

**GESTIÓN EDUCATIVA UNA APROXIMACIÓN EN COMPETENCIAS DEL DOCENTE
CON FUNCIÓN DIRECTIVA DESDE LA PERSPECTIVA PRAGMÁTICA****EDUCATIONAL MANAGEMENT AN APPROACH TO COMPETENCES OF THE
TEACHER WITH DIRECTIVE FUNCTION FROM THE PRAGMATIC PERSPECTIVE**

Kely Jeheligsá del Carmen Calderón de Ávila

Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson. Tinaco-Cojedes Código ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-5269-5524> Correo Electrónico: kc12345ja@gmail.com

Autor de correspondencia: kc12345ja@gmail.com

Recibido: 17/12/2024 **Admitido:** 24/03/2025

RESUMEN

La inquietud científica en el trabajo fue la gestión educativa para fijar posición en las competencias del docente con función directiva. El propósito general fue: Fundamentar la gestión educativa para teorizar las competencias del docente con función directiva desde la perspectiva pragmática. En cuanto a la metodología fue bajo el paradigma cualitativo, basado en el método sociocrítico, se inició con la observación directa, antes y después arrojando un diagnóstico, se elaboró una entrevista a los involucrados para formular un plan de acción, se verifican los logros, el alcance de la investigación. Los informantes claves se seleccionan siguiendo una caracterización diseñada para tal fin. Se proyectarán instrumentos como la entrevista en profundidad con un instrumento tipo cuestionario semi-estructurado. Las técnicas e instrumentos de recolección de información: técnica: la observación y la entrevista. Para la técnica de la observación: los instrumentos serán: el cuaderno de campo; la bitácora. Y los grupos de discusión. Con referencia a los procedimientos para el análisis de los datos, se utilizó la codificación, triangulación y la Teoría fundamentada. Los resultados fundamentados en los nudos críticos. Y las conclusiones se proyectaron hacia un compendio de competencias humanistas, técnicas, administrativas y académicas en el docente con función directiva.

Palabras Clave: Gestión. Competencias. Funciones. Dirección. Pragmática

ABSTRACT

The scientific concern in the work was educational management to establish a position in the competences of the teacher with a directive function. The general purpose was: To base the educational management to theorize the competences of the teacher with a directive function from the pragmatic perspective. Regarding the methodology, it was under the qualitative paradigm, based on the Sociocritical method, it began with direct observation, before and after arrojating a diagnosis, an interview was made with those involved to formulate an action plan, the achievements and the scope of the research are verified. The key informants are selected following a characterization designed for this purpose. Instruments such as the in-depth interview with a semi-structured questionnaire type instrument will be projected. The techniques and instruments for collecting information: technique: observation and interview. For the observation technique: the instruments will be: the field notebook; the logbook. And the discussion groups. With reference to the procedures for data analysis, coding, triangulation and Grounded Theory were used. The results based on critical nodes. And the conclusions were projected towards a compendium of humanistic, technical, administrative and academic competences in the teacher with a managerial function.

Keywords: Management. Competencies. Functions. Management. Pragmatics

INTRODUCCIÓN

En los últimos años a nivel internacional en países Latinoamericanos se han evidenciado diversos cambios en el ámbitos económicos, políticos, tecnológicos, educativos y sociales, con el fin de proporcionar una educación de calidad para todos y todas, en función de mejorar la práctica y el desempeño en el docente con función supervisora, de tal manera que se convierta en parte de la transformación educativa. Al respecto, Gómez (2020) señala que: “La eficacia en cualquier institución educacional, ésta profundamente influenciada por el comportamiento humano, marcado éste por los complejos procesos de cambio, transformaciones o reajustes sociales que acontecen dada las condiciones históricas concretas que vive el mundo contemporáneo” (p.23).

En este sentido, debido a las necesidades que presenta el nuevo modelo del proceso de transformación en materia de supervisión en la gestión educativa, el docente con función directiva se visualiza con atributos de supervisión, a lo cual debe tener competencias organizativas especializadas e instrumentos adecuados para su desempeño. En concordancia a lo planteado, se hizo necesario la preparación tanto académica, administrativa y pedagógica del docente que cumpliría la función directiva, coordinando congresos, estudios avanzados y material de consulta para que los cambios dados

sean puesto en práctica en cada encuentro con el colectivo escolar, en tal sentido, se demarcó una geopolítica nueva.

En este sentido, la presente investigación se centrará en la práctica de la gestión educativa, es decir, la que ejecuta el docente con función directiva dentro de las instituciones educativas, con la finalidad de recopilar información y fundamentar los diversos procesos se encaminan hacia la consolidación de la calidad de la educación a través de competencias tanto profesionales, académicas, administrativas, como también de encuentro con su personal, de comunicación efectiva con el colectivo , entre otras.

A esto se agregar, que la temática, visualiza utilizar instrumentos y técnicas que lleven a detectar las competencias del docente con función directiva que actualmente se desarrollan en el contexto lugarizado de las instituciones educativas de educación Básica, ya que, desarrolla la planificación, como el proceso de planeación de las diversas actividades que el directivo debe cumplir, seguidamente se da la organización, la misma se encamina hacia la previsión de los recursos y demás elementos que se requieran para alcanzar las metas propuestas, además de ello, la ejecución, la cual se orienta hacia la cristalización del plan y el control, el cual hace énfasis en la evaluación y seguimiento de los planes, pero se hace necesario otras

competencias personales, sociales y afectivas para completar esta gama de aptitudes.

Por lo expuesto anteriormente, se destaca la estructura del artículo: en su primera parte, el resumen que enumera los aspectos constitutivos del artículo. Seguidamente la Introducción, en la cual se asoma la problemática de interés e su importancia. Además, se le da contenido a la fundamentación, que esboza detalladamente el contexto de estudio, sus propósitos, entre otros. También se refiere la metodología, con el paradigma, los métodos y técnicas, los informantes y cómo se dará el análisis de los datos. Y las conclusiones, que por ser un artículo en revisión, se enumeran las aspiraciones del estudio, dejando un apartado para las referencias bibliográficas.

La propuesta de transformación educativa comenzó a desarrollarse a partir del año 2013, luego de una amplia consulta, comenzó a desarrollarse el nuevo proceso curricular, simultáneamente fue la aspiración incorporar a las escuelas técnicas y las modalidades de educación media rural, especial e intercultural bilingüe en la discusión y construcción del proceso de transformación. Todo ello expuesto en un documento orientador pensado para el debate, la reflexión y la discusión, donde los aportes de todas y todos fueron bienvenidos, para que se cambie, modifique, agregue lo que fuese necesario para garantizar los fines de la

educación en el desarrollo de las potencialidades y la formación integral.

En esta visión, del docente con función supervisora, se ha consolidado como quien supervisa, como aquel personaje responsable de la institución y de los resultados en el desempeño docente. En observaciones realizadas en el Municipio Tinaco a docentes con función Directiva, se verifica que se cumple con los recaudos administrativos, que estén al día, que las comunicaciones que llegan del ente rector lleguen a los directivos institucionales, en ocasiones se pierden los lazos comunicativos, pero los docentes con función directiva utilizan todas las estrategias y medios para mantenerse actualizados en las transformaciones administrativas.

A esto se suma entrevista realizada a veintidós docentes con función directiva, en Enero del año 2023, del Circuito Educativo número 200901005, de Nombre José Laurencio Silva, ubicado geográficamente en la parte central del Municipio Tinaco, con nueve (9) instituciones educativas: de Educación Inicial, Educación Básica, Educación Especial, Educación Diversificada, donde son de interés para el estudio: las instituciones donde existen aulas de Educación Básica, donde los entrevistados manifiestan en su totalidad que la atención se fija en los procedimientos administrativos y comunicacionales, agregando también los entrevistados que escasamente

existe un criterio integral que establezca competencias para poner en práctica la acción de cambio y transformación, pues en el ámbito escolar, dichas competencias deberían agotar todas las aristas de acompañamiento en el colectivo del lugar, comunalizando el apego, tanto profesional como afectivo que influye notablemente en el ámbito institucional, de los actores educativos y del contexto de la comunidad.

Todo lleva a destacar, que estos procedimientos se observan debilitados, puesto que se han limitado solo al cumplimiento administrativo, careciéndose de la puesta en práctica de aspectos en las competencias amplias del humanismo y de la descolonización educativa. En tal sentido, López (2019) refiriéndose al manual del Supervisor, director y docente, determina las competencias que debe poseer el docente con función supervisora, como son: “una cultura general amplia, tiene que ser un pedagogo, un experto en educación, actualizado en los avances, cambios y transformaciones educativas, conocer la realidad y lo que sucede en el país y en el mundo”. (p.84).

En consecuencia, según la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson (2022), presenta un cuadro S/N, en el cual se visualiza el Centro de Investigación, siendo de interés para el presente proyecto la gestión Educativa, ya que, se conceptualiza de

acuerdo a Méndez (2021), como: “las actividades orientadas al logro de los objetivos institucionales, al funcionamiento óptimo y el apago al ordenamiento jurídico” (p.58). Además, la temática prioritaria de investigación seleccionada será: Sistemas integrados de gestión, planificación y organización de los procesos de territorialización de la educación Bolivariana, incluida en el área de conocimiento: Dirección y Supervisión.

Por lo que, llama la atención y conlleva a inquietudes manifiestas a través de las interrogantes: ¿Qué elementos de la gestión educativa académica están interviniendo en cambios hacia la lugarización? ¿Qué constructos

teóricos fundamentan transformación de competencias en el director hacia los procesos actuales? ¿Qué criterios pueden incorporarse para las competencias lugarizadas del director? A todo ello, se visualiza hacer la intervención para producir constructos actualizados fundamentos en la lugarización y el contexto de la realidad existente, y se presenta como propósito u objetivo: Fundamentar la gestión educativa para teorizar las competencias del docente con función directiva desde la perspectiva pragmática

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dentro de este marco de ideas, se le da contenido a la fundamentación teórica, siendo necesario destacar estudios previos que

sustentan la intención investigativa del proyecto doctoral, como son: Martínez (2022), quien presenta un trabajo que titula: Competencias de los docentes con función directiva para el mejoramiento de los procesos pedagógicos, curriculares, administrativos, y sociocomunitarios en la gestión escolar. Destaca, que en los acompañamientos pedagógicos integrales realizados en las instituciones educativas del Municipio Tinaco del Estado Cojedes, se ha evidenciado el menoscabo en la orientación, control, seguimiento, habilidades, destrezas, motivación, compromiso y dedicación por parte de los Docente con función Directiva al planificar, organizar, administrar, dirigir y controlar su práctica educativa.

Por otra parte, se les dará contenido a fundamentos teóricos como: el origen y evolución de la supervisión, aspecto que puntualizará a nivel mundial y local, los cambios y transformaciones que ha tenido dicha actividad. Del mismo modo, se presentará el enfoque sistémico de la Gestión Educativa, la educación del futuro y sus énfasis curriculares, la función directiva del docente en los procesos de gestión y el pragmatismo, haciendo revisión de las competencias integrales del supervisor, desde diversas literaturas para darle las posturas de interés al proyecto doctoral, esto pudiese generar diversos matices para apreciar la

importancia, relevancia y trascendencia de la supervisión y de la gestión educativa.

Así pues, dadas las consideraciones que ponen de manifiesto la importancia de competencias en el docente con función directiva, surge la novedad científica, direccionada desde el pragmatismo que establecerá: el significado, el valor de las cosas, las acciones, actitudes, la práctica y la utilidad de las competencias que sean el resultado de la investigación. A todo esto se agrega, que la temática se considera de actualidad, en el sentido, que el proceso de transformación educativa, ha traído consigo la creación de circuitos educativos que actualmente está bajo la orientación del Centro de Desarrollo para la Calidad Educativa y con ello, la necesidad de que el docente con función directiva posea competencias integrales.

En esta parte, es de interés el estudio de Martínez (2022) el objetivo, fue proponer un plan de competencias de los docentes con función directiva para el mejoramiento de los procesos en la gestión escolar en las instituciones educativas Circuito Educativo 200901008 Municipio Tinaco. Se utilizó la metodología de la reflexión – acción como un proceso Investigación Acción Participativa Transformadora, para desarrollar un análisis participativo, con una revisión minuciosa de las bibliografías, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de

construcción del conocimiento de la realidad a objeto de estudio. Los resultados de la investigación, fueron que la formación para el ejercicio de la función directiva se visualizó mediante la apropiaron de un conjunto de competencias que les permitió asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del ejercicio de la función directiva.

MATERIALES Y MÉTODOS

Siguiendo con la temática, se muestra la aproximación metodológica, caracterizándose la misma bajo la naturaleza de investigación cualitativa, definida por Mata (2019) como “una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas” (p.1). Asimismo, es de interés el paradigma sociocrítico, que para Orozco (2016) “este permite las transformaciones sociales fundamentadas en la crítica con aportes importantes a la reflexión” (p.18). También se utilizó el método hermenéutico.

En este sentido, los sujetos en estudio: los docentes con función directiva: que se constituye siguiendo las características propuestas para la selección de los informantes claves: siendo estos seis (6) directores y diez (10) coordinadores pedagógicos del circuito Educativo número 200901005, de Nombre José

Laurencio Silva, ubicado geográficamente en la parte central del Municipio Tinaco, tomándose la totalidad de los mismos para que sean los informantes en la investigación.

En este sentido, se recurre a la técnica de la observación y la entrevista. Para la técnica de la observación: los instrumentos, el cuaderno de campo: donde se llevaron las anotaciones de las observaciones; la bitácora: se organizará la información y se anotaran los acuerdos y el consenso al cual se llegue. Los grupos de discusión: que “son una fuente importante de datos que van a permitir obtener, a través de su estudio y análisis en paralelo, en conjunto y comparado, una mayor profundización en el trabajo de investigación” (Flick, 2015: 27). El objetivo es indagar en las concepciones de los expertos acerca de los temas planteados y categorizarlos, mediante la obtención de información y registrada en audio del grupo de discusión.

En cuanto a la entrevista estructurada, semi estructurada y no estructurada, para recolectar la opinión de los informantes, que fueron diez y seis (16), docentes con función directiva, de estas se obtuvieron las categorías y códigos para el análisis de la información. Con referencia a los procedimientos para el análisis de los datos, fue la codificación, la triangulación y la Teoría fundamentada, expuesta por Murcia y Jaramillo (2000), quien señala que “los humanos interactúan con

símbolos para construir significados" (p.37), es decir, construcciones provisionales, por lo cual se plantea como una técnica que de acuerdo a Strauss y Corbin, (2002), "relaciona datos de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación" (p. 14), emerge la teoría como producto de la interacción de estos datos, analizados de manera científica y que serán un reflejo más preciso de la realidad que se está estudiando, su codificación, el análisis y su interpretación, triangulación, y establecer criterios de rigurosidad, la credibilidad o valor de la verdad, entendida como la confianza en los hallazgos, mediante la contratación de los datos.

Asimismo, el Plan de Ejecución de la Investigación, fue constituido por momentos: Momento I: Idea de la Investigación: es el comienzo del estudio, en este momento se realizaron las observaciones en el entorno de interés al proyecto para verificar las debilidades y generar los problemas existentes, jerarquizarlos y seleccionar el que se ubique en el área que pauta la Universidad. Momento II: Selección del Tema o Título Tentativo: Se organizaron los aspectos relevantes, se dio la construcción del Título tentativo. Momento III: Organizar encuentros y observaciones en la realidad de interés al estudio: preparar el cuaderno de campo, la bitácora, para llevar nota de las observaciones, redactar las primeras

entrevistas para aplicarla a los informantes. Generar conversaciones que serán grabadas, las cuales también serán aportes al estudio.

Momento IV: Recabar textos, Revistas y toda la información bibliográfica que servirá de fundamento contextual, conceptual y teórico al estudio. Ir redactando los aspectos tentativos del trabajo. Momento V: Organizar los datos recabados: Codificar y categorizar los datos recabados e ir reflexionando acerca de los mismos. Momento VI: Pautar la organización de los aspectos finales de la Tesis doctoral, buscando opiniones de los expertos y del tutor, para darle fondo y forma a la misma.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se puede constatar, las competencias, en los contextos teóricos que sustentan los enfoques necesarios encuentran soporte en el desempeño del docente con función directiva, así pues: Vela porque se cumplan, orienten y ejecuten las funciones: Administrativas. Las Técnico-docentes, referidas a la ejecución de la Supervisión Docente propiamente dicha. De Relaciones para servir de enlace o comunicante entre el nivel de decisiones en la administración del sistema educativo para verificar el cumplimiento de las normas y medir el rendimiento del sistema educativo en todos los niveles y modalidades. (Morales, 2021: 16). En los planteamientos hechos se pone al descubierto, nuevas concepciones en las

competencias del docente como es la función supervisora.

En cuanto a las Habilidades, la supervisión, es una de las funciones principales de gestión, de capacidades de liderazgo, dirección y control para garantizar una atención de calidad. Se referencia el estudio, ya que el autor Reyes (2022) habla de la supervisión, refiriéndose a las mismas de la siguiente manera: “La supervisión, tiene el compromiso de propiciar un clima que incluye el dialogo, que haga prevalecer un ambiente de confianza, de tolerancia, satisfacción, motivación y un gran sentido de pertenencia para el campo de colaborador que conforman su ámbito de control” (p.21).

Además, agrega en la supervisión, competencias, primeramente las habilidades básicas: que le permiten el desempeño de las responsabilidades que implican su trabajo y las habilidades generales: que señalan las funciones administrativas de planeación, organización, dirección, y control, estas incluyen acciones o deberes que facilitan la coordinación, logro de la eficacia y eficiencia en el trabajo con las demás y dentro de las habilidades básicas se encuentran las habilidades conceptuales, las de trato personal o humanas y técnicas. (Reyes, 2022:31).

CONCLUSIONES

Se puntualiza acerca de las Instituciones educativas, y que el potencial humano es de

importancia para la producción y organización en las actividades, dependiendo esto de sus conductores como son los docentes con función directiva, para lo cual se tomaron las ideas de Corona (2022). También, tomando ideas para la categorización como: que la Gestión de recursos humanos, el capital humano y la gestión por competencias, de Cuesta (2022), especifica que: “existe el perfil del cargo a través de la idoneidad del desempeño laboral” (p.52).

Se enfocó en la gestión educativa, ya que el docente con función directiva, en primer orden es un líder inmediato, el cual debe ser competente para planificar, organizar, coordinar, ejecutar, controlar y evaluar las actividades, tomar decisiones, despertar el entusiasmo en su colectivo institucional, trabajar en equipo, tener disposición para asumir cualquier cambio, enfocar su intervención en el humanismo, en el acompañamiento para el compartir de saberes asumiendo responsabilidades con humildad, que permita a las instituciones educativas trabajar con un conjunto formalizado de procesos y elementos interrelacionados para mejorar la calidad educativa.

Dentro de este marco de ideas, las Competencias de los docentes con función directiva deben estar enfocadas al mejoramiento de los procesos pedagógicos, curriculares, administrativos, y sociocomunitarios en la

gestión escolar académica, para que en los acompañamientos pedagógicos integrales realizados en las instituciones educativas se visualice la orientación, control, seguimiento, habilidades, destrezas, motivación, compromiso y dedicación por parte de los Docente con función Directiva al planificar, organizar, administrar, dirigir y controlar su práctica educativa.

Cabe destacar la necesidad de producir constructos actuales que fundamenten las competencias de los docentes con función directiva para el mejoramiento de los procesos en la gestión escolar académica en las instituciones educativas Circuito Educativo 200901008 Municipio Tinaco se debe desarrollar bajo el análisis participativo, con una revisión minuciosa donde los actores implicados para que se conviertan en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad a objeto de estudio.

El docente con función directiva, debe apropiarse de un conjunto de competencias que les permitan asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del ejercicio de la función directiva sustentado en los enfoques necesarios que le de soporte en el desempeño del docente con función directiva, así pues, Velar porque se cumplan, orienten y ejecuten las funciones: Administrativas. Las Técnico-docentes, referidas a la ejecución de la

Supervisión Docente propiamente dicha. De Relaciones para servir de enlace o comunicante entre el nivel de decisiones en la administración del sistema educativo para verificar el cumplimiento de las normas y medir el rendimiento del sistema educativo en todos los niveles y modalidades.

Asimismo, las funciones principales de gestión educativa académica, debe estar enfocada a las capacidades de liderazgo, dirección y control para garantizar una atención de calidad y el compromiso de propiciar un clima que incluye el dialogo, que haga prevalecer un ambiente de confianza, de tolerancia, satisfacción, motivación y un gran sentido de pertenencia para el campo de colaborador que conforman su ámbito de control

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Corbin, T. (2002) Formación Inicial docente disruptiva: Una aproximación teórica desde la perspectiva de Docentes Latinoamericanos. Tesis Doctoral en Educación Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Corona, S. (2022). La horizontalidad en las Instituciones de Producción de Conocimiento: ¿Perspectiva o Paradoja? Biblioteca Iberoamericana de Pensamiento. Editorial Gedisa. Primera Edición. Revista N° 86.

- Cuesta, A. (2022). Gestión del Talento Humano y del Conocimiento. Colección Ciencias Empresariales. Ediciones ECOE. La Habana Cuba.
- Flick, A. (2015) Enciclopedia Práctica del Docente. España: Editorial Cultural.
- Gómez, N. (2020). El cambio educativo desde la investigación acción. Madrid, España.
- López, A. (2019) Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud. Volumen 12, No. 2, enero-junio, Manizales, Colombia.
- Martínez, I. (2022) Competencias de los docentes con función directiva para el mejoramiento de los procesos pedagógicos, curriculares, administrativos, y sociocomunitarios en la gestión escolar. Trabajo de Grado No publicado. Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson. San Carlos Estado Cojedes.
- Mata, L. (2019). Enfoque cualitativo de la Investigación. Métodos y Técnicas. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Méndez, A. (2021) Proceso Metodológico de la Investigación. 3era. Edición. Maracaibo: Servicios Bibliotecarios de la Universidad del Zulia.
- Morales, M. (2021) Métodos de investigación educativa. Madrid: Editorial la Muralla.
- Murcia, T y Jaramillo, L. (2000) Metodología De La Investigación Cuantitativa 2da Edicion. Editorial Univeria.
- Orozco, T. (2016) La Gestión de los Recursos Humanos: Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación.” Tercera Edición. Editorial Mc Graw-Hill.
- Reyes, E. (2022) Habilidades gerenciales de las enfermeras supervisoras antes y después de participar en un programa de actualización profesional de un Hospital Tipo I. Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia estado Carabobo-Venezuela.
- Strauss, S y Corbin, W. (2022) Investigación Educativa. Ediciones Planeta. Tercera Edición. Barcelona.
- Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson. (2022). Proyecto de Doctorado en Educación de los Programas Nacionales de formación Avanzada. UNEM Blogspot.com