



COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES EN TIEMPOS DE PANDEMIA: SOLO LA MODALIDAD VIRTUAL

DIGITAL TEACHING COMPETENCES IN TIMES OF PANDEMIC: ONLY THE VIRTUAL MODE

* SANTOS, GLADYS

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo, Analizar las competencias digitales docentes en tiempos de pandemia: solo la modalidad virtual, estudiando diversos textos y documentos que apoyen la educación virtual, como estrategia pedagógica, es por ello que las instituciones educativas de todos los niveles comienzan a generar ambientes de enseñanza aprendizaje oportunos para generar conocimiento en la actual sociedad de la información, problemática de este nuevo contexto vivido en el presente año 2020. El presente estudio se enmarcará en el paradigma cualitativo dentro de los lineamientos de una investigación Interpretativa fundamentada, mediante el estudio fenomenológico en la búsqueda de deducir, analizar y percibir la realidad social del país en el contexto educativo, para considerar de forma global el contexto epistémico de la problemática, en virtud de presentar las causas, factores e incidencias del sujeto objeto de estudio que contribuyan a la enseñanza en la modalidad virtual con nuevas competencias digitales. Desde el punto de vista ontológico, tendrá la capacidad de mostrar las experiencias de la educación en la modalidad virtual, quienes son protagonistas estudiantes y docentes y como se muestra esta realidad. El presente estudio se encuentra inscrito en la Línea de Investigación de Ciencia y Tecnología, pautado así en el Plan General de Investigación de la UNELLEZ (2008-2012).

Palabras claves: competencias digitales docente, Pandemia. Modalidad virtual.

ABSTRACT

The objective of this article is to Analyze the teaching digital competencies in times of pandemic: only the virtual modality, analyzing various texts and documents that support virtual education, as a pedagogical strategy, that is why educational institutions of all levels begin to generate opportune teaching-learning environments to generate knowledge in the current information society, a problem of this new context experienced in the present year 2020. This study will be framed in the qualitative paradigm within the guidelines of a grounded Interpretive research, through phenomenological study in the search to deduce, analyze and perceive the social reality of the country in the educational context, to consider in a global way the epistemic context of the problem, by virtue of presenting the causes, factors and incidences of the subject under study that contribute to teaching in virtual mode with new digital skills. From the ontological point of view, it will have the ability to show the experiences of education in the virtual mode, who are the protagonists, students and teachers, and how this reality is shown. The present study is registered in the Science and Technology Research Line, thus established in the General Research Plan of UNELLEZ (2008-2012).

Keywords: teacher digital skills, Pandemic. Virtual mode.



ECO DENTIDAD

INTRODUCCIÓN

La vida emerge en un constante cambio y nuevos fenómenos de crecimiento en la educación a través de la distancia y la virtualidad, todo esto gracias a la web con sus recursos tecnológicos de información y comunicación, es entonces que el sistema educativo prepara a docentes para el desarrollo de competencias digitales a fin de impartir un aprendizaje colaborativo mediante las aulas virtuales en este nuevo contexto educativo. Es de gran relevancia que el aprendizaje sea abierto y no cerrado, se debe ir mas allá de la practica educativa a un aprendizaje en línea donde el conocimiento se construye en las redes como proceso de enseñanza aprendizaje que fortalezcan la formación de los estudiantes y sus docentes.

Asimismo hay un interés eminente en mejorar los sistemas de enseñanza aprendizaje a través de la tecnología, con miras a fortalecer el intercambio científico y la producción intelectual, pues se enriquecen de conocimientos ambas figuras (estudiante-facilitador). Los nuevos desafíos de la virtualidad han permitido incrementar el pensamiento constructivista, la autogestión, la nueva calidad de vida y la creatividad de los participantes, con el propósito de proporcionarle las herramientas de comunicación a través de la web, dentro de un nuevo contexto nacen las políticas educativas a fin de satisfacer las necesidades de formación en la ejecución de competencias en el que hacer docente, como base para el proceso de formación de todos los individuos mediante la modalidad virtual.

Ahora bien, como puede observarse en este nuevo contexto invadido por una pandemia a nivel global conocida como Covid 19, representando una amenaza para la educación y ocasionando el cierre de manera universal de la educación desde todos los niveles educativos, ha generado un impacto negativo en la enseñanza y en la economía a nivel mundial, nacional y local, es evidente entonces que el sistema educativo ha enfrentado con rapidez un cambio educativo a través de la virtualidad que no afecte el aprendizaje del educando, tomando en cuenta que si ha afectado a la educación porque es adaptar a un nuevo aprendizaje un poco complejo y acelerado para el estudiante quien aprenderá y será capaz de construir su propio conocimiento mediante un aprendizaje colaborativo de redes, y así cumplir con la educación como derecho consagrado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. El Estado como políticas educativas debe estar a la vanguardia de nuevos cambios en tiempos de crisis capacitando a docentes en



competencias para atraer, mantener y motivar a los estudiantes, para hacer de la enseñanza un espacio de formación a través de las aulas virtuales, destacando la motivación la flexibilidad y la integración de estos de manera recíproca.

Según El proyecto relativo a las Normas UNESCO sobre competencias en TIC para docentes (2008), señalado por Fernández, F, & Fernández, M. (2016) en Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales, señalan: “Mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su labor profesional, combinando las competencias en TIC con innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios y la organización del centro docente”. En referencia a ello es necesario que el docente presente diversas competencias en el manejo de aulas virtuales a fin de hacer la enseñanza un abanico de conocimiento utilizando herramientas y estrategias de enseñanza que le sean agradables y significativas para el que aprende.

Por consiguiente es importante resaltar el trabajo realizado por el Laboratorio Nacional de Informática Avanzada (LANIA), (Citado en Vásquez, 2011 p. 4) sobre Una Aproximación a un Modelo de Certificación de Competencias Digitales Docentes, en el cual se manifiesta a contribuir con las competencias digitales y el buen desenvolvimiento del quehacer educativo señalando: “la mejora continua del ejercicio docente, de allí la necesidad de adquirir competencias digitales que sirvan para el desarrollo de habilidades en la ejecución docente y de la vida diaria, destacando que el desarrollo tecnológico actual coloca a los docentes frente un nuevo paradigma de enseñanza, que genera nuevas metodologías y exige competencias digitales.

Seguidamente Aguirre & Ruiz, (2012). “Competencias digitales y Docencia”: Una experiencia desde la Práctica Universitaria, el presente artículo enfatiza que “el docente se debe preparar para el desarrollo de Competencias Digitales, Didácticas y Disciplinarias; y las instituciones educativas comienzan a generar ambientes de aprendizaje propicios para la generación del conocimiento en la actual sociedad de la información”. El autor señala la necesidad de manejar competencias digitales para la enseñanza en la modalidad virtual, promoviendo el avance tecnológico en la educación desde todos los niveles, por lo que es necesario la formación de éstas en el docente para la ejecución de aulas virtuales de enseñanza aprendizaje.

Por consiguiente la percepción subjetiva del docente con competencias digitales se presente con mayor relevancia que la tradicional, demostrando los estudiantes un elevado interés en el



aprendizaje a través de un aula virtual, estas relaciones entre docente y estudiante es recíproca, colaborativa y también con atención personalizada en el intercambio de conocimiento con el estudiante.

Después de lo anterior expuesto se analiza otro nuevo contexto educativo dado por la Pandemia (Covid 19) en la que las competencias digitales docentes en tiempos de pandemia: solo la modalidad virtual requieren de este gran dominio de habilidades y estrategias que requiere el docente en el manejo de aulas virtuales de enseñanza aprendizaje, competencias que deben abarcar una concepción holística, vista desde un todo para que el estudiante desde la comodidad de su casa pueda realizar las actividades guiadas por su tutor docente quien será el guía motivacional e instructor del aprendizaje.

Sin embargo, surge de manera apresurada y trae consigo algunas dificultades, que se han ido estudiando en busca de una adecuada protección ante la educación; aunado a ello el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en conjunto con el Ministerio para la Salud, activaron el Plan Pedagógico de Prevención y Protección Cada familia una escuela y el Plan Universidad en Casa, como nuevas medidas educativas que garantizaran la salud de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos que hacen vida académica en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano, con la finalidad de proteger sus derechos ante la salud y la educación garantizando el derecho a la vida, establecido en nuestra Carta Magna y promulgado por el gobierno Venezolano.

Sobre la base de las consideraciones anteriores queda demostrado que es necesario que el docente de hoy maneje competencias digitales para el buen desenvolvimiento en la modalidad virtual como nuevo paradigma de la enseñanza, para ello el sistema educativo en tiempos de pandemia ha elaborado planes de protección y prevención para el pueblo venezolano garantizando sus derechos. Estos artículos guardan relación con la temática abordada, puesto que es un tema de gran relevancia para la enseñanza en la nueva era digital, donde los estudiantes asumen estos desafíos con la finalidad de aprender y generar nuevos conocimientos a través del aprendizaje colaborativo. En consecuencia, frente a la alerta emitida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, orienta a la población venezolana a tomar medidas preventivas y de protección que permitirán resguardar la salud de los venezolanos,



implementando formación a los docentes en competencias digitales que garanticen una educación de calidad y el desarrollo de la nación.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Importancia de las competencias digitales docentes

Mencionando la importancia de las competencias digitales es oportuno mencionar a (Marín-Díaz, Reche & Maldonado, 2013), en la que señala: Esta nueva sociedad demanda formas de organizar la vida social, política, económica y educativa de los países y, en consecuencia, nuevos profesionales con una amplia gama de competencias, entre ellas, la denominada competencia digital. El nuevo papel del docente requiere una capacitación tecnológica, dispuesto en presentar una planificación de diseños de contenidos adaptados a estos nuevos entornos, utilizando estrategias didácticas soportadas en los recursos del Internet, en los que todas las interacciones contribuyan al fortalecimiento educativo. El proceso cognitivo de la enseñanza tecnológica contribuye al desarrollo intelectual del individuo dentro de un proceso más amplio de socialización de espacios virtuales.

Seguidamente señala Saluja (2005) (Citado en Vásquez, 2011 p. 2) que “la educación basada en competencias es un fenómeno nuevo que difiere de la educación tradicional en la concepción de su filosofía, metodología y práctica”. En este sentido la educación tecnológica basada en competencias digitales representa la innovación a la educación tradicional, en el que desarrollara un aprendizaje significativo lo que hace que sea más dinámico y flexible, pues la labor docente requiere una concepción hermenéutica y holística para el desarrollo intelectual de ambas partes: estudiante y docente. Hernández & Iglesias (2017) enfatizan:

La competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet.”(p.10).

Precisando que el docente del nuevo paradigma debe poseer las habilidades y destrezas necesarias para el manejo docente a través de herramientas digitales, pudiendo hacer una planificación donde pueda recopilar la información necesaria en su ejecución docente.



Seguidamente señala: Ferrari (2012, pp. 3-4) citado en Hernández A, & Iglesias (ob. cit.) que la competencia digital constituye: “El conjunto específico de herramientas y aplicaciones que se requieren cuando se utilizan las TIC y los medios digitales para realizar tareas, resolver problemas, comunicar información, gestionar la información, colaborar, crear y compartir contenidos; y construir un conocimiento eficiente y eficaz, de manera crítica, autónoma, reflexiva, para el trabajo, el ocio, la participación, el aprendizaje y la socialización.

Las anteriores posturas ponen de manifiesto que el uso de competencias comprenden el conjunto de herramientas puestas de manifiesto por el docente para realizar diversas actividades académicas a través de una plataforma virtual, creando diferentes estrategias para el estudiante, proporcionado en él una manera reflexiva de obtener su aprendizaje. Es de vital importancia que nosotros como docentes, formadores de conocimiento de diversos niveles educativos debemos estar en constante actualización tecnológica, a fin de connotar la experiencia y la realidad del contexto estudiado frente a una plataforma educativa, a fin de poder llevar al aula las mejores estrategias de enseñanza aprendizaje, y con ello captar la mayor atención de nuestros estudiantes e interiorizar en ellos de una manera atractiva y significativa.

Proceso de Enseñanza: la modalidad virtual

El proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la modalidad virtual comprende valorar una serie de elementos que configuren un aprendizaje significativo tanto para el docente, como para el estudiante y es éste el que toma las riendas de su aprendizaje guiado por el docente quien deberá tener las competencias necesarias para instruir y guiar a los estudiantes al campo del aprendizaje colaborativos a través de redes.

Al respecto Vera-Muñoz, M. I. (2004: 2). Señala que en la enseñanza virtual “es necesario plantear si se aprende más o menos que en una clase tradicional, si la planificación didáctica utilizada por el profesorado es la misma, o si los estudiantes cambian sus actitudes respecto al aprendizaje”. En ese sentido es importante denotar que estrategias o competencias aplica el docente para la enseñanza a sus estudiantes; de allí la previa planificación realizada por el docente para el desarrollo de las diversas actividades a fin de generar motivación al aprendizaje, así mismo el estudiante creara nuevas formas de adquirir nuevos conocimientos, bien sea por la flexibilidad



que brinde el docente y las herramientas a utilizar. Cabe resaltar que la enseñanza virtual, permite brindar al estudiante capacitación y formación a través de los recursos tecnológicos que ofrece un aula virtual de enseñanza aprendizaje, a fin de lograr las expectativas de aprendizaje, mediante una gran herramienta como lo es la web para acceder a sus plataformas por medio de un navegador de internet los cuales pueden ser Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, entre otros.

Proceso de Enseñanza Virtual

La enseñanza virtual requiere de un mayor tiempo para la realización de las actividades, ya que cada recurso presentado en un aula virtual expresa un gran contenido que el estudiante debe conocer ampliamente y dominar su uso desde un enfoque didáctico y epistemológico en virtud que cada herramienta tiene sus particularidades en sus contenidos. Señala Cebrian, M. (2000:18), que “la Enseñanza Virtual necesita cuidar mejor los materiales didácticos, al emplear el estudiante mucho más tiempo frente a éstos sin la presencia del profesor, lo cual no equivale a una simple digitalización de los libros, pero si a una mejora de la calidad del diseño y de la comunicación en éstos materiales para extraer su mayor potencialidad (Flexibilización, Interactividad, Hipertextualidad, Navegabilidad).

Por consiguiente la enseñanza virtual facilita medios y recursos para el aprendizaje colaborativo; mediante el intercambio de experiencias, conocimientos e información, facilitando diversos recursos y actividades tales como el foro, chat, wiki, entre otros; permitiendo a estudiantes y profesores generar espacios para el encuentro y la interacción educativa a distancia y flexibilidad para el estudiante y profesor, quienes pueden comunicarse de forma sincrónica o asincrónica según la dinámica de los cursos.

Para la enseñanza virtual es necesario el buen dominio de estas; abordando una metodología didáctica a fin de dar un enfoque pedagógico en el que pueda centrar la atención del estudio a la educación virtual desde una visión holística. Por ello, la necesidad de la formación o capacitación holística de los docentes en las practicas tecnológicas, que si bien es cierto hay debilidades en el manejo de éstas, como deficiencias de conocimiento, desenvolvimiento en las aulas virtuales, falta de herramientas, comprensión de los medios, dificultad de adaptación en relación a los contenidos, distinción de herramientas tecnológicas educativas, resistencia al cambio de paradigmas, entre



otras; reconociendo estos problemas, podemos darnos cuenta que el rol del docente con nuevas competencias de enseñanza es de gran envergadura para la formación virtual. El proceso de formación permite convenir las competencias del docente a una mejor actividad académica mejorando y actualizando las capacidades, habilidades, destrezas y actitudes idóneas para su desempeño; proceso que debe ser desarrollado, planificado, continuo y permanente a través de la capacitación pedagógica en metodologías activas.

La Educación frente a una Pandemia Global

Presenta un desafío la educación frente a una pandemia que afecta el mundo en su totalidad, sumando esfuerzos el Sistema Educativo ha volcado diversas estrategias educativas para garantizar la educación como derecho, sin embargo no es tarea fácil, hacer frente a esta nueva tarea imprevista, que afecta a aquellos estudiantes más vulnerables, como aquellos que habitan en áreas rurales sin acceso a internet y equipos tecnológicos, aunado a estos efectos y factores negativos, se suman la economía del país quebrantada en su mayoría, pues el campo laboral también afectado ante este Virus denominado Covid 19.

Es preciso que el mayor cambio que requiere el aprendizaje virtual es la flexibilidad y la motivación que puedan ofrecerles padres, representantes y docentes formados en competencias digitales a fin de poder hacer frente a la educación a través de las redes. A partir de estos aportes, es que se hace necesario la importancia de adquirir estas competencias, lo que radica en la buena ejecución de un docente, en la cual debe saber adaptarse a los cambios de esta era moderna, la tecnología en la actualidad debe ser una herramienta que contribuya a generar conocimientos en nuestros estudiantes, muchos de ellos nacidos en la llamada era digital, además de brindar una educación más didáctica y menos tradicional, esto permitirá motivar a los estudiantes a estar a la vanguardia y enfrentar tiempos críticos como la pandemia que hoy afecta el sistema educativo; lo que permite de manera inmediata activar todas las estrategias y asumir nuevos retos, tanto para docentes como estudiantes.

FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

El presente estudio presento como estrategia metodológica el arqueo de fuentes documentales, como artículos, textos, libros, otros; sobre competencias digitales docentes en



tiempos de pandemia: solo la modalidad virtual; es decir esta investigación se caracteriza por ser de tipo cualitativa con enfoque documental – interpretativa, en la que el investigador se centrara en dar significado y explicar el sujeto de estudio. Al respecto Arias (2006:49) señala que una investigación documental es “aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos”. De allí la información recabada genera fuentes secundarias a través de los diversos textos que se encuentran relacionado al objeto de estudio; en relación a esto se obtiene la Investigación documental, aquella que nos permite estudiar los problemas o situaciones desde su propia naturaleza.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Del análisis documental, se observa que los docentes poseen competencias digitales necesarias para el manejo de aulas virtuales de enseñanza aprendizaje lo que permitirá proyectarse con un rol de tutor guía de manera que pueda estructurar contenidos de aprendizaje, proponerse objetivos y metas que logran al final de cada curso, todo un arduo trabajo que demuestre la interconectividad de ambas figuras, destacando los valores personales frente a aquellos que se les dificulta el nuevo aprendizaje, de allí la flexibilidad que presente cada docente en su labor docente.

CONCLUSIONES

A manera de resumen final sobre las competencias digitales docentes de la enseñanza en la modalidad virtual, es importante e imperante adquirir competencias digitales docentes, ya que estamos frente a un nuevo modelo educativo virtual, enfocado con didácticas adecuadas a cada nivel del sistema educativo, tanto básica, como superior. El aprendizaje a través de la virtualidad está centrado en el estudiante, quien en su participación activa adquiere nuevos conocimientos, y su aprendizaje es motivador y relevante, en donde a través de diversas actividades puede desenvolverse adecuadamente, siguiendo instrucciones a fin de generar un cumulo de actividades significativas a lo largo de cada curso, estimulando el trabajo colaborativo, en este sentido el conocimiento va creciendo y va aportando nuevas ideas, asimismo las instituciones tanto públicas como privadas van desarrollando programas de educación virtual que requiere el nuevo contexto educativo.



Los nuevos entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, son el resultado de adaptar los procesos educativos a los cambios constantes que ocurren en la realidad social producto de las nuevas innovaciones tecnológicas, en el marco de la sociedad del conocimiento y la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Vásquez, p. (2011). *Una Aproximación a un Modelo de Certificación de Competencias Digitales Docentes*. Disponible en:

[https://www.academia.edu/30404806/Una_Aproximaci%C3%B3n_a_un_Modelo_de_Certificaci%C3%B3n_de_Competencias_Digitales_Docentes_Foro_Interregional_de_investigaci%C3%B3n_sobre_Entornos_Virtuales_de_Aprendizaje_Integraci%C3%B3n_de_redes_acad%C3%A9micas_y_tecnol%C3%B3gicas_2011_].

Aguirre, Aguilar, G. & Ruiz Méndez, M. (2012). *Competencias digitales y docencia: una experiencia desde la práctica universitaria*. *Innovación educativa (México, DF)*, 12(59), 121-141.

Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*.

Fernández-Cruz, F. J., & Fernández-Díaz, M. J. (2016). *Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales*. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 24(46), 97-105.

Fernández-Márquez, E., Leiva-Olivencia, J. J., & López-Meneses, E. (2018). *Competencias digitales en docentes de Educación Superior*. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 12(1), 213-

Ayala Jiménez, C. (2020). *Propuesta de mejora de la formación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19)*. Consulta 02-10-2020

Martín, A. H., & Rodríguez, A. I. (2017). *La importancia de las competencias digitales e informacionales para el desarrollo de una escuela intercultural*. *Interacções*, 13(43).

Tarabíni, A. (2020). *¿Para que sirve la escuela ¿Reflexiones sociológicas en tiempos de Pandemia global*. *Revista de Sociología de la Educación – RASE*, 13(2), 145-155. Consulta 02-10-2020.