

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS FORMATIVAS EN EXPERTO TRIBUTARIO: UNA MIRADA DESDE LA EDUCACIÓN MULTIMODAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO**

### **AUTORAS:**

Barrios, Yurisol.

Oviedo, Rus

Rivero, Natalys

[yurisolbarrios@gmail.com](mailto:yurisolbarrios@gmail.com)

[rusmariaoviedo@gmail.com](mailto:rusmariaoviedo@gmail.com)

[natalysrivero@gmail.com](mailto:natalysrivero@gmail.com)

**Institución:** UNELLEZ-VPA 2022

Área de conocimiento: Tecnología y educación virtual

Línea de investigación: Diseño de recursos de aprendizaje basado en las TIC

### **RESUMEN**

El propósito de este artículo, es sistematizar las experiencias formativas en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, sustentados en la calidad, flexibilidad e innovación requeridos en el área económico, jurídico y técnico tributaria a nivel nacional e internacional y el cumplimiento de las bases legales y normativas. La metodología empleada fue la sistematización de experiencias. De acuerdo a la temporalidad del proceso, es post facto por ello se realizó una retrospectiva para reconstruir las experiencias de modo que se logren identificar los aprendizajes y reconocer aciertos y desaciertos del proceso. De igual manera, se inclina hacia una investigación cualitativa, por ser apropiada para el objeto de estudio y a las experiencias que se señalan desde un matiz interpretativo, pues se trata de obtener respuestas acerca de lo que las personas piensan, hacen y sienten, para comprender un fenómeno y contribuir en su transformación. En tal sentido, se comparten algunas experiencias vinculadas al proceso de enseñanza aprendizaje del diplomado en Experto Tributario UNELLEZ-VPA, cohorte 1-2021, profundizando en los siguientes aspectos: diseño, innovación, e interactividad del entorno virtual de aprendizaje, destacando la multimodalidad de una educación mediada por las tecnologías de la información y comunicación. Como resultado de las experiencias podemos compartir algunas impresiones de los participantes en cuanto al uso de los recursos tecnológicos: "conocer el aula, familiarizarme con ella, escudriñar, descubrir, explorar con las herramientas, realizar las tareas, alcanzar y afianzar habilidades en el manejo de las Apps los cuales redundan en beneficio en el área tributaria". Los resultados posibilitan la mejora continua entorno al proceso de enseñanza aprendizaje, atendiendo a la diversidad de experiencias educativas demandadas por la multimodalidad de la educación universitaria.

**Palabras Claves:** Educación, experiencias, experto, multimodalidad, sistematización.

## **SYSTEMATIZATION OF TRAINING EXPERIENCES IN TAX EXPERT: A LOOK FROM THE MULTIMODAL EDUCATION IN THE UNIVERSITY CONTEXT**

**AUTHORS:** Rus María Oviedo  
Yurisol Barrios G.  
Natalys Rivero  
**DATE:** June 2022

### **ABSTRACT**

The purpose of this article is to systematize the training experiences regarding the teaching and learning process, based on the quality, flexibility and innovation required in the economic, legal and tax technical area at the national and international level and compliance with the legal bases. and regulations. The methodology used was the systematization of experiences. According to the temporality of the process, it is post facto, for this reason a retrospective was carried out to reconstruct the experiences so that learning can be identified and the successes and failures of the process recognized. In the same way, it is inclined towards qualitative research, as it is appropriate for the object of study and the experiences that are indicated from an interpretive nuance, since it is about obtaining answers about what people think, do and feel, to understand a phenomenon and contribute to its transformation. In this sense, some experiences related to the teaching-learning process of the Diploma in Tax Expert UNELLEZ-VPA, cohort 1-2021, are shared, delving into the following aspects: design, innovation, and interactivity of the Virtual Learning Environment, highlighting the multimodality of an education mediated by information and communication technologies. As a result of the experiences, we can share some impressions of the participants regarding the use of technological resources: "knowing the classroom, becoming familiar with it, scrutinizing, discovering, exploring with the tools, performing the tasks, reaching and consolidating skills in managing of the Apps which results in benefits in the tax area". The results enable continuous improvement around the teaching-learning process, taking into account the diversity of educational experiences demanded by the multimodality of university education.

**keywords:** Education, experiences, expert, multimodality, systematization.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día las universidades se encuentran inmersas en el uso, apropiación e integración de medios tecnológicos, los cuales se han convertido en la principal alternativa en el contexto educativo para minimizar el impacto generado por la actual situación a nivel mundial. Es por ello que, se destaca el rol del docente el cual implica estar en un constante aprendizaje y desarrollo de competencias pedagógicas y tecnológicas que les permitan transformar las prácticas como fortalecimiento a los procesos de enseñanza.

Desde estas aristas, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) como una de las universidades que asumen los retos alternativos en las modalidades de estudios en su Reglamento de Estudios a Distancia (2009) plantea atender a la inclusión “garantizando la calidad de la formación de recursos humanos en términos de su eficacia, eficiencia y pertinencia respondiendo, de esta manera, a los requerimientos actuales de la sociedad del conocimiento y sustentándose en los avances científicos, tecnológicos y comunicacionales”. (p.2).

A razón de esto, a mediados del año 2009, se apertura hacia el colectivo el Portal de Estudios a Distancia de la UNELLEZ, con la instalación de la Plataforma Moodle y la creación del primer campus virtual para el Programa de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (PFEVEA), el cual se mantiene a la vanguardia de los constantes cambios demandado aun inclusive en la actualidad luego de la situación enfrentada a nivel mundial a consecuencia de la pandemia COVID-19.

Ante este escenario, el sistema educativo venezolano, debió asumir los retos y desafíos garantizando la continuidad del proceso formativo de nuestros estudiantes aportando a la calidad educativa y la formación de las nuevas generaciones transformadoras de la sociedad tal como lo refiere, Barnechea y Morgan (2007), “el desafío está en conseguir que estos procesos permitan comprender y explicar las situaciones enfrentadas en la práctica y producir conocimientos que orienten adecuadamente la acción futura, recurriendo a la reflexión, la interpretación crítica y los aportes teóricos”. (p.10).

En ese sentido, desde la UNELLEZ VPA se diseñó el aula virtual en experto tributario, la cual formó parte importante del plan de formación internacional durante el año 2021, propiciando un escenario formativo para dar respuesta a las necesidades de actualizar

y profundizar conocimientos aplicados a la normativa tributaria, aspectos materiales y formales, los cuales impactan en la dimensión económica de cualquier país, ya que como profesionales debemos mantenernos en permanente actualización que abone al ejercicio profesional.

En virtud de lo referido anteriormente, el propósito de esta investigación, sistematizar las experiencias formativas del diplomado en Experto Tributario, UNELLEZ-VPA, cohorte 1-2021. Considerando como antecedente investigativo la experiencia de Morales, M (2018): La sistematización de experiencias y saberes desde la ontología hacia la praxeología de la investigación educativa en el contexto universitario, la cual parte de hacer un recorrido por esta metodología de trabajo y por compartir la implementación que se logra desde el plano ontológico de la realidad.

Se cimientan las bases metodológicas propias de escenarios reflexivos y reconstructivos de experiencias formativas, en el que surge el Diplomado en "Experto Tributario VPA, cohorte 1-2021", focalizado en fortalecer tanto la calidad del diseño del aula, como el desempeño de los mediadores del aprendizaje desde la perspectiva de sus facilitadores, buscando aportar a la educación multimodal de calidad demandada por el contexto universitario.

El propósito central de la investigación, es sistematizar las experiencias formativas en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje sustentados en la calidad, flexibilidad e innovación requeridos en el área económico, jurídico y técnico tributarias a nivel nacional e internacional y el cumplimiento de las bases legales y normativa. En ese orden de ideas, las metas a alcanzar o propósitos específicos, serán construir, a partir de la experiencia formativa, el camino recorrido por los docentes-facilitadores y estudiantes-participantes, del Diplomado en Experto Tributario, UNELLEZ-VPA, en los procesos de diseño, innovación, e interactividad del Entorno Virtual de Aprendizaje; Identificar fuentes de información institucionales (Antecedentes, Reglamentos, normativas y documentos internos), investigaciones precedentes e información proveniente de otras organizaciones y autores claves;

Seguidamente como propósitos finales, reconstruir la experiencia formativa en los procesos de diseño, innovación e interactividad del Entorno Virtual de Aprendizaje del

Diplomado en Experto Tributario, UNELLEZ-VPA, Cohorte 1-2021. Teniendo como eje de análisis, reglamentos y normativas existentes, a fin de ubicar puntos de reflexión que permitan la consolidación del proceso formación de los y las estudiantes; Reflexionar en torno a la experiencia formativa del Diplomado en Experto Tributario, UNELLEZ-VPA, Cohorte 1-2021 y su relación con la adopción, adaptación, apropiación e innovación de nuevos usos de la tecnología propios de una educación multimodal.

Sin lugar a dudas, dentro de los aspectos teóricos significativos para encontrar y explicitar los nexos del estudio en la comprensión a profundidad de este entramado de experiencias, que los sujetos protagónicos atraviesan desde la práctica para transformarla en conocimientos, es necesario tener en cuenta el ámbito referencial del concepto sistematización de experiencias. En tal sentido, se resalta el posicionamiento de Souza (2008), quien señala "la sistematización es una actividad que permite construir y explicitar los saberes que han sido o están siendo producidos en una determinada experiencia por diferentes sujetos, mediante el análisis y valoración de acciones (p. 9-13). Así se plantea una construcción de experiencias significativas para organizar, teorizar y reorientar.

Además de esto, la sistematización de experiencias académica como labor investigativa, se complementa a partir de las variantes o modalidades propuestas por Jara (2018): a) Ordenar y reconstruir el proceso vivido, desde la reconstrucción histórica, interpretando para transformarlo en aprendizaje. b) Realizar una interpretación crítica de ese proceso, identificando los aciertos y dificultades en las prácticas asumidas desde posturas propias de un aprendizaje experiencial. c) Extraer aprendizajes y compartirlos, desde reconstrucción prospectiva, orientar las experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.

En términos generales la sistematización de experiencias, forma parte de un proceso reflexivo realizado por los facilitadores del diplomado virtual en Experto Tributario de la UNELLEZ-VPA para mirar los diferentes aspectos, que incluyen sus procesos y resultados. Ahora bien, es necesario no perder de vista el contexto universitario que en la actualidad demanda una educación multimodal donde convergen modelos, enfoques y estilos de aprendizaje equiparables para la construcción de las trayectorias formativas de una institución educativa.

Parafraseando a Calderón (2012), quien argumenta, estamos abiertos ya al ejercicio de la multimodalidad educativa en nuestras instituciones escolares, ante la elegibilidad multivariada y equiparable de opciones de distintos modelos de aprendizaje y espacios tecnológicos de comunicación (p, 98) temática destacada en esta investigación. En este sentido, el diplomado fue 100% Online virtual y se desarrolló a través de la plataforma de educación a distancia de nuestra universidad UNELLEZ, de forma asincrónica y sincrónica apoyados con otras herramientas como son: Zoom y Telegram.

Con respecto al sustento legal en apoyo al uso y aplicación de la tecnología con fines educativos, la legislación venezolana vigente que sirve de base a la presente investigación, destaca en primer orden la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 108 donde refiere, los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos establecidos por la ley.

De igual manera se fundamenta en la Normativa Nacional de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria Mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (2021) artículo 7, el cual resalta que en los programas de formación enmarcados en los Sistemas Multimodales de educación Universitaria, se hará uso de un amplio espectro de tecnologías y materiales, como herramientas de enseñanza-aprendizaje.

## **METODOLOGÍA**

La metodología empleada es la sistematización de experiencias, sustentado en el planteamiento de Jara (2018), el cual señala que es una interpretación crítica de una o varias experiencias a partir del ordenamiento y reconstrucción del proceso enseñanza-aprendizaje. En términos de Sandin (2003) y Bisquerra (2004), coinciden en que la investigación cualitativa, es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a fin de organizar un cuerpo de conocimientos. El punto de partida en esta perspectiva investigativa, es la experiencia tal y como es vivida, sentida o experimentada por el ser humano.

Se desarrolló un proceso de investigación cualitativa, crítica y colaborativa, diseñado para el diplomado virtual experto tributario. Cabe señalar, que la

presente investigación se sustenta en la postura epistemológica, metodológica del paradigma interpretativo. Este paradigma está enmarcado por un pensamiento intuitivo, una orientación vivencial hacia los sucesos, un lenguaje verbal, una vía inductiva y unas referencias de validación situadas en los simbolismos socioculturales de un momento o espacio (sujeto temporal), para Molina (1993) al referirse a este paradigma explica que el investigador interpretativo empieza con el individuo y trata de entender las interpretaciones de su mundo.

Considerando la naturaleza de la presente investigación, se utilizó el método fenomenológico hermenéutico. A criterio de Manen (2003), el abordaje de estudios sobre la experiencia pedagógica, por la naturaleza de los mismos, resulta inadecuada la opción de enfoques de investigación centrados en la obtención y el desarrollo del conocimiento lógico formal. Por el contrario, lo procedente es un enfoque metodológico orientado a conocer y comprender las dimensiones personales y humanas, es decir, las acciones inherentes en el desarrollo humano.

En este orden, el autor propone “un método o enfoque fenomenológico hermenéutico orientado a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como el reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia en la cotidianidad”. (p.48). Lo que permite a quien investiga agregar, que este enfoque basado en la noción de la experiencia pedagógica vivida en la cotidianidad, genera reflexión sobre la experiencia propia de quien investiga sobre el objeto ámbito de estudio.

Es por ello que, Díaz (2003), indica los informantes claves “lo constituye el conjunto de personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones, pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”. (p. 91). En este sentido, los informantes claves para esta investigación fueron 7 estudiantes y 3 docentes.

Como técnicas de recolección de datos se empleó la observación directa y la entrevista. La observación directa, según Sabino (2004) “es el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación, formando el investigador parte activa del grupo observado”. (p.37). Ante estos señalamientos, una vez saturado el tema se asume la sistematización de experiencias de

acuerdo a los preceptos metodológicos descritos en correspondencia con la metodología de Jara (2018):

A. El punto de partida: a1. Haber participado en la experiencia a2. Tener registros de las experiencias B. Las preguntas iniciales: b1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? (Definir el objetivo) b2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (Delimitar el objeto a sistematizar) b3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (Precisar un eje de sistematización) b.4 ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? b.5 ¿Qué procedimientos vamos a seguir? C. Recuperación del proceso vivido: c1. Reconstruir la historia c2. Ordenar y clasificar la información. D. La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó? d1. Analizar y sintetizar. d.2 Hacer una interpretación crítica del proceso. E. Los puntos de llegada: e1. Formular conclusiones e2. Comunicar los aprendizajes.

En esencia, como facilitadores del diplomado, nos permitimos mirar desde nuestra experiencia formativa con el propósito de sistematizar cada uno cada uno de los aspectos y vivencias durante el recorrido por los docentes-facilitadores y estudiantes-participantes, del Diplomado en Experto Tributario según especificamos a continuación:

El diplomado virtual, experto tributario está configurado y estructurado bajo la plataforma Moodle y diseñado en una aula virtual iconográfica para una mejor comunicación y navegabilidad, el aula consta de 5 módulos, el cual estuvo estipulado para una duración de doce (12) semanas, donde se dio inicio el 01 de Julio del 2021 y culminó el 03 de Octubre de 2021.

**Figura N. 1**

### Estructura del Diplomado Experto Tributario



**Fuente:** Barrios, Oviedo, Rivero (2022)

Tal como lo señala Echeverría (2008), en los espacios iconográficos de sistematización de saberes, se desarrollan diálogos y experiencias constituido por aquellos espacios sociales donde es posible reconocer procesos educativos y producción de sentidos, y el aprendizaje que se da en contextos en los que existiendo una intencionalidad educativa por medio de la planificación de una propuesta pedagógica basadas en las experiencias de enseñanza aprendizaje ocurren fuera del ámbito de la escolaridad.

El contenido programático muy completo actualizado, el cual contempla actividades de inducción, actividades de construcción y actividades de consolidación, el aula virtual interactiva e innovadora, permitió a cada participante apropiarse de manera creativa en el uso los recursos tecnológicos, alcanzar y afianzar habilidades en el manejo de las Apps, entre otros, lo cual redundaba en beneficio en el ámbito laboral. Como se muestra a continuación en la Tabla 1.

Se cubrió el 100% del contenido programático aplicando la dinámica instruccional indicada, es decir, se aprovecharon los recursos del aula, demandados por la educación multimodal tales como: orientaciones generales, foros, carteleras informativas, mensajería interna, calificaciones, cada módulo tenía actividades de inducción (recursos didácticos, videos, guías, normativas vigentes entre otros) actividades de construcción (actividades evaluadas: foros, análisis críticos, casos prácticos, cuadros comparativos) y actividades de consolidación, siendo de gran utilidad por su versatilidad en el uso del aula virtual como recurso para lograr el objetivo instruccional.

**Tabla 1. Contenido programático del Diplomado en Experto Tributario**

Módulo	Contenido	Horas	Semana	Porcentaje de evaluación
0 Socialización y familiarización en el ambiente virtual de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bienvenida al Módulo 0. Pre-requisito de acceso al curso.</li> <li>✓ Instrucciones Generales. Realización de actividades iniciales. Metodología de trabajo. Presentación del curso y contenido programático. Contrato de aprendizaje. Cronograma de aprendizaje y de evaluación de actividades</li> <li>✓ Familiarizarse con los recursos tecnológicos y de interacción social existentes en la plataforma. Entorno de enseñanza y de aprendizaje. Objetos y recursos de aprendizaje. Interacción en los foros de aprendizaje.</li> </ul>	27	01 semana	0%
I Tributación estatal, municipal y actuación de la administración tributaria local	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Principios del derecho tributario estatal y municipal.</li> <li>✓ Tributos estatales y Municipales.</li> <li>✓ Derechos y deberes formales de los contribuyentes.</li> <li>✓ Sanciones y multas</li> </ul>	53	02 semanas	20%
II Impuesto al Valor Agregado (IVA) Actualidad Administrativa y Judicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aspectos teóricos sobre el impuesto al valor agregado (IVA)</li> <li>✓ Los deberes formales. La retención</li> <li>✓ La figura del responsable en materia del IVA. Los intermediarios.</li> <li>✓ Sanciones y multas.</li> </ul>	53	02 semanas	20%
III El impuesto sobre la renta: actualidad y perspectivas (ISLR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Derechos y deberes formales de los contribuyentes.</li> <li>✓ Hecho imponible. Concepto de renta. Sujetos pasivos.</li> <li>✓ Residencia fiscal. Establecimiento permanente. Territorialidad y renta mundial. Anualidad y ejercicio fiscal</li> <li>✓ Nociones generales sobre ingresos brutos, costos, gastos, desgravámenes, rebajas, anticipos y acreditamiento de impuestos.</li> <li>✓ Alícuota. Progresividad vs. proporcionalidad del tributo. Noción de sustraendo. Exenciones y otros beneficios</li> <li>✓ Ajuste por inflación. Gravamen al dividendo.</li> <li>✓ Impuesto sobre la renta estimada. Sanciones y multas.</li> </ul>	81	03 semanas	20%
IV Tributación internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tributación internacional. La doble tributación: Concepto y tipos de doble tributación.</li> <li>✓ Propósito de los convenios para evitar la doble tributación.</li> </ul>	53	02 semanas	20%
V Fiscalización tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control y fiscalización</li> <li>✓ Planificación tributaria</li> <li>✓ Gerencia de servicio.</li> <li>✓ Experticia tributaria</li> </ul>	53	02 semanas	20%
<b>TOTAL</b>		<b>320</b>	<b>12 semanas</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Barrios, Oviedo, Rivero (2022)

**Figura N.-2**  
**Componentes de los Módulos (actividades de inducción, construcción y consolidación)**



**Fuente:** Barrios, Oviedo, Rivero (2022)

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Desde una reconstrucción, la experiencia durante el proceso de enseñanza aprendizaje del Diplomado Experto Tributario 1era Cohorte 2021, vista desde la perspectiva del proceso formativo, permitió profundizar y reflexionar en algunos aspectos más relevantes:

Tanto el diseño como la interactividad e innovación del aula virtual, permitió desarrollar y potenciar competencias creativas en participantes y facilitadores, destacando la multimodalidad de una educación mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, observantes en la autogestión, de nuestro aprendizaje, lo cual fortalece el perfil profesional, al permitirnos potenciar actitudes y habilidades autogestoras propias de la tecnología en cuestión, trabajo colaborativo, lectura, análisis e interpretación de información actualizada. Para un acercamiento al contexto real del trabajo que permite enfrentar retos y desafíos en el ejercicio de nuestra profesión.

Desde estos testimonios, contrastamos nuestra sistematización de experiencia con lo señalado por Pérez (2016), “es un espacio para la reflexión e interpretación de la enseñanza. El docente mientras sistematiza plasma aspectos significativos y específicos de su práctica docente, comprende sus propias acciones y comparte con otros docentes como lo hizo”. (p. 58). Un efecto demostrativo de nuestra experiencia facilitadora de aprendizaje: cómo lo

hicimos, con los resultados de la experiencia de los participantes como lo vivieron en el aula virtual del Diplomado en cuestión.

De igual manera como resultado de las experiencias podemos compartir algunas impresiones de los participantes puestas de manifiesto en el uso de los recursos tecnológicos: “conocer el aula, familiarizarme con ella, escudriñar, descubrir, explorar las herramientas, realizar las tareas, alcanzar y afianzar habilidades en el manejo de las Apps, los cuales redundan en beneficio en el área tributaria”.

Cada uno de estos testimonios nos permitió reflexionar en relación a nuestro desempeño como facilitadores de aprendizaje y reconstruir la experiencia formativa en cuanto a los procesos de diseño, actividades, selección de materiales y recursos, vigilando la actualización de los contenidos, leyes y normativas del ámbito tributario, atendiendo integración de actividades en el aula virtual propios de la innovación educativa.

En correspondencia con esto, Rincón (2008), implica dar un vuelco al proceso de adquisición y transformación del conocimiento; de allí que la pertinencia, calidad y utilidad educativa consiste en saber integrar las actividades de aprendizajes significativos y aprovechar las herramientas que ofrecen los entornos virtuales.

Es pertinente comentar que esta iniciativa ha sido de gran impacto en el entorno socioeducativo, profesional y personal de todos los actores implicados, redundando en ampliación académica de conocimientos desde el contexto económico, jurídico y técnico del área tributaria nacional e internacional y su aplicación en la práctica, para promover con elevada ética profesional el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales y materiales de los diversos tipos de sujetos pasivos, en base a disposiciones legales vigentes en materia tributaria.

## **CONCLUSIONES**

Es significativo para la praxis educativa el impacto favorable que genera la implementación del diseño del aula virtual en experto tributario como herramienta digitalizada, y nos invitan a la reflexión, puesto que se asume como un nuevo aspecto de interés para los docentes que dicten este curso virtual y otros, en concordancia con las innovaciones en tecnología educativa multimodal, a fin de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los nuevos retos y desafíos generados por la actual crisis, ha creado que necesitamos enseñar tecnología, es decir, incorporarla más, fomentar la creatividad, el interés, repensar la producción de conocimientos y el desarrollo de escenarios digitales nos ha abierto el camino a la comunicación y la interacción a través de las nuevas tecnologías y tener la certeza que unidos podemos transformar realidades, sin olvidar que la presencia desde la virtualidad, el encuentro interactivo y el vínculo docente/estudiante son los fundamentos de la nueva visión axiológica de la educación multimodal.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barnechea, M., & Morgan, M., De La Luz (2007a,b,c). El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Trabajo de investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Sociología, Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento\\_desde\\_practica.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf).
- Bisquerra, R. (2004). *Métodos de investigación educativa*. Barcelona, España: Ediciones CEAC.
- Calderón V. R., (2012). La comprensión de la educación multimodal dentro de un contexto de modelo de interacciones de aprendizaje disponible en entornos de aprendizaje personal, institucional y en redes digitales. DR. De la Vega Editores, S.A. P. 98
- Echeverría, R. (2008). *Ontología del lenguaje*. Chile: J-C-Sáez Editor
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999), 30 de diciembre. Gaceta Oficial de la República, N° 5.453. [Extraordinaria], Marzo 24, 2000.
- Díaz, B. (2003). *Principios y Elementos de la Investigación Social*. Caracas: Monte Ávi.
- García, G. (2006). *Ciencia y Tecnología*. Valencia: Cerinet.
- Molina, E. (1993). *La preparación del profesor para el cambio en la institución educativa*. Granada: Universidad. Policopiado. Curso de Doctorado ULA-Táchira, 2002.
- Morales, M (2018). *La Sistematización de Experiencias y Saberes desde la Ontología hacia la Praxeología de la Investigación Educativa en el Contexto Universitario*. Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas, UNEXCA [moralmario@gmail.com](mailto:moralmario@gmail.com). Revista Cientific - Editorial - Registro n°: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 3, N° 8 - Mayo-Julio 2018 - pág. 7/18 Caracas, Venezuela
- Jara H, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos – 1ed*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano -

CINDE, 2018. 258 pp Primera edición, Colombia ISBN impreso: 978-958-8045-47-4  
ISBN PDF: 978-958-8045-48-1

Pérez de M, T. (2016). Sistematización de experiencias en contextos universitarios: Guía didáctica / Caracas: Universidad Nacional Abierta, Ediciones del Vicerrectorado Académico, 2016. 91 p.: II [Archivo de computador]. ISBN: 978-980-236-736-8

Rincón, L. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25), .[fecha de Consulta 10 de Julio de 2022]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215513009>

Sabino, C (2004). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo

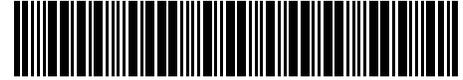
Sandín, M. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: Ediciones McGraw Hill.

Souza, J. F. de (2008). Sistematización: un instrumento pedagógico en los proyectos de desarrollo sustentable. *Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía*, 23, 9 –13.

Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.



24300



BA2021000016

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA  
REVISTA**

**CONSEJO EDITORIAL**

**Editor General**

Prof. Luis Rafael Amario  
(Profesor Jubilado- UNELLEZ)

**Director de la Revista**

Prof. Oscar Abreu

**Subdirector de la Revista**

Prof. Jorge Quintero

**COMITÉ EDITORIAL**

Dr. Alberto Quintero, Dra. Zoleida Lovera,  
Dra. Dexi Azuaje, Dra. Marelvy Sanoja, Dra.  
Luisa Guevara, Dra Maritza Fernández, Prof.  
Juan Durán, MSc. María Alba Rondón, Prof.  
Freddy Robles, Prof. Nilda Terán, Prof.  
Freddy Arraez, Prof. Alberto Amaro, Prof.  
Hipólito Valero, Prof. Carlos González, Prof.  
Carlos Ramírez, Dr. Denni León, Dra.

Darjeling Silva

**REDACCIÓN**

MSc María Rondón,

Felvir Rivas

**ARBITRAJE**

Dra. Ledys Jiménez (Arbitro Internacional)



**INSTITUTO SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PARTICULAR  
SUDAMERICANO  
CUENCA- ECUADOR**

Dra. Marelvy Sanoja

**UNELLEZ**

Dra. Iskra Marín

**UNELLEZ**

Dra. Elenny Alzurú

**UNELLEZ**

Dra. Luisa Guevara

**UNELLEZ**

Dr. Jordy Gámez

**UNELLEZ**

Dra. Norma Pinto

**UNELLEZ**

Prof. Luis Amario

**UNELLEZ**

Dr. Denni Leon

**UNELLEZ**

Prof. José Mendoza

**UNELLEZ**

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

MSc. Jessica Corona

Ing. Ángel Olivar

Licdo. Argenis Narváez

**ASESOR LEGAL**

Abg. José González

**ASISTENTE DEL COMITÉ**

Profa. Laura Calderón

**UNELLEZ**

**REDES SOCIALES:**

Instagram: [@reditedezunellez](https://www.instagram.com/reditedezunellez)

Facebook: <https://www.facebook.com/reditedezunellez/>

Telegram: [t.me/reditedezunellez](https://t.me/reditedezunellez)

CORREO INSTITUCIONAL: [reditedez@unellez.edu.ve](mailto:reditedez@unellez.edu.ve)