

ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE: UN CONTEXTO PEDAGÓGICO PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO



Autor: Iris Dayana Gómez

Correo: irisdavanagomez@gmail.com

MSc. en Gerencia y Planificación institucional

Docente UNELLEZ

Doctoranda en Educación UNELLEZ

Teléfono contacto: 0414-0508054

Recibido: 14/10/2021 **Aprobado:** 03/11/2021

RESUMEN

Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje pueden permitirle al docente integrar los procesos operativos para gestionar de manera integral la acción pedagógica y proceso formativo del estudiante; lo que lleva a considerar como propósito fundamental de este ensayo: Interpretar los aportes que ofrecen los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje como un contexto Pedagógico para el Aprendizaje Colaborativo. La metodología abordada en este ensayo, se asumió desde los postulados del paradigma interpretativo con una metodología cualitativa tomando como ruta metódica la hermenéutica gadameriana, teniendo como escenario la UNELLEZ municipalizada Achaguas. Se contó con la participación de estudiantes y docentes para la recopilación de algunas impresiones, utilizando como técnicas de recolección de la información la fuente teórica representada por los connotados teóricos que sustentan el estudio. En los actuales momentos la virtualización cobra una gran relevancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los espacios universitarios, constituyendo una prioridad y exigencia para la formación permanente del docente y estudiantes; con la finalidad de actualizar y adecuar los procedimientos pedagógicos a las nuevas concepciones didácticas que los entornos virtuales requieren para propiciar de manera pertinente el trabajo colaborativo imperativo en la formación de los estudiantes. Para ello se hace necesario utilizar plataformas interactivas que posibiliten brindar las ayudas requeridas para consolidar la socialización e intercambio de saberes mediados por la red las buenas prácticas.

Descriptor: Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje; Pedagogía; Aprendizaje Colaborativo.



VIRTUAL TEACHING AND LEARNING ENVIRONMENTS: A PEDAGOGICAL CONTEXT FOR COLLABORATIVE LEARNING

ABSTRACT

Virtual teaching and learning environments can allow the teacher to integrate operational processes to comprehensively manage the pedagogical action and the student's training process; which leads to consider as a fundamental purpose of this essay: Interpret the contributions offered by the Virtual Teaching and Learning Environments as a Pedagogical context for Collaborative Learning. The methodology addressed in this essay was assumed from the postulates of the interpretive paradigm with a qualitative methodology, taking Gadamerian hermeneutics as a methodical route, taking the municipalized UNELLEZ Achaguas as the setting. Students and teachers participated in the compilation of some impressions, using as information gathering techniques the theoretical source represented by the well-known theorists that support the study. At present, virtualization takes on great relevance in the teaching and learning processes of university spaces, constituting a priority and requirement for the permanent training of teachers and students; with the purpose of updating and adapting the pedagogical procedures to the new didactic conceptions that virtual environments require to propitiate in a pertinent way the imperative collaborative work in the training of students. For this, it is necessary to use interactive platforms that make it possible to provide the help required to consolidate the socialization and exchange of knowledge mediated by the network and good practices.

Descriptors: Virtual Teaching and Learning Environments; Pedagogy; Collaborative learning.

EXORDIO

Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA) emergen de los requerimientos y evolución de los sistemas de información que se han venido desarrollando en el ámbito educativo, y que han producido un gran impacto a nivel pedagógico significativo en la forma de desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dichos EVEA vienen a complementar los procesos formativos presenciales promoviendo el desarrollo de habilidades interpersonales, la producción e intercambio de saberes de manera colectiva, generando una alternativa heurística muy valiosa para los actores educativos que intervienen en los procesos formativos universitarios.



En este sentido, los EVEA ofrecen un andamiaje de posibilidades de comunicación multidireccional y aprendizaje colaborativo que vienen a fomentar la creación de comunidades de aprendizajes entre iguales. No obstante, las tecnologías y aplicaciones informáticas que son utilizadas en el ámbito educativo están produciendo transformaciones significativas en la forma en que los docentes planifican, aplican y evalúan su proceso de enseñanza; lo que lleva a considerar con rigurosidad la selección de las estrategias pedagógicas adecuadas de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, y del tipo de entorno virtual que se vaya a utilizar, definiendo previamente los fundamentos, posibilidades y exigencias pedagógicas que deben cumplir esos nuevos escenarios o entornos de aprendizaje.

En este contexto, los docentes deben configurar las acciones pedagógicas de manera innovadora y motivadoras para agrupar a los estudiantes y motivarlos a consolidar una buena comunicación y cohesión entre ellos, con miras a concretarla formación con éxito y alcanzando las metas previstas. Para ello es necesario, crear un espíritu pedagógico colaborativo, participativo y cooperativo.

Por consiguiente, el Aprendizaje Colaborativo, debe concebirse en los entornos virtuales como un espacio en los cuales se propicie el desarrollo intelectual de manera individual y colectiva en los estudiantes, con base a los procesos dialógicos y dialécticos que propician los actores educativos para consolidar una plataforma formativa pertinente y consistente con los requerimientos de los estudiantes. Dicho aprendizaje, implica que los actores intervinientes en el proceso, asuman la disposición colaborativa para construir y emerger nuevos conocimientos producto de dialogo de saberes que se conjugan en los entornos virtuales de aprendizaje.

El presente ensayo se configuró con base a una introducción, despliegue teórico donde se ubica el desarrollo teórico/conceptual del fenómeno que se estudia y una reflexión al cierre entramada en las conclusiones. Por consiguiente, se procede a describir los constructos teóricos que tejen la realidad objeto de estudio, los cuales están conformado por: Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje EVEA, Pedagogía en los entornos virtuales y Aprendizaje Colaborativo.



Vale decir, que los EVEA vienen a contribuir significativamente a los procesos pedagógicos presenciales, ya que estos no se circunscriben a la presencialidad física de los actores educativos, convirtiéndose en una alternativa valiosa para propiciar un escenario comunicacional interactivo y flexible, que permita establecer un dialogo progresivo y continuo, independientemente de la distancia y tiempo del cual disponga los actores educativos para hacer efectiva su participación y contribución a un contexto dialectico reflexivo y constructivo para el estudiante en su formación profesional.

Cabe destacar que, en el contexto del estudio se hace necesario la reconfiguración de algunas herramientas pedagógicas que todavía el docente la asumen con base a situaciones de aprendizaje presencial, lo cual limita de alguna manera la interacción y fluidez de los estudiantes con el docente bajo ciertos parámetros pedagógico claros. Por consiguiente, es imperativo que el docente universitario asuma la responsabilidad de propiciar las condiciones idóneas, en función de nuevas estrategias pedagógicas que se adapten pertinentemente a esta nueva alternativa que representan los entornos virtuales que se han incorporado a los procesos de enseñanza y aprendizaje; apoyado en el uso de los computadores u ordenadores, telefonía inteligente, entre otros; como herramientas telemáticas indispensables que se entraman en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, emerge la necesidad de que el docente universitario se comprometa a dejar atrás los paradigmas convencionales o clásicos de enseñanza, para replantear su accionar pedagógico en función de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) asociadas a la producción del conocimiento y a los procesos de innovación educativa; ya que las TIC han venido influyendo de manera significativa en el ámbito educativo, transformando la cultura del aprendizaje y la enseñanza; por tanto, surge la necesidad de implementar modelos educativos innovadores para fomentar ambientes de aprendizaje significativos enmarcados en una dialéctica colectiva, participativa e inclusiva.

En este contexto, los EVEA representan una alternativa telemática que facilita la interacción comunicacional de los actores educativos que intervienen en los



procesos de enseñanza y aprendizaje; con base a un conjunto de aplicaciones, recursos y estrategias que son concebidas de acuerdo a los requerimientos informáticos y pedagógicos imperativos en la educación virtual. Por consiguiente, es necesario que el docente como el estudiante fortalezcan sus competencias en los EVEA, para adecuar y complementar el accionar académico que tradicionalmente se viene desarrollado de manera presencial. Según la inquietud científica de la investigadora, la misma lleva a cabo esta producción escrita, la cual fijó como propósito fundamental: Interpretar los aportes que ofrecen los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje como un contexto Pedagógico para el Aprendizaje Colaborativo.

Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA)

Un entorno virtual de aprendizaje se puede considerar como un espacio formativo en el que se utilizan canales de comunicación mediados por las tecnologías informáticas en función de la web, generando un sistema de actividades colaborativas donde la colaboración alude etimológicamente a la idea de «trabajar Juntos o con otros». En esta noción está implícita la idea de que varias personas, de diferentes niveles de competencia, realizan una o más actividades con objeto de obtener un beneficio mutuo y tratar de alcanzar un objetivo común.

Con respecto a los EVEAScorians, y Vernet, (2015) postulan que:

Un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA) es un espacio alojado en Internet que ha sido diseñado especialmente para ser utilizado con fines didácticos. En un EVEA, las herramientas informáticas están al servicio del proceso educativo, facilitando la interacción entre docentes, alumnos y contenidos. (p. 1)

Es decir, que los EVEA, permiten consolidar el aprendizaje autónomo en los estudiantes convirtiéndose en la base pedagógica fundamental, haciendo posible la interacción entre los participantes, utilizando una infinidad de herramientas tecnológicas y abordando información de acuerdo a sus expectativas o destrezas,



convirtiendo al docente en un ente mediador de las actividades y el estudiante se convierte en un constructor significativo de su aprendizaje.

En este contexto, vale destacar el trabajo de perfeccionamiento y actualización que viene realizando la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, la cual viene desarrollando los procesos formativos mediante el uso de la red, llevando a cabo de manera muy acertada el Programa de Formación en Entorno Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje EVEA; donde se busca perfeccionar las competencias sobre la facilitación en este tipo de entornos, diseño instruccional y la gestión docente en los entornos de aprendizaje virtuales. Este tipo de programa busca formar a los actores educativos universitarios para que utilicen de manera más eficiente y efectiva los medios tecnológicos, incorporando nuevos métodos, nuevas plataformas y metodologías de aprendizaje de acuerdo a las exigencias de la era digital que se vienen instaurando en el siglo XXI.

Es decir, que los EVEA deben propiciar las actividades pedagógicas más allá de diversos contenidos para que los estudiantes asuman una postura práctica y reflexiva durante su autoaprendizaje con base a un compendio de estrategias y técnicas vinculadas y armonizadas a las distintas herramientas digitales y medios telemático que tenga a bien utilizar el docente. Lo ideal es, que los EVEA propugnen un espacio formativo para que los estudiantes desarrollen competencias como el trabajo en equipo, la autonomía y la colaboración.

Pedagogía

Los nuevos avances tecnológicos, pedagógicos y metodológicos, han conducido a los docentes a consolidar nuevas perspectivas y concepciones de enseñanza con base al uso de la red, que las diversas instituciones educativas han considerado indispensable para la consolidación de entornos virtuales para los aprendizajes. Estos avances tecnológicos han direccionado a los docentes universitarios a una autosuperación y capacitación especializadas en el contexto de los EVEA, que los lleva a un redimensionamiento de sus modos de actuación pedagógica, consecuente con ello y a una readaptación en las didácticas específicas de los EVEA.



En referencia a la Pedagogía, Freire (1980) postula que: “propone una lectura crítica del mundo que no genere desesperanza, sino que permita ver las resistencias, las formas de salir adelante, de construcción de lo nuevo, las posibilidades permanentes que tenemos los seres humanos de reconstruir nuestra vida” (p. 3) En este sentido, se puede decir que Freire ha propiciado una postura crítica hacia la educación habitual que se ha venido desarrollando en el marco de la presencialidad con directrices verticales y autocráticas, que de alguna manera cercenan la posibilidad de que el estudiante haga uso de su capacidad creadora, heurística y reflexiva durante su proceso aprendizaje; es por ello que Freire (Ob. Cit) postula: “una pedagogía centrada en el estudiante, que tome en cuenta sus experiencias y conocimientos” (p. 3)

De igual forma, Flórez y Tabón (2001), manifiestan:

La pedagogía es la ciencia de la educación que ha sido el producto de los constantes cambios, que son imprescindible pensar y reflexionar que los procesos informacionales y comunicativos que se generan entre diferentes interlocutores, donde se vislumbra las relaciones intersubjetivas, desde la concepción de enseñanza y aprendizaje. (p. 44)

En este sentido, la pedagogía vista desde los entornos virtuales, representan una disciplina que debe pautar nuevas concepciones de enseñanza para que el docente sea capaz de fomentar el autoaprendizaje mediante tutoriales y su capacitación para la creación eficiente de recursos informáticos con compilación de materiales instruccionales en el desarrollo y aplicabilidad de actividades variadas, participativas e interactivas con los estudiantes.

Por consiguiente, las concepciones pedagógicas que asuma el docente en los entornos virtuales deben garantizar en el estudiante la flexibilidad y autonomía durante su formación profesional. La idea es consolidar recursos pedagógicos pertinentes para el desarrollo de trabajos multimedia, que le permitan al estudiante construir su proceso de aprendizaje a partir de la experiencia personal, la reflexión activa y la interacción en grupo de pares y con los docentes.



Pedagogía aplicada a Entornos Virtuales

La pedagogía en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, deben emerger desde la dimensión heurística del docente para poder propiciar situaciones pedagógicas innovadoras que permitan favorecer el cambio de los roles tanto de docentes como estudiantes, tomando en consideración la constante evolución que se producen a diario en este mundo globalizado para usar herramientas de la web en la construcción y compartir conocimientos.

En este contexto, es imperativo que los docentes propugnen situaciones pedagógicas de avanzada para consolidar las metas de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, Quiroz & Jeldres, (2018) afirma que: “Se requiere que los estudiantes tengan un protagonismo dinámico e interactivo en los EVEA, debiendo aplicar estrategias donde se conviertan en productores y creadores de contenidos, incrementando la base del conocimiento, fortaleciendo enlaces, etc. (p. 34) Es decir, que el docente debe aplicar habilidades de pensamiento para adaptar las herramientas tecnológicas al enfoque pedagógico elegido, utilizando métodos innovadores entre ellos, el aprendizaje basado en proyectos que lleven implícito el aprendizaje colaborativo y la gamificación.

Asimismo, Lemus (1999), menciona sobre la pedagogía:

Es una disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo. Esta representa una ciencia en cuanto tiene un objeto de estudio propio, hace uso de métodos generales, y el resultado de sus estudios y de sus hallazgos forma un sistema de conocimientos regulado por ciertas leyes. (p. 67)

Se generan nuevos contextos o ámbitos de aprendizaje desde una estructura de acción tecnológica que posibilitan nuevos umbrales de representación del conocimiento, y que intervienen como condición del aprendizaje influyendo en los marcos del pensamiento y desarrollo del individuo.



Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo con el apoyo de la informática y telemática viene a mejorar significativamente la interacción entre pares y el trabajo en grupo o en equipos; es así, como la tecnología facilita el conocimiento compartido y distribuido, además del desarrollo de habilidades y destrezas entre los miembros de la comunidad educativa. No obstante, las estrategias pedagógicas pertinentes que adopte el docente, vienen a propiciar la interactividad produciendo una ruptura en la linealidad narrativa propia de los sistemas textuales, proporcionando al usuario educativo la posibilidad de establecer sus propios itinerarios de navegación a través de la estructura hipertextual que le presenta la interfaz.

En este devenir, Vygotsky citado por Galindo (2011), dice: “El aprendizaje colaborativo es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo para la construcción colectiva de significados comunes” (p. 1) En este sentido, se puede decir, que el aprendizaje colaborativo permite la interacción y colaboración entre sus participantes, estableciendo un espacio social donde fluye la comunicación sincrónica y asincrónica para emerger el intercambio de recursos didácticos de tipo textual y multimodal entre el docente y los estudiantes.

Asimismo, Martín; Domínguez y Paralera (2014) destacan que:

El aprendizaje colaborativo mediante la utilización de herramientas virtuales es especialmente útil como estrategia pedagógica puesto que permite la interacción entre el estudiante y posibilita el proceso de aprendizaje simultáneo y colaborativo entre todos/as. La utilización del ordenador facilita asimismo la interconexión y el desarrollo de habilidades relacionadas con la docencia en línea. (p. 3)

Implica que el aprendizaje colaborativo mediado por las herramientas virtuales se lleve a cabo en la medida que el estudiante vaya develando el sentido de sus experiencias para construir las estructuras cognitivas, siendo importante incorporar estrategias pedagógicas como el aprendizaje basado en problemas con base al



desarrollo de la expresión, comprensión, análisis y reflexión; para otorgarle el protagonismo que merece el estudiante.

En este contexto, Noruega & Torres, (2011), mencionan:

Para la construcción del conocimiento utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se combinan estrategias didácticas con base al aprendizaje colaborativo que se produce en función de la interacción de sus participantes, construyendo estructuras de comunicación y asumiendo de forma efectiva el rol de mediador dentro de esos ambientes. (p. 4)

Es decir, que la construcción del conocimiento emerge de la interacción de los actores educativos involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje; donde el proceso de aprendizaje se enfatiza en el grupo y los esfuerzos colaborativos entre docentes y estudiantes. En este devenir, De La Parra y Gutiérrez (2013), manifiestan que: “el ser humano nació para vivir en sociedad, su sentido de vida es social y su desarrollo humano espiritual y profesional lo alcanza en plenitud cuando está en interacción con otros” (p. 2) Es por ello, que el proceso de aprendizaje se acopla consistentemente en un proceso socializador de alto nivel de interacción que involucra diversos actores que producen un acto colectivo de comunicación para consolidar un proceso formativo producto de un acto colaborativo.

REFLEXIONES FINALES

Los escenarios educativos universitarios están transitando hacia la consolidación de espacios virtuales que permiten mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera pertinente y significativa en función de los ambientes virtuales que están dispuestos para fortalecer la misión pedagógica que tradicionalmente se ha venido desarrollando de forma presencial. Es evidente, que la virtualidad es una necesidad para complementar el trabajo docente que solo se concebía en los encuentros cara a cara con los estudiantes de manera física; pero se está ante un escenario tecnológico que reclama al docente completar el trabajo pedagógico y de



aprendizaje de los estudiantes a través de la usabilidad de herramientas telemáticas que son imperativas para la formación profesional de los estudiantes.

Vale destacar, que los EVEA, vienen a fortalecer el trabajo pedagógico en función de nuevas dimensiones comunicacionales que se dan de manera sincrónica y asincrónica abriendo la posibilidad al estudiante propiciar su proceso interactivo con el docente en un determinado momento que se acople a la disposición y tiempo de quien aprendizaje. Aquí el docente se convierte en un acompañante que guía el proceso para consolidar un espacio de aprendizaje entramado en la colaboración y cooperación de sus actores. Esto implica que cada actor del proceso se revista de la responsabilidad y autonomía requerida en este tipo de entornos para cumplir con las metas académicas establecidas previamente.

En este contexto, los docentes como estudiantes están llamados a perfeccionar sus competencias para asumir su trabajo pedagógico mediado por las tecnologías telemáticas que han venido a transformarla relación educativa gracias a la disposición de la comunicación, procesamiento de la información y la gestión del conocimiento bajo nuevas dimensiones tecnológicas que crea nuevas alternativas para los estudiantes en la apropiación de nuevos conocimientos pertinentes.

Para ello, es necesario que el docente consolide un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que le permita la mediación pedagógica con los estudiantes, con base a estrategias interaccionales flexibles, que permita un dialogo constructivo y reflexivos con miras a crear las condiciones requeridas para el aprendizaje del estudiante. Finalmente, se puede decir, que los entornos virtuales dan la posibilidad de propiciar una ruptura en los muros de tiempo y espacio que siempre ha predominado en los ambientes físicos de aprendizaje, para generar una nueva concepción que trasciende la presencialidad hacia un mundo azaroso, fluctuante y plural; que se da constantemente en los entornos virtuales educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De La Parra, M. y Gutiérrez, J. (2013) Aprendizaje colaborativo en los ambientes virtuales de aprendizaje. Bogotá, Colombia: McGraw Hill.



- Flórez, J. y Tobón, S. (2001) *Pedagogía y didáctica en el aula*. Madrid: Ediciones Morata.
- Freire, P. (1980) *Pedagogía del oprimido*. Barcelona: Ariel.
- Gadamer, H. (1995) *Hermenéutica y retórica en Gadamer: el círculo de la comprensión y la persuasión*. Recuperado: <https://bit.ly/3gL2dhV> Consulta [abril 28 de 2021]
- Galindo, K. (2011) *Aprendizaje colaborativo*. Santiago, Chile: Editorial Cuatro Vientos.
- Lemus, M. (1999) *Pedagogía como disciplina educativa*. México, D.F.: Pearson-Prentice Hall.
- Martín, A; Domínguez, M y ParaleraC. (2014) *El entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo*. Edute-e. N° 35. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Pablo de Olavide (Sevilla) Disponible en: <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec35/> [Consulta; Septiembre 25/2021]
- Noruega, L., & Torres, E. (2011). *Aulas virtuales: ¿Desarrollo pedagógico y didáctico o avance tecnológico?* Bogotá. Disponible en: [NoruegaFrontadoLuisAntonio2011.pdf](#);jsessionid [Consulta; Septiembre 25/2021]
- Quiroz, J., & Jeldres, M. (2018). *La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 5(1), 1-22. Disponible: [Constructivismo+y+virtualidad&](#) [Consulta; Septiembre 25/2021]
- Scorians, K. y Vernet, T. (2015) *Entornos virtuales de enseñanza y Aprendizaje*. Barcelona: Horsori Editorial.

