

**UNELLEZ: UNA VISIÓN MULTIMODAL DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA
APLICANDO LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN EL CONTEXTO VENEZOLANO.
Parte I**

En verdad, mi papel como profesor, al enseñar el contenido a o b, no es solamente esforzarme por describir con máxima claridad la sustantividad del contenido para que el alumno lo grabe. Mi papel fundamental (...), es incitar al alumno para que él, con los materiales que ofrezco, produzca la comprensión del objeto en lugar de recibirla, integralmente, de mí."
Paulo Freire

Autor: Oscar Abreu

Docente UNELLEZ

Orcid: 000-00020329-2657

Correo: prof.oscarabreu@gmail.com

Línea de Investigación: Innovación y Tecnologías Educativas

RESUMEN

La investigación en las tecnologías educativas está avanzando vertiginosamente como la globalización impulsa el desarrollo tecnológico sin menoscabo en las universidades. Por ello el propósito de esta investigación, es compilar las experiencias que sustentaron a un modelo de gestión académica para la educación a distancia de la Universidad Nacional Experimental de los llanos occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ). Para ello se procederá hacer una exhaustiva revisión de la literatura científica, para luego aplicar una metodología complementaria o mixta que conlleve a la de los resultados de la utilización de la educación a distancia, como apoyo tecnológico a los procesos formativos de la enseñanza-aprendizaje en las universidades como es el caso de estudio la UNELLEZ. Se enmarca en las memorias de unas experiencias directivas, con el propósito de mejorar en forma eficiente y exitosa la modalidad de educación a distancia en la UNELLEZ. Asimismo, dicho modelo de gestión enfocado en tres pilares fundamentales de las organizaciones: los procesos, las personas y la tecnología. En ese sentido, la UNELLEZ definió y fortaleció su propio modelo de gestión académica en la educación a distancia obteniendo procesos formativos de calidad, inclusión y de desarrollo tecnológico en la era digital del conocimiento científico, con saberes y experiencias significativas, que la hicieron sostenible frente a la impronta de la pandemia Covid- 19 con el Plan Nacional Universidad en Casa.

Palabras Claves: Modelo de gestión, Tecnologías educativas, Educación a Distancia, UNELLEZ.

UNELLEZ: A MULTIMODAL VISION OF ONLINE LEARNING APPLYING DIGITAL TECHNOLOGY IN THE VENEZUELAN CONTEXT.

Part I

ABSTRACT

Research in educational technologies is advancing rapidly as globalization drives unimpeded technological development in universities. Therefore, the purpose of this research is to compile the experiences that supported an academic management model for distance education at the Ezequiel Zamora National Experimental University of the Western Plains (UNELLEZ). For this, an exhaustive review of the scientific literature will be carried out, to then apply a complementary or mixed methodology that leads to the results of the use of distance education, as technological support for the training processes of teaching-learning in universities such as the UNELLEZ case study. It is part of the memories of management experiences, with the purpose of efficiently and successfully improving the modality of distance education at UNELLEZ. Likewise, said management model focused on three fundamental pillars of organizations: processes, people and technology. In this sense, UNELLEZ defined and strengthened its own academic management model in distance education, obtaining quality training processes, inclusion and technological development in the digital age of scientific knowledge, with significant knowledge and experiences, which made it sustainable in the face of to the imprint of the Covid-19 pandemic with the National University Plan at Home.

Keywords: Management model, Educational Technologies, Distance Education,

INTRODUCCIÓN

La educación no cambia al mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo.
Paulo Freire

A nivel mundial viene pronunciándose con bastante ahínco, un modelo pedagógico mediado por la virtualidad, y que contempla, no solo las tecnologías sino también los posibles usos académicos y la manera en que las TIC's se articulan al currículo educativo universitario. Gracias al desarrollo tecnológico y la acelerada producción de conocimientos en este siglo constituyen argumentos que avalan la virtualidad como una revolución dentro de la educación, puesto que, desde finales del siglo XX, algunos especialistas vislumbraban que se produciría una transformación digital de los procesos educativos (Cayo y Agramonte, 2020). Este tipo de aprendizaje, se le ha denominado aprendizaje en entornos virtuales, el cual es un proceso de construcción (individual y colectiva) del conocimiento.

Esta educación virtual a la que se hace referencia, y la cual aparece en el contexto actual global como una panacea, no debe verse como una moda o como una educación que suple ciertas restricciones de espacio físico, talento humano e infraestructura en las universidades, sino más bien, como una oportunidad para muchas personas que no pueden adherirse a la educación presencial, se continúen formando en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), flexible y sin restricciones de horario, además, para ampliar la cobertura educativa y prestar un servicio social para el mejoramiento de la calidad de vida.

Por lo tanto, el desarrollo tecnológico y la necesidad social de garantizar el derecho a la educación, demanda de las universidades a nivel mundial la utilización de la modalidad de educación a distancia como una forma habitual para el aprendizaje. Si bien dicha modalidad educativa, viene impulsada por la sociedad de la información, la finalidad en sí misma es la sociedad del conocimiento, es decir, aquella sociedad donde la ciencia y la tecnología se ponen al servicio de la sociedad dotando a sus miembros con las capacidades necesarias para buscar soluciones a sus problemas (Romo, C. 2019, pág.342), De esta manera generar sostenibilidad, en el contexto de la vinculación universidad- comunidad y desarrollo.

Ante la amenaza a la seguridad humana de la Covid-19, gobernantes de distintos hemisferios, optaron por implementar políticas de emergencia, para migrar a los ambientes, virtuales de enseñanza y aprendizaje, algunos con mucho o menos experiencia, pero sin embargo debieron realizarlo para sostener las actividades de formación. Lo cual ha generado desafíos y retos hacia las instituciones por mantener el aprendizaje continuo, generando metodologías que incluyan clases sincrónicas y asincrónicas (Ibíd), este es un reto en el mar de las desigualdades sociales, pero que sin duda alguna, fue el paliativo, ante la coyuntura global.

En el caso particular de Venezuela, el ejecutivo nacional, resolvió crear una medida ad hoc denominada "Universidad en Casa" y desde esta perspectiva, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, fomentó que las universidades crearan sus planes de continuidad en el marco de la contingencia; un plan que parte necesariamente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la creación de nuevos escenarios educativos en contextos reales y virtuales, estructurados (Medina, A. 2021, pág.1)

En ese contexto, el propósito de la investigación se centra en la recuperación de las experiencias y memorias de la “Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), en torno a las modalidades de aprendizaje presencial apoyado en Tics, semipresencial y virtual, resultado de las diferentes etapas desarrolladas dentro de la universidad, *por su gente y para su gente*. Es el talento humano al servicio de los retos de la educación del siglo XXI, generando espacios virtuales de aprendizaje; con nuevas tecnologías para el aprendizaje remoto, implementándose aplicaciones (Software), para evolucionar en la calidad educativa de las diferentes carreras y forjar un espacio de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes de manera significativa.



Fuente: DITED (2020).

Cabe destacar que en este escenario de transformación cualitativa universitaria, los docentes de la UNELLEZ, en conjunto con todo un equipo de la dependencia para la educación a distancia en la universidad, antigua Secretaria Ejecutiva de Estudios a Distancia (SEAD, 2009), desde el año 2018 asume su reingeniería organizativa, convirtiéndose en la

actual Dirección de Innovación y Tecnologías en educación a Distancia (DITED); Así surgen como protagonistas empoderados del acontecer de la educación universitaria para participar en un contexto innovador de aprendizaje, que combina el enfoque tradicional de aula con otro contexto de enseñanza y aprendizaje virtual, este proceso ha venido evolucionando en la última década, cuyas etapas son las que han de sistematizarse en esta investigación, incluyendo el Plan Universidad en Casa (MPPEU) que ha sido la panacea en tiempos de pandemia Covid-19, en el cual la UNELLEZ marcó un precedente nacional.

Marcando una nueva etapa de logros y alcances de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, las cuales valen la pena compilar sus memorias, pensando en el futuro de la Educación, la pedagogía y las tecno pedagogías, así como en los subsiguientes procesos y transformaciones, que en pro del futuro que encarará la universidad para irse adaptando al cambio, que es impredecible pero que también, es lo único posible y que el mismo estará cada vez más asistido por las tecnologías de comunicación e información en la educación.

METODOLOGIA

La investigación que se presenta es bajo enfoque cualitativo, comprende la fase documental, afianzándose en la revisión sistemática de la literatura científica con el apoyo del gestor de referencias bibliográficas Mendeley, el gestor de referencias nuclea la información bibliográfica, permiten crear bases de datos ordenadas de referencias permiten crear automáticamente entradas bibliográficas en un archivo de texto en distintos formatos estandarizados posibilitan fichar textos junto con la información bibliográfica, en este caso Mendeley, es un software del grupo Elsevier(2008) disponible para plataformas Windows, Mac y Linux, se integra con cualquier navegador, Word y Libre Office (Campos y Vilar, 2014), entre otros beneficios para los investigadores.

La técnica implementada es la sistematización de experiencias, esto porque emerge como investigación social, que reclama reconocimiento académico en el jerarquizado ámbito de las disciplinas sociales y, a la vez, interpela el ejercicio profesional y el quehacer académico de los profesionales de la acción (Cifuentes, M, 2019), en ese sentido, para Jara, O la sistematización “es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido,

los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo" (1998, pág.10) para la recuperación de las memorias colectivas que condujeron a una realidad vivida por una comunidad.

Es importante esclarecer que esta investigación, no se trata de una simple sistematización cronológica de la experiencia en la UNELLEZ, es más bien una reconstrucción desde la comprensión de los procesos y valores vividos para lograr transformaciones cualitativas en el subsistema de educación universitaria, de acuerdo a las políticas emanadas por el ente rector, es decir el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria en Venezuela, centrándose en el quehacer de los actores sociales de la comunidad universitaria cuyo rol principal, consistió en concebir un proyecto innovador para la universidad dentro del contexto de las exigencias de la educación del siglo XXI mediada por TIC's.



En tal sentido, para alcanzar el propósito central de la investigación, es necesario trascender e ir más allá de la creación intelectual para vislumbrar horizontes de aprendizajes significativos para la transformación universitaria. De acuerdo Jara, O (2019) con este esfuerzo podrá asumir múltiples formas, variantes o modalidades, pero en cualquier sistematización de experiencias nosotros debemos: a) Ordenar y reconstruir el proceso vivido. b) Realizar una interpretación crítica de ese proceso. c) Extraer aprendizajes y

compartirlos, para subsiguiente retroalimentación (P.15). Se trata de recuperar lo sucedido, reconstruyéndolo, re teorizando, valorando los saberes de los actores de las experiencias, para que otros puedan aprender.

PROCEDIMIENTO

1) Ordenar y Reconstruir el Proceso Vivido.

¿Cómo Evolucionó el E-learning en la UNELLEZ?

Desde el año 2009, con la aprobación del Reglamento de Estudios a Distancia en su punto número 21, Acta 770 por parte del Consejo Directivo, nacen jurídicamente los estudios a distancia en la UNELLEZ. Un momento histórico ya que desde ese entonces fue la primera universidad del país en disponer de un reglamento que normaba las diferentes modalidades que caracterizan los estudios a distancia de la "Universidad que Siembra". Un trabajo engranado por un grupo de profesores ordinarios quienes junto a miembros del personal administrativo, fueron dando forma y acompañando de manera sostenida esta innovadora estrategia de enseñanza y aprendizaje, la cual se venía comenzando a implementar en la UNELLEZ desde el año 2005, siendo el año 2006 cuando se crean los planes de formación.

En ese contexto, se comenzaron a realizar diferentes pruebas tecnológicas en cuanto a la plataforma que se requería a nivel pedagógico para ser adaptada y utilizada conforme a los requerimientos del modelo de la UNELLEZ. Todas esas pruebas junto con algunos talleres para el entrenamiento de algunos docentes en cuanto al uso de esas innovadoras tecnologías fueron realizadas por el personal técnico de la CTSI (Coordinación de Tecnología y Servicios de Información) durante esa primera etapa. Los primeros pasos para la creación de este nuevo departamento en la UNELLEZ, se adelantaron desde la Oficina de Planificación y Evaluación Institucional (OPEI).



Fuente: Internet consulta del autor (2022)

Después de la aprobación del Reglamento de los Estudios a Distancia (en el año 2009), se instala la aplicación MOODLE como sistema de gestión de aprendizaje; la misma se selecciona de acuerdo a sus estándares y formatos tomando en cuenta la experiencia de otras universidades del país y a través de los comités técnicos y comités educativos, como el CENIT, CNTI, OPSU. Unido a ello se creó el Portal de los Estudios a Distancia: <http://www.unellez.edu.ve/edudigital/>, como medio para comunicarse con los potenciales usuarios de esta nueva modalidad de estudios.

-La primera plataforma se instaló para el Programa de Formación y Capacitación del Profesorado en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (PFEVEA, 2006), dirigido a los docentes de esta universidad, el cual tiene como objetivo la capacitación en entornos virtuales a través de medios de comunicación sincrónica y asincrónica, haciendo uso de metodologías interactivas. Este programa de formación todavía se sigue realizando, incluye tres cursos de 72 horas cada uno (*216 horas en total*), bajo la modalidad a distancia, gestionados a través de tres aulas virtuales, cuyo impacto se ha hecho notar con la formación de 2.115 docentes hasta el día de hoy (2020), quienes adquieren competencias en el manejo de las tecnologías de información y comunicación con propósitos pedagógicos, entre otros, para diseñar sus cursos en línea, facilitarlos y gestionarlos en modalidad semipresencial desde sus propias aulas virtuales..



Fuente: compilado por el autor (2022)

El PFEVEA puede considerarse el inicio tanto de la visión tecnológica como pedagógica que comenzó a gestarse en la UNELLEZ desde la creación de los estudios a distancia. Los resultados de este Programa de Formación han impactado en los procesos de gestión

académica, dado que a cada docente formado, se le ofrece un espacio virtual denominado “Apoyo a la Presencialidad” (*Educación presencial apoyada en TICs*), mediante aulas virtuales, como una herramienta para el fortalecimiento de la modalidad presencial, generando poco a poco un cambio de paradigma en el modelo educativo y superando de manera progresiva y sostenida el analfabetismo tecnológico en nuestra Universidad.

-El segundo campus virtual creado fue el denominado “Laboratorio de Producción”, el cual surge como una necesidad para que los docentes que se formaban en el Programa de Entornos Virtuales, contarán con un espacio para la creación y diseño de sus aulas virtuales y de sus recursos educativos digitales, entre los que destacamos el constante desarrollado que está en ejecución: Banco de Objetos de Aprendizaje, y el diseño y puesta en servicio de simuladores con apoyo de estudiantes que refuerzan la formación pedagógica de algunas aulas virtuales en algunas carreras- programas académicos- de larga duración.



Fuente: sitio web UNELLEZ

Posteriormente, se han venido creando los campus virtuales de cada uno de los proyectos que se gestionan desde la antigua “Secretaría de Estudios a Distancia”, entre los que se señalan:

- Campus virtual del Programa Especial de Formación Docente (Proyecto bandera UNELLEZ MPPEUCT – OPSU)
- Campus virtual de las Áreas de Pregrado UNELLEZ.
- Campus virtuales de las Áreas de Postgrado UNELLEZ.
- Campus virtual del Programa de Alfabetización Tecnológica (PNAT).

- Campus virtual del Proyecto Especial para las carreras de Licenciaturas en educación, menciones: Matemáticas, Física, Biología y Química.
- Campus virtual de la carrera Derecho modalidad mixta
- Campus virtual Curso Introductorio para Estudiantes en Entornos Virtuales
- Campus virtual Curso Introductorio para Estudiantes Nuevo Ingreso UNELLEZ.
- Campus virtual Extensión Universitaria (Vinculación Comunitaria).
- Campus virtual Servicio Comunitario
- Campus virtual para Apoyo Institucional (Curriculares y procesos de formación interna de la UNELLEZ y eventos especiales nacionales por ejemplo: FITVEN, JUVINEU entre otros)
- Proyectos Especiales con la Plataforma Chamilo-UNELLEZ.
- Campus virtual para laboratorio de producción de aulas virtuales.
- Videoconferencias (Utilizando Openmeeting adaptado a la UNELLEZ)

Fuente: Compilado por el autor, 2022

Ahora bien vale la pena resaltar que en la UNELLEZ, desde el año 2018 cuenta con una dirección organización de DITED; la cual significa Dirección de Innovación y Tecnologías en Educación a Distancia (gracias a su reingeniería organizacional), como una organización destinada en llevar los avances en el uso de las TIC y las TAC en las instancias académicas de la universidad de la región de los llanos de Venezuela. No obstante, la DITED de la UNELLEZ, consciente de las necesidades de expansión y actualización que plantea la dinámica universitaria, impulsó y dirigió la política institucional en cuanto a Estudios a Distancia, como apoyo a la presencialidad en todas las funciones de la universidad como eje transversal; según el Manual de Organización del DITED (2018).

Esto está enmarcado dentro del proceso de transformación, inclusión y participación que rige a la comunidad universitaria en la búsqueda de la amplitud y extensión de su ámbito de acción, llevando el conocimiento científico y social a los Municipios de los estados Apure, Barinas, Cojedes, Portuguesa y donde sea necesaria su presencia, tales como: Extensiones y núcleos a lo largo y ancho de nuestro país, esto aunado, al nuevo concepto institucional que se deriva de las exigencias de los organismos vinculados con la Planificación y Presupuesto

Institucional, entre los cuales cabe destacar: el Ministerio del Poder Popular para la Planificación y Desarrollo (MPPPD), la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), entre otros; citado por el Manual de organización del DITED (2018).

En tiempos de Pandemia, la UNELLEZ consolido las Tecnologías Educativas...

En tiempos de pandemia la UNELLEZ gracias a la base de un alto número de docentes formados en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, la potente plataforma existente, el proceso de sensibilización a las nuevas realidades educativas de la comunidad universitaria, asume los planes de formación en plena contingencia nacional y mundial debido a la pandemia del Covid-19, con el cual logra un proceso histórico convirtiéndose en la universidad pionera de Venezuela en el área de educación a distancia, actualmente funge de formadora de formadores de grandes instituciones privadas y públicas que tributan al desarrollo del país en todas sus áreas a través de la formación y la capacitación mediada con tecnologías.

Gracias a la existencia de un equipo multidisciplinario que administra y gestiona esta área, con grandes capacidades y un potencial invertido en conocimiento de varios años de trayectoria, los cuales hoy por hoy son reconocidos en Venezuela y Latinoamérica, la experiencia vivida por la UNELLEZ y que es expuesta en los últimos años en los grandes eventos y conferencias nacionales e internacionales del área de las tecnologías educativas, y las innovaciones académicas, y que demuestra a través de las diferentes modalidades y diferentes tecnologías se puede impartir el conocimiento de manera efectiva con calidad y pertinencia social, y superando en parte la dura realidad económica que afecta a las universidades y a los profesionales del país, quienes son los que hacen que se mantenga esta área y sean beneficiados un alto número de estudiantes del país y profesionales que apuestan a la constante capacitación en las diferentes vertientes de las ciencias existentes, para algún día lograr la tan anhelado desarrollo del país.

RESULTADOS

Primeros resultado de ésta parte de la sistematización de experiencia denominada, UNELLEZ: Una visión multimodal del aprendizaje en línea aplicando la tecnología digital en el contexto venezolano. Así los proyectos que venían abarcando veinte (20) Campus Virtuales aproximadamente, distribuidos en las diferentes áreas y programas que comprenden la estructura académico-administrativa de la UNELLEZ, y que poco a poco fueron ganando espacio y aceptación en quienes a pesar de reconocer la necesidad de adaptación tecnológica que tienen y requieren los procesos formativos, no le temen a este tipo de requerimientos. No obstante, también se habilito un cambio de visión en los últimos cinco (5) años por lo cual el crecimiento de la modalidad educativa a distancia ha sido vertiginoso, generado una tasa de participación de aproximadamente 15.000 participantes diarios en todos los campus de los cuales se dispone en los siete (7) Estados donde la UNELLEZ tiene presencia.

Es importante resaltar, que más del 60% de la matrícula de la UNELLEZ, lo que equivale a una comunidad de casi los 32 mil estudiantes, ha tenido experiencia con alguna aula virtual, como apoyo a las actividades presenciales, sustantivas de los docentes tanto a nivel de pregrado, postgrado, vinculación sociocomunitaria (Extensión). Una experiencia única en nuestro país. La UNELLEZ cuya modalidad educativa es presencial, en el marco de su modelo experimental, recurre a la formación de sus profesores con la incorporación de estrategias de aprendizaje mediante el uso de las TICL. (*Tecnologías de la Información y Comunicación Libres*).

Este impulso ha sido posible gracias al empeño tangible y visionario de las personas pioneras del proyecto de estudios a distancia en la UNELLEZ. En lo normativo, La visión de los creadores del Reglamento de Estudios a Distancia, quienes apostaron y crearon las condiciones, para comenzar a satisfacer la necesidad inmediata de formar a los docentes de la UNELLEZ, en el campo digital y los entornos virtuales, para incorporarse en la formación de talentos humanos en las áreas del conocimiento, de pregrado y/o postgrado entre otros.

Asimismo, desde los inicios del programa de formación en los EVEA a partir del año 2020, se ha formado más de 825 profesores de *la UNELLEZ*, en toda la institución conformada por cuatro vicerrectorados (Barinas, Portuguesa, Cojedes y Apure) así como en los tres Núcleos Guasdalito, Santa Bárbara y Tinaquillo. Por último, se hace referencia a las motivaciones y necesidades de los Programas Académicos, en la modalidad de estudios a distancia, siendo apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los requerimientos solicitados.

En la UNELLEZ, especialmente durante el "Plan Universidad en Casa", se incrementó su proceso de expansión como modelo educativo a distancia, ofertando cursos y diplomados de vinculación socio comunitaria (Extensión), cursos de actualización y ampliación de conocimientos de postgrado, cursos de inducción y cursos de actualización tecnológica, todos bajo modalidad semipresencial (b-learning) virtual, Mobile learning, entre otros.

Cabe destacar, el rol importante de la modalidad M-learning para la interacción docente-estudiantes, es un concepto mucho más amplio, que tiene inmersa en sí a la educación a distancia, puesto que significa un modelo educativo basado en el reconocimiento de los contextos, el establecimiento de redes de saberes entre individuos y colectivos por igual mediado a través de los nuevos dispositivos móviles, que nos lleva no sólo dentro del contexto local o regional, sino más allá, a escala nacional e internacional.

Además de ello, a nivel de pregrado, numerosos profesores utilizan aulas virtuales para apoyar sus labores docentes regulares, experiencia desde la cual se está elevando a las instancias académicas la propuesta de considerar que los subproyectos que dictan estos profesores se oferten en modalidad semipresencial y virtual. Adicionalmente se aprobó la carrera de educación Castellano y Literatura bajo la modalidad virtual (*Primera de esta modalidad*), y se está trabajando en otras propuestas para la prosecución de estudios bajo esta misma modalidad. Por otro lado, a nivel de postgrado, actualmente se continúan las cohortes de maestrías y especializaciones ofertando subproyectos bajo modalidad semipresencial y virtual, incluyendo los diferentes Doctorados, programas que forman parte de los estudios de quinto nivel.

UNELLEZ: Vanguardia en la Educación a Distancia Venezolana

En el plan universidad en casa, pese al infortunio de la pandemia mundial, se creó una zona de oportunidades para el escenario de las formaciones en línea, el cambio de paradigma educativo pudo generar expectativa y zozobra en ciertos casos pero para la generación que está formada para la era digital fue toda un área de expansión.

Así quedó demostrado durante los años 2020 y 2021 por parte de la DITED- UNELLEZ como equipo de Tecnologías en Educación a distancia en unión a los docentes y estudiantes en sus cuatro vicerrectorados, demostrando la calidad de la educación con multiplataforma, para todos los niveles de formación, con múltiples herramientas digitales y con el esmero en atención en línea especializado que caracteriza al equipo DITED.



Fuente: suministros DITED 2021

Los estudios a distancia de la UNELLEZ, atienden desde los años 2019- 2022 más de 45 mil usuarios por año, lo que equivale a un paso importante en la consecución de participantes en todas las áreas académicas disponibles utilizando tecnología de punta en su formación, rompiendo todas las barreras y paradigmas de la educación. Es de resaltar que varios profesores de la UNELLEZ han recibido premios nacionales en reconocimiento a las metodologías innovadoras utilizadas en sus aulas virtuales y a su vez el proyecto EDUDIGITAL, nombre con el que desde sus inicios se identifica el espacio virtual donde se aloja el proyecto educativo de educación a distancia en la UNELLEZ) es reconocido por universidades extranjeras como uno de los proyectos educativos con mejor gestión educativa suramericana, experiencia innovadora que ha venido siendo presentada y compartida mediante ponencias en eventos nacionales e internacionales.

DISCUSIÓN

Los logros de la DITED UNELLEZ en los últimos años han cabalgado junto a la trascendencia de la educación universitaria en la era del conocimiento digital, ha sido de vital importancia asumir los procesos de transformación, para adaptar a las universidades en las nuevas perspectivas y retos de la educación a distancia para cual se hace necesario un modelo de gestión acorde con los avances tecnologías que se requiera para lograr los objetivos propuestos en el XXI.

Esto porque al ser la educación a distancia es una modalidad de estudios que permite el desarrollo de procesos formativos sin que exista necesariamente la presencialidad. Sin embargo en la UNELLEZ se dio inicio como fase experimental y de acompañamiento a la presencialidad. Durante el Plan Universidad en casa, estos procesos fueron exclusivamente mediados por las tecnologías de información y comunicación y del aprendizaje y el conocimiento, que posibilitan el uso de novedosas herramientas tecno-pedagógicas por parte de los docentes y estudiantes para el desarrollo de actividades formativas rompiendo con las barreras de espacio y tiempo.

En atención a ello, se presentó como todo un reto desde lo pedagógico, en el contexto resaltando el gran auge generado por la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), lo cual ha

promovido el interés de estudiar el escenario y uso de las mismas en educación universitaria. Al respecto, Blanco y Cuenca (2016) destaca que aprender y enseñar en el siglo XXI es uno de los principales retos de la educación y del rol del docente, e implica uso de nuevas tecnologías.

. Las herramientas tecnológicas y el espacio virtual han suscitado nuevas formas de comunicarnos, de trabajar, de informarnos, de divertirnos y, en general, de participar y vivir en una sociedad red (Castells, 2006). Estos planteamientos, ya habían sido visualizados con anterioridad, para García, E (2013), los nuevos paradigmas educativos basados en la telemática, generaron también nuevos roles para el Gerente Educativo Virtual son los siguientes: Orientador, motivador, comunicador, facilitador en línea, investigador en el aula, tutor; Con él aparecen nuevos escenarios educativos que están disponibles en todo momento y en cualquier lugar; requiriendo nuevas estrategias educativas que motiven al estudiantado, y que potencie sus pensamientos críticos, analíticos y reflexivos (pág., 164)

Esto ha sucedido en los procesos educativos y de gerencia, así lo ha demostrado la UNELLEZ mediante la DITED, en los últimos años, con un modelo de gestión en pro de los procesos educativos mediados por tecnologías, que ha implicado procesos, talento humano y tecnologías, en ese sentido, para Morantes y Acuña (2013). El establecimiento de modelos de gestión puede plantearse como objetivo de de las universidades que utilizan la educación a distancia; pues la metodología de educación a distancia se ha convertido en una importante alternativa para el acceso a la educación (García Aretio, 2001; 2009). Por tanto ha sido necesario que la UNELLEZ definiera y fortaleciera su propio modelo de gestión a través del reconocimiento de factores que, desde las ciencias de gestión, se constituyen en herramientas que benefician el accionar institucional.

CONCLUSIONES PARCIALES

Este apartado no consistirá en dar conclusiones definitivas sobre la investigación titulada "UNELLEZ: Una visión multimodal del aprendizaje en línea aplicando la tecnología digital en el contexto venezolano, parte I" más bien pretende adelantar parcialmente la visión acerca de éste tema, esto porque los estudios a distancia en la UNELLEZ representan un cambio de paradigma, dado que emerge de un modelo totalmente presencial, en el que las estructuras

de la universidad, reposan sobre prácticas educativas cuyo principal recurso es el salón de clases, el pizarrón y el marcador. De allí la necesidad de continuar el proceso de formación de los profesores en el uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación libres, con propósitos pedagógicos, entendidas éstas como el medio a través del cual es posible, en armonía entre los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la propuesta e instrumentación de modelos caracterizados por la innovación y el compromiso con el fin de transformar el contexto social y lograr cambios profundos en la sociedad.

En este marco, se visualiza siempre la actualización continua de las tecnologías y de los planes formativos para docentes y que en ese sentido se haga evidente el compromiso continuo del profesorado, no sólo en su área de conocimiento sino también en la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas digitales y en los EVEA (Entornos Virtuales de Enseñanza y de Aprendizaje). Esto ha venido ocurriendo con el paso del tiempo, sin embargo se requiere asumirlo como punta de lanza dentro de la universidad y fomentarlo en todos sus niveles, masificándolo en todas las extensiones de la UNELLEZ, incluso institucionalizar lo concerniente al presupuesto para el fomento de éstos proyectos.

Por su lado, el profesorado, debe estar consciente de la realidad en la cual está inmerso en estos procesos formativos, en los cuales además de formar a los estudiantes se le exige que sea mediador, que diseñe el proceso formativo, de autogestión sus propios recursos, que comprenda los nuevos roles que debe desempeñar, y que haga uso de estrategias de enseñanza y de aprendizaje acordes con los procesos formativos, basados en las TAC y con los cambios y transformaciones del contexto de la sociedad donde vive y tiene influencia, esto para que sean beneficiados un alto número de estudiantes del país y profesionales que apuestan a la constante capacitación en las diferentes ciencias.

En ese sentido la universidad está llamada a asumir los retos de la sociedad del conocimiento, que integra a un conjunto de comunidades que gestionan, co-crean, socializan y aplican saberes en la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas del contexto, con sentido crítico, trabajo colaborativo, ética, gestión del cambio y uso de las TIC” (Tobón, Guzmán, Hernández y Cardona, 2015, p. 20).

Por tal motivo, la idea que inspira todo este esfuerzo es proyectar la sostenibilidad de un modelo de gestión para la educación apoyada con tecnologías, es que apunte a la Educación en Red y Multimodal, ya que actualmente se están realizando grandes cambios de índole académico en la institución, teniendo como meta central la vinculación de la universidad con el contexto en el que hace vida y más allá, y así constituir una institución generadora de conocimientos para la transformación de realidades y necesidades locales, regionales, nacionales y con proyección internacional.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta oficial N° 36.860.
- Asamblea Nacional Constituyente (2019). Plan de la Patria. 2019-2025. Caracas- Venezuela.
- Campos, G y Vilar, M (2014). Gestores de referencias bibliográficas. Zotero y Mendeley. I Jornadas Nacionales de Humanidades Digitales. Asociación Argentina de Humanidades Digitales, Buenos Aires. Recuperado: <https://www.aacademica.org/aahd2014/96>
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. Madrid: La factoría de Ideas.
- Castells, M. (ed.) (2006). La sociedad red: una visión global. Madrid: Alianza Editorial.
- Cayo-Rojas, C y Agramonte, R (2020), Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19, Revista Cubana de Estomatología *versión impresa* ISSN 0034-7507 *versión On-line* ISSN 1561-297X, vol.57 no.3 Ciudad de la Habana jul.-set. 2020 Epub 01-Sep-2020 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017
- Cifuentes, M y Pantoja, G (2019), **Sistematización de experiencias para construir saberes y conocimientos desde las prácticas: sustentos, orientaciones, desafíos**, Córdoba, Argentina: Editorial Brujas, ISBN: 978-987-760-208-1. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132019000200371
- García Aretio, L. (2001). La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel.
- García Aretio, L (2009). ¿Por qué va ganando la educación a distancia? Madrid: UNED.

- García, E. (2013). El Gerente Educativo Virtual en las Realidades del Siglo XXI. Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales a.c. ISSN: 2244-8330 - Depósito legal: ppi201002la3492. Barquisimeto - Venezuela
- Jara, O (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Primera edición colombiana Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. Primera edición, Colombia ISBN impreso: 978-958-8045-47-4 ISBN PDF: 978-958-8045-48-1. Descarga: <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wpcontent/uploads/2019/09/LaSistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>
- Lovera. Z. (2016) Escasos Programas de Orientación para la intervención de las instituciones universitarias. Caso Red de Universidades del Estado Barinas. Material Inédito del subproyecto: seminario Transdisciplinario. Doctorado Ambiente y Desarrollo de la UNELLEZ. Venezuela.
- Médina, A (2021) *Herramientas tecnológicas en la gestión docente del proceso de formación plan la universidad en casa y educación a distancia*. Revista Universidad y Sociedad, versión On-line ISSN 2218-3620, Universidad y Sociedad vol.13 no.4 Cienfuegos jul.-ago. 2021, Epub 02-Ago-2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202021000400258&script=sci_arttext&lng=pt
- Morantes. A. y Acuña H. (2013) Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. Colombia Recuperado en la página web: <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n18/n18a07.pdf>
- Navarro, J, (2017). Definición de modelos de Gestión. Blog Definición ABC. Recuperado en la página web; <https://www.definicionabc.com/economia/modelo-gestion.php>
- Romo-Sabugal, C. (2019). La metacognición desde el enfoque socioformativo: análisis documental. En L. Juárez-Hernández, J. Luna-Nemecio y C. Guzmán (Coords.), *Talento, investigación y socioformación* (pp. 301-356). Mount Dora (USA): Kresearch. doi: 10.24944/9781945721304

Tobon, S et al (2015). Sociedad del conocimiento: Estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. Paradígma *versión impresa* ISSN 1011-2251 Paradígma vol.36 no.2 Maracay dic. 2015

Valero-Cedeño y otros (2020), ***Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19.*** Revista científica Dominio de las Ciencias, Vol. 6, No 4, Cien., ISSN: 2477-8818, DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>

Viñals, A. y Cuenca J. (2016) El rol del docente en la era digital. Red de Revista de america latina, España y Portugal, Nro ISSN 0213-8646. Recuperado en la Página web; <http://www.redalyc.org/html/274/27447325008/>

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2018). **Manual de Organización de la Dirección de Innovación y tecnologías de educación a Distancia. Venezuela.** Material inédito: para los procesos internos de organización de la Dirección de innovación y tecnologías en Educación a Distancia



UNELLEZ



24300



BA2021000016

**ESTRUCTURA
ORGANIZATIVA DE LA REVISTA
CONSEJO EDITORIAL**

Editor General

Prof. Luis Rafael Amario
(Profesor Jubilado- UNELLEZ)

Director de la Revista

Prof. Oscar Abreu

Subdirector de la Revista

Prof. Jorge Quintero

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Alberto Quintero, Dra. Zoleida Lovera,
Dra. Dexi Azuaje, Dra. Marelvy Sanoja, Dra.
Luisa Guevara, Dra. Maritza Fernández, Prof.
Juan Durán, MSc. María Alba Rondón, Prof.
Freddy Robles, Prof. Nilda Terán, Prof.
Freddy Arraez, Prof. Alberto Amaro, Prof.
Hipólito Valero, Prof. Carlos González, Prof.
Carlos Ramírez, Dr. Denni León, Dra.

Darjeling Silva

REDACCIÓN

MSc. María Rondón,

Felvir Rivas

ARBITRAJE

Dra. Ledys Jiménez (Arbitro Internacional)



Fondo Editorial
Universidad Ezequiel Zamora

**INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PARTICULAR
SUDAMERICANO
CUENCA- ECUADOR**

Dra. Marelvy Sanoja

UNELLEZ

Dra. Iskra Marín

UNELLEZ

Dra. Elenny Alzurú

UNELLEZ

Dra. Luisa Guevara

UNELLEZ

Dr. Jordy Gámez

UNELLEZ

Dra. Norma Pinto

UNELLEZ

Prof. Luis Amario

UNELLEZ

Dr. Denni Leon

UNELLEZ

Prof. José Mendoza

UNELLEZ

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

MSc. Jessica Corona

Ing. Ángel Olivares

Licdo. Argenis Narváez

ASESOR LEGAL

Abg. José González

ASISTENTE DEL COMITÉ

Profa. Laura Calderón

UNELLEZ



REDITEDEZ

REDES SOCIALES:

Instagram: [@reditedezunellez](https://www.instagram.com/reditedezunellez)

Facebook: <https://www.facebook.com/reditedezunellez/>

Telegram: t.me/reditedezunellez

CORREO INSTITUCIONAL: reditedez@unellez.edu.ve