

LAS TIC EN EL ESCENARIO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA



Autores: Juan Carlos Suarez Luque¹,
Jennys Coromoto Suárez Luque²
Correo: juancarlosuarez2305@gmail.com¹,
jennyssuarez30@gmail.com²

¹Dr. en Ciencias de la Educación
Profesor Asociado UNELLEZ

Teléfono contacto: 0414-4500608

Recibido: 10/07/2022 **Aprobado:** 24/07/2022

²MSc. en Orientación Educativa
Profesora Instructora UNELLEZ

Teléfono contacto: 0414-4538310

Recibido: 10/07/2022 **Aprobado:** 24/07/2022

LAS TIC EN EL ESCENARIO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

RESUMEN

La dinámica epocal que se vive en los escenarios educativos deja vela necesidad de avanzar en la incorporación de diversas estrategias y herramientas que favorezcan el logro de la calidad educativa, la formación de aprendizajes y la resolución de situaciones adversas en los procesos formativos, de allí que a nivel universitario cada día crece el uso de las tecnologías de información y comunicación, permitiendo elementos innovadores de la practica formativa, así como el surgimiento de nuevas modalidades que han permitido migrar hacia la semipresencialidad o virtualidad, lo cual ha motivado el desarrollo del presente ensayo en el cual se busca como objetivo analizar el uso de las tic en el escenario de la educación universitaria, el cual fue desarrollado partiendo de una revisión documental, realizada a diversos instrumentos bibliográficos que han aportado información valiosa para el abordaje de las ideas, permitiendo establecer como conclusiones finales que la aplicación de las tecnologías de información y comunicación esta permeado de una serie de implicaciones, ventajas debilidades, elementos positivos o negativos que se imbrican en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, considerando sus aportes hacia el bienestar y calidad de vida que es uno de los elementos claves que se buscan favorecer en el momento actual desde espacios de generación de nuevos conocimientos.

Descriptores: tic, aprendizajes, educación universitaria.



ICT IN THE SCENARIO OF UNIVERSITY EDUCATION

ABSTRACT

The epochal dynamics that are experienced in educational settings reveals the need to advance in the incorporation of various strategies and tools that favor the achievement of educational quality, the formation of learning and the resolution of adverse situations in the training processes, hence At the university level, the use of information and communication technologies grows every day, allowing innovative elements of training practice, as well as the emergence of new modalities that have allowed migrating towards blended or virtual learning, which has motivated the development of this essay. in which the objective is to analyze the use of ICT in the scenario of university education, which was developed based on a documentary review, carried out on various bibliographic instruments that have provided valuable information for the approach to ideas, allowing to establish as final conclusions that the application of technology The information and communication pathways are permeated by a series of implications, advantages, weaknesses, positive or negative elements that are intertwined in the use of information and communication technologies, considering their contributions to well-being and quality of life, which is one of the key elements that are sought to favor at the present time from spaces for the generation of new knowledge.

Descriptors: tic, learning, university education.

INTRODUCCIÓN

El ser humano en la búsqueda de nuevos conocimientos se vale de elementos que la misma dinámica social le proporciona para cristalizar tales fines, de allí que surja la investigación como ese procedimiento que permite el desarrollo organizado de una serie de pasos, donde intervienen unos actores hacia la generación y producción de un nuevo episteme o conocimiento, de allí que en las realidades sociales que son cambiantes, han favorecido la incorporación a los diferentes escenarios esas bondades de las tecnologías de información y comunicación (TIC), favoreciendo diferentes actividades y labores en contextos por su incidencia y por la trascendencia en el tiempo.

En este disertar de ideas, se puede decir que las TIC representan una serie de tecnologías que se desprenden de las llamadas tecnologías emergentes, que se han



acuñado en la estructura social, teniendo fuerte impacto no solo desde el punto de vista tecnológico, son social, cultural, educativo y hasta organizacional, favoreciendo el desarrollo de diversas actividades y permitiendo expansión, desarrollo y crecimiento y estos son conocimientos que resultan útiles en lo curricular para este doctorado, pero también en lo social para el colectivo circundante.

De igual manera, al respecto de la concepción de las tic, se hace relevante destacar lo expuesto por la UNESCO (2014), que sobre estas tecnologías de información y la comunicación, refiere que son: “El conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (p.102), desde esta concepción se evidencian las implicaciones de las tic en las diferentes actividades que se lleva a cabo en la estructura social, además de tener relevancia en diferentes áreas y en lo cotidiano.

Asimismo, se puede decir que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están siendo aplicadas en el mundo entero, y son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global, educativa, así como en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad, son diversas las implicaciones, alcances y niveles de incidencia que de una otra manera se ven permeados por lo que representa el uso de las tic, y es allí donde la misma estructura social va acuñando nuevas demandas de esas tecnologías y que las nuevas tecnologías se abastecen de la información y el conocimiento, son en el momento uno de lo más importante para poder ser fuertes en el conocimiento que se pretende alcanzar. Se puede señalar que las TIC aportan nuevos medios para poder transmitir información de una manera instantánea y con nuevos formatos que aportan una mayor realidad y calidad a los mensajes, estableciendo nuevos sistemas de comunicación que rompen las barreras del tiempo y del espacio físico.

Ente este hilo discursivo, se hace relevante destacar las ideas planteadas por Fernández (2014), que referente a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son “aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo,



implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y el software más adecuado como sistema informático” (p.53), por lo cual se debe considerar que las tecnologías de la información y la comunicación forman parte de las denominadas tecnologías emergentes con las que se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que se necesita, pues hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo pues gracias a ellas se le permite al ser humano generar conocimientos, difundirlo y tratar la información y comunicarse con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias entre otras muchos beneficios que brinda las TIC.

En este dilucidar de ideas, Cabero *et al.* (2000), sobre las tecnologías de información y comunicación señalan que consiste en:

...la denominación de nuevas tecnologías de la información y la comunicaciones utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su hibridación como son los multimedia. (p.16).

De las ideas expuestas, se comprende que las que las TIC representa ese cumulo de herramientas que han surgido con el devenir del tiempo y que han tenido una amplia receptividad en la cotidianidad social, por las diferentes bondades que ofrecen en cuanto al manejo de información, el logro de mejores canales de comunicación, el acceso a la información y la simplificación de tareas comunes, pues desde las épocas remotas las civilizaciones han desarrollado su inventiva para crear mejores condiciones de vida y el momento epocal que se vive a favorecido el auge de esas tecnologías al servicio de diferentes actividades que realiza el ser humano, lo que ha traído consigo su crecimiento acelerado.

Atendiendo a estas ideas, se puede comprender la significancia que tienen las tecnologías de información y comunicación para la evolución de la especie humana, frente a una serie de retos y transformaciones que se van suscitando producto de esa



misma dinámica tecnológica que se ha posicionado en el contexto social, al respecto de ello, se hace relevante destacar los planteamientos de Castillo (2010), que sostienen: “es innegable que nuestra nación a principios de siglo XXI ha sido uno de los países con mayor porcentaje de inversión extranjera en el área de telecomunicaciones” (p. 1), dejando ver que desde los primeros años del siglo en curso, la acción humana ha estado incrementando los avances científicos y tecnológicos, el uso de todos esos elementos telecomunicativos que han favorecido la realidad y la aprehensión de las bondades o beneficios que traen consigo las tecnologías emergentes.

De allí, que las TIC, tienen amplio reconocimiento en la estructura social, en diversas actividades del quehacer cotidiano, en escenarios sociales, institucionales y personales, se puede decir que las TIC, han trascendido en el tiempo, permitiendo significativos avances, al respecto de ello, se hace pertinente exponer las ideas referidas por Colina A. y Tua J. (2018), sobre las TIC que las conceptualiza como un: “Conjunto de herramientas digitales que integradas en sistemas operativos antropotécnicos que inciden radicalmente en los entornos sociales y los mundos de vida que crea los seres humanos, como la familia, las comunidades, las escuelas o las universidades” (p. 2).

En sinergia con lo citado, se puede comprender que las TIC han favorecido el desarrollo de conocimientos en diferentes estratos del quehacer social, partiendo desde el individuo y sus instancias de socialización, como lo son la familia, la comunidad y los centros educativos, dejando ver las implicaciones y beneficios que las tecnologías de la información y comunicación propician al desarrollo de procesos formativos, porque la educación responde a un hecho inminentemente social que se ve permeado por esos cambios y transformaciones que la misma dinámica social y tecnológica le imprimen, para ser capaz de propiciar una educación que sea cónsona con la realidad social vivida y donde por consiguiente se hace presente el uso de las tecnologías no se puede desligar la educación de esos procesos que buscan avanzar en el acceso a la ciencia y a la información.



Asimismo, sobre este interesante tópico del uso de las tecnologías de información y comunicación en el escenario educativo, se presentan las ideas expuestas por González (2007), quien deja ver laramente que las TIC pueden llevar “una triple función en la educación” (p.1), implicaciones que van desde el aporte a la formación para seguir aprendiendo, el aporte al acceso de la información y el aporte que se desprende de la interacción comunicativa que permite el intercambio de ideas e informaciones que resultan valiosos para el proceso formativo, se puede decir, que la educación está impregnada de esas tecnologías, sobre todo con el advenimiento de circunstancias como la pandemia del Covid -19, que hicieron repensar las modalidades educativas, tanto así que en el contexto universitario se han introducido una educación multimodal en lugares donde no se pensaba sino en la presencialidad.

Es por ello, que el momento época que se vive en la educación universitaria debe favorecer un proceso de reflexión sobre la importancia y las implicaciones que se desprenden del uso de las tecnologías de información y comunicación, tal como se evidencia en los planteamientos de Gutiérrez J. (2020), que sostiene:

En educación, las TIC se refieren a medios o recursos que pueden propiciar el aprendizaje y desarrollo de las personas. El tipo de aprendizaje desarrollado estará ligado al sentido y supuestos epistemológicos en que se base el modelo de enseñanza que dictamina la política de Estado y la presión social que cada sociedad ejerza a sus gobernantes (p. 51).

De las ideas expuestas, se comprende que las tecnologías de información y comunicación han permitido el desarrollo de aprendizajes en el colectivo social, pues la educación se nutre de esas transformaciones que vienen dadas por el advenimiento de la tecnología a las realidades vividas, donde es de lógica refiere el autor que va a depender de la manera como se relaciona el aprendizaje con lo que ya se sabe, de las estrategias que se implementan en aras de lograr ese aprendizaje significativo, pensando en la manera didáctica de lograr los resultados esperados a nivel de formación y propiciando un aprendizaje que es pertinente con la realidad social, de allí que bajo las líneas orientadoras de las estructuras educativas universitarias, se



debe favorecer la pertinencia del conocimiento tecnológico mediado por el uso de las TIC que se enseña, no se trata de cualquier conocimiento sino de ese que tiene incidencia en el progreso y beneficio de la sociedad y que responde a sus necesidades actuales.

Es por ello, que hablar del uso de las tecnologías de información y comunicación en el escenario universitario es referirse a algo que esencialmente debe ir de la mano, pues la universidad como casa de los saberes, formadora del talento humano en el área profesional, debe ir a la par de esos avances científicos y tecnológicos que la misma dinámica social van propiciando, permitiendo adecuar nociones didácticas, metodologías y epistémicas a la innovación, invitando al cambio, permitiendo que los estudiantes desarrollen su potencial creativo y valiéndose de esa gama de recursos que propicia una enseñanza contextualizada, pertinente con las necesidad e interés de formación, es una realidad no una utopía, la universidad debe servirse y apoyarse de esas bondades de las TIC en su quehacer formativo.

Todas estas consideraciones permiten vislumbrar la sustitución de la presencialidad en los ambientes de aprendizaje con el apoyo de las herramientas tecnológicas de las cuales disponen los docentes y estudiantes, además de lo que ha sido el despliegue del equipo de trabajo de tecnología y educación a distancia para la consolidación de aulas virtuales en diversas plataformas o mediada por esa gama de recursos tecnológicos que se desprenden de las tecnologías emergentes, favoreciendo la calidad de la educación, acción que en los últimos años se convertido en una especie de sincronía que debe existir entre el uso tecnológico y ese deseado perfil de egreso que se busca formar.

En tal sentido, en las universidades en función de esta nueva realidad educativa, se presentan algunas reflexiones que invitan a repensar sobre la praxis formadora del docente universitario para atender esa realidad de la educación a distancia, entre las cuales se presentan algunas aristas que van referidas a tres importantes tópicos: la Formación continua para el uso de las Tic's, que es parte de lo que la universidad debe proyectar en el futuro, en los nuevos ingresos, formación permanente de docentes y estudiantes. De igual manera, se busca reflexionar sobre la



calidad educativa y el logro del perfil del egresado, considerándose que es uno de los desafíos que avizora la época por venir, todo ello en función de consolidar esa deseada formación que responda con la calidad educativa a nivel universitario que se aspira lograr y por último se deben imbricar las diferentes funciones universitarias a la realidad actual ecuatoriana, debido a que es parte de lo que depara el futuro a las universidades en su misión de vida, donde se articulen con esta nueva modalidad de aprendizaje las tres funciones universitarias: docencia, investigación y extensión.

En síntesis, la aplicación de las tecnologías de información y comunicación esta permeado de una serie de implicaciones, ventajas debilidades, elementos positivos o negativos que se imbrican en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, considerando sus aportes hacia el bienestar y calidad de vida que es uno de los elementos claves que se buscan favorecer en el momento actual desde espacios de generación de nuevos conocimientos. Por cuanto el mundo se pone al alcance de la mano del individuo y debe existir una nueva cultura que esté preparada para afrontar todos los cambios que lleva consigo el uso de las nuevas tecnologías en esta sociedad del conocimiento, se trata pues de asumir el impacto e implicaciones sociales, culturales y formativas que se tienen de estas tecnologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J., Salinas, J., Duarte, A. M., Domingo, J. (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis.

Castillo, S. (7 de mayo 2018). las TIC en venezuela. [Entrada de blog] Nuestra evolución en las TIC. Recuperado de: <https://bit.ly/2NjZQBr>

Cebreiro, B. (2007). Nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. En Cabero, J. Tecnología educativa. Editorial Mc Graw Hill.



Colina A. y Tua J. (2018). Apropiación de las TIC en la docencia universitaria: Statu quo ante un panorama complejo. Revista Espacios. Vol. 39 (Nº 43) Año 2018. Pág. 21

Fernández A. (2014), “Las TIC y su Impacto Educativo”. Segunda edición. Boletín Sobre las TIC. Universidad de los Andes Mérida.

Gutierrez J. (2020). Cosmovisión transdisciplinaria del impacto generado por el uso de las tic en los profesores y estudiantes de la UNELLEZ – VPDR. Tesis doctoral no publicada. UPEL-IMPM.

UNESCO (2014) Las Sociedades del Conocimiento y la Tecnologías de Información y la Comunicación sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe, Oficina Regional para América latina y el Caribe. OREAL/UNESCO, Santiago, Chile.

