

LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO DESDE LA CIENCIA ANDRAGÓGICA

(THE TRAINING OF THE PUBLIC COUNTER FROM ANDRAGICAL SCIENCE)

Palmett Aurora¹

Magister Scientiarum en Gerencia de empresas Mención Finanzas (UNET). Ingeniera en Informática Mención Análisis de Sistemas (IUT). Licenciada en Contaduría Pública (UNELLEZ).

Docente dedicación tiempo convencional UNELLEZ–VPDS. Programa Académico El Piñal -Santa Bárbara. Barinas. Venezuela. E-mail: aurorapalmett@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1701-9923>.

RESUMEN

Enseñar trasciende la simple transmisión de conocimiento, y se encamina en la vertiente de la formación psicosocial del estudiante, bajo la premisa de una transformación propia y de su entorno en función de apropiarse de elementos para su bienestar y el de su comunidad. Por otro lado, conlleva al logro de los objetivos como futuros profesionales y le brinda herramientas necesarias en el desempeño de su labor. El objetivo de este trabajo de investigación fue: Develar cómo es la praxis andragógica en la formación del contador público y sus implicaciones en la administración financiera en la UNELLEZ Extensión El Piñal, Estado Táchira, Venezuela. La investigación responde al paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo sustentado en el método etnográfico. Como informantes clave, se seleccionaron tres miembros del personal académico que imparten o han impartido el subproyecto administración financiera y dos estudiantes del VI semestre de Contaduría pública. La información recaudada fue a través de la técnica de la entrevista a profundidad, los hallazgos permitieron señalar que la praxis educativa en la institución caso de estudio posee fortalezas como la disposición de los participantes y su conversión progresiva en investigador, sin embargo existen debilidades las cuales ocupan un lugar significativo como poca preocupación por parte del educador, el poco uso de herramientas como material didáctico aplicado por el docente en relación al análisis e interpretación de los estados financieros que debería ser estudiado con mayor enfoque, ya que en su elaboración e interpretación pudiesen presentar debilidades en la aplicación de los aspectos formales.

Palabras claves: *Formación, herramientas, administración financiera.*

ABSTRACT

Andragogic praxis to facilitate the learning orientation process is supported by appropriate strategies for adult education, taking into account the principles of horizontality and participation. Hence, the facilitator of adult learning or participant must know andragogic sciences to serve as a mediator to a comprehensive training, which allows him to see him as a multi-dimensional being that requires environments and opportunities to grow in all senses. The objective of this research work was to generate a praxeological axiom from the

resignification of andragogic praxis in the training of the public accountant and its implications in financial administration at UNELLEZ El Piñal Extension, Táchira State, Venezuela. The research responds to the interpretive paradigm with a qualitative approach based on the ethnographic method. As key informants, three members of the academic staff who teach or have taught the financial administration subproject and two students from the 6th semester of Public Accounting were selected. The information collected was through the in-depth interview technique, whose findings point to an educational management with strengths such as the willingness of the participants. However, there are problems that occupy a significant place such as the little concern on the part of the teacher, the young person is not told their weaknesses so that they can improve the assignments developed in class, and little use of tools such as didactic material used during the facilitator-participant relationship for the facilitation of the content taught during the learning process.

Keywords: *Training, tools, content, learning, financial management.*

INTRODUCCIÓN

En Venezuela el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, ha propiciado cambios en el diseño curricular, con la finalidad que el docente en su hacer educativo organice su plan de trabajo y se adhiera a ciertas normas. Desde esta perspectiva se requiere de un docente dinámico y en permanente preparación, actualización e innovación; que promueva un aprendizaje que favorezca la práctica profesional, esto requiere no solo la enseñanza de los conocimientos necesarios para el ejercicio de las profesiones, sino también una formación que impulse la autonomía y el pensamiento crítico.

Teniendo en cuenta que la instancia universitaria no es solo un lugar de

adquisición de conocimientos, sino también un espacio para la formación continua del individuo, es prioritario contar con docentes que no sean únicamente capaces de brindar contenidos de calidad, sino que también cuenten con herramientas y nociones andragógicas para el buen ejercicio de la docencia. Es decir, que la enseñanza universitaria favorezca una posterior inserción profesional exitosa, a partir de ofrecer contenidos de calidad y una forma de enseñanza anclada tanto en la práctica como en el pensamiento comprensivo e interpretativo.

Al respecto, expresa Adam (1984) en la siguiente cita:

(...) El Docente Universitario tiene el dominio cognoscitivo como objetivo (transmitir

conocimientos) mas no es el camino metodológico de ofrecer su experiencia profesional a quienes considera sus “alumnos” dentro de la concepción andragógica ya que la Educación Universitaria sigue regida en su organización y administración educativa por los principios de dependencia. (p.4).

De esta forma, se contempla que las instituciones educativas deben estar en constante innovación, motivadas a los cambios organizacionales para satisfacer las exigencias emanadas por la planificación y desarrollo académico como parte vital de esta transformación. Para lograr estos cambios se hace necesario resignificar la praxis andragógica del gerente de aula, sobre la manera tradicional de dirigir la enseñanza, que le permita al estudiante adquirir información necesaria para la construcción de su propio aprendizaje.

Por lo tanto, se puede decir, que el problema a investigar es la resignificación de la praxis andragógica del docente de aula en la enseñanza del subproyecto administración financiera para estudiantes de contaduría pública. En este sentido, realizar un estudio del desempeño docente a nivel andragógico, implica

elaborar un análisis dentro de la institución sobre los diferentes factores condicionantes que intervienen en el aprendizaje de los adultos y sus diversas problemáticas presentes en la actualidad, tales como la motivación, su interés y las aspiraciones que presente cada uno de ellos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Administración financiera

La administración como ciencia promueve la formación científica del pensamiento desde la idea de un conjunto de acciones que subyacen en el hecho de asumir a la misma como el trabajo de organizar al grupo de personas que pertenecen a una organización determinada, desde esta perspectiva, subyace la posibilidad de adentrarse en el conocimiento de la misma, es así como Burbano (2005), señala:

Se encarga de ciertos aspectos específicos de una organización que varían de acuerdo con la naturaleza de acuerdo con la naturaleza de cada una de estas funciones, las funciones más básicas que desarrolla la Administración Financiera son: La Inversión, El Financiamiento y las decisiones sobre los dividendos de una organización. (p125).

Es así como el hecho de administrar todos los elementos en una organización, se demuestra de una forma un tanto compleja, por ello es necesario asumir a la misma desde la óptica de la administración financiera, la misma, trata del proceso de administrar científicamente los recursos financieros y es así como la misma permite a la organización la adecuación de los recursos financieros, desde la óptica de la inversión y la consideración de cómo se asume esa realidad y cuál es el impacto de esos recursos en la realidad.

La andragogía

Para sustentar históricamente las bases filosóficas de la andragogía, se puede decir que consiste en exponer la concepción filosófica-antropológica o concepto del ser humano que tiene el autor de la investigación. Este capítulo refleja el desarrollo de estudio enfatizando algunos aspectos y relegando otros. Drucker afirma "las suposiciones básicas que una disciplina mantiene acerca de la realidad determinan el punto de control de la disciplina decidiendo que va a recibir atención y que va a desconocer o pasar por alto. En este

sentido, consistentes de la investigación debe ante todo orientarse en pro del ser humano, es importante que en un proceso de investigación se explique la concepción del ser humano que fundamenta el estudio respectivo, generando compromiso del investigador de asumirlo humano como fundamental. En este orden de ideas, Alcalá (2009), define a la andragogía como:

La ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización" (pág. 28)

Principios andragógicos según Félix Adam

La andragogía fundamenta en los principios de: horizontalidad, participación y flexibilidad.

a) **Horizontalidad:** Al respecto Adam citado por Alcalá (1997), define la horizontalidad como: "una relación entre iguales, una relación compartida de actitudes, de responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos." (p. 10) a fin de que cada miembro tome las riendas del grupo en algún momento del desarrollo de las actividades y no exista una hegemonía de un miembro específico del grupo.

b) **Participación:** Torres, M. Fermín, Y., Arroyo, C., Piñero M. citado por Alcalá (2009) definen la participación como "la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada". Para el logro de resultados efectivos, la participación requiere de: madurez, reflexión, actividad crítica y constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad,

comunicación y realimentación constante y permanente.

c) **Flexibilidad:** Adam, F. (1979) sostiene que los educandos adultos han pasado a través de su vida por varios procesos de enseñanza-aprendizajes de diferente nivel e índole, sumado a la experiencia de vida, asimismo, tienen compromisos, deberes, necesidades y actividades diversas fruto de sus variadas ocupaciones, como lo son en lo social, económico, familiar, laboral que requiere una enseñanza y una capacitación diferente. La flexibilidad se refiere a los lapsos de aprendizaje acordes a sus aptitudes y destrezas, y a las cargas educativa - formativa con la que cuentan.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo conceptualizado por Sandín (2003) como:

Una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la

toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (p.123).

De acuerdo con Martínez (2006) la investigación cualitativa "...trata de identificar básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones" (p.66). Asimismo, Pérez (2008) considera que la investigación bajo enfoque cualitativo "...puede considerarse como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable mientras se está en el campo de estudio" (p.12).

El método que sustentó la presente investigación es el etnográfico, el cual puede definirse, según Giddens (1987) como: "El estudio directo de personas o grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social" (p.36). Es así, como el grupo humano estuvo conformado por los contadores que hacen vida dentro de la estructura de la

UNELLEZ Municipalizada El Piñal, todo ello permite asumir que la investigación promovió la construcción y consolidación del conocimiento con relación al objeto de estudio.

En cuanto a los informantes claves, la muestra cualitativa está representada por tres (3) Docentes, cuya categorización está conformada por algunos rasgos que determinan claramente su experiencia educativa, lo que permite una diversidad entre el grupo de informantes tales como años de servicio, cursos de actualización académica, en el caso de los docentes; y dos (2) estudiantes, la caracterización está determinada por el año de estudio, edad, nivel de conocimiento.

RESULTADOS Y/O HALLAZGOS

Del análisis realizado en las entrevistas surgieron un conjunto de conceptos o códigos conceptuales, resultado del método comparativo constante, los cuales fueron relacionados y agrupados en categorías, esto permitió la reducción de información. Seguidamente, se identificaron entre ellas semejanzas y diferencias y se reagruparon categorías más generales, estableciendo categorías y subcategorías resultantes del proceso de

la codificación axial. Seguidamente, las técnicas de comparación permitieron aplicar la codificación selectiva que conllevó a la saturación de los datos, a la identificación de la categoría central y posteriormente a la teorización.

Luego de haber obtenido las categorías del recorrido epistémico, ontológico, metodológico y la contratación de las entrevistas aplicadas, se realizó una triangulación final, a la cual posteriormente se le aplicó la codificación axial para lograr aún más consistencia entre las categorías, por lo cual resultaron cinco (5) categorías definitivas de la investigación que se detallan en el gráfico y cuadro siguiente:

Cuadro 1. Categorías emergentes de las entrevistas realizadas.

Categorías	Categorías emergentes
Andragogía (A)	- Enseñanza de adultos.
	- Necesidades o intereses.
	- Aprendizaje.
	- Ciencia.
	- Metodología.
	- Autoevaluación.
	- Formación conocimientos.
	- Técnica.
- Habilidades.	

Formación del contador público (FCP)	- Experiencia.
	- Resignificación de los contenidos programáticos.
	- Habilidades de comunicación.
	- Planificación.
	- Proceso formativo.
	- Recursos tecnológicos.
	- Recursos comunicativos.
Resignificación del perfil docente (RPD)	- Aprendizaje colaborativo.
	- Autogestión.
	- Formación académica.
	- Conocimientos actualizados.
	- Destrezas y habilidades.
	- Calidad humana.
	- Habilidades.
Praxis docente integradora (PDI)	- Experiencia.
	- Talleres.
	- Actualización permanente.
	- Proceso de inducción.
	- Principios andragógicos.
	- Autocracia.
	- Estrategias pertinentes.
Modelo Andragógico (MD)	- Docencia.
	- Investigación.
	- Extensión.
	- Habilidades y destrezas.
	- Nueva visión.
	- Medios.
	- Confianza.
de aprendizajes.	- Herramientas y Estrategias.
	- Formación académica
	- Conocimientos actualizados.
	- Destrezas y habilidades.
	- Calidad humana.
	- Habilidades.
	- Modificación de ideas.
de aprendizaje.	- Transformación
	- Formación integral.
	- Innovación educativa.
	- Autodirección.
	- Horizontalidad.
	- Participación.
	- Horas de estudio.

Fuente: Propia

En virtud de lo expresado anteriormente, puede decirse que en esta investigación la interpretación de los datos y el proceso de teorización se efectuó enmarcado en el contexto de la comunidad de aprendizaje de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), luego de haber codificado y categorizado los datos, es decir, después de ser subdivididos en sus componentes más simples, se organizó y se realizó una recomposición de la información, seleccionando las categorías más significativas que emergieron de la entrevista en profundidad aplicada a los docentes y estudiantes de contaduría pública para dar respuesta a el propósito de la investigación lo que permitió encontrar patrones recurrentes de respuestas, contradicciones, y respuestas atípicas..

CONCLUSIONES

Según las entrevistas realizadas al personal docente, se pudo observar que existe desconocimiento por parte del facilitador de la UNELLEZ sobre los principios andragógicos que soportan la práctica educativa en el marco de la

educación de adultos, lo cual tiene implicaciones relevantes en el proceso de aprendizaje de las personas adultas y en el rol que debe desempeñar cada facilitador, ya que conocer los postulados andragógicos sobre los cuales se sustenta la praxis educativa contribuiría de manera significativa no solo en el aprendizaje sino también en el uso y selección de las estrategias.

Como consecuencia, hay ausencia de un proceso de inducción permanente, relacionado con la educación andragógica, lo que se traduce en falta de compromiso, de identidad y del sentido de pertenencia que deben tener los facilitadores de la institución. Por lo tanto, las autoridades de la Universidad, específicamente los jefes de carrera, están en el deber y la obligación de promover este proceso de inducción, entrenamiento y capacitación tanto del personal que se contrata como del personal ordinario, lo cual permitirá a los facilitadores conocer y aplicar los principios andragógicos, de manera que exista una congruencia entre el deber ser y la praxis educativa.

Para finalizar, se trata de ampliar la mirada, de abordar los procesos

formativos desde una conciencia global reflexiva, atender y validar las necesidades de la persona, propiciar el desarrollo de las habilidades mentales que se requieren en un proceso de formación integral, así como también establecer espacios de participación, de interacción, y de vinculación con sus pares. Adicionalmente, se debe resignificar y actualizar los pensum académicos de la carrera, para que de esta manera se fortalezca la malla curricular del programa Contaduría pública.

REFERENCIAS

- Adam, F. (1979). *Andragogía: Ciencia de la educación de adultos*. Caracas: Federación Interamericana de educación de adultos. FIDEA.
- Adam, F. (1984). Universidad y educación de adultos. En *Siete visiones de la educación de adultos* (pp. 86-93). Pátzcuaro, México: CREFAL. Recuperado de: http://www.crefal.edu.mx/crefal2012/images/stories/publicaciones/retablos_papel/retablo_papel1.pdf [Consulta: 2021, diciembre 05].
- Alcalá, A. (1997). *Propuesta de una definición unificadora de andragogía*. Universidad nacional abierta. Dirección de investigación y postgrado. Caracas. Venezuela.
- Alcalá, A. (2009). *Propuesta de una definición unificadora de andragogía*. Universidad nacional abierta. Dirección de investigación y postgrado. Caracas. Venezuela.
- Burbano, C. (2005). *Postulados Básicos de la Administración*. Barcelona: Ediciones Gedisa.
- Drucker, P. (2006) *La gerencia en la sociedad futura*. Bogotá. Grupo Editorial Bilbao.
- Giddens, A. (1987) *Prefacio, Introducción, La producción, reproducción de la vida social, conclusiones: Algunas nuevas reglas del método sociológico*. Bs. As: Amorrortu.
- Knowles, Malcom. (2010), *La Práctica Moderna de la Educación de Adultos*. Traducción de Marcos Faudes. Chicago. U.S.A.
- Martínez, M (2006). *Ciencia y arte de la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Pérez (2008) *Modelo Andragógico basado en competencias TIC para docentes universitarios, un preámbulo hacia la ciberdidaxia*. UNIEDPA. Panamá.