

## **EL GOOGLE CLASSROOM COMO APOYO A LA FORMACIÓN PRESENCIAL EN EL CONTEXTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

**Autores: Adrian Odriozola**

**Correo electrónico: odriozola13@gmail.com**

**Orcid: 0000-0002-2909-6988**

**Jhorselys Jimenez**

**Correo electrónico:**

**jimenezjhorselys@gmail.com**

**Orcid:0000-0002-0820-0563**

**Laura Calderón-Mittilo**

**Correo electrónico:**

**laurispolitologa@gmail.com**

**Orcid: 0000-0002-7088-5815**

**Línea de Investigación: Política y sociedad**

### **Resumen**

El propósito central de la investigación es sistematizar la experiencia del uso de la herramienta para el aprendizaje virtual denominada classroom, entorno a la experiencia de vinculación social comunitaria, denominada "Capacitación sobre funcionamiento del Comité Ciudadano de Control Policial (CCCP), Barinas Estado Barinas", las instituciones involucradas fueron UNELLEZ, el Comité Ciudadano Control Policial, el Comando General de la Policía del Estado Barinas, el SENADES, la UNES y Consejos Comunales; La metodología implementada para realizarlo es la investigación cualitativa, con una fase documental caracterizada por la sistematización de la literatura especializada, luego se implementaron pasos para sistematizar la experiencia del uso del Google Classroom en la formación y capacitación que mediante vinculación Social Comunitaria se facilitó a dichas comunidades e instituciones, profundizando en el diagnóstico, el diseño de la sistematización de la experiencia, la recuperación de vivencias, la reflexión y análisis para alcanzar las metas y conclusiones; los resultados hicieron evidente que dada la complejidad de funciones y horarios de los miembros de las comunidades de aprendizaje, las formaciones lograron su éxito, gracias a los beneficios del Google Classroom y la facilidad para acceder a la información desde su correo electrónico, contado allí con objetos de aprendizaje y evaluaciones en colectivo.

**Palabras Claves:** Google classroom, Vinculación Social Comunitaria, Seguridad Ciudadana, aula virtual, sistematización de experiencias.

## **THE GOOGLE CLASSROOM AS SUPPORT FOR CLASS TRAINING IN THE CONTEXT OF CITIZEN PARTICIPATION FOR PUBLIC SAFETY.**

### **ABSTRACT**

The central purpose of the research is to systematize the experience of using the virtual learning tool called classroom, around the experience of community social bonding, called "Training on the operation of the Citizen Committee for Police Control (CCCP), Barinas, Barinas State, the institutions involved were UNELLEZ, the Citizen Police Control Committee, the General Command of the Barinas State Police, SENADES, UNES and Community Councils; The methodology implemented to carry it out is qualitative research, with a documentary phase characterized by the systematization of specialized literature, then steps were implemented to systematize the experience of using Google Classroom and the training and training that through Social Community linkage was provided to said communities and institutions, deepening in the diagnosis, the design of the systematization of the experience, the recovery of experiences, the reflection and analysis to reach the goals and conclusions; The results showed evident that given the complexity of the functions and schedules of the members of the learning communities, the trainings achieved their success, thanks to the benefits of Google Classroom and the ease of accessing the information from their email, counted there with learning objects and collective evaluations.

**Keywords:** Google classroom, Community Social Outreach, Citizen Security, virtual classroom, systematization of experiences.

### **INTRODUCCIÓN**

El presente manuscrito, surge de las experiencias en la praxis docente desde las contextualización del compartir de saberes, en donde aquello que se conoce se comparte en el marco de las funciones sustantivas de los docentes universitarios, es decir, la docencia, la creación intelectual y la vinculación social comunitaria, esto porque permite alcanzar los objetivos de formación en los planes curriculares, entregando a la sociedad a profesionales que cuentan con las competencias adecuadas, que les permite solucionar las problemáticas del entorno, al haber estado en contacto en su formación universitaria con las necesidades sociales, económicas, tecnológicas, científicas y culturales del grupo social al que pertenecen (García, R y Fernández, M 2019).

Por tanto el propósito del trabajo es sistematizar la experiencia del uso de la herramienta para el aprendizaje virtual denominada classroom, entorno a la experiencia de vinculación social comunitaria, denominada "Capacitación sobre funcionamiento del Comité Ciudadano de Control Policial (CCCP), Barinas Estado Barinas", dicha formación se realizó por un grupo de docentes de los programa de ciencias sociales y económica; Ciencias

políticas y Jurídicas y de Ciencias de la Educación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social, las instituciones participantes en todo caso fueron la UNELLEZ, el Comité Ciudadano Control Policial, el Comando General de la Policía del Estado Barinas, el SENADES, la UNES y Miembros de Consejos Comunales.

Estas formaciones hacen parte de las actividades que vinculan a los docentes universitarios frente a los retos del contexto social a los cuales la UNELLEZ responde como responsabilidad social en aplicar el conocimiento que se genera dentro de ésta casa de estudios para transformar la sociedad en base al aporte educativo, con la finalidad de generar nuevas experiencias en las realidades socio-comunitarias, así hoy en día dichas formaciones que tradicionalmente se impartían de manera tradicional conductista y bajo la modalidad presencial, hoy en día cuentan con el apoyo de la multimodalidad, es decir con plataformas educativas soportadas por la web para garantizar recursos que complementan la presencialidad desde el uso de las TIC's.

En consecuencia, en esta investigación se reflexiona sobre las bondades del classroom de google, *Google Classroom*. Este es un servicio de aula virtual gratuita, diseñado para educación y proporcionado por Google con el objetivo de organizar y crear espacios de trabajo virtuales seguros, facilitando el aprendizaje y la comunicación (Krauss, G et al 2019) para la dinámica interactiva entre estudiantes y profesores dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje multimodal, ya que permite al docente fortalecer el espacio de enseñanza presencial, con una herramienta que permite compartir materiales para la discusión posterior.

A esta dinámica se le denomina aula invertida algunos la conocen como "Flipped Classroom", influye en el aprendizaje activo, logrando la autonomía del estudiantes, asimismo, permite que el estudiante "haga uso de recursos como videos para la comprensión de contenidos, resolución de ejercicios y trabajos grupales, como actividades ideales para aplicar la teoría y profundizar el contenido (En Ventosilla et al, 2021), cuyos beneficios vienen siendo bastantes útiles para la formación de estudiantes.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de tipo cualitativa, describe la experiencia de vinculación social comunitaria de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, frente a la responsabilidad social de fortalecer a las comunidades organizadas, al poder popular para el ejercicio de la observación y contraloría social policial que les atribuye la ley para un mejor servicio de seguridad Ciudadana en Barinas, formando y capacitando sobre funcionamiento del Comité Ciudadano de Control Policial (CCCP), Barinas Estado Barinas, el cual se realizó apoyado con el aula virtual de la Herramienta de Google Classroom.

En ese sentido, la investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información de diversas fuentes, con el objeto de organizarla describirla e

interpretarla de acuerdo con ciertos procedimientos que garanticen confiabilidad y objetividad en la presentación de los resultados (Palella, S y Martins, F, 2012). De acuerdo a ello la búsqueda sistemática de la información, se realizó mediante los diferentes motores de búsqueda, como las siguientes bases de datos bibliográficas, Scielo, Google Académico, Latindex, Web of Science, entre otros

La organización de las fuentes o búsqueda de la literatura especializada, se realizó de la siguiente manera:

TIPO DE DOCUMENTO	AÑO/ PAÍS DE PUBLICACIÓN	REFERENCIA	TEMAS ABORDADOS
Libro electrónico	(2005) Chile	Acosta, L Et al (2005)	-Metodología de la Sistematización de Experiencias
Artículo	(2017) Internacional Brasil Venezuela Costa Rica, otros	Barbosa-Chacón, J y Barbosa, J (2017)	- Pasos de la Sistematización de Experiencias.
Artículo	(2016) España	Gros, B. (2016)	- Tecnologías digitales
Artículo	(2018) España	Gros, B. (2018)	- Contextualización de las aulas virtuales
Artículo	2019, Ecuador	Garcia, R y Fernandez, M	- Funciones Sustantivas de los Docentes Universitarios - Vinculación Social Comunitaria antigua Extensión
Artículo	(1998) Costa Rica	Jara, Óscar. (1998).	- Para sistematizar experiencias
Artículo	2019, Argentina	Kraus, G Et al	- Uso del Google Classroom - Conceptos y características
Artículo	(2000) Perú	Ocampo, Ada, Berdegué, Julio y Escobar, Germán. (2000).	- - Sistematización de Experiencias.
Libro	2012, Venezuela	Palella, S y Martins, F	- Metodología de Investigación

Artículo	(2021) Ecuador	Soledispa, X, Sumba R y Yoza (2021)	-Funciones Sustantivas del docente Universitarioa - Vinculación social Comunitaria
Artículo	(2021), Ecuador.	Sosa-Agurto, M, Et al (2021)	- Aula Virtual Classroom - Aula Invtrtida
Artículo	(2021) Perú	Ventosilla, D Et al (2021)	- Aula Invertida
Libro electrónico	(2005) México	Zamora, D y Ortega (2005)	-Funciones sustantivas

Fuente: los autores (2022)

Igualmente luego de realizar los soportes de las fuentes consultadas o de la sistematización de consultas realizadas, se procede a utilizar la sistematización de experiencias para rememorar y describir la experiencia, entendiendo que de acuerdo con Martinic, S (1984), es un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tales dinámicas las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado (En Ocampos, A: 2000). De estas reflexiones surgen, replanteamientos, es una re- teorización producto de la dialéctica.

Se puede afirmar que son cinco los momentos generales por los que transita un proceso de sistematización de experiencias, los cuales toman sentido y horizonte particular según el contexto. Estos momentos son el Inicio o diagnóstico; El diseño de la Sistematización de la experiencia; La recuperación de vivencias; La reflexión y análisis y la meta o conclusiones (Barboza- Chacón y Barboza, 2017). De acuerdo con lo planteado por los autores lo más importante en una sistematización de experiencias, es llegar a los resultados para inferir los hechos y reconocer las lecciones para mejorar el futuro.

## RESULTADOS

**- Diagnóstico o situación inicial:** En este orden de ideas, se realiza el diagnóstico previa conversación con los representantes de la institución policial y miembros del CCCP, por lo cual se observó que entre las dificultades de funcionamiento que presenta dicho Comité, existen deficiencias en cuanto al conocimiento de las funciones policiales, sobre todo en lo referente a la *adecuación al marco jurídico, nuevo modelo policial y respuesta a las demandas sociales*; Así como debilidades, en cuanto a redacción de informes de observación de actuación policial en DDHH, auditoria a parque de armas, instructivos, uniformes, unidades móviles, y evaluación del patrullaje inteligente (entre otras) de las funciones policiales que como comité deben supervisar.

- También se les realizó un diagnóstico sobre alfabetización tecnológica, el cual reveló que todos manejaban las competencias, manipulación del computador, Smartphone, tablets, e igualmente correo electrónico y redes sociales.

- **Diseño o punto de partida para la intervención y recuperación de vivencias:** Por tanto, se hace necesario concienciar a los ciudadanos, del papel histórico al que están llamados mediante la participación activa de la comunidad, en la transformación de las realidades propias de su contexto social, para fomentar una cultura de transparencia en los procesos de actuación policial, que coadyuve a fortalecer las relaciones entre funcionarios policiales y los ciudadanos, relaciones que durante el viejo modelo policial, estuvieron marcadas por la desconfianza, la sospecha y el miedo en un entorno marcados por las desigualdades sociales, la represión policial, violaciones flagrantes a los derechos humanos y la restricción de espacios para la participación de los ciudadanos en la observación y control de la actuación policial.

Es por estas razones que se propone, realizar: Actividades de formación sobre el funcionamiento del control externo de la actuación policial, dirigido a los miembros (electos) del comité ciudadano de control policial del Estado Barinas, funcionarios policiales, Estudiantes de la UNES (CEFOUNES- BARINAS) y comunidad en general.

- Se diseñaron los cursos de formación y se utilizó la herramienta Google Classroom para la organización de los mismos por cursos, valorando la estrategia de aula invertida y para la evaluación tales como ensayos y foros virtuales, la formación tuvo una duración de 6 meses, cumpliéndose a cabalidad de acuerdo al calendario



Fuente: Imagen del aula: <https://classroom.google.com/u/0/c/NTQwNTUzMDMxNDk>



Fuente Imagen del aula: <https://classroom.google.com/u/0/c/NTQwNTUzMDMxNDk>

### Cuadro de Cursos Semipresenciales

Contenido	Número de Horas	Participantes
Comité Ciudadano de Control Policial “Una Nueva Instancia para la Participación Protagónica del Pueblo, desde el Nuevo Modelo Policial”.	48	48
Capacitación para miembros del Comité Ciudadano de Control Policial Barinas: Tema: Marco Legal del funcionamiento del Comité Ciudadano de Control Policial	60	48
Nuevo Modelo Policial y Educación Popular	24	18
Redacción de Informes de observación del Comité Ciudadano de Control Policial	48	18
Derechos Humanos en el socialismo del siglo XXI.	24	
Participación ciudadana y Diagnostico comunitario.	60	
Seguridad Ciudadana y Gran Misión a Toda Vida Venezuela	70	
Organización de las elecciones del nuevo equipo de comité ciudadano de control policial	36	

Fuente: los autores (2022)

Metas: capacitación para el fortalecimiento del poder popular para el proceso de contraloría social policial, se abrió camino para el empoderamiento ciudadano que coadyuve a la transformación de las relaciones de los ciudadanos con los cuerpos de seguridad del Estado, la generación de una cultura de transparencia y confianza en la gestión policial en Venezuela.

Se recomienda la realización de actividades que permitan llevar a las comunidades las herramientas útiles para desarrollar las diversas capacidades, que se puedan aprovechar de la vinculación institucional policial y comunidad

Impacto: este proyecto generó mejoramiento en las destrezas y habilidades de los miembros del comité ciudadano de control policial, funcionarios policiales y comunidad en general dando un impacto positivo, ya que fue dirigido al fortalecimiento de la participación

ciudadana, mediante la evaluación y control el fortalecimiento de las capacidades de los ciudadanos, garantizando el logro de los objetivos propuestos en el nuevo modelo policial, la gran misión a toda vida Venezuela y el plan de la patria.

Promoviendo la unidad, la solidaridad, la transparencia, la supremacía de los intereses colectivos sobre los intereses individuales y el consenso en sus áreas de influencia para lograr satisfacer las necesidades sociales, a través de la planificación comunal.

Se recomienda la herramienta pedagógica virtual Google Classroom para el proceso de empoderamiento y compartir de saberes entre docentes y la comunidad, para avanzar en la consolidación del poder popular en Venezuela.

Es evidente que dada la complejidad de funciones y horarios de los miembros de las comunidades, estudiantes de la UNES y Funcionarios policiales, las formaciones lograron éxito en su cumplimiento, ya que podían acceder a la información cada vez que abrían su correo electrónico y podían ingresar al classroom, teniendo allí materiales, videos y acceso a cargar sus evaluaciones y emitir sus opiniones en los foros.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Luego de obtener los resultados de la sistematización de experiencias, es evidente que se amplió el ámbito de las competencias, en una interacción reflexiva y funcional de saberes (cognitivos, procedimentales, actitudinales y metacognitivos) enmarcada por la motivación de los estudiantes por aprender y desarrollarse como personas que puedan actuar en distintos contextos y transformar su entorno. (Zamora & Ortega, 2015), todo esto gracias a la experiencia de formación comunitaria que desde la UNELLEZ brindaron los docentes especialistas y al aula Google Classroom.

En ese sentido, para Gross, B (2018) los espacios virtuales y presenciales se han ido combinando generándose diversos modelos formativos que pueden convivir en una misma institución. Poder aprender sin las limitaciones de espacio y desde diferentes dispositivos ya es una realidad que abre muchas posibilidades formativas. Así fue se desplegó la experiencia de quienes pudieron formarse de ésta manera semipresencial que les proveyó de nuevos conocimientos para sus diferentes roles en función de la seguridad ciudadana.

Así que es importante resaltar que el rol principal de las universidades, es la de generar conocimiento, difundirlo y evaluar su impacto en términos de contribución al desarrollo científico, tecnológico y social de los entornos locales, nacionales, regionales y mundiales (Soledispa- Rodriguez et al. 2021, pág. 1014), en ese sentido, Gross, B (2016) afirma que el uso de Internet no sólo tiene efectos en la obtención de datos sino también en la difusión del conocimiento. La aplicación de las tecnologías y las redes de la



información posibilita que los resultados de la investigación puedan estar a disposición del resto de la comunidad científica de manera universal e inmediata.

Para Krauss, G et al (2019 b) hay una apreciación positiva del efecto del uso de *Google Classroom* en la capacitación. En las mismas se destaca que: a) mejora la comunicación y el trabajo colaborativo; b) favorece el aprendizaje ubicuo; c) es fácil su utilización; d) se puede organizar más adecuadamente el material de estudio y hacer más sencillo su acceso; y e) optimiza el tiempo. En todo caso, con esta herramienta, se expande la zona de aprendizaje tanto para docentes innovadores, sino también para los estudiantes que aprenden un área específica para el mejor servicio de la seguridad ciudadana en este caso, sino que también desarrollan habilidades con el uso de las TIC'S para el fortalecimiento de su proceso formativo.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L Et al (2005) guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica. Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe, recuperado: <https://www.fao.org/3/ah474s/ah474s.pdf>
- Barbosa-Chacón, J y Barbosa, J (2017) Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual. Revista Espacios, Vol. 38 (Nº 45), ISSN-L: 0798-1015 | eISSN: 2739-0071
- García, R y Fernández, M (2019). Percepción sobre la integración de las funciones sustantivas. Cuenca
- Gros, B. (2016). Retos y tendencias sobre el futuro de la investigación acerca del aprendizaje con tecnologías digitales. Revista de Educación a Distancia, 32, 1-13 recuperado: <https://www.um.es/ead/red/32/gros.pdf>
- Gross, B (2018) La evolución del e-learning: del aula virtual a la red, RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (2018), 21(2), pp. 69-82.DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577> – ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306
- Jara, Óscar. 1998. Para sistematizar experiencias. Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA. San Jose
- Kraus, Formichella, M y Alderete, M (2019) "El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario," Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, no. 24, pp.79-90,. doi: 10.24215/18509959.24.e09
- Ocampo, Ada, Berdegué, Julio y Escobar, Germán. 2000. Sistematización de Experiencias Locales de Desarrollo Agrícola y Rural, Guías de Terreno. FIDA, Lima
- Palella, S y Martins, F (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Edición, FEDUPEL, ISBN: 980-273-445-4 Hecho el Depósito de Ley: 11246020033001456, Venezuela.
- Soledispa, X, Sumba R y Yoza, N Articulación de las funciones sustantivas de la Educación Superior y su incidencia en las competencias de la formación del profesional Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol 7, núm. 1, Especial Febrero 2021, pp. 1009-1028. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1753>

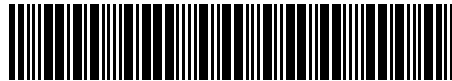
Sosa-Agurto, M, Panta-Carranza, K, Aquino-Trujillo, J (2021) Aplicación de aula virtual Google Classroom en el ámbito educativo: Una revisión sistemática (2021) Revista Polo de Conocimiento, <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i1.2160>, Ecuador.

VENTOSILLA, D; SANTA MARIA, H, OSTOS, F y FLORES, A. (2021) Aula invertida como herramienta para el logro de aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios. *Propós. represent.* [online]. 2021, vol.9, n.1 [citado 2022-12-10], e1043. Disponible en: <[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992021000100016&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100016&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 2307-7999. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1043>.

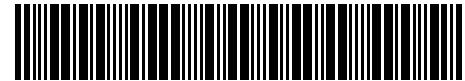
Zamora, D., & Ortega, M. (2015). Articulación de las funciones sustantivas. Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic, Nayarit. México



UNELLEZ



24300



BA2021000016

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

**DE LA REVISTA  
CONSEJO EDITORIAL**

**Editor General**

Prof. Luis Rafael Amario  
(Profesor Jubilado- UNELLEZ)

**Director de la Revista**

Prof. Oscar Abreu

**Subdirector de la Revista**

Prof. Jorge Quintero

**COMITÉ EDITORIAL**

Dr. Alberto Quintero, Dra. Zoleida Lovera,  
Dra. Dexi Azuaje, Dra. Marelvy Sanoja, Dra.  
Luisa Guevara, Dra Maritza Fernández, Prof  
Juan Durán, MSc. María Alba Rondón, Prof.  
Freddy Robles, Prof. Nilda Terán, Prof.  
Freddy Arraez, Prof. Alberto Amaro, Prof.  
Hipólito Valero, Prof. Carlos González, Prof.  
Carlos Ramírez, Dr. Denni León, Dra.

Darjeling Silva

**REDACCIÓN**

MSc María Rondón,  
Felvir Rivas

**ARBITRAJE**

Dra. Ledys Jiménez (Arbitro Internacional)



**INSTITUTO SUPERIOR**



**TECNOLÓGICO PARTICULAR  
SUDAMERICANO  
CUENCA- ECUADOR**

Dra. Marelvy Sanoja

**UNELLEZ**

Dra. Iskra Marín

**UNELLEZ**

Dra. Eleny Alzurú

**UNELLEZ**

Dra. Luisa Guevara

**UNELLEZ**

Dr. Jordy Gámez

**UNELLEZ**

Dra. Norma Pinto

**UNELLEZ**

Prof. Luis Amario

**UNELLEZ**

Dr. Denni Leon

**UNELLEZ**

Prof. José Mendoza

**UNELLEZ**

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

MSc. Jessica Corona

Ing. Ángel Olivar

Licdo. Argenis Narváez

**ASESOR LEGAL**

Abg. José González

**ASISTENTE DEL COMITÉ**

Profa. Laura Calderón

**UNELLEZ**

REDES SOCIALES:

Instagram: [@reditedezunellez](https://www.instagram.com/reditedezunellez/)

Facebook: <https://www.facebook.com/reditedezunellez/>

Telegram: [t.me/reditedezunellez](https://t.me/reditedezunellez)

CORREO INSTITUCIONAL: [reditedez@unellez.edu.ve](mailto:reditedez@unellez.edu.ve)