

## *Artículo Científico*

# **DIAGRAMA DE AFINIDAD (MÉTODO KJ) PARA LA CONSTRUCCIÓN CURRICULAR DEL DIPLOMADO EN ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTES (DACD)**

Por: Antonio Veiga, Jorge Quintero y Lisbeth Romero  
(UNELLEZ-VPA-VPDS; antonioveiga69@gmail.com; jlquinter@gmail.com;  
lisbeth\_75@hotmail.com)

Recibido: 08/08/2017

Aprobado: 28/12/2017

### **Resumen**

La experiencia se desarrolló en la gestión del Subproyecto Planificación de la Educación Superior del Postgrado en Docencia Universitaria (UNELLEZ-VPA), consistió en la elaboración de la propuesta del Diplomado en Actualización en Competencias Docentes (DACD). Para ello, se determinaron las competencias profesionales de los veinticinco participantes quienes reflexionaron sobre que aportes desde sus conocimientos podrían contribuir en la construcción de los diseños instruccionales. Determinadas sus competencias se procedió a categorizarlas a partir del método KJ ("Diagrama de Afinidad") partiendo de la pregunta ¿Qué capacitación es requerida para la actualización de las competencias profesionales en docentes?, resultaron siete categorías agrupadas de la forma siguiente: 1.-Planificación y Evaluación; 2.-Tecnología en Información y Comunicación; 3.-Vinculación Socio-comunitaria; 4.-Orientación Educativa; 5.-Metodología de la Investigación; 6.-Estrategias Didácticas y 7.-Ética, Valores y Comunicación. Cada categoría consta de uno o varios cursos (19 en total). Estos se estandarizaron a 24 horas, el diplomante debe aprobar ocho (8) cursos (192 horas) para obtener el Diplomado, seleccionados por el interesado como un pensum personalizado, en el cual cada individuo se actualiza en las competencias que considere necesarias. El DACD será instruido a través de la función Vinculación Comunitaria (Extensión) bajo modalidad semipresencial con el uso de la plataforma EduDigital de la UNELLEZ mediado por el Sistema de Gestión de Aprendizajes MOODLE. Los facilitadores para el proceso educativo del DACD son los mismos curricultores. Se espera aprobación institucional para pasar a su aplicación y desarrollo. La propuesta contribuye en la formación docente y cumple con la labor social de la universidad.

**Palabras clave:** construcción curricular, actualización en competencias docentes, diseños instruccionales, diagrama de afinidad.

## **DIAGRAM OF AFFINITY (KJ METHOD) FOR THE CURRICULAR CONSTRUCTION OF THE DIPLOMA IN UPDATING TEACHING COMPETENCES (DACD)**

### **Abstract**

The experience was developed in the management of the Subproject Planning of Higher Education of the Postgraduate in University Teaching (UNELLEZ-VPA), consisted in the elaboration of the proposal of the Diploma in Updating in Teaching Competences (DACD). In order to do this, the professional competences of the twenty-five participants were determined, who reflected on which contributions from their knowledge could contribute in the construction of the instructional designs. After determining their competences, they were categorized using the KJ method ("Affinity Diagram") starting from Of the question What training is required for the updating of the professional competences in teachers?, there were seven categories grouped as follows: 1.-Planning and Evaluation; 2.-Information and

Communication Technology; 3.-Socio-community linkage; 4.-Educational Orientation; 5.-Research Methodology; 6.-Didactic Strategies and 7.-Ethics, Values and Communication. Each category consists of one or more courses (19 in total). These are standardized to 24 hours; the candidate must approve eight (8) courses (192 hours) to obtain the Diploma, selected by the interested party as a personalized pensum, in which each individual is updated in the competencies that he considers necessary. The DACD will be instructed through the Community Linkage (Extension) function under semi-presential mode with the use of the EduDigital platform of UNELLEZ mediated by the MOODLE Learning Management System. The facilitators for the DACD education process are the same curriculadores. Institutional approval is expected to move to its application and development. The proposal contributes to teacher education and fulfills the social work of the university.

**Keywords:** Curricular construction, updating in teacher competences, instructional designs, Affinity Diagram.

## Introducción

Las competencias docentes son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional. Y ¿cuáles son las situaciones que el docente hoy día debe enfrentar?

El cambio paradigmático que nos impuso la era digital gracias al avance tecnológico, principalmente en el área de las telecomunicaciones, generó que el ciudadano común tuviese acceso a la información como en ningún otro momento de la historia humana, así como la cada vez más fácil comunicación interpersonal dentro de un contexto globalizado.

Los estudiantes que están en los liceos y escuelas son descritos por Prensky (2010) como “nativos digitales” por haber nacido y manipulado toda esta tecnología desde sus primeras etapas de vida, generación que está siendo educada por los denominados “inmigrantes digitales” quienes han adoptado la tecnología en etapas de adultez, por diferentes razones.

Este quiebre generacional social zanja una brecha comunicacional entre ambos grupos sociales, siendo el docente encargado de la didáctica quien debe buscar y aplicar estrategias cónsonas con los nuevos modos de comunicarse, conjugando una triada compleja entre la motivación, la innovación y las nuevas tecnologías en educación.

A partir de esta problemática, se utilizó la “Investigación Acción en el aula” como método principal en este estudio, se aprovechó la oportunidad de contar con una matrícula de 25 profesionales de la docencia, en el Subproyecto Planificación de la Educación Superior perteneciente al postgrado en Docencia Universitaria dictado en el Vicerrectorado de Producción Agrícola de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), durante el período de 2 meses (abril-mayo) de 2015.

La experiencia consistió en la construcción colectiva del Diplomado para la Actualización en Competencias Docentes (DACD), el cual emergió del trabajo cooperativo realizado por profesionales participantes de la cohorte 2014, quienes preocupados por mejorar la calidad pedagógica reflexionaron sobre que aportes desde sus conocimientos y experticias podrían contribuir en la construcción de los diseños instruccionales, de esta experiencia se propuso planificar un programa educativo que trascendiera a la acción. Una vez determinadas las competencias se procedió a categorizarlas a partir del método KJ (Kawakita Jiro, citado por García, 2007) también denominado “Diagrama de Afinidad” partiendo de la pregunta ¿Qué capacitación es requerida para la actualización de las competencias profesionales en docentes?

De esta gestión se consolidaron diecinueve (19) cursos electivos, los cuales abordan diferentes competencias que el docente de hoy día requiere

manejar dentro de sus experticias. Entre ellas las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, la planeación y evaluación, orientación educativa, métodos para la investigación, estrategias didácticas, ética, valores y comunicación, como las principales competencias reconocidas.

Cada curso se estandarizó a veinticuatro (24) horas, para lo cual es necesario que el participante del DACD apruebe ocho (8) cursos (192 horas) de los 19 propuestos, la selección de los cursos debe hacerse al inicio del proceso por parte del interesado como un pensum personalizado, en el cual cada individuo se actualiza en las competencias que para sí considere necesarias.

El DACD será instruido a través de la función Vinculación Comunitaria (Extensión) bajo modalidad semipresencial (b-learning) con el uso de la plataforma EduDigital de la UNELLEZ mediado por el Sistema de Gestión de Aprendizajes MOODLE. Los facilitadores para el proceso educativo del DACD son los mismos curricultores. Se espera aprobación del proyecto por parte de las autoridades de la UNELLEZ para pasar a la Etapa II: Aplicación y desarrollo del DACD. La propuesta contribuye en la formación integrada de sus participantes y cumple con la labor social de la universidad.

## Desarrollo

Un segmento de nuestra misión institucional reza que:

Es deber de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", buscar y aplicar el conocimiento avanzando en pro de la formación integral de hombres y mujeres, tomando en consideración sus intereses personales, los intereses de la comunidad local y regional y los intereses de la Nación... (UNELLEZ, 2004).

Centrados en la misión, el Subproyecto Panificación de la Educación Superior del Postgrado en Docencia Universitaria partió de la reflexión sobre las competencias docentes que un educador debe poseer hoy día y cómo la Universidad podía contribuir en la formación de

esos profesionales. Desde la reflexión emerge el presente estudio, el cual produjo la construcción de una propuesta colectiva que busca aplicar conocimiento avanzado para la formación integral actualizada dirigida a profesionales en servicio de la docencia.

Hubo consenso y claridad del grupo curricular en indicar que las competencias docentes son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional, por lo que con estas premisas institucionales y conceptuales toma camino el presente estudio.

Como principal antecedente, se parte del trabajo realizado por Veiga (2014), quien evaluó el programa en educación ambiental mediado por Tecnologías de Información y Comunicación con modalidad semipresencial denominado DISEA, compuesto por cinco cursos concebidos interdisciplinariamente con enfoque educativo constructivista, y dictado utilizando el entorno de aprendizaje Moodle. El DISEA (Diseño Instruccional Semipresencial en Educación Ambiental) se construyó curricularmente con enfoque ecléctico en diseño instruccional realizado por un equipo de curricultores constituido por profesionales de diferentes áreas del conocimiento, entre ellos un Licenciado en Educación, un Sociólogo del Desarrollo, un Ingeniero en Recursos Naturales y un Ingeniero Agrónomo. Esta primera experiencia de construcción curricular colectiva, permitió al investigador desarrollar una propuesta curricular más amplia y plural, plasmada en el presente estudio.

## Métodos

Como método principal se manejó la Investigación-Acción en el aula de acuerdo al enfoque propuesto por Martínez (2000):

La IA en el área educativa presenta una tendencia a reconceptualizar el campo de la investigación educacional en términos más participativos y con mi rasa esclarecer el origen de los problemas, los contenidos programáticos, los métodos didácticos, los conocimientos significativos y la comunidad de docentes, y se ha impulsado sobre todo

desde las mismas Universidades y desde los Centros de Investigación Educativa, oficiales y privados. En muchas partes, se ha aplicado con formatos metodológicos casi idénticos, pero sin darle expresamente el nombre de “investigación-acción”, sino otros parecidos que hacen énfasis en la “participación” de los sujetos investigados (Martínez, 2000, p. 4).

Queda claro que los participantes de este estudio constituido por veinticinco (25) profesionales en ejercicio docente inscritos en el Subproyecto Planificación de la Educación Superior del Postgrado en Docencia Universitaria de la UNELLEZ-VPA, contribuyeron al planteamiento de la problemática y su propuesta de solución a partir de la construcción de los contenidos programáticos. Para el logro metodológico se inició con una discusión socializada, a partir de la pregunta directa a cada participante ¿Cuáles son tus competencias profesionales?, a viva voz tuvieron que reflexionar ante el grupo cuáles son sus competencias y en que estaban formados, esta sesión de clases y su discusión fue grabada digitalmente en formato de sonido, para su posterior análisis.

En una siguiente sesión (10/03/2015), se instrumentó como técnica el Método KJ (Kawakita Jiro), también conocido como “Diagramas de Afinidad” (García, 2007), este método permitió el apuntalamiento de equipos de trabajo en las empresas japonesas de las décadas 70 y 80, que gracias al trabajo en equipo se consolidaron en el mercado mundial tal es el caso de la Toyota. El método fue traspuesto para educación universitaria por la Dra. Margarita García de la UPEL. Esta técnica permite en una misma sesión el aporte individual, en grupos pequeños y en asamblea concretar de manera democrática afinidades entre las diferentes propuestas unitarias, el método permitió dar respuesta a la pregunta problematizadora que en este caso fue: ¿Qué capacitación es requerida para la actualización de las competencias profesionales en docentes? El método favorece la emergencia de categorías y subcategorías.

Dadas las categorías, los participantes tienen la oportunidad creativa a partir del desarrollo de sus

competencias la construcción en equipos de trabajo los diseños instruccionales que darán respuesta a las necesidades de actualización en competencias docentes, utilizando para ello los formatos institucionales de Vinculación comunitaria (extensión) que existen para tal fin en la UNELLEZ.

Adicionalmente, gracias a las competencias del equipo investigador también fue diseñado un sitio web donde se alojaron todos los productos curriculares y demás información del Diplomado propuesto.

## Resultados y su discusión

El principal resultado lo constituye la propuesta del Diplomado en Actualización en Competencias Docentes (DACD). Con el fin de resumir este aspecto en la Tabla 1 se presenta una ficha técnica del mismo. Por su parte en la Tabla 2, se presenta con más detalle el árbol curricular del Diplomado.

**Tabla N° 1.** Ficha técnica del DACD.

---

<b>Duración:</b> 3 lapsos de 8 semanas cada uno. 192 horas (8 cursos).
<b>Horario:</b> Viernes 2 a 6pm, Sábados 8am a 12m y 2 a 6pm.
<b>Cursos:</b> 19 Electivos evaluados.
<b>Diseño plan de estudio:</b> Individual, cada participante lo confecciona de acuerdo a sus intereses de actualización, la selección se realiza al momento de censarse.
<b>Lapso:</b> 2 a 3 cursos por período de acuerdo a la malla curricular.
<b>Modalidad:</b> Semipresencial.
<b>Enfoque educativo:</b> Constructivista
<b>Ambientes presenciales:</b> Aulas de pregrado UNELLEZ Mesa de Cavacas-Guanare-Portuguesa.
<b>Ambientes a Distancia:</b> plataforma EduDigital de la UNELLEZ mediado por el Sistema de Gestión de Aprendizajes MOODLE y Web 2.0.
<b>Costos:</b> Por definir.
<b>Sitio Web:</b> <a href="http://diplomadocompetenciasdocentes.jimdo.com/">http://diplomadocompetenciasdocentes.jimdo.com/</a>

---

## Conclusión

En acuerdo con el grupo participante la propuesta del Diplomado en Actualización en Competencias Docentes (DACD) contribuye en la formación docente y cumple con la labor social de la universidad. Todos en su conjunto consideraron que los métodos impartidos en el subproyecto Planificación de la Educación Superior le brindó la oportunidad de no solamente aprendes a planificar

diseños instruccionales dentro de un contexto institucional, además permitió generar un producto de investigación con posibilidades de ser instrumentadas institucionalmente por la UNELLEZ.

Todo impulsado por el quiebre generacional social que zanja una brecha comunicacional entre los “nativos digitales” nacidos entre toda esta tecnología, siendo educada por los denominados “inmigrantes digitales” quienes han adoptado la tecnología en etapas maduras de vida, por lo que siendo el docente encargado de la didáctica en el hecho educativo, es quien debe buscar y aplicar estrategias cónsonas con los nuevos modos de comunicarse, conjugando una triada compleja entre la motivación, la innovación y las nuevas

tecnologías que lo obligan a formarse.

Entre los métodos y técnicas utilizados causó agrado el “Diagrama de Afinidad”, por facilitar y organizar información amplia, dispersa y compleja; planteada desde lo individual a lo colectivo, con enfoque democrático y cualitativo permitió orientar los procesos de investigación y sus productos curriculares.

En el sitio web se puede conocer con mayor detalle la propuesta curricular (enlace: <http://diplomadocompetenciasdocentes.jimdo.com/>) , se invita al lector a visitar y aportar sus opiniones debido a que es una propuesta aun no acabada que requiere la revisión institucional o de cualquier persona interesada.

**Tabla N° 2.** Árbol Curricular para Diplomado Actualización en Competencias Docentes. (Actualizado al 29/05/2015).

Lapso	Cod1	Competencia	Cod2	Curso	Contenidos modulares	Hrs
I	A	Planificación y Evaluación	01	Planificación Instrucciona	.-Componentes de planificación Instrucciona.	24
					.-Métodos para la construcción y transferencia de conocimientos.	
					.-Técnicas y estrategias didácticas.	
					.-Tipos de evaluación.	
					.-Instrumentos de evaluación.	
	.-Formas de evaluación.					
	A	Planificación y Evaluación	02	Docente Motivador	.-Definición de la motivación	24
					.-El rol del alumno como agente de aprendizaje	
					.-El ambiente motivador	
					.-Teorías (Teoría impulsivita, La tesis de Maslow y esquema hull)	
.-Función motivadora del profesor: sin motivación no hay aprendizaje						
.-Factores que inciden en el interés del alumno adulto						
B	TIC	03	Introducción al hardware y software (Microsoft office)	.-Uso básico del computador	24	
				.-Word		
				.-Power Point		
				.-Excel		
				.-Correo electrónico		
B	TIC	04	Web 2.0 en educación (Google apps)	.-Calendario electrónico	24	
				.-Pendrive en la web		
				.-Blogs educativo		
				.-Páginas web docente (sites)		
				.-Foros (groups)		

Continua en la página 118...

... Viene de la página 117.

Lapso	Cod1	Competencia	Cod2	Curso	Contenidos modulares	Hrs	
II	C	Vinculación Socio-comunitaria	05	Ambiente y las 3R ecológicas		24	
			06	Primeros auxilios en el entorno educativo		24	
			07	Proyectos comunitarios		24	
			08	Contraloría social		24	
	D	Orientación Educativa	09	Escuela para padres		24	
			10	Orientación sexual		24	
			11	Conducta humana		24	
	E	Metodología de la Investigación	12	Investigación Social	.-Investigación social	24	
					.-Investigación cualitativa		
					.-Características de la investigación cualitativa		
					.-Objeto de estudio en la investigación cualitativa		
					.-Preparación del trabajo de campo		
					.-Análisis de datos		
				.-Triangulación de resultados para elaborar			
Investigación Fenomenológica				.-Conceptos y Características			
	.-Método fenomenológico - hermenéutico						
Investigación Acción (IA)	.-Fases del método fenomenológico - hermenéutico						
	.-Definiciones						
	.-Propósito de la I.A.						
	.-Características de la I.A.						
13	Investigación fenomenológica	.-El proceso de la I.A.					
		.-Diferencia de la I.A. con otras investigaciones.					
14	Investigación acción		24				
III	F	Estrategias Didácticas	15	ED en el aula		24	
			16	Aula abierta		24	
			17	Aula virtual		24	
	G	Ética, Valores y Comunicación	19	Valorando lo que somos	18	Talento humano	24
					I. Conceptualización sobre Cultura: 1.-Divergencias conceptuales 2.-Componentes históricos y sociológicos 3.-Evolución de la cultura universal	24	
					II. Hibridación cultural en Venezuela 1.-Influencias histórico-culturales: Indígena, Europea y Africana 2.-Influencias contemporáneas		
					III. Hibridación cultural de Guanare. 1.-Componentes e influencias culturales del Guanareño		

## Referencias

García T, M. (2007). Diagrama de Afinidad como estrategia creativa para plantear Problemas de

investigación. Taller realizado en el II Encuentro Integrado de Educación, Ambiente y Calidad de Vida. Instituto Pedagógico de Charcas, junio 21-22 de 2007.

Martínez, M (2000). La Investigación-Acción en el aula. Agenda Académica Volumen 7, N° 1 [Documento en línea]. Disponible: [http://brayebran.aprenderapensar.net/files/201010/MARTINEZ\\_InvAccionenelAulapag27\\_39.pdf](http://brayebran.aprenderapensar.net/files/201010/MARTINEZ_InvAccionenelAulapag27_39.pdf). [Consulta: 2015, noviembre 01].

Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20%28SEK%29.pdf>. [Consulta: 2015, noviembre 01].

UNELLEZ, 2004. Resolución 2004/057, Fecha 29-01-2004, Punto N° 70. [Documento en línea]. Disponible:<http://www.unellez.edu.ve/portal/index.php/universidad/informacion-general/mision-vision> [Consulta: 2015, noviembre 02].

Veiga, A. (2014). El Componente Educativo Ambiental DISEA (Diseño Instruccional Semipresencial en Educación Ambiental) como proceso formativo. [Documento en línea]. Disponible: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxqdGl2dW5lbGxlenZwYXxneDo2OGewZWM3NTQ4MGYxNDY4> [Consulta: 2015, noviembre 02].