

Artículo científico

EL ACOSO PSICOLÓGICO VIRTUAL: COMO CONDICIONANTE EN LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Por: Wilfredo Rafael Angulo Baptista
(wilfreang@hotmail.com)

Recibido: 05/05/2018

Aprobado: 11/07/2018

Resumen

La vertiginosa incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la sociedad conlleva a consecuentes riesgos a los adolescentes cuando se enfrentan en Internet y las redes sociales. El presente avance en su primer momento, se convierte en una herramienta importante para realizar un análisis del Ciberbullying, una forma virtual de intimidación: Factor condicionante en la autoestima de los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional "Ramón Parejo Gómez", Chabasquen, municipio Unda, estado Portuguesa. El desarrollo argumental está basado en los soportes teóricos sobre algunas consideraciones de autores que realizan aportes importantes que pueden ser tomados en cuenta para el abordaje de la investigación con algunas dimensiones sobre aspectos relacionados con Ciberbullying como nuevas formas de delito virtual con el uso de las TIC, la autoestima, en los estudiantes y la prevención e intervención de la comunidad educativa. Convirtiéndose en un tema de particular importancia en las instituciones educativas nos encontramos en una crisis de valores cambiante, y una etapa vital convulsiva como es la adolescencia. Epistemológicamente el conocimiento científico estará basado en las teorías relacionadas: (a) Ciberbullying, (b) TIC y (c) Autoestima de la cual emergerán los datos que van a permitir develar los significados para los fundamentos teóricos, como una alternativa a mejorar la autoestima de los estudiantes de Educación Media General en la institución educativa en cuestión.

Palabras claves: Ciberbullying, Autoestima, Educación media general.

The Virtual Psychological Harassment: As a conditioner in the self-esteem of the students of Secondary Education

Abstract

The dizzying incorporation of Information and Communication Technologies (TIC) into society leads to the consequent risks to adolescents when faced on the Internet and social networks. The present progress in its first moment, becomes an important tool to carry out an analysis of Cyberbullying, a virtual form of intimidation: Factor conditioning in the self-esteem of the students of General Education of the National Educational Unit "Ramón Parejo Gómez", Chabasquen, Unda municipality, Portuguese state. The argumentative development is based on the theoretical supports on some considerations of authors that make important contributions that can be taken into account for the approach of the investigation with some dimensions on aspects related to Cyberbullying as new forms of virtual crime with the use of the TIC, Self-esteem, in students and prevention and intervention of the educational community. Becoming a topic of particular importance in educational institutions we find ourselves in a changing value crisis, and a vital seizure stage such as adolescence. Epistemologically, scientific knowledge will be based on related theories: (a) Cyberbullying, (b) TIC, and (c) Self-esteem from which data will emerge that will reveal meanings for theoretical foundations as an alternative to improving self-esteem of the students of General Average Education in the educational institution in question.

Keywords: Cyberbullying, Self-esteem, General secondary education.

Introducción

En la sociedad actual, no se puede entender el desarrollo de los jóvenes separados de las TIC. Cada vez la edad en la que un niño o adolescente dispone de un computador o teléfono móvil con acceso a internet es más temprana y si no se controla su uso, esto también puede llegar a provocar cierto nivel de dependencia. El uso incontrolado de las TIC, puede ser un facilitador para que sucedan fenómenos de Ciberbullying. La violencia escolar es una realidad en todas las instituciones educativas del mundo y las consecuencias pueden ser duras para la víctima.

La adolescencia es una fase de rápidos cambios en todos los niveles, que configurarán la personalidad de cada ser humano. Según Días (2012), considera de vital importancia fomentar en las escolares actitudes de respeto, principios básicos de convivencia y resolución pacífica de conflictos, Todo esto como mecanismo para prevenir, posible situación de Ciberbullying, que tal y como vemos en los medios de comunicación lleva a algunos adolescentes al suicidio.

Por tanto, el propósito de la investigación en avance para el primer momento es realizar un análisis del Ciberbullying como una forma virtual de intimidación: Factor condicionante en la autoestima de los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen, municipio Unda, estado Portuguesa. La postura epistémica del conocimiento científico estará basada en las teorías: (a) de la Ciberbullying, (b) TIC y (c) Autoestima. De la interpretación de estos componentes surgirán los hallazgos que permitirán develar los significados para los fundamentos teóricos sustentados en la prevención del Ciberbullying en la institución objeto de estudio.

Planteamiento Acerca del Fenómeno en Estudio

Los avances en la TIC, han surgido una variedad de violencia escolar utilizando la tecnología. El uso incorrecto de celulares e internet ha tenido acogida universal entre escolares y jóvenes, manifestado por molestias, agresión o

acoso es llamado violencia escolar. Es decir, se está ante nuevas formas de intimidar y hacer daño a otros. Dicho así, quedan atrás las tradicionales formas de acoso escolar o Bullying para dar paso al Ciberbullying entendido este como una forma de violencia que se produce a través de medios como Internet, teléfonos móviles, vídeos, cámaras fotográficas entre otros.

La violencia a través de las TIC, tiene por nombre específico el Ciberbullying. Según Ceballos (2012), aporta que la violencia que se realiza a través de las TIC de forma repetitiva, va producir un evidente desequilibrio en los jóvenes que participan en ella. Las herramientas TIC más utilizadas de violencia se encuentran correo electrónico, mensajes con celulares, mensajería instantánea y videos, los que son empleados para amenazar, vejar, chantajear, discriminar o difamar en forma repetida y hostil, siempre con el propósito de ocasionar daño a las víctimas.

Cabe señalar, que la violencia que ocurre a través de virtualidad presenta algunas particularidades respecto a la violencia escolar tradicional, que la hacen especialmente peligrosa, por tanto, digna de atención. El Ciberbullying es un fenómeno de acoso hacia los niños y adolescentes a través de la web mostrando contenidos pornográficos (imágenes, Videos entre otros) y extremadamente violentos. La mayor parte de las acciones de acoso en Internet se limitan a envíos amenazantes de mensajería móvil o en chats, colocando imágenes y videos de estudiantes en Facebook, foros con el robo de contraseñas e identidad en cuentas de correo electrónico para intimidar a sus compañeros y compañeras de los liceos.

Para el caso, la intimidación escolar aflora en las instituciones educativas, pero sus raíces se extienden lejos: van desde las características psicológicas del agresor hasta los hogares de los estudiantes y la sociedad en su conjunto, pasando obviamente por factores escolares específicos. Ahora bien, los jóvenes que son objeto de intimidación también dispone de características muy especiales y definidas, normalmente se trata de una persona débil de baja autoestima, la cual le

cuesta defenderse y eso su intimidador lo sabe perfectamente, entonces hace uso a su favor para actuar, infligiéndole miedo, comentarios agraviantes y amenazantes, lo que popularmente se conoce como manipulación psicológica, o la fuerza física.



Ilustración de Ludwig Zeller y Susana Wald (1980), tomada de la Revista Escandalar, New York.

Por este motivo, el Ciberbullying tiene un efecto en la autoestima de los adolescentes. Ortega (2012), manifiesta que las víctimas sufren un serio deterioro de la autoestima, los agresores se socializan con una conciencia de clandestinidad, que afecta de forma grave a su desarrollo socio personal y moral, acercándoles peligrosamente a la precriminalidad. El ser víctima de Ciberbullying, la burla y la intimidación causan grandes daños en la autoestima, más cuando se siente expuesto ante otros jóvenes. Es aquí donde los centros escolares, las familias y el medio social juegan un papel fundamental en el desarrollo de la misma.

En Venezuela la mayoría de las instituciones educativas públicas y privadas de educación media general se presentan muchos casos de violencia escolar a través de las TIC y esto debido a que no existen programas preventivos que ayuden a los docentes, estudiantes y familiares a detener y corregir situaciones presentadas por el Ciberbullying, educando a los jóvenes en normas éticas, el buen uso de las TIC y lo establecido en el código penal. De la misma manera los docentes desconocen cómo actuar cuando se encuentra ante un caso de este fenómeno.

De esta manera, la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen,

municipio Unda, estado Portuguesa, de acuerdo a la vivencia del autor, se observa en los docentes gran preocupación sobre las conductas y aptitudes en algunos casos de estudiantes que han manifestado ser víctimas del Ciberbullying, observándose en los jóvenes baja autoestima, personalidad retraída, poco interés en las clases y un cambio en el comportamiento no habitual.

La razón expuesta anteriormente, crea la necesidad en la institución educativa de realizar un análisis sobre el Ciberbullying, donde el docente, estudiantes, familiares y todo el personal de la institución participen de él, para detener y corregir todos los casos que se presenten, logrando una autoestima positiva en toda la comunidad. En este sentido para dar respuesta se realizar un diagnóstico donde surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los tipos de intimidación virtual ocasionada por el Ciberbullying en los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”?, ¿Cuáles son las consecuencias en la autoestima del estudiantes afectada por el Ciberbullying en la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”?, ¿Cuál será la importancia de prevenir el Ciberbullying como una forma virtual de intimidación que condiciona la autoestima de los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”?

Para responder esta incógnita se ha de cumplir el objetivo de analizar el Ciberbullying como una forma virtual de intimidación condicionante en la autoestima de los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional. “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen, municipio Unda, estado Portuguesa. Este propósito, se justifica de acuerdo al objetivo planteado de analizar el Ciberbullying como una forma virtual de intimidación en los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional. “Ramón Parejo Gómez”. En cuanto a su relevancia teórica pretende ser un aporte que constituya una pieza clave para prevenir el Ciberbullying, la intimidación y mejorará la autoestima de los estudiantes que han sido víctima de este fenómeno.

De allí que, la importancia de abordar algunos problemas que confrontan actualmente los liceos sobre la violencia escolar basadas en las TIC y servirá de guía a otros profesionales que se motiven ayudar a la prevención del Ciberbullying. En cuanto a la línea de investigación del doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro, se inscribe en la primera línea denominada: Educación para la participación y el protagonismo social.

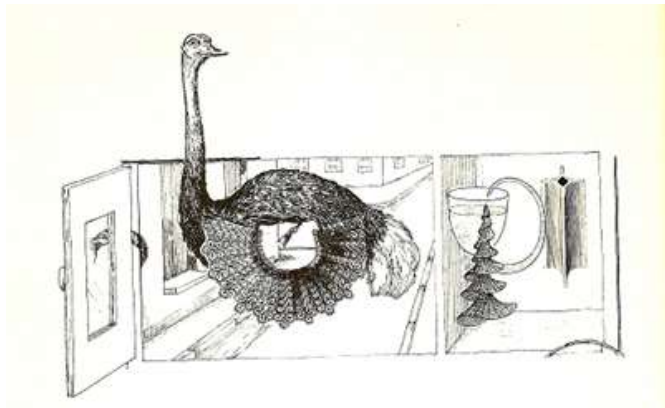


Ilustración de Ludwig Zeller y Susana Wald (1980), tomada de la Revista Escandalar, New York.

Se destacan los antecedentes investigativos, aquellos estudios previos infalibles para complementar las experiencias válidas y aproximadas que giran en torno a la situación presentada realizando un diagnóstico del fenómeno en estudio. El autor ha querido destacar dos investigaciones que tienen mucha relación con el caso en estudio, entre ellos a Camargo (2012), realizó una investigación titulada: Modelo teórico para la convivencia armoniosa y la disminución de la violencia escolar las escuelas del estado Carabobo. Se apoyó en una metodología cuantitativa con un diseño no experimental, apoyado en trabajo de campo, modalidad proyecto factible.

La aplicación del modelo teórico considera que se debe realizar capacitación para padres, representantes o miembros de la comunidad sistemáticamente, una vez en el turno de la mañana, y otra en el turno de la tarde, con actividades de una duración máxima de cuatro horas. El estudio aporta de manera significativa una relación con la presente investigación, debido a que busca las alternativas para disminuir la

violencia escolar, orientada hacia una convivencia armoniosa.

Al mismo tiempo Montenegro (2012), en su investigación titulada: Modelo teórico preventivo del Ciberbullying como violencia escolar a través de las redes sociales. Realizada para obtener el título Doctor en Educación en la Universidad de Carabobo. La violencia escolar en el Ciberbullying adquiere nuevas expresiones debido al impacto de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las generaciones actuales, estas nuevas expresiones identifican al Ciberbullying como una práctica intimidatoria utilizada por los adolescentes con sus iguales.

El objetivo de la presente investigación es conocer la prevalencia del Ciberbullying, establecer las diferencias de género, grado escolar y rendimiento académico autopercebido desde la posición de agresor o víctima, así como las modalidades más utilizadas por los escolares para intimidar a sus iguales. Los resultados muestran que la prevalencia del Ciberbullying es mayor por internet que por celular, desde la perspectiva de género las mujeres son más victimizadas que los hombres, tanto por celular como por internet, pero agreden por igual. Existen diferencias significativas desde la posición de agresor y víctima en función del rendimiento académico autopercebido no así en función del grado escolar; en las diferentes modalidades de Ciberbullying.

Se observa claramente en los aportes de las investigaciones citadas, que sirven de gran aporte en la medida en que se realiza un diagnóstico sobre las consecuencias del fenómeno de Ciberbullying que inciden en los estudiantes para minimizar la violencia escolar en la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen, municipio Unda, estado Portuguesa.

El Ciberbullying como fenómeno es reciente ocasionado por la virtualidad, tal como lo alega Belsey, (2012), quien interpreta al Ciberbullying como aquellas “herramientas disponibles en Internet que ayudan a un comportamiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor.

Asimismo, Martín (2013), interpreta al Ciberbullying cuando un niño o adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado, molestado de una manera u otra, por otro niño o adolescente mediante el uso de Internet, tecnologías interactivas y digitales o teléfono móvil. Las opiniones de los autores tienen relación motivado a que este tipo de violencia se da a través de las TIC la cual ayudan a la propagación de intimidación anónima, desconociendo quien es el agresor. Por tanto, los estudiantes de esta sociedad se encuentran desprotegidos por falta de orientación por no dar el uso correcto a las TIC el cual pueden causar grandes daños.

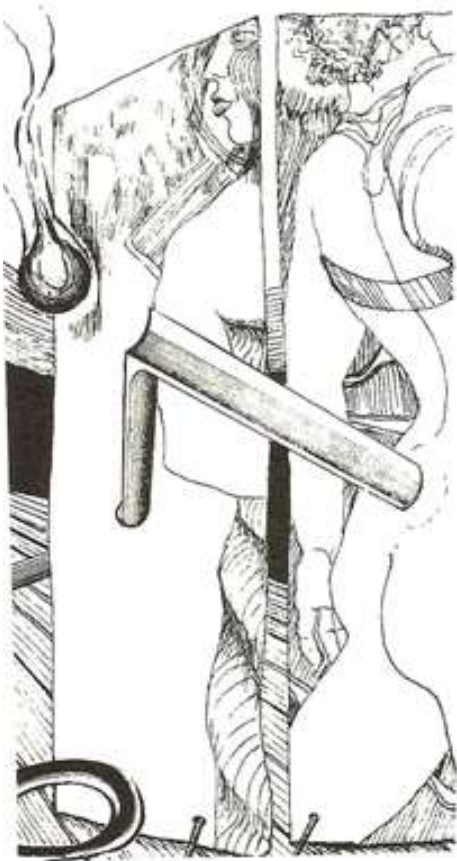


Ilustración de Ludwig Zeller y Susana Wald (1980), tomada de la Revista Escandalar, New York.

En este sentido, la intimidación escolar aflora en las instituciones educativas específicamente en la educación media general, según manifiesta Blaya (2010), las características psicológicas del agresor se extienden hasta los hogares de los estudiantes y la sociedad en conjunto. Los tipos de intimidación que se producen pueden ser: En

Internet cuando se coloca una imagen sea real o trucado, pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones amistosas. El perfil del estudiante lo utilizan para crear un espacio falso en nombre de la víctima, donde ésta comparta intimidades, de tipo sexuales entre otros.

En los Foros se presentan comentarios ofensivos y se participan agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima y usurpando la personalidad. El correo electrónico también es una herramienta donde los estudiantes son acosados y víctima de contactos con desconocidos. Clonación del correo electrónico para leer los mensajes violando la intimidad del estudiante. Así como también, provocar a la víctima en servicios Web que disponen de una persona que vigila o modera lo que allí sucede (chats, juegos on-line, comunidades virtuales) para conseguir una reacción violenta.

Por su parte, los rumores cuando se ponen en circulación acerca de un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal por parte de la víctima, hacen que se ponga en duda lo que leen, ejerciendo acciones de represalia o acoso; perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los se relaciona de manera habitual, provocándole estrés. Para intimidar a los compañeros a través de mensajería instantánea, como la difusión de fotografías retocadas para ridiculizar a las víctimas, es uno de los métodos más empleados.

Otra forma es estableciendo conversaciones que luego son continuadas en instituciones educativas y quienes no pertenecen al grupo quedan descolgados de sus compañeros. Así pues, se puede afirmar que el Ciberbullying se manifiesta presentando diferentes y variadas modalidades, que sólo encuentran limitaciones por la pericia tecnológica y la imaginación de los agresores.

En cuanto a la idea de autoestima, esta se entiende como el acoso a través de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en los centros de educación media general puede verse manifestado en los jóvenes como un malestar psicoemocional que ocasiona una baja autoestima. Por tanto, la autoestima juega un papel

fundamental en el desarrollo de la personalidad y el sentimiento de felicidad que las personas poseen, encontrándose, ambos términos en total relación con el sentido de la moral, como considera Cordero (2013), la autoestima “es la experiencia de ser competente para enfrentarse a los desafíos básicos de la vida, y de ser dignos de felicidad” (p.32).

Por otra parte, Caseres (2013), interpreta a la autoestima como el valor personal y el respeto que sienten los jóvenes por ellos mismo. Si tienen una buena autoestima, se tratan con respeto, atiendes las necesidades y defiendes sus derechos. Si tienes baja autoestima, se humilla, pones las necesidades de los demás porque piensan que no tienen nada que ofrecer. Por otra parte, la autoestima es la auto aceptación, reconocen y se admite lo deseable y las indeseables, las positivas y las negativas los puntos fuertes y los débiles y aceptas todo como un joven valioso.

En consecuencia, en acuerdo a los autores, la autoestima requiere un proceso de crecimiento. Por tanto, los docentes, las familias y el medio social juegan un papel fundamental en el desarrollo de la misma con actitudes de respeto, confianza que aumente su autoestima.

En cuanto a la autoestima y sus consecuencias, se da la influencia del Ciberbullying sobre la autoestima de los estudiantes, son las constantes agresiones hacia las víctimas, haciendo de ellos una presa fácil para recibir reacciones agresivas por parte del agresor. Cabe mencionar que el agresor en algunos casos es poseedor de una baja autoestima, y por tanto conduce a la víctima a lo mismo trayendo como consecuencias:

Pérdida de la autoestima o baja autoestima:
Pérdida del valor propio, la propia visión de sí mismo.

Acá está el término Fatiga, el cual presenta cansancio crónico, desaliento debido al dolor propio, presenta desinterés por las actividades tanto académicas como extra aulas.

Suicidio: es a lo que están expuestos los jóvenes, ya que los hostigamientos son tan severos

y las intimidaciones a las que están expuestos que no soportan más y se quitan la vida, ya que esta es su única forma de no seguir sufriendo. Por tristeza, se entiende la frecuencia con que los adolescentes que sufren de Ciberbullying se encuentren en un estado de profunda tristeza, tendencia al llanto, culpabilidad constante, sensación de agotamiento, reducción de la comunicación con los demás.

Lo expresado, hace ver la necesidad en los docentes y representantes en revisar las conductas de los jóvenes dedicando más atención a las sonrisas, miradas, y acercamientos de manera a colaborar en gran medida en el desarrollo de la autoestima del adolescente.



Ilustración de Ludwig Zeller y Susana Wald (1980), tomada de la Revista Escandalar, New York.

Metodología

Ahora bien, el marco metodológico constituye el camino a seguir por el investigador para alcanzar los objetivos propuestos. Interpretando a Arias (2012), consiste en hacer operativo los conceptos y elementos del problema planteado. El abordaje se inserta en el método cuantitativo, paradigma positivista. En este sentido, Hernández y otros (2010), es “la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y en el uso de estadísticas para establecer

con exactitud, patrones de comportamiento en una población” (p.65). Esta se basa en la recolección de la información, centrada en observaciones que el propio investigador realiza a través de la aplicación del instrumento de medición.

El paradigma positivista según Arias (ob. cit.), “es la posibilidad de estudiar científicamente los hechos, los fenómenos, el dato experimentable, lo observable, lo verificable”. (p.35). Por lo tanto, el positivismo se afianza en los datos que aporta la experiencia ya sea procedimentales, metodológicos y técnicas de investigación ensambladas unas con otras. El estudio se apoya en un diseño de campo no experimental de tipo descriptivo, siguiendo a Palella y Martins (2010), “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, no se hace variar intencionalmente las variables dependientes e independientes, se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p.75).

En cuanto a la población, según, Tamayo (2010), la describe como: “Es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen características comunes, lo cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.144). Por consiguiente, la población del estudio estará conformada por treinta y dos (32) docentes (docentes de aula y especialistas en distintas áreas del conocimiento) de educación media general de la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen, municipio Unda, estado Portuguesa.

Por su parte, la muestra, es descrita por el autor como “el subconjunto de un extracto de la población, esta puede contener características especiales, la muestra estratificada al azar simple o de acuerdo a las exigencias del estudio planteado” (p.42), en tal sentido, estará compuesta por la totalidad de los docentes, es decir la muestra es de tipo censal.

Del mismo modo, la técnica que se va utilizar para recolectar la información en la investigación se realizará a través de la encuesta, mediante un instrumento tipo cuestionario estructurado con escalamiento tipo Likert, con cinco (5) alternativas de respuesta, a saber: Siempre, Casi Siempre,

Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca. El instrumento se validará haciendo uso del juicio de tres (3) expertos. La confiabilidad será realizada a través del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. Luego de aplicado el instrumento se procederá a la respectiva tabulación, la cual se hará usando la estadística descriptiva, lo que dará lugar al análisis e interpretación de los datos. Y, así expresar las conclusiones y recomendaciones que arroje la investigación.



Ilustración de Ludwig Zeller y Susana Wald (1980), tomada de la Revista Escandalar, New York.

Conclusión

Con base a las interpretaciones de las teorías que sustentan los supuestos y preceptos del objeto de estudio que se investigará en profundidad y, a algunos contactos empíricos con la realidad o entorno donde se realizará el estudio, se pudo apreciar un desconocimiento por parte de los docentes y de toda la comunidad educativa, incluyendo a los padres, de cómo identificar y prevenir los efectos del Cyberbullying en los jóvenes de educación media general de la Unidad Educativa Nacional “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen, municipio Unda, estado Portuguesa.

Desde el abordaje de los objetivos planteados se vislumbra la asunción, compromiso y apoyo por

parte del núcleo familiar y del cuerpo docente de la institución, a la vez que se hace necesario educar a estos estudiantes sobre el uso apropiado de las herramientas que brinda la virtualidad para interactuar, ya que es un medio efectivo de intimidación y está afectando el desarrollo social y afectivo de los jóvenes que han sido víctima dentro de su propio contexto escolar.

Igualmente, es necesario idear estrategias, formas o modelos preventivos para contrarrestar el Ciberbullying como una forma virtual de intimidación siendo, un factor condicionante en la autoestima de los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional. “Ramón Parejo Gómez”, Chabasquen, municipio Unida, estado Portuguesa, y lograr a través de este estudio minimizar potencialmente este flagelo de violencia a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Referencias bibliográficas

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ª ed. Editorial Episteme. Caracas.
- Ary, D. Jacobs L. Razavieh, A. (2010). Introducción a la Investigación Pedagógica. México: Editorial McGraw-Hill.
- Blaya, C. (2010). “Violencia y Acoso Escolar: Concepto, Incidencia y Factores de Riesgo y Protección (II)”. Material del Módulo I: Problemas de Conducta y Violencia en la Escuela. Máster Oficial en Prevención e intervención psicológica en problemas de conducta en la escuela. Universidad Internacional Valenciana (VIU).
- Días, A. (2012). Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos. México, Alfaomega.
- Camargo, M. (2012). Programa para la Convivencia Armoniosa y la Disminución de la Violencia Escolar. Valencia. Venezuela.
- Ceballos, M. (2012). El Ciberbullying en Alumnos de Secundaria. Madrid, Morata.
- Cordero, L. (2013). Cómo desarrollar la autoestima en los niños, niñas y jóvenes. Madrid: Pirámide.
- García, L. (2012). La Educación Virtual. De la teoría a la práctica. Madrid.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw -Hill.
- Hernández, J. (2012). Una nueva cara de internet: El acoso Ciberbullying. México: Paidós Mexicana S.A.
- Montenegro, S. (2012). El acoso escolar a través de las nuevas tecnologías el Ciberbullying. Venezuela.
- Ortega, R. (2012). El poder de la autoestima: Cómo potenciar este importante recurso psicológico. Barcelona: Paidós.
- Parella y Martins. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial Pedagógica. Venezuela
- Pérez, C. (2011). Ciberbullying y su prevención desde la escuela. Barcelona: Paidós.
- Tamayo, M. (2010). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.