

INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y SU RESIGNIFICACIÓN PARA GENERAR SOLUCIONES ORGANIZACIONALES EN EL ÁMBITO PRODUCTIVO DE FUNDAUNELLEZ, VPA

“PROJECT MANAGEMENT INDICATORS AND THEIR RESIGNIFICATION TO
GENERATE ORGANIZATIONAL SOLUTIONS IN THE PRODUCTIVE FIELD
OF FUNDAUNELLEZ VPA”

Por: Luisa Linares

(luisalinares15@gmail.com)

Recepción: 13/04/2023.

Aprobado: 20/12/2023.

RESUMEN

La investigación sobre los indicadores de gestión de proyectos y su resignificación para generar soluciones organizacionales en el ámbito productivo se centra en la importancia de utilizar métricas efectivas para evaluar el desempeño de los proyectos y mejorar la toma de decisiones en las organizaciones. Los indicadores de gestión son herramientas clave que permiten medir el progreso, identificar áreas de mejora y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Al resignificar estos indicadores, se busca adaptarlos a las necesidades específicas de cada organización, optimizando así su utilidad y relevancia. Esta investigación destaca la relevancia de seleccionar indicadores que sean claros, relevantes, medibles y alineados con los objetivos estratégicos de la organización. Al personalizar los indicadores de gestión, las empresas pueden obtener información precisa y oportuna que les permita identificar problemas, tomar decisiones informadas y mejorar su rendimiento general. La adecuada interpretación y utilización de estos indicadores contribuye a la eficiencia operativa, la optimización de recursos y la maximización de resultados en el ámbito productivo.

Palabras clave: Indicadores de gestión de proyectos; organización; ámbito productivo.

ABSTRACT

Research on project management indicators and their redefinition to generate organizational solutions in the productive field focuses on the importance of using effective metrics to evaluate project performance and improve decision making in organizations. Management



indicators are key tools that allow measuring progress, identifying areas for improvement and guaranteeing compliance with established objectives. By redefining these indicators, we seek to adapt them to the specific needs of each organization, thus optimizing their usefulness and relevance. This research highlights the relevance of selecting indicators that are clear, relevant, measurable and aligned with the organization's strategic objectives. By customizing management indicators, companies can obtain accurate and timely information that allows them to identify problems, make informed decisions, and improve their overall performance. The proper interpretation and use of these indicators contributes to operational efficiency, optimization of resources and maximization of results in the productive field.

Keywords: Project management indicators; organization; productive sphere.

INTRODUCCIÓN

Concebir un estudio desde la perspectiva de un Paradigma Integral Holónico con una base científica en la teoría del todo de Ken Wilber, cuya matriz holónica o ciencia del entero piensa al universo como un ente integrado donde cada parte es reflejo del entero.

Actualmente, los indicadores de gestión son una medida de un aspecto del criterio en una organización y se puede precisar como una variable cuantitativa o descriptiva que alcanza medirse y pone de manifiesto tendencias cuando se evalúa continuamente en tiempo, este modelo logra relacionar las diferentes disciplinas científicas, auspiciando la unidad en la diversidad permitiendo que la toma de decisiones se pueda hacer sobre la base de la intuición y la razón, concibe la ciencia humana como un holón, en el cual encontraríamos cuatro niveles de conciencia, descritos en cuatro cuadrantes.

Como paradigma sistémico ofrece una visión multidimensional integrando dialécticamente las dimensiones empíricas, interpretativas y críticas en una dimensión teórica en la cual la actividad práctica parte de una matriz epistémica para investigar una realidad natural o social. La medición y seguimiento con indicadores permiten corregir y emprender acciones basadas en resultados para acercarse a objetivos y metas, la Fundación para el Desarrollo del Vicerrectorado de Producción Agrícola FundaUnellez (VPA), en una fundación con ingresos propios, es de fundamental importancia el apoyo que los indicadores de gestión representan para realizar una buena toma de decisiones, conocer la eficiencia de



las acciones y lo que se debe tratar para mejorarlos, a través ellos se presentaran una síntesis de los aciertos y desaciertos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Medir el rendimiento para concebir el funcionamiento de las organizaciones y de las tareas de sus miembros, jamás había sido tan notable como lo es actualmente, adquiriendo la información de una manera precisa y pronta para la toma de decisiones oportunas, que, en este mundo globalizado, dichos datos resultan la clave del éxito de las organizaciones para mantenerlas en lineamientos de una manera transversal bajo la directriz de su mapa de procesos.

Para Tobón (2013), el cambio de la sociedad industrial a la sociedad de la información comenzó en la década de los años setenta con la emergencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Lo que caracteriza a este tipo de sociedad es el valor dado a los datos a partir de su búsqueda, organización, almacenamiento y aplicación en diversas situaciones de la vida cotidiana, empleando la tecnología informática.

En palabras de Colás (2003), la sociedad es cambiante y tiene transformaciones, de la sociedad feudal se pasó a la sociedad preindustrial, después a la sociedad industrial y actualmente se vive en la sociedad de la información. Uno de los desafíos que plantea Tedesco (1999), tiene que ver con las confrontaciones presentes en las instituciones en el país en cuanto a la gerencia de una organización. Esto significa que la elección de las metodologías o herramientas para la medición de la eficiencia, eficacia y efectividad en el ejercicio o gestión, que a su vez permitan identificar los aciertos y desaciertos en los procesos y actividades de manera adecuada para tomar las acciones correctivas deben ser requeridas sin descarrilar en la consecución del rumbo o metas de la organización.

Por otra parte, los Indicadores de gestión, dan la posibilidad de conocer el desempeño asociado a todos los procesos posibles existentes en una organización, lo que permite observar con mayor claridad los métodos generales y específicos que estén dando resultados correctos y cuáles no.



En búsqueda de una precisión, encontramos en Tedesco (1999), que un indicador debe ser definido en términos precisos y no ambiguos, por otra parte es necesario que los mismos describan claramente lo que se está midiendo, esto debe señalar si es práctico; el indicador debe dar una idea relativamente buena de los datos necesarios y de la población entre la cual se medirá.

La línea de Investigación, a todas estas, se encuentra enmarcada en la Transformación e Innovación Organizacional, esto obedece, a que las empresas hoy en día deben mantener actualizados sus instrumentos de medición, lo que permite un indicador de gestión es determinar si un proyecto o una organización están siendo exitosos o si están cumpliendo con los objetivos planteados; el líder de la organización es quien suele establecer los indicadores que son utilizados de manera frecuente para evaluar desempeño y resultados. Por otro lado, existen diferentes tipos de indicadores que ayudarán a medir el beneficio y conocer el resultado, el esfuerzo y el éxito de un proyecto o de un proceso productivo, un indicador de gestión es un elemento clave en la medición del rendimiento, pues tiene la función de orientar las acciones hacia el logro de los objetivos y metas trazadas.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

Se debe enfatizar, que dentro de las herramientas para la planificación y control se encuentran los indicadores de gestión, los cuales evalúan un rasgo o característica de una o más variables de interés, dispuestos de evaluación, proporcionando información cuantitativa y/o cualitativa acerca de dicha característica, partiendo de allí, se puede concebir un sistema de medición de gestión para FundaUnellez, el cual puede ser definido como el conjunto coherente e integrado de indicadores, combinados o no, de acuerdo a un sistema de variables y categorías que representan la gestión o funcionamiento de las unidades respecto a una función concluyente.

En tal sentido, los sistemas de medición conllevan al avance operativo de las instituciones, lo cual conduce al éxito y encierra la implementación de estrategias y prácticas



favorables para las organizaciones. En la actualidad, los indicadores permiten a las instituciones y sus gerentes a alcanzar sus objetivos estratégicos y tácticos a largo y corto plazo, su uso ayuda a comprender mejor la situación actual y a evaluar la efectividad de la implementación de la estrategia, por otro lado, un indicador de gestión permite observar el desempeño económico, ambiental y social de una organización, accediendo gestionar la sustentabilidad, por medio de la medición, evaluación, monitoreo y mejora de los mismos.

El uso de un sistema de indicadores de gestión permite, por tanto, estimular y promover el trabajo en equipo, contribuir al desarrollo y el crecimiento tanto personal como del conjunto dentro de la institución, generar un proceso de innovación y enriquecimiento del trabajo diario, impulsar la eficiencia, la eficacia y la productividad de las actividades, entre otros factores; para un indicador no se puede mejorar ni controlar lo que no se puede medir.

De esta forma, si se considera que los indicadores de gestión constituyen las herramientas que permiten verificar que se están cumpliendo las medidas y las metas planteadas en relación con los procesos de producción y perspectivas estratégicas de la misión y visión de la organización, la medición de la gestión de la fundación, se realiza en función del desarrollo productivo en unidades de producción, es por ello, que los resultados obtenidos en la medición a través de indicadores deben hacer mención al avance o errores que se puedan presentar dentro del marco del desarrollo de las actividades, así como también, los resultados obtenidos en los diferentes convenios de cooperación que se efectúan con empresas públicas y privadas.

Por consiguiente, Fundaunellez (VPA) debe plantear objetivos para medir con indicadores de gestión de Proyectos tales como: Diseñar Indicadores de gestión de proyectos, que midan el impacto social y económico; conocer los bienes y servicios generados por Indicadores de gestión de Proyectos.; impacto de los Indicadores de gestión de Proyectos adaptados a la nueva era; y el desempeño económico y social sustentable de Indicadores de gestión.



Se debe adaptar a los nuevos avances organizacionales, pensar en Indicadores de Gestión de Proyecto y su resignificación “Solución para las Organizaciones” Fundaunellez (VPA), conlleva a la revisión de diversos factores que han sido de gran impacto por la propia dinámica que mueve las unidades de producción, en este sentido, los indicadores siempre han sido un desafío, no sólo por lo complejo sino por lo que la organizaciones exigen de ellos, así como también, por el conjunto de intereses involucrados en ese resultado.

CONCLUSION

A manera de reflexión, un indicador es una expresión matemática de lo que se quiere medir, con base en factores o variables claves y tienen un objetivo y cliente predefinido, los indicadores de acuerdo a sus tipos (o referencias) pueden ser históricos, estándar, teóricos, por requerimiento de los usuarios, por lineamiento político, planificado, etc. tienen la finalidad de guiar y controlar el desempeño objetivo y comportamental requerido para el logro de las estrategias organizacionales.

Es por ello, que el uso de indicadores de gestión de proyectos está al alcance de cualquier miembro de un equipo de trabajo, ya que estos datos permiten, entre otras, motivar a los empleados a optimizar su rendimiento, desarrollar indicadores útiles y crear así sistemas de medición cooperativos que se relacionen con los objetivos y valores de la fundación, en aras de definir la clave para ser eficaz, eficiente y adaptable a los cambios del mercado. Finalmente, para medir el desempeño, se necesita evaluarlo a través de indicadores, estos deben ayudar a la gerencia para determinar cuan efectiva y eficiente ha sido el logro de los objetivos, y por ende, el cumplimiento de la metas.

El propósito de la propuesta doctoral se orienta para dar respuesta a las inquietudes que emergen de la situación objeto de estudio, es por esto que pretendo concebir desde las voces y acciones de los responsables de las unidades de producción de FundaUnellez (VPA).

Una investigación cualitativa implica sumergirse como investigador en la naturaleza propia del ente que se contextualiza, es mirar desde el cristal de quienes viven de cerca la



realidad de la Fundación, entre ellos los que ejercen funciones en las unidades de producción el éxito de una institución u organización se encuentran estrechamente vinculado con la capacidad gerencial para la toma de decisiones, medidas que en todo caso se espera sean las más pertinentes y oportunas.

Todo ello a su vez, va a depender de la profundidad, precisión y amplitud con que la gerencia estudie y descifre la situación equívoca dentro de su contexto histórico social. En tal sentido, mientras más oportuna, pertinente y veraz sea la información que maneje la gerencia sobre los distintos aspectos involucrados en una situación problemática particular, mayor posibilidad de éxito tendrá con sus decisiones.

En cuanto a la implementación permanente en FundaUnellez-Vpa de un sistema de indicadores de gestión de proyectos que se definida luego de esta investigación, para medir cada uno de los objetivos operativos y metas planteadas, creando a su vez, acciones correctivas que ayuden al cumplimiento del mismo y no existan inconvenientes a futuro.

Al analizar las causas de porque se determinan fallas en los objetivos operativos y metas planteadas para corregir los errores y fortalecer el proceso de producción en las diferentes unidades, se alcanza de definir planes operativos anuales y una ajustada planificación para los años venideros de cada uno de los procesos, y medirlos a través de indicadores de gestión de proyectos adaptados acorde a las perspectivas de las necesidades inmediatas de la Fundación, para así lograr que todos sus procesos productivos sean controlados, medidos y aplicados a acciones correctivas, logrando que toda la gestión de las unidades de producción sea eficiente y eficaz, para la medición del cumplimiento del objetivo y metas planteadas, se recomienda mantener los Indicadores de Gestión de Proyectos para generar soluciones a corto plazo y evitar inconvenientes y pérdidas futuras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beltrán, J. (2000). Indicadores de Gestión. 2ª. Ed. Bogotá, Colombia: 3R Editores, pp. 24-25.
- Beltrán, J. (1999). Indicadores de Gestión. 2ª. Ed. Bogotá, Colombia: 3R Editores, pp. 24-25.
- Beltrán, J. M. (1999). Herramientas para lograr la Competitividad. Bogotá: 3R Editores.
- Colás Bravo, P. (2003). Internet y aprendizaje en la sociedad del conocimiento. Revista Científica de Comunicación y Educación (Comunicar), pp. 20,31-35.
- Corporación Nacional Forestal, CONAF (2003). Memorias Institucionales Años 1990, 1991, 1992, 1993, 1994-1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000-2001, 2002, 2003. Biblioteca Corporación Nacional Forestal.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2018). Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores, SNIE. Bogotá p. 13 Recuperado de http://www.dane.gov.co/files/planificacion/fortalecimiento/cuadernillo/Guia_construccion_in_terpretacion_indicadores.pdf.
- Fernández, A., José, E. Desafíos en la Implementación del Cuadro de Mando Integral Inforbanca, n. 2008, pp. 19.
- Norma Sánchez, J. (2013) Indicadores De Gestión Empresarial: De la estrategia al resultado. Bloomington, Indiana, Estados Unidos de Norteamérica: Palibrio LLC. Bibliografía
- Paredes, A. (2009). Certificación Internacional de especialistas en gestión por procesos. Quito.
- Tedesco, J. C. (1999). Educación y sociedad del conocimiento y de la información. Memorias del encuentro internacional de educación media. Bogotá: Secretaría de Educación Bogotá.
- Tobón, S. (2013c). Socio formación. Los retos de la educación en la sociedad del conocimiento Multiversidad Management. 2013, pp 4, 32-37.
- Wilber, K. (2001). Una teoría de todo. Una visión integral de la ciencia, la política, la empresa y la espiritualidad. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Wilber, Ken. "AQAL Glossary", "Introducción a la Teoría y Práctica Integral: IOS Básico y el Mapa AQAL," Vol. 1, No. 3. Recuperada en enero. 7, 2010.