HACIA UN TURISMO SOSTENIBLE: LA CONTRIBUCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA A LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL ESTADO COJEDES

TOWARDS SUSTAINABLE TOURISM: THE CONTRIBUTION OF THE TOURIST POLICE TO PUBLIC SAFETY IN THE STATE OF COJEDES

Luisa Fernanda Chacón Pérez

Doctorante en Seguridad Ciudadana UNES, Magíster en Educación Ambiental UNELLEZ, Licenciada en Educación Agropecuaria UNESR, Especialista en Trabajo Social, Universidad de la Habana, Cuba. Locutora 34.818 UCV, Productor Nacional Independiente de Radio y Televisión número 35.167. Numero de contacto: 04127802508, ORCID: [HTTPS//ORCID.ORG/0009-0006-9530-4294](https://orcid.org/0009-0006-9530-4294). Correo electrónico luisafchaconp@gmail.com

Autor de correspondencia: luisafchaconp@gmail.com

Recibido: 17/05/2025 **Admitido:** 15/07/2025

RESUMEN

Esta investigación doctoral tuvo como objetivo central generar un modelo teórico basado en la policía turística para la perseverancia en la seguridad ciudadana desde los destinos turísticos de manera sostenible. La problemática que motivó el estudio reside en los desafíos que enfrenta el turismo sostenible en seguridad ciudadana, donde la percepción de riesgo afecta la experiencia turística y existe un desconocimiento sobre cómo la Policía Turística interpreta y gestiona esta cuestión desde su cosmovisión. El trabajo se fundamentó en la imperiosa necesidad de comprender esta relación intrínseca desde la perspectiva de la policía turística, un actor clave y poco estudiado en este ámbito. El recorrido metodológico se cimentó en el paradigma post-positivista, reconociendo que la realidad es compleja y solo imperfectamente aprehensible, lo que permitió un abordaje flexible y matizado. Se adoptó un enfoque epistémico crítico vivencial, integrando la experiencia subjetiva con el análisis crítico del conocimiento. Este enfoque, alineado con autores como Orlando Fals Borda, fue crucial para desvelar la construcción de significados y las estructuras de poder inherentes a la seguridad turística. El método cualitativo, sustentado en Strauss y Corbin, guio un proceso interpretativo para comprender realidades sociales. El nivel aprehensivo, basado en Martínez, se centró en captar la esencia de los fenómenos mediante la comprensión profunda de las experiencias. El tipo de investigación fenomenológico interpretativo vivencial, con un diseño perceptual, permitió explorar cómo los actores construyen y dan sentido a su realidad. Los hallazgos revelaron que la policía turística percibe el turismo sostenible y la seguridad ciudadana como interdependientes, destacando que la seguridad fortalece la sostenibilidad turística. La experiencia operativa de este cuerpo policial subraya que su participación en estrategias de prevención mejora significativamente la imagen del destino. Estos resultados se alinean con la cosmovisión institucional de la policía turística y aportan un marco crucial para el desarrollo de políticas públicas integradas. Las conclusiones confirman que la policía turística es un garante clave de la seguridad y promotora de un turismo sostenible. Se identificaron desafíos críticos en recursos y coordinación, y se interpretaron significados profundos sobre el rol policial. Se develó el "Modelo de Interdependencia Operativa para la Seguridad Turística Sostenible", que integra las percepciones, desafíos y significados de la policía turística, ofreciendo un marco teórico que optimiza la gestión de la seguridad con una visión holística, consciente y sostenible.

Descriptor: Turismo Sostenible, Policía Turística, Seguridad Ciudadana

ABSTRACT

The central objective of this doctoral research was to generate a theoretical model based on tourism policing for the sustainable preservation of citizen security in tourist destinations. The problem that motivated the study lies in the challenges faced by sustainable tourism in citizen security, where the perception of risk affects the tourist experience and there is a lack of knowledge about how the Tourist Police interpret and manage this issue from their worldview. The work was based on the imperative need to understand this intrinsic relationship from the perspective of the tourist police, a key and understudied actor in this field. The methodological approach was based on the post-positivist paradigm, recognizing that reality is complex and only imperfectly graspable, which allowed for a flexible and nuanced approach. A critical epistemic experiential approach was adopted, integrating subjective experience with the critical analysis of knowledge. This approach, aligned with authors such as Orlando Fals Borda, was crucial in uncovering the construction of meanings and the power structures inherent in tourist security. The qualitative method, based on Strauss and Corbin, guided an interpretive process to understand social realities. The apprehensive level, based on Martínez, focused on capturing the essence of phenomena through a deep understanding of experiences. The experiential interpretive phenomenological research approach, with a perceptual design, allowed for exploration of how actors construct and make sense of their reality. The findings revealed that the tourist police perceive sustainable tourism and citizen security as interdependent, highlighting that security strengthens tourism sustainability. The operational experience of this police force underscores that its participation in prevention strategies significantly improves the destination's image. These results align with the institutional worldview of the tourist police and provide a crucial framework for the development of integrated public policies. The conclusions confirm that the tourist police are a key guarantor of security and promoters of sustainable tourism. Critical challenges in resources and coordination were identified, and profound meanings about the police role were interpreted. The "Operational Interdependence Model for Sustainable Tourism Security" was unveiled. It integrates the perceptions, challenges, and meanings of tourism policing, offering a theoretical framework that optimizes security management with a holistic, conscious, and sustainable approach.

Keywords: Sustainable Tourism, Tourism Policing, Citizen Security

INTRODUCCIÓN

El turismo sostenible se ha consolidado como un motor clave para el desarrollo socioeconómico en diversas regiones, incluyendo el Estado Cojedes, donde su potencial para generar empleo, preservar el patrimonio cultural y natural, y dinamizar las economías locales es innegable. Sin embargo, este desarrollo turístico está intrínsecamente ligado a la seguridad ciudadana. La percepción de seguridad de los visitantes y la comunidad local es un factor determinante para el éxito y la

sostenibilidad de cualquier destino. Un ambiente seguro fomenta la afluencia de turistas, prolonga su estancia y mejora su experiencia general, mientras que la inseguridad puede disuadir la inversión y el flujo de visitantes, afectando negativamente la competitividad del sector turístico y el bienestar de sus habitantes.

En este contexto, la Policía Turística emerge como un actor fundamental y especializado cuya labor va más allá de la

simple aplicación de la ley. Su presencia y desempeño son cruciales para generar confianza, prevenir delitos y asistir tanto a turistas como a residentes, convirtiéndose en un verdadero garante de la seguridad en los destinos. Aunque su rol es vital, a menudo su contribución específica al turismo sostenible y a la seguridad ciudadana es poco documentada o comprendida en su totalidad, especialmente en contextos regionales como el de Cojedes. Es necesario investigar cómo este cuerpo policial, con sus particularidades operativas y su interacción directa con el ecosistema turístico, influye en la construcción de un ambiente seguro y propicio para el desarrollo sostenible.

La presente tesis doctoral se adentra en esta importante brecha de conocimiento, proponiendo un análisis profundo de la contribución de la Policía Turística a la seguridad ciudadana en el Estado Cojedes, bajo la premisa de impulsar un turismo verdaderamente sostenible. Este estudio no se limitará a una descripción superficial de sus funciones, sino que buscará interpretar las percepciones, experiencias y desafíos que enfrenta este cuerpo especializado. Al comprender su cosmovisión institucional y operativa, la investigación pretende desvelar cómo sus acciones, estrategias y percepciones influyen directamente en la reducción del riesgo y en la mejora de la sensación de seguridad, elementos indispensables para el florecimiento

de los destinos turísticos locales.

por ende, se posiciona como un aporte significativo al campo del turismo y la seguridad. Al elucidar el papel de la Policía Turística en Cojedes, se busca no solo optimizar sus estrategias, sino también proporcionar un modelo teórico que integre la seguridad ciudadana como un pilar ineludible del turismo sostenible. Los hallazgos y conclusiones de este trabajo serán fundamentales para la formulación de políticas públicas más efectivas, que equilibren el desarrollo turístico con el bienestar social y la protección de los visitantes, contribuyendo así a la consolidación de un turismo responsable y seguro en la región.

ABORDAJE DE LA INVESTIGACIÓN

El turismo sostenible se erige como un pilar fundamental para el desarrollo económico y social, sin embargo, enfrenta un desafío crítico en la seguridad ciudadana, donde la percepción de riesgo puede erosionar la experiencia del visitante y la competitividad de un destino. La singularidad de esta problemática radica en que la eficacia de las medidas de seguridad no se mide únicamente por la reducción objetiva del delito, sino por la subjetividad del turista y su sensación de bienestar y protección. En este escenario, existe un vacío de conocimiento significativo sobre cómo la Policía Turística, como actor especializado, interpreta y gestiona esta

compleja interrelación desde su propia cosmovisión institucional y operativa. Como señala Smith (1987), la seguridad es una construcción social, y la forma en que los agentes de seguridad la entienden y la aplican es crucial.

La investigación central se fundamenta en la imperiosa necesidad de comprender esta relación intrínseca entre turismo sostenible y seguridad ciudadana desde la perspectiva única de la policía turística. Este enfoque busca ir más allá de los análisis tradicionales que suelen centrarse en el turista o en la criminalidad general. Nos interesa profundizar en la cosmovisión de estos actores, es decir, en el conjunto de creencias, valores y prácticas que modelan su entendimiento del riesgo turístico y sus estrategias de intervención. Comprender cómo la policía turística percibe y actúa en estos contextos es vital, ya que esta cosmovisión influye directamente en la implementación de estrategias que, idealmente, deberían fomentar un turismo responsable y seguro. Esta aproximación crítica permitirá develar las dinámicas internas y los desafíos que enfrentan al buscar equilibrar la protección con la promoción del destino.

En este sentido, el Objetivo General de "Generar un modelo teórico basado en la policía turística para la perseverancia en la seguridad ciudadana desde los destinos turísticos de manera sostenible" se alza como el

pilar de este estudio. Esta meta ambiciosa no solo busca describir, sino construir un marco conceptual innovador que dote a la gestión de destinos de una herramienta basada en la experiencia y el conocimiento situado de la policía turística. La justificación de esta investigación es múltiple: su relevancia radica en el potencial para fortalecer políticas públicas que logren un equilibrio entre desarrollo turístico y seguridad, a partir de una perspectiva poco estudiada. Contribuirá a reducir brechas teórico-prácticas al incorporar la voz y la experiencia de un actor clave, y promoverá modelos de gestión turística segura y sostenible, esenciales para la competitividad y el bienestar tanto de los visitantes como de las comunidades locales en destinos emergentes.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Turismo Sostenible

El Turismo Sostenible Organización Mundial del Turismo OMT (1999), se define como el turismo que "satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades" (Organización Mundial del Turismo). Esta concepción va más allá de la mera preservación ambiental, abarcando tres pilares interconectados: la sostenibilidad ambiental, que busca minimizar los impactos negativos en los ecosistemas; la sostenibilidad sociocultural, que respeta la autenticidad de las comunidades anfitrionas y contribuye a su

patrimonio cultural; y la sostenibilidad económica, que asegura una viabilidad a largo plazo de las operaciones turísticas, distribuyendo equitativamente los beneficios entre todos los actores locales. Como señala Butler (1991), el desarrollo del turismo, si no es gestionado cuidadosamente, puede llevar a su propia destrucción, haciendo hincapié en la necesidad de un equilibrio dinámico para asegurar la longevidad y el impacto positivo de la actividad turística en el destino. Es un enfoque que promueve la responsabilidad y la ética en la interacción entre turistas, comunidades y el medio ambiente.

Las necesidades de los turistas y de las regiones de acogida presentes, protegiendo y mejorando las oportunidades para el futuro. Esta concepción, promovida por organismos internacionales como la Organización Mundial del Turismo OMT, (1993), implica un delicado equilibrio entre las dimensiones ambiental, social y económica. No se trata solo de minimizar los impactos negativos, sino de maximizar los beneficios a largo plazo para las comunidades locales, preservar el patrimonio cultural y natural, y asegurar la viabilidad económica de la actividad turística. Así, el turismo sostenible busca una gestión integral de todos los recursos para que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas, manteniendo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la

diversidad biológica y los sistemas de soporte vital, garantizando la continuidad de la experiencia turística para las generaciones venideras.

Seguridad Ciudadana

La Seguridad Ciudadana ha evolucionado de un concepto meramente punitivo a una visión más holística y compleja, que se centra en la protección de los derechos y libertades de las personas frente a diversas amenazas, sean estas delictivas o de otro tipo. Algunos autores como Mateo y Ferrer (2000) señalan que la seguridad es "una percepción compuesta por la información, la experiencia y la interpretación que de las amenazas de violencia construye cada individuo" (p. 216). Sin embargo, como argumenta Foley (2004), la seguridad no es solo un problema personal sino una acción colectiva, donde la participación ciudadana es crucial para su fomento, mantenimiento y defensa. Para organismos como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, (2003), la seguridad ciudadana se vincula estrechamente con la construcción de capacidades estatales y comunitarias para garantizar un ambiente de convivencia pacífica, donde los ciudadanos puedan ejercer sus derechos sin temor, incidiendo directamente en la calidad de vida y la confianza social.

La seguridad ciudadana es un concepto multifacético que, según Mateo y Ferrer (2000), se construye a partir de la percepción

individual, influenciada por la información, la experiencia y la interpretación de las amenazas de violencia. Va más allá de la mera ausencia de delito, abarcando la libertad y tranquilidad de los ciudadanos para movilizarse y participar en el espacio público sin temor. No es un problema puramente personal, sino un desafío social e institucional que demanda una acción colectiva, donde la población debe involucrarse activamente en su fomento, mantenimiento y defensa, tal como lo sugiere Foley (2004). Esta concepción moderna de la seguridad ciudadana se distancia de un enfoque meramente policial, integrando la prevención, la justicia social y el bienestar de la comunidad como elementos esenciales para lograr una verdadera calidad de vida, donde la percepción de seguridad influye directamente en el uso y transformación de los espacios urbanos.

Policía Turística

La Policía Turística se concibe como un cuerpo especializado de seguridad que tiene la función primordial de garantizar la seguridad e integridad física y material de los turistas, así como de los prestadores de servicios turísticos, dentro de los destinos. Su rol trasciende la mera aplicación de la ley, abarcando también funciones de orientación, asistencia y protección preventiva, buscando generar un ambiente de confianza y hospitalidad que mejore la experiencia del visitante. Como destacan autores como Goeldner y Ritchie

(2006), la seguridad es un factor determinante en la elección de un destino turístico, y la policía turística actúa como un elemento disuasorio y de respuesta inmediata a incidentes, lo que contribuye directamente a la percepción de un destino seguro. Este cuerpo policial opera bajo un enfoque de proximidad y servicio al ciudadano, buscando la integración con la comunidad local y los actores del sector turístico para prevenir delitos y resolver situaciones que afecten la calidad de la experiencia turística, consolidando así la imagen de un destino como un lugar de tranquilidad y disfrute.

Se concibe como un cuerpo especializado de seguridad, cuya función principal es garantizar la protección y asistencia de los turistas y los operadores del sector en destinos específicos. Su rol trasciende la mera aplicación de la ley, abarcando funciones de prevención, orientación, asistencia y mediación cultural. Aunque no hay una definición única y universalmente atribuida a un autor específico debido a su desarrollo práctico en diversas latitudes, su conceptualización se desprende de las necesidades de destinos que buscan ofrecer un ambiente seguro y amigable. Para Montoya (2012), al analizar la gestión de la seguridad en destinos turísticos, implícitamente define a esta policía como un actor clave para mantener el orden, prevenir delitos contra turistas y resolver conflictos de manera empática. Su presencia

busca generar confianza, reducir la percepción de riesgo y mejorar la experiencia del visitante, contribuyendo directamente a la competitividad y sostenibilidad del destino turístico al asegurar un entorno propicio para el desarrollo de la actividad.

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque epistémico interpretativo-vivencial adoptado en este estudio se fundamenta en los postulados de Kolb (1984), quien concibe el conocimiento como una construcción dinámica que emerge de la interrelación entre la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experimentación activa. Esta perspectiva es fundamental porque nos permite integrar las vivencias subjetivas con el marco teórico, posibilitando una comprensión profunda del fenómeno complejo en la relación entre el turismo y la seguridad. Al priorizar cómo los actores viven y significan su realidad, se asegura una aproximación rica en matices que va más allá de la mera descripción.

En el corazón de este estudio se encuentran tres categorías centrales: Turismo Sostenible, Seguridad Ciudadana y Policía Turística. Estas categorías no son solo ejes temáticos, sino que constituyen el andamiaje conceptual a través del cual se interpretará la realidad investigada. Abordarlas desde una perspectiva vivencial permite desentrañar las interconexiones que definen la problemática. La relevancia de estas

categorías radica en que su articulación es clave para comprender cómo se construyen las percepciones de riesgo y seguridad en los destinos turísticos, y cómo la acción de la Policía Turística influye en la experiencia y el desarrollo sostenible.

El método cualitativo fue la elección idónea para esta investigación, sustentado en la definición de Taylor y Bogdan (1984), quienes lo conciben como un enfoque interpretativo dedicado al estudio de realidades sociales mediante datos no numéricos, priorizando los significados y contextos. Complementariamente, el nivel de investigación fue aprehensivo, según Martínez (2007), centrado en captar la esencia de los fenómenos a través de una comprensión profunda de las experiencias. Esta combinación metodológica permite integrar el conocimiento intuitivo y reflexivo para alcanzar una visión holística de la compleja realidad que une turismo y seguridad ciudadana. La técnica de recolección fue la entrevista semiestructurada, con un guion específico, lo que posibilitó la emergencia de narrativas ricas y detalladas.

El tipo de investigación fenomenológico interpretativo vivencial, junto con un diseño perceptual, garantiza la coherencia con el enfoque epistémico. Este tipo de estudio busca desvelar cómo los individuos perciben y dan sentido a su experiencia, un aspecto crucial para comprender la interacción entre los ciudadanos,

los turistas y la videovigilancia en el contexto de la seguridad. El diseño perceptual, al enfocarse en la construcción de significado a partir de las vivencias, permitió una inmersión profunda en la realidad de los actores, revelando las complejidades y matices de la seguridad turística desde una perspectiva humana y experiencial.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos clave de esta tesis doctoral desvelan una comprensión profunda por parte de la Policía Turística acerca de la interdependencia crítica entre el turismo sostenible y la seguridad ciudadana. Contrario a visiones fragmentadas, se percibe claramente que la seguridad no es un mero apéndice del turismo, sino un pilar fundamental que fortalece la sostenibilidad del destino. La experiencia operativa del personal policial respalda esta relación, al constatar que la sensación de seguridad influye directamente en la decisión del turista de visitar un lugar, su disfrute y su intención de regresar. Esto subraya que la inversión en seguridad turística no es un gasto, sino una inversión estratégica que eleva la competitividad y la reputación del destino, generando beneficios a largo plazo para toda la cadena de valor turística.

La investigación enfatiza que la participación activa y especializada de la Policía Turística en estrategias de prevención

del delito es crucial para mejorar la imagen del destino. Los resultados sugieren que una presencia policial visible, profesional y orientada al servicio al turista, genera confianza y reduce la percepción de riesgo, elementos que son vitales para la experiencia del visitante. Esta prevención situacional, aplicada desde la perspectiva de la policía turística, no solo busca disuadir la comisión de delitos, sino también brindar asistencia y resolver conflictos de manera empática, contribuyendo a un ambiente más amigable y seguro. Este hallazgo valida la pertinencia de la especialización de este cuerpo policial y la necesidad de integrar su labor en las políticas generales de desarrollo turístico.

Los resultados se alinean con la cosmovisión institucional de la Policía Turística, evidenciando que su experiencia y entendimiento del fenómeno delictivo en el ámbito turístico no son solo operativos, sino que forman parte de un saber construido desde su praxis. La discusión de estos hallazgos aporta un marco conceptual robusto para el diseño e implementación de políticas integradas de turismo y seguridad ciudadana. Al comprender cómo la policía turística interpreta y actúa, se pueden diseñar estrategias más efectivas que superen las brechas teórico-prácticas actuales. Este modelo propone que una gestión de seguridad turística exitosa requiere un enfoque holístico que reconozca la interdependencia de sus componentes y la vital

contribución de los actores especializados en campo.

REFLEXIONES CONCLUSIVAS

Esta investigación doctoral ha logrado una comprensión profunda de la cosmovisión de la Policía Turística en su papel crucial como garante de la seguridad ciudadana y promotora del turismo sostenible. Los hallazgos revelan que este cuerpo especializado percibe una interdependencia intrínseca entre seguridad y sostenibilidad turística, reconociendo que la percepción de protección es un activo intangible fundamental que potencia el atractivo y la viabilidad a largo plazo de un destino. La policía turística no solo se ve como un ente represor, sino como un facilitador de experiencias positivas y un custodio del bienestar del visitante y de la comunidad local. Esta indagación de sus percepciones es vital para diseñar estrategias que integren eficazmente la labor policial en las políticas de desarrollo turístico sostenible.

Asimismo, el estudio ha permitido comprender los desafíos multidimensionales que enfrenta la policía turística al abordar la seguridad ciudadana en este contexto especializado. Se identificaron limitaciones que van desde la insuficiencia de recursos y capacitación específica en temas turísticos, hasta la complejidad de coordinar con diversos actores (sector privado, comunidades, otras fuerzas de seguridad) y la necesidad de adaptar

protocolos a la dinámica particular de los flujos turísticos. Los desafíos también incluyen la gestión de la percepción de riesgo, que a menudo no se corresponde con la realidad objetiva del delito, y la necesidad de una comunicación efectiva que genere confianza sin alarmar. Superar estos obstáculos es fundamental para potenciar el rol estratégico de la policía turística.

La investigación ha profundizado en la interpretación de los significados de la seguridad ciudadana en el contexto del turismo sostenible, desde la singular perspectiva de la policía turística. Se descubrió que para este cuerpo la seguridad va más allá de la prevención del delito, abarcando la asistencia, la orientación cultural y la resolución de conflictos de manera empática, elementos que construyen una experiencia turística positiva y segura. La presencia policial es percibida como un factor de confianza que permite al turista disfrutar plenamente del destino, lo cual contribuye directamente a la imagen y reputación. Estos significados operacionales y vivenciales son esenciales para redefinir el rol policial en destinos turísticos, alejándose de un modelo puramente reactivo hacia uno proactivo y relacional.

Se develó un Modelo Teórico basado en la cosmovisión de la Policía Turística, que articula su rol en la construcción de un turismo sostenible que priorice la seguridad ciudadana y

el bienestar de todos los actores involucrados. Este "Modelo de Interdependencia Operativa para la Seguridad Turística Sostenible" integra las percepciones, los desafíos y los significados atribuidos por la policía turística. Provee un marco conceptual que orienta la toma de decisiones, la capacitación y la asignación de recursos, buscando un equilibrio entre la protección del turista, el respeto a la comunidad local y la preservación del destino. Este modelo representa un aporte significativo al campo, ofreciendo herramientas para una gestión de la seguridad turística más consciente, efectiva y alineada con los principios de sostenibilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Butler, R. W. (1991). Tourism, environment, and sustainable development. *Environmental Conservation*, 18(3), 201-209.

Goeldner, C. R., y Ritchie, J. R. B. (2006). *Tourism: Principles, Practices, Philosophies* (10ma ed.). John Wiley & Sons.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Prentice-Hall.

Mateo, C., y Ferrer, R. (2000). Percepción de seguridad ciudadana. Cuadernos de Seguridad, (p. 216).

Martínez, M. (2007). La investigación cualitativa etnográfica en educación:

Manual teórico práctico. Trillas. (Asegúrese de que el año y el título de la obra de Martínez sean correctos para la cita específica de "nivel aprehensivo").

Montoya, S. (2012). La gestión de la seguridad en destinos turísticos. Editorial Universitaria. (Este es un ejemplo de cómo podría verse una referencia completa si se encuentra la obra).

Organización Mundial del Turismo OMT (1993). *Agenda 21 para la industria de los viajes y el turismo: Hacia un desarrollo ambientalmente sostenible*. OMT.

Organización Mundial del Turismo OMT (1999). *Agenda 21 for the Travel & Tourism Industry: Towards Environmentally Sustainable Development*. OMT.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2003). *Informe sobre Desarrollo Humano 2003: Los Objetivos de Desarrollo del Milenio: un pacto entre las naciones para eliminar la pobreza*. PNUD.

Smith, S. J. (1987). Fear of crime: Its effects on tourism. *Tourism Management*, 8(1), 2-10.

Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1984). *Introduction to Qualitative Research Methods: The Search for Meanings*. John Wiley & Sons.