

## **EL TELETRABAJO: UN APORTE PARA LAS FUNCIONES GERENCIALES**

Corona-Peñaloza, Jessica

[coronajessica310@gmail.com](mailto:coronajessica310@gmail.com)

UNELLEZ, Año 2022

Área de Conocimiento: Gerencia

Línea de Investigación: Ciencias Administrativas y Gerenciales

### **RESUMEN**

La investigación corresponde a un trabajo en proceso, sobre el teletrabajo como un aporte para las funciones gerenciales. Dicho ensayo tiene como propósito general identificar los elementos teóricos que sustentan el teletrabajo como herramienta para fortalecer el desarrollo de las funciones gerenciales, específicamente en la Dirección de Innovación, Tecnología y Estudios a Distancia (DITED) de la UNELLEZ Barinas. Cabe destacar que el teletrabajo ha crecido de manera apreciable, como medida a un problema o como una vía de mejora para la gestión organizacional, impulsada gracias a la tecnología y sus rápidos avances. Desde el punto de vista metodológico la investigación está enmarcada bajo un enfoque cualitativo, de tipo fenomenológico dado que la realidad es captada desde el marco de referencia del sujeto que la vive y experimenta, con relación al se ubica en una investigación de campo debido a que la recolección de datos se hace directamente de los sujetos investigados, la población está compuesta de tres(3) Trabajadores de la DITED, la técnica de recolección de datos será la entrevista y el instrumento una guía de entrevista, se utilizará la categorización, la contrastación y la triangulación para el análisis de los resultados. Es importante acotar que se espera que los resultados de esta investigación generen contribuciones significativas en la realización de funciones gerenciales administrativas a través del Teletrabajo como una nueva forma de alcanzar el éxito organizacional en la DITED de la UNELLEZ Barinas.

**Palabras Claves:** Éxito Organizacional, Funciones Gerenciales, Gestión colaborativa en línea, Impulso Tecnológico, Teletrabajo

## **TELEWORK: A CONTRIBUTION TO MANAGEMENT FUNCTIONS.**

Corona-Peñaloza, Jessica  
Coronajessica310@gmail.com  
UNELLEZ, Year 2022  
Knowledge Area: Management  
Research Line: Administrative and Managerial Sciences

### **ABSTRAC**

The research corresponds to a work in progress, on teleworking as a contribution to managerial functions. The general purpose of this essay is to identify the theoretical elements that support teleworking as a tool to strengthen the development of managerial functions, specifically in the Directorate of Innovation, Technology and Distance Studies (DITED) of UNELLEZ Barinas. It should be noted that teleworking has grown appreciably, as a measure to a problem or as a way to improve organizational management, driven by technology and its rapid advances. From the methodological point of view, the research is framed under a qualitative approach, of a phenomenological type, given that reality is captured from the frame of reference of the subject who lives and experiences it, in relation to being located in a field investigation because the data collection is done directly from the investigated subjects, the population is composed of three (3) DITED workers, the data collection technique will be the interview and the instrument will be an interview guide, categorization will be used, contrast and triangulation for the analysis of the results. It is important to note that the results of this research are expected to generate significant contributions in carrying out administrative management functions through Telework as a new way to achieve organizational success in the DITED of UNELLEZ Barinas.

**keywords:** Organizational Success, Managerial Functions, Online Collaborative Management, Technological Impulse, Telecommuting

## **INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial, la gerencia juega un papel fundamental en las organizaciones, cuya función es coordinar los esfuerzos de las personas para cumplir las metas y objetivos trazados, utilizando los recursos eficiente y eficazmente. En la actualidad el teletrabajo forma parte de los avances de labor en línea. Las tecnologías son fundamentales para facilitar la integración del teletrabajo entre las empresas y la sociedad. Además, la evolución del ser humano lo llevó a enfocarse en la calidad de vida, en cómo mejorar y superarse. En ese contexto el teletrabajo permite una inserción laboral a diferentes grupos sociales, permitiendo tener injerencia directa en la mejora de la calidad de vida del colaborador y su familia.

Por tanto, es una realidad palpable, la importancia del uso de las herramientas tecnológicas en las organizaciones, y se solapan ciertos elementos que son indispensables dentro del equipo gerencial, entre ellos el factor humano, donde este debe asumir y mantener ciertos valores éticos, es notable, el énfasis que se le imprime al concepto de ética aplicada y valores, atendiendo a la importancia que tiene el tratamiento de cuestiones éticas ligadas a las prácticas tecnológicas y gerenciales. Es oportuno ayudar al gerente a entender, comunicarse, dirigir, motivar y desarrollar el espíritu de equipo y las habilidades técnicas que corresponden a los supervisores para ejecutar un trabajo en particular.

Aunado a ello, la gerencia debe adaptarse a los nuevos conocimientos que demandan los actuales escenarios, hoy los escenarios son más dinámicos, sometidos constantemente a cambios, a innovaciones y adversidades. Por ello es necesario que el gerente, como líder debe tener una visión al compromiso y participación directa y decisiva, debe contar con cuatro capacidades básicas: liderazgo personal, visión de negocios, capacidad empresarial y ética profesional, ya que permite darles a las empresas confianza y armonía, evidentemente esto supone una formación integral con estudios universitarios y postgrado. De tal manera que el perfil del gerente, debe ser ante todo proactivo, resiliente que logre anticiparse a los hechos, que estimule el cambio, poseer altos conocimientos de formación globalizados, estar actualizado en todo lo que acontece en materia integracionista.

La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora no escapa de dicha situación, ya que es una institución con visión de formación nueva, propone la consolidación de tiene como deber de continuar el fortalecimiento de los principios y los valores instituciones para fortalecer las labores gerenciales. En virtud de todo lo planteado, esta investigación busca dar respuesta a la siguiente interrogante ¿Cuáles son los elementos teóricos que prevalecen en el teletrabajo para fortalecer las funciones gerenciales de la DITED en la UNELLEZ Barinas

En ese contexto, el propósito general es identificar los elementos teóricos del Teletrabajo como herramienta gerencial para fortalecer el desarrollo de las funciones organizacionales en la DITED de la UNELLEZ- Barinas. El alegato investigativo, Este ensayo de investigación tiene como objetivo desarrollar una visión teórica, como herramienta gerencial para fortalecer el desarrollo de las funciones organizacionales en la DITED de la UNELLEZ Barinas, así como estimular el éxito organizacional, para lograr la mayor eficacia y eficiencia en la gestión de los servicios que presta la DITED de la UNELLEZ Barinas. Dicha investigación puede ser aplicada a otras Direcciones de la UNELLEZ, en otros Vicerrectorados y a otras Universidades del país ya que cuentan con unas estructuras organizativas aproximadamente igual.

La importancia de dicha investigación está en que fortalecerá la estimulación de los trabajadores en hacer y cumplir con el trabajo que se requiere. Y a su vez favorecerá la capacidad de ellos para la atención y la concentración, potenciando así su rendimiento en todas las actividades de su día a día.

### **DESARROLLO**

En los últimos años la gerencia viene evolucionando e involucrando en sus procesos las tecnologías de información y comunicación, surgiendo nuevas formas para ejecutar el trabajo por el grupo de personas que hacen vida dentro de una organización. Del estudio del arte, se logró la construcción del argumento teórico para esta investigación en proceso, se cita los siguientes trabajos:

Es por ello que Ortega (2017) en su tesis doctoral estudio el teletrabajo como una opción para la mejora de los beneficios de las organizaciones y de los empleados,

encontrando un choque entre dos mundos: el de la tecnología, que permite a muchas personas trabajar de donde sea siempre que haya conexión a internet, y el de las regulaciones laborales, muchas de ellas conceptualizadas en el siglo XIX en donde no existía ni se soñaba con las tecnologías que existen hoy en día.

Para Anghel et al (2020), la posibilidad de trabajar desde casa depende del tipo de trabajo y del grado de preparación de la empresa para permitir que esta actividad se desarrolle desde el domicilio, de las condiciones de la residencia habitual de la persona y de su capacidad para trabajar en remoto, así como de las redes e infraestructuras de las que disponga su área de residencial (pág. 6). Esto porque no todos los cargos gozan de la posibilidad de realizar trabajo en remoto.

Por otra parte, **Alaimo (2019)** realizó una publicación sobre “El Futuro del Trabajo en América Latina y el Caribe”, justamente, recoge cómo es la regulación del teletrabajo, destacando que Colombia es el país más avanzado en este tema, a su vez resalta la urgencia de actualizar las regulaciones que han determinado las relaciones laborales, para avanzar de manera proactiva hacia un marco legal y un estado de bienestar para todos. Sin embargo es mayor el número de emprendimientos (autónomo) trabajando en remoto y aquellos trabajadores por contrato indefinido que temporales, pese a ello sigue creciendo el número de micro empresas que se suman al teletrabajo.

## **METODOLOGIA**

En base al estudio del arte, se realizó consultas documentales, bibliográficas, revisión de investigaciones doctorales realizadas y también a través de fuentes secundarias y bases de datos científicas como Google Académico, Dialnet y Scielo sobre las variables del tema objeto de estudio. En el marco metodológico, se presentan los procesos a realizar en la presente investigación, no sólo se analizará que pasos se seguirán para la óptima ejecución de la misma, sino que también se determinara, las herramientas de estudio que se emplearan, ayudaran de manera efectiva el logro del propósito planteado.

La importancia metodológica del presente avance está enmarcada en un modelo cualitativo. Ya que aprueba el abordaje de los datos de manera subjetiva,

como lo dice Martínez (2017) que la búsqueda “admite la observación en contacto directo con el objeto de estudio, y el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva” (p.132). En ese contexto, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martínez, M, 2004).

Por tanto lo que se persigue es realizar una aproximación buscando la confianza del mismo. Con un estudio Fenomenológico, que tiene en sus propósitos estudiar una población de Tres (3) trabajadores de la DITED, quienes serán los informantes claves. Para realizar la Categorización, el análisis de las subcategorías, utilizando el método de la Triangulación y generar, hallazgos y aportes finales de la investigación, de acuerdo al planteamiento metodológico de Miel Martínez- Miguez.

### **AVANCES DE LOS RESULTADOS**

Para este ensayo científico, se logró identificar los objetivos, las categorías objeto de estudio, como son: Éxito Organizacional, Funciones Gerenciales, Gestión colaborativa en línea, Impulso Tecnológico, Teletrabajo. Su fundamentación teórica-metodológica, fundamentan las acciones que se propone para desarrollar una teoría Axiológica Futurista para fortalecer la gerencia de la DITED en la UNELLEZ Barinas.

Se identificaron las interrogantes a estudiar: ¿Cuál es la cosmovisión que tienen los gerentes con relación a las funciones del teletrabajo? ¿Qué elementos axiológicos están presentes en la nueva gerencia del teletrabajo? ¿Cómo es el desempeño laboral en función de la administración en la gerencia del teletrabajo? ¿Cuáles son las estrategias del teletrabajo como nuevo enfoque axiológico gerencial? ¿Es propicio definir una teórica axiológica futurista para fortalecer las relaciones de teletrabajo en la gerencia actual?

## **DISCUSIÓN**

La esencia misma del teletrabajo, ha sido definida por diferentes concededores del tema, sin embargo se tiene antecedentes inmediatos, desde la legislatura colombiana, específicamente la ley 1221 2008. Según la cual, se entiende como una estructura laboral, en la cual la ejecución de las actividades, remuneradas o de presentación de servicio a terceros, se llevan a cabo mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que sirven como un puente entre el trabajador y la organización. Todo ello sin requerir la presencia física del trabajador, en un sitio especificado para el desempeño de su labor (En Cifuentes y Londoño, J. 2019).

La anterior es una visión realista del término, que objetiva la comprensión del fenómeno originado por las TIC'S, en las que se pone de manifiesto tres realidades, el trabajo, la distancia física y la mediación tecnológica, Por ejemplo para Bustos, se destaca el uso del internet como elemento clave en el manejo de información, como la materia fundamental que permite la organización diferencial del trabajo (ibíd. Pág. 15). Evidentemente que el factor trabajo, entra en el debate de la agenda global desde las primeras versiones y maneras que se formularon de teletrabajo, desde posiciones encontradas de quienes valoran el enfoque tecnológico y quienes alegan las repercusiones psicosociales para los individuos.

Sin embargo para Linden & Milchus, (2014) el teletrabajo es un modelo laboral que permite la participación de personas con discapacidad, facilita la contratación de personas, porque elimina los factores de limitación presentes en modelos tradicionales, como el requerimiento de presencia física del colaborador en un lugar específico, mediante el uso de las TIC (En Velásquez y Vera, 2018, P.9 ). Esta es una ventaja competitiva cuando de inclusión social se trata, al tiempo que reduce las brechas y limitaciones físicas entre los individuos para destacar sus cualidades y talentos.

En este contexto, se proyecta hacia una visión (que ya está ocurriendo), como es la gerencia y el liderazgo dentro de la cultura del teletrabajo, haciendo énfasis en las fundamentaciones axiológicas, Esta forma laboral apunta a la flexibilización

organizacional, al desarrollo personal, familiar y profesional de los colaboradores e impacta positivamente en el medioambiente y la movilidad en las ciudades (Muñoz, Pabón y Valencia, 2017) y en ese orden de ideas, surge recordar la coyuntura de la pandemia mundial Covid 19, la cual vino a poner de manifiesto las ventajas de la mediación de las TICs en las actividades que antropológicamente estaban supeditadas a la presencialidad, como es el trabajo y la enseñanza- aprendizaje, entre otros.

### **CONCLUSIONES**

Para efectos de este ensayo hay que destacar que la investigación está en desarrollo. Sin embargo, se puede mencionar que el teletrabajo es fundamental para los procesos que se efectúen dentro de una organización. Por su parte Santillan-Marroquin, W (2020), considera que los gestores de talento humano, ya desde hace tiempo vaticinaban el teletrabajo, hace más de una década, cuando se referían a modificar las estructuras organizacionales, haciéndolas más planas, flexibles, horizontales y modulares; hablaron también de ciertos cargos que en el futuro no requerirían estar dentro de una empresa, oficina o contexto similar (pág.3)

En ese sentido es importante el tema del empleo de los valores y la ética que deben seguir quienes lideran esta modalidad laboral, ya que éste deja de ser un jefe más y se convierte en líder, el cual guía, delega, supervisa y controla a partir de la toma de decisiones dentro de la ejecución de la administración con valores éticos, las cuales constituyen un aporte al desarrollo vital dentro de la columna vertebral de una organización, es decir, su condición de transparencia son resaltadas al basar su liderazgo en valores éticos en todo momento, y este es el encargado de guiar el procesos y cumplir con las tareas organizacionales.

Igualmente, es pertinente señalar la importancia del tema y a partir de este artículo que se continuará con investigación en curso para fortalecer la Gestión Organizacional Universitaria en todos los ámbitos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alaimo, V, Chávez, M. y Soler, N. (2019). *El Futuro del Trabajo en América Latina y el Caribe*. Revista interactiva del Banco Interamericano de Desarrollo.
- Anghel, B y Cozzolino, M y Lacuesta, A. (2020), **El teletrabajo en España**, Artículos Analíticos, Banco de España, [El teletrabajo en España. Artículos Analíticos. Boletín https://www.bde.es](https://www.bde.es) > SES > Fich > be2002-art13
- Barrera, C. (2015) *La administración por valores dentro de la gerencia de la empresa pública*. Universidad militar nueva granada facultad de estudios a distancia (faedis). Administración de empresas. Diplomado en alta gerencia. Bogotá, D.C. Disponible en: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6854/CRISTIAN%20CAMILO%20BARRERA%20ECHEVERRI%20TRABAJO%20FINAL.pdf;sequence=1> Consultado: 28, Julio 2021.
- Burk, Ignacio. (1982). *Filosofía. Una Introducción Actualizada*. Ediciones Insula. Caracas. Venezuela.
- Casagrande, E. (2012) *Impacto del Teletrabajo en la Calidad de Vida del colaborador en la industria del Petróleo*. Universidad Torcuato Di Tella. Tesis. Disponible en: [Microsoft Word - Tesis Casagrande- Teletrabajo Final Revisi\(363n\) \(utdt.edu\)](https://repositorio.utdt.edu/handle/document/363n) Consultado: 28, Julio 2021
- Cifuentes-Leiton, D y Londoño- Cardoso, J. (2019), *Teletrabajo: el problema de la institucionalización*. Aibi revista de investigación, administración e ingeniería. Volumen 8, Número 1, Pág 12-20, Enero - Abril de 2020, ISSN 2346-030X. DOI: 10.15649/2346030X.749, Colombia
- Hartman, Robert. (2000). *Validity Studies Of The Hartman Value Profile Model*. Value Resource Group.
- Kratz, R., (2017). *Habilidades de un Administrador efectivo*. Alianza, Madrid.
- Lara, D., Rodríguez, P. y Del Canto, E. (2016). *La Gerencia en el Contexto Actual Venezolano*. Sapiencia organizacional Año 3 • N° 6 • Julio / Diciembre P65-92 ISSN: 2443:4256
- Lopez, A. M. (s,f). *Administracion por valores*. Obtenido de Desafio: [http://www.arturolopezmalumbres.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=62](http://www.arturolopezmalumbres.com/index.php?option=com_content&task=view&id=62)
- Lowney, C. (2004) *El liderazgo al estilo de los Jesuitas: las mejores prácticas de una Compañía de 450 años que cambió el mundo*. Editorial Norma, 354 páginas.

- Martínez, M. (2017). *Hacia un nuevo paradigma de la racionalidad*. En Revista Anthopos Venezuela. Librería Editorial Salesiana. Caracas. Venezuela.
- Martínez, M. (2017). *Ciencia y Arte en la Investigación Cualitativa*. Editorial Trillas. ISBN 968- 247011-0
- Nilles, J. (1973) *The telecommunication-transportation tradeoff*. Opinions for tomorrow and today. Jala International, California.
- Ortega, L. (2017). *Teletrabajo: una opción para la mejora de los beneficios de las organizaciones y de los empleados*. [Tesis Doctoral, Universidad Santo Tomas Facultad de administración de empresas. Bogotá, D.C.] <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/2880>
- Santillan-Marroquin, W (2020). *El Teletrabajo en el COVID-19*, Número Especial Desafíos Humanos ante el COVID-19 Abril – Octubre.2020 <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.289>
- Velásquez Camacho, C. M., & Vera, M. (2018). **Teletrabajo: Una Revisión Teórica sobre sus Ventajas y Desventajas**. *INVESTIGATIO*, (10), 41-53.<https://doi.org/10.31095/irr.v0i10.194> Núm. 10 (2018)



24300



BA2021000016

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE  
LA REVISTA**

**CONSEJO EDITORIAL**

**Editor General**

Prof. Luis Rafael Amario  
(Profesor Jubilado- UNELLEZ)

**Director de la Revista**

Prof. Oscar Abreu

**Subdirector de la Revista**

Prof. Jorge Quintero

**COMITÉ EDITORIAL**

Dr. Alberto Quintero, Dra. Zoleida  
Lovera, Dra. Dexi Azuaje, Dra. Marelv  
Sanoja, Dra. Luisa Guevara, Dra Maritza  
Fernández, Prof Juan Durán, MSc. María  
Alba Rondón, Prof. Freddy Robles, Prof.  
Nilda Terán, Prof. Freddy Arraez, Prof.  
Alberto Amaro, Prof. Hipólito Valero,  
Prof. Carlos González, Prof. Carlos  
Ramírez, Dr. Denni León, Dra. Darjeling  
Silva

**REDACCIÓN**

MSc María Rondón,

Felvir Rivas

**ARBITRAJE**

Dra. Ledys Jiménez (Arbitro  
Internacional)



**INSTITUTO SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PARTICULAR  
SUDAMERICANO  
CUENCA- ECUADOR**

Dra. Marelv Sanoja

**UNELLEZ**

Dra. Iskra Marín

**UNELLEZ**

Dra. Elenny Alzurú

**UNELLEZ**

Dra. Luisa Guevara

**UNELLEZ**

Dr. Jordy Gámez

**UNELLEZ**

Dra. Norma Pinto

**UNELLEZ**

Prof. Luis Amario

**UNELLEZ**

Dr. Denni Leon

**UNELLEZ**

Prof. José Mendoza

**UNELLEZ**

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

MSc. Jessica Corona

Ing. Ángel Olivar

Licdo. Argenis Narváez

**ASESOR LEGAL**

Abg. José González

**ASISTENTE DEL COMITÉ**

Profa. Laura Calderón

**UNELLEZ**



**REDES SOCIALES:**

Instagram: [@reditedezunellez](https://www.instagram.com/reditedezunellez)

Facebook: <https://www.facebook.com/reditedezunellez/>

Telegram: [t.me/reditedezunellez](https://t.me/reditedezunellez)

CORREO INSTITUCIONAL: [reditedez@unellez.edu.ve](mailto:reditedez@unellez.edu.ve)