

MODELO EDUCATIVO SUSTENTADO EN LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO (TAC) MEDIANTE EL USO DE LAS TIC PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

EDUCATIONAL MODEL SUSTAINED IN THE TECHNOLOGIES OF LEARNING AND KNOWLEDGE (TAC) THROUGH THE USE OF ICT FOR HIGHER EDUCATION FROM THE COMPLEX THINKING.

Landaeta, Ciria; Márquez, Andrea; Espino, Yesenia
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”,
Vicerrectorado de Producción Agrícola
(ciria.landaeta@gmail.com)

Recepción: 20/03/20

Aceptación: 03/08/20

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) como modelo educativo orientado en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) mediante estrategias de instrucción para la optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, UNELLEZ-VPA Guanare. El estudio se ubica en el paradigma cuantitativo, enmarcado en la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo de tipo descriptivo, el cual se desarrolló en fases: Para el diagnóstico la población y muestra estuvo constituida por diez (30) docentes, para recabar la información se utilizó como técnica las encuesta y como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas de tipo policotómicas comprendido por diez (10) preguntas, validado mediante el juicio de expertos, se determinó la confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un índice de 0.79. Los resultados del diagnóstico develaron que las TAC constituyen una herramienta útil para consolidar la enseñanza desde varias perspectivas, integrar nodos de información en forma transversal y conectarla con varias disciplinas, lo que facilita la actividad del profesor universitario y promueve el aprendizaje autónomo y la creatividad en los estudiantes. El diseño de la propuesta, surge a través de los datos obtenidos en el diagnóstico, de esta manera se logró concluir que se requiere un Modelo Educativo que proporcione al docente los elementos teórico–metodológicos que le permitan aplicar las TAC de manera efectiva identificando elementos estratégicos, con las que se deben asociar las herramientas tecnológicas en la educación superior.

Palabras claves: Modelo Educativo, TAC, TIC, Educación Superior, Pensamiento Complejo.

ABSTRACT

The objective of this research is to propose the use of Information and Communication Technology (ICT) as an educational model oriented in Learning and Knowledge Technologies (TAC) through instructional strategies for the optimization of teaching and learning processes, UNELLEZ-VPA Guanare. The study is located in the quantitative paradigm, framed in the modality of feasible project, supported by a descriptive field research, which was developed in phases: For the diagnosis, the population and sample consisted of ten (30) teachers, In order to collect the information, the survey was used as a technique and as a tool a questionnaire with closed questions of a polychromatic type comprised of ten (10) questions, validated by expert judgment, reliability was determined by Cronbach's Alpha Coefficient, which yielded an index of 0.79. The results of the diagnosis revealed that TACs are a useful tool to consolidate teaching from several perspectives, integrate information nodes in a transversal way and connect it with several disciplines, which facilitates the activity of the university professor and promotes autonomous learning and creativity in the students. The design of the proposal arises through the data obtained in the diagnosis, in this way it was concluded that an Educational Model is required that provides the teacher with the theoretical-methodological elements that allow to apply the TAC in an effective way identifying strategic elements, with which the technological tools in higher education should be associated.

Keywords: Educational Model, TAC, ICT, Higher Education, Complex Thought.

INTRODUCCIÓN

Los cambios vertiginosos de la sociedad del conocimiento, han marcado la pauta para que las actividades y acciones educativas centradas en el desarrollo del pensamiento se orienten hacia nuevos modelos, dejando de lado los espacios atomizados en la búsqueda integradora de conceptos más amplios, donde el uso de la tecnología, tiene mucho que aportar. La capacitación así como el entrenamiento permanente, la investigación de nuevos elementos tecnológicos, son otras de sus prioridades.

Se observa claramente la necesidad de adaptación de la educación a los cambios antes señalados, debido a que sugiere la necesidad de acceder al conocimiento con visión transdisciplinaria. Ello es posible hoy en día con el uso de las TIC y toda la gama de conexiones que tiene la red, y los modernos sistemas de comunicación así como vías de acceso a las fuentes del conocimiento a nivel nacional e internacional. En efecto, para los procesos educativos se observa marcada preocupación por encontrar un estilo comunicacional propio para el uso de la tecnología en el proceso de orientación de los aprendizajes. Por otra parte, desde el marco de la educación de adultos, resulta imperativa la búsqueda de estructuras de presentación de la información que se

correspondan con esquemas de construcción del conocimiento, desde la transdisciplinariedad para promover el desarrollo del pensamiento complejo.

Por consiguiente ambas tendencias, han perfilado paradigmas que aún, para los docentes constituyen un reto y una paradoja; sin embargo, la búsqueda de nuevas estrategias para la orientación de aprendizajes en un mundo multidisciplinario y complejo puede ofrecer nuevos aminos para la formación de profesionales con ciencia y con conciencia ética, humanos, críticos creativos y con alto sentido de su responsabilidad social.

Por otra parte, el uso de las TIC favorecen la conversión del lugar de trabajo en un ambiente agradable y productivo, a la vez que constituye un nuevo reto para docencia universitaria. En tal sentido, las diferentes áreas del conocimiento han evolucionado en su desarrollo desde la perspectiva de la simplicidad hacia una perspectiva de la complejidad.

De manera que, la producción de conocimientos, tiene contemplar una trama de términos y conceptos epistémicos y diferentes puntos de vistas de distintos autores. Este es el paso o transformación del pensamiento simple al complejo, en la configuración de las ciencias post-normales, y nuevas formas de investigación social.

Uno de los autores que más ha trabajado y divulgado esta nueva visión, a través de sus concepciones sobre Pensamiento Complejo, es Morín (2002), para quien la evolución del discurso transdisciplinaria ha tenido influencia no sólo en la forma como se piensa la producción de conocimiento, sino también en la forma como se elaboran nuevos conocimientos. En este sentido, la perspectiva transdisciplinaria tiene mucho que aportar acerca del desarrollo del Pensamiento Complejo en la educación de adultos con el uso de la tecnología y más aún cuando se trata de formación de profesionales universitarios.

Es clara, entonces, la necesidad de asociar fuertemente el desarrollo del Pensamiento Complejo con la producción de conocimientos capaces de ofrecer soluciones a los problemas del mundo real, desde cualquier área de conocimientos. En este sentido, hay autores que destacan la pertinencia de la investigación transdisciplinaria para enfrentar problemas concretos de la sociedad y trabajar en soluciones, desde una perspectiva participativa, como una estrategia de investigación-acción.

Así mismo, Senge (1995), en su percepción del cambio refiere que “las organizaciones exitosas tienen políticas innovadoras que comprenden cambios en su infraestructura, en conceptos, métodos y herramientas que crean la sinergia necesaria para alcanzar sus objetivos”. (s/n). El panorama anterior muestra la necesidad de abordar nuevos paradigmas y estrategias que procuren un cambio de acción en la forma de trabajo en las organizaciones.

Desde la perspectiva del Pensamiento Complejo, surge la necesidad asumir la transdisciplinariedad como vía para comprender el conocimiento desde varias dimensiones. En este sentido, es imprescindible dejar atrás y para siempre los procesos de orientación del aprendizaje matizados de reduccionismo, que perciben la realidad de manera fragmentada e inconexa.

Hoy por hoy, el manejo de la información es inconmensurable, por lo cual el docente universitario necesita entrenamiento y disposición para orientar con un enfoque andragógico los procesos de aprendizaje con sentido crítico y significativo. Para facilitar esta tarea, la utilización de las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (de aquí en adelante TAC) pueden constituir una herramienta eficaz y oportuna.

La tendencia en el sector universitario por ajustarse a las condiciones fundamentales de la sociedad del conocimiento apunta hacia la formación de individuos con competencias para contextualizar e integrar lo aprendido, de manera que puedan extrapolar y transferir los saberes. Por otra parte, los docentes deben incorporar en su praxis educativa recursos multimedia con alta flexibilidad y accesibilidad, con espacios interactivos, que se ajusten a parámetros de calidad, tal como lo destaca Cabero (2001). Desde esta perspectiva, la investigación profundiza conocimientos para crear las condiciones iniciales que le brinden habilidades y destrezas a los docentes del programa ciencias sociales de la UNELLEZ-VPA.

En razón de lo anterior, se empleó un diseño de estrategias nuevas para el fortalecimiento de las TIC, en el ámbito de los contenidos programáticos utilizados por los docentes del programa ciencias sociales de UNELLEZ-VPA, tuvo, una vez articuladas actividades desde las TAC, y con los complementos de otros recursos pedagógicos aportados por la UNELLEZ, y producto de una nueva consulta abierta a los sujetos investigados, Según los sujetos consultados, el aprendizaje se hizo más cooperativo.

Se puede afirmar que en el marco de la realidad educativa actual, se debe incentivar la revolución de las TIC como una oportunidad para que se posibilite su adecuada aplicación a la acción educativa concretamente en el desarrollo de estrategias instruccionales, a través de las cuales se faciliten distintos tipos de aprendizajes fundamentándose en un conocimiento claro y preciso características de las socio-culturales de los estudiantes, conocimientos previos, sus ritmos de aprendizajes, sus necesidades e intereses, así como sus potencialidades en relación al uso y manejo de las TIC.

Para justificar la investigación, hay autores que destacan la pertinencia de la investigación transdisciplinaria para enfrentar problemas concretos de la sociedad y trabajar en soluciones, desde una perspectiva participativa, como una estrategia de investigación-acción la Transdisciplinariedad es definida como una nueva forma de aprendizaje para la resolución de problemas del contexto, mediante procesos de cooperación entre diferentes actores sociales y de la comunidad universitaria, para enfrentar los complejos desafíos de nuestras sociedades.

La Transdisciplinariedad y su aplicación implica un proceso de aprendizaje con soportes o fundamentos de orden epistemológico, metodológico y tecnológico. Este aprendizaje con tan profundas transformaciones en el campo del conocimiento afecta, de manera radical, la concepción clásica de la educación superior.

Desde esta perspectiva, la crisis de la Educación universitaria plantea la necesidad de cambio que sugieren nuevos modelos, en los cuales se pongan de manifiesto la transformación de esquemas rígidos tradicionales que condicionan a la creación de materiales de aprendizaje soportado con textos impresos como exclusivo para interactuar. Numerosas investigaciones sobre intervenciones educativas en ambientes universitarios han de mostrado que no siempre éste es el más indicado para conseguir los objetivos didácticos de los cursos o asignaturas.

En el proceso de orientación de los aprendizajes, existe la posibilidad de relacionar el conocimiento, la participación y la construcción de conocimientos significativos y pertinentes. Desde la complejidad de los cambios tecnológicos, toma relevancia para el ámbito universitario, la utilización de la TAC como herramienta comprensible, tomando en cuenta las características biológicas y culturales del estudiante como sujeto adulto en situación de aprendizaje.

Otra forma de justificar la investigación es asociándola con la producción intelectual, la calidad de la enseñanza universitaria puede mejorar con el uso de las TAC apoyándose en las TIC y que a partir de las técnicas así como de estrategias cognitivas y metacognitivas en el proceso orientación del aprendizaje pueda desarrollar el Pensamiento Complejo y a la vez poder promover un aprendizaje significativo, contextualizado, independiente, reflexivo, crítico y personalizado.

La investigación apor to beneficios a la UNELLEZ-VPA, a su desarrollo curricular y por ende a los docentes que la integran, permitiendo que se conciban logros significativos en las prácticas. Por lo tanto tiene su alcance en el buen uso de los Recursos Multimedia y está centrada en las necesidades e intereses de los docentes permitiendo superar las deficiencias de los actores involucrados en el proceso educativo actual, a través de un ambiente donde se propicien el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta en el proceso de enseñanza de las TAC.

En tal sentido, el estudio involucro directamente al personal docente de Administración y Contaduría Pública, del Programa Ciencias Sociales de la UNELLEZ-VPA, Guanare; con la idea de informar a estos docentes acerca de las bondades de las TAC, como orientadoras de las Técnicas de Información y Comunicación, TIC, desde un plano formativo adecuado, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de dominar las TIC para la resolución de problemas de una forma eficiente y eficaz.

Por otra parte, implica la modificación de antiguos paradigmas que aún persisten en la educación universitaria como postulado rígido y unidireccional, alejado de la realidad social de cada adulto en situación de aprendizaje. La Transdisciplinariedad rompe la barrera de lo esquemático y paradigmático en relación con el conocimiento y la especialización, a la vez que promueve el aprendizaje cooperativo en ambientes de aprendizaje Andragógicos. Se puede destacar, que no existe una fundamentación curricular para que los docentes apliquen las TIC en el proceso de enseñanza del programa ciencias sociales de la UNELLEZ-VPA, una educación en TIC con estos enfoques transdisciplinarios y con visión de complejidad garantizaría el desarrollo de actitudes vinculadas con el Pensamiento Complejo, crítico, creativo, dialógico y holístico de sus estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se encuentra inmersa en el paradigma cuantitativo, definido por Pita (2006), como “el que trata de determinar mediante cualidades las características más relevantes del estudio para luego proceder a su análisis sistemático y adquirir así los datos de la situación planteada para el proceso respectivo” (p.2).

Se sustentó en la modalidad de proyecto factible, apoyándose en un diseño no experimental y en una investigación de campo. La población participante fueron 28 sujetos adscritos al departamento de Recursos Humanos, a los cuales se les aplicó un instrumento tipo Likert, contentivo en 24 afirmaciones, se validó mediante juicio de expertos y se aplicó un estudio piloto con características similares a la muestra, con el coeficiente del Alpha de Cronbach que dio como resultado 0,80. Sus conclusiones reportaron la necesidad de establecer criterios con apoyo estratégico a las tecnologías de información y comunicación para el fortalecimiento del desempeño laboral. Por lo que, recomendó aplicar la propuesta con el propósito de gestionar la finalidad de su importancia.

El estudio estuvo enmarcado en una investigación de campo de tipo descriptivo; puesto que permite establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación de los docentes de la UNELLEZ-VPA, en cuanto al uso de las TIC como estrategias en la implementación de las TAC, recogiendo los datos directamente de la realidad en su situación natural.

Asimismo, en relación a la investigación descriptiva, Hernández y otros (2.000) expresan que un estudio descriptivo requiere considerablemente el conocimiento en el área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder, la descripción puede ser más o menos profunda, pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito. (p.61).

La información se recaudó a través de la recolección de datos directamente de la realidad estudiada, para alcanzar el conocimiento sobre que estrategias utilizan los docentes para el uso de las TAC. Se ubica la investigación en la modalidad de proyecto factible. La población a estudiar son todos los docentes que laboran en la UNELLEZ-VPA, los cuales son treinta (30) en su totalidad. La muestra para efecto de la presente investigación está constituida treinta (30) docentes de la UNELLEZ-VPA, del Municipio Guanare, Estado Portuguesa. Técnica de recolección de datos, este elemento va a permitir esquematizar

eficazmente los procedimientos que se deben aplicar para procesar la información que se requiera de acuerdo al instrumento seleccionado. Instrumento para el desarrollo de la investigación es un cuestionario, Considerando el criterio del autor se diseñó un instrumento, descrito como cuestionario de preguntas cerradas con alternativas policotómicas contentivas de diez (10) ítems. Es importante acotar, que para el diseño del instrumento, se partió de la operacionalización de la variable, esto implica la precisión de los indicadores, procedimiento que permite la redacción de los correspondientes ítems, mediante los cuales se obtendrán las informaciones internas y colectivas que servirán de base a la investigación para el análisis y la consecuente emisión de conclusiones.

En cuanto a la validación para este procedimiento se seleccionó un grupo de expertos, sobre la base de los siguientes requisitos: un metodólogo, dos profesionales universitarios especialistas en el área de Tecnología Educativa, a los expertos se les suministró una hoja de validación donde se determinó la pertinencia, coherencia, claridad de redacción y ubicación de los mismos.

Confiabilidad tomando como referencias específica lo antes citado, se aplicó una prueba piloto a quince (30) sujetos con las mismas características de la muestra utilizando el coeficiente del Alpha de Cronbach para determinar dicha confiabilidad.

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(\frac{S^2 t - \sum S^2 (Y_i)}{S^2 t} \right) = \frac{10}{9} \left(\frac{45 - 10.98}{45} \right)$$

$$= 1.05 * 0.76 = 0,79$$

El índice de confiabilidad obtenido fue de 0,79, lo que permite constar que el instrumento es altamente confiable según criterio de Ruiz (2005), quien establece la siguiente escala de confiabilidad.

RANGO	MAGNITUD
0 a 0,20	Muy bajas
0,21 a 0,40	Baja

0,41 a 0,60 Moderada

0,61 a 0,80 Alta

0,81 a 1,00 Muy Alta

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para desarrollar el análisis e interpretación de los datos, Balestrini (2003) manifiesta que “el propósito del análisis de los datos es resumir las operaciones y llevarlas a cabo de forma tal que proporcione respuesta a las interrogantes de la investigación” (p.149). En el caso del presente estudio, se utilizó la estadística descriptiva, centrada específicamente en la distribución de frecuencia simple y porcentual, por lo cual, se muestran los resultados en cuadros y gráficos con su análisis respectivo.

Después de la aplicación del cuestionario a los treinta (30) Docentes que conforman el programa de ciencias sociales en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA Guanare, se procedió a establecer el análisis e interpretación de los resultados, tomando el criterio de Trujillo (2000), el cual manifiesta que: “se deben formular fundamentos porcentuales para la expresión cuantitativa, seguidamente dichos criterios se les estará exponiendo apreciaciones cualitativas que permitan diferenciar los elementos que describen la investigación realizada” (p. 48). A continuación de muestra el análisis de los datos reportados en la investigación, mediante el cuestionario aplicado a los sujetos de estudio.

Cuadro 1. Distribución de frecuencia simple y porcentual de la Variable: Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC). Dimensión: Aprendizaje. Indicadores: Material Significativo y Colaboración.

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%	Total
1	Utiliza material significativo para el desarrollo de los objetivos planificados.	-	-	5	17	25	83	100
2	Promueve en sus alumnos el trabajo colaborativo para el desarrollo de las actividades escolares.	-	-	10	33	20	67	100

Fuente: Landaeta, Márquez y Espino (2017).

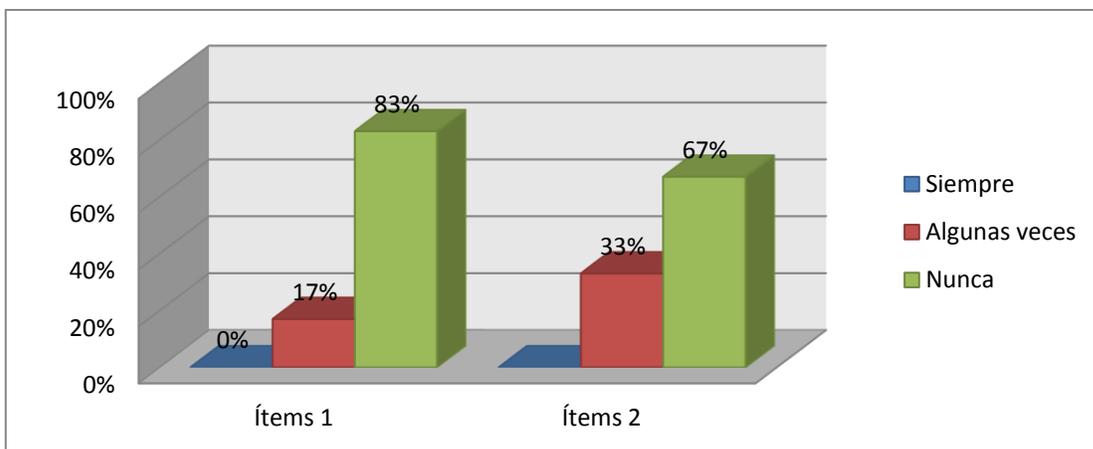


Gráfico 1. Distribución de los indicadores material significativo y colaboración.

Como puede observarse en el cuadro 1, gráfico 1, en el ítem 1, el 83% de los docentes encuestados, respondió que Nunca utiliza material significativo para el desarrollo de los objetivos planificados, mientras que el 17% manifiesta que Algunas veces hace uso de estos materiales infiriéndose de esta manera, la poca aplicación de herramientas tecnológicas en la didáctica que desarrollan los docentes.

Brevemente, la teoría constructivista de Ausubel descrita por Novak (2005), señala que “para que se produzca un auténtico aprendizaje, es decir aprendizaje a largo plazo es necesario conectar la estrategia didáctica del profesor con las ideas previas del alumnado y presentar la información de manera coherente y no arbitraria, construyendo de manera sólida los conceptos, interconectando unos con otros en forma de red de conocimiento”. (p.45).

Con relación al ítem 2, se pudo evidenciar, que el 100% de la población encuestada respondió el 33 % Algunas veces y el 67% de los encuestados opinan que Nunca promueven en sus alumnos el trabajo colaborativo para el desarrollo de las actividades escolares, lo que se manifiesta en el rendimiento académico de estos.

En tal sentido, Mayer, 2001 citado por Azzato (2005), afirma que no cabe la menor duda que, las tecnologías van a potenciar la creación de redes de trabajo colaborativo; estas redes se caracterizan porque lo importante no estará en que impliquen un nuevo modo de comunicarse, sino que se conviertan en un nuevo modo de construcción compartida del conocimiento (p.85).

Lo expuesto, indica que nunca se ha promovido la capacidad tecnológica en la UNELLEZ-VPA-Guanare donde ejercen funciones laborales, el 43% muy pocas veces lo

han hecho. Esto representa controversias negativas en precisar la innovación empresarial especialmente para agilizar dentro de programas virtuales como páginas web de lo que se quiere evaluar al docente. Es por ello que, utilizar la capacidad de la tecnología como medio de comunicación es activar los procedimientos para alcanzar beneficios de la innovación en el área de un sistema a distancia que permita a los profesionales verificar sus condiciones en referencia alcance de sus funciones laborales.

Cuadro 2. Distribución de frecuencia simple y porcentual de la Variable: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Dimensión: Herramienta Instruccional. Indicadores: Blog, Wiki, E-books, LMS (Learning Management System) y Modelo Educativo.

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
3	Emplea el Blog para el desarrollo de sus actividades académicas.	4	13	2	7	24	80
4	El Blog permite el desarrollo de las actividades académicas con mayor efectividad	27	90	3	10	-	-
5	Utiliza las wiki como herramienta de enseñanza-aprendizaje.	3	10	5	17	22	73
6	Incorpora en la planificación académica las wikis como herramienta para el desarrollo de sus clases.	3	10	3	10	24	80
7	Considera que el uso de E-Books favorece el aprendizaje significativo en los estudiantes.	27	90	3	10	-	-
8	Para potenciar el enlace entre conocimientos previos y la información que se ha de enseñar utiliza el paquete de programas que ofrece Learning Management System.	6	20	6	20	18	60
9	Incorpora el uso de la tecnología el modelo educativo actual.	-	-	8	27	22	73
10	El modelo educativo actual se adapta a las necesidades de formación de los estudiantes.	-	-	14	47	16	53

Fuente: Landaeta, Márquez y Espino (2017).

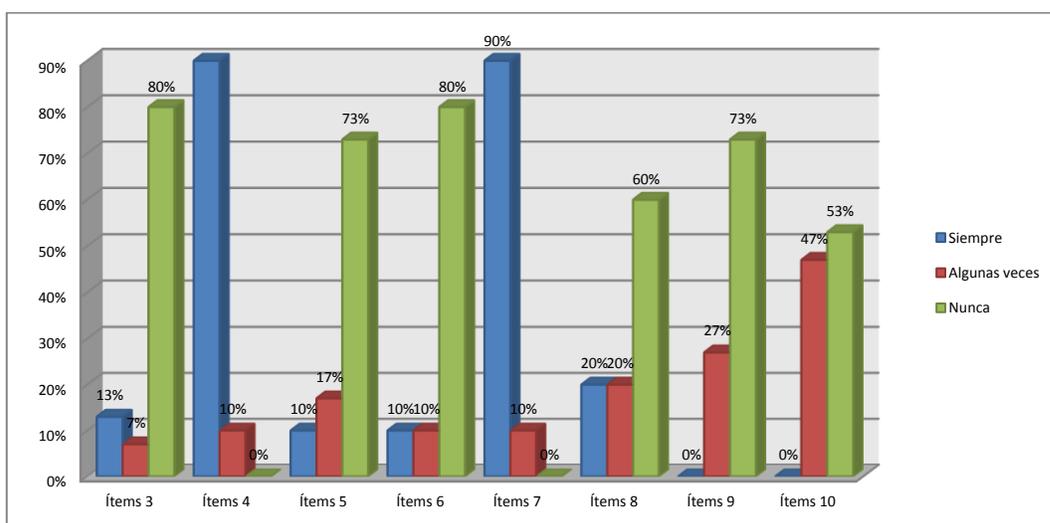


Gráfico 2. Distribución de los indicadores Blog, Wiki, E-books, LMS (Learning Management System) y Modelo Educativo.

Se puede apreciar en la información reflejada en el cuadro 2, gráfico 2, en el ítem 3, se pudo conocer en las respuestas obtenidas que el 80% de los encuestados, indicó que Nunca utiliza el Blog para el desarrollo de sus actividades académicas, mientras que el 13 % señaló que Siempre lo hace y el 7% respondió Algunas veces, esto indica que no se están reafirmando los conocimientos que se propician en el aula, mediante este importante recurso interactivo. De este modo, Contreras (2004), expresa que “los blogs, igual que las wikis, incentivan la escritura, proporcionando herramientas para desarrollar la ortografía y la gramática y propiciando al estudiante beneficios en su proceso de aprendizaje” (p.92).

Así entonces, las respuestas emitidas por los encuestados en el ítem 4, en cuanto a que los blogs permiten el desarrollo de las actividades académicas con mayor efectividad, el 90% respondió siempre, y solo el 10% expreso Algunas veces. Lo descrito, permite afirmar que existe la convicción en los docentes en cuanto a la importancia de emplear el blog en sus actividades didácticas para generar mayor efectividad en el proceso educativo, sustentado esto por lo expresado por Barrett (2007) quien deduce que “el blog recoge muestras muy variadas del trabajo de los aprendices, y constituye el instrumento que se usa para guardar la información misma generada en el quehacer pedagógico cotidiano”. (p.56).

Con relación al ítem 5, el 73 % Nunca utiliza las wikis como herramienta de enseñanza-aprendizaje, a su vez, el 17% Algunas veces lo implementa y el resto representado por el 10% expresó que Siempre lo hace, por lo que se infiere que los docentes poco recurren a las wikis como instrumento o recurso didáctico. De esta manera, Barrett (2007) expresa que la wiki “es una herramienta eficaz de seguimiento que no termina de llegar a las aulas” (p. 51).

En lo que respecta al ítem 6, se observa que el 80% opina que Nunca incorpora en la planificación académica las wikis como herramienta para el desarrollo de sus clases, por otra parte, el 10% manifestó que Algunas veces lo hacen y otro 10% expreso Siempre, reflejando esto el escaso aprovechamiento de este recurso tan importante para el proceso de enseñanza y aprendizaje. A tal efecto, Rubén (2007) afirma que una wiki “se enmarca en la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje

de alumnos y poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible”. (p.36)

Con respecto al ítem 7, que el 90% de los docentes consultados manifestó que Siempre el uso de los E-Books favorece el aprendizaje significativo en los estudiantes, mientras que el 10% respondió Algunas veces, preponderando en estas respuestas el interés de los docentes a favor del empleo de recursos tecnológicos como el multimedia, para generar mayor significación al proceso de aprendizaje. Al respecto, Sánchez (2003) señala que el aprendizaje significativo “es el resultado de la interacción de los conocimientos previos y los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto, y que además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo”. (p.72).

En este mismo orden de ideas, las respuestas emitidas por los docentes encuestados en el ítem 8, el 60% manifestó que para potenciar el enlace entre conocimientos previos y la información que se ha de enseñar Nunca utilizan los paquetes de programas LMS, así como 20% de estos respondieron Algunas veces y otro 20% acotó que Siempre lo hace, puesto que, no representa un vínculo para concatenar los conocimientos con la información recibida en clases para la obtención de un aprendizaje óptimo, que conlleva a la implementación de destrezas y habilidades técnicas en los estudiantes sobre todo de informática. Así entonces, Ausubel (1996), señala que el aprendizaje significativo es “un proceso a través del cual una nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo”. (p.102).

En cuanto al ítem 9, el 73% de los docentes encuestados Nunca evidencian el uso de la tecnología en el modelo educativo actual, y el 27% indicó que Algunas veces lo hace, lo que conlleva a deducir la escasa consideración de las herramientas tecnológicas en la realización de las actividades didácticas, lo que pudiese estar vinculado con la falta de preparación en materia tecnológica por parte de los docentes. Al respecto, Peters (2001), expresa que “es preciso pensar, fundamentar y desarrollar un determinado modo de relación entre las TIC y la educación que bien podríamos calificar de integrador que permita al estudiante ocupar un papel más activo en el proceso de aprendizaje”. (p.15)

En relación con el ítem 10, se pudo evidenciar que el 53% respondió que Nunca el modelo educativo se adapta a las necesidades de formación de los estudiantes, mientras que el 47% afirmó que algunas veces éste se adapta, lo cual se evidencia en los resultados

académicos. A tal efecto, Coll (1992) define los modelos como una selección de normas o saberes culturales, agrega además que la asimilación y apropiación de ellos por parte de los estudiantes, se considera esencial para el desarrollo y socialización que como personas deben lograr. (p.18).

CONCLUSIONES

En atención al proceso final de la investigación, esta contribuyó a destacar la importancia de valorar el propósito dentro de la gestión del desarrollo de los objetivos planteados, en primer lugar se verificó que los docentes que conforman en el programa ciencias sociales en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA Guanare. No se emplean los recursos tecnológicos sobre los medios para la valoración del desempeño laboral. Además, en la página web de dicha organización simplemente se propicia información de lo realizado por el personal sin hacer referencia a la calidad de procedimientos que pueden ser objetos para el ascenso del profesional de acuerdo a la descripción de los cargos.

Por otra parte, dentro del estudio de la factibilidad ésta constituye un aval para retomar y hacer énfasis en los factores han sido claves en la implementación de las TAC, para el uso de las TIC, en el ámbito de los docentes que conforman en el programa ciencias sociales en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA, su importancia para fortalecer la gestión gerencial hacia las funciones de cada personal adscrito a este programa, de igual forma, se estarían promoviendo los factores económicos y técnicos, dado que dicha dirección cuenta con los recursos para la actualización de sus profesionales y un ambiente propicio para reuniones, charlas, conferencias y talleres.

A tal efecto, tanto el objetivo del diagnóstico contribuyó a destacar la finalidad sobre la elaboración de un Modelo Educativo orientado en las TAC mediante el uso de las TIC para el desarrollo del pensamiento complejo, en el ámbito de los docentes que conforman en el programa ciencias sociales en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA Guanare. Esto es una evidencia de la funcionalidad sobre cómo activar los diferentes procedimientos utilizando para ello las tecnologías de información y comunicación, mediante foros virtuales, video conferencias, blogs educativos como medios estratégicos virtuales que pueden favorecer al propósito de presentarle a los profesionales

todo lo concerniente a la disponibilidad de activar el compromiso como empresa a mostrar iniciativa en valorar el desempeño de ellos.

En atención a los datos aportados en el estudio, se establecen las siguientes recomendaciones:

-Propiciar en la organización objeto de estudio, la valoración sobre cómo utilizar las tecnologías de información y comunicación para mantener informado docente sobre en la implementación de las TAC, para el uso de las TIC, en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA.

-Establecer lineamientos estratégicos basados en información de carteleras o en las redes sociales que permitan los docentes que conforman en el programa ciencias sociales en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA Guanare aplicar las tecnologías.

-Garantizar el uso de las tecnologías educativas mediante procedimientos como la elaboración de un blog educativo de información al personal sobre sus deberes y derechos constitucionales.

-Presentar al programa ciencias sociales en las carreras Administración y Contaduría Pública, de UNELLEZ-VPA Guanare la propuesta, para que esta sea aplicada.

REFERENCIAS

- Acevedo J., Morales Y., Velasco, M. s/f. Teorías de aprendizaje y diseño instruccional. Disponible: <http://www.slideshare.net/mariangelesvg/teorias-de-aprendizaje-y-diseo-instruccional>. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Arias, J. 2004. El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología científica. 4 Edición. Caracas Editorial Epítome.

- Aronson J. 2010. Lo que hay que hacer con la información es aprender a controlarla (Artículo en línea). Disponible: en URL:http://www.uoc.edu/portal/es/salaremisa/actualitate/entrevistes/2009/jonathan_aronson.html. [Consulta: Agosto, 13,2015].
- Ávila Muñoz, P. 1999. Aprendizaje con nuevas tecnologías. Paradigma emergente. Disponible. Enhttp://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37aprendizaje.pdf Último ingreso abril de 2012. [Consulta: Agosto, 22, 2015]
- Bautista, A.1994. Las Nuevas Tecnologías en la capacitación docente. Aprendizaje-Visor, Madrid.
- Capdet, D. s/f. Diseño instruccional y teorías del aprendizaje. Disponible: <http://www.slideshare.net/DolorsCapdet/diseo-instruccional-en-un-entorno-web-presentation>. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Carrasco, E 2010. La formación docente en entornos virtuales. Disponible: <http://www.buenaspracticas-elearning.com/capitulo-5-experiencia-investigativa-dise%C3%B1o-modeloparaeducaci%C3%B3nvirtual.html>. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Cebrian, De la S.2010. Investigación e innovación educativa con Tic en el espacio iberoamericana (Documento en línea) Disponible: <http://gtea.uma.es/wp-content/uploads/2011/10/Gtea-04.pdf>. [Consulta: Julio, 22,2015]
- Coll, C. 1992. Los contenidos en la reforma. Madrid: Santillana.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Nueva Constitución. Edición Definida Corregida Según Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5453 del 24 de Marzo.
- Drucker, P. 2010. La revolución educativa. Etzioni A. y Etzioni E. (com.): Los cambios sociales. Fuentes tipos y consecuencia, FCE, México.
- Enríquez, S. 2012. ¿TIC o TAC? ¿Cómo debe ser la alfabetización digital de los docentes? Ponencia presentada en el congreso virtual Eduq@2012, junio de 2012. Pendiente de publicación en actas.
- Fernández, M. 1992. El uso del ordenador en la enseñanza. Impacto de las nuevas tecnologías. Educación y nuevas tecnologías. Tendencias actuales. Madrid. p 30-35.

- Hempel, C. G. 1952. Fundamentals of concepts formation in empirical science. United States of American: University of Chicago.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. 2000. Metodología de la Investigación. España: Mc Graw Hill.
- Ley Orgánica de la Ciencia, Tecnología e Innovación.2005. Gaceta Oficial N° 37291 del 26 de Septiembre del 2005.
- Linares, G. 2014. Programa basado en las Tecnologías de Información y Comunicación para la Promoción del Desempeño laboral del personal adscrito al Departamento de Recurso Humano de la Universidad Católica Andrés Bello. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Católica Andrés Bello.
- Lozano, R. 2011. Las ‘TIC/TAC: de las tecnologías de la información y comunicación a las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. Disponible: <http://www.thinkepi.net/las-tic-tac-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-a-las-tecnologias-del-aprendizaje-y-del-conocimiento> Último ingreso mayo de 2012. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Marín-Díaz, A. 2004. Actividades para evaluar Ciencias en Secundaria. Madrid. España: A. Machado Libros.
- Marqués, P. 2000. Características de los Buenos Programas Educativos Multimedia [en línea]. Disponible: <http://www.xtec.es/~pmarques/edusoft.htm>. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Marrero, A. 2010. La sociedad del conocimiento: una revisión teórica de un modelo de desarrollo posible para América Latina. Revista electrónica arbitrada. Arxius. No.17. septiembre 2010.Universidad de la República de Uruguay. Disponible: <http://www.uv.es/~sociolog/arxius/arxius%2017/07.%20marrero.pdf>. [Consulta: Marzo, 28, 2014]
- Mejías, A. 2016. Estrategias Tecnológicas para la estimulación del Desempeño Laboral del personal del Departamento de Recurso Humano de la Alcaldía municipio Rangel estado Mérida. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Católica Andrés Bello.

- Mergel, B. 2013. Diseño instruccional y teoría de aprendizaje. Occasional Papers in Educational Technology. Disponible:
<http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/mergel/espanol.pdf>.
 [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Mergel, B. 2013. Programa Comunicaciones y Tecnología Educacional de la Universidad de Saskatchewan Canadá. Disponible:
<http://www.educadis.uson.mx/pagina/ftp/Dise%C3%B1o-Instruc-RPA-B-Mergel-2.doc>. [Consulta: Septiembre, 8, 2017].
- Moreno, A. 2010. Estrategias y Medios Instruccionales Programa de Maestría en Educación.
- Morín, E., Ciurana, E., y Motta, R. 2002. Carta a la Transdisciplinariedad. Disponible:
<http://filosofía.org/cood./c1994tra.htm>. [Consulta: Enero, 25, 2018]
- Morin, E. 2006. Introducción al pensamiento complejo. España. Gedisa Editorial. Morin, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo. España. Gedisa Editorial.
- Morín, E. 2010. Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Caracas: IESALC/UNESCO, FACES/UCV y CIPOST.
- OCDE. 2010. Informe evaluativo: Educación en Chile. Paris Publicaciones OCDE.
- Ortega, M. 2012. Guía sobre buenas prácticas docentes para el desarrollo en el aula de las competencias básicas del alumnado. Junta de Andalucía. Consejería de Educación. Disponible:
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenido/OEE/planesyprogramas/documento_buenas_practicas/1357905078413_guia.pdf. [Consulta: Septiembre, 20, 2017]
- Peters, O. 2001. La educación a distancia en transición. Nuevas tendencias y retos. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Pita, S. 2006. Metodología de la investigación cuantitativa. México: Mc Graw Hill.
- Revista Electrónica. “Tecnología Educativa UNERMB” /Qué es Diseño Instruccional. Prof. Gloria J. Yukavetsky. Disponible:
http://www1.uprh.edu/gloria/Tecnologia%20Ed/Lectura_3%20.html. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]

- Rodríguez, M. s/f. El proceso de aprendizaje y las teorías educativas. Disponible: <http://sensei.lsi.uned.es/~miguel/tesis/node14.html>. [Consulta: Septiembre, 8, 2017]
- Rodríguez, S. 2015. Manual de Tecnología de Información y Comunicación para la Evaluación del Desempeño del Departamento de Recurso Humano de la Alcaldía de Iribarren estado Lara. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Fermín Toro. 2011.
- Salinas, D. 2010. EL profesional reflexivo. El cambio Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona: Paidós.
- SALOMON G. Medios y Sistemas de Símbolos Relacionados a la cognición y aprendizaje. Revista de Tecnología Educativa, vol. 6, (1), 1980.
- Santoyo, H. 2002. Una propuesta para la evaluación del profesor universitario. Tesis doctoral presentada a la universidad autónoma de Barcelona. (Documento en línea.) Disponible en URL: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5285/mca1de1.pdf;jsessionid=D58560967>
- Shinkfielf, A., J. y Stufflebeam, D.L. 2010. Evaluación del docente. Guía efectiva para su evaluación. Boston: Kluwer Academic Publishers.
- Solana, José. 2005. Con Edgar Morín, por un pensamiento complejo. Universidad Internacional de Andalucía, ediciones Akal, S.A
- Szczureck, M.1989. La estrategia instruccional. Investigación y Postgrado, 2 (4), Pp. 7-25
- Tamayo, M. 2003. El proceso de la investigación científica. Manual de evaluación de proyecto. Editorial Limusa. México.
- UNESCO. 2008. Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes. (ECD-TIC). Madrid, España: MOPU.