

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA RELACIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

Raúl del Valle Vegas Libasci

UNELLEZ – Estado Barinas, Barinas. Venezuela.

Correo electrónico: raulvegas71@gmail.com

RESUMEN

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) han generado un cambio de actitud en las organizaciones públicos y privados del sector salud. Este artículo tiene como objetivo describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC en las organizaciones de Salud. Para ello, se aplicó metodológicamente el enfoque cualitativo apoyado en la investigación descriptiva y el diseño documental, se realizó una revisión de las bases de datos de publicaciones, los rangos de búsqueda fueron del 2019-2023, se implementó una matriz analítica de manera individual; propuesto por Betancourt et al. (2020). Está arrojo, que la tabla 5; se tomaron 7 publicaciones los cuales seis (06) cumplían con el parámetro de las categorías principales. De esta manera, en la tabla 7, se efectuó un análisis documental a través de una matriz cumpliendo con lo establecido en el protocolo B; permitiendo describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC para las Organizaciones de Salud. A manera, de conclusión, la gestión del conocimiento potencia el trabajo en equipo, partiendo de la transformación, innovación, desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades en la implementación de las herramientas gerenciales de los procesos administrativo a través del uso de la tecnología de la información y comunicación.

Palabras claves: gestión del conocimiento, tecnologías de la información y la comunicación, organización y salud.

KNOWLEDGE MANAGEMENT AND THE RELATIONSHIP TO NEW INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN HEALTH ORGANIZATIONS

ABSTRACT

The new information and communication technologies (ICT) have generated a change of attitude in public and private organizations in the health sector. This article aims to describe the relationship of knowledge management in the use of ICT in Health organizations. For this, a qualitative approach supported by descriptive research and documentary design was applied, where a review of the publication databases was carried out, the search ranges were from 2019-2023, an analytical matrix was implemented individually; proposed by Betancourt et al. (2020). He is brave, that table 5; 7 publications were taken, six of which (06) met the parameter of the main categories. In this way, in table 7, a documentary analysis was carried out through a matrix complying with the provisions of protocol B; allowing to describe the relationship of knowledge management in the use of ICT for Health Organizations. In conclusion, knowledge management enhances teamwork, based on transformation, innovation, development of skills, abilities and capacities in the implementation of management tools for administrative processes through the use of information technology. Information and communication.

Keywords: knowledge management, communication and information technology, organization and health

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) han generado un cambio de actitud en las organizaciones de salud, a través de la transformación e innovación en los procesos administrativos, donde el personal adquiera nuevos conocimientos y herramienta gerenciales, brinde soluciones en la planificación, dirección y control en las organizaciones públicos y privados del sector salud. De esta manera, Martínez, et al. (2022), menciona que: La gestión del conocimiento es un recurso de gran importancia para poder gestionar el conocimiento tácito de la organización y convertirlo en información valiosa que sea distribuida transaccionalmente para que esté al alcance de todos dentro de los centros de salud y por tanto estén en capacidad de responder a las exigencias del entorno y del mercado. (p. 402).

Por lo expuesto, el recurso humano aplica las acciones del conocimiento empírico y la experiencia propia que se obtiene de manera intuitiva, ejerciendo el conocimiento a través de la idea en el ámbito de las organizaciones a través de la gestión y uso de las TIC, como herramienta gerencial en el área de salud, partiendo de un entorno agradable que tribute a la comprensión del conocimiento como eje clave en las organizaciones públicas o privadas.

En este sentido, el uso de las TIC en las organizaciones de salud propiciara el mejoramiento de los procesos administrativos. A su vez; facilitara al personal de la salud la gestión, entrega y

almacenamiento de recaudos o solicitudes en los centros de salud para llevar un mejor control de la información. Asimismo, ofrecer un servicio de calidad en la atención de los pacientes, donde los sistemas de información generen reportes, estadísticas e historias médicas. Además, la utilización de las TIC ha venido evolucionando en el transcurrir de los tiempos, ha conseguido posicionarse en todos los estratos de la sociedad, brindando valor cultural, social, económico y político a los usuarios.

En consecuencia, el proceso de globalización ha originado un desencadenado cambio sorprendente y positivo para el mundo; donde las organizaciones de salud han aplicado las TIC como principal alternativa en el mejoramiento de los procesos administrativos, en tal sentido, la gestión del conocimiento, es el factor primordial en la adquisición de habilidades y destrezas gerenciales a través del uso de las TIC.

Para Mendoza y Mendoza (2018), la evolución de las concepciones del capital intelectual, de la sociedad del conocimiento y de la información, se constituyeron en la base del despliegue de la gestión del conocimiento en las organizaciones públicas y privadas, hecho que tuvo mayor auge a partir de la década de los 90, pero que en el siglo XXI, es una realidad en muchas entidades, que se asocia íntimamente a los procesos inherentes a los sistemas de la calidad, reingeniería, desarrollo de planes estratégicos, gestión del riesgo, entre otros.

Desde esta conceptualización, se infiere que, las TIC en las organizaciones de salud ha tenido poco apoyo técnico y tecnológico para gestionar sus procesos administrativos. Tal es el caso; Hospitales, ambulatorios, Centro Diagnóstico Integral, Barrio Adentro, entre otros. Dentro de ella, se visualiza que el personal de salud presenta debilidades en el manejo, uso e implementación de la TIC y sistemas de información que permita brindar el mejoramiento de la gestión del conocimiento, utilizando sistemas o software que administren y controlen el procesamiento de la información.

Asimismo, García et al. (2023), menciona que: “La gestión del conocimiento implica el desarrollo de las competencias en las organizaciones”. (p. 2). Sin embargo, la transformación digital y el desarrollo de los países de América Latina y el Caribe han enfrentado grandes retos y desafíos con el uso de TIC, generado grandes dificultades por la falta de conocimiento, barreras, tabúes y miedo que limita la adquisición de los nuevos saberes. No se trata, solamente, de vencer los obstáculos sino los bajos recursos financieros que impiden la compra de servicios, equipos, entre otros; por esto es necesario adoptar un enfoque global que cubra todos los aspectos relacionados con el acceso y el empleo de las TIC.

En concordancia con esto, Las TIC giran en torno a tres medios básicos: la informática, la

microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e Inter conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Santana, 2019, p. 8). Por ello, la gestión del conocimiento parte de la construcción de un enfoque participativo en el proceso de administrar sus recursos, partiendo de la implementación de sistemas que permita recopilar, recabar, procesar y almacenar la información de los usuarios que asisten a las organizaciones de salud brindando el registro de los mismos. En tal sentido, respecto a la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones digitalmente, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Ruiz, 2020, p. 16).

En otras palabras, se concibe a las TIC y la gestión de conocimiento como un elemento clave en el uso y manejo de avances tecnológicos en busca del fortalecimiento de las organizaciones de salud, y a su vez el desarrollo profesional del personal que transforma sus conocimientos empíricos, a un conocimiento técnico apropiándose del manejo y la gestión de herramientas tecnológicas innovadoras, ya que de acuerdo con Calderón, L (2023) las TIC's se reconocen como una estrategia y un recurso que genera impactos positivos en el proceso de aprendizaje (P: 3). Esto permitirá la optimización de los procesos dentro y fuera de las organizaciones.

De acuerdo con lo expuesto, las TIC no son solo los equipos informáticos sino la apropiación del conocimiento a través de su gestión como base significativa para el desarrollo de las instituciones del sector salud. Por ello, este artículo pretende describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en las organizaciones de Salud, permitiendo al personal de los diferentes centros de salud del Municipio Barinas, adquieran nuevos conocimientos en el uso y manejo de sistemas de información o computarizado para el mejoramiento y optimización de los procesos administrativos dentro de las organizaciones de salud.

De esta manera, la gestión del conocimiento en el uso de la TIC en las organizaciones de salud propiciara una gama de escenarios y herramientas que tributarán al mejoramiento continuo del personal de salud, partiendo del conocimiento empírico hasta la obtención de habilidades y destrezas en el manejo de sistemas de información válida dentro de las organizaciones públicas como privadas. Para ello, se realizara una revisión bibliográfica a través de diversos modelos y teorías relacionadas a la categoría (Gestión del Conocimiento, y TIC en las Organizaciones de Salud), a través de los siguientes parámetros categoría, modelos, teorías, autor, año y aportes

significativos al objeto de estudio, a través del estado del arte. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Estado del Arte de la gestión del conocimiento en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en las organizaciones de Salud

Categorías	Modelos o Teorías	Autor	Aporte
Gestión del conocimiento	La teoría del Modelo de Conversión del Conocimiento	Nonaka y Takeuchi (1999)	Señala que incluye un elemento básico que los autores denominaron espiral del conocimiento, y que hace referencia a la transformación ontológica interna del conocimiento, en donde el conocimiento es creado sólo por personas, y que sin ellas una organización no puede crear conocimiento; en este sentido, las organizaciones han identificado la necesidad de apoyar, estimular y fortalecer la creatividad de su personal a través de programas educativos, de innovación y demás estrategias inmersas en un contexto propicio para la generación de conocimiento al interior de la organización, conocimiento que inicia siendo de un solo individuo, y que redunda en los niveles organizacionales e interorganizacionales.
Tic en las organizaciones de salud.	Modelo de Integración de Tecnologías o Modelo de Gestión de Procesamiento de Datos y de Servicios.	Kerschberg (2001)	Reconoce la importancia que tienen para las organizaciones la información y los datos que se producen en las diferentes áreas que la conforman, presenta un determinante enfoque tecnológico y enfatiza en la diversidad y heterogeneidad de fuentes de conocimiento, es decir son producidos por diferentes áreas, procesos y personas que hacen parte de la organización, proponiendo la integración de sus componentes a través de tres capas: creación y presentación de conocimiento, gestión de conocimiento, y fuentes de datos.
Tic en las organizaciones de salud.	La gestión del conocimiento y la gestión de la tecnología en salud	Vega (2015)	El proceso de la gestión del conocimiento viene creciendo de manera vertiginosa en todos los ámbitos de la sociedad. Dentro del

**para la innovación
en Salud**

proceso de salud que acontece en todas las instituciones prestarías, la consideración del proceso que les permite a las referidas organizaciones adquirir los datos, procesarlos y explicitarlos para el beneficio de la misma.

Fuente: Elaboración Propia (2023)

De este sentido la Tabla 1, la categoría emergente gestión del conocimiento de acuerdo con Nonaka y Takeuchi (1995) está orientado hacia un modelo de conocimiento tácito y explícito, mientras que Nonaka y Takeuchi (1999), muestra el espiral del conocimiento como parte de la transformación ontológica interna del conocimiento, es decir; que las organizaciones deben contar con herramientas tecnológicas con el fin de optimizar y mejorar los procesos administrativos en especial a las organizaciones de salud, generando estrategias que sean capaces de obtener información a través de los usuarios y mostrando los diferentes canales de comunicación.

Asimismo, está prevista en beneficiar la transmisión de la información como un valor agregado a las organizaciones de salud, permitiendo apropiarse del conocimiento a través del recurso humano, atendiendo las necesidades de los usuarios y manteniendo los canales de comunicación implementando medios impresos y la utilización de herramientas tecnológicas como sistema de información computarizada, el cual generara beneficios a los usuarios en el área de la salud, mediante la optimización de los procesos administrativos y manteniendo el flujo de información dentro de las organizaciones.

Seguidamente, las TIC dentro de las organizaciones de salud propiciaran diversos procesos para la obtención de la información, por ello es necesario la gestión del conocimiento como elemento clave dentro de las organizaciones públicas como privadas. Además, es prioritaria o la creación de nuevas herramientas tecnológicas que permitan mejorar y optimizar los procesos administrativos, a su vez, proporcionar nuevos conocimientos orientados a las medias comunicaciones que implementan las organizaciones para el fortalecimiento organizacional y del recurso humano que labore en ellos.

De esta manera, la TIC permitirá al personal del área de salud plantear nuevos modelos orientado al uso de herramientas tecnológicas, como señala Kerschberg (2001) y Vega (2015), para obtener la información o datos que es proporcionada en todas las organizaciones, en especial el área de salud que cuenta con una gran cantidad de información como historiales de los pacientes, citas y

otros elementos, pero son llevados de forma manual, por ello es necesario gestionar el conocimiento a través de la TIC como herramienta de gestión del conocimiento en la organizaciones de salud.

DESARROLLO

En este sentido, la gestión del conocimiento en las organizaciones de salud han considerado las TIC como herramienta de alto impacto en los diversos centros asistenciales, aplicando redes de información local y nacional, a través de sistemas de información computarizada que genere fácil acceso a la información de forma ordenada, sistematizada, almacenada en bases de datos, donde los recursos humanos podrán acceder y dar respuestas a los usuarios de las organizaciones de salud. Según Torres (2019), señala que el conocimiento y la información estructuran el capital intelectual de una persona y de las organizaciones. Las bases de datos, como dice su nombre, solo poseen datos, y la tecnología se emplea para administrarlas. Al asignarle significado a un conjunto de datos, se genera información. El conocimiento está implícito en documentos, en las personas (en el cerebro); es información validada. (p. 54). Por ende, se busca amplificación del conocimiento a través del uso de la TIC como eje central en la gestión, así como los antecedentes que sirvan como soporte teórico en la transformación del conocimiento en las organizaciones de salud, a través del uso de herramientas tecnológicas en los procesos administrativos para la optimización de los procesos interno. Ver Tabla 2.

Tabla 2. Antecedentes de la Gestión del conocimiento y el uso de las Tic

Autor y Año	Antecedentes	Aportes
Vegas (2021).	Modelo de gestión para la aplicación de las tic en el sistema de salud de los trabajadores universitarios	Las directrices de interés para particulares, empresas e instituciones públicas, con el uso de tecnologías de la información y la comunicación, permita la búsqueda significativa de nuevos conocimientos y la innovación de los procesos.
Cepeda y Paredes (2020).	Competencias TIC en docentes de un Programa de Ciencias de la Salud de Bogotá	La transversalidad de las TIC en el currículo y el desarrollo de la innovación educativa, permitirá la adquisición de nuevas habilidades y destrezas al egresar al campo laboral en las organizaciones de salud.
Sarell (2020).	Modelo de competencias gerenciales dinamizadoras basadas en la aplicación de las TIC	La identificación de las competencias gerenciales de la gestión del conocimiento basadas en la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Fuente: Elaboración propia del autor (2023).

De acuerdo con la tabla 1, Vegas (2021), Cepeda y Paredes (2020), y Sarell (2020), hace hincapié que las organizaciones de salud deben de aplicar competencias gerenciales en base a la TIC, donde el personal adquiera las habilidades, destrezas y capacidades necesarias en el manejo, uso e implementación de herramientas tecnológicas o sistemas de información computarizado. Además, TIC en las organizaciones de salud permitirá la organización de información confiable, veraz y oportuna de los usuarios o pacientes de los centros de salud, por ello se prioriza la gestión del conocimientos en el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores. Es decir; que la gestión del conocimiento se puede abordar como una herramienta que visualiza desde las TIC una descripción de los procesos y estructuras del área de salud, permitiendo orientar las estrategias; aportar datos importantes; para diseñar un modelo de Gestión de Conocimiento a través de la identificación de elemento clave para lograr niveles de competitividad por medio de su gestión, es un activo intangible de las organizaciones u instituciones y de la sociedad, para lo cual necesitan ser conscientes de los nuevos desarrollos tecnológicos y crear oportunidades estratégicas en la toma de decisiones que direccionen el logro de objetivos.

METODOLOGÍA

Por otra parte, la gestión del conocimiento en el uso de la TIC, han sido uno de los procesos más complejos y dinámicos tanto en las instituciones públicas como privadas. Por ello, este artículo busca describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en las organizaciones de Salud, desde una mirada del enfoque cualitativo, Sánchez (2019), expresa que: “se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo”.(p. 104). Por ello, se describirán las cualidades y categorías de gestión del conocimiento, TIC, Organizaciones de salud, con el propósito de dar respuesta al objeto de estudio, donde se describirán las categorías a través de una revisión bibliográfica o documental.

De acuerdo con Arias (2016), el diseño investigación documental “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”. (p. 27). Para ello, la revisión bibliográfica estará estructurada en la búsqueda, selección, organización y análisis de la información más relevante sobre el tema. Sin embargo, la gestión del conocimiento podrá establecer los elementos necesarios donde se implementen el uso de la TIC como herramientas de gestión gerencial, generando tres procesos claves en la obtención de la información a través de la fuente de información, el usuario y el canal de comunicación. Por ello, se describen los criterios o parámetros a utilizar para la selección de las referencias bibliográficas.

En este sentido, se realizara una revisión de las bases de datos de publicaciones no mayor a 5 años; siguiendo las categoría o descriptores de Gestión del Conocimiento, TIC y Organizaciones de Salud, bajo un contexto de revistas científicas o indexadas nacionales, internacionales y locales. Consecuentemente, los rangos de búsqueda 2019-2023 hasta agosto 2023. Para el desarrollo de la presente fase se implementó una guía, la cual permite ubicar los pasos y acciones en la matriz categorial y analítica de manera individual; la guía emplea protocolos de búsqueda y revisión de fuentes de información, basados en el modelo categorial propuesto por Betancourt et al. (2020).

De esta manera, el primer protocolo fue estructurado en cinco aspectos: i) el idioma de las fuentes de información; ii) línea de tiempo; iii) palabras clave; iv) artículos relacionados; v)

metodología de estudio. Por su parte, el segundo protocolo se estructuró en cuatro elementos: i) Criterios de revisión; ii) los criterios de exclusión (determinados a partir del problema y los intereses del grupo investigador); iii) los criterios de inclusión representados en los tópicos relevantes a la investigación y iv) la estrategia de extracción de datos. En la tabla 3 se aprecia la guía de fase heurística, mostrando aspectos directos de su aplicación.

De esta manera, la revisión bibliográfica está orientada basados en el modelo categorial propuesto por Betancourt et al. (2020), donde se busca describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en las organizaciones de Salud, para ello se implementaran el protocolo de búsqueda de fuentes de información y protocolo de revisión de fuentes de información.

A. Protocolo de búsqueda de fuentes de información

Tabla 3. Guía de desarrollo Fase Heurística

Criterios	Parámetros
Idioma	Español
País	Nacional, Internacional o Local
Autor	Nombre y Apellido
Año de Publicación	2019-2023
Palabras clave	Individual Gestión del Conocimiento, TIC y Organizaciones de Salud.
Recursos de información	i) Bases de datos: ii) revistas indexadas en formato digital (Gestión de conocimiento, TIC y Organizaciones de Salud); iii) Tesis de maestría y doctorado en repositorios de google Académico.

Fuente: Elaboración Propia (2023). Tomada del Modelo de Guía de desarrollo fase Heurística de Bernate (2021).

En este sentido, la Tabla 3; establece los criterios y parámetros del protocolo de búsqueda de fuentes de información, donde se revisara diversas literaturas o fuentes primarias y bibliográficas en español, bajo un rango de búsqueda de 2019-2023, país de procedencia Nacional, Internacional o Local, datos del autor, en las diversas bases de datos, revistas científicas, indexadas y repositorios de Google Académico de acuerdo a las palabras clave gestión de conocimiento, TIC y organizaciones de Salud, donde se podrán utilizar diversas categorías combinadas para la recolección de la información.

B. Protocolo de revisión de fuentes de información

De esta forma, Betancourt et al. (2020), estable las Normas de revisión, el cual explora la existencia de investigaciones semejantes al tema de estudio, problema de investigación, objetivos y autores. Sucesión de acontecimientos ajustados al contexto. Trabajos publicados en revistas indexadas y revistas científicas especializadas en el área de estudio.

C. Evaluación de hallazgos encontrados

De esta forma, Betancourt et al. (2020), Para dar cuenta de la aplicación de un protocolo para revisar las fuentes de información, se llevó a cabo una matriz de recolección de datos, en donde se encuentran los criterios de inclusión de la investigación. A continuación, se presenta la estructura del formato de revisión documental, el cual evidencia los tópicos más significativos: título de la publicación, fecha de publicación, autores, medidas u objetivo, diseño, muestra e instrumentos y aportaciones. (Ver tabla 4).

RESULTADOS

En esta forma se realizó una búsqueda a través de diversas bases de datos, con el fin de describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC para las Organizaciones de Salud, donde se aplicaron los parámetros o criterios de la Tabla 3 arrojando como resultados. Ver Tabla 5.

Tabla 5. Protocolo de búsqueda de fuentes de información de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC para las Organizaciones de Salud

Autor/Año	Idioma	País	Palabras clave/Título	Base de Datos	Indexaciones
Hurtado (2023)	Español	Peru	Impacto en la salud pública de la gestión de conocimiento y Las competencias profesionales del personal de salud del Centro Materno Infantil San José de	Repositorio Institucional Universidad Nacional Federico Villarreal	DSpace

			Villa El Salvador		
Cejas et al. (2022)	Español	Bolivia	Gestión del conocimiento eje clave en la gestión de la información en organizaciones del área de Salud	Revista Vive	Scielo
Vegas (2021)	Español	Venezuela	Modelo de gestión para la aplicación de las TIC en el sistema de salud de los trabajadores universitarios	Revista Científica Gerens	LatinRev Latindex
Ramírez et al. (2021)	Español	Cuba	Tecnologías de la información, gestión del conocimiento y competitividad en salud, una revisión actualizada de la literatura	Revista Dialnet	e-Dialnet Latindex
Roque et al. (2020)	Español	Cuba	Evaluación de la gestión del conocimiento en el Centro Nacional de Cirugía de	Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud	Medigraphic

			Mínimo Acceso		
Cavallari et al (2020)	Portugués	Brasil	La información como un recurso de ansiedad en las organizaciones.	Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud	Medigraphic
López y Acosta-Prado (2019)	Español	Colombia	Relación entre la gestión del conocimiento y la capacidad de innovación en instituciones de salud	Revista Espacios	CiteFactor Latindex LatinRev Google Scholar CIRC REDIB MIAR BASE Crossref ResearchGate Revenicyt Advance Sciences Index Saber UCV Scientific Journal Impact Factor Semantic Scholar

Fuente: Elaboración Propia (2023).

En este sentido, los resultados arrojados en la tabla 5, permitió describir la búsqueda de fuentes de información de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC para las Organizaciones de Salud, donde los autores Hurtado (2023), Cejas et al. (2022), Vegas (2021), Ramírez et al.

(2021), Roque et al. (2020), Cavallari et al (2020) y López (2019), señala las categorías Gestión del conocimiento, TIC e Instituciones de Salud, partiendo de las bases de datos Repositorio Institucional Universidad Nacional Federico Villarreal, Revista Vive, Revista Científica Gerens, Revista Dialnet, Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, Revista Espacios, partiendo de indexaciones o buscadores Dspace, Scielo, LatinRev, Latindex, e-Dialnet, Medigraphic, CiteFactor, Google Scholar, CIRC, REDIB, MIAR, BASE, Crossref, ResearchGate, Revencyt, Advance Sciences Index, Saber UCV, Scientific Journal Impact Factor y Semantic Scholar.

Ahora bien, partiendo de la tabla 5, se procederá aplicar el protocolo de revisión de fuentes de información, el cual permitirá profundizar la revisión bibliográfica y describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC para las Organizaciones de Salud, a través de una matriz analítica de revisión documental donde se establecerá los criterios Autor y título, Diseño (Medidas u objetivos), Método y Aportaciones. Ver Tabla 6.

Tabla 6. Matriz Analítica de Revisión Documental

Autor y título	(Medidas u objetivos)	Método	Aportaciones
Hurtado (2023). Impacto en la salud pública de la gestión de conocimiento y las competencias profesionales del personal de salud del Centro Materno Infantil San José de Villa El Salvador	Determinar el impacto en la salud pública de la gestión del conocimiento en las competencias profesionales del personal de salud del Centro Materno Infantil San José de Villa El Salvador	Sustantiva, niveles descriptivo-explicativo y con diseño descriptivo correlacional.	Los resultado revelan que el desarrollo de competencias orientada a la gestión del conocimiento y uso de las TIC son regulares, esto genera impactos negativos en la atención de todos los usuarios.
Cejas et al. (2022) Gestión del conocimiento eje clave en la	Evaluar las características de la gestión de información de las	Enfoque descriptivo	Como resultado pudo lograr describir el clúster del área de salud sus características y actores,

gestión de la información en organizaciones del área de Salud	organizaciones que conforman un clúster de conocimiento en los hospitales y clínicas que posee la población de Ambato Ecuador y el impacto que ejerce las TIC.		además se analizó la gestión de la información pública de dichas organizaciones con el propósito de comparar aspectos relacionados a la gestión del conocimiento en dicho clúster.
Vegas (2021). Modelo de gestión para la aplicación de las tic en el sistema de salud de los trabajadores universitarios	Generar un modelo de gestión para la aplicación de las TIC en el Sistema de Protección Médico Asistencial de los Trabajadores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora SIPROMA- UNELLEZ Barinas.	Paradigma cuantitativo y la investigación de campo.	La búsqueda de la resolución de problemas en el personal de salud en el uso de la TIC y herramientas gerenciales para el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades a través de un modelo de gestión de conocimiento innovador, transformador y eficiente dentro de la institución de salud.
Ramírez et al. (2021). Tecnologías de la información, gestión del conocimiento y competitividad en salud, una revisión actualizada de la literatura	Analizar los constructos Tecnologías de la información y Gestión del conocimiento, así como su implicación en el incremento de la competitividad en las instituciones de salud.	Investigación exploratorio, con enfoque cualitativo, diseño no experimental, y Análisis Documental	Los resultados obtenidos permiten concluir que la gestión del conocimiento por medio de las tecnologías de la información favorece el incremento de la competitividad en salud. Además, constituye una herramienta eficiente para las organizaciones en la

			obtención de ventajas competitivas y en la administración estratégica.
Roque et al. (2020). Evaluación de la gestión del conocimiento en el Centro Nacional de Cirugía de Mínimo Acceso	Evaluar la gestión del conocimiento en el Centro Nacional de Cirugía de Mínimo Acceso	Investigación descriptiva de tipo transversal	El compromiso de la alta dirección del centro con la gestión del conocimiento, la existencia de una infraestructura tecnológica suficiente para apoyar sus actividades, así como la necesidad de fortalecer los intercambios entre especialistas para compartir los resultados de investigación y aprovechar las lecciones aprendidas de los errores médicos y las no conformidades, para lo cual se requirió destinar tiempo y recursos.
López y Acosta-Prado (2019). Relación entre la gestión del conocimiento y la capacidad de innovación en instituciones de salud	Identificar la relación entre la gestión del conocimiento y la capacidad de innovación en instituciones de salud	Revisión literario	Los resultados muestran las variables de la gestión del conocimiento (entorno competitivo, estructura flexible, cultura organizacional, clima de aprendizaje, capacidad de exploración y capacidad de explotación), son determinantes e inciden de forma positiva sobre la capacidad de innovación

			en las instituciones de salud.	
--	--	--	--------------------------------	--

Fuente: Elaboración Propia del autor (2023).

De acuerdo con la revisión documental en la tabla 5, se pudo observar seis (06) publicaciones o artículos en revistas indexadas, un (01) repositorio institucional, el cual solo se tomó de los siete (07), seis (06) que cumplían con el parámetro de gestión de conocimiento, TIC y Organizaciones de Salud. De esta manera, en la tabla 7, se efectuó un análisis documental a través de una matriz cumpliendo con lo establecido en el protocolo B; permitiendo describir la relación de la gestión del conocimiento en el uso de la TIC para las Organizaciones de Salud.

DISCUSIÓN

La gestión del conocimiento consiste en la capacidad de aplicar los nuevos conocimientos adquiridos para potenciar la institución dentro de un ambiente de trabajo en equipo. Hurtado (2023, 9). Parfraseando a Corona, J (2023)... la gerencia debe adaptarse a los nuevos conocimientos que demandan los actuales escenarios, y hoy los escenarios son más dinámicos, sometidos a constantemente a cambios, a innovaciones y adversidades (P: 3). Por eso, Cejas et al. (2022, p. 402) menciona que la gestión del conocimiento, es un recurso de gran importancia para poder gestionar el conocimiento tácito de la organización y convertirlo en información valiosa que sea distribuida transaccionalmente para que esté al alcance de todos dentro de los centros de salud y por tanto estén en capacidad de responder a las exigencias del entorno y del mercado. (p. 402).

En este aspecto, las gestiones del conocimiento revelan el desarrollo de las competencias para el análisis de la información, resolución de problemas, implementación de habilidades, destrezas y capacidades por medio de las TIC, con el fin de incrementar los niveles de competitividad a través herramientas gerenciales innovadoras, eficientes y vanguardistas en las organizaciones de salud.

CONCLUSIONES

La gestión del conocimiento en el uso de la TIC en la organización de salud ha propiciado una relación intrínseca en la adquisición del conocimiento, partiendo de la transformación de las herramientas gerenciales para la optimización de los servicios y el mejoramiento de los procesos administrativo en la obtención de la información por parte del personal de salud de forma oportuna.

De esta manera, el uso de la TIC en las organizaciones de salud puede considerarse un desafío y un reto para el personal, donde la gestión del conocimiento debe ser participe en el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades en la implementación de las competencias a través de herramientas tecnológicas novedosas y sistemas de información computarizados que permita el intercambio de conocimiento aplicando la comunicación individual o colectiva, donde es necesario adaptarse a nuevos conocimientos adquiridos.

Por consiguiente, las organizaciones de salud deben de optimizar sus procesos administrativos, las infraestructuras tecnológicas, las competencias o habilidades del personal a su cargo, permitiendo entablar la utilización y beneficio de la gestión del conocimiento a través del uso de la TIC.

De esta manera, la gestión del conocimiento y las Tic generaran un conjunto de datos informáticos que servirá de mecanismo para optimizar los procesos dentro de las organizaciones de salud. Además, los usuarios podrán adquirir la información de forma tácita o explícita tal como lo menciona Nonaka y Takeuchi (1995), del mismo modo el autor refiere la transformación ontológica interna, donde el conocimiento se muestra como un espiral del conocimiento, donde el recurso humano promoverá las herramientas necesarias para brindar los datos e información a través de medios de comunicación y uso adecuado las herramientas tecnológicas actuales.

De esta forma, la tecnología de información y comunicación (TIC) están perfilada hacia el aprovechamiento de recurso para la adquisición de nuevo conocimiento a través de la nueva era digital, donde la era del conocimiento toma partida en el desarrollo de sistema información como principal soporte de la gestión del conocimiento. Según Ramírez et al. (2021) señala que “la gestión del conocimiento mediante las tecnologías de la información a menudo es empleada como una herramienta efectiva de administración estratégica, la cual posibilita la elevación de la competitividad hospitalaria y la eficiencia organizacional de las instituciones de salud.” (p. 67).

De esta manera, es necesario formar al personal de salud con el fin de brindar las herramientas

gerenciales a través de la optimización de los procesos administrativos usando la TIC para motivar el desarrollo de las habilidades, destrezas y capacidades en el fortalecimiento y mejoramiento de la calidad del servicio en las organizaciones de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (7.a ed.). Espíteme.
- Bernate, J. (2021). Revisión Documental de la Influencia del juego en el desarrollo de la Psicomotricidad. *Sportis Sci J*, 7 (1), 171-198. <https://doi.org/10.17979/sportis.2021.7.1.6758>
- Betancourt, M., Bernate, J., Fonseca, I., & Rodríguez, L. (2020). Revisión documental de estrategias pedagógicas utilizadas en el área de la educación física, para fortalecer las competencias ciudadanas (Documentary review of pedagogical strategies used in the area of physical education to strengthen citizen competenci. *Retos*, 38(38), 845-851. Recuperadode <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/74918>
- Calderón- Mitillo, L (2023), “Experiencia de Transformación Curricular del subproyecto Participación Ciudadana y Desarrollo Local con Énfasis en el Desarrollo Social Sostenible”. **REDITEDEZ- UNELLEZ**. Volumen 1, Nro. 1, Pp 1-25. Disponible: <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/reditedez/article/view/1935/1718>
- Cavallari, R.; Rocha, K.; Bitencourt, C.; Balarin, G.; Souza, D.; Maranhão C.; Campagnoli, M.; y Bastos, O. (2020). La información como un recurso de ansiedad en las organizaciones. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED)*. 2020; 31(2):1-29. <https://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2020/aci202e.pdf>
- Cejas, M.; Frías, E.; Liccioni, E.; Quiñónez, M.; y Romero, E. (2022). Gestión del conocimiento eje clave en la gestión de la información en organizaciones del área de Salud. *Vive Revista de Salud*, 5(14), 402-418. Epub 22 de junio de 2022. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v5i14.156>
- Corona, J (2023) El Teletrabajo: Un Aporte Para Las Funciones Gerenciales, *Revista REDITEDEZ- UNELLEZ Edición 1*, recuperado: <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/reditedez/article/view/1936/1719>
- García, Z.; Olivera, D.; y Díaz, A. (2023). Auditorías del conocimiento: un reto para la gestión del conocimiento en las universidades. *E-Ciencias de la Información*. 2023, vol.13, n.1, pp.1-18. ISSN 1659-4142. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v13i1.51952>.

- Kerschberg L. (2001). Knowledge Management in Heterogeneous DataWarehouse Environments. Lecture Notes in Computer Science, 2114. Recuperado de <http://eceb.vse.gmu.edu/pubs/KerschbergDaWak2001.pdf>
- López, O. y Acosta-Prado, J. (2019). Relación entre la gestión del conocimiento y la capacidad de innovación en instituciones de salud. *Revista Espacios*, 40(28). Vol. 40 (Nº 28) Año 2019. Pág. 11. <http://es.revistaespacios.com/a19v40n28/19402811.html>
- Martínez, M., Frías, E., Liccioni, E., Quiñónez, M., y Romero, LL. (2022). Gestión del conocimiento eje clave en la gestión de la información en organizaciones del área de Salud. *Revista de Investigación en Salud*. Volumen 5 No. 14 mayo-agosto 2022, ISSN: 2664-3243, ISSN-L: 2664-3243. <https://revistavive.org/index.php/revistavive/article/view/191>
- Mendoza, H. y Mendoza, K. (2018). Gestión del conocimiento como herramienta para generar valor agregado a los procesos administrativos en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 263-268. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation*. USA, New York: Oxford University Press.
- Nonaka, I. (1995). La empresa creadora de conocimiento. *Gestión del conocimiento*. Harvard Business Review. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142010000300002
- Ramírez, J.; López, V.; y Morejon, M. (2021). Tecnologías de la información, gestión del conocimiento y competitividad en salud, una revisión actualizada de la literatura. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, ISSN-e 2306-2495, Vol. 14, Nº. 7, 2021 (Ejemplar dedicado a: Julio), págs. 67-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590660>
- Ruiz, X. (2020). *Uso de tecnología de información y comunicación y su relación con el aprendizaje significativo en el área de matemática en los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa secundaria Esteban Quevedo Chávez de Puerto Esperanza, Loreto-2020*. Tesis. Universidad Católica Los Ángeles de Chabote. Pucallpa, Perú.
- Roque, R.; Ruiz, J.; Guerra, R.; Escobar, V.; Brito, G. (2020). Evaluación de la gestión del conocimiento en el Centro Nacional de Cirugía de Mínimo Acceso. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 2020; 34(4): <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100565>

- Santana, D. (2019). Implementación de un entorno virtual para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del noveno año básico en la Academia Escuela Particular Alejandro Humboldt. Tesis. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Facultad de Ciencias Técnicas. Jipijapa Manabí, Ecuador.
- Sarell, J. (2020). Modelo de competencias gerenciales dinamizadoras basadas en la aplicación de las TIC. SUMMA. Revista Disciplinaria En Ciencias económicas Y Sociales, 2(2), 83-108. Recuperado a partir de <https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/117>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Vegas, R. (2021). Modelo de gestión para la aplicación de las tic en el sistema de salud de los trabajadores universitarios. Vol. 10 (2022): Revista Científica GERENS. <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rgerens/article/view/1875>
- Vega, O. (2015) La gestión del conocimiento y la gestión de la tecnología en salud para la innovación en Salud. Revista TEKNOS, 15 (1) Pág. 60 - 75



UNELLEZ



24300



BA2021000016

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE
LA REVISTA**

CONSEJO EDITORIAL

Editor General

Prof. Luis Rafael Amario
(Profesor Jubilado- UNELLEZ)

Director de la Revista

Prof. Oscar Abreu
(UNELLEZ)

Subdirector de la Revista

Prof. Jorge Quintero

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Zoleida Lovera, Dra. Dexi Azuaje,
Dra. Marelvy Sanoja, Dra. Luisa
Guevara, Dra Maritza Fernández, Prof
Juan Durán, MSc. Profa. María Alba
Rondón, Prof. Freddy Robles, Prof.
Nilda Terán, Prof. Freddy Arraez, Prof.
Alberto Amaro, Prof. Hipólito Valero,
Prof. Carlos González, Prof. Carlos
Ramírez, Dr. Denni León, Dra. Darjeling
Silva

REDACCIÓN

MSc María Rondón,
Profa. Felvir Rivas

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Profa. MSc. Jessica
Corona, Ing. Ángel
Olivar Lcdo. Argenis
Narváez

ISSN: 3007-0023



ARBITRAJE

Dra. Ledys Jiménez (Arbitro
Internacional) **INSTITUTO
SUPERIOR TECNOLÓGICO
PARTICULAR SUDAMERICANO
CUENCA- ECUADOR**

Dra. Doris Barrios

UNELLEZ

Dra. Iskra Marín

UNELLEZ

Dra. Elenny Alzurú

UNELLEZ

Dra. Luisa Guevara

UNELLEZ

Prof. Adrián Odriozola

UNELLEZ

Dra. Norma Pinto

UNELLEZ

Prof. Luis Amario

UNELLEZ

Dra. Darjeling Silva

UNELLEZ

Dr. Juan Laya

UNELLEZ

Dra. Alfonsina Bravo

UNELLEZ

Prof. Jonnathan Garrido

UNELLEZ

Profa. María Alba Rondón

UNELLEZ

ASESOR LEGAL

Abg. José González

ASISTENTE DEL COMITÉ

Profa. Dra. Laura Calderón

UNELLEZ

REDES SOCIALES:

Instagram: [@reditedezunellez](https://www.instagram.com/reditedezunellez)

Facebook: <https://www.facebook.com/reditedezunellez/>

Telegram: t.me/reditedezunellez

CORREO INSTITUCIONAL: reditedez@unellez.edu.ve //
reditedezunellez@gmail.com