

ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN VINCULADAS CON EL ROL DOCENTE DE LAS ENFERMERAS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL DR. EGOR NUCETE SAN CARLOS COJEDES

TRAINING STRATEGIES LINKED TO THE TEACHING ROLE OF NURSES AT HOSPITAL DR. EGOR NUCETE SAN CARLOS COJEDES

Aracelys Marylin, Jaspe Quiroz

Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación. Mención Docencia Universitaria, Docente UNELLEZ VIPI. marycelys18@gmail.com

Antonio Luis, Flores Diaz

Doctor en Gerencia Avanzada (UFT). Docente Titular, a dedicación exclusiva de la UNELLEZ - VIPI. aluisfd@gmail.com

Autor de correspondencia: marycelys18@gmail.com

Recibido: 06/09/2024 **Admitido:** 12/10/2024

RESUMEN

El presente estudio se desplegó teniendo como objetivo general: "Desarrollar estrategias de capacitación vinculadas con el rol docente de las enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete, San Carlos – Cojedes", enmarcada en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, adoptando el diseño no experimental, bajo el tipo de investigación de campo, apoyada con el nivel descriptivo y la modalidad proyecto factible; para este estudio se determinó una población constituida por veinte (20) enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete de San Carlos estado Cojedes, y se tomó, una muestra censal igual a la totalidad de la población, quedando representada por veinte (20) enfermeras, a las cuales se le aplicó como técnica de recolección de datos una encuesta bajo la modalidad cuestionario; el cual estuvo conformado por veinte (20) ítem dicotómicos (SI - NO). El instrumento fue sometido a juicio de tres (03) expertos y para su confiabilidad se le aplicó el tratamiento de cálculo de Kuder Richerson. De igual manera se generó una propuesta, en la cual se estableció como propósito, aplicar un Plan basado en la capacitación y adiestramiento vinculado con el rol docente de las enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete, San Carlos – Cojedes. Lo que permitió concluir que la capacitación y adiestramiento; lo cual es de vital importancia para el éxito de las instituciones de salud comunidades vinculadas.

Palabras clave: Estrategias, Capacitación, Rol de enfermeras

ABSTRACT

The present study was carried out with the general objective: "Develop training strategies linked to the teaching role of care nurses at the Dr. Egor Nucete Hospital, San Carlos - Cojedes", framed in the positivist paradigm, quantitative approach, adopting the non-positive design. experimental, under the type of field research, supported by the descriptive level and the feasible project modality; For this study, a population consisting of twenty (20) care nurses from the Dr. Egor Nucete Hospital in San Carlos, Cojedes state, was determined, and a census sample equal to the entire population was taken, being represented by twenty (20). nurses, to whom a survey was applied as a data collection technique under the questionnaire modality; which was made up of twenty (20) dichotomous items (YES .NO). The instrument was submitted to the judgment of three (03) experts and for its reliability, the Kuder Richerson calculation treatment was applied. In the same way, a proposal was generated, in which the purpose was established, to apply a strategic plan based on training and education linked to the teaching role of the

care nurses of the Dr. Egor Nucete Hospital, San Carlos - Cojedes. What allowed to conclude that training and education is of vital importance for the success of health institutions linked communities.

Keywords: Strategies, Training, Role of nurses

INTRODUCCIÓN

La enfermería es el producto de las necesidades de salud en las sociedades y se ha venido construyendo como profesión a lo largo de los siglos, pero de forma más acelerada en las últimas décadas. En cuanto a su profesión le corresponde en la sociedad ofrecer cuidados muy importantes para el bienestar de las personas, la manera en cómo se presten esos cuidados es algo que tiene gran transcendencia para la vida, la salud e incluso la dignidad de los destinatarios.

De manera, que desde tiempos remotos el ser humano ha requerido de la atención y el cuidado de otros para mantener su salud o para recuperarla; actualmente, esta sigue siendo la misma necesidad por lo cual el arte de cuidar ha sido construido por la riqueza simbólica y estética, conciliada con la práctica de la tecnología en los diferentes escenarios de la salud, es por ello, que la enfermería como arte y ciencia exige destrezas particulares, conocimiento y capacidades para establecer vínculos significativos, orientar el curso apropiado de la acción cuidadora, dando sentido a lo cotidiano, para satisfacción del paciente.

Ciertamente, el arte del cuidado es la aplicación de destrezas particulares de la ciencia de enfermería. Sin embargo, su verdadera

esencia creadora y estética se manifiesta en la relación formativa y capacitadora basada en la aplicación de técnicas y procedimientos, donde se debe vincular la academia, lo didáctico, la praxis, la reflexión, la integración de creencias y valores, el análisis, el conocimiento, el juicio crítico y la intuición, por ello las personas que ejercen esta profesión deben poseer conocimiento, habilidades y destrezas para practicarla.

En tal sentido, se emprende el presente estudio el cual está inmerso en el hospital Dr. Egor Nucette San Carlos Cojedes, enmarcado en la práctica de enfermería, cuidado humano, salud y educación. Cuyo objetivo general fue Desarrollar estrategias de capacitación vinculadas con el rol docente de las enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete.; todo esto derivado de los significados que estos profesionales y los elementos vinculativos aportan.

Fundamentación Teórica

Teoría de la Motivación

Existen muchas teorías relacionadas con la motivación, las mismas coinciden en la necesidad de aumentar el bienestar emocional, así como la propia motivación del individuo; para que lleve a cabo los objetivos vitales y pueda experimentar los beneficios que trae

consigo el propio desarrollo personal en armonía con el entorno o contexto que lo rodea.

Glover (2019) señala:

la teoría de la motivación humana del psicólogo Abraham Maslow quien identificó cuales son las principales necesidades de los seres humanos y las clasificó en categorías de acuerdo a un orden jerárquico de importancia para la supervivencia y la propia capacidad de motivación del ser humano (p.03)

La motivación forma parte de la vida, está presente en las vivencias del individuo y hace que muchas de las actividades cotidianas se orienten hacia la búsqueda de objetivos concretos, relacionados con la interacción que tiene con el ambiente. Por lo antes expuesto la teoría de la motivación tiene un papel importante en el campo laboral, pues para la mayoría de los profesionales de la enfermería encuentran en sus áreas de trabajo, no un simple medio para sobrevivir, sino un elemento esencial de superación personal, el cual se debe en gran parte a la eficiencia y eficacia de los factores motivacionales.

Estrategia

Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles, las mismas son la base de mejoras en múltiples situaciones del desenvolvimiento humano y se consideran patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada.

por tal razón H. Koontz (1991) las define como:

Las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada. (p.18)

Por consiguiente una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos. Las estrategias gerenciales, son una búsqueda sistemática, ordenada y orientada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de la institución y la multiplique, de tal manera que Pérez (2004), lo define como:

Aquellas que se desarrollan a través de un plan, en el cual se integran las principales metas y políticas de una organización, estableciendo la secuencia coherente y armónica de las acciones por realizar, con el fin de lograr una situación viable y original con los recursos adecuados, así como anticipar en el entorno y las acciones imprevistas de los oponentes inteligentes. (p.40).

En el mismo orden de ideas, Durán et al (2016), los definen como la “determinación de los objetivos básicos a largo plazo de una empresa, la cual debe estar dirigida hacia el cambio de condiciones futuras, para el logro de los objetivos”.(p.3)

Como se ve explicado en la definición anterior, se puede destacar que las estrategias se refieren al patrón de aplicación de recursos organizacionales a los efectos de alcanzar los objetivos. En su formulación se debe tener presente que la estrategia es la fuerza conductora

de la organización y que deben considerarse tres aspectos: la relación producto-mercado, las capacidades y los resultados.

De igual manera el término estrategia representa el punto de partida de la diversidad de planes dentro de una organización; por consiguiente, se plantea las múltiples definiciones enmarcadas de los diversos campos de acción en los cuales puede aplicarse el concepto estratégico. Entre los autores que representan el concepto estrategia tenemos a Stonner, Freeman y Gilbert (2004:10), quienes señalan señala: “son los medios por los cuales se logran los objetivos”

Igualmente, el autor define a los objetivos como: “los resultados a largo plazo que una organización aspira lograr a través de su misión básica”, de tal manera que se puede determinar que la estrategia es el plan de acción que se tiene para competir con éxito, satisfacer a sus clientes y lograr un buen desempeño del negocio, donde los objetivos de la empresa van hacer lo que van a establecer las estrategias que los gerentes deben determinar.

Estrategias de Capacitación:

Pensar la capacitación como estrategia de formación o trabajo en la parte asistencial nos remite directamente a analizar la temática como problema metodológico. Sin embargo, el concepto mismo de capacitación ha sido interpretado con el correr de los años de diferentes maneras, por ende, la manera en cómo

entendemos la capacitación y la vinculación, marca diferencias significativas a la hora de definir las estrategias de enseñanza.

Desde esta perspectiva la capacitación ofrece servicios, que en el mejor de los casos, puede involucrar a estudiantes en procesos formativos, los cuales a través de espacios de práctica o de investigación aportan conocimientos, innovaciones, desarrollo tecnológicos a determinadas organizaciones que demandan de sus servicios. Los profesionales y estudiantes proyectan sus conocimientos, aprenden de modo significativo pues la actividad de producción de conocimientos tiene un sentido más allá del aula, y se ubican en la posición de devolver a la sociedad lo que ella ha invertido en su formación. Se trata de una perspectiva dialógica, a partir de la cual no son las universidades las únicas portadoras de conocimientos sino por el contrario, a partir de la capacitación y vinculación, en términos relacionales, se construye y legitima conocimientos relevantes para ambas. En este planteo se redefine las estrategias de capacitación desde una posición de diálogo entre universidad y sociedad.

Dice M.I. Peralta:

Lejos de entender la capacitación como un movimiento unidireccional en el que el saber del “experto” aporta a un otro “carente” de saber, o como una práctica utilitaria que toma los problemas del medio como “ejercicios” que “sirven” para la formación profesional o que

resultan “interesantes” para ser investigados, nos ubicamos en una posición dialógica.

Lo antes descrito implica entender que las estrategias de capacitación se relacionan con sujetos y con instituciones portadoras de saberes, capacidades y limitaciones y que los diferentes saberes no se asientan en diferencias de jerarquía sino en diferentes puntos de vista, diferentes lugares desde donde se interroga la realidad.

Enfermería

Amezcuca (2015), “señala que la enfermería es la Profesión y titulación de la persona que se dedica al cuidado y atención de enfermos y heridos, así como a otras tareas sanitarias, siguiendo pautas clínicas. Y también es el Conjunto de estudios requeridos para conseguir esta titulación como enfermera” (p.10)

Docencia

Gómez (2013), “hace referencia a la docencia como disciplina que se le debe abordar con respeto y dedicación, demandando un gran compromiso por parte del apasionado. Este compromiso será el contrato tácito establecido por el docente hacia su rol de comunicador, transmisor y precursor de la curiosidad del estudiante” (p.23)

Hospital

Ortigoza (2001), “el hospital como parte integrante de una organización médica y social cuya misión consiste en proporcionar a la población una asistencia médica y sanitaria completa, tanto curativa como preventiva, y

cuyos servicios externos irradian hasta el ámbito familiar; el hospital es también un centro de formación de personal médico sanitario y de investigación biosocial”(p.02)

Motivación

Gibson, Ivancevich y Donnelly (2001), “definen la motivación como la fuerza que actúan sobre el individuo o que parten de él para iniciar y orientar su conducta” (p.145).Partiendo de estas definiciones, se considera la motivación como el impulso para adoptar una conducta que permita alcanzar una meta, satisfaciendo una necesidad individual

Sensibilización

Para Orellana (2014), “es un proceso de comunicación, activo y creativo, que promueve una transformación, un cambio de actitudes y comportamientos en la sociedad. A través de la sensibilización se pretende lograr una toma de conciencia respecto a una determinada problemática, es una herramienta para transformar la percepción y el discurso social, en especial estereotipos y prejuicios, sobre la realidad, es decir tiene objetivo de cambio”(p.30)

Como complemento de las bases teóricas un Plan de capacitación es el conjunto de actividades que tienen el propósito de mejorar el rendimiento presente y futuro de los empleados, aumentando sus capacidades a través de la modificación y potenciación de sus conocimientos (cómo hacer el trabajo),

habilidades (capacidades) y actitudes (motivación y voluntad del empleado al realizar su trabajo).

Cabe destacar que sobre la base de las ideas expuestas y la relación con el problema de investigación con el profesional enfermería debe ejercer sus prácticas dentro de la dinámica de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos, conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continua. Como referencias para esta investigación, se visualizaron una serie de trabajos al respecto. A continuación se señalan estudios y fundamentos teóricos que corroboran la influencia de los mismos en la investigación presentada:

Rol de la Enfermería

En ese sentido, se observa lo dicho por Leiva (2013):

Señala el rol como uno de los elementos básicos que conforman los sistemas sociales así como también la suma de requisitos con que el sistema confronta a sus miembros individuales. Un rol es esencial para comprender la acción social y la estructura social (p.02)

El rol que debe desempeñar la enfermería es aquel que implica el desarrollo de todas sus funciones, la asistencial ampliamente desarrollada, la de gestión, la de docencia y la de investigación. Para ello necesitamos asistimos de un soporte básico que permita y facilite el logro de estos objetivos. Para desempeñar este

rol que intentamos definir y encuadrarlo en el ámbito de la Salud, hay que tener muy presente qué aspectos lo fundamentan y cómo desarrollarlo, es decir, definir nuestra función, actitud y aptitud.

METODOLOGÍA

El presente estudio, está enmarcado en el paradigma positivista también denominado paradigma cuantitativo que según Palella y Martins (2010). Se refiere al uso de instrumentos de medición y comparación, donde el positivismo es una escuela filosófica que defiende determinados supuestos, sobre la concepción del mundo y del modo de conocerlo y a la ciencia como una descripción de fenómenos que se apoya en los hechos dados por las sensaciones y no se preocupa por explicarlo.” (p.40), de allí que se asume el nivel de la investigación como descriptivo.

El tipo y diseño de la investigación, corresponde a un estudio de campo, no experimental, de nivel descriptivo; para la cual Hernández y Colaboradores (2010), en su texto aseguran que “se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos” (p.25). En otras palabras, el investigador efectúa una medición de los datos, lo que lo sitúa en el diseño cuantitativo.

Es por ello que la presente investigación se realiza de la propia realidad, dentro de un

enfoque cuantitativo y basado en la modalidad de investigación aplicada o proyecto de aplicación, por cuanto la recaudación de los datos se hará en la fuente primaria, es decir a las enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete H de San Carlos Estado Cojedes, para así identificar el nivel de motivación y su dedicación en el desempeño del rol docente de la enfermera asistencial, con el fin de proponer estrategias que ayuden a solventar la problemática existente.

La población de esta investigación está constituida por un total de veinte (20) enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete H de San Carlos estado Cojedes, de los cuales cinco (05) son enfermeras del área de emergencia, cinco (05) del área de maternidad, seis (06) del área de pediatría, cuatro (04) del área de medicina. La muestra a considerar está integrada por el total de la población, es decir veinte (20) enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete H de San Carlos estado Cojedes, por lo que se denomina una muestra de tipo censal, al respecto Ramírez (1999) plantea “la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p. 54).

La recolección de información en la presente investigación se realizó a través de la encuesta en su modalidad de cuestionario. La validez del instrumento se llevó a cabo a través del juicio de expertos. Se empleó para determinar el

coeficiente de confiabilidad, el estadístico KR20. Utilizando para ello, se obtuvo una confiabilidad de 0,95 para el instrumento aplicado a las enfermeras asistenciales. Lo que indica que los instrumentos son altamente confiables y pueden ser aplicados a la muestra seleccionada en cada caso para obtener la información.

Análisis y Discusión de los Resultados

El cien por ciento (100%) de los encuestados manifestaron que consideran de importancia la praxis docente de los enfermeros asistenciales del hospital Dr Egor Nucete H de San Carlos, lo cual permite inferir que la articulación teoría-práctica debe consolidarse a través de eventos, planificaciones y estrategias que potencien lo antes descrito en función del desempeño. Es importante señalar que, se debe tener claro las bondades y el alcance que represente la función docente de la enfermera, como herramienta básica en el desempeño laboral, lo cual según Morales (2006), “el desempeño laboral es una etapa en la cual los miembros de una organización trabajan con eficiencia para alcanzar metas comunes sujetas a las reglas establecidas”. (p.38)

Una de las respuesta del estudio manifiesta que el ochenta y cinco por ciento (85%) de los encuestados respondió que el exceso de trabajo en la institución influye en el cumplimiento del rol docente por parte de las enfermeras asistenciales del hospital Dr Egor Nucete H de

San Carlos. Lo cual deja en claro la necesidad de hilvanar acciones de orden gerencial y formativo que vinculen el trabajo en armonía y placentero, pero con una eficiente distribución de carga laboral; que permita el cumplimiento de las metas en el rol docente de las enfermeras asistenciales del Hospital Dr. Egor Nucete, tomando en consideración la realidad social y laboral, la aceptación, el aprecio, la pertenencia, el compañerismo, entre otras, componentes del que hacer cotidiano.

El noventa por ciento (90%) del personal respondió que no existe la comunicación necesaria por parte de la institución para fomentar el interés por la capacitación académica a nivel de las enfermeras asistenciales del hospital Dr Egor Nucete H de San Carlos, lo cual influye en el cumplimiento de las tareas de rutinas y las alternativas de formación que se pretenden establecer, ante tal situación se debe afianzar el componente comunicacional para el aprovechamiento de la capacidad que tiene el personal en la ejecución de sus tareas o realizar las actividades en tiempo y forma.

La mayoría absoluta de los encuestados, un cien por ciento (100%) de la muestra encuestada respondió que si existe la posibilidad de insertar un programa de capacitación docente para formar al equipo asistencial de enfermería del hospital Dr Egor Nucete H de San Carlos; motivando el compromiso del personal involucrado, de tal manera que se debe enfocar

jornadas de planificación estratégicas dirigidas a tal fin y que faciliten el trabajo e interacción para el el rol docente por parte de las enfermeras asistenciales del hospital Dr Egor Nucete H de San Carlos.

CONCLUSIONES

Finalizada esta etapa de la investigación, tanto en su fase de revisión documental como la de trabajo de campo, se hace posible dar respuesta a los objetivos específicos que orientaron el desarrollo de la misma, a través de la formulación de conclusiones: A partir de lo expuesto, son necesarios los cambios en el abordaje del rol docente de las enfermeras asistenciales del hospital Dr. Egor Nucete San Carlos Cojedes, dejando claro la necesidad de establecer nuevas realidades de formación que conduzcan a la búsqueda de nuevas estrategias para responder adecuadamente a estos retos.

Es por ello que como resultado de la aplicación del instrumento seleccionado y basados en la investigación planteada, la investigadora considera la capacitación como parte esencial en los logros para el abordaje del rol docente de las enfermeras asistenciales del hospital Dr. Egor Nucete. De igual manera las tendencias contemporáneas en el área educativa se dirigen hacia enfoques sistémicos, proactivos, multidisciplinarios y participativos, donde se consolide la conexión estratégica y sistémica.

Con respecto a algunos indicadores se pudiese potenciar el proceso cognitivos

experiencial, sin embargo, se interpreta que no es suficiente, por tal razón se hace necesario implementar acciones que orienten hacia el uso de técnicas y metodologías que verdaderamente motiven tomando en consideración que el rol docente de la enfermera promueva acciones para robustecer la educación, fortalecer el aprendizaje y dar más elementos al sector asistencial en función de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Amezcuca, P. 2015. La enfermería como profesión.
<http://www.fundacionindex.com/gomeres/wp-content/uploads/2015/01/TEMA-8a-Profesion.pdf> [Consulta junio 05, 2020].
- Durán de V M. (2016) La ciencia, la ética y el arte de enfermería a partir del conocimiento personal.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972005000100009&lng=en
- Gibson, J., Ivancevich, J. y Donnelly, J. 2001. Las organizaciones: comportamiento, estructura, procesos (10ª ed.). Santiago de Chile: McGraw-Hill Interamericana.
- Glover, M. 2019. Teoría de la motivación humana de Maslow.
<https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-motivacion-humana-de-maslow-4284.html>
- Gómez, F 2013. La docencia como profesión y como pasión.
https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=517&id_articulo=10617
- Hernández, S., Fernández, R. y Baptista, A. 2010. Metodología de la investigación. Editorial McGraw-Hill. México.
- Koontz, H. (1991). Administración. Una perspectiva global. México D.F., México: McGraw Hill
- Leiva, C 2013. Funciones del rol enfermero.
<https://es.slideshare.net/sontiax/funciones-del-rol-enfermero>
- Orellana, L. 2014. Programa de sensibilización y formación. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1385/sensibilizacion-formacion.htm>
- Ortigoza, M. 2001. Sistemas de Gestión de costos para hospitales.
<http://intercostos.org/documentos/congreso-07/Trabajo104.pdf>
- Palella, S., Martins, F. 2010. Metodología de la investigación cuantitativa. Venezuela
- Peralta, M.I. (2008). Pronunciamiento sobre la función de extensión en la Universidad pública. En 2º Foro de Extensión Universitaria: repensando el compromiso de la universidad pública. Universidad Nacional de Córdoba, 2 y 3 de octubre. Recuperado de <http://www.unc.edu.ar/extension/seu/consejo-asesor/foros-de-extension/segundo->

fordeextension/unc_seu_pronunciamiento_i
i_foro_extension.pdf

Pérez, D. 2004. El ambiente de pensamiento
estratégico de la gerencia Postmoderna.
Editorial Trotta. Pp. 40. España.

Stoner, Freeman y Gilbert (2004). Estrategias
Corporativas. España: Mc Graw Hill.