LA AGRESIÓN SEXUAL DESDE LA MIRADA DEL PROFESIONAL: EXPERIENCIAS, PERCEPCIONES Y DESAFÍOS EN LA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS

TOWARDS SUSTAINABLE TOURISM: THE CONTRIBUTION OF THE TOURIST POLICE TO PUBLIC SAFETY IN THE STATE OF COJEDES

Maritza Yamilet Pérez

Maestrante en Ciencias Penales y Criminólogo UBA, Magister en Seguridad Ciudadana mención Policial UNES, Abogado UNELLEZ, Licenciada en Administración mención Recursos Humanos UNESR, Licenciada en Contaduría Pública UC, Técnico Superior Universitario en Administración de Empresa IUTEAGRO, Consultor Jurídico IPASME, Número de contacto: 0414 4243057, ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2914-676X> Correo: myamiletperez@gmail.com

Autor de correspondencia: myamiletperez@gmail.com

Recibido: 17/05/2025 **Admitido:** 15/07/2025

RESUMEN

El siguiente estudio tuvo como objetivo general la promoción de un protocolo de atención de niñas y adolescentes víctimas de agresiones sexuales, los antecedentes guardan relación con la intención investigativa, en las bases teóricas se sustentaron según la teoría de la victimización conceptualizaciones básicas como lo son protocolo de atención de adolescentes, víctimas de agresiones sexuales, profesional que recibe la denuncia. Este estudio se imbricó bajo el paradigma postpositivista, con un enfoque epistémico interpretativo, enfatizado en el método cualitativo, el tipo de la investigación fue un estudio fenomenológico, el nivel fue descriptivo y con un diseño perceptible se diseñó un cuestionario de una entrevista semiestructurada contentiva de diez preguntas el cual fue respondido por tres profesionales del derecho. Estas respuestas fueron sometidas a la presentación de los datos mediante una categorización, una triangulación, una contrastación teórica con el que emergió la teorización de este estudio. La investigación basada en los objetivos planteados sobre los protocolos de atención de niñas y adolescentes víctimas de agresiones sexuales presentados ante la Fiscalía del Ministerio Público arrojó conclusiones fundamentales en las cuales se sustentó de los criterios ideológicos que respaldan estos protocolos se centran en la protección de los derechos humanos de las víctimas.

Palabras clave: Protocolo de Atención de Adolescentes, Víctimas de Agresiones Sexuales, Profesional que recibe la Denuncia.

ABSTRACT

The following study had as a general objective the promotion of a protocol for the care of girls and adolescents victims of sexual assault, the background is related to the research intention, in the theoretical bases were supported according to the theory of victimization basic conceptualizations such as protocol of care for adolescents, victims of sexual assaults, professional who receives the complaint. This study was imbricated under the postpositivist paradigm, with an interpretative epistemic approach, emphasized in the qualitative method, the type of research was a phenomenological study, the level was descriptive and with a perceptible design a questionnaire of a semi-structured interview containing ten questions was designed which was answered by three legal professionals. These answers were submitted to the presentation of the data through a categorization, a triangulation, a theoretical contrast with which the theorization of this study emerged. The research based on the objectives set out on the

LA AGRESIÓN SEXUAL DESDE LA MIRADA DEL PROFESIONAL.... Pérez, M.

protocols for the care of girls and adolescents victims of sexual assaults presented to the Prosecutor's Office of the Public Prosecutor's Office yielded fundamental conclusions on which the ideological criteria that support these protocols focused on the protection of the human rights of the victims.

Keywords: Protocol for the Care of Adolescents, Victims of Sexual Assault, Professional who receives the Complaint.

INTRODUCCIÓN

Se reconoce la gravedad de las agresiones sexuales contra adolescentes y la necesidad de un protocolo que garantice una atención adecuada y sensible a las víctimas. Este protocolo no solo debe enfocarse en la atención inmediata, sino también en la prevención de la revictimización, asegurando que los profesionales encargados de recibir denuncias estén debidamente capacitados para manejar estas situaciones con empatía y respeto. La investigación se centra en cómo mejorar la respuesta institucional ante estos casos, resaltando la importancia de un enfoque integral que contemple tanto el bienestar de las víctimas como la justicia.

Asimismo, se destaca el papel crucial que juegan los profesionales en el proceso de denuncia. Estos individuos son a menudo el primer punto de contacto para las víctimas, lo que les otorga una responsabilidad significativa en la forma en que se maneja cada caso. La capacitación adecuada en temas relacionados con agresiones sexuales es esencial para que estos profesionales puedan brindar un apoyo efectivo y evitar que las víctimas se sientan desprotegidas o incomprendidas. La

investigación también aborda los desafíos éticos que enfrentan al recibir estas denuncias, enfatizando la necesidad de mantener la confidencialidad y el respeto por los derechos de los adolescentes involucrados. Este enfoque ético es fundamental para construir confianza y facilitar un entorno seguro donde las víctimas se sientan cómodas al compartir sus experiencias.

La colaboración entre diferentes disciplinas, como la psicología, el derecho y el trabajo social, puede enriquecer significativamente la respuesta institucional a las agresiones sexuales. Cada disciplina aporta conocimientos específicos que pueden ser cruciales para abordar las diversas necesidades de las víctimas. Esta integración permite una atención más completa y efectiva, asegurando que se consideren todos los aspectos del bienestar de las adolescentes afectadas. Además, resalta cómo un enfoque colaborativo puede mejorar el proceso judicial y garantizar que se respeten los derechos humanos de las víctimas.

La importancia de actualizar constantemente el protocolo de atención para adaptarse a las necesidades cambiantes de los

adolescentes víctimas de agresiones sexuales. Las realidades sociales y culturales están en constante evolución, lo que requiere que los protocolos sean flexibles y adaptativos. Los profesionales deben estar preparados para implementar cambios basados en nuevas evidencias y mejores prácticas en el campo. Esto no solo mejora la calidad del servicio brindado, sino que también asegura que se mantenga un enfoque centrado en las víctimas a lo largo del tiempo. En conclusión, esta investigación busca contribuir al desarrollo de un protocolo efectivo que garantice una atención integral y digna para adolescentes víctimas de agresiones sexuales.

ABORDAJE DE LA INVESTIGACIÓN

El abordaje de esta investigación doctoral se fundamenta en un paradigma cualitativo, buscando comprender en profundidad las experiencias, percepciones y desafíos que enfrentan los profesionales al recibir denuncias de agresión sexual. Este enfoque es crucial porque permite explorar la subjetividad de los participantes, capturando la riqueza de sus vivencias y los significados que atribuyen a su práctica. Al trascender la mera cuantificación de datos, la metodología cualitativa facilita la emergencia de temas y patrones no previstos, ofreciendo una visión contextualizada de un fenómeno tan complejo como la agresión sexual. La investigación se nutre de la narrativa de los profesionales, quienes son considerados

los principales informantes debido a su contacto directo y constante con las víctimas y los procesos de denuncia, lo que confiere validez y pertinencia a los hallazgos.

Dentro del paradigma cualitativo, se empleará un diseño fenomenológico-hermenéutico. Este diseño es idóneo para el estudio propuesto, ya que busca describir y comprender la esencia de las experiencias vividas por los profesionales. La fenomenología, al centrarse en el "fenómeno tal como se presenta a la conciencia", permitirá desvelar las estructuras significativas de las vivencias de los profesionales en el contexto de la recepción de denuncias. Complementariamente, la hermenéutica facilitará la interpretación de estas experiencias, reconociendo que la comprensión es un proceso cíclico y dialéctico entre el texto (las narrativas) y el contexto. Esta dualidad metodológica permitirá no solo describir lo que los profesionales experimentan, sino también interpretar cómo esas experiencias se configuran a partir de sus percepciones, conocimientos y los desafíos inherentes a su labor.

La selección de este abordaje se justifica plenamente por la naturaleza sensible y multifacética de la agresión sexual. Un enfoque cuantitativo, si bien podría ofrecer datos estadísticos, no lograría capturar la complejidad emocional, ética y profesional que implica el

manejo de estas denuncias. Por el contrario, la aproximación cualitativa, y específicamente la fenomenología-hermenéutica, permitirá generar un conocimiento profundo y significativo, que puede servir de base para la formulación de políticas públicas, la mejora de protocolos de atención y la capacitación de los profesionales. Al centrarse en la voz de los actores clave, la investigación contribuirá a una comprensión más empática y efectiva de la agresión sexual, promoviendo un mejor acompañamiento a las víctimas y una mayor eficiencia en el proceso de justicia.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El estudio de Torres, Isabel (2024). El tratamiento de la víctima de delitos sexuales en el proceso penal español. Tesis Doctoral inédita leída en la Universidad Autónoma de Madrid, Facultad de Derecho, Departamento de Derecho Privado, Social y Económico. La necesaria participación de la víctima dentro del proceso, indispensable para lograr la condena de los acusados de agresión sexual, demanda una reforma de nuestro sistema procesal, que permita mejorar la posición de la víctima en el proceso.

Dicha reforma no implica solamente modificaciones legales, sino que supone reorientar la aplicación por los tribunales de determinadas instituciones procesales. La investigación comienza con un estudio del marco normativo nacional e internacional sobre

las víctimas, así como de diversos estudios e informes sobre el trato dispensado a las víctimas de delitos sexuales. A continuación, se realiza un análisis profundo sobre la participación de la víctima en el proceso, con una propuesta de revisión del requisito de perseguibilidad, justificando la improcedencia de su mantenimiento.

Se aborda, igualmente, el estudio de la reparación de la víctima, tomando en consideración las novedades introducidas por la L.O. 10/2022. Especial atención se dedica al análisis de la declaración de la víctima en el proceso, desde diversas perspectivas, tales como su consideración de fuente de victimización; la adquisición formal y material de la condición de víctima; la valoración de su declaración y la incidencia en ella de la inembicación judicial.

Con particular detalle se estudia la preconstitución de la prueba testifical, como institución útil para reducir la victimización secundaria. Junto con el estudio y propuestas teóricas mencionadas, el trabajo incluye un estudio empírico sobre las diversas prácticas forenses y opiniones de quienes intervienen en el proceso penal, plasmándose los resultados de diversas encuestas dirigidas a la Carrera Judicial y Fiscal, así como a víctimas de delitos sexuales que han pasado por un proceso penal. El trabajo finaliza con una serie de propuestas de mejora, tanto de aquellas que demandan

determinadas modificaciones legislativas, como de otras destinadas a reorientar la práctica judicial

Agresión Sexual

La Agresión Sexual, según Londoño (2018), se define como cualquier acto de naturaleza sexual que se impone a una persona sin su consentimiento explícito y libre, o cuando la persona no está en capacidad de darlo. Esta agresión abarca una amplia gama de comportamientos que van desde el contacto físico no deseado, como tocamientos o besos forzados, hasta formas más graves como la violación, incluyendo la penetración vaginal, anal u oral. Lo esencial de esta definición radica en la ausencia de consentimiento, lo que convierte la acción en un acto de violencia y dominación, atentando contra la autonomía y la integridad física y psicológica de la víctima. Londoño enfatiza que la agresión sexual no solo deja secuelas físicas, sino también profundos traumas emocionales y psicológicos, que pueden manifestarse en ansiedad, depresión, estrés postraumático y dificultades en las relaciones interpersonales, lo que requiere un enfoque integral para la atención y reparación de las víctimas, reconociendo la complejidad de las dinámicas de poder que subyacen a estos actos.

La Agresión Sexual, en su esencia, es un acto de violencia que vulnera la autonomía y la integridad física y psicológica de una persona,

imponiendo una interacción sexual sin consentimiento. Desde la perspectiva de Finkelhor y Yllo (1985), la agresión sexual es un acto coercitivo que trasciende la mera relación sexual, siendo fundamentalmente una expresión de poder y dominación, donde la voluntad de la víctima es anulada por la fuerza, la amenaza, la intimidación o el abuso de una posición de autoridad o confianza. No se limita a la penetración física, abarcando un amplio espectro de conductas no deseadas, como tocamientos, exposición indecente o la coerción para realizar actos sexuales. La ausencia de consentimiento libre e informado es el elemento central que define la agresión sexual, transformando un acto íntimo en una violación de los derechos humanos y un crimen que deja secuelas profundas en la víctima y en la sociedad.

Recepción de Denuncias

Por su parte, la Recepción de Denuncias, de acuerdo con Rojas (2020), se refiere al proceso formal y sistemático mediante el cual las autoridades competentes, ya sean policiales, judiciales o administrativas, toman conocimiento de un hecho que podría constituir un delito o una infracción. Este procedimiento es crucial para el inicio de cualquier investigación penal y para garantizar el acceso a la justicia de las víctimas. La recepción de denuncias implica no solo el registro de los datos de la persona denunciante y los hechos

narrados, sino también la obligación de informar a la víctima sobre sus derechos y los pasos a seguir dentro del proceso judicial. Rojas subraya la importancia de un trato digno y respetuoso hacia el denunciante, evitando la revictimización y asegurando un ambiente de confianza que fomente la denuncia de hechos delictivos. Una adecuada recepción es fundamental para la recolección inicial de información, la preservación de pruebas y el inicio oportuno de las actuaciones procesales.

La Recepción de Denuncias se concibe como el proceso formal y sistemático mediante el cual las autoridades competentes, como la policía, la fiscalía o los organismos de protección de derechos, registran y documentan los hechos presuntamente delictivos o las vulneraciones de derechos denunciadas por ciudadanos. Según Brandl (2000), este proceso es la puerta de entrada al sistema de justicia, y su correcta implementación es crucial para garantizar el acceso a la justicia y la protección de las víctimas. Implica no solo la toma de declaración, sino también la recopilación inicial de pruebas, la orientación a la víctima sobre sus derechos y el procedimiento a seguir, y la activación de los mecanismos de investigación correspondientes. Una recepción de denuncias efectiva y empática es fundamental para generar confianza en las instituciones, evitar la revictimización y sentar las bases para una investigación y persecución exitosa de los

delitos, especialmente en casos sensibles como la agresión sexual.

MATERIALES Y MÉTODOS

El paradigma postpositivista o post-positivista, también llamado postpositivismo o post-positivismo, es una perspectiva epistemológica, es decir un modo de construir conocimiento, que establece que la realidad es cognoscible de forma empírica y analítica, tal como establece exclusivamente el paradigma positivista, pero de forma parcial e incompleta, debido a las fallas, sesgos y errores que se cometen al intentar aprehender la realidad desde esa perspectiva.

El enfoque epistémico interpretativo vivencial, según Rodríguez Gómez G., Gil Flores J. Y García Jiménez E. (1996), también conocido como fenomenológico, hermenéutico, dialéctico-crítico o psicológico, se caracteriza por su énfasis en la comprensión de la experiencia subjetiva del individuo y en la construcción de significados a partir de la interacción con el mundo. Este enfoque se contrapone al positivismo, que busca explicar la realidad a través de leyes universales y métodos objetivos.

El estudio presenta un abordaje desde el paradigma interpretativo, centrado en un enfoque cualitativo, dado que ésta le proporciona comprensión y profundidad a la supervisión educativa desde la perspectiva humanista enfocada a los actores educativos.

Entonces, se asume por enfoque cualitativo la conceptualización aportada por Sandín (2003), quien la define como “una actividad sistematizada, orientada a la comprensión en profundidad de los fenómenos sociales, las prácticas organizacionales, la toma de decisiones y el descubrimiento de un cuerpo de conocimientos” (p. 123).

De la epistemología se derivan las teorías o concepciones donde se generan las estrategias para la búsqueda de conocimiento, esta legitima el conocimiento a través de un paradigma, una episteme o una teoría. La matriz epistémica, representa un sistema de ideas que dan origen a un paradigma científico, de las cuales se derivan los métodos para investigar; entonces se hace necesario formar al investigador desde la concepción epistémica, para que este tenga una posición clara sobre la concepción que lo guiará en su proceso de investigación y posteriormente definir una metodología que de legitimidad y validez al conocimiento producido.

Siendo así, en el marco del desarrollo de la actividad científica, emergen nuevas racionalidades y pisos epistémicos sobre los cuales se justifican saberes científicos, entre estos figuran: la fenomenología y hermenéutica. Al explorar los caminos de la fenomenología, se tiene que sus orígenes están en la palabra griega “fenomenon”, que significa “mostrarse a sí misma”, poner en la luz o manifestar algo

que puede volverse visible en sí mismo. Su principal representante es Edmund Husserl, con su fenomenología trascendental o descriptiva; posteriormente, Martín Heidegger, Hans-Georg Gadamer, entre otros. Ellos, han reinterpretando la fenomenología e invitan a recorrer el camino de las tradiciones de la fenomenología y de la hermenéutica-interpretativa.

Esta investigación se enmarca en el postpositivismo, quien par Cerda, H. (1991), es importante tener en cuenta que este enfoque se basa en la idea de que el conocimiento es construido a través de la observación y la experimentación, y que la realidad puede ser entendida a través de la recopilación y el análisis de datos empíricos. En el contexto de la ley de la mujer en Venezuela, esto podría implicar la realización de investigaciones empíricas para comprender la aplicación y el impacto de las leyes relacionadas con los derechos de las mujeres en la sociedad venezolana.

El término "episteme" definido por Monserrat, J.: (1987), este se refiere al conjunto de conocimientos y creencias que una sociedad o cultura considera como verdaderos y válidos en un momento dado. Por otro lado, el enfoque interpretativo vivencial se centra en la comprensión de la experiencia humana desde la perspectiva de los propios individuos. En el ámbito de la investigación, el enfoque interpretativo vivencial puede implicar la

valoración de las experiencias y perspectivas de las personas como fuentes legítimas de conocimiento, y la consideración de cómo la episteme de una determinada época o cultura influye en la interpretación y comprensión de esas experiencias.

El método fenomenológico según Heidegger, M. (2006), indica que este se caracteriza por su enfoque inductivo, su énfasis en la comprensión profunda y detallada de la experiencia humana, y su interés en captar la perspectiva subjetiva de los participantes. A través de este enfoque, se busca identificar los aspectos universales de la experiencia humana, así como las variaciones individuales y culturales en la forma en que las personas viven y dan sentido a su experiencia. Es una herramienta valiosa para explorar y comprender la riqueza y complejidad de la experiencia humana, y para captar la diversidad de perspectivas y significados que las personas atribuyen a sus vivencias.

En la unidad de análisis es un enfoque fenomenológico son las vivencias del fenómeno en estudio. La fenomenología se centra en comprender la experiencia humana tal como es vivida y experimentada por los individuos, por lo que las vivencias de las personas se convierten en la unidad fundamental de análisis. El investigador fenomenológico busca identificar patrones, estructuras y significados comunes en las vivencias de los participantes,

así como comprender las variaciones individuales en la forma en que las personas viven y atribuyen significado a un fenómeno determinado. A través de este enfoque, se busca captar la esencia y la riqueza de la experiencia humana, y comprender cómo se manifiesta en la vida cotidiana de las personas.

Entre las técnicas de recogida de la información en el ámbito cualitativo, para Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996), expresa que se utilizara para recopilar datos detallados y en profundidad sobre las experiencias, opiniones y perspectivas de los participantes. A diferencia de una entrevista semiestructurada, con un guion de preguntas abiertas contentiva de cinco interrogantes que se le realizaran tres personas que laboran en la Ciudad Judicial de San Carlos (Abogado, Psicólogo y Fiscal), que son los que atienden directamente los casos de abuso sexual en niñas y adolescentes y permitirá explorar temas específicos de interés, al tiempo que brinda flexibilidad para seguir las respuestas de los participantes en nuevas direcciones, ya que permite obtener una comprensión profunda de los temas estudiados y de la manera en que los participantes interpretan y experimentan determinados fenómenos.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La implementación de un protocolo de atención integral para las víctimas de agresiones

sexuales en niñas y adolescentes es fundamental para garantizar su protección y recuperación. Los resultados esperados de este protocolo incluyen no solo la atención física y emocional de las víctimas, sino también la prevención de la revictimización. Además, se busca asegurar el acceso a la justicia y promover la identificación y persecución de los agresores, lo que es crucial para evitar futuros casos de violencia sexual. Este enfoque integral es esencial para crear un entorno seguro y de apoyo para las víctimas, permitiendo que puedan reconstruir sus vidas después de sufrir una agresión.

Para evaluar la efectividad del protocolo, es necesario acceder a información específica proporcionada por las autoridades competentes en Venezuela. Esta información permitirá obtener datos concretos sobre cómo se está implementando el protocolo en el país, así como los resultados obtenidos hasta el momento. La recopilación de datos es vital para identificar áreas de mejora en el protocolo de atención y fortalecer su implementación. En este contexto, se propone utilizar un instrumento de entrevista dirigido a informantes clave, con el objetivo de obtener información valiosa que contribuya a mejorar la atención a las víctimas en el estado Cojedes, específicamente en el municipio Ezequiel Zamora.

El análisis de decisiones judiciales

relacionadas con la violencia sexual es otro aspecto crucial que se aborda en esta investigación. Se examinan los antecedentes históricos del monopolio de la fuerza estatal y los mecanismos de control social que han perpetuado la violencia contra las mujeres. Este análisis incluye una revisión del sometimiento social, la exclusión y discriminación hacia las mujeres, así como los mecanismos legales que han normalizado el patriarcalismo. A través del estudio de sentencias judiciales, se busca entender cómo estas decisiones reflejan y perpetúan patrones de dominación masculina.

Las sentencias seleccionadas provienen de cuatro países y han sido elegidas por su relevancia pública y su contenido significativo. Estos casos cumplen con los criterios establecidos por la Relatoría Especial de Derechos de la Mujer de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Entre los aspectos destacados se encuentran la descalificación de las víctimas, la minimización de las agresiones y el traslado de responsabilidad hacia las propias víctimas. Estas prácticas no solo violan los derechos humanos fundamentales, sino que también contribuyen a la revictimización y al ciclo de violencia.

Ante este panorama preocupante, se recomienda un cambio en el enfoque de las políticas públicas relacionadas con la justicia. Es esencial capacitar a los operadores

LA AGRESIÓN SEXUAL DESDE LA MIRADA DEL PROFESIONAL.... Pérez, M.

judiciales y servidores públicos para que comprendan mejor las dinámicas de violencia sexual y trabajen hacia una respuesta más empática y efectiva. Además, es crucial fomentar el empoderamiento de las sobrevivientes mediante mecanismos adecuados de reparación integral. Este enfoque no solo beneficiará a las víctimas, sino que también contribuirá a una cultura más justa e igualitaria en la sociedad.

El desarrollo e implementación efectiva del protocolo de atención integral para víctimas de agresiones sexuales es un paso fundamental hacia la protección y recuperación de niñas y adolescentes en Venezuela. La investigación destaca la necesidad urgente de abordar las deficiencias existentes en el sistema judicial y social para garantizar que las víctimas reciban el apoyo necesario. Al integrar enfoques transdisciplinarios que involucren a diversas partes interesadas, se puede avanzar hacia una transformación socio-educativa que beneficie tanto a las víctimas como a toda la comunidad.

CONCLUSIONES

La adecuada formación y capacitación del personal encargado de recibir denuncias de agresiones sexuales en adolescentes es crucial para garantizar que las víctimas no sean revictimizadas. Este proceso implica que los profesionales no solo deben tener un conocimiento profundo de los aspectos legales y psicológicos relacionados con la violencia sexual, sino también habilidades interpersonales que les permitan manejar estas

situaciones con sensibilidad y respeto. La revictimización puede ocurrir si el personal no está debidamente preparado para abordar el trauma de la víctima, lo que puede agravar su sufrimiento y dificultar su recuperación. Por lo tanto, es esencial que se establezcan programas de formación específicos que aborden estas necesidades y proporcionen herramientas efectivas para la atención adecuada de las víctimas.

Los desafíos éticos que enfrentan los profesionales al recibir denuncias de agresiones sexuales son significativos. Estos incluyen la necesidad de mantener la confidencialidad, demostrar empatía y respetar los derechos de los jóvenes involucrados, especialmente de la víctima. La confianza es un elemento clave en la relación entre el profesional y la víctima; si esta no se siente segura al compartir su experiencia, es probable que se retraiga del proceso judicial o busque ayuda. Por ello, es fundamental que el personal esté capacitado no solo en el manejo de denuncias, sino también en la creación de un ambiente seguro y acogedor donde las víctimas se sientan escuchadas y apoyadas.

La interdisciplinariedad juega un papel vital en la elaboración y aplicación del protocolo de atención a adolescentes víctimas de agresiones sexuales. La colaboración entre diferentes disciplinas, como la psicología, el derecho y el trabajo social, enriquece la respuesta institucional ante estos casos. Cada disciplina aporta una perspectiva única que puede ayudar a abordar las diversas necesidades de las víctimas. Por ejemplo, mientras que los psicólogos pueden ofrecer apoyo emocional y terapéutico, los abogados pueden garantizar que se respeten los derechos legales de

las víctimas. Esta colaboración integral asegura que se brinde una atención más completa y efectiva a las adolescentes afectadas.

La actualización constante del protocolo de atención es esencial para responder a las necesidades cambiantes de los adolescentes víctimas de agresiones sexuales. Los funcionarios encargados deben garantizar que el protocolo sea flexible y adaptable a lo largo del tiempo, incorporando nuevas evidencias y buenas prácticas en el campo. Esto no solo mejora la calidad del servicio brindado, sino que también asegura que se mantenga un enfoque centrado en la víctima. La formación continua del personal sobre estas actualizaciones es igualmente importante para asegurar una implementación efectiva del protocolo y garantizar que se brinde la mejor atención posible a quienes han sufrido violencia sexual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bailón, F. y Vaca, L. (2020). Tipologías de los agresores sexuales y victimología. Maestría en Psicología mención Jurídica y forense. Universidad de Otavalo. Ecuador.
- Betancourt J. (2004). Cultural competence: marginal or mainstream movement?. *N Engl J Med.* 2004; 10:953-5.
- Brandl, S. G. (2000). *Police, Courts, and Corrections: An Introduction to Criminal Justice.* Wadsworth Publishing.
- Capella C., Azocar, E., Gómez, C., Albornoz, S., Pitrón, D., Pizarro, R., Vega, M. y Rodríguez, L. (2021), Cambio Psicoterapéutico en niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de agresiones sexuales: Evaluación de la continuidad y caracterización del cambio posterior a la psicoterapia, presentado para la Universidad de Chile, Departamento de Psicología, Santiago, Chile. Disponible en la web en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082021000300329&script=sci_arttext
- Cerda, H. (1991). *Los elementos de la investigación.* Bogotá: El Buho
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches.* Finkelhor, D., y Yllo, K. (1985). *License to Rape: Sexual Abuse of Wives.* Free Press.
- Gadamer, H.-G. (2012). *Verdad y método I.* Ediciones Sígueme.
- Heidegger, M. (2006). *Introducción a la fenomenología de la religión.* México: Fondo de Cultura Económica.
- Husserl, E. (2006). *Investigaciones lógicas.* Alianza Editorial.
- Londoño, M. (2018). *Violencia Sexual: Abordaje Psicológico y Legal.* Editorial Jurídica Venezolana.
- Matos Quesada, J. (2016), *La Víctima y su Tutela en el Sistema Jurídico-Penal Peruano,* Editorial Grijley, Lima - Perú, ISBN 978-9972-04-507-3.
- Monserrat, J.: (1987). *Epistemología evolutiva y teoría de la ciencia,* Madrid: Publicaciones de la Universidad Pontificia de Comillas.
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados.* Paidós.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación*

LA AGRESIÓN SEXUAL DESDE LA MIRADA DEL PROFESIONAL.... Pérez, M.

Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España). Disponible en la web en: <https://media.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/archivos/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/investigacioncualitativa.doc>

Sandín (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid – España: Mc Graw and Hill Interamericana.

SAGE Publications. (Para la justificación del diseño cualitativo en general y la elección de enfoques específicos)

Rojas, P. (2020). El Proceso Penal en Venezuela: Teoría y Práctica. Ediciones Actualidad Jurídica.