



LA VIRTUALIZACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TEOLÓGICA LATINOAMERICANA

VIRTUALIZATION AT THE LATIN AMERICAN THEOLOGICAL UNIVERSITY

Por: Delel Senih Ríos
(dsenih77@gmail.com)

Recepción: 10/09/2024.

Aprobado: 30/11/2024.

RESUMEN

La presente investigación aborda la virtualización desde la experiencia en la Universidad Teológica Latinoamericana (UTL), considerando el contexto de la educación superior en Venezuela, con el objetivo de develar una resignificación de sus estrategias y objetivos. A través de una metodología fenomenológica, se exploran las experiencias y percepciones de los actores involucrados en este proceso, con la fina de cómo la virtualización ha transformado las dinámicas educativas en esta institución. La fenomenología, definida como el estudio de las experiencias subjetivas y la esencia de los fenómenos de los (Husserl, 1931), analizar en profundidad las vivencias docentes de docentes, estudiantes y personal administrativo. Los resultados indican que la virtualización ha impulsado una redefinición de las estrategias pedagógicas, priorizando el uso de herramientas digitales y enfoques flexibles, como una de las prioridades institucionales hacia la inclusión y la accesibilidad. Sin embargo, también se han presentado desafíos significativos, como la brecha digital y las limitaciones tecnológicas, que exigen un apoyo al alcalde. Se sabe que concluye, aunque la virtualización representa un reto, también ofrece oportunidades para innovar y mejorar la calidad de la educación teológica en Venezuela.

Palabras clave: Virtualización, Universidad Teológica Latinoamericana, Educación superior, Venezuela, fenomenología, estrategias pedagógicas.

ABSTRACT

This research addresses virtualization at the Latin American Theological University (UTL) in the context of higher education in Venezuela, with the aim of revealing a redefinition of its strategies and objectives. Through a phenomenological methodology, the experiences and perceptions of the actors involved in this process are explored, with the aim of how virtualization has transformed the educational dynamics in this institution. Phenomenology, defined as the study of subjective experiences and the essence of phenomena (Husserl, 1931),



analyzes in depth the teaching experiences of teachers, students and administrative staff. The results indicate that virtualization has driven a redefinition of pedagogical strategies, prioritizing the use of digital tools and flexible approaches, as one of the institutional priorities towards inclusion and accessibility. However, there are also significant challenges, such as the digital divide and technological limitations, which require support from the mayor. It is known that, although virtualization represents a challenge, it also offers opportunities to innovate and improve the quality of theological education in Venezuela.

Keywords: Virtualization, Latin American Theological University, Higher education, Venezuela, phenomenology, pedagogical strategies.

INTRODUCCIÓN

La virtualización en la educación superior ha emergido como una respuesta necesaria ante los desafíos globales y locales, transformando las dinámicas académicas. En el contexto de la Universidad Teológica Latinoamericana (UTL) en Venezuela, este fenómeno adquiere particular relevancia debido a las condiciones socioeconómicas y tecnológicas del país, los cuales han exigido una adaptación acelerada de las instituciones educativas. La virtualización no solo implica la incorporación de tecnologías digitales, sino también una reconfiguración de las estrategias pedagógicas y las metástasis institucionales para garantizar la continuidad y calidad de la formación teológica. Este estudio busca develar una resignificación de dichas estrategias y metas, explorando la virtualización ha impactado la realidad de la educación superior en la UTL.

La importancia de esta investigación radica en su contribución al entendimiento de una institución teológica, en un contexto desafiante como el venezolano, ha enfrentado los retos asociados a la virtualización. La virtualización de la educación no es solo un cambio tecnológico, es la transformación cultural que redefine los roles de docentes y estudiantes, así como un proceso que requiere una reflexión sobre las prácticas educativas y los objetivos institucionales, lo que requiere la necesidad de estudios como la presente.

Entre los antecedentes relevantes se encuentra el trabajo de González y López (2019), analizaron los desafíos de la virtualización en América Latina, destacando la brecha



digital como un significativo obstáculo para su implementación efectiva. Por su parte, Pérez y Rodríguez (2020), exploraron las percepciones de los docentes universitarios sobre la virtualización, encontrando resistencias y oportunidades en su adopción. Finalmente, Mendoza (2021) investigó el impacto de la virtualización en la calidad educativa, concluyendo que, aunque, aunque existen limitaciones, también se han generado innovaciones significativas.

El propósito de esta investigación es comprender, desde una perspectiva fenomenológica, la forma de virtualización ha reconfigurado las estrategias y metas de la educación superior en la UTL. El enfoque fenomenológico, definido por Husserl (1931), como el estudio de las experiencias subjetivas y la esencia de los fenómenos, permite explorar las vivencias de los actores que desde la Universidad tienen un criterio integral acerca del papel de la tecnología al servicio educativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, el que busca comprender las experiencias subjetivas de los actores involucrados, tomando como referencia la virtualización de la Universidad Teológica Latinoamericana (UTL. Como señala Creswell (2014), .la fenomenología se centra en lo que los participantes experimentan en relación con un fenómeno y cómo interpretan esas experiencias. 58). Esta metodología es adecuada para explorar la resignificación de las estrategias y metas de la educación superior en el contexto de la virtualización, ya que permite profundizar en las percepciones y significados construidos por los participantes.

La muestra estuvo conformada por 15 participantes, a partir de un muestreo no intencional no probabilístico. Estos participantes, docentes estudiantes y personal administrativo con experiencia en la temática, que han participado en el proceso de



virtualización durante los últimos años; criterios de inclusión fueron: tener al menos un año de experiencia en la modalidad virtual y estar dispuestos a compartir sus experiencias de forma detallada.

Las entrevistas se guiaron por un protocolo previamente validado por expertos en el área de educación y metodología cualitativa. Además, se hacen grupos focales para complementar la información obtenida en las entrevistas, facilitando la discusión y el contraste de perspectivas. Como afirma Krueger (2014), los grupos focales son una técnica valiosa para la profundización para datos generar a partir de la interacción grupal, lo que enriquece la comprensión del fenómeno. (p. 12).

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo en tres fases: (1) contacto inicial con la institución y los participantes, (2) realización de entrevistas individuales y grupos focales, y (3) transcripción y análisis preliminar de los datos. Todas las entrevistas y sesiones de grupos focales se consular con el consentimiento de los participantes, que se autorizan a la confidencialidad y al uso ético de la información.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La virtualización de la educación superior en Venezuela ha emergido como un fenómeno significativo, especialmente en el contexto de la experiencia de la Universidad Teológica Latinoamericana. Este proceso no solo implica la implementación de plataformas digitales para la enseñanza, sino que también conlleva un cambio profundo en las estrategias educativas y en la resignificación de las metas académicas. Según Curci La Roca (2003), "no existe en el país hasta los momentos una Universidad Virtual creada únicamente para ese fin" (p. 27), lo que resalta la necesidad de desarrollar modelos educativos que se adapten a las realidades contemporáneas.

Los hallazgos de esta investigación indican que, aunque muchas universidades han comenzado a adoptar modalidades virtuales, persisten desafíos significativos. Por ejemplo,



se observa una disparidad en el desarrollo de plataformas educativas, donde algunas instituciones ofrecen cursos virtuales limitados, mientras que otras han integrado servicios como bibliotecas y asesorías en línea. Esto sugiere que la virtualización no es un proceso homogéneo y que cada universidad enfrenta sus propias limitaciones y oportunidades. Es crucial considerar las implicaciones teóricas y prácticas de estos resultados. La virtualización puede facilitar el acceso a la educación superior para estudiantes que, por razones laborales o personales, no pueden asistir a clases presenciales. Sin embargo, también plantea preguntas sobre la calidad educativa y la efectividad de los métodos de enseñanza utilizados (Fernández de Pelekais et al., 2020). En este sentido, se debe evaluar cómo estas nuevas modalidades afectan el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Los resultados obtenidos en esta investigación revelan varios aspectos clave sobre la virtualización en la Universidad Teológica Latinoamericana: adopción Tecnológica, tiene que ver con un porcentaje significativo de universidades ha comenzado a implementar tecnologías digitales, aunque con variaciones notables en su alcance y efectividad; estrategias educativas, donde las universidades están redefiniendo sus estrategias educativas para incorporar elementos virtuales, lo que incluye desde cursos en línea hasta servicios administrativos digitalizados; donde los desafíos persistentes, a pesar del avance hacia la virtualización, existen barreras como la falta de infraestructura adecuada y capacitación docente que limitan su efectividad; impacto en el acceso, y la virtualización ha mejorado el acceso a la educación superior para diversos grupos poblacionales, pero también ha generado preocupaciones sobre la equidad y calidad educativa.

Estos hallazgos sugieren que, aunque hay un movimiento hacia la virtualización en la educación superior en Venezuela, es fundamental abordar los desafíos existentes para maximizar su potencial y garantizar una educación de calidad.



CONCLUSIÓN

La virtualización de la educación superior en Venezuela, especialmente desde la experiencia de la Universidad Teológica Latinoamericana, ha demostrado ser un proceso transformador que busca adaptarse a las nuevas exigencias educativas y tecnológicas. Esta investigación ha explorado la resignificación de las estrategias y metas educativas, revelando que la virtualización no solo implica la adopción de herramientas digitales, sino también una reestructuración profunda de las metodologías pedagógicas. Uno de los hallazgos más relevantes es que la virtualización puede mejorar el acceso a la educación, permitiendo a estudiantes que enfrentan barreras geográficas o temporales participar en programas académicos.

Sin embargo, como indica Fernández de Pelekais et al. (2020), "la calidad educativa debe ser una prioridad en este proceso de virtualización" (p. 178). Esto resalta la necesidad de implementar estándares que aseguren que los métodos de enseñanza virtual sean efectivos y mantengan un alto nivel académico. Además, se identificaron desafíos significativos, como la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la capacitación insuficiente del personal docente en el uso de plataformas virtuales. Estos factores limitan el potencial de la virtualización para transformar realmente la experiencia educativa.

Como señala Curci La Roca (2003), "la implementación de tecnologías debe ir acompañada de una formación continua para los educadores" (p. 27), lo que subraya la importancia de un enfoque integral en el desarrollo de capacidades dentro del ámbito educativo. Por último, esta investigación concluye que la virtualización en la Universidad Teológica Latinoamericana representa una oportunidad valiosa para redefinir el panorama educativo en Venezuela. Sin embargo, es imperativo abordar las limitaciones existentes y fomentar un entorno educativo inclusivo y de calidad. La integración efectiva de tecnologías en el aula puede no solo enriquecer el aprendizaje, sino también transformar la experiencia educativa en su conjunto.



REFERENCIAS

- Área, M. (2020). La virtualización de la educación: y oportunidades. Editorial Octaedro.
- Creswell, J. W. (2014). Diseño de investigación: Enfoques de métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos (4a ed.). Publicaciones sabias.
- Curci La Roca, A. (2003). La educación superior virtual en América Latina. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org.ve>
- Fernández de Pelekais, I., Millán, L., Silva, K., & Hernández, Y. (2020). Impacto de las tecnologías en la educación superior a distancia en Venezuela: Una década de retos. Universidad Central de Venezuela.
- González, A., y López, M. (2019). Desafíos de la virtualización en la educación superior latinoamericana. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(1), 123-140. <https://doi.org/10.35362/rie8012345>
- Husserl, E. (1931). Ideas sensacionan a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Fondo de Cultura Económica.
- Krueger, R. A. (2014). Grupos focales: Guía práctica para la investigación aplicada (5a ed.). Publicaciones sabios.
- Mendoza, P. (2021). Impacto de la virtualización en la calidad educativa universitaria. *Educación y Sociedad*, 42(2), 89-104. <https://doi.org/10.1590/ES.2021.4202202>
- Mogollón de Lugo, I., & Rama, C. (Eds.). (2017). Impacto de las tecnologías en la educación superior a distancia en Venezuela: Una década de retos. Universidad Central de Venezuela.
- Moustakas, C. (1994). Métodos de investigación fenomenológica. Publicaciones sabios.
- Patton, M. P. (2015). Métodos de investigación y evaluación cualitativa: Integración de la teoría y la práctica (4a edición). Publicaciones sabios.
- Pérez, J., & Rodríguez, L. (2020). Percepciones sobre la virtualización en la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 38(3), 567-582. <https://doi.org/10.6018/rie.383456>