

**EL SER Y HACER DEL GESTOR DE LA SUPERVISION EDUCATIVA. EPISTEME
FENOMENOLOGICA DESDE EL DISCURSO DE LOS VERSIONANTES**

**BEING AND MAKING THE MANAGER OF THE EDUCATIONAL SUPERVISION.
PHENOMENOLOGICAL EPISTEME FROM THE DISCOURSE OF THE VERSIONS**

Marianela, Delgado

Profesora en Educación Integral, Magíster en Gerencia Educativa. Docente del Liceo Bolivariano

“Luisa Cáceres de Arismendi” El Playón. Doctorando en Educación (UNELLEZ).

marianeladelgado75@gmail.com

Recibido: 15/10/2022 Aprobado: 20/12/2022
Correo Envío: marianeladelgado75@gmail.com

RESUMEN

Este artículo se sitúa en la gerencia educativa transcompleja en el estado Portuguesa; entonces, se debe reflexionar, en lo siguiente: se necesitan gestores educativos comprometidos; es decir, innovadores, conocedores y hacedores de gerencia educativa efectiva, de calidad, impregnada de humanismo, diseñadores y creadores de estrategias gerenciales enfocadas en las realidades de las instituciones educativas, del contexto social y educativo, capaces de desarrollar las metodologías más novedosas y obtener los mejores resultados en su gestión como gerentes educativos, es el perfil deseado del gerente educativo (docente con función supervisora) en la Red Intercircuital del municipio Santa Rosalía del estado Portuguesa. La presente investigación titulada: El Ser y Hacer del gestor de la supervisión educativa. Episteme fenomenológica desde el discurso de los versionantes. Vista la gerencia educativa desde una visión emergente; el nuevo gerente educativo (docente con función supervisora), debe enfrentarse a una nueva realidad, a la construcción de su propia identidad. El abordaje ontológico, epistemológico y metodológico de la investigación partirá desde el paradigma postpositivista. Se asumirá la tipología cualitativa de la investigación, ésta se fundamentará en el paradigma de la investigación interpretativa hermenéutica pues se interesa en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. En cuanto, a la hermenéutica, se asumirá la perspectiva de la metodología en el método comparativo continuo que Glaser y Strauss (2002).

Palabras clave: Ser y Hacer, Gestor de la supervisión educativa, fenomenología, discurso

ABSTRACT

This Doctoral Thesis is situated in the transcomplex educational management in the Portuguesa state; then, one must reflect on the following: committed educational managers are needed; that is to say, innovators, connoisseurs and practitioners of effective educational management, of quality, imbued with humanism, designers and creators of management strategies focused on the realities of educational institutions, of the social and educational context, capable of developing the most innovative methodologies and obtaining the best results in their management as educational managers, is the desired profile of the educational manager (teacher with supervisory function) in the Intercircuital Network of the Santa Rosalia municipality of the Portuguesa state. The present investigation entitled:

The Being and Doing of the manager of educational supervision. Phenomenological episteme from the versioning discourse. View educational management from an emerging vision; the new educational manager (teacher with a supervisory function), must face a new reality, the construction of his own identity. The ontological, epistemological and methodological approach to research will start from the postpositivist paradigm. The qualitative typology of the research will be assumed, it will be based on the paradigm of hermeneutic interpretive research, since it is interested in understanding human behavior from the frame of reference of the person who acts. Regarding hermeneutics, the perspective of the methodology in the continuous comparative method that Glaser and Strauss (2002) will assume.

Keywords: Being and Doing, Manager of educational supervision, phenomenology, speech.

INTRODUCCION

Cuando se intenta comprender el alcance de la gerencia, surgen diferencias por cuanto su naturaleza dependerá del contexto en el cual se plantee. De manera que no es lo mismo aludir a sus implicaciones en un ámbito dominado por la economía, que en otro regido por las fuerzas políticas. O todavía más cuando se refiere a la Escuela como ámbito movilizado sobre la intelectualidad y por tanto la gerencia del conocimiento, en términos del proceso epistemológico, ontológico y axiológico de búsqueda de saberes. En atención a la investigación que atañe a la investigadora que es precisamente el sector educativo, es decir, la supervisión educativa cumple una función de gran importancia en la educación, sobre la misma recae toda responsabilidad del fracaso o éxito escolar. Desde esta perspectiva, la supervisión educativa en la actualidad debe ser una acción más enriquecedora y formativa, facilitando un trato más humano con todos los agentes y actores educativos; donde debe predominar la colaboración, el asesoramiento y

ayuda al docente para mejorar el desempeño laboral en el proceso de enseñanza.

En la actualidad, en la función de supervisión se observan grandes desfases; los supervisores gerencian y conducen con poca calidad el proceso pedagógico por que los absorbe el proceso administrativo y por supuesto los supervisores han perdido el objetivo primordial de su función; como es planificar, diseñar y discutir políticas educativas, formar, motivar y estimular a los docentes, directores y docentes con función supervisora en las mejoras del proceso educativo, por otra parte entre los organismos educativos no existe la suficiente comunicación, coordinación y competencias para atender y resolver sus problemas y necesidades.

Por ello, la educación, debe contar con supervisores debidamente capacitados con herramientas pertinentes para garantizar el éxito del hecho educativo, tanto, en lo administrativo, como pedagógico a fin de que aplique efectivamente los procesos inherentes a la supervisión, tales como: planificación, control,

supervisión, evaluación, coordinación, orientación, asesoramiento, liderazgo, motivación, comunicación, toma de decisiones. Sin embargo, la labor del supervisor, en general, no se corresponde con los problemas de las escuelas, por cuanto, la mayoría de las veces, sólo realiza una simple inspección, distorsionando su misión. El escenario anteriormente contemplado, se evidencia claramente en la función supervisora que ejecutan los supervisores en los respectivos Circuitos Escolares que componen la Red Intercuital del Municipio Santa Rosalía del Estado Portuguesa.

FUNDAMENTOS TEORICOS

El Ser: En esta sección se profundiza en el saber Ser y la competencia investigativa del Ser, como pilares para el conocer y el tener. Para Albornoz (2011), el Ser “designa aquella perfección que hace que un ente sea lo que es. Es la perfección primera y fundamental de todo ente. “Ser significa existencialmente” (p. 167).

El hacer: El saber hacer es el saber de la actuación en la realidad de forma sistemática y reflexiva, buscando la consecución de metas, de acuerdo con determinados criterios. No es el hacer por el hacer, ni tampoco quedarse en la búsqueda de resultados con eficiencia y eficacia. Domit (1991), señala que: Tal vez la dificultad principal (...) en relación con el Ser, es que, por lo general la prioridad de valores en

Occidente está ordenada en forma totalmente diferente a como debería ser.

Supervisión Educativa: La supervisión escolar se fundamenta en el enfoque humanista, el cual, define al hombre como una entidad superior, además que establece el desarrollo y la actividad científica libre de directrices, confía en la razón, el método y la ciencia. De esta manera, el humanismo contribuye conjuntamente con la supervisión, en el sentido descrito por el autor, a transformar el hecho supervisorio y aplicar los procesos de asesoramiento pedagógico con el fin de mejorar los contornos del sistema educativo.

En este sentido, el humanismo y la ciencia facilitan el desenvolvimiento del hecho supervisorio, para establecer las relaciones existentes entre diversos momentos del quehacer educativo con la finalidad de propiciar en el docente el logro de los objetivos propuestos, acumulando nuevas experiencias durante el proceso. Por lo tanto, es necesario tomar en cuenta el método como procedimiento, por cuanto permite descubrir las condiciones en que se presentan los hechos, la observación, el razonamiento y la verificación durante la supervisión educativa. La concepción del humanismo también se inserta el enfoque de la autorrealización, el cual juega un papel importante porque se vincula con la autosatisfacción, siendo ésta una necesidad básica y fundamental para que el supervisor

escolar, se comprometa y participe en todos y cada uno de los procesos.

Funciones de la Supervisión Escolar

La supervisión educativa tiene como función primordial aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimientos en los niveles y modalidades del sistema educativo para controlar, vigilar, garantizar y evaluar la gestión en las zonas educativas, distritos escolares, sector escolar y planteles que conlleve al supervisor al cumplimiento de la acción supervisora. Además, la supervisión escolar se encarga de suministrar sugerencias y ayudas constructivas con el propósito de orientar el trabajo administrativo en las instituciones, estableciendo unidades de esfuerzos en las escuelas que ayude al docente a subsanar debilidades, ejerciendo un liderazgo de carácter democrático y participativo.

El propósito de la supervisión escolar, en palabras de Salcedo (2002) consiste en establecer una unidad de esfuerzos entre las escuelas, a fin de que, en todas ellas, la tarea educativa se desarrolle de la mejor manera posible. La acción supervisora permitirá el cumplimiento de los fines establecidos en la normativa legal vigente del Ministerio de Educación.

Al respecto Lemus (2005), señala las siguientes funciones de la supervisión:

a.-La Función de Control

La supervisión educativa tiene como principal función el control. El control se asume desde una simple constatación de hechos o un juicio de lo que sucede, respondiendo a un modelo de gestión tradicionalista que se orienta en un tipo de control caracterizado por ser coercitivo y de gran impacto negativo en los procesos organizacionales. No obstante, Martín y Santoveña (2014: 24), consideran que “la concepción autocrática del desempeño supervisor ha ido desvaneciéndose en la medida en que los servicios de supervisión han pasado a jugar un papel fundamental en los estados democráticos”. El planteamiento de Martín y Santoveña (2014), obedece a que en las escuelas, la función de control orientada bajo el tipo de supervisión autocrática ya no está garantizando la calidad educativa.

La función de control requiere estar desarrollada por una supervisión de tipo democrática, que no sólo busque controlar para regular y comprobar el funcionamiento de la organización, sino para influir en cada miembro, buscando comprometerlo con los objetivos propuestos. Así pues, queda claro que la función de controlar ya tiene otro sentido e intención que favorece el personal de las organizaciones, quienes han permanecido bajo la sombra de una figura supervisora que más que controlar lo que ha hecho es obstaculizar el buen desarrollo de los procesos educativos.

b) La Función de Asesoramiento

Toda supervisión debe conducir al mejoramiento de la educación, contribuyendo de esta forma a que la enseñanza impartida en el aula sea más eficiente. Para Lemus (2005), es necesario que exista una función constante de ayuda al docente orientándolo en el desempeño de sus funciones. Si los supervisores aprovecharan el potencial que poseen los docentes, si les ayudaran a desarrollar su creatividad, a mejorar sus relaciones, su capacidad de trabajo; estas últimas mejorarían en el desarrollo de las tareas que se les asignen; con esto estarían cumpliendo una de las funciones más importantes en el desarrollo de la supervisión. Así mismo, la función de asesoramiento conlleva la propuesta de acciones tendientes a mejorar la calidad de la enseñanza. Es un elemento facilitador del cambio educativo, pues debe concebirse como un proceso de dinamización formativa para facilitar en los docentes, el desarrollo de su competencia profesional aumentando su autoestima y su autoconfianza.

c) La Función de Evaluación

La evaluación es ineludible en todo proceso educativo. Con los resultados obtenidos de la evaluación, el supervisor educativo crea la base para reorientar, planificando acciones que conlleven al logro de los objetivos propuestos. Rueda (2013: 18), la ve como “una herramienta para elevar la calidad educativa es la evaluación”. Asimismo, Martínez y Hernández

(2015), manifiestan que la evaluación facilita controlar continuamente el diseño y los efectos de la supervisión educativa puesta en funcionamiento, con el objetivo de decidir el mejor camino para seguir implantando nuevas formas y vías supervisivas, así como, corregir las disfunciones aparecidas y reforzar los elementos positivos en orden de alcanzar la calidad esperada.

La Supervisión significa Comunicación

La comunicación es vital importancia para una buena organización dentro de cualquier equipo de trabajo, por tal motivo en este trabajo se analiza y reflexiona sobre el gran significado que tiene la comunicación para obtener resultados óptimos en el acompañamiento pedagógico en la Red Educativa Intercuital del Municipio Anzoátegui, enfocándonos más en la supervisión educativa, hablando sobre la comunicación verbal y no verbal ya que ambas nos transmiten información, sentimientos, emociones valiosas que podemos utilizar para establecer un mejor clima de trabajo.

Es por eso que debe haber una congruencia entre lo que decimos y lo que reflejamos para que nuestro mensaje sea lo que deseamos comunicar. Las emociones, otro factor que no se puede dejar a un lado ya que puede influir positivamente o ser un problema dentro de la comunicación, el supervisor debe utilizar este factor de la mejor manera, tratando

de que en su equipo estas emociones se compartan y que se espere aprender el uno del otro y a si la comunicación sea más productiva y juntos se logre alcanzar las metas establecidas. El supervisor debe tener la comunicación horizontal que le permitirá intercambiar información, ideas, puntos de vista, conocimientos y experiencias sin deformaciones.

METODOLOGIA

En el presente estudio se señalan los fundamentos metodológicos, ontológicos y epistemológicos, que le darán el soporte a la presente investigación. Se hace énfasis en la interacción sistemática de tales fundamentos, porque la misma constituye la estructura conceptual y operativa que sirve de soporte al proceso cognoscente que se articula en el estudio. Cabe decir, que se está inmerso en un mundo complejo, caracterizado por ser muy incierto y con múltiples dimensiones, en permanente evolución, Villegas (2012), sostiene que en las manifestaciones fenoménicas de esta nueva realidad, emergen problemas vinculados con la cotidianidad, interactividad y globalidad, los cuales ya no se pueden abordar de manera reductiva, con modelos de investigación de otras épocas, siendo necesario repensar los supuestos paradigmáticos de la investigación, buscando dar una respuesta más acertada o ajustada a las demandas de estas nuevas realidades.

Es por eso que, en la presente investigación se pretende asumir una nueva cosmovisión investigativa, que va más allá de una postura cualitativa, esto con la finalidad de poder afrontar la transcomplejidad de los referentes ontológicos, epistemológicos y metodológicos.

El fenómeno a abordar en el desarrollo de la investigación se enfocó desde la perspectiva investigativa, que se puntualiza en la concepción de un constructo teórico del Ser y Hacer del gestor de la Supervisión Educativa. Episteme fenomenológica desde el Discurso de los versionantes, mediante un involucramiento continuo para valorar la condición de deliberar, funcionar y comportarse de los actores sociales que realizan tal gestión, en el contexto de la Red Intercircuital del municipio Santa Rosalía del estado Portuguesa.

Este abordaje se efectuara en función a la situación en la cual se halla inmersa esta Red Intercircuital donde se hace necesario retomar su gestión supervisiva como función esencial y transformadora desde la episteme transcompleja a fin de modificar la gerencia de su talento humano (docentes supervisores); rescatando y preservando su misión, visión y valores mediante un involucramiento directo a las comunidades para escuchar y ser partícipes de su sentir en cuanto a la realidad que se presenta y que se desencadena en la misma, ¿Cómo se va a lograr?. A través de la evaluación del ser y

hacer del gestor educativo que cumple o ejecuta procesos de supervisión en dicha Red Intercircuital.

En este contexto, los elementos ontológicos que forman el escenario de disertación harán colocar las voluntades de carácter praxiológico, teóricamente y con una interacción reflexiva y justificada, identificar, estudiar, demostrar y declarar los tejidos de la gerencia educativa y nociones que certifiquen la razón holística del contexto.

En atención, a la metodología a abordar, la visión transcompleja adoptada como perspectiva de análisis para la reflexión epistémica, requiere de un método que supere las insuficiencias de la racionalidad positivista clásica. Al respecto, para abordar a profundidad el objeto de estudio, es decir, develar significados y significantes que le otorgan los gerentes educativos de la Red Intercircuital del municipio Santa Rosalía del estado Portuguesa; así como vincular intelectivamente los sentidos y significados que le asignan al Ser y hacer del gestor educativo, argumentada con la visión de una episteme desde las voces de los versionantes clave, la herramienta metodológica más apropiada es la fenomenología hermenéutica.

REFLEXIONES FINALES

En atención, a estas situaciones descritas anteriormente se puede describir los hallazgos de esta investigación, siendo los siguientes: en

la Reunión con el personal Directivo, se dieron acuerdos consensuados entre todos los participantes para que la investigadora pudiera ejecutar su investigación con éxito. Entre las categorías que emergieron se encuentran: La supervisión y la Calidad Educativa, siendo sus Subcategorías: Reingeniería de procesos, Herramienta valiosa, Rol en la Educación actual, Comunicador educativo-social.

Asimismo, surgió la categoría: Deber Ser del Supervisor y las Subcategorías: Misión del supervisor educativo, Orientación y formación, Competencias para ser Excelentes y Ser visionario, creativo, luchador.

También, emergió la Categoría: La Comunicación herramienta valiosa en la Educación, las respectivas Subcategorías: Comunicación efectiva en la supervisión, Comunicación en: Docente-director-supervisor y Comunicación permanente.

Otra categoría que emergió es: Gerente y/o Supervisor Educativo Humanista, las Subcategorías: Reto del Docente: innovador, Docente-director innovador, Motivación, Orientación y Formación: Llave del Éxito y Cultivo de la Cultura del Discurso.

Por último, emergió la categoría: El Supervisor: un permanente gestor de la comunicación, surgieron las Subcategorías: Consenso de Acción, Compromiso laboral y Calidad Educativa, La Escuela, espacio de:

Comunicación, Formación, Convivencia y Plan de Acción o Proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Albornoz, O. 1991. La educación bajo el signo de la crisis. Caracas: Ediciones de la Biblioteca Universidad Central de Venezuela
- Lemus, L. 2005. Administración, dirección y supervisión de escuelas. Editorial Kapelusz. Argentina.
- Martínez Mollineda, Carlos; Hernández Fernández, Viviana. 2015. La Evaluación de la Supervisión Educativa en las Condiciones Actuales. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 13.
- Rueda, Mario. 2013. La evaluación educativa. Análisis de sus prácticas. Ediciones Díaz de Santos. México, p. 18.
- Salcedo, 2002. Funciones de la Supervisión Escolar. Grupo Intercom.
- Martín y Santoveña. 2014. Dirección y Supervisión. Libreriaproteo.com