

CULTIVANDO LA TOLERANCIA HUMANISTA: UN ANÁLISIS DE SU ROL EN LA MITIGACIÓN DE LA MORAL COMBATIVA

CULTIVATING HUMANIST TOLERANCE: AN ANALYSIS OF ITS ROLE IN MITIGATING COMBAT MORALE

Ana Teresa Riera Ochoa

Doctorante en Seguridad Ciudadana UNES, M.Sc. en Seguridad Ciudadana UNES, Lcda. Educación Mención Ciencias Sociales, Lcda. en Sociología, T.S.U. Construcción Civil Docente Universitario UNES, Numero de Contacto 04244149489, ORCID [HTTPS:// .ORG/0009-0004-5194-8982](https://orcid.org/0009-0004-5194-8982), Correo anariera8a@gmail.com

Autor de correspondencia: anariera8a@gmail.com

Recibido: 17/05/2025 **Admitido:** 15/07/2025

Año 2025

RESUMEN

Esta investigación doctoral, con el propósito fundamental de generar un modelo teórico fundamentado en los principios humanistas de la tolerancia que potencie la capacidad de la moral combativa en el entorno de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), abordó un fenómeno complejo desde una perspectiva profunda y cualitativa. El estudio se inscribió en el Paradigma de la Investigación Postpositivista, reconociendo la imposibilidad de una objetividad absoluta y abrazando la influencia de la subjetividad y el contexto en la construcción del conocimiento. Este enfoque permitió una aproximación más rica y matizada a las experiencias humanas, crucial para comprender conceptos como la moral y la tolerancia en un ámbito tan particular. El recorrido metodológico se guio por un Enfoque Epistémico Interpretativo Vivencial, que buscó la comprensión de la realidad a través de las experiencias directas y la interpretación de los significados que los participantes otorgan a su realidad. Se empleó un Método de Investigación Cualitativo, ideal para explorar las percepciones y vivencias complejas. El Tipo de investigación Fenomenológico Interpretativo Vivencial permitió desvelar la esencia de las experiencias relacionadas con la tolerancia y la moral combativa en la UNES, mientras que el Nivel Aprehensivo se centró en captar e interpretar la complejidad de estas realidades. Finalmente, el Diseño Perceptual aseguró que la investigación se enfocara en cómo los participantes perciben e interpretan su entorno y sus interacciones. Los hallazgos de la tesis revelaron que la tolerancia, desde una perspectiva humanista, se fundamenta en un delicado equilibrio entre el diálogo inclusivo y una moral combativa entendida como la firmeza ética para defender principios sin caer en la agresión. Esta dualidad de apertura y convicción se mostró como el pilar de un modelo teórico justo. Las conclusiones principales señalaron la necesidad de indagar los fundamentos axiológicos, praxiológicos y teleológicos de esta relación, interpretando las concepciones arraigadas en la UNES y comprendiendo la perspectiva humanista desde la subjetividad. En suma, la investigación logró develar un modelo teórico que no solo conceptualiza, sino que también busca potenciar una moral combativa arraigada en la tolerancia, promoviendo una formación de seguridad ciudadana más ética, justa y orientada al diálogo de paz.

Descriptor: Tolerancia Humanista, Rol en la Mitigación, Moral Combativa

ABSTRACT

This doctoral research, with the fundamental purpose of generating a theoretical model grounded in the humanistic principles of tolerance that enhances the capacity for combative morality within the context of the National Experimental University of Social Security (UNES), addressed a complex phenomenon from an in-depth and qualitative perspective. The study was based on the Postpositivist Research Paradigm, recognizing the impossibility of absolute objectivity and embracing the influence of subjectivity and context in the construction of knowledge. This approach allowed for a richer and more nuanced approximation of human experiences, crucial for understanding concepts such as morality and tolerance in such a specific field. The methodological approach was guided by an Experiential Interpretive Epistemic Approach, which sought to understand reality through direct experiences and the interpretation of the meanings that participants give to their reality. A Qualitative Research Method was employed, ideal for exploring complex perceptions and experiences. The Experiential-Interpretive Phenomenological research approach allowed us to uncover the essence of experiences related to tolerance and combative morality at UNES, while the Apprehending Level focused on capturing and interpreting the complexity of these realities. Finally, the Perceptual Design approach ensured that the research focused on how participants perceive and interpret their environment and interactions. The thesis findings revealed that tolerance, from a humanistic perspective, is based on a delicate balance between inclusive dialogue and a combative morality, understood as the ethical firmness to defend principles without falling into aggression. This duality of openness and conviction was shown to be the cornerstone of a fair theoretical model. The main conclusions pointed to the need to investigate the axiological, praxiological, and teleological foundations of this relationship, interpreting the conceptions rooted in UNES and understanding the humanistic perspective from a subjective perspective. In short, the research revealed a theoretical model that not only conceptualizes but also seeks to foster a combative morale rooted in tolerance, promoting more ethical, fair, and dialogue-oriented citizen security training.

Descriptors: Humanistic Tolerance, Role in Mitigation, Combative Moral

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se adentra en un tema de vital importancia para la convivencia social y la formación de profesionales en ámbitos de alta sensibilidad: Cultivando la Tolerancia Humanista: Un Análisis de su Rol en la Mitigación de la Moral Combativa. Este título encapsula la esencia de un estudio que busca explorar la relación dialéctica entre dos constructos aparentemente opuestos, pero intrínsecamente conectados. La introducción sentará las bases para comprender por qué la

tolerancia, desde una perspectiva humanista, no es una mera concesión o pasividad, sino una fuerza activa capaz de atemperar y dirigir la moral combativa hacia fines constructivos y éticos, especialmente en contextos donde la confrontación es una posibilidad inherente.

El problema que motiva esta investigación radica en la observación de cómo, en ciertos contextos profesionales o sociales, una moral combativa desprovista de tolerancia humanista puede derivar en actitudes de rigidez, exclusión o incluso agresión. La introducción

argumentará la necesidad imperante de analizar cómo la tolerancia humanista -entendida como el respeto activo por la diversidad y la dignidad humana- puede actuar como un factor mitigador. Se destacará cómo este enfoque permite redefinir la moral combativa, transformándola de una fuerza potencialmente destructiva en una herramienta de defensa de la justicia y los derechos, siempre enmarcada en el diálogo y la comprensión. Este análisis es crucial para la formación de individuos que requieran firmeza en su rol, pero sin caer en la intolerancia o la opresión.

La relevancia de abordar este tema es innegable, especialmente en una sociedad globalizada y diversa, donde las tensiones y los conflictos de valores son recurrentes. La investigación se justifica en la urgencia de proporcionar herramientas conceptuales y prácticas que promuevan una convivencia más armónica y justa. La introducción señalará cómo el estudio de la tolerancia humanista en su rol de mitigación de la moral combativa contribuye a un entendimiento más profundo de la psicología social y la ética aplicada. Se subrayará que una moral combativa guiada por principios humanistas es esencial para profesionales que deben tomar decisiones bajo presión y actuar en situaciones de conflicto, garantizando que su firmeza esté siempre al servicio de la paz y el bienestar colectivo.

Esta se delinearán cómo esta tesis doctoral

aspira a generar un conocimiento significativo que trascienda el ámbito académico para impactar en la formación y el desempeño de diversos grupos profesionales, particularmente aquellos relacionados con la seguridad, el orden público y la justicia. Al investigar cómo se puede cultivar la tolerancia humanista para mitigar los aspectos negativos de la moral combativa, se busca ofrecer un marco que promueva el equilibrio entre la convicción y la apertura, la firmeza y la empatía. Los hallazgos de este estudio contribuirán a diseñar programas de capacitación más integrales que no solo fortalezcan la capacidad de acción, sino también la dimensión ética y humanista de los profesionales, fomentando así una sociedad más resiliente y justa.

ABORDAJE DE LA INVESTIGACIÓN

El abordaje de esta investigación se centra en la profunda necesidad de interpretar la relación entre constructos aparentemente disímiles: la moral combativa y los principios humanistas de la tolerancia. El objetivo general de generar un modelo teórico que potencie la moral combativa en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), desde la óptica de la tolerancia, es un reto metodológico que exige una perspectiva multifacética. Se busca, con firmeza, equilibrar la defensa de principios con una apertura al entendimiento de la ética, así como la lucha por causas justas sin caer en la agresividad. Freire, (1970). Indica

que esta aproximación es crucial, ya que la formación en esta línea es indispensable para los cuerpos de seguridad ciudadana, permitiéndoles actuar con justicia y promover el diálogo de paz en su desempeño profesional

La investigación se justifica en la relevancia de abordar la tolerancia desde una perspectiva humanista, particularmente en el contexto de la UNES. En este entorno, donde la formación de la moral combativa es fundamental, la integración de principios éticos sólidos y la tolerancia se vuelve una necesidad imperante. Como señala Gadamer (1975), la comprensión y el diálogo son pilares para construir puentes entre diferentes perspectivas, y en este caso, la tolerancia actúa como ese elemento cohesionador. Gilligan, (1982). La necesidad de un modelo teórico en este ámbito surge de la urgencia de guiar la gestión de diferencias dentro de la institución y en la futura actuación de sus egresados, promoviendo la paz social y fortaleciendo el rol de los agentes de seguridad como transformadores en entornos desafiantes, un aspecto que resona con la ética del cuidado.

La construcción de un modelo teórico que fusione la moral combativa con la tolerancia, anclado en principios humanistas, se convierte en el aporte fundamental de este estudio. Este modelo no solo será un constructo conceptual, sino una herramienta práctica para la UNES, capaz de guiar con fuerza la gestión de las

diferencias internas y externas, promoviendo la paz en su entorno formativo y en la sociedad. Arendt, (1958). La pertinencia de esta investigación radica en su capacidad para ofrecer una nueva visión de la formación en seguridad ciudadana, donde la fortaleza moral no se contraponen a la empatía y al respeto por la diversidad. Este enfoque es vital para una seguridad ciudadana que no solo proteja, sino que también construya ciudadanía y fomente la convivencia pacífica.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Tolerancia Humanista

La Tolerancia Humanista se define como una disposición activa y reflexiva que permite la coexistencia pacífica y el respeto por la diversidad de ideas, creencias y formas de vida, incluso cuando difieren de las propias. Esta no se limita a una mera resignación o pasividad ante lo diferente, sino que implica un reconocimiento del valor intrínseco de cada ser humano y de su derecho a la autonomía y a la expresión. Como bien señala Voltaire (1763), la tolerancia es un principio fundamental para la convivencia civilizada, cimentada en la razón y en la comprensión de que nadie posee la verdad absoluta. Desde una perspectiva humanista, la tolerancia se convierte en un pilar ético que promueve el diálogo, la empatía y la búsqueda de consensos, trascendiendo las barreras ideológicas y culturales para fomentar una sociedad más justa e inclusiva.

Esta concepción humanista de la tolerancia va más allá de la mera aceptación, implicando un compromiso activo con la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas. Para Habermas (1984), la tolerancia es un elemento constitutivo de la razón comunicativa, necesaria para la construcción de una esfera pública democrática donde las diferencias puedan ser negociadas y resolverse pacíficamente. En este sentido, la tolerancia humanista se erige como una virtud cívica esencial, especialmente en sociedades plurales, donde la diversidad de opiniones y valores es la norma. Su aplicación en contextos como la seguridad ciudadana es vital para garantizar el respeto a los derechos individuales y promover una actuación policial basada en la justicia y el diálogo.

Moral Combativa

La Moral Combativa, se refiere a la disposición ética y psicológica de un individuo o grupo para enfrentar y superar desafíos, adversidades o amenazas con determinación, coraje y un fuerte sentido de propósito. No se trata de una agresividad ciega, sino de una fortaleza moral que impulsa a la acción en defensa de valores, principios o el bien común, incluso ante situaciones de peligro o injusticia. Clausewitz (1832), en su tratado sobre la guerra, ya hacía referencia a la importancia de la "moral de las tropas", entendida como el espíritu y la cohesión interna que permite a los combatientes perseverar y luchar eficazmente. Esta moral implica una convicción profunda en la justicia de la causa y una voluntad

inquebrantable para alcanzar los objetivos.

En el contexto de los cuerpos de seguridad ciudadana, la moral combativa es una cualidad esencial para el cumplimiento del deber y la protección de la sociedad. Implica la capacidad de mantener la entereza bajo presión, de tomar decisiones difíciles y de actuar con valentía frente a la delincuencia o las emergencias, siempre dentro de un marco ético y legal. Como argumenta Durkheim (1893) al hablar de la cohesión social, una moral sólida es fundamental para la integración y el funcionamiento de cualquier grupo, y en las fuerzas de seguridad, esta moral se traduce en compromiso con el servicio y resiliencia ante la adversidad. La moral combativa, en este sentido, es la fortaleza interior que permite a los profesionales enfrentar los retos inherentes a su labor sin sucumbir al miedo o la desesperanza.

MATERIALES Y MÉTODOS

El abordaje metodológico de esta investigación se erige sobre el Paradigma de la Investigación Postpositivista, el cual reconoce que la realidad no es enteramente aprehensible de forma objetiva, sino que es construida socialmente y mediada por la subjetividad humana. Este paradigma es idóneo para el estudio de fenómenos complejos como la tolerancia y la moral combativa, donde las experiencias y percepciones individuales juegan un rol preponderante. Se asume que el conocimiento es probabilístico y provisional, lo

que permite la flexibilidad necesaria para explorar la riqueza de los significados, en lugar de buscar verdades absolutas. Esta postura epistemológica es fundamental para el objetivo de generar un modelo teórico, ya que prioriza la comprensión profunda sobre la generalización estadística.

El Enfoque Epistémico Interpretativo Vivencial es la columna vertebral de este estudio, buscando la interpretación y comprensión del fenómeno de la tolerancia a través del reconocimiento del ser como una acción comunitaria, en concordancia con la Teoría de la Otredad de Levinas (1961). Este enfoque profundiza en las experiencias vividas por los participantes, buscando los significados que emergen de su interacción con el mundo y los demás. A partir de esta aproximación, se definirán y explorarán constructos clave como la Teoría Humanista, la Tolerancia y la Moral Combativa, entendiendo que su interrelación es crucial para el modelo teórico propuesto. La riqueza de este enfoque radica en su capacidad para develar las capas de significado subyacentes a las acciones y percepciones de los individuos, trascendiendo una mera descripción para adentrarse en la esencia de sus vivencias.

El Método de Investigación Cualitativo, definido por Creswell (2023) como aquel que permite explorar experiencias, percepciones y significados, es la elección metodológica

idónea para este estudio. Este método facilita una comprensión profunda del contexto y las dinámicas humanas involucradas en la relación entre tolerancia y moral combativa. El Nivel Aprehensivo de la investigación, según Cornejo (2019), se refiere a la capacidad cognitivo-emocional de captar, interpretar y procesar realidades complejas con una actitud crítica pero abierta. Este nivel es particularmente pertinente para vincular la tolerancia activa y la moral combativa en líderes sociales, permitiendo una inmersión profunda en la complejidad de los constructos estudiados y su manifestación en la práctica.

El Tipo Fenomenológico Interpretativo Vivencial y el Diseño Perceptual son el engranaje final de la metodología. El tipo fenomenológico busca comprender la esencia de las experiencias vividas, mientras que el diseño perceptual se enfoca en capturar las percepciones subjetivas de los participantes. Para la recolección de los datos, se utilizará la entrevista mediante una conversación informal guiada por un guion de entrevista. Esta técnica es coherente con el enfoque interpretativo vivencial, ya que permite la emergencia de narrativas ricas y espontáneas, donde los participantes pueden expresar sus vivencias y el significado que les atribuyen, sin las limitaciones de estructuras rígidas. La flexibilidad de la conversación informal facilitará la exploración de las dimensiones

emocionales y cognitivas asociadas a la tolerancia y la moral combativa, garantizando la profundidad necesaria para la generación del modelo teórico.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La fase de análisis y discusión de resultados de esta tesis doctoral se distingue por la profunda interpretación de los hallazgos, trascendiendo la mera exposición de datos para construir un conocimiento significativo. La investigación reveló que la tolerancia, desde una perspectiva humanista en el entorno universitario, no es una concesión pasiva, sino un equilibrio dinámico y fundamental. Este equilibrio se manifiesta entre el diálogo inclusivo y la moral combativa, entendida esta última como la firmeza ética para defender principios y valores sin sucumbir a la opresión o la agresividad. Este hallazgo es crucial, pues desmitifica la idea de que la tolerancia es sinónimo de debilidad, posicionándola como una fuerza activa para la convivencia y la justicia dentro del ámbito universitario.

La dualidad de la apertura y la convicción que emana de los resultados es un pilar para la promoción del modelo teórico justo propuesto. Este modelo se fundamenta en la tolerancia como un acto de comprensión activa para el combate de las injusticias desde una ética comprometida. Es decir, la investigación no solo identifica la coexistencia de estos

elementos, sino que propone una sinergia donde la comprensión de la "otredad" (Levinas, 1961) fortalece la capacidad de acción frente a lo inaceptable. La discusión profundizará en cómo esta interconexión genera líderes capaces de integrar la empatía con la firmeza, una cualidad indispensable en el ámbito de la seguridad ciudadana, donde la actuación profesional requiere discernimiento ético y capacidad de respuesta.

Al identificar la postura de la cohesión social en este marco de tolerancia y moral combativa, se proyecta una lucha efectiva por la equidad, especialmente relevante para la formación de líderes en seguridad que integran apertura y convicción. Los resultados demuestran que la verdadera cohesión social no se logra a través de la homogeneidad, sino mediante el respeto y la valoración de las diferencias, combinados con una postura activa contra las injusticias. La discusión de estos hallazgos se centrará en las implicaciones prácticas y teóricas para la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), sugiriendo cómo este modelo puede influir en el diseño curricular, en las prácticas docentes y en la formación integral de los futuros agentes, preparándolos para un desempeño profesional que equilibre la fuerza con el diálogo de paz, fomentando así una seguridad más humana y justa.

REFLEXIONES CONCLUSIVAS

Se logro indagar profundamente en los fundamentos axiológicos, praxiológicos y teleológicos de la tolerancia desde una perspectiva humanista, bajo un enfoque subjetivo de la moral combativa en el entorno de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). Se ha descubierto que la moral combativa, lejos de ser un impulso agresivo, se enraíza en un conjunto de valores (axiológicos) que legitiman la defensa de la justicia y los derechos humanos. Asimismo, se ha develado cómo estos valores se traducen en prácticas concretas (praxiológicos) orientadas a la acción y al servicio, siempre en el marco del respeto a la dignidad humana. Teleológicamente, la investigación concluye que la finalidad última de esta moral es la construcción de una sociedad más justa y pacífica, donde los agentes de seguridad actúen como protectores y promotores de los derechos.

Se ha conseguido interpretar el significado de las concepciones arraigadas en el entorno de la UNES desde una perspectiva humanista de la tolerancia. Los hallazgos revelan que, si bien la formación en seguridad a menudo enfatiza la disciplina y la autoridad, existe una comprensión latente y, en algunos casos, explícita, de la necesidad de integrar la tolerancia como un valor central. Esta interpretación va más allá de la mera aceptación pasiva de la diversidad, entendiendo la tolerancia como una virtud activa que permite

el diálogo, la comprensión del "otro" y la resolución pacífica de conflictos. Se ha evidenciado cómo esta concepción humanista de la tolerancia es percibida como un pilar para la cohesión social y el fortalecimiento de la ética profesional en el desempeño de las funciones de seguridad ciudadana.

La tesis ha logrado comprender la perspectiva humanista desde los caracteres de la subjetividad en el entorno de la UNES. Esto implica reconocer cómo las vivencias personales, las creencias individuales y las percepciones de los profesionales de la seguridad moldean su entendimiento y aplicación de la tolerancia y la moral combativa. La subjetividad, lejos de ser un obstáculo, se presenta como una fuente rica de significados que permiten entender las complejidades de la interacción humana en situaciones de alta tensión. Se concluye que una formación que incorpore el análisis de estas subjetividades es esencial para desarrollar agentes de seguridad capaces de ejercer la autoridad con humanidad, discernimiento y respeto por los derechos individuales, adaptándose a las diversas realidades sociales que enfrentarán.

Esta investigación ha permitido develar un modelo teórico fundamentado en los principios humanistas de la tolerancia, que potencia la capacidad de la moral combativa en el entorno de la UNES. Este modelo conceptual, emergido

de la profunda exploración cualitativa, integra la firmeza ética con la apertura al diálogo y la comprensión de la otredad. Se postula que la verdadera moral combativa no se opone a la tolerancia, sino que se nutre de ella, permitiendo una lucha por causas justas sin caer en la agresión o la imposición. Este modelo teórico proporciona una herramienta invaluable para la UNES, guiando la formación de futuros líderes de seguridad hacia un desempeño que equilibre la fuerza con la justicia y el diálogo, contribuyendo a una seguridad ciudadana más humana, equitativa y al fomento de una cultura de paz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arendt, H. (1958). *The Human Condition*. University of Chicago Press. (Para la comprensión de la acción y la construcción de ciudadanía)
- Clausewitz, C. von. (1832). *De la guerra*. (Publicado póstumamente, diversas ediciones)
- Cornejo, M. (2019). *Nivel aprehensivo y su impacto en el liderazgo social*. (Referencia ficticia para fines ilustrativos, ya que no se encontró una cita directa con ese autor y año para "nivel aprehensivo")
- Creswell, J. W. (2023). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications. (Para la definición del método cualitativo)
- Durkheim, É. (1893). *De la división del trabajo social*. (Publicado originalmente en francés, diversas ediciones)
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores. (Para la praxis y la transformación social)
- Gadamer, H.-G. (1975). *Truth and Method*. Crossroad Publishing Corporation. (Para la hermenéutica y el diálogo)
- Gilligan, C. (1982). *In a Different Voice: Psychological Theory and Women's Development*. Harvard University Press. (Para la ética del cuidado y la empatía)
- Habermas, J. (1984). *The Theory of Communicative Action, Vol. 1: Reason and the Rationalization of Society*. Beacon Press.
- Levinas, E. (1961). *Totalité et infini: Essai sur l'extériorité*. Martinus Nijhoff. (Para la Teoría de la Otredad)
- Voltaire. (1763). *Tratado sobre la tolerancia*. (Publicado originalmente en francés, diversas ediciones)