y se convierten en un todo.

De igual manera, Morín (2002), en referencia a lo transdisciplinario refiere que: “Es un pensamiento que promueve el diálogo, no solamente entre las ciencias humanas, sino también con el arte, la literatura, la poesía y la experiencia interior, dado que no puede crear una ciencia unitaria del hombre...” (p.124), se comprende pues ese carácter transdisciplinar que presenta la comunicación visto desde un proceso que va a favorecer la socialización del ser humano con su entorno, es decir, por naturaleza es social, toca elementos personales, culturales, de idiosincrasia y de saberes y conocimientos.

Todo ello, favoreciendo esa manera de ver las ciencias, artes, oficios y aspectos de desarrollo que se entrelazan en un todo armónico, tal como lo señala Nicolescu (1996), que señala:

Tiene por finalidad la comprensión del mundo presente desde el imperativo de la unidad del conocimiento. Su interés es la dinámica de la acción inscrita en distintos niveles de realidad, y se apoya en la existencia y percepción de los distintos niveles, en la aparición de nuevas lógicas y en la emergencia de la complejidad. (p. 31).

En referencia a las ideas expuestas se vislumbra el carácter transdisciplinar que posee la comunicación al servicio del desarrollo de la especie humana y del establecimiento de un proceso de intercambio de información que se desarrolle de manera respetuosa, armónica y empática.

REFLEXIONES

La educación venezolana con el devenir del tiempo ha sufrido diversos cambios y adecuaciones que responden a los momentos epocales vividos, los cuales han sido concebidos por diversas gerencias que han buscado crear las mejores condiciones para una educación que responda a los principios constitucionales de calidad, inclusión social y gratuidad, de allí que se presentan a la luz del currículo vigente diversas etapas o niveles como se operacionaliza en las diferentes zonas educativas,



desde 1999, con la educación bolivariana se han presentado diversos escenarios en la realidad educativa que han conllevado a seguir haciendo adecuaciones de manera que se busque ese protagonismo y desarrollo de los sectores estudiantiles, respondiendo a una educación que ha sido concebida para la formación integral, por lo cual a la luz de lo que ha sido la adecuación curricular, se ha establecido una serie de subsistemas, niveles etapas de formación, entre las cuales se destaca la educación secundaria o educación media.

Se reconoce la importancia que tiene la educación media en el desarrollo de los adolescentes y jóvenes de la nación, favoreciendo ese proceso de maduración, aprendizaje y desarrollo hacia la edad adulta y prosecución que permita mantenerse en el sistema educativo y egresar a la formación universitaria, una educación con mucha relevancia en lo social frente a esas realidades de inseguridad e incertidumbre que rodea la etapa de la adolescencia. De igual manera hay que referir que la educación media venezolana presenta dos modalidades general y técnica, la primera ejecutada a través de los liceos bolivarianos y la segunda de las escuelas técnicas robinsonianas y zamoranas.

La educación media y los liceos bolivarianos buscan la formación de los adolescentes y jóvenes desde las premisas de una formación integral que se orienta al desarrollo de la conciencia, de valores históricos, morales y sociales que le permitan la deseada integralidad, una educación que deja de verlos como niños pero que los visualiza como futuros adultos que deben apropiarse de esas herramientas necesarias que les permitan su desarrollo responsable en la solución de problemas que emergen del entorno, haciéndoles ver como líderes o protagonistas de su propio desarrollo, lo que debe conllevarle a generar acciones para un proceso de formación integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arriola C. (2020). Modelo pedagógico basado en juegos verbales para desarrollar el lenguaje oral en niños de cuatro años, Institución Educativa 203, Lambayeque. Trabajo de grado publicado. Universidad Cesar Vallejo, Perú.



- Balza A. (2011). *Complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad*. Fondo Editorial gremial APUNESR. San Juan de Los Morros-Venezuela.
- Cadenas E. (2020). Estrategias organizacionales para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en el sistema socialista de transporte de apure s.a. (TRANSAPURE). Trabajo de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ-Apure.
- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>.
- Coneo L. (2020). Nivel de comunicación asertiva docente frente a la mejora convivencial. Trabajo de grado publicado. Universidad de la Costa, Barranquilla-Colombia.
- Nicolescu, B. (1996) *La Transdisciplinariedad*, Manifestó. Multiversidad Mundo Real Edgar Morín, A.C.
- Morín E. (2002). *La cabeza bien puesta*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires-Argentina.
- Muñoz G. (2020). Comunicación asertiva y la articulación de las funciones sustantivas. Caso: Universidad Técnica de Babahoyo, año 2019. Trabajo de grado publicado. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- Suarez J. (2016). *Literatura Apureña. Una cosmovisión diegética y transdisciplinaria de la socioformación del estudiante universitario en vía al transformación curricular*. Tesis doctoral no publicada. Universidad Nacional de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, San Juan de los Morros, estado Guárico.
- Torres F. (2018). *Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Trabajo de grado publicado. Jalisco, México.
- Velázquez N.(2019). *Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de los estudiantes del sexto semestre de terapia psicosocial de la Universidad de Carabobo*. Trabajo de grado publicado. Universidad de Carabobo, Valencia estado Carabobo.

