

REDES SOCIALES DESDE UNA PERSPECTIVA EDUCATIVA COMO ENTORNO VIRTUAL DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Methodological strategies for the pedagogical use of social networks addressed to teachers of general education

Delel Ediby Senih Ríos¹

RESUMEN

El presente ensayo tiene como objetivo proponer las redes sociales como entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, desde una perspectiva educativa, dirigido a estudiantes de educación superior. Puesto que, mediante estas se publican de forma continua, los intereses particulares de los usuarios, lo cual crea un entorno de comunicación activa e interactiva, a través de la web, a fin de realizar actividades virtuales tales como: creación de grupos cerrados, que permitan la participación del facilitador-estudiante; salas de chat para la discusión de temáticas relacionadas con el área de enseñanza, programar videoconferencias a través de grupos de trabajo, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda ser constructivista, motivando al estudiante a la investigación, la creatividad, el diseño de actividades colaborativas, la construcción de su aprendizaje, a través de este entorno virtual. La metodología es de investigación documental. Se concluye que es fundamental que el docente en su rol de facilitador, se apropie de las bondades que las redes sociales ofrecen, permitiendo la creación de comunidades virtuales en la red, orientadas al desarrollo de la didáctica. Aunado a ello, ofrecer a los aprendices la orientación pertinente en el uso de las redes sociales como entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: redes sociales, perspectiva educativa, entorno virtual de enseñanza y aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to propose social networks as virtual teaching-learning environments, from an educational perspective, aimed at higher education students. Since, through these are published continuously, the particular interests of users, is to create an environment of active and interactive communication, through the web, in order to perform virtual activities such as: creation of closed groups that allow the participation of the facilitator-student, chat rooms for the discussion of topics related to the teaching area, program videoconferences through work groups, where the teaching and learning process can be constructivist, motivating the student to research, creativity, the design of collaborative activities, the construction of their learning, through this virtual environment. The methodology is documentary research. Therefore it is concluded, it is essential that the teacher in his role of facilitator, take ownership of the benefits that social networks offer, allowing the creation of virtual communities on the network, aimed at developing the didactic. In addition to this, to offer trainees the pertinent orientation in the use of social networks as virtual environments for teaching and learning.

Key words: social networks, educational perspective, virtual environment of teaching and learning.

INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir del tiempo, la sociedad ha generado demandas de transformación en la expresión de necesidades alternas, que emergen de la globalización que día a día exige nuevos retos a los grupos sociales en los diversos estratos que lo constituyen, por lo cual se van desarrollando herramientas actualizadas que involucran una nueva generación del conocimiento, y por ende, se van incorporando paulatinamente en los diversos contextos del quehacer humano. Esto enfoca, la consideración de nuevos modos y procedimientos para el desarrollo de las tareas en la búsqueda de la efectividad y eficiencia en aras del bienestar colectivo, lo que alude formas innovadoras de abordaje del ámbito de la educación formal, donde las tecnologías de innovación en materia de comunicación e información para la producción de conocimiento, se apoyan en diferentes herramientas tecnológicas y en esquemas de redes de estudiantes y académicos centrados en el aprendizaje, con importantes demandas de comunicación y acceso efectivo a recursos de información.

Actualmente, las tecnologías de la información y comunicación, se han incorporado en la cotidianidad de la vida de niños, jóvenes y adultos, puesto que están inmersas en gran parte de las cosas que a diario realizan, por lo que se ubica en el conjunto de motivaciones que le impulsan a desarrollarse en las diferentes áreas del saber humano. Aunado a ello, se puede afirmar que, las redes sociales despiertan el interés en los estudiantes en su uso e interactividad, considerándoles como nativos tecnológicos, lo cual apunta a la importancia que tiene incorporarlas como entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, en apoyo a la presencialidad de las aulas de clases. Lo cual, permiten un clima más óptimo para el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, cuando las redes sociales son usadas de manera inadecuada no generan el producto esperado a nivel formativo. Por lo cual, es fundamental que el docente en su rol de facilitador, se apropie de las bondades que las redes sociales ofrecen, permitiendo la creación de comunidades virtuales en la red, orientadas al desarrollo de la didáctica; a través de la creación de un diálogo de saberes de temáticas que impliquen el uso de las redes sociales desde la perspectiva educativa, dando paso al trabajo colaborativo, cooperativo, la participación y la interactividad, en la construcción del aprendizaje de los estudiantes de educación superior.

Por lo tanto, es de suma importancia profundizar en la necesidad de abordar desde la acción del docente la búsqueda de una mejor actuación de los estudiantes frente al uso de las redes sociales (facebook, twitter, instagram, youtube, whatsapp, entre otras), como entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, como herramientas de vanguardia, que pueden ser empleados en la conformación de nuevos retos y modelos educativos accesibles a todos los miembros de la sociedad, que contribuyen en la propiciación de individuos más competitivos ante el inminente proceso de globalización que se está desarrollando.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se puede evidenciar la necesidad actual de echar mano de las bondades que los medios tecnológicos y los portales web, permiten en el desarrollo de estrategias educativas que propicien espacios virtuales de aprendizaje, tales como las redes sociales, cada una con características y aplicaciones específicas, ofrecen diversidad de beneficios que aportan a la educación un espacio virtual para el desarrollo de actividades pedagógicas. Permitiendo la estrecha vinculación en la formación de comunidades virtuales, en el marco de la

educación formal, considerando la necesidad de actuar, pensar, intercambiar, participar, a través del uso de la tecnología para el desarrollo de las actividades del quehacer didáctico, conduzcan al manejo de información de manera rápida, con una calidad y fiabilidad notoria, que genere confianza en los aprendizajes para alcanzar el crecimiento necesario en las áreas del saber.

No obstante, las instituciones educativas se distancian significativamente del uso adecuado de las redes sociales, por parte de los estudiantes que acuden a los diversos espacios de interacción tecnológica, establecidas para el apoyo didáctico del proceso educativo, aun cuando los entes rectores de la educación venezolana ha dispuesto todo un sistema de avanzada en la implementación de los medios tecnológicos en los planteles educativos, tales como: Proyecto Canaima, Red Salón, Canaima va a la Casa (Primaria), tablets Canaima (Educación Media y Superior). Lo cual implica, la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, apropiarse de las herramientas disponibles tanto en los medios tecnológicos como en la web.

Partiendo de esta premisa, las redes sociales son medios disponibles en internet para la interacción de comunidades vinculadas en línea, lo cual permite tomar en cuenta estos entornos virtuales como una perspectiva educativa, lo cual propiciará al docente hacer uso efectivo de los medios que constantemente frecuenta el estudiantado del siglo XXI, generando a través de estos la adecuación de estrategias educativas que partan de la vinculación directa docente-estudiante, propiciando la interactividad, el dinamismo, la participación, la cooperación, el trabajo en equipo, la discusión de puntos de vista tanto del estudiante como del docente. Considerando así, las redes sociales como entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, que de ningún modo pretenden obviar la presencialidad y el contacto directo entre el docente orientador, facilitador del aprendizaje y el estudiante, en busca de reforzar nuevos conocimientos. Por el contrario, crear un clima de dinamismo e interactividad continuo, donde el estudiante sea crítico y promotor de nuevos espacios de enseñanza. Valorando que, el estudiante del siglo XXI, en su rol como usuario de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, puede contribuir en el diseño y desarrollo de actividades virtuales colaborativas a través de las redes sociales, propiciando desde su libre pensamiento aportes significativos.

Dentro de este contexto, es de suma importancia que el docente en su rol de facilitador emplee herramientas tecnológicas, y tal es el caso de Facebook, el cual es una red social, que ofrece interesantes bondades que pueden ser apropiadas para el diseño de estrategias pertinentes en la práctica docente, la cual es significativa para la creación de actividades interactivas entre el facilitador-estudiante y viceversa, entre ellas se mencionan: a) La creación de grupos cerrados de secciones, que permitan la realización de actividades virtuales en apoyo a la presencialidad, dando instrucciones para la realización de asignaciones; b) Alojjar archivos multimedia, tales como: documentos, diapositivas, fotografías e imágenes, videos, enlaces web, entre otros, que despierten en el discente la comprensión de las redes sociales como entornos de enseñanza, generando el aprendizaje colaborativo, cooperativo y participativo; c) La creación de salas de chat, para la discusión de temas relacionados con el área de enseñanza, acordar encuentros sincrónicos para la discusión y participación de los aprendices; d) Programar videoconferencias, a través de la organización de equipos de trabajo, fomentando en el estudiante la responsabilidad, el compromiso, la investigación, la creatividad, el diseño de actividades colaborativas, la construcción de su aprendizaje, a través de este entorno virtual.

Vistas de este modo, las redes sociales son un medio que actualmente está tomando muchos espacios del tiempo y del quehacer de la juventud, lo cual es una ventaja que el docente debe considerar para sacar provecho de la misma. En tal sentido, crear educación de vanguardia, atractiva para el discente, lo cual le permitirá ocupar su tiempo en actividades formativas, en la participación de nuevas experiencias educativas desde la virtualidad, tener una perspectiva innovadora de la educación a través del aprovechamiento de las oportunidades novedosas que le ofrece. Al respecto, Cavanés (2007), señala que:

El docente de educación media, debe adaptarse ir de la mano con el avance de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC), siendo estas cambiantes día a día, lo que requiere de la interacción del docente como usuario activo de los recursos multimedia, partiendo que con la práctica frecuente el aprendizaje es más efectivo y significativo.(p.22).

Lo que se pretende es, que el docente participe de manera activa a través de su acción pedagógica, haciendo conciencia de la importancia de la actualización en cuanto al uso e incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, en la praxis educativa, ir de la mano con los cambios e innovación tecnológica, los cuales no pueden estar aislados de la educación actual. Además, debe considerar la actualización constante como usuario tecnológico y docente investigador.

Por otro lado, es importante resaltar que desde la perspectiva constructivista del aprendizaje como esencia de la teoría de Vigotsky, el aprendizaje constructivista se sitúa en oposición a la instrucción, por lo que la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, destacándose la importancia de la acción, es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje, mientras que, la instrucción postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza.

De acuerdo a esta afirmación, la teoría del aprendizaje basada en la premisa constructivista, parte del supuesto que, para que el aprendizaje se produzca, el conocimiento debe ser construido o reconstruido por el propio sujeto que aprende a través de su intervención directa en los procesos de acción, puesto que simplemente el conocimiento no es algo que se puede transmitir, este enfoque es mucho más una reconstrucción que se extiende en la idea de materiales manipulables, y en esta misma medida el aprendizaje es más eficaz por ser parte de una actividad que el sujeto desarrolla, experimenta y construye como un producto significativo.

En acuerdo con lo anterior expuesto, en la incorporación de herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, se evidencia una importante acción constructiva conducida por la tarea mediadora del docente, quien asume un rol de mediador antes que la posición instructiva, para abordar la enseñanza desde la perspectiva de asistencia al estudiante en el descubrimiento de sus propios saberes, a través de construcciones que le ayuden a comprender los contenidos pedagógicos desde una manera práctica.

Por lo que, es importante que el docente al prever el empleo de herramientas tecnológicas, en este caso las redes sociales como entornos de enseñanza y aprendizaje, pueda indagar previamente los intereses de los estudiantes, sus diferencias individuales, necesidades evolutivas de cada uno de ellos, los estímulos de sus contextos para facilitar la contextualización de las

actividades, permitiéndole así, asumir con efectividad un rol de mediador en el aprendizaje constructivista, a partir de las múltiples opciones de investigación, descubrimiento, comparación que emergen de empleo de tales herramientas.

En tal sentido, Donalds (2012), especifica que:

El importante cambio de modelo que atraviesa la comunicación en la actualidad, ha conducido a la ampliación del concepto de medios sociales donde se hace referencia a un gran abanico de posibilidades de comunicación como blogs; juegos sociales; redes sociales; videojuegos multijugador masivos en línea (MMO); grupos de discusión y foros; microblog; mundos virtuales; sitios para compartir vídeos, fotografías, música y presentaciones; marcadores sociales; webcast; entre otros. (p.09).

De acuerdo a la anterior premisa, se enfatiza la importancia del uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el estudiante puede intercambiar información básica para la realización de sus asignaturas, indagar en cuanto a los contenidos desarrollados, alcanzar los objetivos de aprendizaje, mediante múltiples actividades, centrado en el descubrimiento y construcción de sus propios saberes, con sentido colaborativo.

Es preciso considerar que, además del uso de los medios tradicionales, el docente tiene toda una gama de posibilidades de apropiarse de los recursos tecnológicos disponibles, para el desarrollo del proceso educativo mediante un entorno de aprendizaje virtual, con lo cual puede lograr una mayor adecuación de su praxis a los intereses de los estudiantes, resultando esto una iniciativa de significativo valor, al impulsar la participación activa del educando, en las situaciones de aprendizaje planificadas en el hecho académico.

De tal manera, el docente innovador y usuario tecnológico ha de aunar esfuerzos en la transformación de los espacios escolares en apropiados entornos de aprendizaje, donde incorpore las herramientas tecnológicas que faciliten la información y comunicación virtual de los estudiantes, ante las necesidades que se presentan en la cotidianidad de la praxis educativa, en torno a los contenidos que se desarrollan en clase y temáticas de interés, conducentes al logro de aprendizajes significativos y actualizados.

Al respecto, Esteve (2006), sostiene que:

Un ambiente educativo virtual efectivo debe canalizar tres vertientes básicas de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC). Primeramente, la capacidad de trabajo en red, que permita una localización geográficamente dispersa de los participantes y un sincronismo o un asincronismo de las actividades formativas, según sea necesario. (p.87).

Estos ambientes suelen ser empleados por docentes y estudiantes con el fin de mejorar la calidad educativa, al ofrecer la posibilidad de adaptar el proceso de enseñanza y aprendizaje a herramientas que presentan importantes ventajas para el apoyo y complemento de la enseñanza presencial tradicional, lo que alude a una cuidadosa planificación de las actividades didácticas, bajo enfoques que incorporen principalmente las tecnologías de información y comunicación desde su perspectiva educativa.

REFLEXIONES FINALES

A partir de los aportes antes mencionados, se puede evidenciar la necesidad de la incorporación de estrategias innovadoras en la educación actual, partiendo del hecho que las

nuevas generaciones demandan la optimización e innovación en la planificación de la acción docente, utilizando herramientas tecnológicas que propicien la participación activa de los discentes, a través de la apropiación de las aplicaciones tecnológicas que ya son bien conocidas por los estudiantes de hoy, partiendo del hecho que son nativos tecnológicos y como tales consumen gran cantidad de horas en la exploración y descubrimiento de los entornos virtuales puestos al servicio de los usuarios web. Lo que precisa, la necesidad de considerar las redes sociales desde una perspectiva educativa. Haciendo uso de sus bondades para ser empleadas en la praxis educativa, generando la creatividad, interactividad, dinamismo, participación activa y espontánea del estudiantado. Para ello, es importante que el docente emplee herramientas tecnológicas, tales como: las redes sociales, consideradas como entornos de enseñanza y aprendizaje, para propiciar en los estudiantes el desarrollo en las habilidades y destrezas basadas en actividades formativas a través de los entornos virtuales que previamente conocen. En cuanto al uso de las redes sociales, involucra al docente, en la necesidad de implementar herramientas basadas en el uso e incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, y de este modo, desempeñar su rol de mediador y facilitador del aprendizaje constructivista, y a través de ello, permitir la diversidad de opciones de investigación, adquisición de nuevos conocimientos, reforzar y comparar los que previamente poseen a través del empleo de dichas herramientas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cavanes, J. (Cordero 2007). Bases para el diseño y construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA Educación en tecnología. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá – Colombia.
- Donalds, R. (2012). Comunicación y virtualidad. Buenos Aires: Global Ediciones.
- Esteve, J. (2006). Creación de ambientes virtuales para el aprendizaje a distancia. Barcelona: Episteme.
- Vigotsky, A. (1997). Teoría del aprendizaje constructivista. México: Prentice Hall.