

GESTIÓN DE PROYECTOS EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS

“PROJECT MANAGEMENT IN PUBLIC ORGANIZATIONS”

Por: Luisa Linares
(luisalinares15@gmail.com)

Recepción: 29/04/2023.
Aprobado: 01/12/2023..

RESUMEN

La gestión de proyectos en las organizaciones públicas es un tema crucial que involucra la planificación, ejecución y control de iniciativas para lograr objetivos específicos. A través de proyectos de investigación y desarrollo, las instituciones públicas buscan mejorar sus procesos, servicios y la calidad de vida de los ciudadanos. Estos proyectos abarcan desde infraestructura hasta políticas públicas, con un enfoque en la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas. La investigación en este ámbito se enfoca en analizar la implementación de proyectos en organizaciones públicas, considerando aspectos como la gestión de recursos, el impacto social y ambiental, así como la evaluación de resultados. Se destaca la importancia de una planificación estratégica, el seguimiento continuo y la adaptabilidad a cambios para garantizar el éxito de los proyectos en entornos gubernamentales. Los proyectos en organizaciones públicas reflejan la diversidad de áreas de interés, desde geografía hasta políticas sociales y ambientales. La colaboración interinstitucional, el uso de tecnologías geoespaciales y el análisis de riesgos son elementos clave que se abordan en estas investigaciones para mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión pública.

Palabras clave: Gestión de proyectos; organización; administración pública.

ABSTRACT

Project management in public organizations is a crucial topic that involves the planning, execution and control of initiatives to achieve specific objectives. Through research and development projects, public institutions seek to improve their processes, services and the quality of life of citizens. These projects range from infrastructure to public policies, with a focus on efficiency, transparency and accountability. Research in this area focuses on analyzing the implementation of projects in public organizations, considering aspects such as resource management, social and environmental impact, as well as the evaluation of

results. The importance of strategic planning, continuous monitoring and adaptability to changes is highlighted to guarantee the success of projects in government environments. Projects in public organizations reflect the diversity of areas of interest, from geography to social and environmental policies. Inter-institutional collaboration, the use of geospatial technologies and risk analysis are key elements that are addressed in these investigations to improve the effectiveness and efficiency of public management.

Keywords: Project management; organization; public administration.

INTRODUCCIÓN

Los modelo de gestión de proyectos en las organizaciones públicas, centrado en evaluar el desempeño institucional, en específico el cual busque diagnosticar la importancia del sistema de indicadores de gestión de proyectos y si se maneja de manera constante en donde además se logren determinar, los aspectos susceptibles a ser medidos en corto, mediano y a largo plazo sin lugar a dudas es la herramienta que en la actualidad con una economía tan cambiante apoyaría en el desarrollo del capital dentro y fuera de las instituciones.

En tal sentido, la gestión de proyectos en las organizaciones públicas, al facilitar información sobre áreas específicas de la acción de los entes públicos entre ellas se puede mencionar la eficiencia, eficacia, y calidad de los recursos, los cuales contribuyen al logro del mejoramiento de la gestión y a una notable transparencia de la acción pública, es por ello, que al poseer una línea marcada de indicadores de la mano con la gestión estratégica de las instituciones, ambas apuntalan a la toma de decisiones de los directivos sobre bases más positivas y sólidas, así como también, los guían al mejoramiento del desempeño y formulación del presupuesto sobre juicios legítimos, lo que genera seguridad a la hora de la rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés.

MATERIALES Y MÉTODOS

Medir el desempeño de las organizaciones, tomando en cuenta tanto el sector público con el propósito de optimar su funcionamiento interno, de tal modo que puedan darle a saber

a la sociedad que debe confiar en sus productos y servicios, sin lugar a dudas, desde el punto de vista social representa una mayor necesidad.

La medición como método de verificación del cumplimiento de la organización es antigua si se le vincula con la economía, contabilidad y finanzas, sin embargo, actualmente puede considerarse como un “proceso revolucionario que está ganando terreno en forma creciente bajo nuevos enfoques” (Acevedo, 2008, p.11); ya que las variables no financieras pueden agregar tanto o más valor que aquellas tradicionalmente asociadas al campo netamente financiero.

Cabe mencionar, que en Latinoamérica, este nuevo paradigma de medición de indicadores de gestión ha sido admitido por muchos países, tales como Argentina, México, Chile, Colombia, Uruguay, entre otros, los cuales han venido implementando este instrumento gerencial, a través de la edificación de sistemas de indicadores de gestión para evaluar la eficiencia, eficacia y costo-efectividad del gasto de las actividades públicas, con el propósito de implantar cambios en su administración, que conduzcan hacia una nueva era de cambios mediante reestructuraciones de los diferentes entes que lo integran para que sean más competentes, con el fin de progresar en esta evolución de modelos de gestión pública, es por ello, que se ha experimentado en los distintos gobiernos una diversa serie de instrumentos de mejoramiento de la gestión e innovaciones gerenciales; y una de las herramientas más manejadas en los gobiernos de estos países han sido la asociación efectiva de esquemas de indicadores de gestión al aparato público.

En Venezuela, se ha agregado a esta red de países que recurren a esta poderosa herramienta gerencial, para evaluar el ejercicio organizacional en la administración pública, por ello, que a partir del año 1999 por medio de la promulgación de la Constitución Bolivariana de la República de Venezuela, se hace mención al control de gestión, al seguimiento, a la evaluación, a la medición a través de indicadores, lo que generó, un aumento de la producción legal asociada a dichos aspectos, tales como: Ley Orgánica de la Administración Pública; Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público, Ley Orgánica del Régimen Presupuestario, Ley de Planificación Pública y Popular, Ley

Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal y su Reglamento, entre otras; éstas hacen referencia al modelo de indicadores para medir la gestión institucional. Contrario a esto, y a pesar de la existencia de dichos elementos legales de los que dispone el sector público venezolano que regulan el uso e institucionalización de indicadores y control de gestión, “en la generalidad de las instituciones gubernamentales no funciona este proceso, aunque el mismo es una exigencia de rango constitucional desde el año 1999”. (Zambrano, 2007, p. 225).

Entre las diversas líneas de investigación para el presente artículo, se encuentra enmarcada en la Transformación e Innovación Organizacional, esto se debe en gran medida, a que actualmente, las empresas se obligan a conservar renovados sus herramientas de medición, en tal sentido, lo que asiente un indicador de gestión es comprobar si un proyecto o una organización están siendo rentables en el usos de sus recursos o si están verificando con los objetivos y metas establecidos.

Teniendo en cuenta la importancia que en la actualidad poseen los indicadores de gestión para las organizaciones se hace necesario darle un mirada a la Teoría Integral de Jesús Mauricio Beltrán Jaramillo, la gestión de proyectos en las organizaciones públicas, son herramientas para lograr la competitividad, es una guía práctica para estructurar acertadamente esta herramienta clave para el logro de la competitividad, allí se resalta, que el logro de la competitividad de las organizaciones debe estar referido al correspondiente plan, el cual fija la visión, misión, objetivos y estrategias corporativas con la base en el adecuado diagnostico situacional, las áreas funcionales establecen con base en el plan corporativo, unos objetivos que garanticen el logro del éxito de la gestión de la organización, con base en esos objetivos y planes, cada área efectúa una asignación de requisitos para su ejecución.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

Existen diferentes tipos de modelos de gestión, ayudan a medir el beneficio y conocer el resultado, el esfuerzo y el éxito de un proyecto o de un proceso productivo, un indicador

de gestión es un elemento clave en la medición del rendimiento, pues tiene la función de orientar las acciones hacia el logro de los objetivos y metas establecidas. Tomando en cuenta lo expuesto por el autor Beltrán Jaramillo (1998), el cual señala que la gestión de proyectos en las organizaciones públicas son herramientas para lograr la competitividad”, sin lugar a dudas nos expone una guía práctica para estructurar acertadamente esta herramienta clave para el logro de la competitividad, allí se resalta, que el logro de la competitividad de las organizaciones debe estar referido al correspondiente plan, el cual fija la visión, misión, objetivos y estrategias corporativas con la base en el adecuado diagnostico situacional, las áreas funcionales establecen con base en el plan corporativo, unos objetivos que garanticen el logro del éxito de la gestión de la organización, con base en esos objetivos y planes, cada área efectúa una asignación de requisitos para su ejecución.

Tras la ejecución de los mencionados planes, surgen una serie de inquietudes, no sólo en la organización, sino también en las personas que conforman cada estrato de ésta (estratégico, táctico y operativo): ¿Los objetivos planteados responden a la visión y la misión de la organización? ¿Las estrategias definidas garantizan el logro de los objetivos?

Una vez más surge como garantía del éxito el hecho de contar y administrar correctamente un adecuado sistema de indicadores de gestión, y la génesis de las entidades exitosas tanto públicas como privadas así lo demuestra.

Esta teoría sugiere que uno de los principios fundamentales para la toma adecuada de decisiones y la calidad de las mismas es basarse en hechos y datos que nos brinden información precisa antes de la ejecución de los planes, durante éstos y después, el concepto general de la administración implica como sus acciones básicas, planear, organizar, dirigir y controlar.

CONCLUSION

Las organizaciones evolucionan a un ritmo galopante, nuevos procesos grandes cambios en su manera de ser tanto interna como externamente, por todo ello, se volvió necesaria una nueva visión de la realidad, un nuevo "paradigma", es decir, una

transformación fundamental de la manera como observaban los resultados en las diversas áreas de producción, en el modo de percibir y valorar cada etapa del proceso de cambio; y trascendió lo imprescindible, la aceptación de un paradigma sistémico para poder comprender la naturaleza de todas nuestras realidades.

Las organizaciones no son sólo elemento disperso, son un todo integrado que constituyen el futuro de un país a través de su crecimiento y constante evolución, la misma debe ser dinámica, todos juntos e integrados generando cambios constantes, implementando métodos de indicadores de gestión para de esa manera, generar procesos correctivos en pro de una meta y unos objetivos previamente establecidos.

En efecto, el mundo en que hoy vivimos se caracteriza por sus interconexiones a un nivel global en el que todos los fenómenos son recíprocamente interdependientes. Y cualquier área que nosotros cultivemos debiera tener en cuenta y ser respaldada por un paradigma que las integre a todas. Como dice Beynam (1978), “actualmente vivimos un cambio de paradigma en la ciencia, tal vez el cambio más grande que se ha efectuado hasta la fecha”.

Cuando una organización funciona normalmente, exhibe un maravilloso éxito en su gestión y coordinación es porque posee herramientas prácticas con instrumentos de medición de sus procesos y resultados, no se puede negar que está emergiendo un paradigma que afecta a todas las áreas del conocimiento, la nueva ciencia no rechaza las aportaciones de Galileo, Descartes o Newton, sino que las integra en un contexto mucho más amplio y con mayor sentido, en un paradigma sistémico, cabe señalar, que una herramienta gerencial muy utilizada en los procesos de planificación y control de gestión debe integrar los aspectos de la gerencia estratégica y la evaluación del desempeño de una empresa, una herramienta que permita traducir la estrategia de una organización en un acumulado completo de medidas de desempeño, admitiendo notificar a la alta dirección sobre cómo la organización progresa hacia el logro de sus objetivos financieros, satisfacción del cliente, procesos internos, formación y crecimiento.

Es por ello, que en los últimos años se han realizado innumerables aplicaciones de métodos de indicadores de gestión en el ámbito público, siendo su fin último dar el máximo bienestar posible a los ciudadanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, D. (2008). Generación de indicadores de gestión y resultados: Instrumentos y técnicas. Generation of management and results indicators: Instruments and techniques. Segunda Edición Alpha Omega Estudio Creativo, C.A. Caracas, Venezuela. Pp. 11.
- Beltrán Jaramillo, Jesús Mauricio (1998). Indicadores de Gestión, Herramientas para lograr la Competitividad. 2da Edición. pp. 147.
- Beynam, L. (1978). The emergent paradigm in science. Revision Journal, 1, 2.
- Constitución Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.860. Marzo 24, 2000.
- Zambrano Barrios Adalberto (2007). Planificación Estratégica: Presupuesto y Control de la Gestión Pública. Universidad Católica Andrés Bellos. Caracas. Venezuela. P.p. 225.