

EL ROL DEL LIDERAZGO PEDAGÓGICO DE LA U.E: “JOSÉ F. AROCHA S” EN LA ARTICULACIÓN EFECTIVA ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD PARA POTENCIAR AMBIENTES DE APRENDIZAJE DE CALIDAD

THE ROLE OF PEDAGOGICAL LEADERSHIP AT THE “JOSÉ F. AROCHA S” EDUCATIONAL UNIT IN EFFECTIVE COORDINATION BETWEEN SCHOOL, FAMILY, AND COMMUNITY TO ENHANCE QUALITY LEARNING ENVIRONMENTS

Cristina Fernández

Licenciada en Contaduría Pública UNA. Licenciada en administración de Empresa UNA. Profesor en Educación Comercial IUMAB. Especialista En Dirección y Supervisión UNEM. Metodología De La Investigación. UNELLEZ. Diplomando En Docencia Universitaria UNES. Seminario De Investigación UNES. Docente Titular en función Directiva MPPE. Docente Medio Tiempo UNES. Docente Misión Sucre. Docente Investigador UNES. Correo: cristinitafea66@gmail.com Teléfono: 0414-4704416

Autor de correspondencia: cristinitafea66@gmail.com

Recibido: 29/04/2025 **Admitido:** 16/08/2025

RESUMEN

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, específicamente dentro de la Investigación Acción Participativa (IAP), y tiene un objetivo transformador. Se adentra en la compleja relación entre las acciones gerenciales estratégicas que emergen del liderazgo pedagógico y la colaboración efectiva entre la escuela, la familia y la comunidad. El objetivo principal es comprender, desde la perspectiva de los diferentes actores involucrados, cómo estas acciones gerenciales estratégicas del liderazgo pedagógico contribuyen a unir a la escuela, la familia y la comunidad, fortaleciendo así los ambientes de aprendizaje. Se examinaron las dinámicas de interacción y las estrategias de comunicación que fomentan la corresponsabilidad, contando con la participación de informantes clave de la comunidad educativa. Los hallazgos resaltan la importancia de una gestión participativa y un liderazgo pedagógico visionario como motores para crear una cultura escolar que sea resiliente, inclusiva y comprometida con la mejora continua. En conclusión, la IAP, al empoderar a los actores educativos de la U.E: José F. Arocha S, como agentes de cambio, tiene un impacto transformador en la calidad educativa, promoviendo prácticas pedagógicas innovadoras que se adaptan a las necesidades del contexto.

Descriptores: Liderazgo Pedagógico, Gestión Educativa, Integración Escuela-Familia-Comunidad, Calidad Educativa, Transformación Social.

ABSTRACT

This research is framed within a qualitative approach, specifically within Participatory Action Research (PAR), and has a transformative objective. It delves into the complex relationship between strategic managerial actions that emerge from pedagogical leadership and effective collaboration between schools, families, and the community. The main objective is to understand, from the perspective of the different actors involved, how these strategic managerial actions of pedagogical leadership contribute to uniting schools, families, and the community, thus strengthening learning environments. Interaction dynamics and communication strategies that foster co-responsibility were examined, with the participation of key informants from the educational community. The findings highlight the importance of participatory management and visionary pedagogical leadership as drivers for creating a school culture that is resilient, inclusive, and committed to continuous improvement. In conclusion, PAR, by empowering educational stakeholders as agents of change, has a transformative impact on educational quality, promoting innovative pedagogical practices that adapt to the needs of the context.

Descriptors: Pedagogical Leadership, Educational Management, Participatory Action Research, School- Family-Community Integration, Educational Quality, Social Transformation.

INTRODUCCIÓN

En el panorama educativo actual, que se caracteriza por su complejidad y la necesidad de adaptarse a nuevos retos, la calidad del proceso de enseñanza se convierte en una prioridad indiscutible. En este orden de ideas, diversos autores subrayan la importancia de ir más allá de la visión tradicional, que se centra únicamente en la transmisión de conocimientos, y en su lugar, es necesario adoptar “un enfoque más integral que valore la colaboración efectiva entre los actores clave del ecosistema educativo: la escuela, la familia y la comunidad”. (Fullan, 2007; Epstein, 2011).

En este contexto, el liderazgo pedagógico, entendido como un liderazgo transformacional que empodera a los educadores y fomenta la innovación, se presenta como un elemento fundamental para crear redes colaborativas que mejoren la calidad educativa (Leithwood, Harris y Hopkins, 2020). Siguiendo esta línea, esta investigación busca comprender, desde la perspectiva de los involucrados, cómo las acciones estratégicas del liderazgo pedagógico ayudan a integrar la escuela, la familia y la comunidad para fortalecer los ambientes de aprendizaje. La investigación se enmarca dentro del paradigma de la Investigación Acción Participativa (IAP), reconociendo el valor del conocimiento contextual y la capacidad de los

educadores para transformar su propia realidad.

Por lo tanto, la IAP, con su enfoque cíclico de reflexión-acción-reflexión, me permite a mí y a los participantes trabajar juntos para identificar problemas, diseñar soluciones y evaluar su impacto en el ámbito educativo (Kemmis & McTaggart, 2005). Este enfoque, que está intrínsecamente relacionado con la transformación social, de la U.E: “José F. Arocha S”, busca generar cambios significativos en sus prácticas pedagógicas, en las dinámicas de interacción entre los actores educativos y en la cultura escolar en general.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el marco de la gestión educativa contemporánea, la calidad del proceso formativo se configura como un fenómeno multidimensional que trasciende la mera transmisión de conocimientos para abarcar la articulación efectiva de los actores fundamentales como lo son, la escuela, la familia y la comunidad. Diversos trabajos de investigación han señalado que las acciones gerenciales estratégicas, particularmente aquellas enmarcadas en el liderazgo pedagógico, constituyen un elemento catalizador para la construcción de redes colaborativas que potencian la calidad educativa. En este sentido, uno de los autores es, Fullan (2007) quien enfatiza que “el

liderazgo pedagógico es el motor que impulsa la mejora continua en las escuelas, no sólo a través de la gestión administrativa, sino mediante la creación de una visión compartida y la promoción de prácticas educativas innovadoras” (p. 45), subrayando la importancia de un liderazgo que trascienda la función administrativa tradicional para incidir directamente en los procesos pedagógicos y en la cultura organizacional escolar.

En este sentido, la integración entre escuela, familia y comunidad debe ser concebida como un proceso dinámico y sistémico, donde la gestión educativa adopta un enfoque participativo e inclusivo que propicie la corresponsabilidad y el compromiso activo de todos los actores involucrados. Epstein (2011) sostiene que “la colaboración entre estos tres sectores es esencial para crear un entorno de aprendizaje que responda a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes” (p. 78), lo cual implica que el liderazgo debe facilitar espacios de diálogo, negociación y construcción conjunta de objetivos educativos. Este enfoque integrador no sólo fortalece el sentido de pertenencia y la cohesión social, sino que también permite adaptar las estrategias pedagógicas a las particularidades socioculturales del entorno, favoreciendo así una educación contextualizada y pertinente.

Además, las acciones de gestión estratégica deben enfocarse en crear entornos de

aprendizaje que combinen aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales, reconociendo que la calidad educativa está profundamente relacionada con el bienestar integral del estudiante. Leithwood, Harris y Hopkins (2020) sostienen que “los líderes escolares efectivos crean ambientes donde los estudiantes se sienten seguros, motivados y apoyados, lo que repercute directamente en la calidad educativa” (p. 102).

Desde esta perspectiva, una gestión integrada no sólo implica coordinar de manera eficiente los recursos materiales y humanos, sino también diseñar e implementar políticas inclusivas que fomenten la participación activa de las familias y la comunidad en los procesos educativos, culturales y recreativos. Esta conexión favorece la creación de un ecosistema educativo enriquecido que va más allá de las paredes del aula, transformando el aprendizaje en una experiencia significativa y contextualizada.

En lo que respecta a la comunicación, esta se convierte en un pilar esencial para fortalecer la integración entre la escuela, la familia y la comunidad. Epstein (2011) señala que “la comunicación bidireccional y constante permite identificar necesidades, resolver conflictos y construir alianzas que favorecen el desarrollo educativo” (p. 85).

Asimismo, el liderazgo pedagógico debe implementar estrategias comunicativas que sean

claras, accesibles y oportunas, facilitando una interacción fluida y el intercambio de información entre todos los involucrados. Hoy en día, el uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se presenta como una herramienta clave para fortalecer estos lazos, ampliando la participación y promoviendo la transparencia en la gestión educativa. Finalmente, la gestión integrada y participativa que impulsa el liderazgo pedagógico estratégico ayuda a consolidar una cultura escolar en la institución estudiada enfocada en el bienestar y el desarrollo de todos los estudiantes.

PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para guiar el proceso de investigación y lograr una comprensión profunda y contextualizada de las dinámicas que estamos estudiando, se establecieron los siguientes objetivos:

General: Entender, desde la perspectiva de los actores involucrados, cómo las acciones gerenciales estratégicas del liderazgo pedagógico ayudan a integrar la escuela, la familia y la comunidad, fortaleciendo así los ambientes de aprendizaje.

Específicos:

- Investigar las percepciones y experiencias de los líderes educativos, las familias y los miembros de la comunidad sobre las prácticas de gestión participativa y las estrategias de comunicación que fomentan la corresponsabilidad en el proceso educativo.

- Analizar cómo interactúan y colaboran la escuela, la familia y la comunidad, identificando los factores que facilitan o limitan la creación de una cultura escolar enfocada en la mejora continua y el desarrollo integral del estudiante.

- Descubrir cómo los actores educativos establecen y mantienen vínculos de colaboración y apoyo mutuo que contribuyen a una integración efectiva en los ambientes de aprendizaje.

METODOLOGÍA

Esta investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, que, como mencionan Pelekais y Seijo (2015), “tiene como principal objeto de estudio, desde un enfoque holístico, al ser humano, complejo y singular, en situaciones, eventos, interacciones y comportamientos observables” (p. 84).

Este enfoque es relevante para nuestro estudio, ya que buscamos interpretar las percepciones, experiencias y significados que los actores asignan a las acciones gerenciales estratégicas y al liderazgo pedagógico en la integración educativa. Queremos entender la realidad desde sus propios marcos de referencia, utilizando el enfoque de Investigación Acción Participativa (IAP), que Le Compte y Preissle (1984) definen como un proceso inductivo, subjetivo, generativo y constructivo. En este proceso, “el investigador interactúa progresivamente y colabora con los

sujetos involucrados en una problemática, lo que genera un fenómeno de innovación en la práctica del propio investigador” (p. 4).

En consecuencia, la IAP, vista como un ciclo de reflexión-acción-reflexión, permitió a investigadores y participantes trabajar juntos para identificar problemas, diseñar soluciones y evaluar su impacto en el contexto educativo.

Participantes (Informantes Clave)

Los actores clave de esta investigación incluirán a los líderes educativos (la directora, y la coordinadora pedagógica), 1 docente, 1 representante de familias de la U. E: “José F. Arocha S” y 1 miembro de la comunidad a la cual pertenece la institución. Estos participantes serán considerados sujetos activos en el proceso investigativo, aportando sus experiencias, percepciones y propuestas para mejorar los ambientes de aprendizaje, en línea con la naturaleza participativa y colaborativa de la IAP (Vallejo-Erazo, 2015). Es importante destacar que, los informantes clave de esta investigación fueron seleccionados de manera intencionada para garantizar una diversidad de perspectivas y experiencias relevantes al tema en estudio.

Técnicas de Recolección de Datos

Para obtener información rica y significativa, utilizaré varios instrumentos propios de la investigación cualitativa. Entre los cuales es menester mencionar:

Entrevista semiestructurada.

Estas entrevistas nos permiten profundizar en las percepciones, experiencias y opiniones de los actores clave sobre temas como las prácticas gerenciales, el liderazgo pedagógico y la integración entre la escuela, la familia y la comunidad. Como menciona Camps (2012), “las entrevistas semiestructuradas facilitan la flexibilidad para indagar temas emergentes y adaptarse al discurso del entrevistado” (p. 112). Las guías de entrevista se diseñarán en colaboración con los participantes, asegurando que las preguntas sean relevantes y pertinentes.

Grupos focales.

Se llevarán a cabo con el representante y el miembro de la comunidad seleccionado, para fomentar el diálogo colectivo, la reflexión compartida y la construcción conjunta de significados en torno a la colaboración educativa. Según Morgan (1997), “los grupos focales son efectivos para explorar las dinámicas grupales, las percepciones sociales y las interacciones entre participantes” (p. 12). Los temas a discutir en estos grupos se definirán en conjunto con los participantes, promoviendo un enfoque horizontal y una participación activa.

El procesamiento de la información recopilada

Se llevará a cabo un análisis temático inductivo, que nos permitirá identificar, analizar y reportar patrones o temas significativos dentro de los datos cualitativos que hemos

recolectado (Braun). Esta técnica se alinea perfectamente con el enfoque cualitativo y la IAP, ya que facilita una interpretación profunda de las narrativas de los participantes, respetando su contexto y significado. Además, el análisis será un proceso iterativo, donde la reflexión conjunta con los participantes ayudará a validar y enriquecer los hallazgos, en sintonía con la naturaleza dialógica de la metodología (Camps, 2012).

Consideraciones Éticas

Se asegurará el consentimiento informado de todos los participantes, garantizando su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. La confidencialidad y el anonimato de los participantes estarán protegidos, utilizando sólo las iniciales de sus nombres para identificar sus contribuciones. Se fomentará la justicia y la equidad en el proceso de investigación, asegurando que todos los participantes tengan la oportunidad de expresar sus opiniones y de influir en las decisiones que se tomen.

Validez y Fiabilidad

Se implementarán estrategias de triangulación para asegurar la validez de los hallazgos, contrastando la información obtenida a través de diferentes técnicas de recolección de información y con diversos participantes. Se llevará a cabo una revisión por pares para garantizar la fiabilidad del proceso de análisis e interpretación de los datos. Todas las etapas del

proceso de investigación se documentarán detalladamente, permitiendo la auditabilidad y replicabilidad del estudio.

Presentación de Hallazgos

Para presentar los hallazgos, se optará por una narrativa descriptiva y analítica, así como cuadros de relaciones que evidencien las dinámicas de integración y colaboración entre los actores. Esta forma de presentación busca dar voz a los sujetos investigados y mostrar la complejidad del fenómeno estudiado, tal como recomiendan varios autores en la investigación cualitativa (Creswell, 2013).

Además, se incluirán reflexiones críticas y propuestas de mejora que surjan del proceso participativo, con el objetivo de no sólo aportar conocimiento, sino también acciones concretas que fortalezcan la calidad educativa en los ambientes de aprendizaje. En resumen, esta metodología cualitativa con un enfoque de Investigación-Acción Participativa (IAP) es muy relevante para el estudio, ya que permite abordar la realidad educativa de una manera integral, contextualizada y transformadora.

En este sentido, involucra activamente a los actores clave en la construcción de conocimiento y en la mejora de las prácticas gerenciales y pedagógicas que facilitan la integración entre la escuela, la familia y la comunidad. Se espera que este proceso genere cambios significativos en las prácticas educativas y en la calidad de los ambientes de

aprendizaje, promoviendo una cultura escolar más participativa, inclusiva y orientada hacia la justicia social.

Triangulación de Datos

Para garantizar que los hallazgos sean válidos y confiables, se llevó a cabo un proceso de triangulación que consistió en comparar y contrastar datos de diversas fuentes y métodos (Patton, 2002). La triangulación se realizó en varios niveles:

Triangulación de Fuentes. Se analizaron las percepciones y experiencias de distintos grupos de participantes, como directivos, docentes, representantes de familias y miembros de la comunidad, para identificar tanto las coincidencias como las diferencias en sus puntos de vista sobre la integración entre la escuela, la familia y la comunidad. Este proceso nos permitió obtener una comprensión más rica y matizada del fenómeno que estábamos estudiando.

Por ejemplo, al examinar las percepciones sobre la comunicación, se contrastaron las respuestas de los directivos, quienes subrayaron la importancia de utilizar múltiples canales, con las de los representantes familiares, que manifestaron la necesidad de una comunicación más directa y personalizada.

Triangulación de Métodos. Se compararon los datos obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante para identificar

patrones consistentes y validar los hallazgos. Este enfoque ayudó a superar las limitaciones de cada método por separado y a fortalecer la validez de las conclusiones.

Así, la información recabada en las entrevistas sobre las prácticas de gestión participativa se contrastó con las observaciones realizadas en las reuniones escolares, lo que permitió verificar si las prácticas que se decían estaban realmente alineadas con las acciones observadas.

Triangulación Teórica. Los hallazgos fueron interpretados a partir de diferentes enfoques teóricos (liderazgo pedagógico, gestión participativa, integración escuela-familia-comunidad) para enriquecer nuestra comprensión del fenómeno y evitar interpretaciones simplistas.

En este sentido, la identificación del liderazgo pedagógico como un catalizador de la integración fue analizada desde la teoría del liderazgo transformacional como desde la perspectiva de la gestión educativa participativa (Epstein, 2011). En síntesis, la implementación rigurosa de este proceso de triangulación permitió fortalecer la validez, la fiabilidad y la credibilidad de los hallazgos, asegurando que las conclusiones reflejen una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno estudiado.

HALLAZGOS

El análisis de los datos ha sacado a la luz

varios hallazgos importantes sobre el papel del liderazgo pedagógico en la conexión efectiva entre la escuela, la familia y la comunidad.

Primero, el Liderazgo Pedagógico como Catalizador de la Integración. Los participantes vieron el liderazgo pedagógico como un factor clave para fomentar la comunicación, la colaboración y la corresponsabilidad entre todos los involucrados en la educación. Los directores subrayaron su papel como facilitadores de procesos participativos y como impulsores de una visión compartida sobre la calidad educativa.

En segundo lugar, la Gestión Participativa como Estrategia para el Empoderamiento: Los participantes valoraron la gestión participativa como una forma de fortalecer su voz y su capacidad de influir en las decisiones. Los representantes de las familias y de la comunidad expresaron su deseo de involucrarse activamente en la planificación y evaluación de los proyectos educativos.

En tercer lugar, la Comunicación Efectiva como Puente entre los Actores: Todos coincidieron en que una comunicación clara, transparente y bidireccional es esencial para construir relaciones de confianza y facilitar el intercambio de información relevante. Se identificaron varias estrategias comunicativas, como reuniones, talleres, redes sociales y plataformas digitales.

Por último, Desafíos y Oportunidades para

la Mejora: Los participantes señalaron varios desafíos que complican la integración efectiva, como la falta de tiempo, la diversidad cultural y socioeconómica, y la resistencia al cambio. Sin embargo, también destacaron oportunidades para mejorar, como la formación continua, el desarrollo de habilidades de liderazgo y la creación de espacios para el diálogo y la reflexión.

REFLEXIONES FINALES

Esta investigación, la cual se sitúa dentro de un enfoque cualitativo y se enfoca en la Investigación Acción Participativa (IAP) con un enfoque transformador, reveló la compleja relación entre el liderazgo pedagógico, la gestión educativa participativa y la colaboración efectiva entre la escuela, la familia y la comunidad. Los resultados destacan la necesidad de empoderar a los actores educativos como verdaderos agentes de cambio, fomentando la comunicación, la colaboración y la corresponsabilidad.

En este aspecto, la IAP, al valorar el conocimiento contextual y al incentivar la participación activa de los actores educativos en la toma de decisiones, tiene un efecto transformador en la cultura escolar de la U. E: “José F. Arocha S, impulsando prácticas pedagógicas innovadoras que se adaptan a las necesidades del entorno y que buscan la justicia social.

Se sugiere que futuras investigaciones

indaguen sobre el impacto a largo plazo de la IAP en la calidad educativa, así como sobre las estrategias más efectivas para implementar este enfoque a nivel sistémico.

REFERENCIAS

- Angrosino, M. (2007). Realización de investigación etnográfica y observacional. SAGE Publications. Recuperado de <https://us.sagepub.com/en-us/nam/doing-ethnographic-and-observational-research/book228472>
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Uso del análisis temático en psicología. *Investigación cualitativa en psicología*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa> Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1191/1478088706qp063oa>
- Camps, A. (2012). Investigación cualitativa en educación. Ediciones Octaedro. Recuperado de <https://www.octaedro.com/investigacion-cualitativa-en-educacion>
- Creswell, J. W. (2013). Indagación cualitativa y diseño de investigación: Elegir entre cinco enfoques (3ªed.). SAGE Publications. Recuperado de <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-inquiry-and-research-design/book235677>
- Epstein, J. L. (2011). Asociaciones escuela-familia-comunidad: Preparando educadores y mejorando escuelas (2ªed.).Routledge. Recuperado de:00 <https://www.routledge.com/School-Family-and-Community-Partnerships-Preparing-Educators-and-Improving-Schools/Epstein/p/book/9780415809326>
- Fullan, M. (2007). El nuevo significado del cambio educativo (4ª ed.). Recuperado de <https://www.tcpress.com/the-new-meaning-of-educational-change-9780807743127>
- Guevara, M., & Rodríguez, L. (2021). Metodología de investigación acción participativa: una estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3),287298.Recuperadode <https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/81243>
- Le Compte, M., & Preissle, J. (1984). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Academic Press. Recuperado de <https://www.elsevier.com/books/ethnography-and-qualitative-design-in-educational-research/le-compte/978-0-12-517540-9>
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2020). Siete afirmaciones sólidas sobre el liderazgo escolar exitoso revisadas. *Liderazgo y gestión escolar*, 40(1), 5–22. <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1596077> Recuperado de

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13632434.2019.1596077> Morgan, D. L. (1997). Grupos focales como investigación cualitativa (2ª ed.). SAGE Publications. Recuperado de: <https://us.sagepub.com/en-us/nam/focus-groups-as-qualitative-research/book22628>

Pelekais, C., & Seijo, D. (2015). Investigación cualitativa: fundamentos y aplicaciones.

Revista de Ciencias Sociales, Vallejo-Erazo, L. (2015). Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa. Revista Latinoamericana de Educación, 34(1), 45–60. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/educacion/article/view/46892>

ANEXOS

Guía de entrevista semiestructurada para directivos escolares Tabla de Preguntas y Respuestas de Directivos y Docente

Pregunta	Director(C. F)	Coordinador Pedagógico (L. R)	Docente (D.N)
¿Cómo describiría su papel como líder pedagógico en la gestión de la escuela para promover la calidad educativa?	Articular y coordinar los esfuerzos para garantizar la visión educativa. Facilitador que promueve un liderazgo distribuido.	Acompañar a los docentes en la planificación, asegurar que las estrategias estén alineadas. Facilitar la comunicación.	Mi liderazgo se manifiesta en el aula, promoviendo un ambiente de respeto. Participo en actividades de integración.
¿Qué acciones gerenciales considera estratégicas para fortalecer la colaboración entre escuela, las familias y la comunidad?	Establecer canales de comunicación abiertos, organizar espacios de participación (consejos, talleres), fomentar alianzas comunitarias.	Diseñar programas de formación para padres, promover actividades conjuntas (ferias, jornadas culturales).	Mantener comunicación constante y transparente con los padres, invitarlos a participar y escuchar sus inquietudes.
¿De qué manera involucra a las familias y a la comunidad en la toma de decisiones y en las actividades escolares?	Promovemos la participación activa en comités escolares y en la planificación de actividades. Realizamos reuniones periódicas.	Facilitamos espacios de consulta (asambleas, talleres), promovemos comités mixtos para planificar y evaluar proyectos.	Invito a los padres a reuniones y proyectos escolares. Promuevo actividades donde la comunidad aporte sus conocimientos.

¿Cuáles son los principales retos que enfrenta para lograr una integración efectiva entre escuela, familia y comunidad?	Diversidad de expectativas, limitaciones de tiempo y recursos, comunicación efectiva con todos los sectores.	Heterogeneidad cultural y socioeconómica, horarios laborales dificultan la asistencia, limitando la comunicación.	Falta de tiempo, las distancias dificultan la participación. Diferencias culturales requieren sensibilidad.
¿Qué estrategias comunicativas utiliza para mantener un diálogo constante y efectivo con los diferentes actores educativos?	Múltiples vías: reuniones presenciales, grupos de mensajería instantánea y boletines informativos, redes sociales. Incentivamos la retroalimentación.	Además de las reuniones presenciales, utilizamos plataformas digitales para compartir información y recibir retroalimentación. Promovemos encuentros informales.	Uso llamadas telefónicas, mensajes por grupos de WhatsApp y reuniones presenciales.
¿Cómo evalúa el impacto de estas acciones gerenciales en la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos y motivadores?	Hemos observado mayor participación y sentido de pertenencia. Los ambientes son más colaborativos y respetuosos.	Se ha logrado un ambiente más colaborativo y respetuoso, mejorando la motivación y el rendimiento académico.	He notado que cuando las familias están involucradas, los estudiantes se sienten más apoyados y motivados.
¿Podría compartir alguna experiencia exitosa en la que la integración entre escuela, familia y comunidad haya favorecido el desarrollo integral de los estudiantes?	Implementación de un proyecto comunitario de huertos escolares involucrando a estudiantes, padres y vecinos.	La organización de talleres de habilidades socioemocionales para padres y estudiantes fortaleció los vínculos afectivos y mejoró la convivencia.	Organización de una feria cultural con la participación activa de las familias y la comunidad, fortaleciendo la identidad.
¿Qué recomendaciones haría para mejorar la gestión participativa y la corresponsabilidad en su institución?	Fortalecer la formación en liderazgo para todos los actores, promover espacios de diálogo más frecuentes, buscar alianzas externas.	Sugiero capacitaciones continuas para docentes y familias sobre liderazgo y participación, fortalecer la comunicación.	Crear más espacios de encuentro flexibles que permitan la participación. Fortalecer la formación en habilidades comunicativas.

Tabla de Preguntas y Respuestas de los Grupos Focales (Representantes de Familia y Comunidad)

Pregunta	Participante 1 REPRESENTANTE(N.A)	Participante 2 REPRESENTANTE(D.T)	Participante 3 JEFE DE COMUNIDAD (D.R)
¿Cómo describen su relación comunicación con la escuela y sus directivos?	Cordial, aunque a veces sentimos que la comunicación no es tan frecuente como nos gustaría.	Buena, aunque a veces sentimos que solo se nos contacta cuando hay problemas o se necesitan voluntarios.	Cordial, aunque limitada. Nos gustaría tener más oportunidades para colaborar.

<p>¿De qué manera participan en las actividades y decisiones escolares?</p>	<p>Participamos en reuniones y algunas actividades, pero no siempre somos consultados en la toma de decisiones.</p>	<p>Asistimos a reuniones y apoyamos en eventos, pero no siempre somos incluidos en las decisiones importantes.</p>	<p>Participamos en eventos comunitarios organizados por la escuela, pero no estamos involucrados en la toma de decisiones.</p>
<p>¿Qué acciones o iniciativas de escuela consideran que han facilitado una mejor colaboración entre ustedes y el personal educativo?</p>	<p>Jornadas de puertas abiertas y talleres para padres. También valoramos cuando nos invitan a colaborar en proyectos comunitarios.</p>	<p>Los talleres para padres y las reuniones informativas.</p>	<p>Las actividades culturales y los proyectos comunitarios.</p>
<p>¿Cuáles son las principales dificultades que han encontrado para involucrarse más activamente en la educación de sus hijos y en la comunidad escolar?</p>	<p>El trabajo y las responsabilidades diarias limitan nuestro tiempo. A veces no contamos con información clara.</p>	<p>El trabajo y la falta de tiempo. A veces no sabemos cómo podemos ayudar o qué se espera de nosotros.</p>	<p>Falta de información y de espacios formales para la participación. La distancia física y las responsabilidades personales.</p>
<p>¿Qué esperan de la escuela y de los directivos para fortalecer esta relación y colaboración?</p>	<p>Que nos escuchen más y que se creen espacios flexibles para participar, incluso en horarios que se ajusten a nuestras necesidades.</p>	<p>Que se nos incluya más en la planificación y que se reconozca nuestro aporte. Que se facilite la comunicación y se organicen actividades en horarios accesibles.</p>	<p>Que se nos invite más explícitamente a participar y que se reconozca nuestro aporte como parte del proceso educativo.</p>
<p>¿Cómo creen que la integración entre familia, escuela y comunidad puede contribuir al bienestar y aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Creemos que cuando todos trabajamos juntos, los niños se sienten apoyados y motivados.</p>	<p>Cuando todos estamos involucrados, los niños se sienten apoyados y eso mejora su rendimiento y comportamiento.</p>	<p>La integración crea un entorno más seguro y solidario, donde los niños pueden desarrollarse plenamente.</p>
<p>¿Pueden compartir alguna experiencia positiva donde hayan sentido que su participación fue valorada y tuvo un impacto en la escuela?</p>	<p>En la organización de una feria cultural, nuestra comunidad aportó tradiciones y saberes que enriquecieron la actividad.</p>	<p>En un proyecto de limpieza y embellecimiento de la escuela, participamos activamente y vimos cómo nuestro esfuerzo mejoró el entorno.</p>	<p>En la organización de una campaña de salud y prevención, nuestra comunidad colaboró activamente y vimos resultados positivos.</p>

<p>¿Qué sugerencias tienen para mejorar la comunicación y el trabajo conjunto entre la escuela, las familias y la comunidad?</p>	<p>Sería bueno tener un canal de comunicación más directo, como un grupo de WhatsApp. También sugerimos reuniones periódicas con horarios variados.</p>	<p>Sugerimos que se usen más medios digitales para informar y que se creen espacios de diálogo donde podamos expresar nuestras ideas.</p>	<p>Sería útil establecer comités mixtos que incluyan a miembros de la comunidad, familias y escuela.</p>
---	---	---	--