



Gerencia

Desempeño de rol del gerente en el establecimiento del programa de actividades recreativas del adulto mayor

Performance role of the manager in the establishment of the program of recreational activities for the elderly

Keila Aimar Rivas Santiago*

*Docente Instructora adscrita al Programa Ciencias del Agro y el Mar, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Barinas, Venezuela

*Email de correspondencia: keylarivas806@gmail.com

Recibido: 25-6-2018

Aceptado: 30-8-2018

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Rivas, K. (2018). Desempeño de rol del gerente en el establecimiento del programa de actividades recreativas del adulto mayor. *Revista Con-Ciencias del Deporte*, 1(1), 253-267. Recuperado de <http://revistas.unellez.edu.ve/revista/>



Resumen

La presente investigación aborda el desempeño de rol del gerente en el establecimiento del programa de actividades recreativas del adulto mayor de la unidad geriátrica José Ignacio del Pumar del municipio Barinas estado Barinas. El objetivo fue describir el desempeño de rol del gerente en el establecimiento del programa de actividades recreativas del Adulto Mayor de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» del Municipio Barinas, Estado Barinas.; la metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, diseño de campo en un nivel descriptivo, con una población de siete personas entre directivos y adulto mayor; considerando la técnica de observación directa para el diagnóstico. Seguidamente se aplicó un cuestionario de veintiuno ítems en una escala de Lickert. Para su aplicación se realizó el proceso de validación utilizando la técnica juicio de experto con tres especialistas, uno actividades recreativas y dos en gerencia deportiva. La confiabilidad se realizó mediante la aplicación de la prueba piloto a cinco personas que poseían las mismas características en el cual posteriormente a través de estos resultados se desarrolló el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach reflejando una magnitud de 0,75. Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva, en función de la frecuencia de respuestas aportadas por los sujetos objeto de estudio, representando los mismos a través de Tablas y Figuras estadísticas. Entre las conclusiones se evidencia deficiencia en la participación de los adultos mayores en actividades recreativas acordes a su edad; así como debilidades en cuanto a la gerencia en esta área.

Palabras claves: desempeño de rol, actividades recreativas, adulto mayor.



Abstract

This research deals with the performance of the role of the manager in the establishment of the program of recreational activities for the elderly of the geriatric unit José Ignacio del Pumar of the Barinas state of Barinas. The objective was to describe the performance role of the manager in the establishment of the program of recreational activities for the Elderly of the Geriatric Unit «Jose Ignacio del Pumar» of Barinas Municipality, Barinas State; the methodology used was the quantitative approach, field design at a descriptive level, with a population of seven people between managers and older adults; considering the technique of direct observation for diagnosis. A questionnaire of twenty one items was then applied on a Lickert scale. For its application, the validation process was carried out using the expert judgment technique with three specialists, one recreational activities and two in sports management. Reliability was carried out by applying the pilot test to five people who possessed the same characteristics in which subsequently, through these results; the calculation of the Cronbach Alpha coefficient was developed, reflecting a magnitude of 0,75. For the analysis of the data, descriptive statistics were applied, based on the frequency of responses provided by the subjects under study, representing them through statistical tables and figures. Among the conclusions, there is evidence of deficiency in the participation of the elderly in recreational activities according to their age; as well as weaknesses in management in this area.

Keywords: Role performance, recreational activities, older adult.

Introducción

La Gerencia juega un papel fundamental en toda institución ya que de esta depende el cumplimiento de los objetivos establecidos por las mismas; la palabra gerencia está estrechamente vinculada con el espacio laboral y empresarial debido a su relación específica con la posesión de actitudes y capacidades que tienen como fin la obtención de resultados apropiados para el funcionamiento de una institución u organización, según Villasmil (2008).

Por otra parte, Drucker (2002) designa con el término de gerencia aquella persona que en una determinada empresa u organización tiene la responsabilidad y las tareas de guiar a los demás, de ejecutar y dar órdenes y de lograr que las cosas se hagan para poder cumplir cierta y correctamente con el objetivo y la misión que promueve la organización (p. 35).

De acuerdo con Etkin (2000) el término gerencia se refiere esencialmente a tres cosas: la búsqueda de oportunidades, la coordinación de capacidades y la aplicación racional de recursos. Siguiendo este orden de ideas podemos afirmar que gerencia es un proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización (humanos, físicos, tecnológicos, financieros), para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren los objetivos.

La gerencia es una pieza importante de la administración, forma parte de la naturaleza de los emprendimientos del colectivo social, llámese organización, empresa, cooperativa, universidad, hospital, municipio, asociación, club e incluso geriátricos. Específicamente el gerente de las unidades geriátricas es el encargado de atender y promocionar el bienestar de las personas mayores para normalizar y facilitar las condiciones de vida que contribuyen a la conservación de la plenitud de las facultades físicas y psíquicas, así como a su integración social.

Por otro lado, debe fomentar y facilitar las relaciones personalizadas con los residentes y con la familia de los usuarios. Este debe garantizar el cumplimiento del

programa de actividades recreativas ya que estas contribuyen al aumento de los beneficios psicológicos y sociales que la práctica de actividades recreativas genera en las personas de la tercera edad. Así mismo, mejora el estado de ánimo, disminuye la depresión y ansiedad y reduce la sintomatología somática. Además en las personas mayores con algún tipo de deterioro físico, la práctica de actividad física aumenta la sensación de control y bienestar.

Para la realización de esta investigación fue necesario revisar algunos antecedentes que sirvieron de base fundamental; entre ellos podemos mencionar: Pinoargote (2013) señala en su trabajo que no existe una institución que tenga programas de ejercicios y recreación para atender al adulto mayor, el presente trabajo se realizó con el fin de proponer medidas educativas relacionadas a la promoción de salud y calidad de vida a través de la práctica frecuente de programas de ejercicios físicos y recreativos en adultos mayores del cantón Santa Elena. El universo o población de la investigación lo constituyen todos los jubilados del cantón Santa Elena pertenecientes a la Asociación de Jubilados y Pensionistas "18 de Agosto" fundada el 6 de marzo de 1990 con Acuerdo Ministerial No. 3594 (existen 352 jubilados/as en total, 226 varones y 126 mujeres).

Seguidamente López, Gutiérrez y Lima (2012) realizan su trabajo con el propósito de brindarle a esa población Adulta Mayor un plan de actividades recreativas encaminado a ocupar su tiempo libre en una recreación sana y contribuir a la elevación de su calidad de vida, teniendo en cuenta sus gustos y preferencias. Se utilizaron como métodos del nivel teórico, el análisis y síntesis, en el contexto de los métodos del nivel empírico, la encuesta y la observación; los cuales permitieron realizar un diagnóstico de las características de esta población, contiene los elementos metodológicos tales como objetivos general, preguntas científicas y tareas lo cual permite a los profesionales trabajar con este tipo de población y de esa forma poder satisfacer la necesidad de recrearse que tiene el Adulto Mayor.

El análisis de los resultados se ha recogido en Tablas y gráficos reflejados en los

anexos, para así arribar a conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, Gai (2014) realizó un estudio cualitativo y correlacional realizado en adultos mayores internos en el hogar "Santa Marta" en la ciudad de Mendoza, Argentina, durante los meses de agosto y septiembre de 2013. El universo lo constituían 105 adultos y la muestra quedó conformada por 99 que aceptaron participar. Se aplicó un cuestionario y entrevista individual y las pruebas de Pearson y de Fisher para analizar las actividades recreativas en relación con la edad, el sexo y el tiempo de estadía. Resultados: se realizaban actividades recreativas que se clasificaron en intramuros y extramuros. Estas últimas, que se concretaban los fines de semana y coincidían con las visitas familiares, fueron las preferidas, especialmente entre aquellos con menor tiempo.

La preferencia de los adultos mayores por las actividades externas se apoya en su necesidad de interactuar y socializar con sus familiares y otros ancianos, lo que los aleja de experimentar estados vivenciales negativos. Es importante prever la inclusión de los ancianos con más tiempo de estadía en las actividades recreativas externas y estimular la concurrencia de los familiares con periodicidad.

En Venezuela el encargado de la atención del adulto mayor es el Instituto Nacional de Servicios Sociales (INASS) y sus funciones son amplias, atendiendo a otras categorías de personas en sus diferentes aspectos y actuando como ente rector en política social, siendo su objetivo evaluar, planificar y ejecutar las políticas, planes, programas y proyectos dirigidos a garantizar los derechos económicos, sociales y culturales de las adultas y adultos mayores y otras categorías de personas en articulación con la comunidad organizada e instituciones públicas y privadas.

Específicamente en el caso del Estado Barinas Municipio Barinas, se encuentra la Unidad Geriátrica "José Ignacio del Pumar", ubicada en la vía el Toreño, frente a la ciudad deportiva; luego de varias visitas realizadas por la autora a esta institución y entrevistas informales hechas a personas colaboradoras con el proceso de

investigación se evidencia que existe un programa recreativo en el área de esparcimiento. Sin embargo en algunas entrevistas realizadas a los adultos y adultas mayores expresaron que existen insuficientes oportunidades de recreación y que las pocas veces que son atendidos es a través de la misión cubana y por alguna otra persona o institución benéfica en celebraciones importantes de la unidad geriátrica o proyectos de estudiantes de educación media y diversificada.

Otro elemento importante de resaltar es el caso gerencial específicamente es el desempeño de rol del directivo de la institución quienes según observaciones realizadas pudieran estar evidenciando actitudes de indiferencia para con el cumplimiento y la garantía del derecho a la recreación de las personas de la tercera edad que hacen vida dentro del geriátrico; pudiendo provocar esto en los ancianos aumento de peso corporal por un desbalance entre el ingreso y el gasto de calorías, que puede alcanzar niveles catalogados como obesidad.

Metodología

La presente investigación está enmarcada en un modelo cuantitativo y orientado hacia un nivel de estudio de tipo descriptivo, dado que permitió conocer la situación actual a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Para Arias (2006) «consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento» (p.46); por lo tanto, el diseño de la investigación está enmarcado en la investigación de campo de tipo descriptivo, donde se realizó un diagnóstico de la Institución y luego se procedió a describir el desempeño de rol del gerente en el establecimiento del programa de actividades recreativas.

La población en estudio fue el personal directivo de la unidad geriátrica "José Ignacio del Pumar" del Municipio Barinas Estado Barinas, para un total de siete personas. La muestra basada en la característica de que la población es pequeña y finita, se tomó como unidad de estudio a todos los individuos que lo integran, por consiguiente no se aplicó criterios muestrales, a objeto de extraer una muestra reducida

del universo.

La validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación, se realizó a través de juicio de expertos; para la validación del instrumento se utilizó el criterio de expertos, quienes se encargaron de valorar el mismo en cuanto al contenido, coherencia, pertinencia, además de su correspondencia con los objetivos y variables en estudio; se usó mediante la consulta a tres especialistas uno en actividades recreativas y dos en gerencia deportiva. Quienes hicieron sus respectivas observaciones y recomendaciones pertinentes al proceso.

La confiabilidad, consistencia y credibilidad de esta investigación se logró a través del análisis de la información, lo cual permitió internalizar las bases teóricas, el cuerpo de ideas y la realidad (sujetos de estudios-escenarios y contextos). Entre los diferentes procedimientos para medir la confiabilidad de un instrumento de medición se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, por considerar que se utilizó ítems de varias alternativas Lickert. Asimismo, para medir la confiabilidad de los instrumentos se recurrió al cálculo de los Coeficientes de consistencia interna para lo cual se utilizó el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) «... es el adecuado a los instrumentos que utilizan respuestas con varias alternativas» (p.175). La fórmula para determinar el coeficiente Alfa de Cronbach es la siguiente:

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{\sum St^2} \right]$$

K= número de ítems; $\sum i^2$ = varianza de los porcentajes de cada ítem;

$\sum t^2$ = varianza de los puntajes totales

La cual dio un resultado de 0,70, el cual para Hernández (2000), se considera un instrumento confiable.

S_T^2 Es la varianza del total de cada fila (sujeto). Quedando con una magnitud de 0,75 y según la escala de rangos de Ruiz (2002: 70) «es altamente confiable».

El instrumento seleccionado fue el cuestionario, el cual constó de 21 ítems de varias alternativas, Lickert utilizando la técnica de la encuesta, el cual fue respondido conociendo las opiniones de los sujetos acerca del tema de la investigación que se trata del desempeño de rol del gerente en el establecimiento del programa de actividades recreativas del Adulto Mayor de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» del Municipio Barinas, Estado Barinas.

Se procedió a la tabulación de los resultados obtenidos por medio de Figuras de acuerdo a las respuestas que suministraron los encuestados, posteriormente se realizó el análisis de los resultados, los cuales fueron ampliados con aportes de la autora de la investigación.

Resultados

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos:

Ítem N° 1: La teoría (Y) propone un gerente altamente participativo y democrático, fundamentado en valores humanos y sociales, por lo que este aspecto se considera que se manifiesta en la ejecución del programa de actividades recreativas de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» del Municipio Barinas, Estado Barinas.

Análisis: de acuerdo a la Figura 1, el 29 % de los encuestados señalan que casi siempre la gerencia se manifiesta participativo y democrático, mientras que un 43 % mencionan que algunas veces; casi nunca y nunca 14 % cada uno. La Figura 1 ilustra estos resultados.

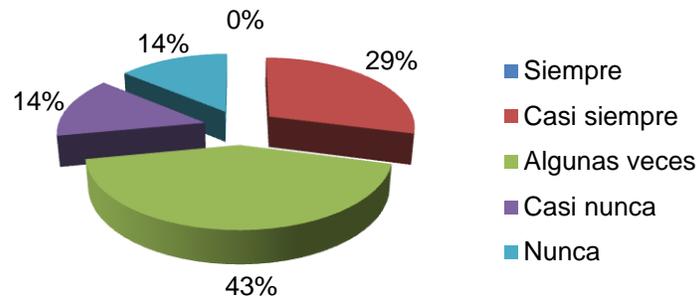


Figura 1. Resultado del ítem nro. 1

Ítem N° 2: la teoría (Z) de Ouchi; menciona sobre el cambio que produce la motivación en la organización. Esta exaltación es característica ejercida por los directivos en el programa de actividades recreativas de la Unidad Geriátrica “José Ignacio del Pumar” del Municipio Barinas, Estado Barinas.

Análisis: en esta Figura, se resalta que el 29 % de encuestados señalan que algunas veces la motivación es característica ejercida por los gerentes en el programa de actividades recreativas y otro 71 % manifiesta que casi nunca.

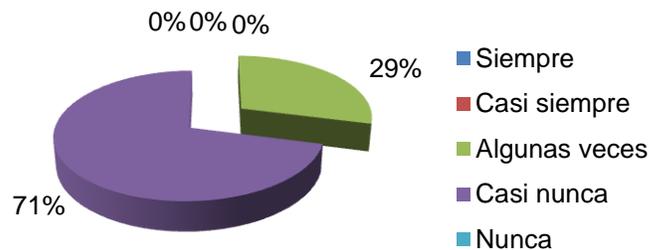


Figura 2. Resultado del ítem nro. 2

Ítem N° 3: en el programa de actividades recreativas de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» del Municipio Barinas, Estado Barinas; las decisiones tomadas parten del directivo, siguiendo solo una línea.

Análisis: según los resultados el 100 % de los encuestados exponen que casi

siempre las decisiones tomadas en el programa de actividades recreativas de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» parten del directivo.

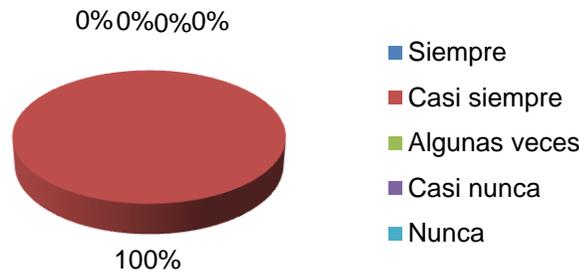


Figura 3. Resultado del ítem nro. 3

Ítem N° 4: Los objetivos se ajustan a los aspectos manifestados en el diagnóstico para la elaboración del programa de actividades recreativas de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» del Municipio Barinas, Estado Barinas.

Análisis: de acuerdo a la Figura 4, el 43 % de los encuestados señalan que casi siempre los objetivos se ajustan a los aspectos manifestados en el diagnóstico para la elaboración del programa de actividades recreativas, mientras que otro 43 % mencionan que algunas veces; por último, un 14 % expresa casi nunca. La Figura 4 ilustra estos resultados.

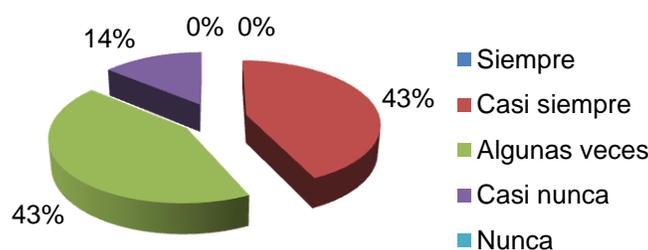


Figura 4. Resultado del ítem nro. 4

Ítem N° 5: existe evaluación sistemática en la ejecución del programa de actividades recreativas de la Unidad Geriátrica «José Ignacio del Pumar» del Municipio

Barinas, Estado Barinas.

Análisis: se detalla que un 86 % de los encuestados expresan que casi nunca existe evaluación sistemática en la ejecución del programa de actividades recreativas y un 14 % expresa que nunca. La Figura 5 ilustra estos resultados.

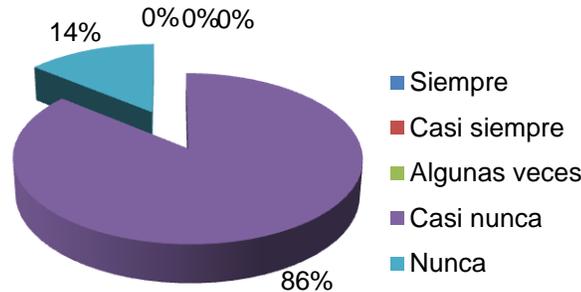


Figura 5. Resultado del ítem nro. 5

Discusión

En vista de los resultados obtenidos es fundamental tener claro de lo que implica la participación en la gerencia. La gerencia participativa implica algo más que asignar tareas y se nutre de la oportunidad de compartir responsabilidades, en la mejor expresión del término, sin presiones e imposiciones que puedan limitar la autonomía y toma de decisiones compartidas. Céspedes (2008) menciona: «El gerente participativo distribuye cierto poder para recibir apoyo, esto genera acciones sincronizadas y produce resultados productivos para la empresa. El poder del gerente participativo es compartido y resulta mucho más amplio por la sinergia del trabajo en conjunto».

Por otro lado se debe tener en cuenta que en una organización inevitablemente la motivación constituye el motor que inicia la marcha, al respecto, Cerrón (2010) expone: El comportamiento organizacional se da en un complejo sistema social, el comportamiento del empleado dependerá en gran medida de la motivación de las características personales y el ambiente que lo rodea, parte de ese ambiente es la

cultura social, el cual proporciona amplias pistas que determinan cómo será el comportamiento de la persona en determinado ambiente.

Con respecto a la toma de decisión se resalta que en la mayoría de los casos debe ser tomada sin demoras; sin embargo; antes de llevar a cabo la decisión, o por lo menos durante las primeras etapas de implementación, el gerente debe comunicarse con los afectados por la decisión para ayudarlos a comprender dicha decisión y conocer las circunstancias que causaron que se emprendiera tal acción. Según Cerrón (2010); «El proceso de toma de decisiones es uno de los más significativo para caracterizar una organización, porque en él se resumen su cultura y sus paradigmas administrativos» La Figura 3 ilustra estos resultados.

También podemos acotar que es fundamental tener claro que los objetivos van de acuerdo al diagnóstico detectado. En tal sentido, Céspedes (2008); señala que los objetivos «identifican la finalidad hacia la cual deben dirigirse los recursos y esfuerzos para dar cumplimiento a la misión».

Por último, es relevante señalar que todo proceso desarrollado debe poseer su respectiva evaluación para verificar el logro de objetivos y metas y hacer correcciones de los posibles errores cometidos.

Conclusiones

Como conclusión se expone que la actividad recreativa en los adultos mayores: es altamente beneficiosa, en parámetros físicos como coordinación y flexibilidad; mejora parámetros de funcionamiento cardiovasculares a niveles de presión arterial sistólica y pulso en esfuerzo y síntomas como insomnio y dolores osteoarticulares. La realización de actividades recreativas de forma regular, así como la práctica de deportes constituyen una necesidad de todo ser humano y una vía segura para evitar el deterioro orgánico, lograr una vida sana, retrasar los síntomas del envejecimiento, y evitar la aparición de enfermedades.

Recomendaciones

Las debilidades en cuanto a estrategias gerenciales dirigidas al desarrollo eficiente de un programa de actividades físicas recreativas. Deficiencia en la participación y compartir responsabilidades, limitando la autonomía y la toma de decisiones; además se anexa la insuficiencia de motivación, el cual constituye el motor que inicia la marcha. Considerar las evaluaciones de los programas recreativos con sus respectivos registros de las acciones para su posterior correctivo si fuese necesario y tener en cuenta que la humildad y escuchar a los demás son elementos esenciales para la gerencia.

Referencias

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (5ª ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Céspedes, C. (2008). Reflexología Empresarial. Disponible en la siguiente dirección <http://gerencia.blogia.com/2008/012001-la-iniciativa.php> [Consulta: abril 19, 2012].
- Cerrón (2010) La gerencia comunitaria. Disponible en la siguiente dirección <http://www.gestiopolis.com/canales2/rrhh/1/motcomporg.htm> [Consulta: Mayo 02, 2012].
- Drucker, P. (2002). *Los Desafíos de la Gerencia para el Siglo XXI*. Bogotá: Norma.
- Etkin, J. (2000). *Gerencia Educativa*. México: Editorial Trillas.
- Giai M. (2014). *Actividades recreativas en adultos mayores internos en un hogar de ancianos*. *Revista Cubana de Salud Pública*. Versión impresa ISSN 0864-3466
- Hernández, R., Baptista, P. y Fernández, C. (2006). *Metodología de la Investigación* (3ª ed.) México: Mc Graw – Hill.
- López, Gutiérrez y Lima (2012). Plan de actividades físico-recreativas para el adulto mayor del Club de abuelos "Aprendiendo a sonreír" en la urbanización de Trapichito sector 4. Venezuela. Universidad de Cuba Manuel Palacio Fajardo Facultad DE Cultura Física
- Pinoargote, V. (2013). Programa de Ejercicios Físicos y Recreativos para Mejorar la Calidad de Vida en el Adulto Mayor del Cantón Santa Elena. Universidad de Guayaquil Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación
- Ruiz, C. (2002). Metodología de investigación Disponible en: <http://www.investigacion.unet.edu.ve/data/proyectos/proyectos.SQL> [Consulta: abril 15, 2011].
- Villasmil (2008). *Gerencia y toma de decisiones*. Editorial CEC, S.A.

La autora

Keila Aimar Rivas Santiago

Magister en Ciencias de la Educación Superior Mención: Planificación y Administración
del Deporte (UNELLEZ)

Doctoranda en Educación (UNELLEZ)