

## VISIÓN PEDAGÓGICA DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO EN UPEL MACARO APURE COMO PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL Y DE INTERACCIÓN SOCIO COMUNITARIA



**Autor:** Jean Carlos Betancourt

**Correo:** [concarlo77@gmail.com](mailto:concarlo77@gmail.com)

Dr. en ciencias de la Educación

Profesor a dedicación Exclusiva UPEL

**Teléfono contacto:** 0416-3480561

**Recibido:** 28/03/2021 **Aprobado:** 02/05/2021

### RESUMEN

El presente enigma científico estuvo por finalidad; Analizar visión pedagógica de los estudiantes sobre la prestación del servicio comunitario en UPEL Macaro Apure como proceso de formación integral y de interacción socio comunitaria., en relación a las teorías psicopedagógicas que sustentaron la investigación se consideraran las Acción Comunitaria y Constructivista. Desde el aspecto metodológico el trabajo se desarrollara bajo el paradigma post positivista, sobre la espíteme de la Etnográfica, desde la valoración de lo cualitativo, Los informantes claves fueron representados por tres (3) estudiantes, un (1) docente tutor de servicio comunitario, un (1) vocero comunal, la técnica utilizada fue la entrevista cuyo instrumento guía de entrevista semiestructurada, Así mismo las respuestas fueron interpretadas a través de la categorización y triangulación, esto permitió aportar que la formación del estudiante es integral, demostrar ante la pertinencia de la investigación actitud proactiva, participativa, protagónica que tienen los estudiantes en el contexto social. A través de su incorporación a las diversas comunidades desarrollando la atención ante las necesidades e intereses de los habitantes desde la perspectiva socio pedagógica, demostrando competencias educativas en función a la especialidad que curse.

**Descriptores:** Prestación de Servicio Comunitario, Formación Docente, Interacción Universidad- Comunidad

# **PEDAGOGICAL VISION OF STUDENTS ON THE PROVISION OF COMMUNITY SERVICE AT UPEL MACARO APURE AS A PROCESS OF INTEGRAL TRAINING AND SOCIAL COMMUNITY INTERACTION**

## **ABSTRACT**

The present scientific enigma was by finality; Analyze the pedagogical vision of the students on the provision of community service in UpeL Macaro Apure as a process of comprehensive training and socio-community interaction. In relation to the psychopedagogical theories that supported the research, Community and Constructivist Action will be considered. From the methodological aspect, the work will be developed under the post-positivist paradigm, on the ethnographic spirit, from the qualitative assessment. The key informants were represented by three (3) students, one (1) teacher, community service tutor, one (1) communal spokesperson, the technique used was the interview whose semi-structured interview guide instrument, Likewise, the responses were interpreted through categorization and triangulation, this allowed to contribute that the student's training is comprehensive, to demonstrate before the relevance of research proactive, participatory, leading attitude that students have in the social context. Through their incorporation into the various communities, developing attention to the needs and interests of the inhabitants from the socio-pedagogical perspective, demonstrating educational competencies according to the specialty they study.

**Descriptors:** Provision of Community Service, Teacher Training, University-Community Interaction

## **INTRODUCCIÓN**

La mirada actual que se posa en la formación integral del ser humano se ha planteado como reto el desarrollo holístico de un ciudadano capaz de insertarse en la dinámica de sus procesos sociales tomando en consideración los procesos de cambios, tanto tecnológicos como socioculturales, de la sociedad actual, Para ello, la docencia universitaria viene a representar un factor fundamental y primordial para promover el desarrollo, en cualquier sistema, desde el punto de vista social, económico, político, cultural, tecnológico y religioso, es por esta razón que estamos invitados en forma perentoria a gestar cambios para promover la transformación social a través de actividades comunitarias creadoras, estimulantes, motivantes y enriquecedoras del espíritu y del comportamiento personal y social, que se centren en

la participación de la familia, la escuela y todos aquellos entornos de interacción social.

A la luz de estas consideraciones, es necesario valorar y destacar el papel estelar que juega el estudiante con el perfil de promotor social conjuntamente con las demás instituciones sociales hacia el fomento del servicio comunitario como dimensión crucial para el desarrollo y oportuna articulación de los distintos subsistemas que integran la sociedad. Desde esta perspectiva, el trabajo orientador permanente del estudiante en proceso de formación docente, con las instituciones sociales, tiene una singular importancia en formación integral de los miembros que habitan en las comunidades. Allí que, de acuerdo con la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su ART 135 “Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión tienen el deber de prestar servicio comunitario a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la Ley”.

Por ello, las instituciones de educación universitaria de Venezuela, atendiendo a este proceso de cambio, en sus respectivas casas de estudio, cumplen con responsabilidades en el campo social que le corresponde, brindando la posibilidad de hacer el aporte de conocimientos que requiere el desarrollo de nuestro país. El docente, a nivel de educación universitaria, debe poseer competencias adaptadas a los nuevos cambios de la sociedad venezolana, donde el ser social se visualice de manera integral respetando todas sus condiciones, de este modo se justifica una formación y actualización permanente, donde cada casa de estudio sea responsable de diseñar programas ajustados a las necesidades formativas de su personal.

En este sentido, es oportuno resaltar el compromiso importante que tienen los estudiantes universitarios en el estado apure con la situación económica, política y social, la cual requiere desarrollo de las potencialidades en el área educativa. Es por ello, que se adopto en las universidades la ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria RT 4. Actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación universitaria que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio

de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (art.135)

No obstante, frente a esta realidad, reconocida por todos quienes ejercemos el trabajo universitario se ha configurado entre sus objetivos prioritarios la incorporación del estudiante a las diferentes comunidades organizadas a fin de aplicar los conocimientos a través de estrategias metodológicas, que permitan fomentar, desarrollar y resaltar el quehacer, hacer y vivir universitario de los educando, para que de esta manera se mejore la calidad de la educación, formando ciudadanos capaces de desarrollarse en una sociedad pluralista en la que puedan de manera crítica practicar como norma de libertad la tolerancia, la honestidad y la justicia.

La dinámica social actual apunta a la configuración de un eje de situaciones problemáticas tales como; los estudiantes de cualquier profesión universitaria ha considera que el Servicio Comunitario como un requisito de grado, lo cual no debe ser vista desde esta perspectiva, si no como una acción de integración de la universidad con la sociedad mediante la cual se fortalece la formación integral y la sensibilidad social del futuro profesional de la docencia. El servicio comunitario representa una fuente invaluable de aprendizaje de la realidad, que ayuda al educando ha lograr satisfacer sus necesidades, al aprender a convivir con sus semejantes así como con el medio que le rodea, contribuyendo a su autoconocimiento, autovaloración personal, así como también a hacer cumplir sus derechos y deberes al igual es dotado de vivencias que los enfrentan a la toma de decisiones y fortalecimiento de sus valores sociales y humanos.

De igual manera, a través del servicio comunitario los estudiantes de formación docente tendrán presencia en los diversos sectores sociales, extendiendo a éstos los beneficios de la labor educativa. Por su parte, el estudiante encontrará en el servicio comunitario un espacio de aprendizaje una oportunidad de contribuir con las comunidades de manera significativa, compartiendo los conocimientos adquiridos para gestar el mejoramiento del desarrollo integral de los habitante de cualquier localidad, que se generara a través de la educación, el fomento y la proyección

artística, cultural, la asistencia en diversos rubros, y la asesoría en las distintas áreas profesionales de su competencia.

Socialmente en las localidades, es necesario comprender que el servicio comunitario no puede ser vista como una materia o asignatura donde se definen y estructuran contenidos, ya que no es contada dentro de las sumatoria de las unidades de crédito del pensum de estudio, pero s, es vital que se practique y se vivan en los espacios escolares, comunitario y familiares, lo que se sostiene en lo referido por Piaget en Savater (2007), cuando señala que la mejor forma de expresar y vivir en los conocimientos adquiridos, es a través de una conducta ejemplarizante que toda organización comunitaria debe tener y más aun si en el entorno existe un centro educativo.

Desde la realidad, el Servicio Comunitario en el instituto pedagógico rural el Macaro, Extensión Universitaria Apure, permite referir desde la observación permanente de la realidad, que no existe una marcada praxis educativa en los estudiantes centrados en la significación de las vivencias en la misma comunidad donde se convive. El trabajo de los futuros profesionales de la docencia no es lucido si no que es desconectado de su realidad comunal, para prestar su acción comunal en sitios no acordes, ajenas y desconocidas para ese educando; pues ésta se desarrolla en sintonía con eventos fortuitos, que propicien la innovación y el desarrollo educacional, participación conscientes y creativamente en la elaboración y ejecución de proyectos pedagógicos que respondan a las necesidades de formación de la población en diferentes ámbitos socio-histórica cultural presente y futuras.

En esta institución educativa, los docentes en formación en escasas oportunidades realizan actividades netamente pedagógicas ajustadas a la especialidad que cursa el estudiante, desviando el perfil de egreso en su carrera y que contribuya al desarrollo personal social de los habitantes de su propia comunidad. Desde esta perspectiva, puede señalarse que el servicio comunitario de los estudiantes de la Upel Macaro es debe ser vista como una formación docente integral que afiance la interacción social con la educación universitaria, a través de la intervención de la

familia como apoyo y unidad social de cooperación en la educación ejemplarizante dentro de los espacios escolares.

En conversaciones sostenidas con personal docente de la institución, se conoció preliminarmente que en pocas oportunidades se desarrollan actividades sociales donde se pongan de manifiesto la interacción con el entorno social y familiar del docente en formación con su quehacer comunitario como fundamento pedagógico en el desarrollo personal social de los no estudiantes, mientras otros docentes recalcaron la utilización de los conocimientos adquiridos del estudiante ajustadas a su carrera e involucran a todos los miembros de su comunidad y familiares del docente en formación para proyectar la universidad a fin de sensibilizar la profesión docente y fortalecer las debilidades y necesidades prioritarias de esa comunidad.

En relación al desarrollo personal –social de los estudiantes en las comunidades los docentes consultados manifestaron que pocas veces desarrollan actividades pedagógicas dirigidas al fortalecimiento de la dimensión social, personal, espiritual, humanística y ética en los miembros de la comunidad, dado que estos aspectos son muy difíciles ya que la comunidad no muestra disposición al quererlo hacer. Aun cuando los estudiante en formación docente han desarrollado en todas las asignaturas que cursan, destacando que en pocos casos logran su cometido y significado como contribución a la formación integral de los habitantes. Así, esta realidad educativa, ambivalente desde lo pedagógico y social, requiere una urgente reconstrucción desde la perspectiva pedagógica logrando así apuntar una visión integradora de la realidad como vivencia y códigos comunicacionales que se reconocen al interior del mencionado escenario educativo. Por todo lo antes expresado, se pretende desarrollar una investigación orientada a proporcionar respuesta efectiva a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la visión pedagógica que tienen los estudiantes de Upel Macaro sobre la prestación del servicio comunitario para el proceso de formación integral y de interacción socio comunitaria?

¿Qué actividades pedagógicas de servicios comunitarios realizan los estudiantes para consolidar el proceso de formación integral y de interacción socio

comunitario?

¿Que herramientas socio pedagógicas se pueden realizar a fin de fortalecer la prestación de servicio comunitario en Upel Macaro Apure para la formación integral del estudiante y su interacción socio comunitaria?

Tomando en consideración las interrogantes formuladas, se han fijado una serie de propósitos, planteándose de manera inicial para dar respuestas a la investigación, se plantea los siguientes: Caracterizar la visión pedagógica de los estudiantes sobre la prestación del servicio comunitario en Upel Macaro Apure como proceso de formación integral y de interacción socio comunitaria.-Describir las actividades pedagógicas de servicios comunitarios que realizan los estudiantes para el proceso de formación integral.-Interpretar la visión pedagógica de los estudiantes sobre la prestación del servicio comunitario en Upel Macaro Apure como proceso de formación integral y de interacción socio comunitaria. -Develar las herramientas socio pedagógicas a realizar a fin de fortalecer la prestación de servicio comunitario en Upel Macaro Apure para la formación integral del estudiante y su interacción socio comunitaria

## **METODOLÓGIA**

### **Enfoque de la Investigación**

En relación al enfoque, puedo decir que en la investigación cualitativa se usa un enfoque con dos modalidades, la primera como cualidad, o sea cuando se usa la siguiente premisa: Pedro posee una gran cualidad, es muy honrado, y la otra, es más comprensiva e integral, como por ejemplo cuando nos referimos al control de calidad, en donde la calidad representa en todo momento, la esencia de un determinado producto. El paradigma viene a representar en forma evidente la manera de abordar el estudio, por lo que se busca una teoría real, donde se describe una parte de un todo integrado, dar a conocer la acción bajo la perspectiva de los actores, de su participación diaria. Según Martínez (2007) el paradigma cualitativo es el estudio de un todo integrado que forma o construye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que un producto determinado; una persona.

Por otra parte, Montero (2000), afirma que “el enfoque cualitativo recopila la información, tomando en cuenta su carácter espontáneo” (p. 42). De lo anteriormente expuesto, constituye la razón por la cual se eligió el paradigma post positivista, porque concibe la realidad en forma genuina, permitiendo la integración entre el investigador y el investigado, también por las herramientas que utiliza para poder describir y comprender la visión de este último.

### **Diseño de la Investigación**

Con respecto al método de investigación utilizado, se señala a la etnografía referida por Martínez (ob.cit.) de la siguiente manera:

Etimológicamente, el término etnografía significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos). Por tanto, el ethnos, que sería la unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos. Así, en la sociedad moderna, una familia, una institución educativa, un aula de clase, una fábrica, una empresa, un hospital, una cárcel... (p. 29).

A partir del uso de este método, se logra conocer y describir los rasgos culturales, valores y costumbres de un conjunto de personas habituadas a vivir juntas y que conocen sus códigos y modos de convivencia. De esta manera, se considera que toda investigación etnográfica debe incluir las siguientes fases, de Acuerdo con Martínez (ob.cit.): Determinación de los objetivos que se persiguen. Elegir los objetivos implica plantearse ciertos problemas a resolver; los cuales deben estar relacionados con el conocimiento, desarrollo y promoción de las potencialidades de la persona o comunidad a estudiar.

Planteamiento del problema que se va a investigar. El investigador etnográfico se plantea una idea general de las áreas problemáticas que se presentan para ir descubriendo las condiciones reales del problema. Elección de la muestra. La elección de la muestra dependerá de lo que piensa el investigador hacer con ella y de lo que cree que puede hacer con la misma. La selección requiere que se especifique

con precisión cuál es el escenario relevante o fenómeno de investigación, usando criterios que puedan basarse en consideraciones teóricas o conceptuales, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones.

Recolección y descripción de la información o trabajo de campo: El investigador etnográfico sigue una serie de criterios para recolectar los datos que necesita para su proyecto. Primero se plantea un propósito general, e inicia la búsqueda de información, la cual se va acumulando, se analizan y se reorientan para buscar nuevos datos, estrechando el foco de interés. De esta forma, se van perfilando posibles estructuras explicativas y conclusiones teóricas.

### **Escenario de la Investigación**

Un escenario según Véliz, (2010),...” es aquel en el cual el investigador observador obtiene fácil acceso, establece una relación inmediata, con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses de la investigación...”, (p.194). En tal sentido, el escenario en el cual se desarrolló la investigación, se contextualiza en los servicios comunitarios de los estudiantes en la Upel Macaro como proceso de formación integral de un docente para la interacción de la universidad con las comunidades“. El cual corresponde específicamente a los estudiantes que cursaron y prestaron el servicio comunitario en el lapso académico 2014 en el barrio Simón Emilio Navas, en la Parroquia El Recreo, San Fernando de Apure.

### **Informantes Clave**

En toda comunidad y en todo sector, donde se pretenda realizar una investigación, es necesario localizar e identificar a los grupos naturales, que se encuentran en los escenarios, para poder acceder, previo criterio, acerca del cuál persona pudiese ser informante (s) clave de ese determinado grupo. En este sentido, Martínez (citado en Zapata, 2008), destaca...“que los informantes clave son personas

poseedoras de información válida, relevante y utilizable, acerca de la cuestión que queremos estudiar o de la situación problema, que tratamos de resolver...“ (p.186).

En tal sentido, los informantes claves están representados por tres (3) estudiantes en formación de la especialidad de educación rural, prestadores de servicio comunitario. Se seleccionó un (1) docente tutor de Servicio Comunitario, a fin de contrastar la información ofrecida por los estudiantes. un (1) representante de la comunidad, específicamente el vocero de educación, quienes por estar involucrados en la diferentes proyectos comunitarios desarrollados en dicha comunidad así mismo ha vinculado con las carrera de Educación que brinda la Upel Macaro Apure. Todos estos informantes aportarán información relacionada con la investigación en cuestión.

### **Técnica e Instrumentos para la recolección de la información**

La técnica que se utilizadas para la recolección de la información de acuerdo al enfoque cualitativo del proyecto de investigación servicio comunitario de los estudiantes en la Upel Macaro como proceso de formación docente para la interacción de la universidad con las comunidades“. En cuanto a la forma de recolectar la información, se empleó como técnica la entrevista. Cuyo instrumento utilizado fue la entrevista semi estructurada conformado por cinco (05) preguntas las cuales sirvieron de introducción al tema en estudio. Porque se consideró la más adecuada para causar empatía entre la investigador y los informantes, a fin de que se lograra de manera cordial la emisión de la información que se necesita, y exactamente como dice Bogdan (2000), la entrevista es “un encuentro cara a cara con el investigador y los informantes, a través de un dialogo reciproco donde los participantes expresan sus vivencias y sus experiencias con la naturalidad y seguridad». (p-05).

Para el análisis e interpretación de la información se utilizará la estructuración y la categorización de contenidos, tomando en consideración lo dicho por Martínez (2008), “Las verdaderas categorías que conceptualizarán nuestra realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja...” (p.163). Estos procedimientos

permitió avanzar con paso firme hacia los hallazgos de teorías e interpretaciones sólidas y bien fundamentadas de la información obtenida.

### **Teorización**

Una nueva mirada sobre la educación universitaria se esgrime en la escena social y permite que su esencia deba transfigurarse y adaptarse a cada realidad y con ello, la versatilidad de sus actores, en especial, el tutor, estudiante y miembros comunales de servicio comunitario, quienes son responsables de ese camino formativo en el cual se inserta el estudiante en formación docente, para su crecimiento y evolución social. Por ello, el carácter fundamental de servicio comunitario se reconoce en el trabajo pedagógico que realizan sus actores, y desde allí la necesidad de orientar de forma que contribuyan a fortalecer el desarrollo personal social de la comunidad educativa desde la perspectiva de lo vivido hacia su proceso de formación integral.

Cabe destacar, que el proceso de interpretativo es posterior a la categorización y análisis de los contenidos, aporta Martínez (1998), y ello supone “hacer conjeturas relativas a las conexiones que se pueden establecer entre los fenómenos estudiados y las uniformidades y regularidades que subyacen a estos” (p. 86). se puede argumentar que este se configuró en torno a un conjunto de categorías cognitivas que se conectan en un solo plexus con la concepción que poseen los actores consultados en relación a la práctica comunal con el trabajo social que desarrollan los tutores, estudiantes y demás actores socio-comunitarios de la realidad, pues se requieren nuevas participaciones activas en el discurso pedagógico comunal que orienten sobre la importancia y lucha permanente por el fortalecimiento del trabajo hasta alcanzar la formación integral, y que se sustentan en principios y compromiso desde lo moral y ética, los cuales representan el norte que guía la educación y la formación de los estudiantes.

## **REFLEXIONES**

Al considerar el esbozo etnográfico realizado así como la observación, los hallazgos de las entrevistas y la caracterización de la realidad socio-educativa estudiada, se cree conveniente en función a los propósitos de la investigación, exponer una serie de reflexiones finales, las cuales hacen una invitación a repensar:

Desde esta perspectiva, el primer propósito de la investigación girar hacia las actividades pedagógicas de servicios comunitarios que realizan los estudiantes para el proceso de formación integral. Es importante considerar la teoría de la concientización de Paulo Freire, de la teología de la liberación postula su compromiso, educar para transformar, lograr divulgar y socializar sus aportes desmitificadores y llevarlos al público usuario (1994-106). Para ayudar al problema de la Formación es ver qué tipo de orientaciones modernas critica Nietzsche: qué advertencias hace sobre las restricciones transmitidas por la cultura y qué amenazas encuentra en las distintas prácticas de su tiempo. Aclarar estas cuestiones significará poner en evidencia los malentendidos con los que no comulga nuestro filósofo

Así mismo, Hay que rescatar la verdadera formación desde la prestación del servicio comunitario en nuestros estudiantes. Es fundamental en los procesos de cambios, la recomendación por aprender –a ver, a pensar, a hablar, a escribir- La exigencia da por hecho que hoy vemos, pensamos, hablamos y escribimos correctamente; el nuevo maestro eminentemente humano desde el ámbito académico debe alcanzar un conocimiento y una amplia comprensión del quehacer de actividades netamente pedagógicas, de manera que pueda valorar su práctica educativa en relación con el desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes y con el impacto que la educación genera en el contexto social, económico y cultural

Desde esta perspectiva. Los servicios comunitarios de los estudiantes en la Upel Macaro como proceso de formación docente para la interacción de la universidad con las comunidades, debe ser vista como una mirada pedagógica que cada día se esfuerza por concretar y fortalecer el acto educativo y con ello profundizar en la adopción de comportamientos más consonos con la formación integral de los estudiantes. Se ha precisado recrear el trabajo del docente hacia el modelado de los principios de compromiso éticos y morales que consideran constituyen su pilar fundamental en la formación integral de los estudiantes, y con ello mejorar y fomentar un mejor comportamiento que denote cambios y transformaciones positivas en su desarrollo de los servicios comunitarios.

Considerando lo antes expuesto, Lograr un buen desempeño ante la prestación del servicio comunitario hasta desde el exigir abordar de forma integral un conjunto de factores que son fundamentales para el desarrollo del potencial humano y el fortalecimiento de las capacidades cognitivas, pedagógicas, éticas y sociales de los estudiantes y docentes. La concepción de la práctica y sus usos interpreta a la luz de las necesidades y creencias que sobre la pertinencia de las habilidades, destrezas y conocimiento consolidado hacia el quehacer diario y social. Se pretende reconocer opciones metodológicas para la producción de conocimiento tanto cualitativo como lo cuantitativo, pero se asume que lo más importante al investigar desde la práctica docente es ofrezca respuesta a los problemas de la gente desde la visión de

pensamiento que sea, aun mas desde las premisas de la nueva ruralidad que demanda un nuevo perfil consustanciado hacia la labor social y colectiva.

Así mismo, tomando en cuenta el segundo propósito de esta investigación, se postula la reflexión socio crítica como una Interpretación de la visión pedagógica de los estudiantes sobre la prestación del servicio comunitario en Upel Macaro Apure como proceso de formación integral y de interacción socio comunitario.

Considerando el tiempo actual es de cambios de transformaciones educativas y sociales. La educación está desdibujada, porque la sociedad también lo está, la ausencia de políticas educativas, es el síntoma de la incertidumbre y la duda que caracteriza las crisis sociales, pero, además de las orientaciones teóricas ya consolidadas, las propuestas de reflexión ante todo los procesos de socialización de conocimientos esta determinadas también por la coyuntura pre-revolucionaria vivida en el País, el educador continuaba fiel a los temas centrales en sus reflexiones, tales como las características de la conciencia, la crítica a la educación "domesticadora", la discusión acerca de la naturaleza del hombre y del proceso de su humanización, de una pedagogía del dialogo y pedagogía critica.

Desde estas reflexiones, considerar las ideas de Tobón (2005), de que los docentes que asuman el enfoque de competencias deben olvidarse de la enseñanza atomizada, conductual y fragmentada y abrir paso a estrategias dinámicas, integrales y críticas, centrados en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales de los estudiantes, para que estos lleguen a manejar acertadamente las destrezas y habilidades señaladas desde el campo laboral, es por esto que deben formar desde su práctica de actividades comunales desde todos los contextos, lo vital es desarrollar un conjunto de comportamientos, sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales, y motoras, que permitan llevar a cabo adecuadamente su profesión.

La horizontalidad y la participación de los estudiantes de educación rural desde la práctica comunales y haciendo uso del proceso permanente de la reflexión como acción para mejorar la actitud frente la sociedad del conocimiento y en el mundo profesional competitivo son las bases elementales de las cuales se parte para consolidar un aprendizaje trascendental con la llave maestra de la educación. Asumir el servicio comunitario desde la visión de un docente, es tener empatía y vocación hacia la búsqueda de experiencia de valor que cobra significado entre los actores involucrados, que se reconoce a sí mismos y que tienen conciencia de sus necesidades e intereses particulares y colectivos de la enseñanza y el aprendizaje, desde luego de aprendizaje de los procesos investigativos. La comunicación y la empatía emergen como íconos en los cuales descansa la intencionalidad oculta del aprendizaje.

Así mismo, las experiencias como tutor en relación a la prestación del servicio comunitario se muestran como satisfactorias en la vivencia del estudiante y como

compromiso académico en la vivencia del participante quien asume el proceso como un requisito más de egreso que se impone desde el currículo. El practicante en su realidad hace compleja las situaciones de conocimiento a las que hay que afrontar y fortalecer desde sus conocimientos en el desarrollo de la investigación social y la práctica docente desde el rol de promotor social, que el estudiante deberían en todo momento estar de la mano con ellas. Es vital aprovecha la oportunidad para orientar sobre nuevos modos, estrategias y recursos que puede emplear para alcanzar el conocimiento y legitimar sus conocimientos tanto metodológicos como teóricos. Se reconoce una experiencia nutritiva cuando se logra desarrollar y acompañar al estudiante permanentemente, donde se tiene experticia en la temática y métodos. La reflexión intrínseca y extrínseca en función al proceso de autoformación profesional es una triada básica en un estudiante con visión de cambios educativos

Desde la perspectiva del servicio comunitario a realizar los estudiantes en formación docente generando una interacción de la universidad con la comunidad es una dimensión vital en su transformación comunal, del entorno donde se desenvuelven. Los representantes comunales es el conjunto de guías orientadoras que van a fortalecer el desarrollo social – personal de los estudiantes, dotándolos de nuevas prácticas y costumbres que favorecerán su desempeño en sociedad.

Finalmente para develar el tercer propósito, reflexionar sobre las herramientas socio pedagógicas a realizar a fin de fortalecer la prestación de servicio comunitario en Upel Macaro Apure para la formación integral del estudiante y su interacción socio comunitaria. Las herramientas socio pedagógicas constituye premisas importantes, configuradas en las como dimensiones a desarrollar por los estudiantes practicantes, compromisos a fin de hacer un trabajo laborioso, el acto investigativo en el componente de práctica comunal, es indagar, ahondar, clarificar, descubrir y sobre todo reflexionar sobre el quehacer docente. Donde el desarrollo social de los Estudiantes en formación docente del Instituto Pedagógico Rural El Macaro. Se caracteriza por estar imbricado a una serie de servicios comunales basadas en prácticas sociales que son reflejo de un entorno familiar, comunitario y referencial mediado por el vocabulario, las prácticas cotidianas y lo construido socialmente como conveniente en su devenir histórico.

Considerar el desarrollo de nuevas acciones ajustadas a la necesidad de los miembros y de los estudiantes, se imbrica a una práctica pedagógica que desarrolla el docente en formación y que a su vez ofrece una perspectiva nada alentadora en cuanto a las dimensiones positivas que este desarrollo perfila en el comportamiento y enseñanza de acciones dinamizadoras y recreativas. Cada época traerá consigo sus códigos y signos representativos para comunicarnos, por lo que deberá asumirse una nueva visión para la interpretación de los servicios comunitarios. Se considera, Intercambiar experiencias en los diferentes programas de formación docente, de todas las instituciones de educación universitaria, que permitan la mejor ejecución de las

prácticas comunales de los docentes. Realizar jornadas de actualización que permitan a los docentes y estudiantes, intercambiar experiencias en cuanto al tipo de acciones que se deben desarrollar para lograr la participación de la comunidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante la aplicación de estrategias pedagógicas.

Así mismo, la nueva era, llamada de la postmodernidad, hace una invitación a los actores educativos a repensar su praxis y trabajo pedagógico que realizan en pro de la formación de hombres y mujeres que demanda la nueva realidad social. De allí, la importancia de haber realizado la investigación la cual pretende Describir la visión pedagógica que tienen los estudiantes en la Upel Macaro sobre los servicios comunitarios como proceso de formación docente para la interacción con las comunidades donde se reconozca el valor fundamental que lleva consigo el trabajo educativo que se realiza para contribuir con el fortalecimiento de los esfuerzos pedagógicos e institucionales que se depositan en la formación integral de hombres y mujeres que demandan la nación.

Considerando, el contexto de la a interacción con las comunidades, la realidad reinante permite caracterizar la participación del tutor y estudiante en formación docente de servicio comunitario, donde dicho trabajo se construye y genera en atención a su percepción y concepción pedagógica desde la cual plasma y propicia un trabajo integrador y humanístico cuya esencia tiene como soporte y fin fundamental el generar nuevos saberes y prácticas educativas que conlleven al reconocimiento y fortalecimiento espiritual, conductual y consciente de ese estudiante y miembros de la comunidad que está en proceso de formación integral.

De lo anterior, los hallazgos de la investigación, la realidad estudiada cobra esencia desde las categorías que describen su naturaleza desde la perspectiva de los actores implicados. En la visión docente, la interacción de la universidad con la comunidad emerge como un condicionante estelar lo son los compromisos morales y éticos del docente, los cuales sirven de soporte fundamental en la concepción de una nueva práctica comunal netamente educativa dirigida fortalecer los rasgos conductuales del estudiante en formación docente

No obstante la percepción del tutor de servicio comunitario, correspondiente a la educación universitaria, busca el desarrollo personal social de sus estudiantes, permite inferir que se halla sumergida en una total desorientación y falta de compromiso al tutorizar estudiante tanto desde el ámbito familiar como social, reflejada en comportamientos desinteresado, poco solidarios y en algunas oportunidades hostiles que dejan un espacio vacío para la reflexión acerca del papel que ejercen los actores comunales desde la perspectiva socio-comunitaria en la formación integral de los estudiantes en formación docente del Instituto Pedagógico Rural El Macaro.

La vida educativa en la institución de educación universitaria transcurre en un constante devenir del trabajo pedagógico desarrollado por los docentes, estudiantes y representantes comunales quienes interactúan permanentemente para promover en un comportamiento acorde a su realidad de la universidad con la comunidad, que permita la consolidación y confirmación de un procesos pedagógicos centrados en la formación integral de individuos aptos para el trabajo y para afrontar los retos que imponen la dinámica social actual. La interacción de la universidad con la comunidad a través de la participación de los estudiantes en formación quienes cursan servicio comunitario, se construye en la vivencia de los estudiantes quienes afirman sentirse asistir solo por cumplir un requisito del pensum de estudio a fin a la especialidad.

## REFERENCIAS

- Alfaro, M. (2004). Compendio de Metodología Cualitativa en Educación Revista Venezolana de Investigación Educativa. Upel Mácaro.
- Martínez M (2000) Seminario y Taller sobre metodología cualitativa. Universidad Rómulo Gallegos
- Alves, E. (2009). La Formación Permanente del Docente en la Educación Universitaria. Trabajo de Grado de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de Caracas.
- Ausubel, D P. (1976) Psicología cognitiva. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Albert C.(2000). El proceso enseñanza- aprendizaje desde la perspectiva cognoscitiva. Revista de Pedagogía.
- Berger, M. (2008). El Desafío del Servicio Comunitario en la Educación Universitaria. Revista Omnia. Nro. 12. Universidad del Zulia, Maracaibo Venezuela
- Bautista, M. (2006). Manual de Metodología de Investigación. Caracas.
- Braslavsky, C. (2004). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Documento básico de la XIX Semana Monográfica de la Educación - Educación de calidad para todos: Iniciativas Iberoamericanas. Madrid: Fundación Santillana.
- Carlos S. (2002) El Proceso de la investigación. Editorial Panapo de Venezuela
- Carr w. (2006). Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Madrid: Morata.
- Conferencia Internacional de Educación (2002). UNESCO. OIE.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela.
- Fedupel. (2006). Instructivo – Normativo para Cursar Servicio Comunitario Caracas – Venezuela.
- Fedupel. (2006). Instructivo – Reglamento de Servicio Comunitario en la UPEL. Caracas – Venezuela.
- Ferrández, A. (2000) "Formación de formadores: el modelo contextual-crítico". Herramientas.
- Leal, J (2005). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación, *editorial*. Elitorama.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela.
- Leal, J. (2005). Metodología de la Investigación. Universidad de los Andes. Caracas, Venezuela
- Martínez, M. (2006). Validez y Confiabilidad en la Metodología Cualitativa. Tercera Edición. México.
- Ministerio de Educación (2005). Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela.
- Márquez (1980). Proceso Formativo del docente Editorial Paidós.
- Márquez (2007). La Educación Universitaria. Edit. Biosfera. Tercera Edición. Caracas- Venezuela.
- Olivares, Y. (2007). Las Relaciones y Representaciones Sociales de Docentes y Estudiantes en su formación Comunitaria. Trabajo de Grado de Maestría publicado en UNEFA. Caracas – Venezuela.
- Perrenoud, P. (2004) Desarrollar la práctica comunitaria desde la reflexión en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Graw 2004.
- Quinto, M. (2002). Diccionario de Ciencias de la Educación (2 vol.). Madrid: Diagonal/Santillana.
- Rattia (2005) Etnografía. México Prentice Hill.
- UPEL (2001). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.
- Vaillant D. y Marcelo C. (2001). Formación de docentes en Venezuela Latina. Re-inventando el modelo tradicional.
- Véliz, C. (2011). Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa. Decima Edición. Caracas – Venezuela.
- Vilchez L. (2005). Los Nuevos Contextos comunitarios Sociales.
- Zapata, E. (2008). La UPEL – IMPM y su Participación en el Proceso de Interacción Universidad y Comunidad. Ponencia presentada En Congreso de Investigación en Educación. Caracas – Venezuela.