INTERPRETACIÓN DE TEORÍAS TRANSCOMPLEJAS CON EL CONOCIMIENTO GERENCIAL EN EL SISTEMA PÚBLICO NACIONAL DE SALUD

INTERPRETATION OF TRANSCOMPLEX THEORIES WITH MANAGERIAL KNOWLEDGE IN THE NATIONAL PUBLIC HEALTH SYSTEM

Miguel Ángel Reyes Pérez

T.S.U En Enfermería. Lcdo. En Enfermería. Magister en Gerencia de los Servicios de Salud y Enfermería, Doctorando en Gerencia Avanzada. Enfermero de Salud Pública P-III Hospital Sonar Tipo II. Dr. “Eugenio M. González P”. Municipio Tinaco. Docente Contratado en UNELLEZ VIPI Área Ciencias de la Salud. Programa de Enfermería. Docente Contratado UNEFM Municipio Tinaco. PNF. Enfermería Integral Comunitaria. Registro ORCID <https://orcid.org/0009-0003-8678-4714> yeyesmigue20@gmail.com / miguelangeleyes348@gmail.com

Lisbeth Del Carmen Fuertes Heuareaux

Lcda. En Administración de Recursos Humanos. Magister en Gerencia Pública. Analista de Gestión Humana P-III. Hospital Dr. “Juan Aponte. Municipio Girardot. El Baúl. E-mail: lfuete@gmail.com, ORCID <https://orcid.org/0009-0009-9279-6264> Área de Conocimiento: Ciencias de la Salud. / Ciencias Sociales. San Carlos Estado Cojedes Venezuela.

Autor de correspondencia: miguelangeleyes348@gmail.com

Recibido: 18/05/2025 **Admitido:** 05/08/2025

RESUMEN

A continuación se desarrollara la intención del siguiente ensayo argumentado, dirigido en el tiempo actual sobre la operatividad funcional de la gestión del conocimiento en sistema público nacional de salud, donde se enfoca un análisis interpretativo, descriptivo y de comprensión dirigido a sus funciones, ira demostrando en el futuro avances, técnicos, metodológicos y de estrategias, vislumbrando la urgencia de innovar, transformar e implementar operatividad en las teoría de transcomplejidad, permitiendo continuar a través de su visión pragmática la realidad actual, asimismo orienta su utilidad emergente transdisciplinaria, direccionando el inminente posicionamiento de otros pensamientos teóricos, otras disciplinas de la racionalidad, la intención de múltiples posibilidades en conexión en nuevas realidades inquietas por innovar, integración e interrelación del saber científico metodológico avanzado en la prestación asistencial del cuidado humanizado.

Palabras Claves: Gestión del Conocimiento, Teoría de la Transcomplejidad, Transdisciplinariedad

ABSTRACT

This essay examines, within the contemporary context, the functional operability of knowledge management in the national public health system. It offers an interpretive, descriptive, and comprehensive analysis of the system's core functions, while anticipating future technical, methodological, and strategic advancements. Central to this discussion is the pressing need to innovate, transform, and operationalize practices through the lens of transcomplexity theory, thereby shaping a pragmatic vision capable of responding to current realities. The argument further underscores the emerging transdisciplinary relevance of this approach, promoting the integration of novel theoretical perspectives and diverse forms of rationality. In doing so, it envisions a dynamic framework in which multiple possibilities converge—bridging varied realities driven by innovation, fostering integration, and interweaving advanced scientific and methodological knowledge—ultimately enhancing the provision of healthcare services grounded in a humanized approach.

Keywords: Knowledge Management, Transcomplexity Theory, Transdisciplinarity

INTRODUCCIÓN

Se inicia la entrada en el proceso convergente hacia la estructuración y construcción de nuevas teorías organizacionales como: la teoría del caos, la teoría de los fractales, la teoría del sistema y la teoría de las redes en las organizaciones. En el mismo contexto, realza la inmersión en las organizaciones nuevas estrategias como la gestión administrativa gerencial avanzada, de crear lineamientos formativos para el avance del conocimiento basados en la complementariedad de los saberes en atender la vulnerabilidad individualizada, comunitaria y organizacional e institucional, con una multivisión paradigmática donde converjan perspectivas gnoseológicas de orígenes similares, con asidero complementario en la disciplinariedad, la pluridisciplinariedad y la interdisciplinariedad, para alcanzar la transdisciplinariedad en la ejecución operativa de sus funciones preventivas, rehabilitadora y curativa.

Asimismo, demarca su estructura en los siguientes aspectos referenciales: Introducción, Desarrollo Argumentado, Conclusiones o Reflexiones de Cierre y por último Referencias Bibliográficas sustentando el contenido literario del Ensayo.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Dentro de este aspecto, se enmarca la descripción argumentada sobre la teoría interpretativa de la transcomplejidad y sus auxiliares, haciendo un acercamiento sustentado

en las bibliografías relacionadas con la visión paradigmática en la construcción del ensayo y de quienes aportan dominio sistemático del conocimiento gerencial asistencial en las organizaciones de acuerdo a sus funciones, además de guiar la eficiente documentación científica estratégica en el panorama transformado de la gestión administrativa, además otras que respaldan a profundidad el estudio riguroso y metodológico de los enfoques teóricos como disciplina por cuanto a la fenomenología compleja del sistema social institucional. En este orden de ideas, el conjunto de cambios e innovaciones acontecidas en todos los ámbitos de acción operativa y gestora del gerente, en años recientes han conformado un escenario de actuación ineludible dentro de las organizaciones institucionales con funciones gerenciales administrativas de gestión pública.

Al respecto asegura, Morín (ob. cit.):

El reto de las organizaciones transcomplejo está contextualizado en la necesidad de tener amplitud en el conocimiento, en el uso de los métodos, paradigmas; en la necesidad de aceptar y recurrir a cualquier creencia y/o disciplina, que permita atender la realidad, adaptarse al entorno, siendo la postmodernidad el paradigma fundamental que se presenta, desde el cual se puede pensar y hacer las organizaciones del mundo de hoy (p.89).

Es por esta particularidad que, las acciones gerenciales reflejan cambios paradigmáticos, movidos por una transformación social y

exigente, un modo diferente de abordar las situaciones, en el cual a través del tiempo permiten enriquecerse y complementarse, adaptándose con ello a nuevos contextos “Transcompleja”, que no es más el grito de una expresión que se viene usando para integrar los planteamientos del paradigma de la complejidad y de su método de estudio, la transdisciplinariedad. Ideas que se complementan con el pensamiento transdisciplinaria según Lanz citado por Barrios (2018), “Se logra a partir de la capacidad en la sociedad para adaptarse dependiendo cada vez más del conjunto de habilidades intelectuales, conocimientos y técnicas adquiridas, así como de las capacidades para resolver problemas que tengan sus miembros” (P.224).

Desde esta perspectiva, las habilidades que pueden ampliarse y complementarse con los conocimientos generacionales y autodidácticos de estilos sociales ancestrales y originarios, eso es integración multidisciplinaria. Pudiéramos atrevernos a complementarlos con los paradigmas de complejidad integral planteados por Malaina (2016), “Los sistemas naturales, como los organismos o las sociedades, son en cambio sistemas abiertos, sin fronteras definidas” (p.54).

Dentro del mismo escenario conceptual, se describe el desarrollo del argumentado e interpretado ensayo que tiene como intencionalidad analizar las teorías de la

transcomplejidad como teorías propias de entendimiento en la gerencia avanzada, el talento humano en las organizaciones públicas y empresariales. A continuación, se presenta la contextualización teórica: Teoría de la complejidad, la teoría del caos, la teoría de los fractales, la teoría del sistema y la teoría de las redes en las organizaciones.

Asimismo, cuando se refiere en definir la teoría de la transcomplejidad, es inminente resaltar que su apertura inicio en el año 2001 por el autor Rigoberto Lanz (2001), quien señala en su libro *Organizaciones Transcompleja*, representando enfoques postmodernos en los que se cimientan procesos organizacionales en las instituciones gerenciales administrativa, integrando postulados en las teorías del pensamiento complejo (Morín, 1996) y la transdisciplinariedad como lo establece (Basarab, 1996), se presenta inmersa en diversos meta-dominios del conocimiento, donde confluyen psicología, antropología, política, espiritualidad, lingüística, ecología, economía, historia, filosofía, entre otras.

En este sentido, es oportuno destacar que en años recientes se torna como perspectiva epistemológica donde emerge en responder a la crisis científica existente, justamente en un contexto de la época donde se perfila el declive de las organizaciones que dirigieron durante todo el trayecto de la modernidad y postmodernidad, resultado del funcionamiento

estrecho del modelo epistémico, por esta razón, la existencia de varias perspectivas filosóficas como simplicidad, modernidad, positivismo, fenomenología y postmodernidad. Dentro de este marco, Moreno (2002, p. 127), plantea que esta epistemología; “...traduce la crisis paradigmática y la complejizarían de la epistemología, en un pensamiento epistemológico articulador, plural y fluido”, que se organiza-desorganiza y reorganiza. Aunado a ello Vergara (2010), sostiene que a través de la transcomplejidad se interpreta:

Una conexión con lo histórico y desde una opción de futuro, con énfasis en la posibilidad innovativa, inventiva, auto transformativa de los sujetos, donde se incluya la posibilidad de aparición de ramificaciones, asociadas al azar y a cualidades emergentes, rumbos nuevos, impulsados por elementos extraños, que no pueden ser establecidos desde el inicio del proceso...Es necesario reconstruir una visión flexible de lo social y de las formas de intervención en el cambio que incorpora necesariamente la incertidumbre y la subjetividad como fuerzas que intervienen en el curso de los acontecimientos. (p.36).

Importante destacar, como la avanzada dinámica de la sociedad en la actualidad vive permanentes cambios de adaptabilidad, subsistencia, adaptación no sólo a nuevas formas de relación, interacción e interrelación y organización, sino también cambios reales en los paradigmas complejos. Los sistemas donde se

robotizan y banalizan los procesos sociales y humanos como simples procesos productivos. Es necesario evocar las palabras de López (1998). El pensamiento de Edgar Morín, “El primer paso es retomar el sentido de la palabra misma, compleja, unidad en la diversidad. El esfuerzo del pensamiento complejo es captar la diversidad y pluralidad de la unidad, o sea un pensamiento que enlaza y globaliza.” (p.100). Enalteciendo los aportes del mismo Morín: “captar la diversidad y pluralidad de la unidad” porque de una unidad que puede considerarse sólida, uniforme y lineal se demuestra que hasta en las partículas más pequeñas hay diversidad, hay diferencias que deben ser “reconocidas” no disfrazadas o menospreciadas. Siendo muy certero López Ramírez (ob. cit) en El paradigma de la Complejidad en Edgar Morín, planteaba que:

La principal urgencia de nuestro tiempo como nota Morín, es una reforma del pensamiento cuya tarea no sea acumular saberes en términos de sistemas y totalidad, como se ha venido haciendo, sino en términos de organización y articulación, que llevan tanto a fijar la totalidad de los conocimientos en cada disciplina, sino en los conocimientos cruciales, los puntos estratégicos, los nudos de comunicación, las articulaciones organizacionales entre órbitas disjuntas. (p. 100).

Así lo contextualiza como González (2009), en relación a la Teoría de la Complejidad:

Tanto la Teoría del Caos como la de los Fractales resulta tema de

referencia actualmente, en el análisis de fenómenos relacionados con la economía y con las finanzas, sobre todo al tratar de las crisis periódicas o cíclicas, de periodos no muy largos o sumamente largos como las que a nivel mundial se han producido a mediados del siglo XX y principios del XXI. Auto semejanzas que presentan estos eventos, inteligentemente estudiadas pueden, mediante los conceptos de la fractalidad, ofrecer enseñanzas que sirvan para aminorar o hasta evitar los efectos de las citadas crisis, y no dar motivo a actitudes de negativa resignación. (p.244).

Por otra parte, encontramos las bases conceptuales del pensamiento complejo en las teorías auxiliares y conceptos desarrollados a lo largo del siglo XX. Uno de los antecedentes más importantes es la Teoría General de Sistemas, propuesta por Ludwig Von Bertalanffy y en la década de 1950. Esta teoría plantea que los sistemas, ya sean biológicos, sociales o tecnológicos, comparten principios y patrones comunes, y que su estudio debe considerar las relaciones entre las partes y el todo. Para ello, Bertalanffy postula la existencia de propiedades emergentes en los sistemas, es decir, características que no pueden ser explicadas por las partes individuales, sino que surgen de la interacción y las relaciones entre ellas.

En el mismo contexto, otro autor destacado es el físico teórico belga Ilya Prigogine, quien recibió el Premio Nobel de química en 1977. Prigogine desarrolló la teoría de los sistemas lejos del equilibrio, que explora los procesos de auto

organización y las estructuras emergentes en sistemas abiertos y no lineales. Su trabajo ha sido fundamental para comprender la irreversibilidad y la creatividad presentes en los sistemas complejos.

Es por ello que, las bases conceptuales y paradigmáticas del pensamiento complejo tienen implicaciones significativas en diferentes campos del conocimiento. En la salud integral, por ejemplo, promueve el enfoque interdisciplinario, innovador y de transformación en la prestación del cuidado humanizado, con una comprensión holística de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Reconoce la importancia en desarrollar habilidades de conocimiento científico, en el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, así como la capacidad de enfrentar situaciones complejas y encontrar soluciones integrales. En el ámbito empresarial y el emprendimiento, el pensamiento complejo ofrece herramientas para comprender los sistemas organizacionales, las dinámicas de mercado y las interacciones entre actores. Proporciona una perspectiva amplia que va más allá del análisis lineal de costos y beneficios, permitiendo una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades que enfrentan las empresas y los emprendedores en un entorno complejo y cambiante.

Desde otro panorama, se enfoca la teoría del caos y la complejidad (caoplejidad) entendido como estudio de sistemas dinámicos no lineales y complejos. los sistemas dinámicos y

deterministas, existe una consecuencia única para cada evento y estocástico o aleatorio, hay más de una consecuencia resultante, la cual es producida a partir de alguna distribución de probabilidades; estos sistemas generalmente estudiados por la ciencia lineal son del tipo determinista. Además, la teoría del caos concierne a la no linealidad, pero este concepto requiere de una contextualización geométrica para resultar más comprensible: la linealidad se refiere a los objetos geométricos euclidianos tales como líneas, planos y sólidos que conservan su forma independientemente de la perspectiva del observador, pero también existen entidades no lineales que varían su forma si se examinan a diversas escalas.

En este sentido, describe Monroy (1998), resume que la teoría del caos, la cual muchos la consideran que trata sobre la impredecibilidad, también versa sobre la predictibilidad de los sistemas, aun de los más inestables, donde los sistemas caóticos no son aleatorios, aunque parezcan impresionar, resaltan las siguientes características: 1.- Son deterministas, al existir algunas ecuaciones que gobiernan su conducta; 2.- Son muy sensibles a las condiciones iniciales, debido a que un pequeño cambio en el punto de inicio puede causar un resultado enormemente diferente, lo que indica su impredecibilidad; 3.- Aparentan desordenados y fortuitos, realmente no lo son, debido fundamentalmente a que existe

subyacente de tal conducta aleatoria un patrón y sentido de orden.

Desde otro panorama, describe el autor Mandelbrot citado por Gleick (1988), posterior a impulsar el término fractal, enfoca la existencia de muchos fenómenos en el mundo real propios de su estructuración y entorno físicos en especial las nubes, los copos de nieves, los litorales, las fluctuaciones bursátiles y los árboles entre otros, tienen propiedades de índole fractal. En ese sentido el conjunto de Mandelbrot, es también fractal, el cual se corresponde con una función matemática simple que se repite muchas veces; donde se resuelve la función, se acopla la respuesta, se vuelve a resolver la función, y así hasta el infinito.

De igual manera continua Mandelbrot Benoit (1924), donde va incursionado en casi todas las disciplinas del saber humano y en cada una de ellas ha logrado importantes perspectivas que han mejorado y enriquecido el entendimiento. Desde ahí fue uno de los primeros teóricos en aplicar la teoría del caos a la economía y es mundialmente conocido por una curva fractal que lleva su nombre. En tal sentido encontramos que este autor: Mandelbrot inventó los fractales, objetos matemáticos que muestran lo que se conoce como dimensionalidad fraccional: son más imprecisos que una línea, pero nunca llenan un plano del todo. Los fractales siguen también unos patrones que se dan sin cesar a unas escalas

cada vez más refinadas. Imagen a escala mayor o menor de otra similar.

Desde otro aspecto, importante destacar el aporte conceptual del autor Bertalanffy 1968: “propuso la necesidad de establecer un enfoque interdisciplinario para estudiar los sistemas, lo que significaba romper con las divisiones tradicionales entre las diferentes ramas del conocimiento y considerar que un sistema puede ser estudiado desde distintos ángulos”. La Teoría general de sistemas de Bertalanffy estableció una serie de conceptos y principios fundamentales para el estudio de los sistemas complejos: Sistema: conjunto de elementos que interactúan entre sí para alcanzar un objetivo común. Entropía: grado de desorden o caos de un sistema. Homeostasis: capacidad de un sistema para mantener su equilibrio interno. Equifinalidad: capacidad de un sistema para alcanzar un mismo objetivo desde diferentes puntos de partida.

Otro argumento de importancia es que la teoría general de sistemas de Bertalanffy sostuvo impacto en diversas disciplinas, como: la biología, la psicología, la sociología y la administración, entre otras. En la biología, por ejemplo, se utilizó esta teoría para estudiar los sistemas vivos, considerando que un organismo es un sistema complejo que interactúa con su entorno.

Dentro del mismo contexto, para Bertalanffy (19650 – 1960) “un sistema es cualquier entidad

que está compuesta por partes interdependientes que trabajan juntas para lograr un objetivo común”. “Los sistemas pueden ser abiertos o cerrados, y pueden ser físicos o abstractos. Por ejemplo: el cuerpo humano es un sistema físico abierto, mientras que una organización empresarial es un sistema abstracto cerrado”.

En este sentido, el desarrollo actual de la comunicación institucional está marcado por un entorno globalizado, competitivo y cambiante. Empresas e instituciones enfrentan desafíos y oportunidades que requieren análisis y planteamientos cada vez más profesionales de la comunicación, tanto a nivel estratégico como operativo. La práctica de la comunicación institucional busca proporcionar una visión global de la comunicación dentro de la estrategia competitiva de las organizaciones, se muestra también como parte de las herramientas de gestión que utiliza el marketing, la publicidad, la comunicación interna y los asuntos públicos para alcanzar diversos objetivos institucionales.

Además, el cambio tecnológico tiene también un impacto considerable en la gestión de la comunicación institucional. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están generando posibilidades estratégicas y técnicas. El impulso de los medios sociales en Internet ha generado gran interés en las instituciones. De acuerdo con Mora (2009), la comunicación... “entendida en sentido amplio, se ha convertido en una dimensión de la vida,

también en un negocio de grandes proporciones: música, video juegos, televisión en el ordenador y en el teléfono móvil, correo electrónico y servicios comerciales en red” (p.7). Al mismo tiempo, se populariza el uso de blogs y plataformas de microblogging como Twitter o redes sociales como Facebook. Se trata de herramientas valiosas para las relaciones con los medios, el control de la reputación y la promoción de productos y servicios.

REFLEXIONES DE CIERRE

A partir de los fundamentos desarrollados en el ensayo se evidencia que la teoría de la complejidad y la transcomplejidad desarrolladas y en la actualidad, siguen en boga los aportes que puedan desarrollarse entorno a “esta forma de pensar como lo defiende el mismo Morín en el prólogo al libro titulado: La emergencia de los enfoques de la complejidad en América Latina” en él describe que “el método del pensamiento complejo no sustituye ni reemplaza los métodos científicos, sino que constituye con respecto a éstos un meta-punto de vista que procura estimular un pensamiento reflexivo de la ciencia sobre sí misma.” Resulta inevitable evocar las palabras del precursor de la principal teoría objeto de estudio en este escrito, es por ello que cerramos con las palabras de Morín (2016):

El pensamiento complejo no es propiedad de un autor, sino que constituye un desafío colectivo que es, a la vez, científico y filosófico, ético y político, teórico y práctico, académico y ciudadano para

comprender la complejidad del ser humano y regenerar el porvenir de la humanidad. (p.16).

Es por este motivo, que, el ensayo señala su conclusión como debe estructurarse visiones estratégicas para alcanzar el avance comunicacional en las instituciones gerenciales administrativas del sector público, situación que incide es una serie de factores, por lo que a través de la formación y expansión del conocimiento científico se puede enriquecer con la implementación del plan sistémico estratégico gerencial para la transformación y la efectividad en la comunicación institucional, basado en nuevos procesos comunicacionales, el mismo abarcó desde un proceso inicial de motivación hasta desarrollar la practica con diferentes herramientas disponibles en tecnología.

En las mismas perspectivas, se detectó avances para la implementación e innovación de estrategias en direccionar la comunicación institucional administrativas avanzadas en el sector administrativo gerencial de la salud; además de las fortalezas como las oportunidades son reflejadas en los trabajadores de las instituciones interdisciplinarias y en la prestación del cuidado asistencial humanizado integral, los gerentes públicos, en el estado Cojedes son quienes promueven mecanismos de motivación e incentivar e compromiso de los trabajadores con las instituciones gerenciales. En tal sentido, se evidenció en el desenvolver laboral de los trabajadores gestores que, se

desempeñan en un clima de trabajo ordenado y organizado; además, en su mayoría consideran el uso emergente innovador de las TIC como un elemento dinamizador de la comunicación institucional. En las mismas circunstancias, se observó que los trabajadores interactúan con el entorno de innovación de sus conocimientos de avanzada habilidad conceptual gerencial, teniendo como oportunidad aplicar estrategias de marketing para impulsar la comunicación institucional en los gerentes.

Desde el entendimiento de saberes y su interpretación conceptual se entiende la teoría como un proceso sistemático lógico e integrado de observaciones, axiomas y postulados en las organizaciones estructuradas por conceptos, definiciones y proposiciones interrelacionada que presentan una perspectiva de la realidad en fenómenos específicos, relacionados con los objetivos propósitos para declarar inmersas en las condiciones que desarrollan criterios de estudios científicos en desarrollo avanzados, tomando como contexto referencial una explicación del medio idóneo para que se desarrollen en las predicciones que pueden especular, discutir, y postular enunciados con argumentos y reglas racionados con otros sucesos del entorno existenciales.

Asimismo, permitirá entender y expandir el conocimiento avanzado a niveles altos de los organigramas funcionales operativos institucionales. En este punto de partida

específica conocer infinitas vertientes de un área de la educación y salud con proyecciones científicas, como herramienta de solución, con la posibilidad de aplicar diferentes estrategias y elementos para tratar entornos sociales complejos e identificar posibles orígenes de conflicto y aplicar soluciones inmediatas con perfil de entendimiento y resolución profesional.

En el mismo contexto con la presencia de involucrados en la teoría de la complejidad, las ciencias sociales cuentan con los medios necesarios para aproximarse a los objetos complejos sin necesidad de reducirlos. En tratar con realidades complejas, y estar en el mundo de la experiencia formado por este tipo de situaciones gerenciales administrativas públicas, la teoría de la complejidad se aproxima a nuestra propia percepción del mundo más que las descripciones clásicas. La teoría de la complejidad está interesada en explicar “el mundo que vemos y tocamos, a los objetos de proporción humana. La experiencia cotidiana y las imágenes reales de cuanto nos rodea se ha convertido en el fin legítimo de la investigación.” (Gleick, 1987:14, en Bernárdez, 1995:57).

Es por esta razón que el estudio tipo ensayo se inclina en la teoría de la complejidad, permitiendo además integrarse con otras teorías, direccionando razón lógica en el desarrollo fenomenológico de las realidades como objeto de estudio institucional en el área de ciencias de

la salud pública avanzada. En este sentido se aproxima develar una realidad que pudiera llevar como título: Gestión del Conocimiento en el Sistema Público Nacional de Salud desde una Perspectiva Fenomenológica. Tratará de un estudio bajo el paradigma interpretativo, con el análisis obtenido por la versión de los informantes clave del hospital sonar tipo II Dr. “Eugenio Mariano González Padilla”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonilla, A. 2013. Dirección estratégica para organizaciones inteligentes. 1. ed. San José. Editorial EUNED, Costa Rica. Pag.170 ISBN9968-31-267-3. Pp. 56.
- Cazau, P. (2001). "Introducción a la investigación en ciencias sociales". Rindinuskin Editores: Buenos Aires.
- Barrios, R. (2018). Cultura y Valores Organizacionales Emergentes en la Gerencia Transcompleja. Revista Scientific. Vol. 3, N° 9 - agosto-octubre, p. 214/232.
- Cornelissen, J. (2017). Corporate Communication. A guide to Theory & Practice. London: SAGE.
- González, J. (2009). La Teoría de la Complejidad. Dyna, vol. 76, núm. 157, marzo, 2009, pp. 243-245. Universidad Nacional de Colombia Medellín, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49611942024>.
- Hernández R, Fernández C. y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. 2da Edición. Editorial Mc Graw Hill-Interamericana de México S.A. de CV. Pp. 5,102, 263.
- Lanz R. (2001). Organizaciones Transcomplejas. Caracas: Editorial Imposmo/Conocit.
- Lanz, R (2001). Organizaciones Transcomplejas. [Documento en línea] Disponible en: <http://universotranscomplejo.blogspot.com>. Consultado el 20 de julio de 2020.
- López, O. (1998). El Paradigma De La Complejidad En Edgar Morín. Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales.
- Malaina, A. (2016). Hacia un paradigma de complejidad integral. La necesidad de integrar el pensamiento complejo y la ciencia de sistemas complejos (cap. I). La emergencia de los enfoques de la complejidad en América Latina. Comunidad Editora Latinoamericana: Buenos Aires, Argentina.
- Martínez, M. (2005). El Paradigma Emergente. Hacia una Nueva Teoría de la Racionalidad Científica. México: Trillas.
- Morín, E. (2003). Introducción al Pensamiento Complejo. Barcelona. España: Editorial Gedisa.
- Rodríguez Zoya, L. (20016). La emergencia de los enfoques de la complejidad en América

Latina: desafíos, contribuciones y compromisos para abordar los problemas complejos del siglo XXI. Prólogo de Edgar Morín. 1a ed. Castelar: Comunidad Editora Latinoamericana.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”
Plan General de Investigación UNELLEZ (2008 – 2012). (Julio, 2008). Barinas: Ediciones de la UNELLEZ.

Velásquez, S. (2016). Plan Estratégico Gerencial para Mejorar la Comunicación y las Relaciones Interpersonales en los 43 Coordinadores de los diferentes Departamentos de la Universidad Experimental Nacional de las Fuerzas Armadas Núcleo Delta Amacuro. Trabajo de Grado de Maestría en Gerencia. UNEFA. Núcleo Delta Amacuro. Venezuela.