

LA HIDROLÓGICA DE LA CORDILLERA ANDINA C.A DESDE LA AXIOLOGÍA COMUNITARIA DEL AGUA

Recibido: 29/08/2021

Aceptado: 24/10/2021

María Pereira*

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora
UNELLEZ

RESUMEN

Este estudio tuvo como propósito proporcionar a los habitantes del municipio Barinas conocimientos para la valoración axiológica sobre el uso comunitario del agua potable. Se destaca la importancia que tiene el agua potable para la vida de los seres vivos, y la necesidad de hacer uso racional del vital líquido. El proceso investigativo se lleva a cabo en el municipio Barinas, y se ha caracterizado por ser de tipo cualitativo, fundamentándose en el método investigación acción, y utilizando como técnica de recolección de datos, la observación y la entrevista. Se abordó la problemática socio ambiental de la escasez del agua en el municipio Barinas, además se atendieron los planteamientos de las personas, lo cual propició el ambiente ideal para promover la valoración del agua como recurso agotable y vital para el desarrollo del ser humano. Desde el punto de vista axiológico se desarrollaron actividades orientadas a la formación de una nueva cultura del agua, en donde el cuidado del vital líquido se realice de forma comunitaria. Asimismo, se evidenció la valía del trabajo en equipo, la organización de las comunidades para resolver problemas comunes, y por ende, mejorar la calidad de vida de las personas de las localidades involucradas, bajo la tutela la Hidrológica de la Cordillera Andina (HIDROANDES) como empresa encargada del suministro de agua potable del estado Barinas.

Palabras claves: hidrológica, axiológica, comunitaria, agua potable.

THE HYDROLOGICS OF THE ANDINA CORDILLERA C.A FROM THE COMMUNITY AXIOLOGY OF WATER

ABSTRACT

The purpose of this study was to provide the inhabitants of the Barinas municipality with knowledge for the axiological assessment of the community use of drinking water. The importance of drinking water for the life of living beings is highlighted, and the need to make rational use of the vital liquid. The investigative process is carried out in the Barinas municipality, and has been characterized by being qualitative, based on the action research method, and using observation and interview as a data collection technique. The socio-environmental problem of the scarcity of water in the Barinas municipality was addressed, in addition to taking care of the proposals of the people, which created the ideal environment to promote the valuation of water as an exhaustible and vital resource for the development of the human being. From the axiological point of view, activities aimed at the formation of a new water culture were developed, where the care of the vital liquid is

carried out in a community way. Likewise, the value of teamwork, the organization of communities to solve common problems, and therefore, improve the quality of life of the people of the localities involved, under the tutelage of the Andean Cordillera Hydrology (HIDROANDES) as a company in charge of supplying drinking water in the state of Barinas.

Keywords: hydrological, axiological, community, water drinking

INTRODUCCIÓN

La Hidrológica de la Cordillera Andina Compañía Anónima (HIDROANDES C.A), es una empresa, la cual, tiene como objeto la prestación confiable de los servicios de agua potable y saneamiento a los usuarios, garantizando la productividad y el autofinanciamiento, en equilibrio con el medio ambiente, respaldados en mejoría continua, el uso de modernas tecnologías y el fortalecimiento del recurso humano. En este sentido, la labor que desempeñan las personas en esta hidrológica es fundamental para el buen vivir de las personas que habitan en los Estado Barinas y Trujillo

La axiología por su parte, aborda los valores, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio, es por ello que el hecho de aplicar estrategias axiológicas para la formación de una cultura comunitaria para el cuidado del agua surge como una alternativa significativa en la construcción de un ciudadano, más consciente y más humano. Cuando se habla de axiología se hace referencia a los valores, en este sentido cuando las personas valoran algo o a alguien lo estiman, lo cuidan, lo quieren, desde esta visión se pretende construir una ética ambiental orientada al cuidado del agua.

Actualmente, el problema de la escasez del agua ha generado la pérdida de la calidad de vida de las personas, el acceso a este vital líquido se hace más difícil y económicamente más costoso por lo que la problemática ahora tiene tildo social, porque el tener agua en abundancia significa tener un estatus social elevado, cuando existía agua abundante, pocas personas se preocupaban por racionar su uso, hoy día este recurso ha mermado en la naturaleza, por ello los seres humanos le dan mayor valor. En Venezuela la crisis económica afecta el trabajo de la hidrológica, las estructuras de distribución de agua

potable y aguas servidas se están deteriorando, la falta de materiales y equipos hacen que la prestación de servicio sea deficiente.

Es por ello que la formación de una nueva cultura del agua es necesaria para mejorar la distribución del vital líquido, desde la óptica axiológica es importante valorar este recurso natural, la generación de un modelo axiológico para el cuidado comunitario del agua plantea la necesidad de desarrollar acciones orientadas a la creación de una nueva ética ambiental. En los últimos años, los paradigmas de gestión de los recursos hídricos han cambiado su enfoque en el entorno mundial. Según Vega (2016) este cambio de visión comprende:

De estar enfocados en el suministro del vital líquido al mayor número posible de personas mediante soluciones tecnológicas, a colocar al centro del debate el derecho de todo ser humano a tener un suministro continuo de agua potable para su consumo, necesidades primarias y secundarias, y a tener acceso universal a servicios de saneamiento, los cuales incluyen el tratamiento, transportación y entubamiento, y disposición de los efluentes contaminados municipales. (p.25)

Con respecto al acceso al agua como derecho humano, más que una garantía dispuesta en los marcos jurídicos estatales es una preocupación para los gobernantes que cada día deben ajustar sus políticas a la satisfacción de las necesidades de la población. Según la Organización de la Naciones Unidas (2015) es prioridad “Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos” (p.17), lo cual es importante porque ya existe un compromiso internacional para solucionar la crisis del agua.

Este constructo constituye una sistematización de experiencias donde se vinculan la Hidrológica de la Cordillera Andina Compañía Anónima (HIDROANDES C.A), la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) y las comunidades del municipio Barinas, teniendo como epicentro el cuidado comunitario del agua potable desde un modelo axiológico, enmarcado en la línea de investigación de la Educación Ambiental que promueve el programa de estudios avanzados de la institución universitaria en cuestión.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Hidrológica de la Cordillera Andina C.A (HIDROANDES) se crea el 28 de septiembre de 1990 por la supresión del Instituto Nacional de Obras Sanitarias (INOS). Esta empresa, según Bausson (2020), tiene por objeto, la “administración, operación, mantenimiento, ampliación y reconstrucción de los sistemas de agua potable y de los sistemas de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales en los estados Barinas y Trujillo” (p.77). Actualmente está adscrita al Ministerio del Poder Popular de Atención de las Aguas.

El agua potable es uno de los recursos naturales más demandados por la humanidad, por lo que la prestación de este servicio de forma eficiente, está asociado a las capacidades gerenciales de la empresa prestadora de servicio y a la disposición del recurso hídrico en el ambiente.

En la actualidad, el desarrollo de nuevos modelos de gerencia obedece a la necesidad de la participación comunitaria, sin embargo para lograr que esta participación tenga la incidencia necesaria en el cuidado comunitario del agua es imprescindible un proceso educativo. En esta formación es importante la aplicación de estrategias axiológicas, según Márquez (2018) “La axiología es una rama de la Filosofía que estudia la naturaleza de los valores: Lo bello, lo bueno, lo agradable, etc., y su influencia” (p.3); desde la gerencia comunitaria, la axiología es significativa porque a través de la valoración del agua, la construcción de proyectos comunales se desarrollarían con mayor participación y apoyo de las personas.

El modelo axiológico se asume como un enfoque sistémico de gestión integrada del agua, estableciendo como objetivo central la formación en valores para el cuidado comunitario del agua potable, partiendo de la teoría subjetivista, la cual plantea que el individuo es quien le da valor a las cosas, en este caso a lo que se le da valor es al agua, considerando que este líquido es imprescindible para la vida, lo que significa que cada quien debe valorar este recurso y hacer acto de conciencia colectiva para su uso racional.

Cuando se habla de axiología se hace referencia a los valores, asimismo hablar del termino comunitario implica vivir en comunidad, un modelo teórico “es una representación de la realidad” (Arias, 2018:1); entonces el modelo axiológico para el cuidado comunitario

del agua es una estructura teórica orientada en el fortalecimiento de los valores subjetivos de las personas hacia el trabajo colectivo. Este modelo tiene dentro de sus cualidades la flexibilidad de adaptarse a las circunstancias construyendo alternativas prácticas de soluciones a problemas comunes.

En este sentido, es necesario partir de la premisa que la comunidad es un conjunto de personas que habitan en territorio determinado, cuando las personas viven en comunidad comparten los problemas comunes estructurales que no se pueden resolver de forma individual. El cuidado comunitario del agua en su concepto más simple es la organización de la comunidad para realizar un diagnóstico sobre la situación del agua potable, diseñar planes de acciones sustentables para mejorar el acceso al recurso y formar a las personas en el uso racional del vital líquido. Según Acosta Basani y Solís (2019:9):

El cuidado del agua es una actividad colectiva, por el valor que tiene como bien común y por todo lo que la comunidad es capaz de hacer cuando cuenta con este bien en el uso cotidiano: cultivo, construcción, artesanía, producción, entre otros.

En todo el mundo, la gente se está organizando para garantizar su derecho a suficiente agua potable. Cuando los gobiernos y las comunidades trabajan juntas, pueden lograr un buen plan para garantizar el acceso al recurso. Según Higuerey, González y Trujillo (2012:1) “En Venezuela estos servicios son prestados por 17 empresas, a pesar de ser competencia municipal. La normativa vigente estipula deben prestarse bajo los criterios de: calidad, eficiencia, confiabilidad, equidad, no discriminación y rentabilidad”. La empresa HIDROANDES es la encargada de la calidad del servicio de agua en los estados Barinas y Trujillo.

En la actualidad prestar un servicio de calidad representa un reto para la empresa, la crisis económica que vive el país aunado a las consecuencias de la pandemia causada por la enfermedad del coronavirus de 2019, han disminuido la capacidad operativa de la hidrológica, por ello en estos momentos históricos del país la gerencia de la empresa se apoya en la organización comunitaria, son las mismas comunidades que a través de sus acciones en colectivo logran resolver los problemas estructurales. Desde la participación

comunitaria se busca la formación de una cultura del agua donde todas las personas practiquen estilos de vida sustentables, donde sus acciones reflejen un acto de valoración a este recurso natural. Esta ética ambiental debe estar sustentada en la necesidad de que el hombre asuma sus responsabilidades con el ambiente. Según Bonatti y Mejía (2019:15):

Al idealizar aspectos relacionados a una formación humana ética y de responsabilidad con relación a la cuestión ambiental, entendemos que esa perspectiva influye directamente en la Educación Ambiental. Educar para el cuidado con la vida representa un instrumento esencial para superar los actuales impasses de la sociedad contemporánea, pero la superación tendrá que ser iniciada por el uso de la racionalidad, de la sensibilidad en diferentes espacios de formación. Es necesario hacer una reflexión más allá de cuestionar la problemática ambiental, principalmente considerando las divergencias en torno del actual debate acerca de la ética y responsabilidad como posibles medios de formación del sujeto ante el mundo y la vida.

En este sentido, la formación de un individuo capaz de asumir sus responsabilidades frente a la conservación del ambiente requiere de un proceso educativo, allí es donde la axiología se hace necesaria, las estrategias axiológicas son significativas para lograr conocimientos perdurables, la educación debe empezar por demostrar gestos amigables con la naturaleza, es fundamental que las persona valoren el ambiente para que lo puedan cuidar.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio es de carácter cualitativo, se inscribe en la modalidad de investigación acción. Esta experiencia se llevó a cabo mediante la vinculación entre HIDROANDES, la UNELLEZ y las comunidades del municipio Barinas. El trabajo se desarrolló desde la coordinación de ingeniería de operaciones de HIDROANDES, la cual tiene como función supervisar, controlar y coordinar todos los procesos relacionados con la distribución de agua potable a la población.

Las acciones realizadas se sistematizan de la siguiente manera, en primera instancia se presentó y se discutió el plan de trabajo de la investigadora con los funcionarios de HIDROANDES estableciendo de forma clara la normativa de gestión. Posteriormente se realizaron visitas a las comunidades con la finalidad de conocer sus necesidades y atender

las denuncias realizadas por los usuarios sobre el funcionamiento del servicio de agua potable, estas actividades se efectuaron en el Municipio Barinas, en las comunidades, Dominga Ortiz de Páez, Oswaldo Caraballo, Rafael Urdaneta, Don Pedro del Corral, Abundio Sánchez, Ezequiel Zamora, Ciudad Universitaria y Lanceros de Páez. Durante este trabajo de campo, se obtuvo información de primera mano, partiendo de la observación directa como técnica de recolección de datos. Posteriormente se realizaron entrevistas a cinco (05) líderes comunitarios para profundizar sobre la problemática que presenta cada comunidad y complementar la fase diagnóstica sobre la situación del agua potable en el municipio Barinas.

Otra de las actividades realizadas fue la elaboración del Manual de la Unidad de Control Ambiental; este manual constituyó una tarea esencial que consistió en incorporar a una estructura realizada previamente, aspectos axiológicos de educación ambiental para la sensibilización de las comunidades como estrategia para el uso racional del agua potable y promover la cultura del agua.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Desde el punto de vista axiológico, se abordaron las comunidades para incentivarlos al cuidado del agua. La preservación de este vital líquido depende de la voluntad de las personas hay que estar pendiente del mantenimiento de las tuberías para que no hayan fugas y estar atentos de informar cualquier problemática a la empresa para subsanar la situación con prontitud. La experiencia, evidenció en el campo la importancia de la organización comunitaria; de igual manera, de acuerdo con los datos aportados por los informantes claves, se pudo apreciar la intención de los miembros de las comunidades en ser partícipes en las actividades a ejecutar para la implementación de un modelo axiológico que le proporcione los conocimientos a los habitantes para valorar el uso comunitario del agua potable.

Con respecto a la elaboración del manual de la Unidad de Control Ambiental, la vivencia fue positiva, se logró la inclusión del componente axiológico al manual, en donde se enlazan los programas educativos ambientales y las técnicas de abordaje comunitario, para fortalecer los vínculos entre los habitantes y la empresa, a través de la participación de

las comunidades en las decisiones que tome HIDROANDES, sobre la prestación del servicio de agua potable que beneficia a la población. El procedimiento utilizado consistió en la reunión con el colectivo que labora en la Unidad de Control Ambiental donde se puntualizaron los aspectos a mejorar del manual, asimismo se complementó la metódica con la revisión de literatura relacionada con el tema así como también algunos instrumentos jurídicos.

Es pertinente señalar, que las apreciaciones aquí descritas no son definitivas, puesto que esta investigación se encuentra en curso, por lo que este constructo representa un avance del trabajo investigativo en proceso de desarrollo, cuyo objetivo principal es implementar un modelo axiológico para el uso comunitario del agua potable.

CONCLUSIONES

La fase metódica de este trabajo de investigación, constituyó un proceso formativo interesante, se desarrolló de manera muy fluida, las actividades realizadas propiciaron un ambiente agradable de trabajo, donde la experiencia del colectivo que trabaja en la coordinación de ingeniería de operaciones fue significativa, las visitas realizadas a las comunidades ofrecieron la vivencia de estar en contacto con la gente, conocer su capacidad de comunicarse, de organizarse y de resolver sus problemas de manera colectiva.

La elaboración del manual de Unidad de Control Ambiental de HIDROANDES, fue una experiencia buena, consistió en la aplicación de técnicas de investigación documental combinadas con la experiencia de las personas que laboran en esta unidad. Darle un aporte axiológico al manual fue importante para el desarrollo de la investigación y para el funcionamiento de la hidrológica, la construcción de este instructivo permitió el intercambio de ideas entre profesionales de ramas diversas del conocimiento, situación interesante porque originó una discusión científica sobre un tema común. El conocimiento se construye de la convergencia de diversos puntos de vista, lo cual origina un proceso reflexivo necesario para establecer teorías sólidas y consistentes.

Durante las visitas a las comunidades, se desarrollaron jornadas de sensibilización ambiental, con énfasis en la valoración del agua. Esto permitió estrechar las relaciones entre las comunidades y la gerencia de la empresa prestadora de servicio de agua potable, lo

que facilita el camino para el trabajo investigativo que se desarrolla en el municipio. Partiendo de la organización del colectivo, las comunidades logran llegar a consensos importantes para solucionar problemas comunes que afectan a los habitantes, lo que implica que si las personas se organizan pueden alcanzar las metas propuestas en beneficio de la colectividad.

REFERENCIAS

- Acosta, M. Basani M. y Solís, H (2019) *Prácticas y saberes en la gestión comunitaria del agua para consumo humano y saneamiento en las zonas rurales de Ecuador*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Arias, F. (2018) *Diferencia entre teoría, aproximación teórica, constructo y modelo teórico*. Revista Actividad Física y Ciencias, vol. 10, N° 2.
- Bausson, N (2020) *Empresas propiedad del estado en Venezuela*. Caracas: Transparencia Venezuela.
- Bonatti, J. y Mejía, M. (2019) Responsabilidad y ética ambiental en la formación. Revista Pedagógica, Chapecó, v. 21, p. 4-19.
- Higuerey. A, González. M, y Trujillo. L. (2012). *Situación actual de los servicios de suministro de agua en Venezuela*. ULA Mérida. Revista Cayapa. (12:24). P 9-36.
- Márquez, M. (2018) *Capacidades para la paz y la convivencia*. Escuela Superior de administración pública. Gobierno de Colombia.
- Organización de las Naciones Unidas (2015) *Asamblea General Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York.
- Vega, O. (2016) *Gobernanza del agua en México 1984-2014: derecho humano al agua, relaciones intergubernamentales y la construcción de ciudadanía*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

* **Doctoranda en Ambiente y Desarrollo UNELLEZ. · Msc. En Educación Ambiental. Licda. En Educación Integral. Docente de educación primaria en la U.E. “Ciudad de Barinas” adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación. Correo: mariapereira310170@hotmail.com**