

# ESTRATEGIAS DE ACTUALIZACIÓN EN MEDIOS TECNOLÓGICOS DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

## METHODOLOGICAL STRATEGIES FOR THE PEDAGOGICAL USE OF SOCIAL NETWORKS ADDRESSED TO TEACHERS OF GENERAL EDUCATION.

José Daniel Mendoza Montilla  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”,  
Vicerrectorado de Producción Agrícola  
( [infodaniel77@gmail.com](mailto:infodaniel77@gmail.com))

**Recepción:** 12/12/19  
**Aceptación:** 03/03/20

### RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo proponer estrategias de actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de Educación Primaria de la Unidad Educativa Nacional “03 de Noviembre”, de Mesa de Cavacas, municipio Guanare, estado Portuguesa. Está enmarcado en un estudio de naturaleza cuantitativa, ubicado en el tipo de investigación de modalidad proyecto factible, con diseño de campo, por lo cual se desarrolló en tres (03) fases. En la fase I Diagnóstico, tuvo como población treinta (30) docentes de la institución antes mencionada, sin aplicación de criterio muestral, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento se diseñó un cuestionario de veintiún (21) ítems con alternativas de respuestas siempre, algunas veces y nunca, validado por tres (3) expertos en materia de investigación y educación ambiental. Se determinó la confiabilidad, con una prueba piloto y el coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,86 siendo un coeficiente confiable. En la fase II Estudio de factibilidad, se realizó la verificación de la viabilidad del proyecto en el aspecto de mercado, técnico y financiero. En la Fase III Diseño de la propuesta, se formularon tres (3) fases diferenciadas, siendo estas una fase de inducción, otra de presentación de videos tutoriales y una última fase acerca de la elaboración de un blog educativo. Como conclusión se tiene que, prevalece un desinterés por parte del personal docente por la incorporación de los medios tecnológicos en la planificación didáctica, así como carencia de actualización en el uso técnico y didáctico de las herramientas tecnológicas, por lo que se recomienda presentar la propuesta a los directivos de la U.E.N “03 de Noviembre” con el fin de lograr su pronta implementación e incorporación a la labor docente.

**Palabras clave:** Estrategias, actualización del docente, medios tecnológicos.

## ABSTRACT

The present study aims to propose strategies for updating in technological means directed to Primary Education teachers of the National Education Unit "03 de Noviembre", Mesa de Cavacas, municipality Guanare, Portuguese state. It is framed in a study of quantitative nature, located in the type of investigation of modality feasible project, with field design, for which it was developed in three (03) phases. In Phase I Diagnostics, thirty (30) teachers of the institution mentioned above, without application of sample criteria, used the survey technique and as a tool a questionnaire was designed of twenty-one (21) items with alternatives of answers provided, Sometimes and never, validated by three (3) experts in research and environmental education. The reliability was determined with a pilot test and the Cronbach's alpha coefficient, whose result was 0.86 being a reliable coefficient. In Phase II feasibility study, the feasibility of the project was verified in the market, technical and financial aspects. In Phase III Design of the proposal, three (3) differentiated phases were formulated, these being an induction phase, another one for the presentation of video tutorials and a final phase about the elaboration of an educational blog. As a conclusion, there is a lack of interest on the part of the teaching staff for the incorporation of the technological means in the didactic planning, as well as lack of updating in the technical and didactic use of the technological tools, reason why it is recommended to present the proposal To the directors of the UEN "November 3" in order to achieve its early implementation and incorporation into the teaching work.

**Key words:** Strategies, updating the teacher, technological means

## INTRODUCCIÓN

Los medios tecnológicos ubican hoy en día un sitio de importancia en los diversos espacios de la convivencia cotidiana, por lo que su empleo en las labores de trabajo y en los escenarios educativos, exige la demostración de ciertas habilidades y nociones específicas en cuanto a su operatividad en la incorporación a las actividades consecuentes a una gestión de procesos que impliquen mayor efectividad en el logro de los objetivos propuestos.

Es por ello que, el sistema educativo venezolano ha establecido entre los paradigmas orientadores de la labor pedagógica, el uso de la tecnología como una herramienta de mediación y apoyo de la praxis didáctica que permite al docente conformar contextos de aprendizaje colaborativos, con el acceso a dispositivos tecnológicos actualizados, de fácil manejo por parte de profesores y estudiantes, contando además con la disposición de plataformas tecnológicas abiertas para la interconectividad que precisa en uso de los medios interactivos.

Desde este particular enfoque, el estudio que se presenta a continuación ha centrado sus esfuerzos al abordaje de una problemática que se viene presentando en la U.E.N “03 de Noviembre”, de la localidad de Mesa de Cavacas, municipio Guanare, Portuguesa, vinculada

a la apatía e indiferencia que se evidencia en los docentes ante el uso de los medios tecnológicos, más aun cuando constituye una exigencia curricular, donde se apuesta por una didáctica de mayor dinamismo, interés y pertinencia para el colectivo estudiantil que hace vida en esta institución, siendo por ello necesaria la búsqueda de alternativas de solución para subsanar esta clara debilidad que se observa en la praxis educativa.

En este sentido, surge esta investigación circunscrita a los criterios metodológicos del proyecto factible, orientada a la formulación de una propuesta de estrategias de actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de Educación Primaria de la Unidad Educativa Nacional “03 de Noviembre”, de Mesa de Cavacas, municipio Guanare, estado Portuguesa, con la finalidad de contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa de los diversos procesos generados en cuanto al desarrollo didáctico.

## **REFERENTES**

La investigación se desarrolla bajo la Teoría Constructivista del aprendizaje, que viene a ubicarse como una nueva perspectiva didáctica donde se ofrece al estudiante las oportunidades necesarias para involucrarse progresivamente en el descubrimiento de sus propios saberes, siendo este proceso dirigido básicamente por el docente, quien para ello debe poseer la preparación que realmente le permita incentivar al alumno a participar de forma activa y protagónica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Vigotsky, citado por Arias (2004), el constructivismo es una teoría del aprendizaje que destaca la importancia del “aprender haciendo”, es decir, se sustenta en la acción del sujeto que aprende como principal actor del desarrollo educativo, lo que hace alusión al proceder activo en el proceso de aprendizaje, idea que surge del supuesto de que, para que se produzca aprendizaje, el conocimiento debe ser construido por el propio aprendiz, dejando atrás la tradicional idea de la enseñanza como mera transmisión del conocimiento.

De igual manera, Coll (2011), establece en sus señalamientos acerca de esta teoría que el constructivismo tiene su origen en los planteamientos de la explicación del psiquismo humano, donde se refiere a la importancia de la actividad mental constructiva de las personas en los procesos de adquisición del conocimiento, lo que además ofrece pautas de explicitación del comportamiento humano, que trasladada al ámbito de la educación escolar, conduce a poner el acento en la aportación constructiva que realiza el alumno al propio

proceso de aprendizaje; es decir, conduce a concebir el aprendizaje escolar como un proceso de construcción del conocimiento a partir de las experiencias previas y la enseñanza como una ayuda en este proceso.

De tal manera, este enfoque precisa la importancia que tiene el constructivismo en el aprendizaje escolar, donde Piaget establece una explicación conductual a este proceso, considerando la influencia del medio en la adquisición del conocimiento, mientras Vigostsky, también desde la perspectiva conductual señala que el individuo aprende sobre la base de lo que es significativo para él, especialmente extraída esta significatividad desde las experiencias previas del individuo.

Es por ello que, tiene cabida lo puntualizado por Morales (2004), quien expresa que el docente como mediador del aprendizaje “debe conocer los intereses de alumnos y alumnas y sus diferencias individuales, centradas en las denominadas Inteligencias Múltiples; conocer las necesidades evolutivas de cada uno de ellos; conocer los estímulos de sus contextos y en base a ello contextualizar las actividades” (p.271).

En función de lo antes precisado, se entiende la aproximación que denota la participación del estudiante en las actividades que se desarrollan en el aula, o contexto escolar para generar un aprendizaje efectivo, que sea perdurable y pueda ser usado por el mismo en la cotidianidad de su vida, con garantía de efectividad puesto que fue descubierto y formado de manera individual y propia, con un sentido de pertenencia que adhiere importancia a lo aprendido, siendo este el enfoque que se persigue en el uso de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que depende en gran medida de la preparación que demuestre el docente en la conducción de dicho proceso con la incorporación de las herramientas tecnológicas.

En todo proceso de capacitación se asume la organización y ejecución de procedimientos planificados y sistemáticos enmarcados en un conjunto de acciones educativas conducentes a un cambio positivo en el sujeto que ha de permitirle incrementar sus conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes que generen el incremento de los niveles de desempeño, de acuerdo con las exigencias que emergen del entorno cambiante, lo que alude a una formación acorde a los retos que surgen día a día.

Por ello, cuando el área de trabajo va planteando nuevos paradigmas, se asume la necesidad de incorporar a los sujetos en procesos de actualización, como parte de la

capacitación que se requiere como elemento de significación para la formación del sujeto en su área de trabajo, lo que genera una mejor perspectiva de su actuación en el contexto que supone el desempeño de sus funciones, más aun cuando se trata de quien ejecuta el trabajo docente, puesto que de ello depende en gran medida la funcionalidad del proceso educativo y el logro de sus objetivos.

De allí que, es notoria la importancia que el sistema educativo le propicia a la actualización como proceso ineludible en la labor docente que tiene centrado su interés en la materialización efectiva de los objetivos y metas educativas, por lo que es importante que se diseñe este proceso a partir del reconocimiento de las necesidades que enmarcan el trabajo didáctico, en cada sujeto. De allí que se destaca a continuación lo expuesto por Millán (2009), quien expresa la actualización de docentes comprende aquellos espacios de trabajo académico que permiten a los profesores recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente con lo cual los maestros están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor. Un sistema educativo que no cuente con los mecanismos para la actualización de su personal operativo de manera permanente, cae irremisiblemente en la obsolescencia (p.08).

Desde esta perspectiva, se puede afirmar que la actualización contribuye sustancialmente a mantener o elevar la productividad de los docentes en el desempeño del trabajo pedagógico, además de prepararle para enfrentar las diversas transformaciones que van surgiendo en su ámbito, permitiéndole generar un desempeño acorde a las exigencias de la función que debe cumplir, optimizando el uso de las destrezas y capacidades para realizar su trabajo con efectividad. En tal sentido, la formación del personal docente asume su énfasis en el desarrollo continuo para la ejecución efectiva de las diversas tareas didácticas, proporcionándoles oportunidades para desarrollar el sentido de responsabilidad hacia la labor docente, a través de un conocimiento apropiado de cada una de las acciones implícitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, es importante enfatizar lo expuesto por Frías (2008), quien señala en relación a los medios empleados para desarrollar la actualización, a nivel docente, que se han establecido un conjunto de actividades empleados en concordancia con las necesidades de los grupos y las exigencias que se plantean a nivel educativo, precisando los cursos de actualización y formación para conocer y usar conceptualmente técnicas y métodos de enseñanza y aprendizaje, talleres de formación práctica de nuevas

técnicas y métodos realizando ejercicios simulados, seminarios con el predominio de debates, discusión y/o presentación teórico-práctico por parte de varios especialistas en el área temática y congresos con el desarrollo de debates, discusión y/o presentación de una agenda multitemática a cargo de expertos de larga trayectoria en cada una de las líneas de conferencia (p.127).

Sin embargo, la selección de los medios va a depender de los objetivos de la actualización y de las características mismas de la institución educativa, es decir, tamaño organizativo, número de docentes, niveles de instrucción educativa del personal, entre otras, se selecciona uno de estos medios de capacitación, de manera que se garantice la atención adecuada a las necesidades de formación diagnosticada en los grupos de trabajo docente.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación se ubica en el enfoque cuantitativo, el cual según Pita (2006) “trata de determinar mediante cualidades las características más relevantes del estudio para luego proceder a su análisis sistemático y adquirir así los datos de la situación planteada para el proceso respectivo” (p.2). De tal manera, el trabajo investigativo se orienta hacia la consecución de un proceso objetivo, fundamentado en la medición probabilística de los datos pertinentes a la problemática estudiada.

De igual manera, es importante señalar que el enfoque cuantitativo posee un alto grado de validez externa, seguridad y precisión definida que le adhiere confiabilidad y peso metodológico al estudio, aplicando a su vez una medición penetrante y controlada, que le permite hacer inferencias y realizar juicios objetivos, en conformidad con los datos recabados en la investigación, tal como se pretende alcanzar en el desarrollo de una propuesta centrada en estrategias de actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de Educación Primaria.

De acuerdo a los objetivos que plantea el estudio, este se ubica en la modalidad de proyecto factible, que según Hernández, R. Fernández, C. y Baptista (2003), “comprende la propuesta de un modelo funcional viable, o de una solución posible a un problema de tipo práctico, con el objeto de satisfacer necesidades de un ente específico (institución, comunidad, grupo social, persona en particular, entre otros)” (p.33).

De allí que, el presente estudio tiene como propósito ofrecer a los docentes de Educación Primaria de la U.E.N “03 de Noviembre”, la oportunidad de dar solución a una situación que está limitando el desarrollo pedagógico efectivo y por ende, compromete el alcance de los objetivos previstos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante un conjunto de estrategias conducentes a la actualización en las tecnologías que hoy en día son compatibles con la enseñanza constructivista que establece el currículo vigente.

El estudio ha desarrollado el plan de trabajo metodológico dentro del contexto del diseño de campo, que según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-2006) comprende el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoque de investigación conocidos o en desarrollo” (p.18).

Desde esta perspectiva, la investigación desarrolla un proceso de recolección de datos, específicamente de manera directa de la U.E.N. 03 de Noviembre de Mesa de Cavacas, Municipio Guanare, Portuguesa, donde se involucra al personal docente de Educación Primaria, quienes constituyen los sujetos de estudio en este proyecto.

Para el desarrollo de esta investigación, se empleó como técnica la encuesta, definida por Arias (2004), como “una estrategia oral o escrita cuyo propósito es obtener información” (p.27). De allí que, se desarrollaron los procedimientos adecuados a dicha técnica para la recolección de los datos pertinentes al estudio, de la cual además depende el instrumento seleccionado para tal fin. En cuanto al instrumento empleado para esta investigación es un cuestionario, el cual para Arias, (2003), es “una forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p.74).

De acuerdo a esta premisa, se diseñó el cuestionario, considerando para ello las variables a medir con sus respectivos indicadores, de lo que resultaron veintiún (21) ítems, de tipo policotómicos, con tres alternativas de respuestas (Siempre, Algunas veces, Nunca).

De esta forma, la información del contexto real del fenómeno estudiado, es precisada en los datos recabados, lo que permite alcanzar el conocimiento que se requiere para generar de manera asertiva las estrategias de actualización en medios tecnológicos planteados en la metodología de trabajo orientada a los docentes de Educación Primaria de la U.E.N “03 de Noviembre” y garantizar así la certeza científica.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a los resultados recabados durante la investigación, se puede inferir que existe la necesidad de diseñar una propuesta de estrategias de actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de la U.E.N. “3 de noviembre”, lo que se evidencia en el siguiente gráfico:

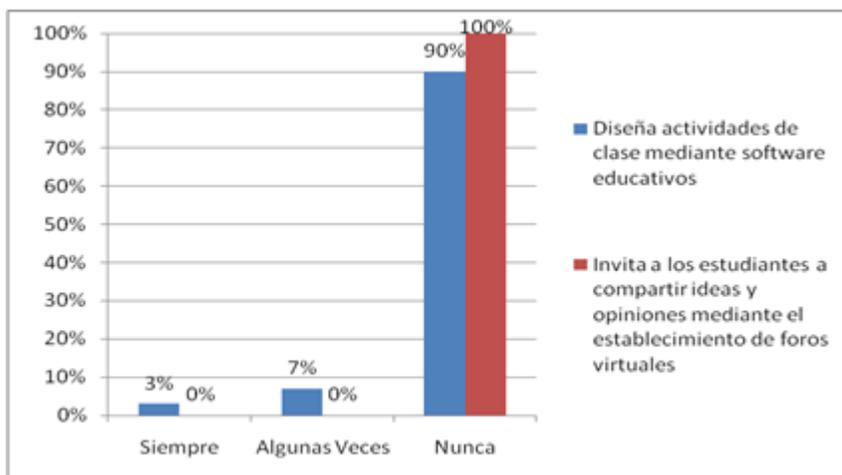


Figura N° 1. Frecuencia absoluta y porcentual resultante de los indicadores: software, foro virtual de la dimensión entorno virtual, representadas gráficamente.

En función a lo observado en el ítem 15, el 3% de la población objeto de estudio opinó que siempre diseña actividades de clase mediante software educativos, el 7% manifestó que algunas veces lo hace y el 90% respondió nunca. Lo cual muestra una importante distancia entre el uso de software educativos y la poca frecuencia de aplicación de estas herramientas. En consecuencia a ello, en el ítem 18, se puede evidenciar que el 100% de la población de docentes encuestados, manifestó que nunca invita a los estudiantes a compartir ideas y opiniones mediante el establecimiento de foros virtuales. Esto refleja que los docentes no están compartiendo actividades participativas mediante herramientas tecnológicas como apoyo para la mediación del aprendizaje cooperativo, siendo el foro virtual un medio efectivo para mejorar la calidad del proceso pedagógico, tal como lo expresa Colber (2011), “comprenden grupo de personas que intercambian en forma on-line información, opciones,

preguntas y respuestas, archivos y todo tipo de material, sobre diversos temas, también puede definirse como un espacio para discusiones académicas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico estratégico, desde los diálogos”(p.07).

## **CONCLUSIONES**

Considerando los objetivos planteados en la investigación y los resultados que reportó el estudio, se concluye lo siguiente:

-En la U.E.N “03 de Noviembre” que funciona en la localidad de Mesa de Cavacas, del municipio Guanare, prevalece un desinterés por parte del personal docente por la incorporación de los medios tecnológicos en la planificación didáctica, evidenciando en estos escasa apertura a las innovaciones tecnológicas, carencia de actualización en el uso técnico y didáctico de las herramientas tecnológicas, dando cabida al uso de recursos tradicionales en el desarrollo de los contenidos programáticos

-Se evidencia la viabilidad del proyecto y las estrategias de actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de Educación Primaria de la Unidad Educativa Nacional “03 de Noviembre”, puesto que se dispone de los recursos técnicos, materiales y financieros para implementar cada una de las acciones propuestas.

-El diseño de las estrategias de actualización responde a las necesidades detectadas en los docentes con respecto a las carencias encontradas en estos acerca del uso de los medios tecnológicos en sus clases, por lo que la estructura de la propuesta se adecua a las necesidades de inducción, asesoría y desarrollo de habilidades cognitivas, técnicas y operativas para incorporar las herramientas tecnológicas a la didáctica que desarrolla en su quehacer pedagógico cotidiano.

## REFERENCIAS

- Arias, V (2004). El constructivismo como reto en la Calidad Educacional. Caracas: Imprenta de la Biblioteca Metropolitana.
- Colberg, T (2002). Estrategias Didácticas para la Enseñanza de las Ciencias Biológicas. Caracas: Ediciones de FUNDAUPEL.
- Coll, C. (2011). Algunos Desafíos de la Educación Básica en el Umbral del Nuevo Milenio. Revista CANDIDUS N° 108.
- Frías, H. (2008). Actualización y Adiestramiento en Nuevas Tecnologías Educativas. Santa Fe de Bogotá: Riveros y Asociados.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Millán, U. (2009). Programa de Capacitación para Docentes Activos. Caracas: Ediciones de la Casa de Bello.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación-MPPE (2009). Currículo Básico de Educación Bolivariana. Subsistema de Educación Primaria. Caracas: Ediciones del Ministerio del Poder para la Educación.
- Morales, G (2004). Mediación en el Aula. Madrid: Eteros.
- Pita, R (2006). Introducción a la Investigación. Caracas: Lermuns Ediciones.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: FEDUPEL.