

## GNOSEOLOGÍA DE LA GERENCIA SOCIAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL CONTEXTO VENEZOLANO

### GNOSEOLOGY OF SOCIAL MANAGEMENT AND ITS CONTRIBUTION TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN THE VENEZUELAN CONTEXT

Glorimar Aracelis Guedez Pérez

Dra. en Gerencia Avanzada (UNELLEZ), M.Sc. en Ciencias Administrativas, Mención Gerencia Estratégica (UNESR), Ing. de Sistemas (IUP “Santiago Mariño”). ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-5590-6761>. [gloriguedez@gmail.com](mailto:gloriguedez@gmail.com)

**Autor de correspondencia:** [gloriguedez@gmail.com](mailto:gloriguedez@gmail.com)

**Recibido: 17/05/2025 Admitido: 29/07/2025**

#### RESUMEN

Este trabajo, “Gnoseología de la Gerencia Social y su contribución al Desarrollo Social en el contexto venezolano”. La gerencia social y sus prácticas demandan la ruptura de esquemas mentales y organizacionales rígidos, esto en favor de instituciones que estimulen la creatividad, la innovación y el cambio, para la resolución de los problemas que enfrenta la sociedad venezolana. De esta manera, este estudio se apoyó en el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, sustentado en autores como Kliksberg Villavicencio, Midgley. La investigación se desarrolló a través del método hermenéutico. Se aplicó la entrevista a tres informantes clave, con ubicación en PDVSA, los hallazgos fueron analizados e interpretados. Y se realizó la integración de los hallazgos, se establecieron las consideraciones emergentes.1. La sociedad venezolana reclama un nuevo enfoque en la gestión social, pensado desde su complejidad que conjugue los esfuerzos del Estado y los actores sociales.2 El problema no responde al marco legal sino a la situación de ineficacia e ineffectividad en el desempeño de la gestión 3. La gerencia social tiene como esencia su aporte al desarrollo social, con la condición sine qua non de participación ciudadana, del fortalecimiento de las organizaciones sociales que impulsen el empoderamiento en su propio entorno

**Descriptor:** Gerencia social, políticas públicas, desarrollo sostenible.

#### ABSTRACT

This work, “Gnoseology of Social Management and its contribution to Social Development in the Venezuelan context.” Social management and its practices demand the rupture of rigid mental and organizational schemes, in favor of institutions that stimulate creativity, innovation and change, to resolve the problems facing Venezuelan society. In this way, this study was based on the interpretive paradigm with a qualitative approach, supported by authors such as Kliksberg Villavicencio, Midgley. The research was developed through the hermeneutic method. D the interview was applied to three key informants, located in PDVSA, the findings were analyzed and interpreted. And the integration of the findings was carried out, the emerging considerations were established.1. Venezuelan society demands a new approach to social management, thought from its complexity that combines the efforts of the State and social actors.2 The problem does not respond to the legal framework but to the situation of inefficiency and ineffectiveness in the performance of management 3. Social management has as its

essence its contribution to social development, with the sine qua non of citizen participation, the strengthening of social organizations that promote empowerment in their own environment

**Descriptors:** Social management, public policies, sustainable development.

## INTRODUCCIÓN

La gerencia social tiene como finalidad última, su contribución al desarrollo sostenible, pero el cumplimiento de este propósito pasa por el mejoramiento de la corresponsabilidad colectiva y, por consiguiente, de la interacción entre los distintos actores sociales. No es tarea fácil, pues deben sucederse muchos cambios y transformaciones individuales y colectivas que conlleven a las comunidades a ser protagonistas en las soluciones de sus problemas en los distintos ámbitos de sus vidas, dados los espacios de interacción social que representa su realidad en la cotidianidad.

De allí que, a la gerencia social le corresponde forjar una cultura que instituya la corresponsabilidad para el desarrollo social, (eco-desarrollo / desarrollo sostenible). La gerencia social, constituye, una perspectiva de cambio y transformación visible que alude a la calidad de vida de los ciudadanos en consideración a los factores ambientales, económicos, sociales, culturales y políticos.

Igualmente, el desarrollo social demanda de la consolidación de las organizaciones sociales y el empoderamiento como aporte a la transformación social. Y es posible, en la medida en que se conquiste un sólido tejido social en la reciprocidad de los beneficiarios de

las políticas sociales. Así pues, la gerencia social con mayor incidencia en el diseño de las políticas, programas y proyectos sociales en los espacios públicos y estatales, promueve el desarrollo, tanto individual como colectivo. Si bien, la gerencia social como nuevo paradigma de gestión (en construcción) representa una herramienta poderosa para generar legitimidad y confianza, cuando se plantean algunos retos a ser abordados, tales como: a). La corrupción que quebranta la confianza de la ciudadanía en las instituciones y entorpece la implementación de políticas públicas eficaces y efectivas. b). Las desigualdades sociales que generan desconfianza en las instituciones, principalmente en los grupos más vulnerables. c). La falta de capacidades institucionales que restringen la ejecución de políticas públicas en la gestión social.

Por consiguiente, la modernización de la gestión social debe pensarse conforme al el nuevo paradigma de gerencia social, definida por la descentralización y fortalecimiento de la participación ciudadana en la toma de decisiones y el control sobre la gestión pública. Diseño de instrumentos y procedimientos permitiendo a todos los representantes transformarse en actores activos en la gestión y control de las políticas sociales, fiscalizando los

programas y proyectos, contribuyendo al desarrollo social del país

Conocer las formas de gestión pública en materia de políticas sociales es de gran importancia en la actualidad en virtud de la crisis económica que afecta al país y que obliga a repensar en mejor manera el administrar los recursos, mientras los indicadores económicos han ido mostrando un ligero, pero continuo repunte, los indicadores sociales se muestran en continuo deterioro (ENCOVI 2023-2024).

A lo antes señalado es necesario agregar una serie de elementos manifiestos en los procesos de formulación, ejecución, administración y evaluación de las políticas sociales. Dichos elementos o debilidades son coincidentes con las descripciones señaladas por Kliksberg, en diversas ocasiones y ostensibles en los diversos sectores de la población venezolana.

En este sentido, la investigación planteo como propósito general: Generar el constructo teórico: Generar el constructo de la “Gnoseología de la Gerencia Social y su contribución al Desarrollo Sostenible en el contexto venezolano” y como Propósitos Específicos: 1. Develar el desempeño de la gestión social pública venezolana, en referencia al desarrollo social. 2. Comprender la situación actual de la política social en el marco jurídico que rige la administración pública venezolana. 3. Interpretar las perspectivas reales para la

Gerencia Social como fundamento para el desarrollo social en el contexto venezolano.

### **FUNDAMENTOS TEORICOS**

El estudio tuvo como fundamento teórico en primer lugar, las investigaciones previas a nivel nacional de: Dos Pasos, (2022),” Fundamentos Gnoseológicos de la Gerencia Social en la praxis de las Ciencias Administrativas”, tuvo como propósito ofrecer una proposición teórica que facilite y oriente el conocimiento, diseño, implementación, seguimiento, praxis y control de políticas públicas, planes y proyectos insertos en el área social; González, (2022), “Praxiología Onto-Epistémica de la Gerencia Social: Un enfoque transformativo en las organizaciones venezolanas”, plantea el tema de la Gerencia Social como un enfoque que promueve la concepción pos burocrática en la política social que fortalece los mecanismos incluyentes de los derechos sociales en los servicios prestados por el Estado, con modelos organizacionales horizontales, de corresponsabilidad ciudadana, éticos, con criterios de equidad, eficiencia y sostenibilidad, que dan acceso al redimensionamiento del concepto de ciudadanía, orientado al discernimiento de los sujetos a internalizar sus derechos y la posibilidad de exigirlos.

Y a nivel internacionales, los trabajos de Rojas (2018), “Gerencia Social y Valor Publico aplicado a la Empresa Nacional de Minería”, plantea el valor público como fin último de la

gerencia social, hecho que resulta indiscutible desde el punto de vista del desarrollo social, en consecuencia, es necesario generar la medición del mismo, lo que implica la mejora y orientación de la gestión de directores y gerentes públicos en sus actividades; y Pinho (2016), “Los Consejos Comunales y la Gerencia Social Comunitaria”. (Artículo Arbitrado). Revista de Investigación, Apuntes Universitarios Vol. VI. No. 1, enero-junio, 2016, Universidad Peruana Unión San Martín, Perú. El artículo estuvo enfocado en la Gestión Social como un canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor generador de cambio respondiendo a la búsqueda de la superación de las desigualdades, adquiriendo destrezas para abordar un entorno de turbulencia cuyos componentes políticos, económicos, socioculturales, ambientales y tecnológicos favorecen los procesos de desarrollo social.

En segundo lugar, se refiere a las bases teóricas, dado que el estudio de la gerencia social, como nuevo paradigma de gestión pública se sustenta epistemológicamente en diversos enfoques, pues la complejidad de los fenómenos sociales debe ser abordada desde la perspectiva integral y participativa. Entre los cuales se encuentran: 1. El enfoque constructivista que considera la realidad social como una construcción colectiva como consecuencia de las interrelaciones,

significados y significantes que los actores atribuyen a su realidad y enfatiza la importancia de comprender las diversas perspectivas y cosmovisiones de los individuos, grupos o colectivos involucrados. 2. Enfoque sistémico: considera que los problemas sociales son parte de los sistemas. Considera que los problemas sociales son parte de sistemas complejos e interdependientes. Promueve la visión holística de la realidad social y las múltiples dimensiones y relaciones que la configuran.

En cuanto a los fundamentos de las teorías sobre la gerencia han devenido desde el método científico propuesto por Taylor (1911) y el desarrollo de múltiples construcciones teóricas como respuestas a necesidad de adecuación a los diversos cambios paradigmáticos. Así pues, floreció como objetivo el estudio de los fundamentos y métodos del conocimiento gerencial. Así mismo, Crosby, (1988:64) definió la gerencia como “el arte de hacer que las cosas ocurran. Igualmente, por su parte Krygier (1988) la definió como un cuerpo de conocimientos aplicables a la orientación efectiva de una organización: indica que este término “gerencia” apareció en el siglo XIX y pudo definirse como un conjunto de acciones que desempeña un gerente para dirigir y representar los negocios de una empresa.

En referencia a la Gerencia Avanzada, reside en una nueva visión paradigmática que, de lo humano, de allí que hable de una gerencia

más humana, Villavicencio, (2020:3) indica que:

Se puede señalar que la gerencia está relacionada e insertada en el marco de una realidad histórico-cultural y a la dinámica transformadora que a ésta le impone el hombre. Así el conocimiento tiene sentido y significado históricamente válido, desde el ámbito ecológico, en la medida en la cual el hombre se convierte en el centro de la gestión, y esto se logra a través de la participación como referente axiológico y práctico dentro de una dinámica organizacional.

La gerencia para estos tiempos de cambios continuos y transformaciones conduce a nuevos paradigmas emergentes; de pensamiento individual, colectivo e integrado en una lógica superior y un nivel macro organizacional, lo que orienta el proceso gerencial hacia una gerencia emergente.

Al respecto Martínez (2013: 25) señala que:

La gerencia emergente es un proceso de gestión que se proyecta transdisciplinariamente hacia la sociedad con un sistema de cooperación armónica con sus pares atendiendo y evaluando la creatividad del personal para cambiar la postura de la especialización, tradicionalmente separatista, por la integración de esfuerzos y trabajo en equipo.

El enfoque de la Gerencia Social, que se encuentra definida por varios autores, entre ellos Kliksberg (2016:149) para quien la

gerencia social responde al siguiente planteamiento:

En la actualidad se requiere un tipo especial de administración gerencial en el área social, con capacidad para moverse en contextos cambiantes con habilidades para la coordinación interinstitucional, la negociación y la concertación, incorporando prácticas de orientación participativa y capacidad para operar procesos permanentes de monitoreo y evaluación para ir ajustando los programas al feedback de la realidad.

En ese mismo sentido, el desarrollo social en palabras de Midgley (1995:1) sostiene que es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico. Es decir, un proceso que, en el transcurso del tiempo, lleva al mejoramiento de las condiciones de vida de la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

## **METODOLOGÍA**

De acuerdo con las características y propósitos de estudio, esta investigación se encuentra enmarcado por el paradigma

Interpretativo hermenéutico, se define bajo un enfoque cualitativo, orientada por el método hermenéutico.

Los informantes clave o actores (IC) seleccionados intencionalmente por el investigador, son aquellos que permiten obtener la información necesaria para la comprensión de la realidad que se pretende investigar. De esta manera, se seleccionaron tres (03) informantes clave de PDVSA de acuerdo con base a criterios de profesionalidad con cargo gerencial en el área administrativa y social. La técnica de recolección de la información fue la entrevista en profundidad.

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS.**

En el abordaje de este apartado, se desarrolló el análisis e interpretación de la información obtenida en la investigación, de acuerdo al entramado de las interrelaciones con los informantes clave. Así de proceso hermenéutico se derivaron las siguientes interpretaciones:

#### **Interpretación IC1**

Siendo que un nuevo modelo de gestión social, el paradigma de gerencia social (en construcción) que centra su acción en la satisfacción de las demandas de los ciudadanos, lo cual implica un tipo de racionalidad político-administrativa, orientada al éxito y direccionamiento al Desarrollo Social. Así del dialogo con el IC1 es posible interpretar que existe en él una clara orientación al cambio de

gestión pública, la necesidad de ruptura con los esquemas tradicionales y burocráticos con mucha relevancia en los procesos de participación ciudadana y a la necesidad de formación de profesionales en esta área, permitiendo la promoción y divulgación de alternativas para la mejora de la gestión pública en la dimensión social, cuya efectividad impulse el desarrollo social sostenible

#### **Interpretación IC2**

El nuevo modelo de gestión social propuesto, conocido como el paradigma de gerencia social (en construcción) que centra su acción en la búsqueda de elementos que orienten la gestión social a la mejora de gestión pública pretendiendo , entre otros, tomar elementos administrativos de la gestión privada cuya efectividad ha sido continua como modelos adaptables a la gestión pública, sin dejar de considerar los factores legales y un sin número de aspectos que se han ido agregando en la revisión continua de esta propuesta principalmente por los actores vinculados al tema social. Del dialogo con el IC2 es posible interpretar que su inclinación por una modernización del Estado orientado hacia un Estado social que garantice el desarrollo social, todo ello asentado en un liderazgo efectivo, la participación ciudadana , el quiebre de los esquemas mentales que hasta ahora no responden a las exigencias actuales de la población y la superación de divergencias

legales que existentes entre lo público y lo privado en el sentido administrativo, el máximo aprovechamiento de la tecnología y la formación de profesionales en el área que, oriente a los funcionarios públicos y a las comunidades para el diseño, elaboración e instrumentación de políticas, programas y proyectos sociales.

#### Interpretación IC3

Siento que surge un nuevo modelo de gestión social: el paradigma de gerencia social (en construcción) el cual pretende generar un impacto real, la equidad, la focalización, la articulación de los diversos factores inherentes al área social, la flexibilidad en la gestión y la participación social y que centra su acción en la satisfacción del ciudadano, lo cual implica un tipo de racionalidad político, económica y administrativa, orientada al éxito y direccionamiento al desarrollo social. Así del dialogo con el IC3 es posible interpretar que existe en él una visión clara de la gestión pública actual, de las limitaciones que éstas generan en el marco del desarrollo social, igualmente de las dificultades orden legal que implica la implementación del nuevo paradigma de gerencia social

Para la facilitación del conocimiento de la gerencia social, como nuevo paradigma de gestión social, es preciso comenzar desde los hallazgos, que se conforman como principales ejes temáticos que componen y vinculan este

enfoque de gerencia social al desarrollo como resultado de la acción investigativa y son: Estatus de gestión pública; Participación ciudadana y Valor público; Factores: Sociales, Políticos. Económicos, Culturales; Factores: Sociales, Políticos. Económicos, Culturales; Políticas, Programas, Proyectos; CRBV. Leyes; Empoderamiento social y Liderazgo social.

Eje temático 1: Gestión pública. Estatus de gestión pública

Cierto, es que los modelos administrativos tradicionales ya no ofrecen respuestas adecuadas ante los cambios que emergen del contexto actual, aun cuando se invierten recursos, tiempo y trabajo en la planificación, dirección, coordinación, organización, ejecución y control e igualmente se realiza un gran esfuerzo por formalizar el proceso, centralizar el poder y la toma de decisiones, obviando el potencial que representan los actores sociales involucrados, a lo largo del proceso, es decir, la participación real de los beneficiarios de las políticas, programas y proyectos sociales, bajo la propia interpretación de su problemática y su aspiración a la superación de la misma, en pro de la mejora individual, grupal o colectiva en perspectiva al desarrollo social.

Conocer el estatus de gestión pública en el país, en materia de políticas sociales es de gran importancia en la actualidad en virtud de la crisis económica que afecta al país y que obliga

a repensar en mejor manera de administrar los recursos, ya que mientras los indicadores económicos han ido mostrando un ligero y continuo repunte, los indicadores sociales se muestran en continuo deterioro (ENCOVI 2023-2024).

## . Eje temático 2. **Participación ciudadana y Valor público**

### a) Participación ciudadana

La participación ciudadana refiere al proceso mediante el cual los ciudadanos se involucran de manera activa en la toma de decisiones que afectan sus vidas. Va más allá de votar; implica participar en debates, formular propuestas, ejercer control de la gestión pública, participar en el diseño, la elaboración y ejecución de políticas y programas que les incumbe e exigir rendición de cuentas a las a los funcionarios e instituciones públicas.

En esta perspectiva, se reconoce que para alcanzar un verdadero desarrollo es obligante el fortalecimiento del contexto democrático y continuando, asegurando el hilo conductor de los planteamientos formulados, ya que gobernar democráticamente significa, realizar y mantener esfuerzos por facilitar la incorporación de todos los actores sociales en el proceso de toma de decisiones, esto constituye un mecanismo eficiente para conocer las demandas específicas de la sociedad y priorizarlas dentro del equilibrio de consensos

### b) Valor Público

El valor público a nivel de Estado es su capacidad de producir y servicios que impacten favorablemente a la población, también refiere al valor que los ciudadanos perciben en los bienes y servicios que reciben del Estado, o en general, de cualquier organización que presta un servicio a la comunidad.

## **Eje temático 3. Factores sociales, políticos, económicos y culturales vinculados a la gerencia social**

### A. Factores Sociales.

a) Pobreza y desigualdad. La gestión social en Venezuela se enfrenta a altos niveles de pobreza y desigualdad, lo que exige programas y proyectos dirigidos a satisfacer las necesidades básicas de la población y reducir la brecha social. b) Educación y salud. El acceso a una educación y salud de calidad son fundamentales para el desarrollo social. La gerencia social trabaja en la creación y mejora de programas educativos y de salud que beneficien a la población. c) Participación comunitaria. La gerencia social debe fomentar la participación ciudadana y crear espacios de diálogo y colaboración La participación de la comunidad en la toma de decisiones y ejecución de proyectos sociales es esencial para garantizar su efectividad y sostenibilidad.

### B. Factores Políticos.

a) Políticas Públicas. Es fundamental que existan políticas públicas que promuevan la inversión social, la equidad y la inclusión. En los últimos años, las políticas sociales en Venezuela han estado centradas en la distribución de recursos y la atención a grupos vulnerables, pero también han sido objeto de críticas por su sostenibilidad y eficacia. b) Corrupción. La corrupción permite desviar recursos destinados a programas sociales y afectar la credibilidad de la gestión social. Es necesario fortalecer los mecanismos de control y transparencia para garantizar que los recursos del Estado se utilicen de manera eficiente y honesta.

### C. Factores Económicos

a) Recursos financieros. La disponibilidad de recursos financieros es fundamental para la implementación de proyectos sociales. La gerencia social debe buscar fuentes de financiamiento diversificadas y gestionar los recursos de manera eficiente. La crisis económica en Venezuela ha generado una escasez de recursos y ha afectado la capacidad de la gestión social para llevar a cabo programas y proyectos. b) Crecimiento económico. El crecimiento económico del país puede generar mayores recursos para la inversión social. La gerencia social debe trabajar en conjunto con otros actores para promover un crecimiento económico sostenible que beneficie a toda la población. La situación

económica en Venezuela ha sido un obstáculo para el desarrollo social, con una caída del Producto Interno Bruto (PIB) y una alta inflación. c) Inflación. La inflación afecta el poder adquisitivo de la población y dificulta el acceso a bienes y servicios básicos. La gerencia social toma en cuenta la inflación al momento de planificar y ejecutar proyectos sociales. La hiperinflación en Venezuela ha tenido un impacto devastador en la calidad de vida de la población y ha entorpecido la gestión social.

Eje temático 4. Marco legal que enmarca la gerencia social: CRBV. Leyes.

El marco legal que enmarca la gestión social en Venezuela se asienta en un conjunto de leyes, reglamentos y principios constitucionales que establecen el orden legal para el desarrollo de políticas y programas sociales. Es importante destacar que el marco legal de la gestión social en Venezuela se encuentra en constante cambio con la promulgación de nuevas leyes y reglamentos que enuncian fortalecer la protección social y promover la participación ciudadana en la gestión de los asuntos públicos.

### Eje temático 5. Empoderamiento social

El empoderamiento social es un proceso mediante el cual las personas y comunidades, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad, adquieren mayor control sobre sus vidas y recursos, fortaleciendo su capacidad para participar activamente en la

toma de decisiones y en la transformación de su entorno. Lo que significa que los miembros de una comunidad o colectivo deben tener claras sus metas y procesos de cambio y transformación y como colectivo social.

### **Eje temático 6. Liderazgo social**

El liderazgo social y la gerencia social están intrínsecamente vinculados, ya que el liderazgo es un componente fundamental para una gerencia social exitosa. Un líder social, efectivo o transformacional en el ámbito de la gerencia social es aquel que no solo administra recursos y programas, sino que también inspira, motiva y moviliza a otros hacia el logro de objetivos comunes en beneficio de la comunidad.

### **CONSIDERACIONES EMERGENTES**

1. Develar el desempeño de la gestión social pública venezolana, en referencia al Desarrollo Social. La sociedad venezolana reclama un nuevo enfoque en la gestión social, pensado desde su complejidad, más dinámico donde se conjuguen los esfuerzos del Estado y los actores sociales, ante la enorme deuda social. Aun cuando, hoy se estima que la economía venezolana creció impulsada principalmente por el sector petrolero, este crecimiento no se ha traducido en una mejora significativa de las condiciones de vida de la mayoría de la población. Igualmente, la inflación

continúa siendo un problema grave en Venezuela, aunque ha mostrado desaceleración en los últimos meses, pero a fines de 2024 nuevamente se aceleró.

2. Comprender la situación actual de la política social en el marco legal que rige la administración pública venezolana. Desde hace varias décadas han surgido algunas propuestas para la adaptación de las experiencias de la administración privada a la realidad de las instituciones públicas, siendo una de estas propuestas, “el enfoque de gerencia social”, empleado para referirse al proceso de administrar y dirigir a las organizaciones públicas hacia una mejor comprensión de las realidades en las cuales intervienen por medio del diseño y ejecución de políticas, programas y proyectos de desarrollo, orientados a mejorar las condiciones de vida la población con énfasis en los sectores sociales más vulnerables con la finalidad de integrarlos a un proceso de mejoramiento continuo y consciente de calidad de vida.
3. Interpretar las perspectivas reales para la Gerencia Social como fundamento para el desarrollo social en el contexto venezolano. En la actualidad, la dinámica de las sociedades las impulsa a

un gran cambio, es una necesidad sentida de las poblaciones, que demandan la construcción de un tejido social sólido, un sistema social que a su vez exige de un mayor conocimiento social. Hoy es posible pensar en este logro, ya que existen condiciones que contribuyen a la edificación de una nueva sociedad, como son en los grandes desarrollos tecnológicos y telemáticos que están ocurriendo desde el siglo XX. Por otra parte, el significativo número de investigaciones y estudios que contemplan como eje central al desarrollo social y los sistemas gerenciales, comenzando a develarse nuevos escenarios que configuran las sociedades del futuro a partir de los cambios y transformaciones actuales.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Crosby, P. (1988). *Dinámica Gerencial*. Mc. Graw Hill.
- Dos Pasos, R. (2022). *Fundamentos gnoseológicos de la Gerencia Social en la praxis de las Ciencias Administrativas*. Tesis doctoral, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
- ENCOVI. *Encuesta nacional de condiciones de vida (2023- 2024)*
- González, E. (2022). *Praxeología onto epistémica de la gerencia social: un enfoque transformativo en las organizaciones venezolanas*. Tesis doctoral. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
- Kliksberg, B. (2016). *¿Cómo enfrentar la pobreza y la desigualdad? FCE - PNUD*
- Martínez, M. (2013). *El pensamiento sistémico*. *Revista Conciencia Activa*, No. 1.
- Midgley J. (1995) *Desarrollo Social*. Universidad Politécnica de Madrid
- Pinho, M. (2016), “Los Consejos Comunales y la Gerencia Social Comunitaria”. (Artículo Arbitrado). *Revista de Investigación, Apuntes Universitarios Vol. VI. No. 1*. Universidad Peruana Unión San Martín, Perú.
- Ramírez, L. (2007) *Desafíos de la Gerencia Educativa*. *Revista UCLA*.
- Rojas, C. (2018). *Gerencia social y creación de valor público: Aplicado a la Empresa Nacional de Minería*. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas Y Matemáticas. Departamento de Ingeniería Industrial
- Villavicencio, J. (2020). *Gerencia social aplicada a la política Pública*. Universidad de Los Andes.