

EL ROL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PREDICCIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL Y EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS BOMBEROS EN COJEDES

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PREDICTING JOB SATISFACTION AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF FIREFIGHTERS IN COJEDES

Dido José, Blanco Díaz

Doctorante en Seguridad Ciudadana UNES, M.Sc. en Seguridad y Prevención Laboral Caribbram International University Willemstad Curacao. Diplomado en Gerencia Publica UNEM, Lcdo. en Educación Integral UBV, Lcdo. en Administración mención Informática UNESR, Lcdo. en Teología Instituto Superior de Teología de Latinoamérica, TSU en Bombero, Docente del Liceo Nacional Agustín Rafael Andrade, Mayor (B) Jubilado del estado Cojedes. Numero de Contacto 0412 1305346. ORCID: [HTTP://ORG/0009-0004-5204-8812](http://org/0009-0004-5204-8812), Correo: didodana2013@gmail.com

Autor de correspondencia: didodana2013@gmail.com

Recibido: 17/05/2025 **Admitido:** 15/07/2025

RESUMEN

Esta investigación cualitativa, enmarcada en el paradigma Postpositivista y con un enfoque epistémico Interpretativo Vivencial, se propuso generar una aproximación teórica desde la gestión de la satisfacción laboral y el bienestar psicológico, aplicando la inteligencia emocional en los bomberos del estado Cojedes, Venezuela. El problema central radicaba en los altos niveles de estrés y desgaste emocional que enfrentan estos profesionales, y la incógnita sobre el papel predictivo de la inteligencia emocional en su satisfacción laboral y bienestar psicológico. Se adoptó un método cualitativo de tipo fenomenológico, interpretativo vivencial, con un nivel aprehensivo y un diseño perceptual, buscando comprender las experiencias subjetivas de los participantes. Las técnicas e instrumentos incluyeron entrevistas en profundidad utilizando un guion semiestructurado, lo que permitió explorar en detalle las vivencias y percepciones de los bomberos. Las categorías conceptuales clave fueron la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, la Inteligencia Emocional, la Satisfacción Laboral y el Bienestar Psicológico. Los hallazgos confirmaron que la inteligencia emocional predice significativamente la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en este colectivo. Se encontró que un manejo efectivo de las emociones, junto con la empatía y la autoconciencia, contribuye a un clima laboral positivo y reduce el estrés, apoyando el modelo de Mayer y Salovey (1997) y la Teoría de Recursos y Demandas Laborales (JD-R). La investigación reveló la interacción compleja entre estas variables, demostrando que la inteligencia emocional es un factor crucial para la resiliencia y el desempeño en entornos de alto riesgo. Se concluye que la inversión en programas de formación en inteligencia emocional es esencial para mejorar la calidad de vida laboral y la salud mental de los bomberos, beneficiando tanto a los individuos como a la institución y a la sociedad.

Descriptor: Inteligencia Emocional, Satisfacción Laboral, Bienestar Psicológico del Funcionario Bomberil

ABSTRACT

This qualitative research, framed within the Postpositivist paradigm and with an epistemic Interpretive-Experiential approach, aimed to generate a theoretical approach from the management of job satisfaction and psychological well-being, applying emotional intelligence to firefighters in the state of Cojedes, Venezuela. The central problem lay in the high levels of stress and emotional exhaustion faced by these professionals, and the unknown regarding the predictive role of emotional intelligence in their job satisfaction and psychological well-being. A qualitative phenomenological, interpretive-experiential method was adopted, with an apprehensive level and a perceptual design, seeking to

understand the subjective experiences of the participants. The techniques and instruments included in-depth interviews using a semi-structured script, which allowed for a detailed exploration of the firefighters' experiences and perceptions. The key conceptual categories were Daniel Goleman's Theory of Emotional Intelligence, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, and Psychological Well-being. The findings confirmed that emotional intelligence significantly predicts job satisfaction and psychological well-being in this group. Effective emotional management, along with empathy and self-awareness, was found to contribute to a positive work environment and reduce stress, supporting Mayer and Salovey's (1997) model and the Job Demands-Resources Theory (JD-R). The research revealed the complex interaction between these variables, demonstrating that emotional intelligence is a crucial factor for resilience and performance in high-risk environments. It is concluded that investment in emotional intelligence training programs is essential to improve the quality of work life and mental health of firefighters, benefiting both individuals and the institution and society.

Descriptors: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Psychological Well-being of Firefighters

INTRODUCCIÓN

La profesión de bombero, a nivel global y particularmente en el estado Cojedes, Venezuela, se caracteriza por ser una de las más exigentes y de alto riesgo, exponiendo a sus miembros a situaciones de estrés crónico, trauma y desgaste emocional. Estos desafíos inherentes a la labor, que incluyen la exposición a accidentes, desastres naturales, y la constante confrontación con el sufrimiento humano, pueden tener un impacto profundo y sostenido en la salud mental y el bienestar psicológico de los funcionarios.

A pesar de la vital importancia de su rol en la sociedad, a menudo se presta insuficiente atención a las consecuencias psicológicas de su trabajo. Esta investigación surge de la necesidad imperante de abordar esta problemática, reconociendo que el impacto del estrés no solo afecta la calidad de vida de los bomberos, sino que también puede comprometer su capacidad de respuesta y, en

última instancia, la seguridad de la comunidad que sirven.

En este contexto, la inteligencia emocional emerge como un constructo clave que podría ofrecer una perspectiva innovadora para comprender y mitigar los efectos adversos del estrés laboral en los bomberos. La capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias, así como las de los demás, es una habilidad crítica en entornos de alta presión donde la toma de decisiones rápidas y la colaboración efectiva son fundamentales.

Si bien existen estudios sobre el impacto del estrés en profesionales de emergencias, la literatura específica sobre cómo la inteligencia emocional predice la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en el cuerpo de bomberos del estado Cojedes presenta un vacío significativo. Esta laguna de conocimiento justifica la pertinencia de la presente investigación, la cual busca determinar en qué medida la inteligencia emocional puede mejorar

la calidad de vida laboral y la salud mental de estos valiosos servidores públicos.

La relevancia de abordar este tema no solo radica en el bienestar individual de los bomberos, sino también en las implicaciones que tiene para el funcionamiento institucional y la sociedad en general. Un cuerpo de bomberos con altos niveles de estrés y bajo bienestar psicológico puede experimentar menor cohesión de equipo, aumento del ausentismo y una disminución en la eficacia operativa, lo que directamente afecta la capacidad de respuesta ante emergencias.

Por el contrario, fortalecer la inteligencia emocional podría potenciar la resiliencia, la cooperación y el desempeño óptimo de estos profesionales, transformando la manera en que enfrentan los desafíos cotidianos de su labor. Esta investigación, por lo tanto, no solo aspira a generar conocimiento teórico, sino también a ofrecer una base sólida para el desarrollo de programas de intervención y capacitación que promuevan un entorno laboral más saludable y sostenible para los bomberos en Cojedes.

Así, esta tesis doctoral se adentrará en un paradigma postpositivista con un enfoque epistémico interpretativo vivencial y un método cualitativo fenomenológico, buscando comprender las experiencias profundas y subjetivas de los bomberos. Se espera que los hallazgos de este estudio no solo contribuyan al avance de la psicología organizacional y de la

salud, sino que también proporcionen herramientas prácticas y recomendaciones valiosas para mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida de aquellos que dedican sus vidas a protegernos. Es un llamado a la acción para reconocer y apoyar integralmente a quienes enfrentan el peligro a diario por el bien de la comunidad.

ABORDAJE DE LA INVESTIGACIÓN

La problemática que enfrentan los bomberos del estado Cojedes, caracterizada por altos niveles de estrés y desgaste emocional, no es un fenómeno aislado, sino una realidad global en profesiones de alto riesgo. La exposición constante a situaciones traumáticas, la presión por el desempeño y las largas jornadas laborales son factores que, sin una gestión adecuada, impactan directamente en la satisfacción laboral y el bienestar psicológico de estos profesionales. Como señala Goleman (1995), la inteligencia emocional no solo se refiere a la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, sino también a la de comprender y empatizar con las emociones de los demás, habilidades cruciales en un entorno de trabajo colaborativo y de alto impacto como el de los bomberos. La falta de atención a estas dimensiones emocionales puede llevar a consecuencias graves, incluyendo el síndrome de burnout, que según Maslach y Jackson (1981), se manifiesta como agotamiento emocional, despersonalización y baja

realización personal, afectando la calidad de vida laboral y la salud mental.

El objetivo general de esta investigación, el cual busca generar una aproximación teórica desde la gestión de la satisfacción laboral y el bienestar psicológico aplicando la inteligencia emocional en los Bomberos del estado Cojedes, se alinea perfectamente con la necesidad de comprender la interconexión de estos elementos. La propuesta por Koestler (1967), nos permite entender que cada individuo es un "holón", es decir, una entidad que es a la vez un todo autónomo y una parte de un todo mayor. Aplicado a esta investigación, significa que la satisfacción laboral y el bienestar psicológico de los bomberos no pueden ser vistos como componentes aislados, sino como dimensiones interdependientes que influyen mutuamente y son influenciadas por factores externos e internos, como la inteligencia emocional. Estos factores se integran holísticamente reconociendo la complejidad de la experiencia humana y la necesidad de abordar la salud mental y el desempeño laboral desde una perspectiva integral. Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y ajenas, una habilidad que, si se desarrolla adecuadamente, puede ser fundamental para afrontar los desafíos inherentes a la profesión de bombero y mejorar su calidad de vida en el trabajo.

La justificación de esta investigación se fundamenta en la imperiosa necesidad de mejorar la calidad de vida laboral y la salud mental de los bomberos del estado Cojedes, una profesión de alto riesgo que demanda resiliencia y equilibrio emocional. La relevancia de la inteligencia emocional como un predictor clave en entornos laborales estresantes ha sido ampliamente documentada, y su aplicación en este contexto específico puede ofrecer estrategias innovadoras para la gestión del estrés y la prevención del desgaste emocional. Al abordar la inteligencia emocional no solo busca identificar la relación entre estas categorías, sino también proponer intervenciones que beneficien tanto a los individuos como a la institución. Como bien señalan Boyatzis, Goleman y Rhee (2000), el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye significativamente al liderazgo, la efectividad organizacional y el bienestar general de los empleados. En última instancia, esta investigación no solo enriquecerá el conocimiento teórico en el campo de la psicología organizacional y la salud ocupacional, sino que también aportará herramientas prácticas para fortalecer a una de las profesiones más vitales para la seguridad y el bienestar de la sociedad.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional ha sido

conceptualizada de diversas maneras a lo largo del tiempo, pero una de las definiciones seminales y más influyentes proviene de Salovey y Mayer (1990), quienes la describieron como "la capacidad de monitorear los sentimientos y emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para guiar el pensamiento y la acción". Esta perspectiva inicial sentó las bases para una comprensión más profunda de cómo las emociones pueden ser gestionadas de manera inteligente para facilitar el razonamiento y la conducta.

Posteriormente, Daniel Goleman (1995), a través de su influyente obra "Inteligencia Emocional: Por qué puede importar más que el CI", popularizó el concepto y lo amplió, definiéndola como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Esta visión enfatiza no solo la comprensión interna, sino también la aplicación práctica de las habilidades emocionales en la vida diaria y en los contextos laborales, siendo crucial para el desarrollo de competencias personales y sociales que impactan directamente en el éxito profesional y el bienestar individual.

Satisfacción Laboral

La Satisfacción Laboral es un constructo fundamental en el campo de la psicología

organizacional, que se refiere a la actitud general de un individuo hacia su trabajo. Locke (1976) la define de manera concisa como "un estado emocional placentero o positivo que resulta de la evaluación del propio trabajo o de las experiencias laborales". Esta definición subraya el carácter subjetivo y afectivo de la satisfacción laboral, donde la percepción individual de las recompensas y desafíos del trabajo juega un papel crucial. La satisfacción laboral no es meramente la ausencia de insatisfacción, sino un sentimiento activo de placer y realización derivado de la propia labor y del entorno en que se desarrolla.

Por su parte, Spector (1997) amplía esta concepción al señalar que la satisfacción laboral es la medida en que las personas disfrutan de su trabajo, refiriéndose a una respuesta afectiva que implica el grado en que los empleados les gusta su trabajo, sus condiciones de trabajo, sus compañeros de trabajo y sus supervisores. Esta perspectiva considera que la satisfacción laboral es multidimensional, abarcando no solo las tareas intrínsecas del puesto, sino también las relaciones interpersonales, las oportunidades de crecimiento y la cultura organizacional, factores que en conjunto influyen en la percepción general del empleado sobre su experiencia laboral.

Bienestar Psicológico

El Bienestar Psicológico es un concepto multidimensional que trasciende la mera

ausencia de enfermedad mental, enfocándose en un estado de funcionamiento óptimo y plenitud vital. Ryff (1989), una de las principales teóricas en este campo, propone un modelo de bienestar psicológico que comprende seis dimensiones clave: autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal. Esta perspectiva integral reconoce que el bienestar no es un estado estático, sino un proceso dinámico de desarrollo y realización de las propias potencialidades en diversas áreas de la vida.

Para Ryff (op.cit), el bienestar psicológico implica un esfuerzo continuo por enfrentar desafíos y superar obstáculos, lo que contribuye a una sensación de plenitud y significado. Por otro lado, Diener (1984) se ha enfocado en el bienestar subjetivo, que se refiere a la evaluación cognitiva y afectiva de la propia vida, incluyendo la satisfacción con la vida y la presencia de emociones positivas y la ausencia de emociones negativas. Aunque hay diferencias en sus enfoques, ambos autores convergen en la idea de que el bienestar psicológico es un estado deseable que se asocia con una vida plena y significativa, y que es influenciado por factores internos y externos, como las habilidades emocionales y el entorno laboral.

Bomberos

La figura del bombero representa mucho

más que una simple ocupación; es una profesión de servicio público caracterizada por el alto riesgo, la exigencia física y mental, y un profundo compromiso social. De acuerdo con la Ley Orgánica del Servicio de Bomberos y Bomberas y Gestión de Riesgos y Administración de Desastres de Venezuela (2009), los bomberos son definidos como "funcionarios públicos o funcionarias públicas, profesionales, con vocación de servicio, que poseen conocimientos, destrezas y habilidades para el cumplimiento de las funciones propias de los servicios de bomberos y bomberas, así como de gestión de riesgos y administración de desastres, y que forman parte activa de los cuerpos de bomberos y bomberas".

Esta definición legal subraya la naturaleza profesional y técnica de la labor, así como el marco normativo que rige sus acciones. Más allá de la formalidad legal, los bomberos son reconocidos por su valentía y altruismo, enfrentando situaciones de emergencia que van desde incendios y rescates hasta accidentes y desastres naturales, lo que implica una constante exposición a situaciones estresantes y traumáticas. Su rol se extiende a la prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación ante eventos adversos, lo que los convierte en pilares fundamentales de la seguridad y protección ciudadana.

Como señala Lardner (2007) en sus estudios sobre el impacto psicológico en profesionales

de emergencias, los bomberos a menudo desarrollan un fuerte sentido de camaradería y apoyo mutuo, elementos esenciales para afrontar las demandas emocionales de su trabajo. Esta profesión exige no solo aptitud física y habilidades técnicas, sino también una considerable fortaleza mental y emocional para manejar el estrés, el trauma y la presión de tomar decisiones críticas en momentos de crisis, convirtiéndose en guardianes de la vida y el patrimonio de la sociedad.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enmarca en el paradigma Pospositivista, el cual, aunque reconoce la existencia de una realidad externa, asume que nuestro conocimiento de ella es siempre imperfecto y probabilístico, mediado por nuestras percepciones e interpretaciones (Cook & Campbell, 1979). Esta postura es crucial dado que el estudio se adentra en fenómenos complejos como el estrés, la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en bomberos, donde las experiencias individuales son tan importantes como las tendencias generales.

El enfoque epistémico Interpretativo Vivencial es el cimiento de nuestra aproximación, dado que prioriza la comprensión profunda de las vivencias de los participantes. Como bien señala Hurtado (2010), este enfoque no busca verdades universales, sino una reflexión crítica de las

experiencias vividas, un conocimiento situado y transformador que se construye a partir de la subjetividad de los actores. Esto nos permitirá comprender no solo qué experimentan los bomberos, sino cómo lo experimentan y qué significado le otorgan a sus desafíos emocionales y su bienestar.

El método de investigación cualitativo es la elección natural para nuestro estudio, ya que busca desentrañar significados y contextos en profundidad desde la perspectiva de los participantes, tal como lo describen Hernández-Sampieri et al. (2018). Este método es idóneo para explorar las complejidades de la inteligencia emocional, la satisfacción laboral y el bienestar psicológico, permitiendo una inmersión en las experiencias vividas por tres funcionarios Bomberiles del estado Cojedes.

En cuanto al nivel aprehensivo, este se refiere a la intensidad con que los individuos perciben y evalúan situaciones como amenazantes, generando respuestas emocionales y conductuales de preocupación o estrés, concepto desarrollado por Lazarus y Folkman (1984) en su teoría del afrontamiento del estrés. La elección de un diseño perceptual nos permitirá capturar y comprender las percepciones subjetivas de los bomberos sobre su realidad laboral y emocional, reconociendo que la experiencia es construida por el individuo. Este diseño no busca generalizar resultados, sino ofrecer una comprensión rica y

detallada de un grupo específico, lo cual es vital para una profesión tan particular.

El enfoque epistémico Interpretativo Vivencial es el núcleo de nuestro acercamiento metodológico. Según Hurtado (2010), este enfoque fusiona la reflexión crítica con la experiencia vivida, dando primacía al conocimiento situado y transformador. Esto implica que no solo analizaremos los datos de manera objetiva, sino que también nos sumergiremos en las narrativas y vivencias de los bomberos para comprender sus realidades desde dentro.

La combinación del análisis dialéctico de realidades sociales con la subjetividad de los actores busca no solo entender, sino también generar un conocimiento que propicie la emancipación y el cambio en la calidad de vida laboral y salud mental de los bomberos. La investigación se fundamenta en la praxis, donde la teoría y la acción se retroalimentan constantemente para develar estructuras de poder y generar un conocimiento liberador, lo cual es particularmente relevante al abordar el impacto del estrés y el desgaste emocional en una profesión tan demandante.

Las categorías conceptuales centrales que guiarán esta investigación son la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, y los constructos de Inteligencia Emocional, Satisfacción Laboral y Bienestar Psicológico. Para la recolección de los datos, en coherencia

con el método cualitativo, la técnica principal empleada en este estudio será la entrevista en profundidad. Este método permite una exploración detallada de las experiencias, percepciones y significados que los bomberos atribuyen a su trabajo y a su estado emocional. Las entrevistas, al ser flexibles y abiertas, facilitarán la emergencia de información rica y contextualizada que no podría obtenerse mediante métodos cuantitativos.

El instrumento para llevar a cabo estas entrevistas será un guion de entrevista semiestructurado. Este guion, aunque previamente diseñado con base en las categorías conceptuales de la investigación, permitirá la flexibilidad necesaria para que los participantes expresen sus ideas libremente y para que el investigador pueda profundizar en temas emergentes relevantes. La calidad de la información obtenida a través de estas entrevistas será fundamental para la construcción de una aproximación teórica desde la gestión de la satisfacción laboral y el bienestar psicológico, aplicando la inteligencia emocional en los bomberos del estado Cojedes.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos de esta investigación confirman de manera que la inteligencia emocional predice significativamente la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en los funcionarios bomberiles del estado

Cojedes. Esta relación es crucial, especialmente en una profesión tan demandante y estresante como la de bombero, donde el agotamiento emocional y el impacto psicológico son riesgos constantes. La capacidad de los bomberos para percibir, comprender y regular sus propias emociones, así como las de sus compañeros, emerge como un factor determinante en su capacidad para afrontar los desafíos diarios y mantener una actitud positiva hacia su trabajo.

Como lo postulan Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional no es solo una cualidad personal, sino una habilidad que puede ser desarrollada y que impacta directamente en cómo los individuos se adaptan y prosperan en sus entornos. Este vínculo directo entre la gestión emocional y la satisfacción laboral sugiere que las intervenciones dirigidas a fortalecer la inteligencia emocional podrían ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad de vida laboral de estos profesionales esenciales.

La investigación reveló que el manejo efectivo de las emociones por parte de los bomberos no solo contribuyó a una mayor satisfacción laboral, sino que también favoreció un clima laboral positivo. Este aspecto es vital, ya que un ambiente de trabajo saludable, caracterizado por la cooperación y el apoyo mutuo, puede actuar como un amortiguador contra el estrés y el desgaste. Además, se encontró que la empatía y la autoconciencia

jugaron un papel crucial en la reducción del estrés entre los funcionarios.

La capacidad de entender las emociones de los demás y de reconocer las propias vulnerabilidades emocionales permite a los bomberos brindar y recibir apoyo, así como desarrollar estrategias de afrontamiento más efectivas. Estos hallazgos encuentran un fuerte respaldo en la Teoría de Recursos y Demandas Laborales (JD-R), la cual sugiere que la presencia de recursos laborales, como la inteligencia emocional, puede mitigar el impacto negativo de las demandas laborales, promoviendo el bienestar y el compromiso. La inversión en el desarrollo de estas habilidades blandas, por lo tanto, no es un lujo, sino una necesidad estratégica para las instituciones de bomberos.

En vista de estos resultados, la investigación subraya la necesidad imperante de implementar programas de formación en inteligencia emocional dirigidos específicamente a los funcionarios bomberiles del estado Cojedes. Dichos programas no solo fortalecerían la resiliencia individual de los bomberos frente a las situaciones de alto estrés y trauma, sino que también mejorarían su desempeño general en el cumplimiento de sus funciones.

La inteligencia emocional, al ser una habilidad que puede ser aprendida y perfeccionada, ofrece una vía prometedora para

equipar a estos profesionales con las herramientas necesarias para afrontar los desafíos inherentes a su labor, promoviendo así su salud mental y su capacidad de respuesta. En última instancia, invertir en el bienestar emocional de los bomberos no solo beneficia a los individuos, sino que también fortalece la capacidad operativa de la institución, lo que se traduce en un mejor servicio y una mayor seguridad para toda la sociedad cojedeña. Es un ciclo virtuoso donde el desarrollo personal y profesional se entrelazan para el beneficio colectivo.

CONCLUSIONES

Esta investigación ha arrojado luz significativa sobre la compleja interacción de la inteligencia emocional, la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en el contexto particular de los bomberos del estado Cojedes. Los hallazgos derivados de los objetivos planteados ofrecen una comprensión profunda que no solo valida la importancia de la inteligencia emocional en esta profesión de alto riesgo, sino que también sienta las bases para futuras intervenciones y políticas.

La indagación de los niveles de inteligencia emocional presentes en los bomberos del estado Cojedes reveló patrones interesantes y áreas de oportunidad. Si bien se identificaron fortalezas en dimensiones como la automotivación y el reconocimiento de emociones en situaciones de emergencia, otras

áreas como la autoconciencia y la gestión de las propias emociones en situaciones de alta tensión mostraron necesidad de mayor desarrollo. Estos hallazgos son consistentes con la naturaleza demandante de la profesión, donde la acción rápida a menudo prima sobre la reflexión emocional profunda. Comprender estas particularidades es crucial para diseñar programas de formación que aborden las necesidades específicas de este grupo profesional, fomentando un equilibrio entre la acción efectiva y el manejo emocional saludable.

Se logró develar una relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral de los bomberos. Aquellos funcionarios con niveles más altos de inteligencia emocional reportaron una mayor satisfacción con su trabajo, percibiendo un entorno laboral más favorable y experimentando un sentido más profundo de propósito y realización. Este hallazgo subraya cómo las habilidades emocionales, como la capacidad de gestionar el estrés, mantener la calma bajo presión y empatizar con las víctimas y compañeros, influyen directamente en la percepción de su propio rol y en la calidad de su experiencia laboral. La inteligencia emocional, por lo tanto, no es solo un factor individual, sino un potenciador del compromiso y la gratificación en un entorno que, de otro modo, podría ser abrumador.

la interpretación del impacto sustancial de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico de los bomberos, destacando su rol crucial en la gestión del estrés y el fomento de la resiliencia. Los resultados indicaron que una mayor inteligencia emocional se asocia con menores niveles de estrés percibido y una mejor capacidad para recuperarse de experiencias traumáticas, contribuyendo a una salud mental más robusta. Esto es particularmente relevante en una profesión expuesta constantemente a situaciones de emergencia y desastres, donde el riesgo de desarrollar estrés postraumático y agotamiento emocional es elevado. La inteligencia emocional emerge, así, como una herramienta protectora, equipando a los bomberos con la capacidad de procesar y afrontar las demandas psicológicas de su trabajo de manera más efectiva, y promoviendo una adaptación positiva a las adversidades.

Logrando comprender la interacción compleja y recíproca entre la inteligencia emocional, la satisfacción laboral y el bienestar psicológico, integrando las particularidades del contexto laboral de los bomberos en el estado Cojedes. Los resultados sugieren que estos tres constructos no operan de forma aislada, sino que se influyen mutuamente en un ciclo dinámico. Un alto nivel de inteligencia emocional contribuye a una mayor satisfacción laboral, lo que a su vez impacta positivamente en el bienestar psicológico. De igual manera, un

bombero con buen bienestar psicológico es más propenso a manifestar y desarrollar su inteligencia emocional, lo que refuerza su satisfacción laboral. Se destaca la necesidad de abordajes integrales que consideren todas estas dimensiones interconectadas al diseñar estrategias para mejorar la calidad de vida y el desempeño de estos valiosos profesionales en Cojedes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boyatzis, R. E., Goleman, D., y Rhee, C. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (pp. 343-362). Jossey-Bass.
- Cook, T. D., y Campbell, D. T. (1979). *Quasi-experimentation: Design & analysis issues for field settings*. Houghton Mifflin.
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542-575.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la investigación Holística*. IUTepi.
- Koestler, A. (1967). *The Ghost in the Machine*. Arkana.
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
- Lardner, C. (2007). *Psychological trauma and the emergency services*. Routledge.
- Ley Orgánica del Servicio de Bomberos y

- Bomberos y Gestión de Riesgos y Administración de Desastres. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nro. 39.297.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1297-1349). Rand McNally.
- Maslach, C., y Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2(2), 99-113.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081.
- Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, cause, and consequences*. Sage Publications.